

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ
(MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

The factors that affect the performance of the MBA students at
Ramkhamhaeng University

ณัฐวุฒิ สุขเสนา

สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Nuttawut Sooksena

Faculty of Business Administration Program in Management, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยศึกษาการเปรียบเทียบด้านปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ ด้านความรู้ความจำ ด้านความเข้าใจ ด้านการประยุกต์หรือการนำไปใช้ ด้านการวิเคราะห์ ด้านการสังเคราะห์ และด้านการประเมิน มีผลประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์แตกต่างกัน โดยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการสอบถามจากนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้จัดการยุคใหม่ จำนวน 2 กลุ่มคือ กลุ่มผู้เรียนรุ่น SAT.18 และ M.25 จำนวน 120 คน ข้อมูลเชิงปริมาณถูกเก็บรวบรวมและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติเชิงอนุมานที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สถิติทดสอบหาค่าความแตกต่างหรือค่าทดสอบความแปรปรวนทางเดียวและการวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis)

ผลการศึกษานี้พบว่า การศึกษาปัจจัยการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบไปด้วย เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ สถานภาพ ผลการศึกษาพบว่า มีประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ไม่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปัจจัยการเรียนการสอนโดยรวมมีความแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยี ด้านบทเรียน และด้านผู้เรียน มีความแตกต่าง

กันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปรอิสระที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ด้านเทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหงมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบทเรียน

ความสำคัญ : ปัจจัยการเรียนการสอน, ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ได้มีการแพร่ระบาดเป็นวงกว้าง ส่งผลให้อาจารย์และนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยที่ยังมีการเรียนการสอนอยู่ในขณะนั้น ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนจากเดิมที่ต้องมีการเรียนภายในห้องและมีการเผชิญหน้าโดยตรง เป็นการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อลดการเผชิญหน้าในห้องเรียน

มหาวิทยาลัยรามคำแหงก็เป็นอีก 1 มหาวิทยาลัยที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวเช่นกัน ในงานวิจัยนี้จึงกล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ หลักสูตร MBA มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ 1) ด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ และสถานภาพ 2) ปัจจัยการเรียนการสอน ประกอบด้วย 4 ปัจจัยสำคัญ คือ ปัจจัยด้านผู้สอน ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านบทเรียน และปัจจัยด้านเทคโนโลยี และศึกษาผลจากปัจจัยการเรียนการสอนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาในด้านความรู้ความจำ ด้านความเข้าใจ ด้านการประยุกต์หรือการนำไปใช้ ด้านการวิเคราะห์ ด้านการสังเคราะห์ และด้านการประเมิน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญที่จะต้องมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาอยู่ เพื่อเป็นแนวทางให้แก่คณะและมหาวิทยาลัยสำหรับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการสอนออนไลน์ที่ดียิ่งขึ้นในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการเรียนการสอนของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาลัยรามคำแหง
3. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาลัยรามคำแหง
4. เพื่อศึกษาปัจจัยการเรียนการสอนมีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ขอบเขตในการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา เก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2565

ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์มากน้อยเพียงใด
2. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยการเรียนการสอนมีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาลัยรามคำแหง มากน้อยเพียงใด
3. เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นองค์ความรู้และแนวทางแก้หลักสูตร ในการปรับใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

ทบทวนวรรณกรรม

พัชสุดา กัลยาณวุฒิ (2558) กล่าวว่า ปัจจัยการเรียนการสอน หมายถึง ตัวแปรที่ผู้วิจัยคาดว่า จะมีผลต่อประสิทธิภาพทางการศึกษาของผู้เรียน

พชร ถ่มรัตนมงคล และ ดร.จิรัชณา วิเชียรปัญญา (2556) กล่าวว่า ปัจจัยการเรียนการสอน หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาในรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ประกอบด้วยหลักๆ 4 ด้าน คือ ปัจจัยด้านผู้สอน ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านบทเรียน และปัจจัยด้านเทคโนโลยี

ดังนั้น ปัจจัยการเรียนการสอน หมายถึง ปัจจัยการเรียนการสอนในด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านบทเรียน และด้านเทคโนโลยี ที่ผู้วิจัยคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพทางการศึกษาในรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของผู้เรียน

