

**คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน
บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด
QUALITY OF WORKING LIFE OF EMPLOYEE
IN QUALITY PROPERTY MANAGEMENT COMPANY LIMITED**

ธัญญกรณ์ นวลแก้ว
สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Thunyaporn Nualkeaw
E-mail: Thunyaporn998@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Management, Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถ สถานภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม โดยจำแนกออกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการทำงาน ซึ่งประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ หากำร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า 1. มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 160 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 มีอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 99 คิดเป็นร้อยละ 61.9 ในส่วนของระดับการศึกษาส่วนมากอยู่ในระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 85.6 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 20,000 จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 และในส่วนของระยะเวลาในการทำงาน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 1 – 3 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9

2. คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ สถานภาพ และ ด้านสิทธิส่วนบุคคล ตามลำดับ และด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตในการทำงาน, พนักงานบริษัทควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

ABSTRACT

Study subject Quality of working life of Quality Property Management Company Limited. The objective is to study the quality of working life of Quality Property Management Company Limited employees, namely: Fair and adequate compensation A characteristic and safe environment Opportunities to develop knowledge, abilities, status, advancement and job security Participation in work and building relationships with others personal rights Work-life balance and the nature of work involved and related to society They are classified according to personal factors such as gender, age, education level, income and length of work. The population used in this research was employees of Quality Property Management Co., Ltd., a sample of 160 people who answered the questionnaire. The instrument used for data collection was a questionnaire. Data analysis was performed using a computer program to find the percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (SD).

The research results, it was found that 1. There were a total of 160 respondents, mostly 119 females, representing 74.4%. Aged 20-30. years, 99 people representing 61.9 %. In terms of educational level, most of them were at the bachelor's degree level, 137 people representing 85.6%. Have an average monthly income of 15,000 – 20,000, 85 people representing 53.1%. and in terms of working time Most of them have a working period of 1-3 years, 59 people representing 36.9%.

2. The overall quality of working life of Quality Property Management Company Limited's employees is at a high level. When considering each aspect, it was found that the aspect that was at a high level was Participation in work and building relationships with others The nature of the work involved and related to society. Opportunities to develop knowledge, competence, status, and individual rights respectively, and the moderate level was the environment that was characterized and safe. in terms of progress and job security Work-life balance and fair and adequate compensation

Keyword: Quality of Working life, Employees of Quality Property Management Co., Ltd.

บทนำ

เรื่องของการทำงานนั้นมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์เราอย่างยิ่ง อาจกล่าวได้ว่าการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่ปฏิบัติมากกว่ากิจกรรมใดๆในแต่ละวัน และยังเชื่อว่าในอนาคตอันใกล้นี้มนุษย์จำเป็นต้องใช้เวลาของชีวิตเกี่ยวข้องกับการทำงานเพิ่มขึ้นไปอีก ซึ่งในโลกของการทำธุรกิจในปัจจุบันเต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและการแข่งขันอย่างรุนแรง องค์กรเกือบทุกองค์กรต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้าน และส่งผลให้เกิดความต้องการทรัพยากรมนุษย์มากขึ้น ซึ่งนับว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญ เพราะว่าองค์กรต่างๆทั้งภาครัฐและภาคเอกชนถึงแม้มีทรัพยากรด้านอื่นๆพร้อมในทุกด้านแต่ขาดบุคลากรหรือพนักงานที่มีความรู้และความสามารถก็ไม่สามารถที่จะปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพที่สมบูรณ์ได้

เมื่อวิเคราะห์ถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560- 2564) ที่ให้ความสนใจถึงผลลัพธ์สำหรับคนทำงานภายในประเทศให้มีความคุณภาพชีวิตที่ดีและทำให้มีความสุข ในปัจจุบันคนส่วนใหญ่ต้องเข้าสู่ระบบการทำงานเพื่อให้ชีวิตดำรงอยู่และตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน เมื่อคนต้องทำงานในที่ทำงานเป็นส่วนใหญ่ จึงควรมีสภาวะที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความสุขขณะทำงานทั้งร่างกายและจิตใจ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่ทุกองค์กรต้องให้ความสำคัญ เพราะคนถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าและมีความสำคัญต่อองค์กร ซึ่งคุณภาพชีวิตในการทำงานดีมักจะทำให้เกิดประโยชน์ที่ดีในหลายๆเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นการสร้างความสุขพื่นที่มีต่อองค์กร ไม่เกิดการเปลี่ยนงาน หรือจะเป็นในเรื่องของการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร

เนื่องจากเกิดความพึงพอใจในการทำงาน เพราะฉะนั้น สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ทำงานจะต้องมีความสมควรและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน หรือ ใ้บุคลากรมีความรู้สึกในด้านดีต่องาน มีความหนักแน่น ซึ่งจะทำให้เกิดความสุข

บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด เป็นบริษัทที่เกี่ยวกับด้านบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์มา มากกว่า 20 ปี ซึ่งในปัจจุบันนี้ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดการก่อตั้ง บริษัทที่ดำเนินธุรกิจคล้ายกันจึงก่อให้เกิดการแข่งขันในธุรกิจกันมากขึ้นทำให้เกิดการแย่งทรัพยากรบุคคลขึ้น ซึ่งในเรื่องของบุคคลหรือทรัพยากรบุคคลที่เป็นหัวใจหลักขององค์กรที่มีผลต่อความสำเร็จนั้น ทำให้ในการจัดการของ องค์กรนั้นเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องของพนักงานมากยิ่งขึ้น ดังนั้นคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานก็ถือว่าเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญที่เกี่ยวข้องต่อผลสำเร็จของธุรกิจเช่นกัน

จากความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงคุณภาพชีวิตใน การทำงานของพนักงานบริษัทควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด เพื่อเป็นแนวทางในการช่วยลดปัญหาการ ลาออกจากงาน และเป็นการสนับสนุนให้พนักงานมีใจรักองค์กรเพราะจะทำให้พนักงานมีความสุขในการทำงานก็ จะสามารถพัฒนาตนเองได้อยู่ตลอดเวลา และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย เรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษารายได้ และ ระยะเวลาในการทำงาน

ตัวแปรตาม คือ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ด้านความก้าวหน้าและ ความมั่นคงในงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้าน ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด จำนวน 250 คน (อ้างอิงข้อมูลจากฝ่ายHR ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2565)

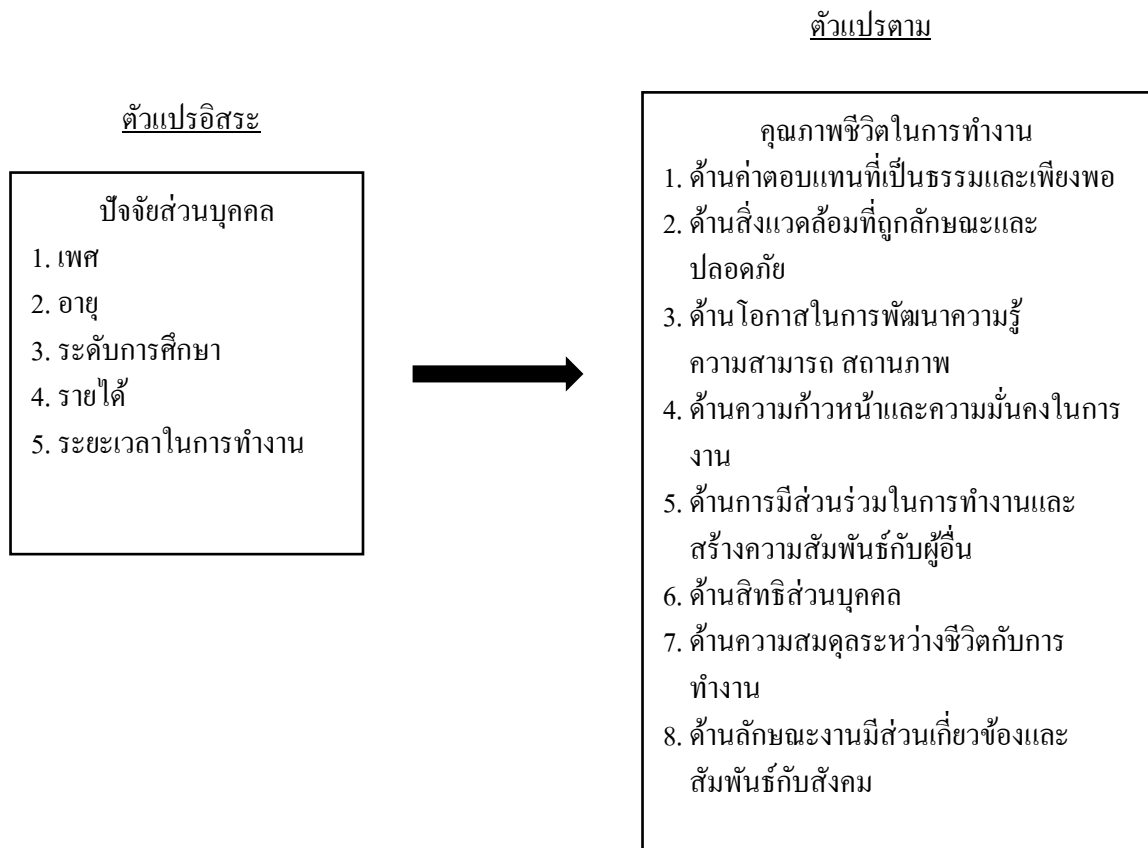
ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล คือ เดือนกรกฎาคม 2565 - เดือนสิงหาคม 2565

