

ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน
ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม
KNOWLEDGE UNDERSTANDING ON FINANCIAL REGULATIONS
OF THE EMPLOYEES' PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
AREA 3 (CENTRAL) NAKHON PATHOM PROVINCE

ว่าที่ร้อยตรี สุรสิทธิ์ เขียวหวาน
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Acting Sub Lieutenant Surasit Khiaohwan

Email: surasit.aot@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Accounting Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ได้แก่ ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านธนาคาร และการเก็บรักษาเงิน

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำนวน 195 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำนวน 195 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 มีอายุ 30 - 40 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 สถานภาพโสด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ตำแหน่งน้อยกว่าระดับ 5 จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 ระดับเงินเดือน 20,000 - 40,000 บาท บาท จำนวน 109 คน ตามลำดับ

2) ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คือด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คือด้านธนาคาร และการเก็บรักษาเงิน ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ, พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

Abstract

The objectives of this study were to study knowledge understanding on financial regulations of the employees' Provincial Electricity Authority Area 3 (Central) Nakhon Pathom Province in further receiving, payment and banking and keeping.

The sample is 195 employees' Provincial Electricity Authority Area 3 (Central) Nakhon Pathom Province by using accidental sampling. In addition, data were statistics analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation. The hypothesis test is used to compare the test statistics using the t-test to test the hypothesis with one-way ANOVA. If differences are found, they are compared on a pair basis. By using LSD methods.

The study results were as follows: 1) The samples group consisted of 195 employees' Provincial Electricity Authority Area 3 (Central) Nakhon Pathom Province. The majority are male 133 people representing 68.2%. Most aged between 30 - 40 years old 77 people representing 39.5%. Most of them are single 100 people representing 51.3%. The most of graduated is Bachelor's degree 130 people representing 66.7%. Most period of work performance less than 5 years 55 people representing 28.2%. Most position less than level 5 64 people representing 32.8%. Most Salary level 20,000 - 40,000 baht 109 people representing 55.9%.

2) Knowledge understanding on financial regulations of the employees' Provincial Electricity Authority Area 3 (Central) Nakhon Pathom Province overall in moderate level. Considering each aspect order, they need knowledge understanding receiving, payment and banking and keeping respectively.

Key words: knowledge understanding, Employees' Provincial Electricity Authority area 3 (central) Nakhon Pathom Province

บทนำ

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ปรับปรุงจากระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน พ.ศ. 2556 (แก้ไขครั้งที่ 1) เพื่อให้เป็นไปตามอนุมัติผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงาน เพิ่มการกระจายอำนาจ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และปรับปรุงการปฏิบัติงานที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้การปฏิบัติงานทางการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ปฏิบัติตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) ซึ่งมีโครงสร้างการบริหารงาน เพิ่มการกระจายอำนาจ ปรับปรุงการปฏิบัติงานที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน พ.ศ. 2556 (แก้ไขครั้งที่ 1) ทำให้พนักงานเข้าทำความเข้าใจและเรียนรู้เป็นอย่างมาก มีระเบียบที่เกี่ยวข้องซึ่งประกอบด้วย 3 หมวด ดังนี้ หมวดการรับเงิน หมวดการจ่ายเงิน และหมวดธนาคารและการเก็บรักษาเงิน

พนักงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน คือ พนักงานแผนกการเงิน กองอำนาจการ นอกจากนี้พนักงานทุกคนต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน เพื่อให้พนักงานผู้ปฏิบัติดำเนินการไปในแนวทางเดียวกันตามข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับใช้เป็นแนวทางให้กับผู้บริหารระดับสูงใช้ในการตัดสินใจ วางแผนให้มีการให้ความรู้กับพนักงานจากการจัดอบรมพนักงาน เกี่ยวกับระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและการบริหารจัดการด้านการเบิกจ่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เป็นไปในแนวปฏิบัติเดียวกัน และถูกต้องครบถ้วนไม่เกิดความล่าช้าของขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ขอบเขตของการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งเน้นหาความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม โดยมีตัวแปรในการศึกษา ดังนี้

ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และระดับเงินเดือน

ตัวแปรตาม คือ ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน และด้านธนาคาร และการเก็บรักษาเงิน

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำนวน 379 คน (ที่มา: เว็บไซต์ <http://intranet.pea.co.th> ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563) โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการใช้การคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 5% (Taro Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 195 คน

