

แรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**THE MOTIVATION TOWARD ONLINE LEARNING WHICH INFLUENCE  
LEARNING EFFECTIVENESS OF STUDENTS AT RAMKHAMHAENG  
UNIVERSITY**

นริรัตน์ รัตนพิทักษ์มงคล

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Nareerat Rattanaphitakmongkol

E-mail: 6314131016@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Management

Ramkhamhaeng University

Corresponding Author

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีวัตถุประสงค์คือ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง (3) เพื่อศึกษาแรงจูงใจภายใน ในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง (4) เพื่อศึกษาแรงจูงใจภายนอกในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 397 คน ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วยประเด็นคำถาม 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านแรงจูงใจภายใน ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้าน

แรงจูงใจภายนอก ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประสิทธิภาพการเรียนรู้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากร (Independent sample t test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์ Multiple Linear Regression Analysis (MLR)

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี การศึกษาปริญญาตรี / เทียบเท่า และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท
2. กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายในโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายในระดับมาก ในด้านความพร้อมของเอกสารการเรียนรู้ รองลงมาคือด้านความพร้อมในอุปกรณ์ และด้านความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ
3. กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายนอกโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายในระดับมาก ในด้านเทคนิคการสอนของผู้สอน รองลงมาคือด้านเนื้อหาวิชาที่เรียนสำหรับเรียนออนไลน์ และ ด้านกิจกรรมระหว่างการเรียนรู้ใน ตามลำดับ
4. กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีด้านความพึงพอใจด้านการใช้สื่อ รองลงมาคือด้านด้านผลการเรียน ตามลำดับ
5. กลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างในด้านเพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างในด้านระดับการศึกษามีประสิทธิภาพการเรียนรู้ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

**คำสำคัญ:** แรงจูงใจภายใน, แรงจูงใจภายนอก, ประสิทธิภาพการเรียนรู้

#### **ABSTRACT**

In this Research has concerned the point of online learning that affects to the efficiency of students of Ramkhamhaeng University, with these following objectives (1) to study capability of student of Ramkhamhaeng university. (2) to study demographic characteristics in term of online learning of students of Ramkhamhaeng university (3) to study the Intrinsic Motivation of online learning that efficient to student of Ramkhamhaeng university. (4) to study the Extrinsic Motivation of online learning that efficient to student of Ramkhamhaeng university.

The researcher used questionnaires as a tool to collect data from students of Ramkhamhaeng university, in a total of 397 people. Whereof this questionnaire consists of 4 questions, which are, The first part is a question about the personal information of the respondent. Part 2, is a question about Intrinsic Motivation. Part 3 is a question about Extrinsic Motivation. And part 4, is a question about learning efficiency. The statistics used in data analysis are percentage, arithmetic mean. Standard deviation Analysis of comparison of differences between population mean (Independent sample t test), and analyze Multiple Linear Regression Analysis (MLR)

The result of this research revealed that:

1. Most of the samples were female. Aged between 20 - 29 years with undergraduate or equivalent, and average monthly income around 15,000 baht and fewer.
2. The sample group had overall intrinsic motivation at a high level. When considering with the readiness of Text Book / documents in term of Hard copy, and availability of the devices and following with stability of internet connection respectively.
3. The samples also being in a group of Extrinsic Motivation with a high level. When considering to how smart of instructor being, and considering for the online learning content, and the internal activities respectively
4. The samples were the learner's efficiency in a high level, regarding to the satisfaction with the used of media and academic level.
5. The differentiate in group of gender, age, and income per monthly, which are no significant differences at .05, Meanwhile, a significant of group of samples indicate at .05 in term of the differences of education level.

**Keyword:** Intrinsic motivation, Extrinsic motivation, Learning Effectenes

## บทนำ

แรงจูงใจของคนเราหลายอย่าง เราถูกจูงใจให้มีการกระทำหรือพฤติกรรม หลายรูปแบบ เพื่อหาหน้าและอาหารมากินประทังชีวิต แต่ยังมีความต้องการที่การมากกว่านั้น เช่น ต้องการความสำเร็จ ต้องการเงิน คำชมเชย อำนาจ และในฐานะที่เป็นอยู่ในสังคม แรงจูงใจ จึงเกิดขึ้นได้จาก แรงจูงใจ ภายใน (intrinsic motives) เป็นสิ่งผลักดันจากภายในตัวบุคคล ซึ่งอาจจะเป็นเจตคติ ความคิดเห็น ความสนใจ ความตั้งใจ การมองเห็นคุณค่า ความพอใจ ความต้องการ สิ่งต่างๆ ดังกล่าวมาเหล่านี้มี

