

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563

ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING ABOUT LAND

AND BUILDING TAXES 2020 OF

THE PEOPLE, BANGKOK AND PERIMETER

ธัญลักษณ์ วงษ์ศรีเฟือก

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Thanyalak Wongsriphueak

Email:Thanylak.wsp@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

---

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 2. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD

ผลการทดสอบพบว่า ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 โดยรวมไม่ต่างกัน และประชาชนในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ต่างกันทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 โดยรวมต่างกัน

**คำสำคัญ :** ความรู้ความเข้าใจ; ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2563

### **Abstract**

This research study objective 1.to study knowledge and understanding about land and building taxes 2020 of the people bangkok and perimeter 2.to compare the understanding of land and building taxes 2020 of the people, bangkok and perimeter classified by personal factors.

The sample group was 400 people in Bangkok and perimeter, using questionnaires as a tool for data collection. The statistics used in the analysis are percentage, average and standard deviation. Hypotheses were tested by t-test, One-Way ANOVA. If the differences were found, they were compared in pairs. Using LSD method.

The test results showed that people in bangkok and perimeter which have personal factors, gender different resulting in a better understanding of land and building taxes 2020 overall is no different and the people of bangkok and perimeter with different personal, age, marital status, educational, professional factors, different incomes, knowledge and understanding about land and building taxes 2020 overall different

**Keywords :** Cognition; about land and building taxes 2020

### **บทนำ**

ภาษีอากรเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ทางการคลังที่สำคัญของรัฐบาล อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการกระจายรายได้ส่งเสริมความเจริญเติบโตธุรกิจการค้า รักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ รวมถึงเพื่อสนองนโยบายของทางภาครัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาประเทศ

อย่างไรก็ดี การจัดภาษีอากรที่รัฐบาลนำเข้าส่วนกลางตามเหตุผลดังกล่าว ยังมีภาษีอีกประเภทหนึ่ง ที่รัฐบาลให้อำนาจแก่องค์กรปกครองท้องถิ่นในการดำเนินการจัดเก็บ เพื่อเป็นรายได้ของท้องถิ่นนั้น ๆ ในการพัฒนาประเทศ ซึ่งมีชื่อที่เรียกว่า ภาษีท้องถิ่น

แต่เดิมภาษีท้องถิ่นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดเก็บได้เอง ได้แก่ 1. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน 2. ภาษีบำรุงท้องที่ และ 3. ภาษีป้าย โดยการจัดเก็บดังกล่าวได้ถูกบังคับใช้มาช้านาน ยกตัวอย่าง ภาษีโรงเรือนและที่ดิน อ้างอิงจาก พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พุทธศักราช 2475, ภาษีบำรุงท้องที่ อ้างอิงจาก พระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พุทธศักราช 2508 จึงส่งผลให้การจัดเก็บภาษีดังกล่าวไม่เหมาะสมกับสภาพในปัจจุบัน และอาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้เสียภาษี

จากปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวความคิดที่จะทำการรวมกฎหมายภาษีโรงเรือนและที่ดินและภาษีบำรุงท้องที่เข้าด้วยกัน เรียกว่า “ พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง “ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การจัดเก็บภาษีจากทรัพย์สินในท้องถิ่นมีความเป็นระบบมากขึ้นโดยมุ่งปฏิรูปโครงสร้างระบบภาษีทรัพย์สินของประเทศไทยให้มีความทันสมัยและเป็นสากลเช่นเดียวกับนานาประเทศ ทำให้เกิดการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้เสียภาษี รวมทั้งจะเป็นการช่วยสร้างรายได้ที่มากขึ้นให้กับท้องถิ่นด้วย โดยร่างกฎหมายดังกล่าวได้ถูกพิจารณาในรัฐบาลหลายสมัยตั้งแต่ปี พ.ศ.2537 สมัยนายชวน หลีกภัยเป็นนายกรัฐมนตรี เรื่อยมาจนถึงสมัยรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เมื่อปีพ.ศ.2551 และประกาศใช้ในสมัยพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นนายกรัฐมนตรี โดยพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2562 ซึ่งกฎหมายดังกล่าวกำหนด ให้เริ่มจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

การที่จะบังคับใช้กฎหมายใหม่ให้มีประสิทธิผลนั้น จึงต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจ และความพร้อมของผู้ใช้กฎหมาย รวมทั้งระบบสนับสนุนด้านต่างๆที่จะทำให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับกฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่เพิ่งประกาศใช้เมื่อต้นปีที่ผ่านมา

