

การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA)  
ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล  
DECISION MAKING IN TO TAKE CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANT (CPA)  
EXAMINATIONS OF AUDIT ASSISTANT IN BANGKOK AND PERIMETER

อภิชา เปียทอง

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Apicha Piathong

Email : [apicha.2429@gmail.com](mailto:apicha.2429@gmail.com)

Department of Accounting, Faculty of Business Administration

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

---

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (2) เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คนโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนาได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีตำแหน่งงาน เงินเดือน และระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA)แตกต่างกัน และปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน ทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** การตัดสินใจ, ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

## ABSTRACT

The purpose of this research was to (1) study Decision Making in to take Certified Public Accountant (CPA) Examinations of Audit Assistant in Bangkok and Perimeter. (2) study Decision Making in to take Certified Public Accountant (CPA) Examinations of Audit Assistant in Bangkok and Perimeter, classified by personal factors of the population about the Examinations Audit Assistant in Bangkok and Perimeter.

The sample group used in this research are Examinations Audit Assistant in Bangkok and Perimeter 400 peoples and questionnaires are a tool for data collection. By the statistics used in the descriptive analysis are frequency, percentage, mean, and standard deviation. Hypothesis test were for comparison, using t-test statistics to test hypotheses with one-way ANOVA. If differences are found, they will be compared in pairs by using LSD method.

Test results of the hypothesis found that The personal factors of Audit Assistant in Bangkok and Perimeter have different position, salary and period of employment, causing Decision Making in to take Certified Public Accountant (CPA) Examinations of Audit Assistant in Bangkok and Perimeter is different and The personal factors of the Examinations of Audit Assistant in Bangkok and Perimeter have different gender, age, status and education causing the Decision Making in to take Certified Public Accountant (CPA) Examinations of Audit Assistant in Bangkok and Perimeter is not different.

**Keywords :** Decision making, Certified Public Accountant (CPA)

## บทนำ

อาชีพผู้สอบบัญชี หรือชื่อเต็มเรียกว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Accountant : CPA) คือ บุคคลที่ได้รับการขึ้นทะเบียนและได้รับใบอนุญาตรับรองการประกอบวิชาชีพเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จากสภาวิชาชีพบัญชี โดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีอำนาจและหน้าที่ในการตรวจสอบรับรองความถูกต้อง ความโปร่งใสของงบการเงิน ตลอดจนแสดงความเห็นอย่างอิสระต่องบการเงินดังกล่าวว่า งบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบแสดงถึงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินการของธุรกิจถูกต้องตามที่ควรและได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีรับรองทั่วไป เพื่อให้ผลการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีความน่าเชื่อถือต่อผู้ที่ต้องการใช้งบการเงินที่เกี่ยวข้องในการนำเสนอข้อมูลและรายงานทางตัวเลขต่างๆ โดยผู้ที่ต้องการใช้งบการเงินได้นำข้อมูลในงบการเงินไปใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้ในอนาคต (อรพินท์ วงศ์ก่อ , 2555)

วิธีการที่จะสามารถเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้นั้นต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จากสถาบันการศึกษาที่สภาวิชาชีพบัญชีรับรอง ซึ่งต้องทำการสมัครเป็นสมาชิกของสภาวิชาชีพบัญชีก่อนซึ่งผู้ที่เป็สมาชิกสภาวิชาชีพจะต้องเสียค่าธรรมเนียมสมาชิกปีละ 500 บาททุกปี หลังจากนั้นต้องทำการฝึกหัดงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี เป็นระยะเวลา 3,000 ชั่วโมง เมื่อฝึกงานเสร็จจะต้องทำการสอบให้ผ่านทั้งสิ้น 6 รายวิชา โดยค่าสมัครเข้าทดสอบความรู้ของผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับ

อนุญาตตกวิชาละ 1,000 บาท ซึ่งมีรายละเอียดวิชาที่ต้องสอบดังนี้ วิชาการบัญชี 1, วิชาการบัญชี 2 , วิชาการสอบบัญชี 1 , วิชาการสอบบัญชี 2 , วิชากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี 1 , วิชากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพสอบบัญชี 2 และ ผู้เข้ารับการทดสอบต้องได้คะแนนในแต่ละวิชาไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และผลการทดสอบของแต่ละวิชาที่สอบ ผ่านได้สะสมไม่เกิน 4 ปี นับจากวันที่ผ่านการทดสอบแต่ละวิชาเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตพร้อมชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตภายใน 6 เดือนนับจากวันสิ้นเดือนที่ผ่านการฝึกหัดงานและการทดสอบ (สภาวิชาชีพบัญชี , 2560) อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการควบคุมการประกอบวิชาชีพสอบบัญชีมีการอนุมัติการขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเป็นครั้งแรกผ่านมากกว่า 50 ปี แต่มีผู้สอบบัญชีที่ผ่านการทดสอบและขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตและยังคงสถานะอยู่มีเพียง ประมาณ 9,800 ราย ในขณะที่มีบุคคลที่ได้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่ทางสภาวิชาชีพรับรองปีละหลายพันคน และเมื่อเปรียบเทียบจะพบว่ามีจำนวนผู้ที่สอบผ่านเพียงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ที่เข้ารับการทดสอบ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงปัญหาและความยากในการได้มาซึ่งใบอนุญาตการเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ในปัจจุบันการที่วิชาชีพบัญชีมีความต้องการที่สูงขึ้น เนื่องจากเศรษฐกิจ และ ธุรกิจที่ยังเติบโต จำเป็นต้องมีผู้สอบบัญชีเพราะการดำเนินกิจการต่างๆ ภายในบริษัทหรือการทำธุรกิจย่อมต้องมีการตรวจสอบบัญชีเพื่อสามารถตรวจสอบงบประมาณต่างๆ และเพื่อการยื่นภาษีต่อสรรพากร นอกเหนือจากนั้น การตรวจสอบบัญชียังมีประโยชน์ต่อธุรกิจคือ ช่วยลดความผิดพลาดเพราะการตรวจสอบบัญชีคือการประเมินความเสี่ยงการตรวจสอบบัญชีจะทำการตรวจสอบบนพื้นฐานความเสี่ยง มีการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญอันจะส่งผลให้งบการเงินเกิดข้อผิดพลาด หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งหากระหว่างการตรวจสอบบัญชีเราพบข้อผิดพลาดหรือความเสี่ยงดังกล่าว ก็จะทำให้ผู้บริหารสามารถทราบจุดอ่อนหรือหาวิธีแก้ไขและรับมือได้อย่างทันท่วงที ช่วยให้ผู้ประกอบการมั่นใจว่า งบการเงินที่ถูกเผยแพร่ออกมานั้นได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชี รวมถึงปฏิบัติตามไปมาตรฐานรายงานทางการเงิน เพื่อให้บริษัทสามารถนำงบการเงินเหล่านั้นไปใช้ในกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถนำผลการตรวจสอบบัญชีมาปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจได้เพราะการตรวจสอบบัญชีคือหลักประกันขององค์กรในแง่ของการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินการและประสิทธิผลของการดำเนินของกิจกรรมต่างๆ ในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นด้านบริหารหรือด้านการเงิน ทำให้สามารถนำผลที่ได้รับไปทำการปรับปรุงการดำเนินการของธุรกิจได้อย่างเหมาะสม

การขาดแคลนของวิชาชีพบัญชีในปัจจุบัน งานตรวจสอบบัญชีเป็นงานที่จำเป็นจะต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ เพราะยิ่งผู้สอบบัญชีมีประสบการณ์มากเท่าใด งานตรวจสอบก็จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเท่านั้น แต่อาชีพผู้ตรวจสอบบัญชีนั้นมียัตราการลาออกสูง เนื่องด้วยลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เป็นงานที่ต้องอาศัยความละเอียด รอบคอบ มีความถูกต้องตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง แต่ต้องทำการตรวจสอบในระยะเวลาที่มีจำกัด และบางครั้งมีจำนวนผู้สอบบัญชีไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่รับ ทำให้ผู้สอบบัญชีต้องปฏิบัติงาน และรับผิดชอบงานมากขึ้นในขณะที่เวลาในการปฏิบัติงาน

มีเท่าเดิม ผลที่เกิดขึ้นคือที่สุดแล้วผู้สอบบัญชีก็จะตัดสินใจลาออก ทำให้สำนักงานตรวจสอบบัญชี ณ ขนาดนี้ ประสบปัญหาการขาดแคลนผู้สอบบัญชี ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ประกอบกับการที่สภาวิชาชีพบัญชี ได้มีการกำหนดกฎหมายห้ามไม่ให้ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเซ็นงบการเงินเกิน 200 งบต่อปี โดยผลกระทบของกฎดังกล่าว ทำให้สำนักงานบัญชีรายย่อยต้องเลือกลูกค้าทำให้มีธุรกิจอีกเป็นจำนวนมากไม่สามารถหาสอบบัญชีรับอนุญาตได้ (ASTV ผู้จัดการออนไลน์, 2557)