พัชสุดา กัลยาณวุฒิ (2558) กล่าวว่า ประสิทธิภาพทางการเรียน หมายถึง ผลลัพธ์ที่ได้จากการเรียนรู้ สามารถประเมินได้จากผลคะแนนที่ตั้งเกณฑ์กำหนดไว้หรือคะแนนที่มาจากงานที่ผู้สอนส่งมอบให้แก่ผู้เรียน

ชนินทร์ ตั้งพานทอง (2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพทางการเรียน หมายถึง ทักษะความสามารถ ความสำเร็จ สมรรถภาพด้านต่างๆ ของผู้เรียนที่ได้จากการเรียนรู้อันเป็นผลมาจากการศึกษาและประสบการณ์ที่ผ่านมา

ดังนั้น ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ หมายถึง ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในด้านต่างๆ ที่ผู้เรียนได้รับหลังจากจบการศึกษาในรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์แล้ว สามารถประเมินได้จากผลคะแนนที่ตั้งเกณฑ์กำหนดไว้

จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยการเรียนการสอนที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ หมายถึง ปัจจัยการเรียนการสอนที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ในรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาออกมาในด้านต่างๆ ดังนั้น เมื่อหลักสูตร และคณะ สามารถทราบถึงผลกระทบจากปัจจัยการเรียนการสอนในด้านต่างๆ ก็จะสามารถหาทางรับมือและแก้ไขปัญหา เพื่อส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต

ปัจจัยการเรียนการสอนในด้านต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพทางการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยนำปัจจัยที่มีความสำคัญมาทั้งหมด 4 ด้าน (สุวรรณฯ เฟิงเที่ยง, 2564 อ้างถึง พชร ลีมรัตน์มงคล และ ดร.จิรัชมา วิเชียรปัญญา, 2556, น.1-2) ดังนี้

1.ด้านผู้สอน คือ บุคคลที่เป็นผู้กำหนดรายละเอียดของการเรียนการสอน โดยทำการสื่อสารผ่านช่องทางของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีหน้าที่ทำการสอนให้ความรู้ คอยสนับสนุนการเรียนรู้ ให้คำปรึกษา ช่วยตรวจสอบความก้าวหน้าแก่ผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในชั้นเรียน ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้และพัฒนาด้วยตนเอง

2.ด้านผู้เรียน คือ ผู้เรียนมีความสามารถและทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ต โดยทำการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ สามารถเข้าใจและติดต่อสื่อสารกับผู้สอน เพื่อนร่วมชั้นเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีมากขึ้น ใช้เวลามากขึ้นในการพูดคุยซักถามกันในกลุ่มผู้เรียนและผู้สอน ทั้งยังต้องมีความรับผิดชอบกระตือรือร้น จึงจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนมากยิ่งขึ้น

3.ด้านบทเรียน คือ เนื้อหาสาระของบทเรียนแต่ละรายวิชาที่ทางหลักสูตรได้จัดทำขึ้นมา เพื่อใช้ประกอบในการเรียนการสอน

4.ด้านเทคโนโลยี คือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีต่างๆ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถรับส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนได้สะดวก รวดเร็ว ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง ไม่เกิดการติดขัด