กรุงเทพมหานครตั้งอยู่บนสามเหลี่ยมปากแม่น้ำเจ้าพระยามีแม่น้ำเจ้าพระยาไหลผ่านและแบ่งเมืองออกเป็น 2 ฝั่ง คือ ฝั่งพระนครและฝั่งธนบุรี มีบทบาทและความสำคัญทั้งในฐานะเป็นเมืองหลวงของประเทศไทย โดยได้รับการสถาปนาเมื่อปี พ.ศ. 2325 โดย มีการเปลี่ยนแปลงจากชุมชนขนาดเล็กริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยามาเป็นมหานครที่มีพื้นที่ครอบคลุม 1,568.74 ตารางกิโลเมตร เป็นศูนย์กลางการปกครอง การศึกษา การคมนาคมขนส่งการเงินการธนาคาร การพาณิชย์ การสื่อสาร และความเจริญของประเทศ นอกจากนี้ยังเป็นเมืองที่มีชื่อยาวที่สุดในโลกอีกด้วย

ในสมัยรัชกาลที่ 5 ในช่วงหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครอง และเมื่อมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 ทำให้มีการจัดตั้งเทศบาลนครกรุงเทพขึ้น และได้พัฒนาเป็นเทศบาลนครหลวงกรุงเทพธนบุรี และสุดท้ายจัดตั้งเป็นกรุงเทพมหานครในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ นอกจากนี้กรุงเทพมหานครยังเป็นนครที่มีประชากรมากที่สุดของประเทศไทย โดยแบ่งการปกครองทั้งหมด 50 เขต

จากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พบว่าประชากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจในการบังคับใช้กฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรุงเทพมหานคร ที่ถือเป็นเมืองหลวง ศูนย์รวมของข้อมูลข่าวสาร และประชากรที่สุดของประเทศไทย

ดังนั้นผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในด้าน หน้าที่จัดเก็บและชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี การประเมินเสียภาษี กำหนดระยะเวลาการประเมินและการชำระภาษี และบทลงโทษ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ปี 2563 ของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### ขอบเขตของงานวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตงานวิจัย ดังนี้

1. ประชากรในการศึกษา คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นผู้ที่ต้องอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงกำหนดค่าระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 5% โดยใช้กลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน่ (Yamane) กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา 400 คน
2. การศึกษา เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยจะศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาปรับความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน ได้มีความความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุง และพัฒนาการทำงานของบุคคลในจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว สร้างความสะดวกสบายให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

### ทบทวนวรรณกรรม

ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คือ ภาษีที่จัดเก็บโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้มีหน้าที่เสียภาษี คือ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่เป็นเจ้าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ณ วันที่ 1 มกราคม ของทุกปี โดยพนักงานสำเร็จ จะดำเนินการสำรวจและทำบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พร้อมทั้งแจ้งบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้กับผู้เสียภาษี เพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของทรัพย์สินนั้น หากไม่ถูกต้องให้มาเขียนคำร้องเพื่อคัดค้านได้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะใช้ราคาประเมินทุนทรัพย์ ในการคำนวณฐานภาษี และนำไปคำนวณกับอัตราภาษีที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงและแจ้งการประเมินภาษีไปยังผู้เสียภาษี เพื่อดำเนินการชำระภาษี ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีทรัพย์สินนั้นตั้งอยู่

นิชนัน พิชัยเงาะ (2558, หน้า 7 ) ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เป็นภาษีที่ถือว่ามีความเหมาะสมกับโครงสร้างท้องถิ่นที่แตกต่างกัน ช่วยส่งเสริมให้ท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับรายจ่ายของท้องถิ่นที่นับวันจะเพิ่มสูงขึ้น ช่วยส่งเสริมการกระจายอำนาจทั้งการบริหารและทางการคลังให้กับท้องถิ่นมากขึ้น การจัดเก็บรายได้ที่เพิ่มขึ้นนี้ประชาชนในท้องถิ่นจะได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะที่ดีกว่าเดิม ในทางอ้อมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่จะสนใจในการบริหารงานท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น มีประโยชน์ต่อการกระจายรายได้ในประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำของท้องถิ่น และยังช่วยแก้ไขปัญหาการกักตุนที่ดินเพื่อหวังผลกำไร ก่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ในที่ดินได้อย่างเต็มที่

