

**การเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน  
ของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน**

**The modification of office space into co-working space which affect performance of  
personnel of Thanachart Insurance Co., Ltd.**

**นางสาวจารุณี พุ่มอรุณ**

**สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**

**ผู้รับผิดชอบบทความ**

**Jarunee Pumarun**

**Faculty of Business Administration Program in Management, Ramkhamhaeng**

**University**

**Corresponding author**

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่องการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาศึกษาการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working Space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน (2) เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ หน้าที่ความรับผิดชอบ และระดับตำแหน่งงาน ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน (3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็นรูปแบบ Co-working space ด้านสถานที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด

มหาชน ด้วยวิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (purposive หรือ judgmental sampling) เป็นการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างทั้งพนักงานและผู้บริหารที่มีที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 245 คน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างทดสอบรายคู่ด้วยสถิติ LSD และสถิติถดถอยหลายตัวแปร (Multiple Regression Model)

ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล อายุ และ หน้าที่ความรับผิดชอบ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อนาคตประกันภัย จำกัดมหาชน ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลด้านเพศ และระดับตำแหน่งงาน ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อนาคตประกันภัย จำกัดมหาชน และเมื่อทำการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นด้านการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยใช้สถิติถดถอยหลายตัวแปร (Multiple Regression Model) พบว่า ความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็นรูปแบบ Co-working space ด้านสถานที่ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อนาคตประกัน จำกัดมหาชน

**คำสำคัญ:** Co-working space, การเปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็นรูปแบบ Co-working space, สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก, การปฏิบัติงานของพนักงานอนาคต

### ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันตลาด Co-working space ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้กำลังได้รับความนิยมและกำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศไทยที่ให้ความสนใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากตลาด Co-working space ในระดับโลกได้เริ่มขยายตลาดมายังประเทศไทย และกำลังเติบโตอย่างต่อเนื่องในย่านใจกลางเมืองที่เป็นย่านธุรกิจของกรุงเทพ ซึ่งปัจจุบันมีพื้นที่ Co-working space จำนวนมากที่เปิดขึ้นเพื่อรองรับกลุ่มผู้ใช้ในลักษณะที่แตกต่างกัน อาทิเช่น ร้านกาแฟให้บริการ หรือ Co-working space สำหรับนักเรียน นักศึกษา ชาวต่างชาติ

และธุรกิจ Startups เป็นต้น ซึ่งที่แรกที่เปิดขึ้นในประเทศไทยคือ 1. HUBBA 2. Glowfish ให้บริการ Co-working space ในลักษณะของ Private - Office ให้บริการในรูปแบบเช่า 3. spaces (สเปซเซส) 4. Regus (ริจัส) ล้วนแต่เป็นพื้นที่อิสระในการทำงาน ส่งเสริมให้มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ซึ่งเป็นการ พลิกรูปแบบการทำงาน ของคนรุ่นใหม่ ซึ่งสภาพแวดล้อมในการทำงานนับเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากจะทำให้เอื้อต่อคนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่ดี อาจทำให้เกิดภาวะกดดัน และส่งผลให้เกิดความเหนื่อยล้าจากการทำงานและลดประสิทธิภาพในการทำงานลงได้ (กระทรวงสาธารณสุข, กรมอนามัย, กองอาชีวอนามัย, 2536) นอกจากนี้สถานการณ์โควิด-19 ที่แพร่ระบาดทำให้ธุรกิจมากมายต้องปรับตัวรับกับรูปแบบการทำงานแบบ New Normal ซึ่งเป็นการทำงานแบบ Remote หรือ Work from Home เพิ่มมากขึ้น ทำให้พนักงานประจำออฟฟิศเริ่มสนใจมาใช้งาน Co-working space มากขึ้น (บทความอิเล็กทรอนิกส์ วิชาการกรุงเทพ “การปรับตัวของ Co-working space ยุค New Normal”, 2563) และผลกระทบการแพร่ระบาดนี้ยังทำให้คนไทยหันมาใช้งานเครื่องมือดิจิทัลเพิ่มมากขึ้นเพื่อเรียนรู้การทำงานแบบ Work form Home ให้มีประสิทธิภาพ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน รวมถึงสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารต้องการปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมสำนักงานใหม่ ให้เป็นรูปแบบ Co-working space เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับบุคลากรภายในบริษัท ผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรศึกษาเรื่องการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working Space ของบริษัท ชนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน เพื่อนำไปสู่ข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงพื้นที่สำนักงานในรูปแบบ Co-working space ให้เหมาะสมกับองค์กรต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ชนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน

2. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ หน้าที่ความรับผิดชอบ และระดับตำแหน่งงาน ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด มหาชน

3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็นรูปแบบ Co-Working space ด้านสถานที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด มหาชน

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต่างกันส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด มหาชน ที่ต่างกัน

2. การเปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด มหาชน

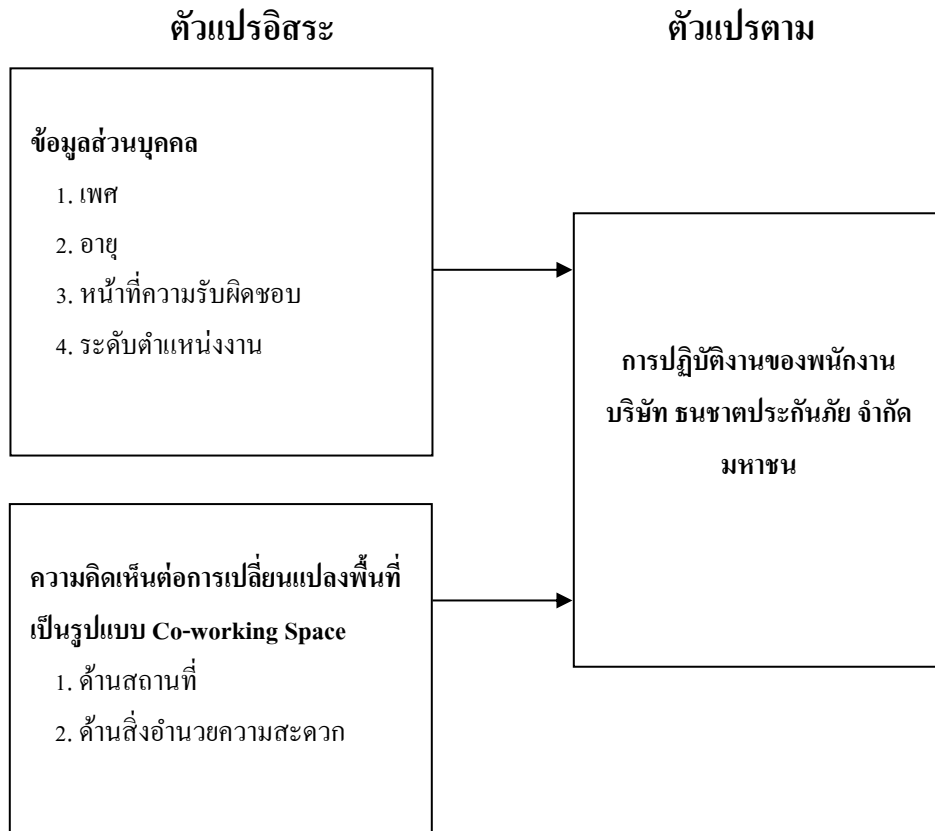
### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้วิจัยสามารถนำผลสรุปที่ได้จากการงานวิจัยนี้ ไปบริหารงานปรับปรุงพื้นที่สำนักงานของบริษัทตนเองได้

2. บริษัทหรือผู้ประกอบการทั่วไป สามารถนำผลสรุปที่สำรวจนี้ไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจ พัฒนาและปรับปรุงพื้นที่สำนักงานให้เป็นรูปแบบ Co-working space ได้

3. สำหรับผู้ที่ศึกษาค้นคว้าหรือผู้ที่สนใจข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space ต่อไป

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชลดา อักษรศิริวิทยา (2556) ได้กล่าวว่า การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพนั้น การจัดสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้สะดวก สามารถประหยัดเวลาในการได้ อาทิเช่น เทคนิค 5 ส. เป็นต้น เพราะถ้าสภาพแวดล้อมในการทำงานดี การสะดวกในการใช้อุปกรณ์ต่างๆ และมีความพร้อมในการใช้งาน มองดูสะอาดตา ย่อมจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่เสียเวลาในการทำงาน

เมธี ไพโรชิต (2556) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท สุธานี จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ด้านสภาพ

แวดล้อมในการทำงานในภาพรวมจัดอยู่ในระดับปานกลาง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