ดังนั้นผู้วิจัยเห็นถึงความยากและความสำคัญในการที่จะประกอบอาชีพผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จึงต้องการศึกษาถึงการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการศึกษานี้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการตัดสินใจให้กับผู้ช่วยผู้สอบบัญชี และเป็นแนวทางให้กับสำนักงานสอบบัญชีในการกระตุ้นและจูงใจให้เข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ขอบเขตของประชากร

ขอบเขตการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยตั้งใจศึกษากลุ่มผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

#### 2. ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง

ทางผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนของประชากรที่เป็นผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลที่แน่นอน จึงใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางหาขนาด กลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) โดยที่ผู้วิจัยได้กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของ การสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ 0.05 จึงทำให้มีระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และจากการเปิดตาราง พบว่าจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะต้องทำศึกษานั้นอยู่ที่ 400 ตัวอย่าง

#### 3. ขอบเขตของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นสำคัญต่างๆ ในด้านของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

#### 4. ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล แบ่งเป็น ด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน เงินเดือนและ ระยะเวลาในการทำงาน

**ตัวแปรตาม** ได้แก่ ได้แก่ การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการตระหนักถึงปัญหา ด้านการระบุข้อจำกัดของปัจจัย ด้านการพิจารณาทางเลือก ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล

#### 5. ขอบเขตระยะเวลา

การดำเนินการศึกษาวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือน มีนาคม ถึง เมษายน พ.ศ. 2563

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA)ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลในด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน เงินเดือน และระยะเวลาในการทำงาน

#### ทบทวนวรรณกรรม

ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบทความทางวิชาการต่าง ๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ดังนี้

##### การตัดสินใจ

ณัฐพันธ์ เจริญนนท์ (2551 อ้างถึงใน ณัชชา สุวรรณวงศ์ , 2560) ได้ให้ความหมายว่าการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการใช้ความคิดและการกระทำของการรับรู้โดยการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา (Problem) หรือโอกาส(Opportunity) และประเมินทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับปัญหาหรือโอกาสที่เกิดขึ้น

Plunkett and Attner (2537 อ้างถึงใน ปรียาภัทร เล็กประยูร , 2559) กล่าวว่ากระบวนการตัดสินใจ (Process of decision making) หมายถึง การกำหนดขั้นตอนของการตัดสินใจตั้งแต่ขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย การตัดสินใจโดยมีลำดับขั้นของ

กระบวนการ ดังกล่าว เป็นการตัดสินใจโดยใช้หลักเหตุผลและมีกฎเกณฑ์ ซึ่งเป็นการตัดสินใจโดยใช้ระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์เป็นเครื่องมือช่วยในการหาข้อสรุป

ปัญญา บุญเลิศล้ำ (2546 อ้างถึงใน มรกต ยัมนิยม , 2559) ให้ความหมายของการตัดสินใจว่า เป็นกระบวนการประเมินผลเกี่ยวกับทางเลือก หรือตัวเลือกที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายและการคาดคะเนผลที่เกิดทางเลือกปฏิบัติ ที่ส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมายมากที่สุด

ถวัลย์ วรเทพพิพิงค์ (2530 อ้างถึงในจิรนนท์ ไวศรีแสง , 2552) ได้ให้ความหมายของคำว่า “การตัดสินใจ” ว่าหมายถึงกระบวนการเลือกหนทางปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งจากบรรดาทางเลือกต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการโดยอาศัยหลักเกณฑ์บางประการประกอบการพิจารณาตัดสินใจซึ่งองค์ประกอบดังกล่าวได้แก่

1. การตัดสินใจต้องมีทางเลือกและทางเลือกที่จะกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งได้นั้นต้องมีมากกว่าหนึ่งทางเลือกจึงต้องทำการตัดสินใจถ้าไม่มีทางเลือกก็ไม่มีการตัดสินใจ
2. การตัดสินใจต้องมีจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง ต้องการจะบรรลุและเราเองยังไม่แน่ใจว่าหนทางเลือกต่าง ๆ ที่จะทำให้ได้นั้น ทางเลือกใดที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ดีกว่ากัน
3. การตัดสินใจเป็นเรื่องกระบวนการใช้ความคิดใช้หลักเหตุผลเป็นเกณฑ์ในการประเมินทางเลือกความสามารถของทางเลือก หลักเกณฑ์ที่นำมาใช้ในการประเมินทางเลือกที่สำคัญคือความสามารถของทางเลือกในการสนองตอบต่อวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