อิทธิพลต่อพฤติกรรมก่อนข้างถาวร เช่น คนงานที่เห็นคุณค่าของงาน มองว่าองค์กรคือสถานที่ให้ชีวิตแก่พวกเขาและครอบครัว เขาก็จะจงรักภักดีต่อองค์กร กระทำ การต่างๆ ให้องค์กรเจริญก้าวหน้า หรือในกรณีที่บ้านเมืองประสบปัญหาเศรษฐกิจ

การเรียนออนไลน์ (e-Learning) เป็นนวัตกรรมทางการศึกษา ที่เข้ามาเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนแบบเดิม โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ผสมผสานร่วมกัน เช่น อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์สื่อสาร แพลตฟอร์มการเรียน เป็นต้น เพื่อสร้างห้องเรียนเสมือนจริง โดยผู้คนทั่วโลกสามารถเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง และสะดวกรวดเร็ว โดยขจัดอุปสรรคด้านสถานที่และเวลา ผู้เรียนหลายคนเริ่มกันมาให้ความสำคัญ กับการเรียนเรียนออนไลน์กันมากขึ้น แน่นอнокหนีไม่พ้นความสามารถในการเข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่ายขึ้น เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ให้ตัวเองได้อยู่เสมอ บริหารเวลาเรียนได้ตามความสะดวกหลายคนอาจยังติดภาพการเรียนแบบเดิม ที่ต้องมีตารางวัน – เวลาเรียนตามที่สถาบันกำหนด แต่ด้วยความสะดวกของการเรียนออนไลน์คือ ทำให้ผู้เรียน แบ่งเวลาจัดสรรตารางเรียนของตัวเองได้ตามความต้องการ และต้องมีระเบียบวินัยในการตั้งใจเรียน

มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นสถานศึกษาของรัฐบาลสถาบันหนึ่งที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนา ระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การจัดการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียนออนไลน์ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่นักศึกษาสามารถเข้ามาเรียนรู้และทำกิจกรรมต่างๆ ผ่านการเรียนการสอน โดยใช้ห้องเรียนออนไลน์เป็นสื่อกลางระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ซึ่งสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

ผู้วิจัยในฐานะเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งต้องเรียนออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับ แรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. เพื่อศึกษาแรงจูงใจภายใน ในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

4. เพื่อศึกษาแรงจูงใจภายนอกในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### สมมติฐานในการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. แรงจูงใจภายใน ประกอบด้วย ความพร้อมในอุปกรณ์ ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต และความพร้อมของเอกสารการเรียนของผู้เรียน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3. แรงจูงใจภายนอก ประกอบด้วย กิจกรรมระหว่างการเรียนรู้ เทคนิคการสอนของผู้สอน และเนื้อหาวิชาที่เรียนสำหรับเรียนออนไลน์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อนำผลการวิจัยที่เกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตน พัฒนาคณะ และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. เพื่อนำวิจัยฉบับนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนออนไลน์ หรือต่อยอดในการพัฒนาวิจัยที่เกี่ยวข้องครั้งต่อไปในอนาคต

3. เพื่อให้ทราบถึงแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ขอบเขตงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ของกลุ่มคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

**ขอบเขตด้านเนื้อหา** การกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยกลุ่มตัวแปรอิสระโดยผู้วิจัยเลือกใช้ ประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน แรงจูงใจภายใน ได้แก่ ความพร้อมในอุปกรณ์ ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตความพร้อมของเอกสารการเรียนของผู้เรียน แรงจูงใจภายนอก ได้แก่ กิจกรรมระหว่างการเรียนรู้ เทคนิคการสอนของผู้สอน เนื้อหาวิชาที่เรียนสำหรับเรียนออนไลน์

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ ด้านผลการเรียน ด้านความพึงพอใจด้านการใช้สื่อ

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เรียนออนไลน์ช่วงสถานการณ์ Covid-19 โดยทำการแจกแบบสอบถามผ่าน Google Form ซึ่งมีจำนวนประชากรขนาดใหญ่ ผู้วิจัยจึงกำหนด กลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยจึงใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง โดยการเปิดตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน Yamane (1973) เพื่อกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างเพื่อการศึกษา โดยเมื่อเปิดตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จะเปิดตารางที่ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 0.05 หรือคิดเป็นค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยผลจากการเปิดตารางหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน Yamane (1973) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 397 คน