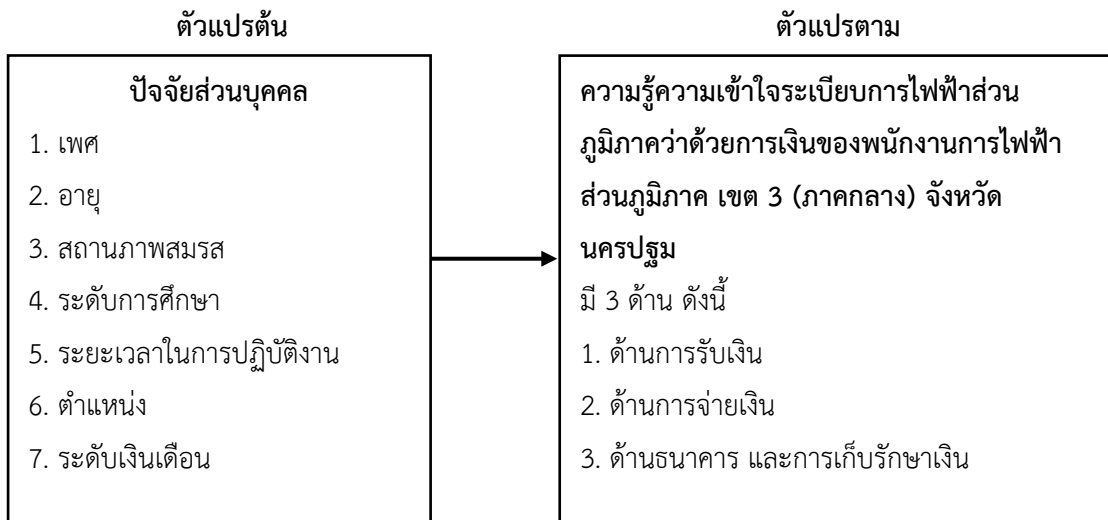
ขอบเขตด้านเวลา การวิจัยครั้งนี้จะทำการวิจัย ตั้งแต่เดือน มีนาคม - พฤษภาคม 2563

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงระดับความต้องการความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน และสอดคล้องกับระดับความรู้ความเข้าใจในแต่ละด้านของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้



สมมติฐานในการวิจัย

พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐมที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และระดับเงินเดือน แตกต่างกัน ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน แตกต่างกัน

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

พจนานุกรมไทย ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 ได้ให้ความหมายของคำว่า ความรู้ คือ สิ่งที่ได้รับมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้า หรือประสบการณ์ รวมทั้งความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะ เช่น ความรู้เรื่องประวัติศาสตร์ สิ่งที่ได้รับมาจากการได้ยิน ได้ฟัง การคิด หรือการปฏิบัติ เช่น ความรู้เรื่องสุขภาพ ความรู้เรื่องนิทานพื้นบ้าน

อังคณา อินประดิษฐ์ (2556) ความเข้าใจ หมายถึง กระบวนการทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งทำให้บุคคลสามารถ ครุ่นคิดถึงสิ่งนั้นและสามารถใช้ มโนทัศน์ เพื่อจัดการกับ สิ่งนั้นได้อย่างเพียงพอ สิ่งที่กำลังถกเถียงนี้อาจจะมีลักษณะเป็นนามธรรมหรือเป็นสิ่งที่ทางกายภาพก็ได้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุขุม พรหมเมืองคุณ (2549) ความรู้ความเข้าใจ สรุปลงได้ว่า ความรู้ความเข้าใจ เป็นกระบวนการรับรู้เรื่องราวหรือข้อมูลต่าง ๆ เข้าสู่ตัวมนุษย์เป็นลำดับขั้นตอน โดยมีระบบความรู้สมองจัดความรู้ขึ้นเป็นหมวดหมู่ สามารถรวบรวมเรื่องเดียวกันไว้ด้วยกันและแยกแยะเรื่องที่ต่างกันออกจากกัน นอกจากรวบรวมและแยกแยะแล้วเป็นหมวดหมู่ยังสามารถจัดลำดับขั้นตอนได้โดยมนุษย์ต้องเกิดความรู้ก่อนจึงจะเข้าใจ แต่ถ้าถามว่าจะจำเป็นต้องเข้าใจทั้งหมดที่รู้หรือไม่ อันที่จริงได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้วว่าสมองได้จัดความรู้เป็นหมวดหมู่ และสามารถแบ่งประเภทเรื่องราวหรือข้อมูลที่เข้ามาสู่การรับรู้ของสมองว่าสามารถรับรู้และทำความเข้าใจได้เพียงใด เรื่องของความรู้จึงแบ่งแยกออกเป็นระดับดังเช่นความรู้ที่ได้อธิบายในเชิงจิตวิทยานั้นเอง

สุชาติ บัวงาม (2551) ความรู้ความเข้าใจ คือการเรียนรู้ของบุคคลเริ่มจากการสัมผัส รูป รส กลิ่น เสียง ไปสู่การเรียนรู้ที่สลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นเช่นการเรียนรู้จากหนังสือ กฎหมายและสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้นั้นมาสู่การปฏิบัติที่เกิดประโยชน์แก่สังคม