### **แรงจูงใจ และการจูงใจ**

การจูงใจ (Motivation) คือ วิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการบริหารงานเพื่อให้พนักงานเกิดแรงจูงใจทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่ผู้บริหารหรือองค์กรต้องการ ซึ่งแรงจูงใจนี้เป็นเรื่องความต้องการ ความปรารถนาที่อยู่ในใจของบุคคล ซึ่งจะผลักดันให้บุคคลมีพฤติกรรมบางอย่างที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดดังต่อไปนี้

กรองแก้ว อยู่สุข (2542 อ้างถึงใน สุภัญญา จันทรมณี , 2557) ได้ให้ความหมายไว้ว่าแรงจูงใจหมายถึงพฤติกรรมของบุคคลที่ได้รับการจูงใจ ซึ่งแสดงออกถึงความพยายามและเต็มใจที่จะทำงานมากกว่าบุคคลที่ไม่ได้รับการจูงใจ โดยมีเงื่อนไขกำหนดว่าพฤติกรรมนั้นสามารถสร้างความพึงพอใจให้บุคคลนั้นได้

Lovell (1980 อ้างถึงใน สุพัตรา ดำรงรัตน์ , 2556) ให้ความหมายของ แรงจูงใจว่า “เป็นกระบวนการที่ชักนำโน้มน้าวให้บุคคลเกิดความมานะพยายามเพื่อที่จะสนองตอบ ความต้องการบางประการให้บรรลุผลสำเร็จ”

Hilgard (1981 อ้างถึงใน ศิริินภา ศรีโคกล่าม , 2556) ได้ให้ความหมายไว้ว่า แรงจูงใจ หมายถึง ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ไปกระตุ้นบุคคลให้เกิดพลังและนำไปสู่การกระทำ

วรางคณา ชูเชิตรีตนา (2553) ได้ให้ความหมาย แรงจูงใจว่าหมายถึง พลังที่อยู่ในตัวบุคคลอันเกิดจากความต้องการให้ได้มาซึ่งสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อให้สิ่งที่กำลังกระทำอยู่นั้นประสบผลสำเร็จด้วยความเต็มใจและพอใจ

สุธีรา สุริยวงศ์ (2553) กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง ความเต็มใจที่จะใช้พลังเพื่อประสบความสำเร็จในเป้าหมาย หรือรางวัลเป็นสิ่งสำคัญของการกระทำของมนุษย์ และเป็นสิ่งที่ยั่วให้คนไปถึงซึ่งวัตถุประสงค์ที่มีสัญญาเกี่ยวกับรางวัลที่ได้รับ

### **ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน**

การพัฒนาสายความก้าวหน้าในงาน (สนั่น เถาขารี, 2554) การพัฒนาสายความก้าวหน้าในงานหรือการพัฒนาเส้นทางอาชีพ เป็นแนวความคิดที่ช่วยพัฒนาพนักงานในองค์กรให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีโอกาสก้าวหน้าตามศักยภาพและความพร้อมของพนักงานแต่ละคน ดังนั้นการพัฒนาสายความก้าวหน้าในงานหรือการพัฒนาเส้นทางอาชีพ จึงเป็นเครื่องมือทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งกับพนักงานและองค์กร

ธงชัย สันติวงษ์ (2546 อ้างถึงใน วรจนา ชูเชิดรัตน์, 2557) ให้ความหมาย ความก้าวหน้าในสายอาชีพ หมายถึงกิจกรรมทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีขึ้น เพื่อที่จะช่วยให้แต่ละคนได้มีแผนสำหรับงานอาชีพของตนในอนาคตภายในองค์กร ทั้งนี้เพื่อที่จะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และขณะเดียวกันพนักงานก็มีโอกาสที่จะมีผลสำเร็จในการพัฒนาตนเองได้สูงสุด