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัทควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัทควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ภูวนัย น้อยวงศ์ (2541: 14) ได้กล่าวถึง คุณภาพชีวิตการทำงานมีความหมายครอบคลุมไปในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคคลในด้านความพึงพอใจในงาน และ สภาพแวดล้อมในการทำงานภายในองค์กร ประสบการณ์ด้านต่างๆของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงาน

Delamotte & Takezawa (1984, อ้างถึงใน ฌปักษ์ ตะสิงห์, 2552) ได้แสดงมิติที่ประกอบขึ้นเป็นคุณภาพชีวิตการทำงานไว้ 3 มิติ คือ

1. เป้าหมายประเพณี (Traditional Goals) หมายถึง เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ กับสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่เป็นปัญหามานาน เช่น เรื่องชั่วโมงการทำงาน ความปลอดภัยในการทำงาน ที่ควรได้รับการแก้ไข เพื่อคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของบุคลากร โดยการหาวิธีการใหม่ๆเพื่อปรับปรุงในเรื่องดังกล่าว

2. การปฏิบัติอย่างเสมอภาค (Fair Treatment at Work) หมายถึง ความต้องการของบุคลากร ที่ต้องการให้มีความยุติธรรมภายในองค์กร ทั้งในแง่บุคคลในองค์กร และ กลุ่มต่าง ๆ ในสังคม

3. อิทธิพลในการตัดสินใจ (Influence of Decisions) หมายถึง การส่งเสริมให้มี การตัดสินใจอันเป็นการนำการพัฒนาบางอย่างมาใช้เพื่อจุดประสงค์ในการลดความแปลกแยก ที่เนื่องมาจากการขาดอำนาจในการต่อรองของผู้ปฏิบัติงาน

ทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮอร์ซเบิร์ก (อ้างถึงใน ภูวนัย น้อยวงศ์ 2541, น. 32-34) ได้กล่าวถึงทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮอร์ซเบิร์ก ว่าเป็นแนวความคิดเกี่ยวกับการจูงใจในการทำงาน ดังนี้

1. **ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยกระตุ้น** (Motivation factor) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง เพื่อชักจูงใจให้คนชอบและรักงานที่ทำอยู่ เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะเป็นปัจจัยที่สามารถตอบสนองความต้องการภายในของบุคคลได้ด้วย

2. **ปัจจัยค้ำจุน**(Maintenance Factor) หรือ**ปัจจัยสุขอนามัย** (Hygiene factor) หมายถึงปัจจัยค้ำจุนให้แรงจูงใจในการทำงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา หากไม่มีหรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับกลุ่มบุคคลในองค์กร บุคคลในองค์กรจะเกิดความไม่ชอบงานขึ้น และปัจจัยนี้จะเป็นปัจจัยที่มาจากภายนอกบุคคล

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด (QPM) ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2538 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท เป็นบริษัทรับบริหารและดูแล บำรุงรักษาระบบอาคารสำนักงานและหมู่บ้าน โดยทีมงานที่มีประสบการณ์และชื่อเสียงด้านบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ มากกว่า 20 ปี โดยบริษัทให้บริการ ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ บริการจดทะเบียนนิติบุคคล ที่ปรึกษาและจดทะเบียนนิติบุคคลอาคารชุด นิติบุคคลหมู่บ้าน, บริหารงานของนิติบุคคลอาคารชุดและหมู่บ้านจัดสรรให้เป็นไปตามข้อบังคับของนิติ, รับวางระบบเครือข่าย และจัดทำบัญชี-ตรวจสอบบัญชี, ให้คำปรึกษาและคำแนะนำทางกฎหมาย ตรวจวิเคราะห์ วางระบบ และร่างสัญญา, ให้คำแนะนำและที่ปรึกษาด้านวิศวกรรม มีช่างผู้ชำนาญงาน, รับเป็นผู้จัดการนิติบุคคล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รณชฤดี ป็องกันภัย (2557) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการเคหะแห่งชาติ: กรณีศึกษาพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานใหญ่ จากการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมี สถานภาพโสด มีตำแหน่งบริหารและวิชาการ มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท และมีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี ปัจจัยด้านการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และสภาพแวดล้อมการทำงาน ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่าทุกด้านมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ การดำเนินชีวิตที่สมดุลระหว่างการ ทำงานกับชีวิตส่วนตัว ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และโอกาสพัฒนาขีดความสามารถ ของตนเอง