คาร์เตอร์ วี กูด (Carter V. Good, 1973) ได้กล่าวไว้ในพจนานุกรมทางการศึกษา (dictionary of education) ว่าความรู้ หมายถึง ข้อเท็จจริง (facts) ความจริง (truth) กฎเกณฑ์และข้อมูลต่าง ๆ ที่มนุษย์ได้รับและรวบรวมสะสมไว้ จากมวลประสบการณ์ต่าง ๆ

ทฤษฎีเกี่ยวกับระเบียบการเงิน

เยวาลักษณ์ พรหมกิ่งแก้ว (2553) การรับเงินจากคลังหรือส่วนราชการ โรงเรียนต้องปฏิบัติตามระเบียบคือ เมื่อได้รับการชำระให้ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง ให้ใช้ใบเสร็จเล่มเดียวกันรับเงินทุกประเภทรับเงินวันใดให้บันทึกรายการบัญชีรับเงินในวันนั้น เว้นแต่ได้รับเงินภายหลังการปิดบัญชีให้ลงบัญชีในวันทำการถัดไป และนำเงินพร้อมสำเนาใบเสร็จส่งเจ้าหน้าที่การเงินเมื่อสิ้นเวลาการรับเงินแต่ละวันโดยมีหลักฐานการส่งมอบเพื่อเจ้าหน้าที่การเงินจะได้ตรวจสอบจำนวนเงินให้ตรงกับหลักฐานและบัญชีให้ผู้ตรวจรวมยอดเงินรับทั้งสิ้น ตามใบเสร็จรับเงินทุกฉบับที่ได้รับในวัน นั้นในสำเนาใบเสร็จรับเงินฉบับสุดท้าย และลงลายมือชื่อกำกับไว้ด้วย

การจ่ายเงิน คือ การจ่ายเงินโรงเรียนต้องจ่ายให้แก่บุคคลผู้มีสิทธิที่ได้รับเงินจากทางราชการ โดยต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้มีสิทธิขอเบิกมาจ่ายและมีหนังสือผูกพันหรือมีความจำเป็นที่ต้องจ่ายและถึงกำหนดที่จะต้องจ่ายเงิน ในการจ่ายเงินแต่ละครั้งจะต้องมีหลักฐานการจ่ายไว้เพื่อ ตรวจสอบในกรณีที่ผู้มีสิทธิรับเงินไม่สามารถมารับเงินด้วยตนเองได้ จะกระทำการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเป็นผู้รับเงินแทน การจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ในกรณีซื้อเช่าทรัพย์สิน หรือจ้างทำของโรงเรียนต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายก่อนจ่ายเงินทุกครั้ง กรณียืมเงินจากทางราชการผู้ยืมต้องทำสัญญายืมเงินโดยแสดงประมาณการใช้จ่ายและกำหนดเวลาใช้คืนเมื่อครบกำหนดยืมเงินผู้ยืมต้องส่งใช้เงินยืมต่อสถานศึกษา

การเก็บรักษาเงิน คือ การเก็บรักษาเงินของทางราชการไว้ให้ปลอดภัยตาม ระเบียบการเก็บรักษาเงินโดยให้ผู้บริหารโรงเรียนจัดให้มีตู้নিরภัยสำหรับการเก็บรักษาเงินทาง ราชการโดยแต่งตั้งข้าราชการครู ในโรงเรียนเป็นผู้ดูแล ลูกกุญแจตู้নিরภัยตู้หนึ่งจะมีสำหรับที่เหลือ นอกนั้นให้ฝากเก็บรักษา ณ สำนักงานคลัง

จังหวัด เจ้าหน้าที่การเงินของโรงเรียนต้องทำรายงานเงิน คงเหลือประจำวันทุกวันเว้นแต่ วันใดไม่มีการรับจ่ายเงินเจ้าหน้าที่การเงินจะต้องนำเงินที่จะเก็บ รักษาและรายงานเงินคงเหลือประจำวันส่งมอบต่อคณะกรรมการการเก็บรักษาเงิน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม สังกัดสายงานการไฟฟ้าภาค 3 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม สมุทรสาคร สุพรรณบุรี กาญจนบุรี และราชบุรี (เฉพาะอำเภอบ้านโป่ง) มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำ ตลอดจนจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้หน่วยงานในสังกัด แบ่งการบริหารงาน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการกอง ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วิสัยทัศน์ (Vision) กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ (Mission) จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการโดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value) ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อังคณา อินประดิษฐ์ (2556) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความเข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551 ของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร กองบัญชาสำนักงานงบประมาณและการเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่า 1. ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร กองบัญชาสำนักงานงบประมาณและการเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 52 คน ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ 26 - 35 ปี มีอายุราชการ 15 - 20 ปี มีระดับชั้นยศ ร้อยตำรวจตรี - ร้อยตำรวจเอก มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและมีรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 - 25,000 บาท 2. ความเข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551 ของ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร กองบัญชาสำนักงาน งบประมาณและการเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความเข้าใจอันดับที่หนึ่งคือ ด้านการเบิกเงิน และอันดับที่สองคือ ด้านการจ่ายเงินของส่วนราชการ ตามลำดับ