**ขอบเขตระยะเวลาการศึกษา** ระยะเวลาในการการวิจัยระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565 ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565

## แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดและทฤษฎีด้านแรงจูงใจ

ศิริพร จันทสร (2550) แรงจูงใจ คือ สิ่งต่างๆที่เข้ามากระตุ้นให้แต่ละบุคคลแสดงพฤติกรรมออกมา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ ให้ได้มาในสิ่งที่ตนเองต้องการ แรงจูงใจมีทั้งแรงจูงใจภายในและแรงจูงใจภายนอก แรงจูงใจภายในจะมีความสุขในการกระทำสิ่งต่างๆเพราะมีความพอใจโดยตัวของเขาเอง ไม่ได้หวังผลตอบแทน ส่วนบุคคลที่มีแรงจูงใจภายนอกจะทำอะไรต้องได้รับการยอมรับจากผู้อื่น คือการหวังผลตอบแทน

### แนวคิดและทฤษฎีด้านประสิทธิภาพของการเรียน

นิตยา มณีวงศ์ (2564) ประสิทธิภาพของการเรียนคือ การกระทำใด ๆ ที่ตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้น ที่สามารถสังเกตได้จากการกระทำที่แสดงออก และสังเกตไม่ได้ รวมทั้งประสบการณ์ที่ผ่านมา ดังนั้น การกระทำในการเข้าเรียนจึงประกอบไปด้วย การใช้งานผ่านระบบออนไลน์ ด้านการใช้อุปกรณ์ที่เข้าถึงระบบออนไลน์ ด้านความถี่หรือจำนวนครั้งในการเข้าเรียน ระยะเวลาในการเข้าเรียน และวัตถุประสงค์ในการเข้าเรียนผู้เรียน

สุริรัตน์ อนุเพ็ญ พิมลดา พุฒเอก เกศกนก สุพรรณราช และ ชลธิชา นาวิรัตน์ (หน้า 127) ประสิทธิภาพการเรียนรู้ของคนอายุต่างกันไม่มีผลต่อ เพราะนักศึกษาที่เป็นผู้เรียน มีความพร้อมใน

การเรียนการสอนแบบออนไลน์ และใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับช่วงอายุที่มีความเหมาะสม และสามารถใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

**เดชสิทธิ์ กิตติสุบรรณ (2560)** กล่าวว่า ระดับการศึกษาเป็น วิธีการส่งผ่านจุดมุ่งหมายและธรรมเนียมประเพณีให้ดำรงอยู่จากรุ่นหนึ่งสู่อีกรุ่นหนึ่ง โดยทั่วไป การศึกษาเกิดขึ้นผ่านประสบการณ์ใด ๆ ซึ่งมีผลกระทบเชิงพัฒนาต่อวิธีที่คนคนหนึ่งจะคิด รู้สึกหรือกระทำ

#### **แนวคิดและทฤษฎีด้านการเรียนการสอนออนไลน์**

**ณัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย (2562)** ให้ความหมายว่า การเรียนการสอนออนไลน์ เป็นการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องเล่นต่าง ๆ หรือโทรทัศน์ ที่สามารถแสดงผลข้อมูลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ ซึ่งจะประกอบไปด้วยสิ่งต่างๆ อาทิ มีอินเทอร์เน็ต และแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตให้กับผู้เรียนทุกคนให้สามารถเข้าถึงการเรียนออนไลน์ได้ทุกคน