นฤมล ศรีทิพย์รักษ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด สังกัดเชียงใหม่ จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-35 xu สถานภาพโสด มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่าย งานด้านการบรรจุเงินตู้ATM ในตำแหน่งพนักงานขับรถ มีอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001- 12,000 บาท ภาพรวมของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สินบริษัทกรุงไทยธุรกิจบริการจำกัด สังกัดเชียงใหม่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเพียงด้านเดียว และปัจจัยอื่นอีก 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ด้านบูรณาการทางสังคม ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะและปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม และด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

วิทยา พิบูลย์สวัสดิ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เอเพ็กซ์ทอยส์ จำกัด จากผลการวิจัย พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานบริษัท เอเพ็กซ์ทอยส์ จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านรายได้และค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านการบริหารงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพ ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ และด้านภาวะอิสระจากงาน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของ

พนักงานบริษัทเอเพ็กซ์ทอยส์ จำกัด พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับตำแหน่งและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการบริหารงาน ด้านสังคมสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 และ .05 ด้านความภาคภูมิใจในองค์กรพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ด้านการพัฒนาศักยภาพ พบว่าพนักงานที่มีระดับตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

ปัจจัยอายุ ปุสัณญูร (2559) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท จี-เน็ต เน็ทเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท จี-เน็ต เน็ทเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากคือ ด้านสัมพันธภาพสังคม รองลงมาคือ ด้านจิตใจ ด้านร่างกาย ด้านจิตวิญญาณ ด้านสิ่งแวดล้อม และ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต

ศิริพร เสนามนตรี (2561) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ จากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) จากการศึกษา พบว่า ผู้ปฏิบัติงานของ BEDO มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานของ BEDO มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง 2 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานร่วมกันและความความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านสิทธิส่วนบุคคล รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดคือ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านโอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านสถานภาพการปฏิบัติงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม เป็นลำดับสุดท้าย

ณปภัช อมัตร์รัตน์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท แพรววัฒนา จำกัด จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพโสด การศึกษาระดับมัธยมศึกษา, ปวช. ประสบการณ์การทำงานในบริษัทต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี และมากกว่า 1-2 ปี มีจำนวนเท่ากัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 8,001- 12,000 บาท การศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง คือด้านการให้สิ่งตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม, ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล, ด้านเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสิทธิและศักดิ์ศรีการเป็นพนักงานของบริษัท, ด้านการดำเนินชีวิตโดยรวม, ด้านความก้าวหน้าและสวัสดิภาพ, ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านการบูรณาการทางด้านสังคม ตามลำดับ

มงคล คำมา (2562) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท อีริคสัน(ประเทศไทย) จำกัด จากผลการวิจัยพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 248 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 มีอายุ 31 - 35 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 สถานภาพโสด จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 91.1 ระยะเวลาในการทำงาน 3-5 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 มีเงินเดือน มากกว่า 50,000 บาท จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 ตามลำดับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านโอกาสที่ได้รับการพัฒนาความสามารถ ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านการทำงานและการดำเนินชีวิตโดยรวมตามลำดับ

ตรีชญา หน่อแก้ว (2563) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน เดอะรอยัล เชียงใหม่กอล์ฟ คลับแอนดริสอร์ท จังหวัดเชียงใหม่ จากผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี มีสถานภาพโสด จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,000 – 15,000 บาท และมีอายุการทำงาน 1-3 ปี ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านโดยอันดับหนึ่ง ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย รองลงมาคือด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน ในส่วนของระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับปานกลางทุกด้าน โดยอันดับหนึ่ง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน รองลงมา คือ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัททวอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด จำนวน 250 คน (อ้างอิงข้อมูลจากฝ่ายHR ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2565)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัททวอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นกรณีที่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงใช้การกำหนดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 5% เมื่อทำการคำนวณตามสูตรแล้วจึงได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่อมรับได้ต้องไม่ต่ำกว่า 153.85 คน ผู้วิจัยจึงจะเก็บกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้อยู่ที่จำนวน 160 คนจากประชากรทั้งหมด 250 คน โดยการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยซึ่งผู้วิจัยจะเลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนี้จะเป็นใครก็ได้ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ต้องการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัททวอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งข้อมูลในแบบสอบถามมาจากการศึกษาข้อมูลการวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง นำมาประยุกต์ร่วมกับแบบสำรวจเพื่อให้เหมาะสม โดยแยกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการทำงาน มีจำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัททวอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด มีจำนวน 8 ข้อใหญ่ โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนจากการทำแบบสอบถามที่ได้เป็น 5 ระดับดังนี้ เห็นด้วยมากที่สุด = 5, เห็นด้วยมาก = 4, ปานกลาง = 3, ไม่เห็นด้วยน้อย = 2, ไม่เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและทำการสร้างแบบสอบถามถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท และตรวจสอบเนื้อหาของแบบ สอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 2 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงและความถูกต้องของเนื้อหา ตลอดจนไปถึงความชัดเจนและการใช้ภาษาที่เหมาะสมของข้อคำถาม ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาให้คะแนนในแต่ละข้อคำถาม