สิรินนภา ทาระนัด (2561) ได้กล่าวว่า สถานที่ปฏิบัติงานที่ดี การจัดสถานที่ปฏิบัติงานสะอาด มีอุปกรณ์เครื่องอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม แสงสว่างเพียงพอ จะส่งผลให้การปฏิบัติงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และสามารถปฏิบัติงานที่โต๊ะได้นานมากขึ้น ทำให้พนักงานที่ทำงานและพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ณัฐฐา เกิดชื่น (2561) ได้กล่าวว่า พื้นที่ Co-working space ส่วนใหญ่จะมีอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน ตลอดจนเครื่องพิมพ์เอกสาร อินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย รวมไปถึงของใช้ในสำนักงานอื่น ซึ่งสิ่งที่ทำให้ Co-working space แตกต่างกว่า สำนักงานทั่วไปก็คือ ความยืดหยุ่นที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าแต่ละคน ทั้งเรื่องเวลาสามารถเลือกเวลาใช้งานได้ หรือเลือกสถานที่นั่งทำงานได้

จากการศึกษาแนวความคิดและทฤษฎีดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของพนักงาน คือ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดผลดีและเป็นประโยชน์ต่อองค์กร นั้น สถานที่ทำงานหรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาจทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงาน บริษัท ชนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ ทราบจำนวนพนักงานที่แน่นอน ผู้วิจัยจึงใช้ใช้หลักการคำนวณใช้สูตรของ Yamane (อ้างถึงใน กฤษดา ตั้งชัยศักดิ์, 2559, หน้า 184) และได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 245 คน

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงาน บริษัท อนาคตประกันภัย จำกัด มหาชน สำนักงานใหญ่ ที่ปฏิบัติงานที่อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์

### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบไปด้วย

**ตัวแปรอิสระ (X)** โดยผู้วิจัยเลือกใช้ได้แก่

ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ หน้าที่ความรับผิดชอบ ระดับตำแหน่งงาน

ความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็น Co-working space ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

**ตัวแปรตาม (Y)** โดยผู้วิจัยเลือกใช้ได้แก่ การปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อนาคตประกันภัย จำกัด มหาชน

### 3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ช่วงเวลาในการเก็บแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565 ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565

### ข้อจำกัดของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย ครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อนาคตประกันภัย จำกัด เฉพาะพนักงานที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ เท่านั้น

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ จะใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (closed-ended question) และคำถามปลายเปิด (open-ended question) ซึ่งมี 3 ส่วนใหญ่ ๆ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล แบบให้เลือกตอบจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ หน้าความรับผิดชอบ ระดับตำแหน่งงาน ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็นรูปแบบ Co-working space โดยมีเนื้อหา จำนวน 10 ข้อ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านสถานที่ 5 ข้อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 5 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแบบของ Likert ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับตั้งแต่ 5 คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง - 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน โดยมีเนื้อหา จำนวน 4 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแบบของ Likert ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับตั้งแต่ 5 คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง - 1 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

### การตรวจสอบเครื่องมือวัด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน

ขั้นที่ 2 กำหนดขอบเขตหรือนิยามตัวแปรเกี่ยวกับปัจจัยเพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาขอบเขตการวิจัย



ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถาม 3 ส่วน

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ รศ.ดร.ณัฐ วัฒนพานิช ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 5 การทดสอบความเที่ยงตรง (validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ไปเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัยและด้านการศึกษา

ขั้นที่ 6 หาความเชื่อมั่น (reliability) โดยผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะวิจัย จำนวน 30 คน หลังจากนั้น นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach Alpha coefficient) ซึ่งค่าแอลฟาที่ได้ แสดงถึงระดับความคงที่ของแบบสอบถามโดยมีค่าระหว่าง  $0 < \alpha < 1$  ถ้ามีค่าใกล้เคียงกับ 1 มาก แสดงว่า มีความเชื่อมั่นมาก ผลการหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม โดยค่าความเชื่อมั่นของคำถามจากการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่น โดยรวมเท่ากับ 0.936

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล แจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 245 คน จากพนักงานชนชาติประกันภัย สำนักงานใหญ่ หลังจากรวบรวมข้อมูลครบแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์คำนวณผล โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้อธิบายตัวแปร (ปริมาณ) ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space และ การปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ชนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน

2. ร้อยละและความถี่ที่ใช้อธิบาย ใช้อธิบายตัวแปร (กลุ่ม) ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต่างกัน ประกอบด้วย เพศ อายุ หน้าที่ความรับผิดชอบและระดับตำแหน่งงาน

3. ใช้สถิติ T test (independent sample t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรต้น 2 กลุ่ม คือ ใช้ทดสอบสมมุติฐานปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว One-Way ANOVA เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป คือ สมมุติฐานข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ หน้าที่ความรับผิดชอบ และระดับตำแหน่งงาน หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD และใช้สถิติ Multiple Regression ในการอธิบายอิทธิพลของ ความคิดเห็นต่อการเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน

## อภิปรายผล

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ใน งานวิจัยเรื่อง การเปลี่ยนแปลงพื้นที่สำนักงานเป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน อภิปรายผลตาม วัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน พบว่า อายุ และ ความรับผิดชอบในองค์กร ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธกรงค์ดี พรหมสาขา ณ สกลนคร (2556) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา สถาบันวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ที่พบว่า อายุ ที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานที่ต่างกัน และปัจจัยเชิงใจที่ประกอบไปด้วย ความรับผิดชอบหรือลักษณะงานที่ทำทำยนั้นมีค่าเฉลี่ยในระดับสูงที่สุด

2. การเปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน นั้น พบว่า ด้านสถานที่ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด มหาชน ในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงด้านสถานที่การทำงานนั้น เป็นการปรับปรุงและ

เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในพื้นที่ที่จะปรับปรุง โดยแบ่งสัดส่วนพื้นที่สำหรับห้องประชุม ห้องจัดกิจกรรมสันทนาการ ซึ่งส่งผลทำให้เพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิ่มนวล ทองแสน (2557) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่าองค์ประกอบของความคาดหวังที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงาน สอดคล้องกับกับงานวิจัยของ เมธิ ไพรัชิต (2556) ศึกษาเรื่องการหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท สุธานี จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

### ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นภาพรวมต่อการเปลี่ยนแปลงพื้นที่เป็นรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และ เป็นการสำรวจภาพรวมขององค์กร ดังนั้นเพื่อส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพ การวิจัยในอนาคต ควรศึกษาความคาดหวังการใช้งานพื้นที่ทำงานของพนักงานรุ่นใหม่ เพื่อนำมาพัฒนาปรับงานพื้นที่ของบริษัทฯ ต่อไป

2. การวิจัยเกี่ยวกับการจัดทำพื้นที่ Co-working space ในอนาคตนั้นควรศึกษาในส่วนของกลุ่มธุรกิจอื่นๆ เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ในรูปแบบ Co-working space ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มธุรกิจอื่นๆ หรือ ตอบ โจทย์กับกลุ่มธุรกิจใดมากที่สุด

### เอกสารอ้างอิง

ณัฐธา เกิดชื่น (2561) รูปแบบการดำเนินชีวิตที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อส่วนประสมการตลาดบริการของพื้นที่ทำงานร่วมกัน (Co-working space) ในเขตกรุงเทพมหานคร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ธัญพร กวีบริบูรณ์ (2561) ลักษณะทางประชากรแรงจูงใจของผู้บริโภค และพฤติกรรมการ  
ใช้บริการ โคเวิร์คกิ้งสเปซในเขตกรุงเทพมหานคร, คณะนิเทศศาสตร์, จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย

วรัญญู ภาคภูมิ (2559) พฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการ Co-working  
space ในเขตกรุงเทพมหานคร, ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล

ภาณุพงศ์ มณีศรี (2558) ศูนย์รวมชุมชนคนทำงานสร้างสรรค์ Co-working Space  
Community Creative Center, คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ณัฐกร พิณกรปลา (2561) การจัดการพื้นที่สำนักงานร่วมแบ่งปันในเขตกรุงเทพมหานคร,  
สถาปัตยกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ดิฉฉ ฉันทระกุล (2562) นวัตกรรมระบบการค้นหาเว็บไซต์จากประสบการณ์ของผู้ใช้งาน  
ออฟฟิศร่วมแบ่งปัน, วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธัญญรัตน์ ทองถม และ ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ ธีรรัตนพงษ์ (2560) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึง  
พอใจผู้ใช้งานอาคาร: กรณีศึกษา โคเวิร์คกิ้งสเปซ ในเขตกรุงเทพมหานคร,  
สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สิรินนภา ทาระนัด (2561) การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วน  
ท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏเชียงใหม่

ศุภลักษณ์ แสงชัย, ธนพล แสงเมือง (2559) ระบบบริหารพื้นที่ทำงานร่วมกัน (Co-working  
space) ภายใน คณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร, ปริญญาวิศวกรรมศาสตร์  
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร

ชลดา อักษรศิริวิทยา (2556) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายการเงินร  
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก

สุदारัตน์ ธีรธรรมธาดา (2557) ปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ พฤติกรรมเชิงสร้างสรรค์ และ  
ความฉลาดทางอารมณ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

บริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย  
กรุงเทพ

ไพบูลย์ ตั้งใจ (2554) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตามหลักอิทธิบาท ๔  
กรณีศึกษา บริษัท แอมพาส อินดัสตรี จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่ม  
อุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา, บริหารธุรกิจมหา  
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิษณุ กิตติพงษ์วรการ (2563) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการท างานของพนักงานรัฐ  
วิสาหกิจแห่งหนึ่ง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

นันทนวล ทองแสน (2557) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานกลุ่มธุรกิจ  
เครื่องสำอางในเขตปทุมธานี, บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เมธี ไพรัชิต (2556) การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ  
พนักงาน กรณีศึกษา บริษัท สุธานี จำกัด, วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย  
กรุงเทพธนบุรี

มนชนก ชูพรรคเจริญ (2562) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพนักงาน  
เอกชนในพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบัน  
เทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น

ศิริขวัญ ผลวิจิตร (2562) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่าย  
การเงินการบัญชี หน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร, บัณฑิตมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ปัทิตตา จันทวงศ์ (2559) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของลูกจ้าง  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่, รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปริศนา พิมพา (2559) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กร  
ปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอชาติพนม จังหวัดนครพนม, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สุพงษ์ ฉันทพัฒน์พงศ์ (2558) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน สาย  
เทคโนโลยีของธนาคารแห่งหนึ่ง, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา  
ธกรศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร (2556) ปัจจัยที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน  
กรณีศึกษา สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก, วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, วิทยาลัย  
บัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มารวย วิชาญยุทธนากุล (2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน  
โรงแรมระดับ 5 ดาว, ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

กรมอนามัย 2536, กองอาชีวอนามัย, กระทรวงสาธารณสุข

Peerpower, 2020, Co-working Space พื้นที่ออฟฟิศแบบ New Normalหลังพ้นวิกฤต Covid-19

<https://www.bangkokbanksme.com/en/business-adjustment-new-normal-co-working-space>

[https://th.jobsdb.com/th-th/articles/Remote working-ยุคโควิด/](https://th.jobsdb.com/th-th/articles/Remote-working-ยุคโควิด/)

# Plagiarism Checking Report

Created on Sep 16, 2022 at 19:20 PM

## Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
2745425	Sep 16, 2022 at 19:20 PM	6314131017@rmail.ru.ac.th	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	6314131017 บทความวิชาการ.docx	Completed	9.21 %

## Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	MOTIVATION AFFECTING TO PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF THANACHART BANK'S EMPLOYEES IN BANGKOK	Paraksa, Watcharin	วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น	1.48 %
2	Factors Affecting Work Efficiency of Accountants at Specialized Financial Institutions	Wongseree, Sirikarn	วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์	1.40 %
3	EFFECTS OF WORK EXPECTATION AND ACHIEVEMENT MOTIVATION ON PERFORMANC EEFICIENCY OF EMPLOYEES IN COSMETICS MANUFACTURING COMPANIES IN BANGKOK	ศรีไกร, ปรีศนา	วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี	1.40 %
4	<a href="https://rsujournals.rsu.ac.th/index.php/rgrc/article/download/881/642/">https://rsujournals.rsu.ac.th/index.php/rgrc/article/download/881/642/</a>	rsujournals.rsu.ac.th	rsujournals.rsu.ac.th_nutch	1.33 %
5	Motivation Affecting the Performance Efficiency	Mingsopa, Krittapakhin	วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์	1.24 %
6	Work Factors Affecting Work Efficiency of Local Government Organization Employees in Khlong Luang District Pathum Thani Province	Meesamsen, Kronwaka	วารสารวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	1.19 %
7	Factors Affecting Performance Efficiency of Employees of Provincial Waterworks Authority Region 3	สุขอุทัย, พิเชษฐ์	วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	1.17 %

รับรองสำเนาถูกต้อง

.....  
(นางสาวจรรณี พุ่มอรุณ)

ตรวจสอบโดย

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐ วัฒนพานิช)