#### **งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

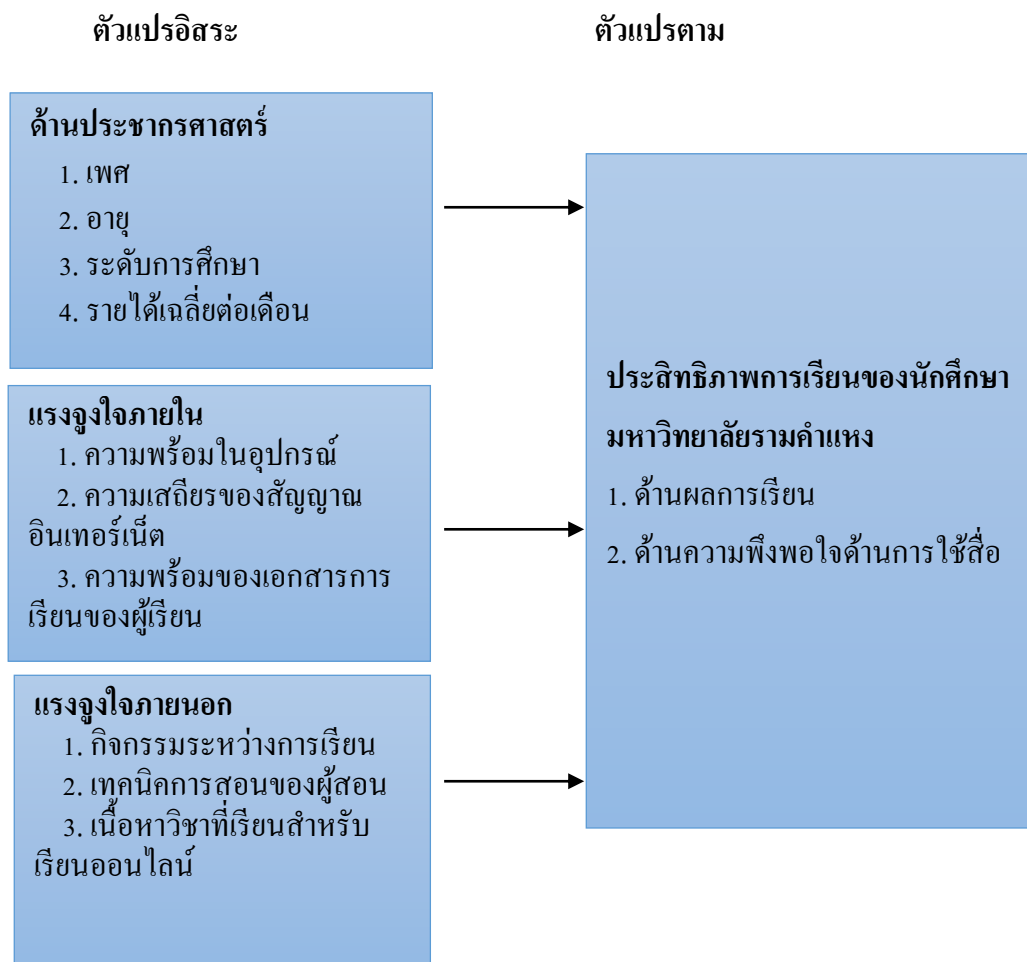
**จुरิลักษณ์ หมัดนุ้ย, อมิตา หมัดคำ และโกมลลณี เกตตะพันธ์ (2564)** ศึกษาเรื่องปัจจัยการรับรู้ แรงจูงใจที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนในจังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ว่าแรงจูงใจทั้งภายในและภายนอกมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนในจังหวัดสงขลา ดังนั้นผู้สอนจะต้องมีการปรับปรุงหรือประยุกต์รูปแบบของบทเรียนออนไลน์ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชานั้นๆให้ทันสมัย และสอดคล้องกับการเรียนการสอนที่ต้องการยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ขั้นตอนต่างๆในการสอนอาจจะสามารถปรับเปลี่ยนได้ให้มีความยืดหยุ่นกับเนื้อหาและระยะเวลา

**ธนัชชา บินดุหลีม (2557)** ศึกษาเกี่ยวกับผลของการสอนแบบออนไลน์ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 ผลการวิจัยพบว่าการเปรียบเทียบผลการเรียน เรื่องรายได้ประชาชาติ รายวิชาหลักเศรษฐศาสตร์ของผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 ที่ได้รับการสอนโดยการเรียนรู้แบบออนไลน์กับการเรียนการสอนแบบปกติ พบว่าการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยทั้งสองกลุ่มของผู้เรียน กลุ่มที่ควบคุมซึ่งได้รับการสอนแบบปกติ พบว่า ค่าเฉลี่ยระหว่างผู้เรียนกลุ่มทดลอง ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าการเรียนแบบออนไลน์จะมีข้อดี คือ นักศึกษาสามารถเข้าไปเรียนบทเรียนที่ไม่เข้าใจหลายครั้งได้และเป็นการ

ทบทวนเนื้อหาเพิ่มเติม มีอาจารย์ผู้สอนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์ มีรูปภาพประกอบการเรียนทำให้การเรียนน่าสนใจมากยิ่งขึ้น แต่การสอนแบบปกติ ครูผู้สอนจะสอนในห้องเรียนเดิม ๆ โดยเป็นการบรรยายที่มองไม่เห็นภาพ จึงทำให้นักเรียนไม่ค่อยมีความกระตือรือร้นในการเรียน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นในวิชาหลักเศรษฐศาสตร์ เนื้อหาจะเกี่ยวกับการคำนวณและการวิเคราะห์เป็นส่วนใหญ่ จะให้นักเรียนเรียนทางออนไลน์อย่างเดียวไม่ได้ มีนักศึกษาให้ความคิดเห็นว่าควรใช้การเรียนทั้งสองแบบควบคู่กันไป

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา ผู้วิจัยพบว่า แรงจูงใจเป็นตัวผลักดันให้คนมีพฤติกรรม และยังกำหนดทิศทางและเป้าหมายของพฤติกรรมนั้นด้วย คนที่มีแรงจูงใจสูงจะใช้ความพยายามในการกระทำไปสู่เป้าหมายโดยไม่ลดความพยายาม แต่คนที่มีแรงจูงใจต่ำจะไม่แสดงพฤติกรรม สัมเลิการกระทำโดยไม่พยายามที่จะทำ การเรียนออนไลน์จะทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพการเรียนที่ดี อาจจะต้องฟังทั้งทางผู้สอนเองและตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ

#### กรอบแนวคิดในการวิจัย





## วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า ตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประเภทของข้อมูล เป็นข้อมูลเชิงสำรวจ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและแบบสอบถามแล้วประกอบไปด้วย 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามแบบให้เลือกตอบจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด และรายได้ส่วนบุคคลเฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ให้เลือกเพียง 1 คำตอบ ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านแรงจูงใจภายในของการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีเนื้อหา ได้แก่ ความพร้อมในอุปกรณ์ ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของเอกสารการเรียน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจภายนอกของการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ กิจกรรมระหว่างการเรียนรู้ เทคนิคการสอนของผู้สอน เนื้อหาวิชาที่เรียนสำหรับเรียนออนไลน์

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ ด้านผลการเรียน ด้านความพึงพอใจด้านการใช้สื่อ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลที่ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ แรงจูงใจภายในได้แก่ ความพร้อมในอุปกรณ์ ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของเอกสารการเรียน แรงจูงใจภายนอก ได้แก่ กิจกรรมระหว่างการเรียน เทคนิคการสอนของผู้สอน เนื้อหาวิชาที่เรียนสำหรับเรียนออนไลน์ ประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ ด้านผลการเรียน ด้านความพึงพอใจด้านการใช้สื่อ

## 2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 แรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านประชากรศาสตร์ จำแนกตามเพศ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการทดสอบ t- test

2.2 แรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD

2.3 เพื่อศึกษาด้านแรงจูงใจภายในได้แก่ ความพร้อมในอุปกรณ์ ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของเอกสารการเรียน แรงจูงใจภายนอก ได้แก่ กิจกรรมระหว่างการเรียน เทคนิคการสอนของผู้สอน เนื้อหาวิชาที่เรียนสำหรับเรียนออนไลน์ ประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ ด้านผลการเรียน ด้านความพึงพอใจด้านการใช้สื่อ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 มีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 ระดับการศึกษาปริญญาตรี / เทียบเท่า จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3

2. กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายในโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายในระดับ

มาก ในด้านความพร้อมของเอกสารการเรียน รองลงมาคือด้านความพร้อมในอุปกรณ์ และด้านความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต

3. กลุ่มตัวอย่างที่มีแรงจูงใจภายนอกโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีแรงจูงใจภายในระดับมาก ในด้านเทคนิคการสอนของผู้สอน รองลงมาคือด้านเนื้อหาวิชาที่เรียนสำหรับเรียนออนไลน์ และ ด้านกิจกรรมระหว่างการเรียนรู้

4. กลุ่มตัวอย่างที่มีประสิทธิภาพการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.42 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีด้านความพึงพอใจด้านการใช้สื่อ รองลงมาคือด้านผลการเรียน เมื่อพิจารณาถึงระดับประสิทธิภาพการเรียนรู้

#### 5. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 นักศึกษาที่มีลักษณะประชากรศาสตร์ที่ต่างกันมีประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่ต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

5.1 สมมติฐานที่ 1.1 นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพศชายและเพศหญิงมีระดับประสิทธิภาพการเรียนรู้ไม่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5.2 สมมติฐานที่ 1.2 นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีอายุต่างกันมีประสิทธิภาพการเรียนรู้ไม่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

5.3 สมมติฐานที่ 1.3 นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพการเรียนรู้ต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

5.4 สมมติฐานที่ 1.4 นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีประสิทธิภาพการเรียนรู้ไม่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

สมมติฐานที่ 2 แรงจูงใจภายในที่ต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ ด้านความพร้อมของเอกสารการเรียน ด้านความพร้อมในอุปกรณ์ และด้านความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านความพร้อมของเอกสารการเรียน ด้านความพร้อมในอุปกรณ์ และด้านความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ ของนักศึกษา

สมมติฐานที่ 3 แรงจูงใจภายนอกที่ต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ ด้านเทคนิคการสอนของผู้สอน ด้านเนื้อหาวิชาที่เรียนสำหรับเรียนออนไลน์ และด้านกิจกรรมระหว่างการเรียนรู้ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านเทคนิคการสอนของผู้สอน ด้านเนื้อหาวิชาที่เรียนสำหรับเรียนออนไลน์ และด้านกิจกรรมระหว่างการเรียนรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ ของนักศึกษา

## อภิปรายผล

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ ใช้ในงานวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. แรงจูงใจภายในในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับมาก หมายถึง แรงจูงใจภายใน เป็นสิ่งผลักดันจากภายในตัวของบุคคล ซึ่งอาจจะเป็นเจตคติ ความคิดเห็น ความสนใจ ความตั้งใจ ความต้องการ ในด้านต่างๆ ล้วนส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนที่ดีของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จูริลักษ์ณ์ หมัดนุ้ย, อมิตา หมัดสำ และ โกมลณี เกตตะพันธ์ (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการรับรู้ แรงจูงใจที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนในจังหวัดสงขลา ภาพรวมแรงจูงใจภายในมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของผู้เรียน

2. แรงจูงใจภายนอกในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับมาก หมายถึง แรงจูงใจภายนอกเป็นสิ่งผลักดันภายนอกตัวบุคคลที่มากระตุ้นให้เกิดพฤติกรรม อาจจะเป็นการได้รับรางวัล เกียรติยศ ชื่อเสียง คำชม การได้รับการยอมรับ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จูริลักษ์ณ์ หมัดนุ้ย, อมิตา หมัดสำ และ โกมลณี เกตตะพันธ์ (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการรับรู้ แรงจูงใจที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนในจังหวัดสงขลา พบว่า ภาพรวมแรงจูงใจภายนอกมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของผู้เรียน

3. ประสิทธิภาพการเรียน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับมาก หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการในด้านการจัดการเรียนการสอน ที่ทำให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในด้านต่างๆ ทั้งในด้านผลสัมฤทธิ์การเรียน ให้อยู่ในระดับเป็นที่น่าพึงพอใจ โดยใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพในการเรียน ดังนั้นผู้สอนจะต้องมีการปรับปรุงหรือประยุกต์ รูปแบบของบทเรียนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชานั้น ๆ ทันสมัย และสอดคล้องกับการเรียนการสอนที่ต้องการยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ธนัชชา บินดูเหลี่ยม (2557) ศึกษาเกี่ยวกับผลของการสอนแบบออนไลน์ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 พบว่า ผู้สอนจะต้องมีกระบวนการที่ออกแบบการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจมากขึ้น เช่น มีรูปภาพประกอบการเรียนทำให้การเรียนน่าสนใจมากยิ่งขึ้น แต่การสอนแบบปกติ ผู้สอน

จะสอนในห้องเรียนเดิมๆ โดยเป็นการบรรยายที่มองไม่เห็นภาพ จึงทำให้นักเรียนไม่ค่อยมีความกระตือรือร้นในการเรียน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นในวิชาหลักเศรษฐศาสตร์ เนื้อหาจะเกี่ยวกับการคำนวณและการวิเคราะห์เป็นส่วนใหญ่ จะให้ผู้เรียนเรียนเรียนทางออนไลน์อย่างเดียวไม่ได้ ต้องมีนักศึกษาให้ความคิดเห็นว่าควรใช้การเรียนทั้งสองแบบควบคู่กันไป

4. ความแตกต่างด้านประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง อภิปรายได้ดังนี้