วัดผลโดยพิจารณาจากคะแนน IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ตั้งแต่ 0.5 - 1.0 มีความเที่ยงตรงใช้ได้

2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุงยังใช้ไม่ได้

และนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาขั้นสุดท้ายและนำมาปรับปรุงเพื่อความสมบูรณ์อีกครั้ง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 160 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 และเพศชาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 รองลงมาคืออายุ 31 – 40 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 และอายุ 41- 50 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 ตามลำดับ ซึ่งจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ไม่มีบุคคลที่อายุ 50 ปีขึ้นไป ในการตอบแบบสอบถาม ในส่วนของระดับการศึกษาส่วนมากอยู่ในระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 85.6 รองลงมาคืออยู่ในระดับการศึกษา ปวช,ปวส จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 ส่วนจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ไม่มีบุคคลที่อยู่ในระดับการศึกษาปริญญาโทและอื่นๆ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 20,000 จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมาคือ 20,001 – 25,000 จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 , 25,001 – 30,000 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และมากกว่า 30,000 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 ตามลำดับ และในส่วนของระยะเวลาในการทำงาน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 1 – 3 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 รองลงมาคือ 7 - 9 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 , 4 – 6 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 และ 10ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 ตามลำดับ

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ สถานภาพ และ ด้านสิทธิส่วนบุคคล ตามลำดับ และด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ ตามลำดับ

ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความสามารถของท่าน,ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับเป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง,ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน,ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆที่ได้รับ และ ค่าตอบแทนที่ท่าน ได้รับเพียงพอเมื่อถึงยามฉุกเฉิน

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามในระดับมาก คือ ข้อท่านมีความรู้สึกปลอดภัยในขณะที่ทำงาน และงานที่ท่านทำไม่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยทาง และข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีอุปกรณ์ป้องกันสำหรับการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างทำงานได้อย่างเหมาะสม,สภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น แสง เสียง และอุณหภูมิในการทำงานเหมาะสมแล้ว,และมีการจัดสถานที่ได้อย่างเป็นระเบียบและปลอดภัยต่อการปฏิบัติงาน

ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ สถานภาพ

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ ท่านมีโอกาสดูได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่,งานที่ท่านรับผิดชอบสามารถเพิ่มพูนความรู้และความสามารถได้,ท่านได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานที่ใหม่อยู่เสมอ,บริษัทมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้เพิ่มเติมโดยการจัดสัมมนาและฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความรู้, และ ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเรื่องงานกับหัวหน้า

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการงาน

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามในระดับมาก คือ ข้องานที่ท่านทำมีความมั่นคงกว่างานอื่นๆ และท่านมีความรู้สึกถึงความมั่นคงในการ และข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ บริษัทมีส่วนช่วยให้ดำรงชีวิตได้อย่างสะดวกสบาย,บริษัทมีเกณฑ์มาตรฐานในการเลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสม และมีบริษัทมีตำแหน่งที่พร้อมก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูง

ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ ข้อท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี เมื่อท่านขอเรื่อง,มีกิจกรรมที่ทำร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานเสมอ,บรรยากาศในการทำงานมีความเป็นมิตร และท่านสามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้

ด้านสิทธิส่วนบุคคล

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ ข้อหัวหน้างานให้อำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย,บริษัทมีกฎระเบียบที่ดี และมีประสิทธิภาพเหมาะสมในการปฏิบัติ,หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน บริษัทให้ความสำคัญในสิทธิและความเป็นส่วนตัวของพนักงานในระดับที่เหมาะสม และ ท่านรู้สึกว่าการบริหารของบริษัทมีความเสมอภาคและเป็นธรรม

ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามในระดับมาก คือ ข้อท่านพึงพอใจในความสมบูรณ์ของช่วง เวลาของการทำงานและช่วงเวลาที่ได้เป็นอิสระจากงานในแต่ละวัน และข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ปริมาณงานที่ได้รับมีความเหมาะสมกับเวลาในการทำงาน,ท่านสามารถมีเวลาให้ครอบครัวอย่างเพียงพอ,ท่านมีเวลาไปร่วมกิจกรรมกับสังคม และเพื่อนๆ และ งานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่าน

ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับสังคม

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ ข้อบริษัทมีส่วนช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ เช่น การบริจาคโลหิต,บริษัทมีการทำกิจกรรมที่ทำให้เกิดประโยชน์ให้แก่สังคม,บรรยากาศบริษัทมีความพร้อมที่จะทำประโยชน์ให้แก่สังคม และบริษัทให้การสนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรมและประเพณีต่างๆของไทย