เบนจามิน บลูม และคณะ (Bloom et al, 1956) ให้แนวคิดว่า รูปแบบของการเรียน การศึกษาที่จะส่งผลให้ผู้เรียนบรรลุตามจุดประสงค์ของการเรียนและมีประสิทธิภาพนั้น ผู้ทำการสอนต้องมีการวางแผนกำหนดรูปแบบการเรียนการสอนให้มีความชัดเจน ซึ่งได้แบ่งแยกประเภท ลักษณะของพฤติกรรมมนุษย์ โดยอ้างอิงว่าการเกิดจิตวิทยาขึ้นพื้นฐานของมนุษย์สามารถเกิดขึ้นได้ตามธรรมชาติ 3 ด้านหลักๆ คือ ด้านความรู้ ด้านร่างกาย และด้านจิตใจ บลูม และคณะ จึงได้นำแนวคิดดังกล่าวในแต่ละด้านมาจำแนกเป็น จุดมุ่งหมายของการศึกษาเรียนรู้ สามารถแบ่งแยกออกได้เป็น 3 ด้านหลักๆ คือ ด้านสติปัญญาหรือด้านพุทธิพิสัย ด้านความรู้สึกรู้สึกนึกคิดหรือจิตพิสัย ด้านการตอบสนองหรือด้านทักษะพิสัย โดยด้านสติปัญญาหรือด้านพุทธิพิสัย สามารถแบ่งย่อยออกเป็นแต่ละด้านได้ ดังนี้ 1) ด้านความรู้ความจำ 2) ด้านความเข้าใจ 3) ด้านการประยุกต์หรือการนำไปใช้ 4) ด้านการวิเคราะห์ 5) ด้านการสังเคราะห์ และ 6) ด้านการประเมิน ซึ่งการเกิดทักษะในแต่ละด้านจะเป็นตัวบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหงจำนวน 155 คน ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการคำนวณหาขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการใช้สูตรการคำนวณของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 5% เป็นจำนวน 111.71 คน วิธีการสุ่มตัวอย่าง ดำเนินการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (purposive หรือ judgmental sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1) ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยการเรียนการสอน

1.1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ และสถานภาพ

1.2 ปัจจัยการเรียนการสอน ประกอบด้วย ด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านบทเรียน และด้านเทคโนโลยี

2) **ตัวแปรตาม** คือ ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะ

บริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประกอบด้วย ด้านความรู้ความจำ ด้านความเข้าใจ ด้านการประยุกต์หรือการนำไปใช้ ด้านการวิเคราะห์ ด้านการสังเคราะห์ และด้านการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากเอกสารที่มีอยู่แล้ว พร้อมทั้งได้ทำการปรับปรุงคำถามให้เหมาะสมกับนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยดำเนินการ ดังนี้

1.ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานศึกษาต่างๆ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

2.นำข้อมูลที่ได้จากข้อที่ 1 มากำหนดเป็นกรอบแนวคิด ตามลักษณะของตัวแปรที่จะศึกษา และนำปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างแบบสอบถาม ในการศึกษาครั้งนี้เป็นตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง และนำปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.ศึกษาแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องที่มีผู้สร้างขึ้นไว้แล้วนำมาปรับเพื่อให้เหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ และสถานภาพ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการเรียนการสอนของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 4 ด้าน ทั้งหมด 30 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 6 ด้าน ทั้งหมด 42 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ และความถี่ ในการอธิบายตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ และ สถานภาพ และใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. สถิติอนุมาน หรือสถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศต่างกัน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t -test และปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัย รามคำแหง ที่มีด้าน อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ และสถานภาพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ เรียนออนไลน์ของนักศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติ One way ANOVA หากพบความแตกต่างจะ นำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และปัจจัยการเรียนการสอนที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิเคราะห์ด้วย Multiple Linear Regression Analysis (MLR)

สรุปและอภิปรายผล

1. ปัจจัยการเรียนการสอนของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการศึกษาปัจจัยการเรียนการสอนของนักศึกษา พบว่า ปัจจัยการเรียนการสอน ของนักศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านบทเรียน และด้านเทคโนโลยี โดยรวมทุก ด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 อยู่ในความคิดเห็นระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านเทคโนโลยี จากการศึกษาพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อปัจจัยการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอน แบบออนไลน์มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เนื่องด้วยการเข้าสู่บทเรียนและการ สื่อสารกับผู้สอนสามารถทำได้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับ วิทยา วาโย และคณะ (2563) กล่าวว่า ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Network Systems) ช่วยอำนวยความสะดวก ให้การเรียนการสอนมีความต่อเนื่องก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนการสอน

1.2 ด้านบทเรียน จากการศึกษาพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อปัจจัยการเรียนการสอน ด้านบทเรียน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากหลักสูตรมีเนื้อหาครบถ้วน เหมาะสม ครอบคลุมทุกหัวข้อเรื่องที่เป็นเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนนำมาประยุกต์ใช้ได้