4.1 นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศต่างกัน มีประสิทธิภาพการเรียนไม่ต่างกัน อธิบายได้ว่า เพศไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียน เพราะเพศชายและเพศหญิง มีทัศนคติและความสามารถเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ฉัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย (2562) ให้ความหมายว่า เพศหญิงหรือเพศชาย ทุกคนล้วนมีจุดหมายในการศึกษา คือ การจบการศึกษาซึ่งแตกต่างกันไปตามเหตุผลส่วนตัวของแต่ละบุคคล เช่น เรียนจบเพื่อนำความรู้ไปประกอบอาชีพสร้างรายได้ให้กับตนเองหรือครอบครัว การนำความรู้ไปใช้ต่อยอดเรียนต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น

4.2 นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุต่างกัน มีประสิทธิภาพการเรียนไม่ต่างกัน อธิบายได้ว่า อายุจะแสดงถึงวัยวุฒิของบุคคล ซึ่งอายุไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนเพราะผู้เรียนทุกคนมีการเตรียมความพร้อมก่อนเรียนเสมอ และมีความสามารถในการทำความเข้าใจในเนื้อหาการเรียนรู้อย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ สุริรัตน์ อนุเพ็ญ พิมลดา พุฒเอก เกศกนก สุพรรณราช และ ชลธิชา นาวิรัตน์ (หน้า 127) พบว่า อายุต่างกันไม่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการเรียน เพราะนักศึกษาที่เป็นผู้เรียน มีความพร้อมในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับช่วงอายุที่มีความเหมาะสมและสามารถใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

4.3 นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพการเรียนต่างกัน อธิบายได้ว่า การเรียนเป็นการถ่ายทอดความรู้จากรุ่นหนึ่งสู่อีกรุ่นหนึ่ง โดยทั่วไป การศึกษาเกิดขึ้นผ่านประสบการณ์ใดๆ ที่ผู้สอนเคยเรียนมาแล้ว แล้วถ่ายทอดความรู้ไปให้กับนักศึกษาที่ยังไม่เคยเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ เศรษฐิทธิ กิตติสุบรรณ (2560) กล่าวว่า ระดับการศึกษา เป็น วิธีการส่งผ่านจุดมุ่งหมายและธรรมเนียมประเพณีให้ดำรงอยู่จากรุ่นหนึ่งสู่อีกรุ่นหนึ่ง โดยทั่วไป การศึกษาเกิดขึ้นผ่านประสบการณ์ใด ๆ ซึ่งมีผลกระทบเชิงพัฒนาต่อวิธีที่คนคนหนึ่งจะคิด รู้สึกหรือกระทำ

4.4 นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันต่างกัน มีประสิทธิภาพการเรียนไม่ต่างกัน อธิบายได้ว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพราะความทุ่มเทในการเรียนนั้นล้วนมีความสำคัญเป็นหนึ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนจึงไม่เป็นอุปสรรคในการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ เศรษฐิทธิ กิตติสุบรรณ (2560) ผลตอบแทนที่กิจการได้รับจากการขายสินค้าหรือบริการตามปกติของกิจการรวมทั้ง ผลตอบแทน

อื่นๆ เช่น การทำงาน หากสำเร็จการศึกษาในระดับการศึกษาสูงเท่าไร เงินเดือนเริ่มต้นก็สูงเท่านั้น และแน่นอนว่าเมื่อเรามีเงินเดือนที่เป็นรายได้สูงขึ้น การมุ่งมั่นให้กับการเรียนนั้นจึงสำคัญ

**ข้อเสนอแนะ**

**ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้**

1. มหาวิทยาลัยรามคำแหง ควรให้ความสำคัญกับความพร้อมของเอกสารการเรียน หากเป็นการเรียนออนไลน์ควรมีการจัดส่งหนังสือ สื่อการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนก่อนที่จะมีการจัดการเรียนการสอน ซึ่งปัจจัยนี้จะส่งผลให้นักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีประสิทธิภาพการเรียนที่ดีตามมา

2. ควรสนับสนุนให้มีการเพิ่มกิจกรรมที่สื่อเรื่องที่เรียน ระหว่างการสอนให้มากขึ้น ใช้สิ่งล่อใจที่เหมาะสม คำนึงเวลาและความพยายามของผู้เรียนโดยใช้เทคนิคต่างๆ เช่น การให้รางวัล การลงโทษ การแข่งขัน และการทดสอบ เพื่อดึงดูดความสนใจของนักศึกษาให้ตั้งใจเรียน

3. ควรเพิ่มแรงจูงใจภายนอก เช่น วิธีสอนที่ดีของผู้สอนทำให้ผู้เรียนได้รับความสำเร็จในการเรียน ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ เกิดความอยากรู้อยากเห็นเพิ่มขึ้น ถ้าผู้สอนสอนให้ผู้เรียนนำความรู้ที่เรียนไปใช้ประโยชน์ได้ ผู้เรียนย่อมเห็นคุณค่าของสิ่งที่เรียนมากขึ้น เป็นต้น แต่ผู้สอนต้องไม่มุ่งสร้างแรงจูงใจภายนอกอย่างเดียว ต้องพยายามสอดแทรกแรงจูงใจภายในให้เกิดกับผู้เรียนด้วย เช่น ชี้ให้เห็นประโยชน์ของสิ่งที่เรียน ให้มองเห็นคุณค่าของการทำดีให้มีทัศนคติต่อสิ่งต่างๆ ในทางที่ถูกต้อง เพื่อประสิทธิภาพการเรียนที่ดี ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาวิจัยเรื่องแรงจูงใจตามทฤษฎีแรงจูงใจอื่นๆ เช่น ทฤษฎีการลดแรงขับ ทฤษฎีการตื่นตัว ทฤษฎีเครื่องล่อ ทฤษฎีความคาดหวัง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่องานวิจัยแตกต่างจากงานวิจัยในครั้งนี้

2. ควรศึกษาว่าแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ด้านอื่นๆ ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง หรือไม่

3. ควรศึกษาว่าแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยอื่นนั้นส่งผลแตกต่างจากงานวิจัยนี้หรือไม่

4. ควรมีการศึกษาประเด็นอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากงานวิจัยเรื่องนี้ เช่น ผลกระทบจากการเรียนการสอนออนไลน์ หรือระดับความเครียดจากการเรียนผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## เอกสารอ้างอิง

- จูลักษณ์ หนิมน้อย, อมิตา หมดสำและโกมลณิ เกิดตะพาน. (2565). ปัจจัยการรับรู้แรงจูงใจที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนในจังหวัดสงขลา. คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยทักษิณ, วิทยาเขตสงขลา.
- ณัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย, (2562). พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ โควิด-19 ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์. ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนวคณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์
- เดชสิทธิ์ กิตติสุบรรณ, (2560). ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจที่มีผลต่ออัตราส่วนระหว่างเงินออมและเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชนัชชา บินดุเหล็ม, (2557). ผลของการสอนแบบออนไลน์ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1. การประชุมมหาคิใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10, มหาวิทยาลัยมหาคิใหญ่.
- นิตยามณีวงศ์, (2564). พฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จการเรียนออนไลน์ แอปพลิเคชันไลน์ ในช่วงวิกฤต COVID COVID COVID COVID COVID 19. คุรุศาสตร์สาร, ปีที่ 15 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม-มิถุนายน 2564.
- ศิริพร จันทพร, (2550). การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ที่มีระดับการรับรู้ความสามารถของตนแตกต่างกัน. ปริญญาานิพนธ์, สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุวีรัตน์ อนุเพ็ญ, พิมลดา พุดเอก, เกศกนก สุพรรณราช, ชลธิชา นาวิรัตน์, (หน้า277). การประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 9. ค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2565, จาก [www.rms.mcru.ac.th/uploads/237185.pdf](http://www.rms.mcru.ac.th/uploads/237185.pdf).

# Plagiarism Checking Report

Created on Sep 16, 2022 at 10:52 AM

## Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
2744762	Sep 16, 2022 at 10:52 AM	6314131016@rumail.ru.ac.th	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	บทความ_นริรัตน์_6314131016_แรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.pdf	Completed	2.42 %

## Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด, Job motivation of Teachers in primary school, under the Trat Primary educational service area office	กิติมา ทวาเรศ	มหาวิทยาลัยบูรพา	1.04 %
2	ความภักดีของลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, The Study of the Loyalty of the Temporary Employees to Phranakhon Rajabhat University	สุรางค์รัตน์ แสงศรี, นันทรัตน์ เรืองฤทธิ์นำชัย, โรจน์พิริยะเวชกุล, จักรพันธ์ กิตตินรรัตน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	0.86 %
3	https://grad.dpu.ac.th/upload/content/files/ปีที่ 6 ฉบับที่ 3/6-4.pdf	grad.dpu.ac.th	grad.dpu.ac.th_nutch	0.52 %

รับรองสำเนาถูกต้อง

*นริรัตน์*

(นางสาวนริรัตน์ รัตนพิทักษ์มงคล)

ตรวจสอบโดย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐ วัฒนพานิช)