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 160 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 มีอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 99 คิดเป็นร้อยละ 61.9 ในส่วนของระดับการศึกษาส่วนมากอยู่ในระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 85.6 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 20,000 จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 และในส่วนของระยะเวลาในการทำงาน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 1 – 3 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ สถานภาพ และ ด้านสิทธิส่วนบุคคล ตามลำดับ และด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูง คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ สถานภาพ ด้านสิทธิส่วนบุคคล และ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย ตามลำดับ และด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ โดยอภิปรายเพิ่มเติม ดังนี้

ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง คือ ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความสามารถของท่าน,ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง,ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน,ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆที่ได้รับ และ ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเพียงพอเมื่อถึงยามฉุกเฉิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล ตรีทิพย์รักษ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัทกรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด สังกัดเชียงใหม่ จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-35 xu สถานภาพโสด มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่าย งานด้านการบรรจุเงินตู้ATM ในตำแหน่งพนักงานขับรถ มีอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001- 12,000 บาท ภาพรวมของคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สินบริษัทกรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด สังกัดเชียงใหม่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเพียงด้านเดียว และปัจจัยอื่นอีก 7 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ด้านบูรณาการทางสังคม ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม และด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามในระดับมาก คือ ข้อท่านมีความรู้สึกปลอดภัยในขณะที่ทำงาน และงานที่ทำไม่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยทาง และข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีอุปกรณ์ป้องกันสำหรับการเกิดอุบัติเหตุในระหว่างทำงานได้อย่างเหมาะสม,สภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น แสง เสียง และอุณหภูมิในการทำงานเหมาะสมแล้ว,และมีการจัดสถานที่ได้อย่างเป็นระเบียบและปลอดภัยต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ตรีชฎา หน่อแก้ว (2563) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน เดอะรอยัล เชียงใหม่กอล์ฟ คลับแอนดริ์สอร์ท จังหวัดเชียงใหม่ จากผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี มีสถานภาพโสด จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,000 – 15,000 บาท และมีอายุการทำงาน 1-3 ปี ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยอันดับหนึ่งได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย รองลงมาคือด้านระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน ในส่วนของระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

มีระดับปานกลางทุกด้าน โดยอันดับหนึ่ง ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน รองลงมา คือ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์

ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ สถานภาพ

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่,งานที่ท่านรับผิดชอบสามารถเพิ่มพูนความรู้และความสามารถได้,ท่านได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานที่ใหม่อยู่เสมอ,บริษัทมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้เพิ่มเติมโดยการจัดสัมมนาและฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความรู้ และ ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเรื่องงานกับหัวหน้า ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฌปักษ์ อมัตริรัตน์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท แพรววัฒนา จำกัดจากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพโสด การศึกษาระดับมัธยมศึกษา,ปวช. ประสบการณ์การทำงานในบริษัทต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี และมากกว่า 1-2 ปี มีจำนวนเท่ากัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 8,001- 12,000 บาท การศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง คือด้านการให้สิ่งตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม,ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล,ด้านเกี่ยวข้องกับสังคม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสิทธิและศักดิ์ศรีการเป็นพนักงานของบริษัท,ด้านการดำเนินชีวิตโดยรวม,ด้านความก้าวหน้าและสวัสดิภาพ,ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านการบูรณาการทางด้านสังคม ตามลำดับ

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการงาน

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามในระดับมาก คือ ข้องานที่ท่านทำมีความมั่นคงกว่างานอื่นๆ และท่านมีความรู้สึกถึงความมั่นคงในการ และข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ บริษัทมีส่วนช่วยให้ดำรงชีวิตได้อย่างสะดวกสบาย,บริษัทมีเกณฑ์มาตรฐานในการเลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสม และมีบริษัทมีตำแหน่งที่พร้อมก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา พิบูลย์สวัสดิ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เอเพ็กซ์ทอยส์ จำกัด จากผลการวิจัย พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานบริษัท เอเพ็กซ์ทอยส์ จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านรายได้และค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านการบริหารงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพ ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ และด้านภาวะอิสระจากงาน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานบริษัทเอเพ็กซ์ทอยส์ จำกัด พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับตำแหน่งและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการบริหารงาน ด้านสังคมสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 และ .05 ด้านความภาคภูมิใจในองค์กรพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ด้านการพัฒนาศักยภาพ พบว่าพนักงานที่มีระดับตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ ข้อท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี เมื่อท่านขอร้อง,มีกิจกรรมที่ทำร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานเสมอ ,บรรยากาศในการทำงานมีความเป็นมิตร และท่านสามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มงคล คำมา (2562) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท อีริคสัน(ประเทศไทย) จำกัด จากผลการวิจัยพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 248 คน ส่วนใหญ่เป็น