อนาคตและมีความทันสมัยเหมาะสมต่อผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ วิทยา วาโย และคณะ (2563) กล่าวว่า บทเรียนและเนื้อหาเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การเรียนการสอนบรรลุตามวัตถุประสงค์ เนื้อหาของ บทเรียนจะต้องมีรูปแบบ โครงสร้างคล้ายตามวัตถุประสงค์ มีความทันสมัยเหมาะสมสำหรับผู้เรียน และสภาพสังคมในปัจจุบัน มีการพัฒนาบทเรียนและปรับปรุงเนื้อหาอยู่ตลอดเวลา เนื้อหาที่มีความ กระชับทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ง่าย

1.3 ด้านผู้สอน จากการศึกษาพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อปัจจัยการเรียนการสอน ด้าน ผู้สอน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้สอนมีความเชี่ยวชาญและชำนาญเกี่ยวกับ เนื้อหาของบทเรียนที่สอน มีแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสม มีการใช้สื่อและ อุปกรณ์สื่อสารที่มีคุณภาพ และให้คำแนะนำในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ พชร ลิ้มรัตนมงคล และ ดร.จิรัชมา วิเชียรปัญญา (2556) กล่าวว่าปัจจัยด้านผู้สอน คือ ผู้ที่ทำการจัด กระบวนการเรียนการสอนผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ผ่านช่องทางของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มี ประสิทธิภาพ หรือทำการสอน สนับสนุนการเรียนรู้ คอยให้คำปรึกษา ช่วยตรวจสอบความก้าวหน้า และช่วยเหลือผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีมนุษยสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในชั้นเรียน และคอยกระตุ้น ให้ผู้เรียนเกิดความต้องการในการพัฒนาการเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง

1.4 ด้านผู้เรียน จากการศึกษาพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นต่อปัจจัยการเรียนการสอน ด้าน ผู้เรียน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการที่ผู้เรียนมีความตั้งใจเอาใจใส่ในการเรียน การสอนแบบออนไลน์และมีความพร้อมด้านการเรียน เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้นักศึกษาสามารถ พัฒนาตนเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับ พชร ลิ้มรัตนมงคล และ ดร.จิรัชมา วิเชียรปัญญา (2556) กล่าวว่า ปัจจัยด้านผู้เรียนเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการเรียนการสอน ผู้เรียนแต่ละคนมีความ แตกต่างกันทั้งบุคลิกภาพ สติปัญญา ความถนัด ความสนใจ ผู้เรียนควรมีโอกาสร่วมคิด ร่วม วางแผนในการจัดการเรียนการสอน และมีโอกาสเลือกวิธีเรียนได้อย่างหลากหลายตามความ เหมาะสมภายใต้การแนะนำของครูผู้สอน

2. ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2.1 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ และสถานภาพ พบว่า มีระดับประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ไม่ ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อายุมีผลต่อระดับประสิทธิภาพการ เรียนออนไลน์ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์ และ คณะ (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของ คณะ

บริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ผลการวิจัยพบว่า อายุต่อระดับความพึงพอใจปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

2.2 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปัจจัยการเรียนการสอน โดยรวมมีความแตกต่างกันมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยี ด้านบทเรียน และด้านผู้เรียน มีความแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปรอิสระที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ด้านเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหงมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบทเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ สุวรรณฯ เฟื่องเที่ยง (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์วิกฤต COVID-19 วิชาการออกแบบและเทคโนโลยี 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนหอวัง ปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จต่อการเรียนออนไลน์ผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านผู้สอนภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) ด้านผู้เรียนภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) ด้านบทเรียนภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) และด้านเทคโนโลยีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$)

ดังนั้น เพื่อให้ให้นักศึกษามีประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์มากยิ่งขึ้น ทางหลักสูตรและคณะควรมีการพัฒนาปัจจัยการเรียนการสอนในด้านต่างๆ อยู่ตลอดเวลา ให้มีความเหมาะสมและแก้ไขจุดบกพร่องที่ยังมีอยู่ให้ดียิ่งขึ้นมากกว่าเดิม