วรมงคล ยศะทัตต์(2555, หน้า 12) ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หมายถึง ภาษีทรัพย์สินที่เก็บจากอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยในที่นี้จะทำการประเมินภาษีจากอัตราที่สำนักงานสถิตินำเสนอไว้ในปี พ.ศ.2552 ทั้งหมด 3 โครงสร้างสำหรับที่ดินที่และสิ่งปลูกสร้างดังนี้ โครงสร้างที่ 1 การเกษตร ในอัตราร้อยละ 0.01 ที่อยู่อาศัย ในอัตราร้อยละ 0.02 ที่ดินสำหรับสิ่งปลูกสร้างทั่วไปในอัตราร้อยละ 0.1 และที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ปล่อยให้รกร้างว่างเปล่าร้อยละ 0.1 โครงสร้างที่ 2 การเกษตรในอัตราร้อยละ 0.025 ที่อยู่อาศัย ในอัตราร้อยละ .05 สิ่งปลูกสร้างทั่วไปในอัตราร้อยละ 0.25 สิ่งปลูกสร้างที่ปล่อยให้รกร้างว่างเปล่าร้อยละ 0.25 และสุดท้ายโครงสร้างที่ 3 การเกษตร ในอัตราร้อยละ 0.05 ที่อยู่อาศัย ในอัตราร้อยละ 0.1 สิ่งปลูกสร้างทั่วไปในอัตราร้อยละ 0.5 และที่ปล่อยให้รกร้างว่างเปล่าร้อยละ 0.5

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น(2563,หน้า3) ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ที่ต้องเสียภาษี ที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่ดินที่ไม่ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล และเป็นที่ดินอันเป็นทรัพย์สินของรัฐ ซึ่งมีการเข้าไปครอบครองหรือทำประโยชน์ เป็นต้น สิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี ได้แก่ อาคาร ตึกโรงเรียน หรือ สิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นที่บุคคลอาจเข้าอยู่อาศัยหรือใช้สอยได้ หรือที่เก็บสินค้าหรือประกอบอุตสาหกรรม หรือพาณิชย์กรรมและให้หมายความห้องชุด แพที่บุคคลอยู่อาศัยหรือมีไว้เพื่อหาผลประโยชน์ได้ด้วย

ณัชชา เจริญไชย (2560,หน้า 2) ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เป็นภาษีที่มีการจัดเก็บเป็นรายปีตามมูลค่าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ครอบครองเป็นฐานในการคำนวณภาษี โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.),กรุงเทพมหานคร,เมืองพัทยา เป็นหน่วยงานรับผิดชอบจัดเก็บ และจะเริ่มเก็บภาษี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 โดยอัตราภาษีจะคำนวณตามประเภทของการใช้ประโยชน์ มีอัตราสูงสุด ร้อยละ 3 ของมูลค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ทำให้ต้องยกเลิกการเก็บภาษีโรงเรียนและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีบำรุงท้องที่ด้วยเนื่องจากซ้ำซ้อนกัน

ภาวดี เกิดทุ่งยัง(2555, หน้า7) ภาษีอากร หมายถึง สิ่งของรัฐบังคับเก็บจากราษฎร และนำมาใช้ประโยชน์เพื่อสังคมส่วนรวม

นรงค์รี บุพศิริ(2555, หน้า28) ภาษีท้องถิ่น หมายถึง ภาษีที่มีกฎหมายกำหนดให้ท้องถิ่นจัดเก็บเองเพื่อนำมาเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายซึ่งรายได้นั้น เพื่อนำมาบริหารงานบริการสาธารณะประโยชน์ในท้องถิ่น

จิรัชญา สุขไหว(2558, หน้า 8) ระบบภาษีที่ดีจะต้องได้รับความร่วมมือในการเสียภาษีด้วยดีจากประชาชน คือ ประชาชนต้องเสียภาษีให้แก่รัฐด้วยดีตามที่ โดยไม่พยายามหลบเลี่ยงหรือหนีภาษี จะทำให้รัฐบาลเก็บภาษีได้มากและเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บน้อย

พัชรินทร์ สุรกาญจน์กุล(2559,หน้า19)การกระจายอำนาจปกครองให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการบริหารประเทศที่เปิดโอกาสให้ท้องถิ่นจัดการด้านต่างๆ ด้วยตนเอง อย่างอิสระจากองค์กรส่วนกลาง

พิมพ์ลดา ศิริณัฐพงศ์(2555,หน้า 8 ) การจัดเก็บภาษีท้องถิ่น การกระจายอำนาจและบทบาทให้ท้องถิ่นได้มีการจัดการเรื่องท้องถิ่นการปรับปรุงรายได้ การจัดเก็บภาษีที่ดี การสร้างความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึกให้กับประชาชนให้มากเกี่ยวกับภาษี และยินยอมเสียภาษีให้แก่รัฐด้วยความสมัครใจ

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง เป็นการวิจัยที่ศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่ได้มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ เป็นการรวบรวมข้อมูลภาคสนามวิจัยตัดขวาง(Cross Sectional Studies) คือ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียวโดยใช้เครื่องมือการวิจัยแบบสอบถาม(Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

ประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชากรในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยเลือกแบบเจาะจง(Purposive sampling) การคำนวณหากลุ่มตัวอย่างที่ไม่ทราบประชากรแน่นอน มีความเชื่อมั่น 95% ทำได้โดยใช้กลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน(Yamane) กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อหาคำตอบของงานวิจัยที่ต้องการศึกษาในค้างนี้ ใช้แบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด โดยในส่วนของแบบสอบถามปลายปิดมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกคำตอบ และส่วนแบบสอบถามปลายเปิด จะกำหนดเฉพาะคำถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในการตอบ โดยแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน มีดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเชิงคุณภาพ โดยให้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากร 6 ข้อได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้

ส่วนที่ 2 คำถามเชิงปริมาณ โดยให้ตอบแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ตามด้านต่างๆ ดังนี้ 1.ผู้มีหน้าที่จัดเก็บและชำระภาษี 2.ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี 3.การประเมินเสียภาษี 4.กำหนดระยะเวลาการประเมินและการชำระภาษี 5.บทลงโทษ

ส่วนที่ 3 คำถามเชิงเสนอแนะ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้แสดงข้อคิดเห็นและการเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนา เสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชากรในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ก็ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลค้างนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ(Percentage) และค่าความถี่(Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรที่ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ที่ผู้วิจัยกำหนดในกรอบแนวคิดการวิจัย

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) ตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ด้านผู้มีหน้าที่จัดเก็บและชำระภาษี ด้านที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี ด้านการประเมินเสียภาษี ด้านกำหนดระยะเวลาการประเมินและการชำระภาษี ด้านบทลงโทษ ที่ผู้วิจัยกำหนดในกรอบแนวความคิดการวิจัย

2.สถิติเชิงอนุมาน( Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของเพศ โดยใช้สถิติ t-test

2.2 เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ วิเคราะห์ด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

### ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามงานวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพโสด ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทและรับจ้างทั่วไป มีรายได้ 30,001-50,000 บาทต่อเดือน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยวิเคราะห์ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านผู้มีหน้าที่จัดเก็บและชำระภาษี ด้านที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี ด้านการประเมินเสียภาษี ด้านกำหนดระยะเวลา เวลาการประเมินและการชำระภาษี ด้านบทลงโทษ ก็ให้ระดับความสำคัญระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีเพศ ต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมไม่ต่างกัน

2.2 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีอายุต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมต่างกัน

2.3 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมต่างกัน

2.4 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมต่างกัน

2.5 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีอาชีพต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมต่างกัน

2.6 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีรายได้ต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้อการวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยอภิปรายข้อค้นพบการวิจัยพอสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายได้สามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านผู้มีหน้าที่จัดเก็บ และชำระภาษี พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านผู้มีหน้าที่จัดเก็บและชำระภาษี โดยรวมระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนมากเข้าใจว่าผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดเก็บซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ณัชชา เจริญไชย (2562) กล่าวคือ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เป็นภาษีที่มีการจัดเก็บเป็นรายปี ตามมูลค่าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ครอบครองเป็นฐานในการคำนวณภาษี โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.), กรุงเทพมหานคร, เมืองพัทยา เป็นหน่วยงานรับผิดชอบจัดเก็บ และจะเริ่มเก็บภาษี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 โดยอัตราภาษีจะคำนวณตามประเภทของการใช้ประโยชน์ มีอัตราสูงสุด ร้อยละ 3 ของมูลค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ทำให้ต้องยกเลิกการเก็บภาษีโรงเรือน และสิ่งปลูกสร้าง และภาษีบำรุงท้องที่ด้วยเนื่องจากซ้ำซ้อนกัน

ทั้งนี้พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านผู้มีหน้าที่จัดเก็บและชำระภาษี ส่วนมากเป็นเพศชาย อายุต่ำกว่า 20 ปี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ ส่วนมากประกอบอาชีพอื่น ๆ มีรายได้ระหว่าง 50,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป

1.2 ด้านที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี โดยรวมระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนมากเข้าใจ

ที่ดินที่และสิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี คือ ที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลและที่ดินที่ไม่เป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลหรือนิติบุคคลและที่ดินอันเป็นทรัพย์สินของรัฐซึ่งมีการเข้าไปครอบครองหรือทำประโยชน์ สิ่งปลูกสร้างที่จะต้องนำมาคำนวณมูลค่าเพื่อเสียภาษี ได้แก่ อาคาร ตึก โรงเรือน หรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นที่บุคคลอาจเข้าอยู่อาศัยหรือใช้สอยได้หรือที่เก็บสินค้าหรือประกอบกิจการอุตสาหกรรมหรือพาณิชย์กรรมและให้ความหมายรวมถึงห้องชุด แพ ที่บุคคลอาจอยู่อาศัยหรือมีไว้เพื่อหาผลประโยชน์ได้ด้วยซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น(2563) กล่าวว่า ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ที่ต้องเสียภาษี ที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่ดินที่ไม่ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล และเป็นที่ดินอันเป็นทรัพย์สินของรัฐ ซึ่งมีการเข้าไปครอบครองหรือทำประโยชน์ เป็นต้น สิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี ได้แก่ อาคาร ตึกโรงเรือน หรือ สิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นที่บุคคลอาจเข้าอยู่อาศัยหรือใช้สอยได้ หรือที่เก็บสินค้าหรือประกอบอุตสาหกรรม หรือพาณิชย์กรรมและให้หมายความห้องชุด แพที่บุคคลอยู่อาศัยหรือมีไว้เพื่อหาผลประโยชน์ได้ด้วย

ทั้งนี้พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ต้องเสียภาษี ส่วนมากเป็นเพศชาย อายุต่ำกว่า 20 ปี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ ส่วนมากประกอบอาชีพอื่นๆ มีรายได้ระหว่าง 50,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป

1.3 ด้านการประเมินเสียภาษี พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านการประเมินเสียภาษี โดยรวมระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าส่วนมากประชาชนเข้าใจว่าการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีวิธีการคำนวณภาษี ดังนี้  $\text{มูลค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง} - \text{มูลค่าของฐานภาษีที่ได้รับยกเว้น} = \text{มูลค่าของฐานภาษี}$  และ  $\text{มูลค่าของฐานภาษี} \times \text{ด้วยอัตราภาษี} = \text{ค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง}$  และประชาชนเข้าใจว่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีแบบการประเมินภาษีเสียประกอบด้วย 1.รายการที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง 2.ราคาประเมินทุนทรัพย์ 3.อัตราภาษี 4.จำนวนภาษีที่ต้องชำระ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดกรมคลัง ยศะทัตต์(2555) กล่าวว่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หมายถึง ภาษีทรัพย์สินที่เก็บจากอสังหาริมทรัพย์ตามพระราชบัญญัติที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยในที่นี้จะทำการประเมินภาษีจากอัตราที่สำนักงานสถิตินำเสนอไว้ในปี พ.ศ.2552 ทั้งหมด 3 โครงสร้างสำหรับที่ดินที่และสิ่งปลูกสร้างดังนี้ โครงสร้างที่ 1 การเกษตร ในอัตราร้อยละ 0.01 ที่อยู่อาศัย ในอัตราร้อยละ 0.02 ที่ดินสำหรับสิ่งปลูกสร้างทั่วไปในอัตราร้อยละ 0.1 และที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ปล่อยให้รกร้างว่างเปล่าร้อยละ 0.1 โครงสร้างที่ 2 การเกษตรในอัตราร้อยละ 0.025 ที่อยู่อาศัย ในอัตราร้อยละ .05 สิ่งปลูกสร้างทั่วไปในอัตราร้อยละ 0.25 สิ่งปลูกสร้างที่ปล่อยให้รกร้างว่างเปล่าร้อยละ 0.25 และสุดท้ายโครงสร้างที่ 3 การเกษตร ในอัตราร้อยละ 0.05 ที่อยู่อาศัย ในอัตราร้อยละ 0.1 สิ่งปลูกสร้างทั่วไปในอัตราร้อยละ 0.5 และที่ปล่อยให้รกร้างว่างเปล่าร้อยละ 0.5

ทั้งนี้พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านการประเมินเสียภาษี ส่วนมากเป็นเพศชาย อายุต่ำกว่า 20 ปี ระดับ

การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ ส่วนมากประกอบอาชีพอื่นๆ มีรายได้ระหว่าง 50,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป

1.4 ด้านกำหนดระยะเวลาการประเมินและการชำระภาษี พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านกำหนดระยะเวลาการประเมินและการชำระภาษี โดยรวมระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าประชาชนมีความรู้ความเข้าใจว่าระยะเวลาในการประเมินและการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คือ องค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น จะแจ้งส่งแบบประเมินให้แก่ผู้เสียภาษีภายในเดือนกุมภาพันธ์ และผู้เสียภาษีต้องชำระภาษีต้องชำระภายในเดือนเมษายนของทุกปี และการแจ้งการประเมินจะแจ้งเพียงครั้งเดียว ไม่มีการแจ้งประเมินย้อนหลัง เว้นแต่กรณีพบว่ามีการประเมินผิดพลาดไม่ครบถ้วน ผู้เสียภาษีมีหน้าที่ต้องเสียภาษีได้ภายในกำหนด 3 ปีนับตั้งแต่วันที่ออกสู่มือของกำหนดระยะเวลาชำระภาษี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดท้าวดา เกิดท่งยัง(2555) กล่าวว่า โครงสร้างอากรในทางรัฐประศาสนศาสตร์ หมายถึง ส่วนประกอบของระบบภาษีอากรในฐานะเป็นแหล่งเงินได้ของรัฐ มีส่วนประกอบได้แก่ ฐานภาษี อัตราภาษี หลักการเก็บภาษี หน้าที่ผู้เสียภาษี ระบบการจัดเก็บภาษีที่ดี มาตรการลดหย่อนทางภาษี การจัดการเกี่ยวกับภาษีซ้ำซ้อน

ทั้งนี้พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านกำหนดระยะเวลาการประเมินและการชำระภาษี ส่วนมากเป็นเพศชาย อายุต่ำกว่า 20 ปี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ ส่วนมากประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/อิสระ มีรายได้ระหว่าง 50,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป

1.5 ด้านบทลงโทษ พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านบทลงโทษ โดยรวมระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าประชาชนมีความเข้าใจว่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีบทลงโทษแก่ผู้ชำระภาษีหากเกิดการชำระภาษีไม่ครบถ้วนหรือล่าช้าเกินเวลาที่กำหนด จะต้องมีการชำระค่าเบี้ยปรับ เงินเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด และมีบทลงโทษทางอาญาแก่ผู้เสียภาษีหากมีการแจ้งความ พยานหลักฐานอันเป็นเท็จเพื่อหลีกเลี่ยงการเสียภาษีจะต้องรับโทษจำคุกสูงสุด 2 ปีปรับสูงสุด 40,000 บาท ซึ่งสอดคล้องกับพิมพ์ลดา ศิริณัฐพงศ์ (2555)กล่าวว่า หากผู้ใดมีเจตนาให้อัจฉริยะยื่นข้อความเท็จ หรือนำพยานหลักฐานเท็จมาแสดง เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงหรือจัดหาให้ผู้อื่นหลีกเลี่ยง อย่างใดอย่างหนึ่งมีความผิดต้องระวางโทษจำคุกหรือปรับ หรือทั้งจำทั้งปรับ

ทั้งนี้พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ด้านบทลงโทษ ส่วนมากเป็นเพศชาย อายุต่ำกว่า 20 ปี ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่ ส่วนมากประกอบบริหารราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีรายได้ระหว่าง 50,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป

2. ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานสมรส อาชีพและรายได้ สรุปได้ดังต่อไปนี้