ยุภาลัย เตียงนิล และคณะ (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาคู่มือการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ผลการวิจัยพบว่า การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัญหาการพัฒนาคู่มือ และวิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน โดยวัตถุประสงค์ เพื่อเพื่อศึกษาและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาการเบิกเงินงบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และเพื่อพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเบิกเงินงบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้วิธีเชิงปฏิบัติการ สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้อำนวยการกองคลัง จำนวน 1 คน โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง และบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับการเบิกเงิน

งบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจงเฉพาะบุคลากรมีความเกี่ยวข้องกับเบิกเงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 15 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม รวมทั้งการจดบันทึกของผู้วิจัย เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นและวิธีการที่ใช้ในงานในปัจจุบัน สภาพสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับระบบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ การสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันวิธีการปฏิบัติงานเป็นไปแนวทางเดียวกันอย่างถูกต้อง

1. ปัญหาที่พบในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1.1 ด้านระเบียบการเบิกจ่าย ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจ กฎระเบียบข้อบังคับคำสั่งและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเนื่องจากมีจำนวนมาก กฎระเบียบข้อบังคับหนังสือสั่งการจากกระทรวงการคลังมีความยุ่งยากซับซ้อนในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายเงิน ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ ผู้ปฏิบัติงานขาดการติดตามข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบข้อบังคับคำสั่งและแนวปฏิบัติ การเลือกประเภทรายการเบิกจ่ายเงินไม่ถูกต้องตามลักษณะของการเบิก การเลือกหมวดรายจ่ายไม่ตรงกับลักษณะของการเบิกจ่ายเงิน การบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ การเบิกจ่ายเงินไม่ตรงตามอัตราที่กำหนด 1.2 ด้านแผนการใช้เงินงบประมาณ การอนุมัติวงเงินงบประมาณเพื่อจัดทำแผนการใช้จ่ายล่าช้า งบประมาณไม่ได้ถูกใช้ตามแผนงาน/ไตรมาสที่กำหนด การปรับแผนการใช้จ่ายงบประมาณระหว่างปี การดำเนินกิจกรรมไม่เป็นไปตามเวลาที่กำหนดในแผน 1.3 ด้านขั้นตอนการเบิกจ่าย กระบวนการเบิกเงินมีหลายขั้นตอน ผู้ขออนุญาตเบิกไม่ดำเนินการตามขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน การลงนามในเอกสารมีผู้เกี่ยวข้องจำนวนมาก การบันทึกวันที่ในระบบไม่ถูกต้องตามขั้นตอนวิธีการเบิกจ่ายเงิน การอ้างอิงเลขที่เอกสารไม่ถูกต้องทำให้เกิดการล่าช้าในการเบิกจ่ายเงิน บันทึกรายการเบิกจ่ายเงินก่อนได้รับอนุมัติกรณีเร่งด่วน ปัญหาการเบิกจ่ายเงินตามหมวดรายจ่ายต่าง ๆ 1.4 ด้านบุคลากรการเบิกจ่ายจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ขาดความรู้ความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นขั้นต้น ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินระบบ GFMS ขาดความรู้จากการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ความรู้ความเข้าใจในด้าน GFMS ความสามารถใช้งานระบบ GFMS ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรหัสงบประมาณในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน ขาดความเข้าใจขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนไม่ชัดเจน มีการเปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงานบ่อยครั้ง ผู้ปฏิบัติงานไม่เก็บหลักฐานในการเบิกจ่ายเงินให้เป็นระบบ 1.5 ด้านอุปกรณ์สำหรับการเบิกจ่าย ด้านอุปกรณ์และด้านเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวม แต่มีผลกระทบคือหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ GFMS จำนวน 1 เครื่อง ซึ่งผลกระทบนี้ไม่ทำให้เกิดปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ต่อการดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนยังส่งผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. แนวทางการแก้ไขปัญหาการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน 2.1 ด้านระเบียบการเบิกจ่าย จากปัญหาดังกล่าวพบว่า ผู้ปฏิบัติงานควรศึกษาหาความรู้ให้มีความสำคัญ และศึกษากฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินเพิ่มเติม ซึ่งกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนดหลักเกณฑ์ของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีเอกสารที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ทำให้การปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นไปอย่างไม่ถูกต้อง ทำให้เกิดข้อบกพร่องผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เมื่อมีการพัฒนาตนเองด้วยการเข้าร่วมอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ ทำให้เกิดความเชี่ยวชาญชำนาญงานมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและ

ประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงาน กฎระเบียบข้อบังคับข้อกำหนด ตลอดจนหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเบิกจ่าย ควรจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบระเบียบสะดวกต่อการค้นหาอ้างอิง 2.2 ด้านแผนการใช้งบประมาณ การอนุมัติวงเงินงบประมาณเพื่อจัดทำแผนการใช้จ่ายประจำปีตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ ต้องกำกับดูแลการจัดโครงการกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน ผลการใช้งบประมาณควรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในแผน ตรวจสอบวางแผนการจัดกิจกรรมให้เหมาะสม การเขียนโครงการกิจกรรมควรวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายเงินได้อย่างถูกต้อง 2.3 ด้านขั้นตอนการเบิกจ่าย กระบวนการเบิกจ่ายเงินควรมีขั้นตอน คู่มือ หรือหลักเกณฑ์วิธีการ ตลอดจนเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงินพร้อมตัวอย่างประกอบให้ศึกษา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและถือปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายเงิน เพื่อที่จะสามารถลดปัญหาและผลกระทบด้านความผิดพลาดในการปฏิบัติงานให้น้อยที่สุดก่อนประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน 2.4 ด้านบุคลากรการเบิกจ่าย หน่วยงานควรเพิ่มผู้ปฏิบัติงานให้เหมาะสมเพียงพอต่อภาระงานหรือกระจายงานให้ทั่วถึง หรือจัดหาผู้ปฏิบัติงานให้ตรงกับสายงานวุฒิการศึกษา ให้ผู้ปฏิบัติงานทำแผนพัฒนาตนเองต่อหัวหน้าหน่วยงาน กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนให้ชัดเจน ควรจัดอบรมส่งเข้าอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแม่นยำสามารถให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินควรชี้แจงวิธีการในการเบิกจ่ายเงิน ควบคุมด้านเอกสารการเบิกจ่ายเงินเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเอกสาร จัดทำคู่มือการเบิกจ่ายเงิน รวบรวมกฎระเบียบให้เป็นปัจจุบัน พร้อมแจ้งเวียนให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อลดปัญหาการส่งเอกสารเบิกจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องตรงกัน 2.5 ด้านอุปกรณ์สำหรับการเบิกจ่าย มีการส่งเสริมพัฒนาให้ความรู้ด้านอุปกรณ์และด้านเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการเบิกจ่ายเงินแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ภัทร์วรรณ พัดเจริญ (2559) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและพัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่มีแนวทางการเข้าใช้งานในระบบ GFMS บันทึกบัญชีผิดประเภท มีการลงบัญชีไม่ถูกต้อง มีการเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า ขอซื้อของจ้างไม่ระบุราคากลางไม่มีการเปรียบเทียบราคา การยืมเงินชำระหนี้ล่าช้า ส่งชุดใช้เงินยืมเกินระยะเวลาที่กำหนด ปัญหาอุปสรรคจากการปฏิบัติงานพบว่าบุคลากรขาดความรู้ความชำนาญ ส่วนการพัฒนาแนวทางการเบิกจ่ายเงิน พบว่า สถานที่เบิกเงินของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะเบิกเงินจากกองคลังหลักเกณฑ์การเบิกเงิน พบว่า ทุกหน่วยงานจะต้องตรวจสอบเกี่ยวกับวงเงินงบประมาณและเงินประจำงวดที่ได้รับอนุมัติก่อน จึงจะก่องหนผู้พ้นส่วนวิธีการเบิกเงินพบว่าวิธีการเบิกเงินได้กำหนดประเภทของเงินที่เบิกจากคลัง วิธีการปฏิบัติงานในการเบิกเงิน พบว่า ได้กำหนดวิธีการปฏิบัติงานในการเบิกเงินตามระเบียบพัสดุฯ กรณีไม่ต้องดำเนินการตามระเบียบพัสดุและกรณียืมเงินเพื่อปฏิบัติหน้าที่ราชการ ในส่วนหลักเกณฑ์การจ่ายเงิน กองคลัง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะยึดกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเงินเป็นหลัก ในส่วนภูมิภาคจะเป็นเงินที่สำนักงานการคลังจังหวัดกระบวนการรับและนำส่งเงินพบว่า ยึดหลักเกณฑ์ตามประเภทของเงินที่พึงชำระให้กับส่วนราชการ ส่วนวิธีการปฏิบัติกรรับเก็บรักษาเงิน และการนำส่งเงิน พบว่า การรับเงินให้รับเป็นเงินสด เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอย่างอื่น ให้ปฏิบัติตามที่กระทรวงการคลังกำหนดกระบวนการจัดทำบัญชีและรายงาน พบว่า การจะจัดทำบัญชี

การบันทึกบัญชี จะทำการบันทึกบัญชีเกี่ยวกับรายได้แผ่นดิน/รายได้เงินนอกงบประมาณตามประเภทรายได้ของหน่วยงาน และตามประเภทรายได้แทนหน่วยงานอื่น ส่วนด้านการรายงาน พบว่า การจัดทำรายงานการเงิน จะทำรายงานประจำวัน รายงานประจำเดือน และรายงานประจำปีส่วนการแก้ไขข้อผิดพลาด พบว่าส่วนใหญ่จะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน การรับและนำส่งและบัญชีแยกประเภท

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะของแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำนวน 379 คน

กลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้มาจากการใช้วิธีคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งกำหนดค่าที่ระดับความคลาดเคลื่อน 5% ได้จำนวนตัวอย่างจากการคำนวณจำนวน 195 คน โดยอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random sampling)

เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และระดับเงินเดือน

ส่วนที่ 2 คำถามแบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความรู้ความเข้าใจระบบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด = 1

การทดสอบวัดค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบทำได้โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น

การทดสอบทำโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient)

การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ต้องมีค่ามากกว่า 0.70 จึงสามารถสรุปได้ว่าแบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือได้

การทดสอบโดยพิจารณาจากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item-Total Correlation)

การทดสอบค่าอำนาจจำแนกทำได้โดยการพิจารณาค่าอำนาจจำแนกรายข้อนั้น ๆ โดยเกณฑ์ที่กำหนดคือต้องมีค่า 0.30 ขึ้นไป จึงสามารถสรุปได้ว่าคำถามนั้น ๆ มีค่าอำนาจจำแนกใช้ได้และแบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามออนไลน์ (Google Forms) ให้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม โดยสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เก็บรวบรวมแบบสอบถามออนไลน์ที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน และให้คะแนนแบบสอบถามทั้งหมดตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1. ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล
2. ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สำหรับการวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics)

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำแนกตาม เพศ โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติ t-test
2. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และระดับเงินเดือน โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 195 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 และเพศหญิง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 ส่วนใหญ่มีอายุ 30-40 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาคือน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7, 41 - 50 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 และมากกว่า 50 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมาคือสมรส จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 และหม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือมากกว่าปริญญาตรี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 และน้อยกว่าปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 รองลงมาคือ 5 - 10 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2, 11 - 20 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 และมากกว่า 20 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 ส่วนใหญ่มีตำแหน่ง น้อยกว่าระดับ 5 จำนวน 64 คน

คิดเป็นร้อยละ 32.8 รองลงมาคือ ระดับ 7 - 8 จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3, ระดับ 5 - 6 จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 และมากกว่าระดับ 8 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ส่วนใหญ่มีระดับเงินเดือน 20,000 - 40,000 บาท บาท จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 รองลงมาคือ 40,001 - 60,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5, น้อยกว่า 20,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 และมากกว่า 60,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม มีองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน และด้านธนาคาร และการเก็บรักษาเงิน ด้วยค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) พบว่า ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุดคือด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ($\bar{X} = 3.53$, $\bar{X} = 3.42$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านธนาคาร และการเก็บรักษาเงิน ($\bar{X} = 3.39$) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม มีพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 195 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 และเพศหญิง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 ส่วนใหญ่มีอายุ 30-40 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาคือน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7, 41 - 50 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 และมากกว่า 50 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมาคือสมรส จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 และหม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือมากกว่าปริญญาตรี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 และน้อยกว่าปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 รองลงมาคือ 5 - 10 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2, 11 - 20 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 และมากกว่า 20 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 ส่วนใหญ่มีตำแหน่ง น้อยกว่าระดับ 5 จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 รองลงมาคือ ระดับ 7 - 8 จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3, ระดับ 5 - 6 จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 และมากกว่าระดับ 8 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ส่วนใหญ่มีระดับเงินเดือน 20,000 - 40,000 บาท บาท จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 รองลงมาคือ 40,001 - 60,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5, น้อยกว่า 20,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 และมากกว่า 60,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2

ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คือด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คือด้านธนาคาร และการเก็บรักษาเงิน ตามลำดับ

สรุปทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาคำตอบความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

1. พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐมที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

2. พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐมที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีตำแหน่ง และระดับเงินเดือน แตกต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินโดยภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัย เรื่องความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน และด้านธนาคาร และการเก็บรักษาเงิน โดยมีประเด็นอภิปรายเพิ่มเติม ดังนี้

1. ด้านการรับเงิน

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คือ วิธีการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า, การแจ้งค่าไฟฟ้า ระยะเวลาการชำระเงิน และวันครบกำหนดชำระเงิน, การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านช่องทางเลือกอื่น ๆ, การรับชำระเงินเป็นเงินสด หรือเช็ค, การใช้ใบเสร็จรับเงิน, ประเภทใบเสร็จรับเงิน, การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิต, ค่าธรรมเนียมต่อการกลับการใช้ไฟ, หมายเลขกำกับใบเสร็จรับเงิน, การงดจ่ายไฟ, การดำเนินงานเกี่ยวกับใบเสร็จรับเงิน, การจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า, การจัดเก็บรายได้ค่าไฟฟ้า, การติดตามเร่งรัดหนี้, การรับชำระเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, การแก้ไขข้อความในใบเสร็จรับเงิน, การหักเงินประกันของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และข้อห้ามในการรับชำระเงิน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัคนา ชาววังกรานต์ (2557) พบว่า ด้านรับเงิน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในมีความคิดเห็นว่าด้านรับเงินมีปัญหาอันเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนดไว้ ได้แก่ รับเงินแล้วไม่ออกใบเสร็จรับเงินทันที ออกใบเสร็จหลายรายการในใบเดียวกัน ไม่จัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงิน และเจ้าหน้าที่รับเงินเป็นเจ้าหน้าที่คนเดียวกับเจ้าหน้าที่จ่ายเงิน

2. ด้านการจ่ายเงิน

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คือ การจ่ายเงิน, อำนาจอนุมัติสั่งจ่ายเงิน, อำนาจการอนุมัติสั่งจ่ายเงิน และการลงนามอนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงิน, การตรวจสอบใบสำคัญจ่ายเงิน และการจ่ายเงินคืนให้บุคคลภายนอก และอำนาจอนุมัติจ่ายเงิน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อังคณา อินประดิษฐ์ (2556) พบว่า ข้อที่มีความเข้าใจอันดับที่หนึ่งคือ การจ่ายเงินให้แก่บุคคลนอกหน่วยงาน หากบุคคลนั้นไม่สามารถมารับเงินได้ด้วยตนเอง สามารถทำหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นมารับเงินแทนได้ รองลงมาคือ ข้าราชการ ลูกจ้าง หรือผู้รับบำนาญหรือเบี้ยหวัดที่ไม่สามารถมารับเงินได้ด้วยตนเอง จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นเป็นผู้รับเงินแทนก็ได้

3. ด้านธนาการ และการเก็บรักษาเงิน

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความรู้ความเข้าใจการเก็บรักษาลูกกุญแจตู้নির্য หรือห้องনির্য, การสอบยอดเงินฝากธนาการ, บัญชีเงินฝากธนาการของหน่วยงานในส่วนภูมิภาค, การควบคุม และเก็บรักษาเงินประจำวันในส่วนภูมิภาค, ความรู้ความเข้าใจการควบคุมการจ่ายเช็ค การเก็บรักษาเช็คและต้นขั้วเช็คและสำเนาใบรับฝากเงินของธนาการ (Pay-in), การโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่, การถอนเงินหรือสั่งจ่ายเงินจากธนาการ, การโอนเงินจากสำนักงานใหญ่ให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาค, การควบคุม และเก็บรักษาเงินประจำวันในสำนักงานใหญ่ และบัญชีเงินฝากธนาการของหน่วยงานในสำนักงานใหญ่ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทร์วรรณ พัดเจริญ (2559) พบว่า วิธีการปฏิบัติการรับ เก็บรักษาเงิน และการนำส่งเงิน พบว่า การรับเงินให้รับเป็นเงินสด เช็ค ครีฟท์ หรือตราสารอย่างอื่น ให้ปฏิบัติตามที่กระทรวงการคลัง

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม สามารถสรุปข้อเสนอแนะผลการวิจัย ดังนี้

1. ด้านการรับเงิน

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ต้องการเรียนรู้การรับเงินรายได้อื่น ๆ เงินประกันการใช้ไฟฟ้า และเงินประกันอื่น ๆ, การแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้า และการปรับปรุงค่าไฟฟ้า, การรับชำระเงินค่าบริการแก๊สไฟฟ้า ชัดช่อง, การรับชำระเงินค่าใช้จ่ายงานก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า ค่าซ่อมแซม หรือค่าปรับปรุงระบบไฟฟ้า, การเรียกให้ผู้ค้าประกันชำระหนี้แทนผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และการรับชำระเงินผ่านระบบ GFMS พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยต้องการให้ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จัดอบรม หรือประชุมชี้แจง เกี่ยวกับระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน ด้านการรับเงินให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้แผนกพัฒนาและฝึกอบรมกองอำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม มีแผนการจัดอบรมผ่านระบบ e-Learning ประจำปี 2563 สำหรับพนักงานเพื่อเป็นช่องทางในการศึกษาพัฒนาตนเอง หลักสูตรของ

กองบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ชื่อหลักสูตร ระเบียบ กพท. ว่าด้วยการเงิน ให้พนักงานที่มีความประสงค์เข้าศึกษา สามารถลงทะเบียนผ่านระบบได้ด้วยตนเอง

2. ด้านการจ่ายเงิน

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ต้องการเรียนรู้เอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงินสูญหาย, การยืมเงิน และการหักล้างเงินยืมทดลองจ่าย และเงินหมุนเวียนของหน่วยงาน พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยต้องการให้ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จัดอบรม หรือประชุมชี้แจง เกี่ยวกับระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน ด้านการรับเงินให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม มีแผนการจัดอบรมผ่านระบบ e-Learning ประจำปี 2563 สำหรับพนักงานเพื่อเป็นช่องทางในการศึกษาพัฒนาตนเอง หลักสูตรของกองบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ชื่อหลักสูตร ระเบียบ กพท. ว่าด้วยการเงิน ให้พนักงานที่มีความประสงค์เข้าศึกษา สามารถลงทะเบียนผ่านระบบได้ด้วยตนเอง

3. ด้านธนาคาร และการเก็บรักษาเงิน

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ต้องการเรียนรู้การเก็บรักษาลูกกุญแจตู้নিরภัย หรือห้องনিরภัย, การสอบยอดเงินฝากธนาคาร, บัญชีเงินฝากธนาคารของหน่วยงานในส่วนภูมิภาค, การควบคุม และเก็บรักษาเงินประจำวันในส่วนภูมิภาค, ความรู้ความเข้าใจการควบคุมการจ่ายเช็ค การเก็บรักษาเช็คและต้นขั้วเช็คและสำเนาใบรับ ฝากเงินของธนาคาร (Pay-in), การโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่, การถอนเงินหรือส่งจ่ายเงินจากธนาคาร, การโอนเงินจากสำนักงานใหญ่ให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาค, การควบคุม และเก็บรักษาเงินประจำวันในสำนักงานใหญ่ และบัญชีเงินฝากธนาคารของหน่วยงานในสำนักงานใหญ่ พัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยต้องการให้ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม จัดอบรม หรือประชุมชี้แจง เกี่ยวกับระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน ด้านการรับเงินให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้แผนกพัฒนาและฝึกอบรม กองอำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม มีแผนการจัดอบรมผ่านระบบ e-Learning ประจำปี 2563 สำหรับพนักงานเพื่อเป็นช่องทางในการศึกษาพัฒนาตนเอง หลักสูตรของกองบัญชี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ชื่อหลักสูตร ระเบียบ กพท. ว่าด้วยการเงิน ให้พนักงานที่มีความประสงค์เข้าศึกษา สามารถลงทะเบียนผ่านระบบได้ด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงินของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพื้นที่อื่น ๆ
2. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่เป็นสำนักงานหน่วยงานประจำจังหวัด และนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบกันจะทำให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการเงิน

ซึ่งจะทำให้การวิจัยเรื่องนี้มีกลุ่มตัวอย่างของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม และพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหน้างาน

เอกสารอ้างอิง

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2563.) รายงานประจำปี 2561. ค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2563, จาก
<https://www.pea.co.th/Portals/0/Document/AnnualReport/PEAV02.pdf>
- ภัทร์วรรณ พัดเจริญ. (2559). การศึกษาสภาพปัญหาและพัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. ค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2563, จาก
https://hss.moph.go.th/fileupload_doc_slider/2018-06-12-25-18-486210.pdf
- ยุภาลัย เตียงนิล และคณะ. (2558). รายงานการวิจัยการพัฒนาคู่มือการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. สถาบันวิจัยและพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เยาวลักษณ์ พรหมกิ่งแก้ว. (2553). การศึกษาสภาพการดำเนินการเงินของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- ลัดดา ชาววังกรานต์. (2557). ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชีและพัสดุของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง 1 กรมปลัดกระทรวง. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุขุม พรหมเมืองคุณ. (2549). ความต้องการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่น. ศูนย์วิทยบริการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สุชาติ บัวงาม. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจกับการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม. รายงาน การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อังคณา อินประดิษฐ์. (2556). ความเข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551 ของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร กองบัญชี สำนักงานงบประมาณและการเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
- Carter V. Good, (ed). (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw Hill Book.
- Yamane T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed). New York. Harper and Row Publications.