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาที่แตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษารู้สึกว่าเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เนื่องด้วยการเข้าสู่บทเรียนและการสื่อสารกับผู้สอนสามารถทำได้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว ดังนั้น ทางคณะควรมีการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

2. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านบทเรียน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาที่แตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษารู้สึกว่าหลักสูตรมีเนื้อหาครบถ้วน เหมาะสม ครอบคลุมทุกหัวข้อเรื่องที่เป็นเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนนำมาประยุกต์ใช้ได้ในอนาคตและ

มีความทันสมัยเหมาะสมต่อผู้เรียน ดังนั้น ทางคณะควรมีการพัฒนาเนื้อหาบทเรียนให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ และเนื้อหาของบทเรียนสามารถทำให้ผู้เรียนนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

3. สำหรับการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ทางหลักสูตร และคณะ ควรมีการเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมการสอนที่มีความแปลกใหม่ มีความน่าสนใจ เพื่อไม่เกิดการเบื่อหน่ายต่อการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาเกิดประสิทธิภาพการเรียนรู้จากกิจกรรมของหลักสูตรที่ศึกษาได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนาระบบการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ของทางหลักสูตร และคณะ ให้มีประสิทธิภาพที่มากยิ่งขึ้นไปในอนาคต

2. จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาปัจจัยด้านต่างๆ นั้นมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนเรียนออนไลน์ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง จึงเห็นว่าควรศึกษาเพิ่มเติมในตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ เช่น ปัจจัยด้านอายุที่ผลการวิจัยพบว่า อายุนั้นมีผลต่อประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา เพื่อที่จะได้ทราบถึงข้อมูลเชิงลึกของตัวแปรนั้นๆ

3. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการทดลองกับนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้จัดการยุคใหม่ จำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้เรียนรุ่น SAT. 18 และ M.25 เท่านั้น ในการทำวิจัยครั้งต่อไปจึงควรนำการวิจัยไปทดลองใช้กับกลุ่มนักศึกษาโครงการพิเศษอื่นๆ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบผลการวิจัย

เอกสารอ้างอิง

กฤษดา ตั้งชัยศักดิ์. (2559). วิธีการวิจัยทางธุรกิจ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แคนเน็กซ์ อินเทอร์เน็ตโปรดเรชั่น.

คมสิทธิ์ สิทธิประการ, วิกรม ฉันทรางกูร, และ ภัญญาภา ทองใส. (2563). ผลสัมฤทธิ์การเรียนการอ่านขั้นสูงโดย การเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์. วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ, 5(11), 185-198.

จินตนา พรพิไลพรรณ. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์. วารสารวิจัยรามคำแหง. 17(1), 40-52.

- จิรายุทธิ์ อ่อนศรี. (ม.ป.ป.). การพัฒนาแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้สู่การปฏิบัติในศตวรรษที่ 21. สืบค้น 20 สิงหาคม 2565 จาก <http://www.nwm.ac.th/nwm/wpcontent/uploads/2018/07/การพัฒนาแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้สู่การปฏิบัติในศตวรรษที่ 21.pdf>
- ชม ภูมิภาค. (2543). เทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา. กรุงเทพฯ: ประสานมิตร.
- ชนินทร์ ตั้งพานทอง. (2560). ปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์เพื่อเสริมการเรียนการสอน. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย].
- ชนิดา ยอดสาดี, และกาญจนา บุญส่ง. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 2. Veridian e-journal ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 9(1), 1208-1223.
- จิตร์รัตน์ นัยพัฒน์. (2560). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้บทเรียนออนไลน์ วิชาการพัฒนาเว็บด้วยภาษา HTML นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา. วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา.
- ณิชกานต์ แก้วจันทร์ และ ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ. (2564). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และความคาดหวังประสิทธิผลการศึกษาในระบบการเรียน การสอนออนไลน์ในทรรศนะของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร. สืบค้น 20 สิงหาคม 2565 จาก http://www.mis.ms.su.ac.th/MISMS02/PDF01/1332_20210713_nichakarn_kaewchan.pdf
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2550). นิยามเลิร์นนิ่งออบเจกต์ (Learning Objects) เพื่อการออกแบบพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์. วารสารเทคโนโลยีและการศึกษา, 50-59.
- เดชนิ ภิรมย์. (2560). ศึกษาและพัฒนาบทเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Moodle เพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 กรณีศึกษา : โรงเรียนปลายพระยาวิทยาคม จ.กระบี่. โรงเรียนปลายพระยาวิทยาคม. สืบค้น 20 สิงหาคม 2565 จาก http://www.ska2.go.th/reis/data/research/25640706_123435_0605.pdf
- ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม. (1956). สืบค้น 20 สิงหาคม 2565 จาก <https://sites.google.com/site/anansak2554/thvsdi-kar-reiyn-ru-khx-ngblum>
- ชนพรรณ ทรัพย์ธนาถ. (2554). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. วารสารวิชาการ Viridian E-Journal SU, 4(1), 652-666.