2.1 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีเพศต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เพศที่แตกต่างกันไม่ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ต่างกันเพราะเนื่องจากในปัจจุบันนี้การสื่อสารต่างๆ มีอยู่มากมายรอบตัวเรา สามารถหาความรู้รอบตัวได้ทั้งเพศชายและเพศหญิงได้เท่ากันโดยไม่จำกัดเพศ หากมีความสนใจต่อสิ่งรอบด้านก็จะทำให้เขามีความรู้รอบด้านและกว้างขวาง และสามารถรู้เท่าทันเหตุการณ์ปัจจัย ได้อย่างรวดเร็วซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ณิชชา เจริญไชย(2560) ที่กล่าวว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องสนใจกับปัจจัยด้านประชาชน เพราะมีผลต่อการรับรู้ของประชาชนต่อพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 และควรให้ความสำคัญกับทัศนคติและความสนใจของประชาชนโดยการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องนี้เพิ่มขึ้น

2.2 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีอายุต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 โดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าอายุที่แตกต่างกันทำให้ความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าหาความรู้ในเรื่องที่ยังไม่เกี่ยวข้องกับตนเองในช่วงอายุของตนในการดำเนินชีวิตในปัจจุบันต่างกัน เนื่องจากเป็นเรื่องของภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างซึ่งการถือครองอาจจะต้องมีช่วงอายุไม่เท่ากัน ทำให้ความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ณิชชา เจริญไชย(2560) ที่กล่าวว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องสนใจกับปัจจัยด้านประชาชน เพราะมีผลต่อการรับรู้ของประชาชนต่อพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 และควรให้ความสำคัญกับทัศนคติและความสนใจของประชาชนโดยการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องนี้เพิ่มขึ้น

2.3 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 โดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี จะพบว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 มากกว่าระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี เพราะคนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จะให้ความสนใจในสิ่งที่อยู่รอบตัวเอง และศึกษาหาความรู้รอบด้านในสิ่งที่ตนเองสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ณิชชา เจริญไชย(2560) ที่กล่าวว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องสนใจกับปัจจัยด้านประชาชน เพราะมีผลต่อการรับรู้ของประชาชนต่อพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 และควรให้ความสำคัญกับทัศนคติและความสนใจของประชาชนโดยการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องนี้เพิ่มขึ้น

2.4 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 โดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าในปัจจุบันนี้จำนวนประชากรมีมาก ซึ่งทำให้หาปัจจัยที่จะนำมาใช้ในการดำรงชีวิตในปัจจุบันค่อนข้างยาก ซึ่งแต่ละบุคคลต่างก็มีความมุ่งหวังให้ชีวิตของตนเองมีความมั่นคงของตนเองและครอบครัว ทำให้สถานภาพ โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ต่างกันด้วยเนื่องจากความสามารถที่จะซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน

ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ณิชชา เจริญไชย(2560) ที่กล่าวว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องสนใจกับปัจจัยด้านประชาชน เพราะมีผลต่อการรับรู้ของประชาชนต่อพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 และควรให้ความสำคัญกับทัศนคติและความสนใจของประชาชนโดยการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องนี้เพิ่มขึ้น

2.5 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีอาชีพต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 โดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าอาชีพที่แตกต่างกัน ทำให้มีความสนใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตนเองต่างกันโดย เฉพาะเรื่องตัวบทกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง ต่างๆ โดยเคร่งครัด และชัดเจน ผู้ที่อยู่ในกลุ่มอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย/อิสระ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากกว่าอาชีพอื่นๆ เนื่องจากเป็นอาชีพที่มีความสามารถซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้มาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ณิชชา เจริญไชย(2560) ที่กล่าวว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องสนใจกับปัจจัยด้านประชาชน เพราะมีผลต่อการรับรู้ของประชาชนต่อพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 และควรให้ความสำคัญกับทัศนคติและความสนใจของประชาชนโดยการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องนี้เพิ่มขึ้น

2.6 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีรายได้ต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 โดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าเนื่องรายได้ที่แตกต่าง ทำให้มีความสนใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตนเองต่างกันด้วย เป็นเพราะรายได้ที่แตกต่างกันทำให้มีความสามารถซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้างต่างกัน ทำให้ความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้ในเรื่องที่ดินสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ณิชชา เจริญไชย(2560) ที่กล่าวว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องสนใจกับปัจจัยด้านประชาชน เพราะมีผลต่อการรับรู้ของประชาชนต่อพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 และควรให้ความสำคัญกับทัศนคติและความสนใจของประชาชนโดยการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องนี้เพิ่มขึ้น

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปปรับความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน ได้มีความรู้ ความใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากยิ่งขึ้น และนำผลการวิจัยมาปรับปรุง และพัฒนาการทำงานของบุคคลในจัดเก็บภาษีให้ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว สร้างความสะดวกสบายให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

จากการศึกษาวิจัยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สรุปผลงานวิจัยดังต่อไปนี้

1 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีเพศ ต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมไม่ต่างกัน

2. ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ของประชาชนใน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมไม่ต่างกัน

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสนใจกับกลุ่มที่มีอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ ที่แตกต่างกัน ในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้างปี 2563 ผ่านสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น เพื่อให้เข้าถึงประชาชนในเขตพื้นที่นั้นๆ ประชาชนได้มีความรู้ความ เข้าใจมากยิ่งขึ้น ทำให้ลดปัญหาต่างๆ อันทำให้เกิดความขัดแย้ง การร้องเรียน และทำให้มีผลต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความยากลำบากเนื่องจากประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจ และการ ยอมรับ แต่ถ้าหากประชาชนมีความรู้ความเข้าใจแล้วก็จะนำไปสู่ความร่วมมือกับหน่วยงานที่จัดเก็บภาษี เพื่อนำมาเป็นรายได้เข้าท้องถิ่น และเกิดการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญในด้านต่างๆ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่น ได้รับความสะดวกสบาย กับภาษีที่ตนเองได้ชำระเพื่อความเจริญของชุมชนและการอยู่ร่วมกันอย่างมี ความสุข

### ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการขยายขอบเขตงานวิจัยให้กว้างขึ้น ไปยังประชากรในเขตพื้นที่ ต่างจังหวัด เช่น ประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ประชาชนจังหวัดขอนแก่น ประชาชนจังหวัดสงขลา เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อนำผลงานวิจัยไปพัฒนาความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปี 2563 ในเขตพื้นที่นั้นให้พัฒนามากยิ่งขึ้นต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

คู่มือปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.กรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น.สืบค้น

30 เมษายน 2563,จาก [https://www.taynam.go.th/project\\_detail.php?hd=24&id=4395](https://www.taynam.go.th/project_detail.php?hd=24&id=4395)

จิรัชญา สุขไหว (2558).ปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน.

บัณมหาบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ณัชชา เจริญไชย (2560).การรับรู้ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่ง

ปลูกสร้าง พ.ศ.2562.ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.สาขาการเงินและการธนาคาร.คณะ

บริหารธุรกิจ.มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นิพนธ์ พิชัยเงาะ (2558).ทัศนคติของผู้บริหารท้องถิ่นที่มีต่อร่างพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ฉบับสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง) กรณีศึกษาผู้บริหารท้องถิ่น(ฝ่ายการเมือง) ในระดับเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล.รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.คณะรัฐประศาสนศาสตร์.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562.ราชกิจจานุเบกษา.สืบค้น 30 เมษายน 2563,จาก [http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2563/A/005/T\\_0005.PDF](http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2563/A/005/T_0005.PDF)

พัชรินทร์ สุรกาญจน์กุล (2559).ผลกระทบของการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกับอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาวิชานิติศาสตร์.คณะนิติศาสตร์.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิมพ์ลดา ศิริณัฐพงศ์(2555).กระบวนการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้ อำเภอนองเรือ จังหวัดขอนแก่น.รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น.วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น.มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ห้างชุด และอัตราค่าเสื่อมราคาสิ่งปลูกสร้าง.กรมธนารักษ์.สืบค้น 30 เมษายน 2563,จาก <http://property.treasury.go.th/pvmwebsite/>

ภาวดี เกิดทุ่งยั้ง(2555).การศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินและภาษีบำรุงท้องที่ เปรียบเทียบร่างภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.คณะรัฐประศาสนศาสตร์.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วรมงคล ยศทัตต์ตั้ง(2555).การวิเคราะห์ภาษีทรัพย์สิน : กรณีศึกษาภาษีอสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทย.สาขาเศรษฐศาสตร์.คณะเศรษฐศาสตร์.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์.สืบค้น 30 เมษายน 2563,จาก <https://www.reic.or.th/Activities/Documents/8>

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง.สืบค้น 30 เมษายน 2563, จาก <http://www.fpo.go.th/main/General-information-public-sE0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%AA%E0%B8%B4%E0%B9%88%E0%B8%87%E0%B8%9B%E0%B8%A5%E0%B8%B9%E0%B8%81%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%87.aspx>