ณัฐชัย นิมนวล (2553) ได้กล่าวว่า การให้ความสนใจต่องานที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับมอบหมาย ซึ่งจะมีผลต่อการดำรงไว้และการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะใหม่ ๆ ของตนเอง อันจะนำไปใช้ประโยชน์ต่อหน่วยงานในอนาคตและการให้โอกาสในการพัฒนาทักษะความสามารถในแขนงของตนมนุษย์ทุกคนต้องการโอกาสความก้าวหน้าในชีวิตหรือการพัฒนาเติบโตในความต้องการของบุคคลนั้นอาจมีความแตกต่างของระดับความต้องการ เนื่องจากสภาพความต้องการของแต่ละบุคคลย่อมไม่เหมือนกัน

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าไว้ว่างานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากความต้องการของมนุษย์ ครอบครัว และความก้าวหน้าในวิชาชีพที่ไม่ใช่ใบอนุญาตการเป็นผู้สอบบัญชีปัจจัยด้านการฝึกหัดงาน และการทดสอบความรู้ จำนวนวิชา ลักษณะข้อสอบ และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากองค์กรเกี่ยวกับระบบองค์กร และ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากครอบครัว สำหรับในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ด้านประสบการณ์ทางาน และด้านจำนวนครั้งที่เข้าทดสอบ ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

มรกด ยิ้มนิยม (2559) กล่าวว่าไว้ว่าการศึกษารายนี้ เป็นการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมปลาย ในอำเภอเมืองนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน แบ่งเป็น 5 โรงเรียน เริ่มเก็บข้อมูลในปี 2559 และใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติก (Logistic Regression Analysis) มาเป็นตัวประมวลผลการวิจัยผลการวิจัยที่ได้พบว่า โดยนักเรียนส่วนใหญ่เลือกเรียนกวดวิชา และปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ คือ รายได้ครอบครัว และหลักสูตรในการเรียน ซึ่งมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 และนอกจากนี้ผลการวิจัยยัง พบว่า ปัจจัยด้านส่วนผสมทางการตลาด และด้านสังคม ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชา ซึ่งไม่อยู่ในระดับนัยสำคัญที่ 0.05 แต่อย่างใด

จิรนนท์ ไวศรีแสง (2552) กล่าวว่าไว้ว่าการศึกษารายนี้ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ดังนี้คือเพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา

พบว่านักศึกษาตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพ บริษัทหรือห้างร้านเอกชนเป็นอันดับแรกรองลงมาคืออาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวหรือประกอบอาชีพอิสระอาชีพราชการอาชีพรัฐวิสาหกิจอาชีพองค์กรระหว่างประเทศ และอันดับสุดท้ายคืออาชีพอื่น ๆ เช่น งานบริการ ตามลำดับ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่คณะ ภูมิลำเนา และ บิดามารดา หรือผู้ปกครองคาดหวังในการประกอบอาชีพของนักศึกษา

### สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันน่าจะทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใดๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) คือ เป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียวโดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสร้างขึ้นโดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (closed-ended question) และคำถามปลายเปิด (open-ended question) ซึ่งมี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วยด้านเพศ ด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านระดับการศึกษา ด้านตำแหน่งงาน ด้านเงินเดือน และ ด้านระยะเวลาในการทำงาน มีจำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย ด้านการตระหนักถึงปัญหา ด้านการระบุข้อจำกัดของปัจจัย ด้านการพิจารณาทางเลือก ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล มีจำนวน 14 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิดที่ถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการตัดสินใจเข้ารับการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA) ท่านได้พิจารณาจากอะไรบ้าง จำนวน 1 ข้อ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยบุคคลที่ประกอบด้วย ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านระดับการศึกษา ด้านตำแหน่งงาน ด้านเงินเดือน และ ด้านระยะเวลาในการทำงาน



1.2 ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

## 2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศ โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติ t-test

2.2 เพื่อศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตาม อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน เงินเดือน และ ระยะเวลาในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

### สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยภาพรวม ระดับการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับได้แก่ ด้านการพิจารณาทางเลือก ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ ด้านการตระหนักถึงปัญหา ด้านการระบุข้อจำกัดของปัจจัย ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล

2. ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำแนกตามด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน เงินเดือน และระยะเวลาในการทำงาน สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีตำแหน่งงาน เงินเดือน และ ระยะเวลาในการทำงานต่างกัน ทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)ต่างกัน

2.2. ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA)ไม่ต่างกัน

## การอภิปรายผล

ผลการวิจัยการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการตระหนักถึงปัญหา การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ รับรู้ถึงความต้องการของตนเอง และได้รับคำแนะนำ และแรงกระตุ้นจากปัจจัยภายนอกในการเข้ารับการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)ซึ่งสอดคล้องกับ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ได้รับแรงจูงใจและการสนับสนุนในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากครอบครัวและองค์กร และสอดคล้องกับ อีร์วรา สุตันทวีบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ได้รับการติดต่อการจ้างงานหรือได้รับคำแนะนำงานจากเพื่อนหรือบุคคลใกล้ชิดและสำนักงานบัญชีที่เคยร่วมงานด้วย

1.2 ด้านการระบุข้อจำกัด การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ในการเข้ารับการทดสอบความรู้ของสภาวิชาชีพ และมีเงินรางวัลหรือสิ่งจูงใจในการเข้ารับการทดสอบ สอดคล้องกับ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่รู้ถึงข้อกำหนดในเรื่องของการฝึกงานและจำนวนวิชาในการเข้าสอบและเกณฑ์การผ่านการทดสอบตามที่สภาวิชาชีพกำหนด และสอดคล้องกับอีร์วรา สุตันทวีบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่มีความรู้และเข้าใจถึงข้อจำกัดในการรับงานตรวจสอบบัญชี และจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชีเช่น ความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ เป็นต้น

1.3 ด้านการพิจารณาทางเลือก การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีได้มีการเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียก่อนการตัดสินใจเข้ารับการทดสอบความรู้ของสภาวิชาชีพ และวิชาที่เลือกเข้าทดสอบตรงกับความต้องการของตนเองพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและวิจารณ์ญาณ สอดคล้องกับ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่มีศึกษาแนวข้อสอบเก่าเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาในการเลือกวิชาที่จะเข้ารับการทดสอบ และสอดคล้องกับ อีร์วรา สุตันทวีบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่จะมีการประเมินความเสี่ยงของงบการเงิน ลักษณะรายการบัญชี ลักษณะธุรกิจ ปริมาณงานเอกสารก่อนทำการรับงานตรวจสอบบัญชี

1.4 ด้านการตัดสินใจปฏิบัติ การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ได้ตัดสินใจเข้าทดสอบความรู้ของสภาวิชาชีพในรอบและวิชาที่ได้ทำการประเมินและวางแผนไว้แล้ว และได้มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมเพื่อช่วยให้การตัดสินใจมี

ประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้อง ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่เข้ารับการทดสอบในวิชาตัวเองมีความมั่นใจและมีความพร้อมในการเข้ารับการทดสอบ และสอดคล้องกับ อีร์วรา สุตันทวีบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่จะทำการเลือกรับงานตรวจสอบบัญชีที่ได้ผ่านการประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆและได้มีการวางแผนการตรวจสอบเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.5 ด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผลปฏิบัติการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ของขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ภายหลังการเข้าทดสอบความรู้ของสภาวิชาชีพได้มีการติดตามและตรวจสอบผลการเข้าทดสอบความรู้ว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ และได้วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้การเข้าทดสอบในครั้งถัดไปมีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกทั้งได้นำข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการทดสอบมาใช้แก้ปัญหาหรือช่วยในการตัดสินใจเข้ารับการทดสอบในครั้งถัดไป สอดคล้องกับ สอดคล้อง ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) กล่าวว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ได้มีการประเมินผลคะแนนของตนเองภายหลังการเข้ารับการทดสอบของตัวเอง และศึกษาหาข้อมูลและแนวข้อสอบเพื่อใช้ประกอบในการตัดสินใจในการเข้ารับการทดสอบในครั้งต่อไปและสอดคล้องกับอีร์วรา สุตันทวีบูลย์ (2561) กล่าวว่าผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่มีการประเมินความเสี่ยงของงานที่รับภายหลังจากเสร็จสิ้นการตรวจสอบงบการเงิน เพื่อนำข้อมูลที่รับมาประกอบการพิจารณาการรับงานตรวจสอบในครั้งต่อไป

2. ผลการศึกษาการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ของขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีเพศต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ของขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีเพศต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ของขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีเพศต่างกันส่งผลให้แรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมไม่ต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ อีร์วรา สุตันทวีบูลย์ (2561) ทำการศึกษากระบวนการตัดสินใจรับงานของผู้สอบบัญชีในประเทศไทย พบว่าผู้สอบบัญชีในประเทศไทยที่มีเพศต่างกันส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจรับงาน โดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีอายุต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ของขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีอายุต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ของขึ้นทะเบียนเป็นผู้

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ ปริยาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีอายุต่างกันส่งผลให้แรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมต่างกัน และไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีธัญญา บุญขวัญ (2560) ทำการศึกษาผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลต่อการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย พบว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยที่มีอายุต่างกันส่งผลให้ผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลลัพธ์ในการสอบบัญชีโดยภาพรวมต่างกัน

2.3 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีสถานภาพต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีสถานภาพต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปริยาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีสถานภาพที่ต่างกันทำให้ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมไม่ต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ อธิรวิรา สุตันพิบูลย์ (2561) ทำการศึกษากระบวนการตัดสินใจรับงานของผู้สอบบัญชีในประเทศไทย พบว่าผู้สอบบัญชีในประเทศไทยที่มีสถานภาพต่างกันส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจรับงาน โดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.4 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีระดับการศึกษาต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีระดับการศึกษาต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปริยาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันทำให้ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมไม่ต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีธัญญา บุญขวัญ (2560) ทำการศึกษาผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลต่อการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย พบว่า

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาต่างกันทำให้ผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลลัพธ์ในการสอบบัญชีโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.5 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีตำแหน่งงานต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีตำแหน่งต่างกันเป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเนื่องจากในกาทำงานด้านการตรวจสอบบัญชีมีการแข่งขันภายในองค์กรค่อนข้างสูงและการจะเลื่อนไปตำแหน่งสูงได้จะต้องผ่านการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตให้ได้ก่อนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดสอดคล้องกับ ดารณี เอื้อชนะจิต (2556) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จทางการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยพบว่าผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยที่มีตำแหน่งงานต่างกันทำให้ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จทางการสอบบัญชีโดยภาพรวมต่างกัน และสอดคล้องกับ พัทธิยา เห็นกลาง (2554) ทำการศึกษาปัจจัยในการพิจารณาใช้ผลงานของผู้ตรวจสอบภายในโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตพบว่าผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่มีตำแหน่งงานต่างกันทำให้ปัจจัยในการพิจารณาใช้ผลงานของผู้ตรวจสอบภายในโดยภาพรวมต่างกัน

2.6 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีเงินเดือนต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีเงินเดือนต่างกันเป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเนื่องจากในการเข้ารับการทดสอบในแต่ละวิชาจะมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูงซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของศรัณญา บุญขวัญ (2560) ทำการศึกษาผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลลัพธ์ในการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย พบว่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทยที่มีเงินเดือนต่างกันทำให้ผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลลัพธ์ในการสอบบัญชีโดยภาพรวมไม่ต่างกัน และไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ พัทธิยา เห็นกลาง (2554) ทำการศึกษาปัจจัยในการพิจารณาใช้ผลงานของผู้ตรวจสอบภายในโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตพบว่าผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่มีเงินเดือนต่างกันทำให้ปัจจัยในการพิจารณาใช้ผลงานของผู้ตรวจสอบภายในโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.7 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันทำให้การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันเป็นตัวกำหนดระดับการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขต

กรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปรียาภัทร เล็กประยูร (2559) ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีใน สำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ พบว่า ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ที่มีระยะเวลาในการทำงานที่ต่างกันทำให้ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) โดยภาพรวมต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ ธีร์วรา สุตันทวิบูลย์ (2561) ทำการศึกษาระบบการ ตัดสินใจรับงานของผู้สอบบัญชีในประเทศไทย พบว่าผู้สอบบัญชีในประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการทำงาน ต่างกันส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจรับงาน โดยภาพรวมต่างกัน

### ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็น แนวทางในการตัดสินใจเข้าทดสอบสำหรับผู้ช่วยผู้สอบบัญชีและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วย ผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านการสร้างระบบควบคุมและประเมินผลมีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด เป็นด้านที่เกี่ยวข้องกับการติดตามประเมินผลและวิเคราะห์ปัญหา ภายหลังจากการตัดสินใจ โดยข้อ ย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือภายหลังการเข้าทดสอบได้มีการนำข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการทดสอบมาใช้ แก้ปัญหาหรือช่วยทำการตัดสินใจในครั้งต่อไป ดังนั้น ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีที่ตัดสินใจเข้ารับการทดสอบความรู้ ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ควรมีการนำผลการทดสอบมาประเมินหาข้อผิดพลาด และ ทบทวนเพื่อหาคำตอบที่ถูกต้อง และหาแนวข้อสอบในส่วนของวิชาอื่นมาศึกษาเพื่อช่วยเป็นเกณฑ์ในการ ตัดสินใจเข้ารับการทดสอบในครั้งต่อไป

2. การตัดสินใจในการทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วย ผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้านการพิจารณาทางเลือกผลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดโดยข้อ ย่อยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการพิจารณาเลือกรอบการทดสอบและวิชาที่จะเข้าทดสอบจากประสบการณ์ใน อดีตและวิจารณ์ญาณ ดังนั้นผู้ช่วยผู้สอบบัญชีควรทำการศึกษาหาข้อมูลสถิติในอดีต และจากประสบการณ์ เพื่อนำมาช่วยในการพิจารณาในการเลือกรอบและวิชาที่จะเข้าทดสอบเพื่อเพิ่มโอกาสในการผ่านการทดสอบ ความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

3. ตำแหน่งงาน เงินเดือน และ ระยะเวลาในการทำงานต่างกันทำให้ทัศนคติที่มีการตัดสินใจในการ ทดสอบความรู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลแตกต่างกัน ดังนั้นสำนักงานสอบบัญชีควรให้การสนับสนุนในด้านการเข้ารับการทดสอบแก่ ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในองค์กรในทุกระดับตำแหน่งงาน และอาจมีการให้ค่าตอบแทนหรือมอบตำแหน่งงานที่ สูงขึ้นให้เมื่อผ่านการทดสอบ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้แก่ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี เนื่องจากยิ่งภายในองค์กรมีผู้สอบบัญชี เพิ่มขึ้นองค์กรก็จะเติบโตมากขึ้นและมีรายได้เพิ่มขึ้นตาม

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างในพื้นที่อื่นๆ เพิ่มเติม หรือศึกษาเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างแต่ละพื้นที่ หรือศึกษาเปรียบเทียบตามสำนักงานสอบบัญชีในแต่ละแห่ง เพื่อให้ทราบถึงการตัดสินใจในการทดสอบความรู้ข้อขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ที่มีสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆว่ามีพฤติกรรมตัดสินใจต่างกันโดยลักษณะใดบ้าง

2. ควรเพิ่มเครื่องมือในการศึกษาวิจัยให้กว้างขึ้นนอกเหนือจากแบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ เป็นต้น เพื่อให้เป็นข้อมูลที่เป็นเชิงคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

### บรรณานุกรม

- ณัชชา สุสรณวงศ์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา (ระบบโควตา). งานบริหารงานทั่วไป สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ณัฐชัย นิมนวล. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค เขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ดารณี เอื้อชนะจิต. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จทางการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ธีรวัรา สุตันทวีบูลย์. (2561). กระบวนการตัดสินใจรับงานของผู้สอบบัญชีในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ปรียาภัทร เล็กประยูร. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต(CPA) ของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พัทริยา เห็นกลาง. (2554). ปัจจัยในการพิจารณาใช้ผลงานของผู้ตรวจสอบภายในโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- มรกต ยิ้มนิยม. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมปลายในอำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- วรางคณา ชูเชิดรัตนา (2557). แรงจูงใจในการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรและความสามารถในการฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศรัญญา บุญขวัญ. (2560). ผลกระทบของความพยายามในการสอบบัญชีและความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชีที่มีผลลัพธ์ในการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ศิริินภา ศรีโคกล่าม. (2556). แรงจูงใจในการเลือกศึกษาต่อสถาบันการพลศึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในเขตภาคกลาง ปีการศึกษา 2555. ปรินญาณิพนธ์ ศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุกัญญา จันทรมณี. (2557). แรงจูงใจและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ฮานาเซมิคอนดักเตอร์ (อยุธยา) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุพัตรา ดำรงรัตน์. (2556). การศึกษาระบบการจัดการและรูปแบบการปฏิบัติงานในองค์กร ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน (ย่านสีลม). การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- อรพินท์ วงศ์ก่อ. (2555). ผลกระทบของมาตรฐานการปฏิบัติงานทางการสอบบัญชีที่มีต่อคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ASTV ผู้จัดการออนไลน์. (2557). ธุรกิจ 5.6 แสนรายป่วน ขาดคนทำงาน หลังเจอกฎเหล็กห้ามผู้สอบบัญชีเซ็นเกิน 200 งบ/ปี. ค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2563, จาก <http://prof-net.igetweb.com/articles/42136895>.