- นวรรตน์ ศึกษากิจ. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชยกรรมของโรงเรียนอาชีวศึกษา. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสยาม].
- นิตยา มณีวงศ์. (2564). ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จการเรียนออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ในช่วงวิกฤต COVID 19. *ครุศาสตร์สาร*, 15(1), 161-173.
- นุริม โอทกานนท์. (2556). เรียนทางออนไลน์อย่างไรให้ประสบผลสำเร็จ. สืบค้น 20 สิงหาคม 2565 จาก <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=134425>
- ประวิทย์ สิมมาทัน. (2546). *Internet & E-Learning การเรียนรู้ไร้พรมแดน*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย.
- ปรัชญา นวนแก้ว, วงษ์ปัญญา นวนแก้ว, ฆณาการ ภัณณิพงษ์, ศศิธร อิมวุฒิ, และสิทธิชัย บุญหมั่น. (2562). การศึกษาด้านแบบนิตินในรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ณ มหาวิทยาลัยพะเยา ประเทศไทย (รายงานการวิจัย).
- ผ่องใส เพชรรักษ์, อาทร จิตสุนทรชัยกุล, และศิริรัตน์ แจ้งรัมย์สกุล. (2555). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- เพชร ลิ้มรัตนมงคล และ จิรัชฌา วิเชียรปัญญา. (2556). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. *รังสิตสารสนเทศ*, 19(2), 54-63.
- พัชสุดา กัลยาณวุฒิ. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษา ระดับปวช. และ ระดับปวส. ของวิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพ และบริหารธุรกิจ (รายงานการวิจัย). เทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ.
- พิชญ์ภัชกัญจน์ ปานเผือก. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี นักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์].
- พิชญ์ ลิ้มพะสุตร. (2555). พฤติกรรมการตั้งใจของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ].
- เมษยา บุญสีลา. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์].
- รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์, อาจารย์ยี่ ประจวบเหมาะ, โกสักรุ่ง กระแสร์สินธุ์, วทันย รัศมิทัต, และสุรสิทธิ์ อุดมธนวนงศ์. (2564). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของ

- คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น. วารสารการบริหารนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมท้องถิ่น, 7(8). 237-252.
- วิทยา วาโย, อภิรดี เจริญกุล, ฉัตรสุดา กานกายนต์, และจรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน, วารสารศูนย์อนามัยที่ 9, 14(34), 285-298.
- วิวัฒน์ เหล่ามะลอ (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562 โดยผ่านการคัดเลือกด้วยระบบ TCAS (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศรัณยา สงวนวงศ์. (2564). ประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ในยุคโควิด 19 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. สืบค้น 20 สิงหาคม 2565 จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin92/6114152087.pdf>
- สุดา มากบุญ. (2559). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ กลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่สอนโดยการใช้ชุดปฏิบัติการกิจกรรมจากสื่อประสม. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง].
- สุวรรณา เฟื่องเที่ยง. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์วิกฤต COVID-19 วิชาการออกแบบและเทคโนโลยี 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนหอวังปทุมธานี. สืบค้น 20 สิงหาคม 2565 จาก https://hwp.ac.th/wp-content/uploads/2021/11/CAR_Suwanna-1-64.pdf
- สุรี มโนมัย บังลังก์ นิมพาลี และ ชิดารัตน์ พรหมมา. (2564, กุมภาพันธ์). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ ทักษะการทำงานเป็นทีมและเจตคติต่อวิชาวิทยาศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ CCR. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาแพงเพชร ครั้งที่ 1 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาแพงเพชร.
- สุรีรัตน์ อนุเพ็ญ, พิมลดา พุดเอก, เกศกนก สุพรรณราช, และชลธิชา นาวิรัตน์. (2564). การศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- อรฉัตร วรสุวรรณรักษ์ และอรนุช ลิมตสิริ. (2564). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) วิชา 031203 การเขียนเรียงความ

ภาษาอังกฤษ 1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทพศิรินทร์. วารสารนวัตกรรม
การศึกษาและการวิจัย, 5(2), 383-398.

อรัญญา นามแก้ว. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างความถนัดทางการเรียนเจตคติต่อการเรียน
คณิตศาสตร์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6
สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

Karnouskos, S. (2017). Massive open online courses (MOOCs) as an enabler for
competent employees and innovation in industry. *Computers in Industry*, 91, 1-10.
doi:10.1016/j.compind.2017.05.001

Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper & Row.

Plagiarism Checking Report

Created on Sep 16, 2022 at 16:41 PM

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
2745304	Sep 16, 2022 at 16:41 PM	6314131052@rumail.ru.ac.th	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	บทความวิจัย อนุรักษ์ สุขเสนา 6314131052 ไม่มีผลตรวจอักษรวิสุทธิ์.docx	Completed	9.35 %

Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	https://edujournal.bsru.ac.th/download-file/media/1770	edujournal.bsru.ac.th	edujournal.bsru.ac.th_nutch	3.38 %
2	THE STUDY OF STUDENTS' SATISFACTION TOWARDS ONLINE LEARNING MANAGEMENT: KASETSART UNERSITY, KAPHAENG SAEN CAMPUS IN FIRST SEMESTER OF ACADEMIC YEAR 2020.	ทองลาว, อโรชา	วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ (Journal of Liberal Arts and Service Industry)	1.15 %
3	FACTORS AFFECTING LEARNING ACHIEVEMENTS OF STUDENTS IN GENERAL PSYCHOLOGY: CASE STUDY OF RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY SRIVIJAYA NAKHON SI THAMMARAT SAIYAI CAMPUS	Nuang-uthai , Treewanan	วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ	1.00 %
4	Factors Affecting Online Teaching and Learning among Students Thai-Nichi Institute of Technology	Khasasin, Rungarun	วารสารการบริหารนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมท้องถิ่น	0.96 %
5	FACTORS THAT AFFECT TO LAENING ACHIEVEMENT OF STUDENTS IN THE DIPLOMA LEVEL OF PRIVATE SCHOOLS IN EASTERN ECONOMIC CORRIDOR (EEC)	เหล่าวิชาติร์, กิ่งดพัฒน์	วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม	0.96 %
6	INSTRUCTIONAL MANAGEMENT AT THE UNDERGRADUATE LEVEL, SCHOOL OF INFORMATION TECHNOLOGY, KING MONGKUT'S UNIVERSITY OF TECHNOLOGY THONBURI AS PERCEIVED BY STUDENTS	ยุกตะนันท์, ศิรดา	วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	0.95 %
7	6. THE PERCEPTION AND COMMUNICATIVE COMPETENCE TOWARD LEARNING EFFICIENCY OF GRADUATE STUDENTS IN THE COVID-19 SITUATION CASE STUDY: RANGSIT UNIVERSITY	สุวรรณจันทร์, นิชกานต์	วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล	0.95 %

รับรองสำเนาถูกต้อง

อนุรักษ์ สุขเสนา
6314131052

(นายอนุรักษ์ สุขเสนา)

ตรวจสอบโดย

(รองศาสตราจารย์ ดร. อนุรักษ์ วัฒนพานิช)