เพศหญิง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 มีอายุ 31 - 35 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 สถานภาพโสด จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 91.1 ระยะเวลาในการทำงาน 3-5 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 มีเงินเดือน มากกว่า 50,000 บาท จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 ตามลำดับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและความสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านโอกาสที่ได้รับการพัฒนาความสามารถ ด้านโอกาสก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต โดยรวม ตามลำดับ

ด้านสิทธิส่วนบุคคล

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ ข้อหัวหน้างานให้อำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย,บริษัทมีกฎระเบียบที่ดี และมีประสิทธิภาพเหมาะสมในการปฏิบัติ,หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน บริษัทให้ความเคารพในสิทธิและความเป็นส่วนตัวของพนักงานในระดับที่เหมาะสม และ ท่านรู้สึกว่าการบริหารของ บริษัทมีความเสมอภาคและเป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร เสนามนตรี (2561) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ จากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) จากการศึกษา พบว่า ผู้ปฏิบัติงานของ BEDO มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานของ BEDO มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับสูง 2 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานร่วมกันและความความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านสิทธิส่วนบุคคล รองลงมาอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดคือ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านโอกาสในการพัฒนาและการใช้ความสามารถของบุคคล ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านสถานภาพการปฏิบัติงานมีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม เป็นลำดับสุดท้าย

ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามในระดับมาก คือ ข้อท่านพึงพอใจในความสมบูรณ์ของช่วง เวลาของการทำงานและช่วงเวลาที่ได้เป็นอิสระจากงานในแต่ละวัน และข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ปริมาณงานที่ได้รับมีความเหมาะสมกับเวลาในการทำงาน,ท่านสามารถมีเวลาให้ครอบครัวอย่างเพียงพอ,ท่านมีเวลาไปร่วมกิจกรรมกับสังคม และเพื่อนๆ และ งานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่าน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชชฤดี ป้องกันภัย (2557) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการเคหะแห่งชาติ:กรณีศึกษาพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานใหญ่ จากการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมี สถานภาพโสด มีตำแหน่งบริหารและวิชาการ มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท และมีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี ปัจจัยด้านการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับดังนี้ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และสภาพแวดล้อมการทำงาน ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่าทุกด้านมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ การดำเนินชีวิตที่สมดุลระหว่างการ ทำงานกับชีวิตส่วนตัว ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และโอกาสพัฒนาขีดความสามารถ ของตนเอง

ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องกับสังคม

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อคำถามทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ ข้อบริษัทมีส่วนช่วยเหลือสังคมในด้านต่างๆ เช่น การบริจาคโลหิต,บริษัทมีการทำกิจกรรมที่ทำให้เกิดประโยชน์ให้แก่สังคม ,บรรยากาศบริษัทมีความพร้อมที่จะทำประโยชน์ให้กับสังคม และบริษัทให้การสนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรม

และประเพณีต่างๆของไทย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัจจัญญา ปุสฺญจร (2559) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท จี-เน็ต เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท จี-เน็ต เน็ตเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากคือ ด้านสัมพันธภาพสังคม รองลงมาคือ ด้านจิตใจ ด้านร่างกาย ด้านจิตวิญญาณ ด้านสิ่งแวดล้อม และ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

1.ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ พบว่าโดยภาพรวมความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ หากปริมาณเพิ่มมากขึ้นก็ควรที่จะมีการเพิ่มค่าตอบแทนด้วย,ค่าตอบแทนควรอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมกับตัวบุคคลและผลงานที่เกิดขึ้นจริง และเนื่องจากเศรษฐกิจในปัจจุบันมีความไม่แน่นอนควรมีการปรับเงินเดือนตามความเหมาะสม

2.ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องและปลอดภัย พบว่าโดยภาพรวมความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด อยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ควรมีการปรับปรุงพื้นที่ให้มีความปลอดภัย ในขณะที่พนักงานทำงานเพิ่มมากขึ้น,ไม่ควรให้งานเกินกำลังของพนักงานหรือควรที่จะมีการสอบถามก่อนที่จะเพิ่มงานใหม่ว่าสามารถทำเพิ่มได้หรือไม่ และอาจจะมีการเพิ่มปริมาณอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอกับจำนวนพนักงาน

3.ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ สถานภาพ พบว่าโดยภาพรวมความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด อยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ควรเพิ่มโอกาสต่างๆเพื่อให้พนักงานพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพิ่มขึ้นอีก,งานที่รับผิดชอบสามารถเพิ่มพูนความรู้และความสามารถได้ แต่ต้องไม่เกินกำลังของพนักงานมากเกินไป และทุกครั้งที่มีการรับงานมาใหม่ควรมีการจัดประชุมเพื่อเรียนรู้งานพร้อมๆกัน เพื่อที่พนักงานจะได้รับความรู้เหมือนกัน

4.ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการงาน พบว่าโดยภาพรวมความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เนื่องจากบริษัททำเกี่ยวกับบริหารนิติบุคคลของคอนโดมิเนียมและหมู่บ้าน ดังนั้นอาจมีการขยายเขตการรับผิดชอบให้มากขึ้น เพื่อให้พนักงานมั่นใจมากขึ้น,ควรมีการเพิ่มความมั่นใจให้กับพนักงานมากขึ้น อาจจะเป็นการประชาสัมพันธ์ถึงสถานการณ์ในปัจจุบันว่าอยู่ในทิศทางใด และอาจมีการเพิ่มสวัสดิการ เช่น รถรับส่งพนักงาน เป็นต้น

5.ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น พบว่าโดยภาพรวมความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด อยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม อาจมีการจัดสัมมนาและจัดกิจกรรม เพื่อเพิ่มความสามัคคีให้กับพนักงาน,มีการจัดเลี้ยงภายในฝ่ายเพื่อเพิ่มความสนิทสนมขึ้น และหากมีเหตุการณ์ที่ทำให้ขุนเขื่องกันก็ควรมีการเรียกคุยเพื่อรีบแก้ไขปัญหา เพราะจะทำให้บรรยากาศไม่เหมาะสมในการทำงาน

6.ด้านสิทธิส่วนบุคคล พบว่าโดยภาพรวมความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด อยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หากพนักงานตัดสินใจแล้วก็ควรที่จะรับฟังและปรับใช้กับผลงาน,เมื่อมีกฎที่ต้องปฏิบัติแล้วก็ควรให้ปฏิบัติให้เหมือนกันทั้งบริษัท และเมื่อรับฟังความคิดเห็นแล้วก็ควรนำไปปรับใช้กับชิ้นงานนั้นๆ

7.ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน พบว่าโดยภาพรวมความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม บางกรณีหากมีงานด่วนควรมีการส่ง

ข้อความแจ้งต่อพนักงาน,หากปริมาณงานเพิ่มควรมีการวางแผนกระจายชิ้นงาน ไม่ควรให้ใครคนใดคนหนึ่งทำ และอาจมีการเพิ่มวันหยุดให้กับพนักงาน ในกรณีที่เป็วันหยุดยาวตามปฏิทิน

8.ด้านลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคม พบว่าโดยภาพรวมความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้ พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด อยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีการเพิ่มกิจกรรม เช่น การซ่อมแซมอุปกรณ์ภายในโรงเรียน ,เพิ่มกิจกรรมที่สามารถทำประโยชน์ให้แก่สังคม เช่น การทำCSR เป็นต้น และควรมีการแจ้งประชาสัมพันธ์ทุกครั้งเมื่อมีกิจกรรม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปมีดังนี้

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชน ยิ่งเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนให้เพิ่มมากขึ้น
2. ควรมีการเพิ่มเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้กว้างขึ้นนอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่นการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและข้อมูลเชิงปริมาณที่แม่นยำ เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานในปัจจุบันของพนักงานบริษัทเอกชน และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้องเพิ่มขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ณปภัช ตะสิงห์. (2552). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดสระบุรี. ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระราชูปถัมภ์
- ณปภัช อมิตร์ตัน. (2562). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท แพรววัฒนา จำกัด. ศิลปะศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการการจัดการจัดการองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก
- ตรีชฎาพร หน่อแก้ว. (2563). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน เดอะรอยัล เชียงใหม่กอล์ฟ คลับแอนด्रीสปอร์ต จังหวัดเชียงใหม่ วิชาเอกบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นฤมล ศรีทิพย์รักษ์. (2558). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขนส่งทรัพย์สิน บริษัทกรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด สังกัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปัจจุญา ปุสัจจร. (2559). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท จี-เน็ต เน็ทเวิร์ค โซลูชัน จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- รัชชฤดี ป้องกันภัย. (2557). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการเคหะแห่งชาติ : กรณีศึกษาพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการการจัดการพัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กวนัย น้อยวงศ์. (2541). คุณภาพชีวิตการทำงานปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท มินิแบไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มงคล คำมา. (2562). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท อีริคสัน(ประเทศไทย) จำกัด. สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยา พิบูลย์สวัสดิ์. (2558). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท เอเพ็กซ์ทอยส์ จำกัด วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ศิริพร เสนามนตรี. (2561). คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจ จากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) .หลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม