

**ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสุขในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร  
ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา**

Operational factors affecting happiness at work and engagement  
with the working organization of practitioners in the finance and accounting  
office of the permanent secretary, ministry of tourism and sports

ทิตฐิตา ดีกุล

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Ditthita Deekul

Faculty of Business Administration In Accounting

Ramkhamhaeng University

Corresponding Author

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสุขในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (2) เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (3) เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (4) เพื่อศึกษาความสุข

ในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาสามารถทำนายความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) กำหนดสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t-test, ANOVA และหาความสัมพันธ์ โดยค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Coefficients)

**ผลการวิจัยพบว่า** ปัจจัยประชากร ด้านเพศ อายุ ระดับตำแหน่ง อัตราเงินเดือน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยประชากรด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา และอายุราชการ ส่งผลต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ปัจจัยประชากรด้านเพศ ระดับการศึกษา เงินเดือน อายุราชการ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสุขในการทำงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยประชากรด้านอายุ สถานภาพ ระดับตำแหน่ง ส่งผลต่อความสุขในการทำงานไม่แตกต่างกัน โดยปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานโดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเท่ากับ 0.001 ซึ่งพบว่ามีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก ส่วนความสุขในการทำงานสามารถทำนายความผูกพันต่อองค์กร โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า มีตัวแปรด้านลักษณะงานที่ดีและมีความภูมิใจกับงานที่ตนทำ ด้านการรับรู้ว่ามีบุคคลที่เห็นคุณค่าในงานของตน ด้านความรู้สึกรับได้รับการกระตุ้น และเสริมพลังในการทำงาน ที่ร่วมกันทำนายความผูกพันต่อองค์กร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (P Value < 0.001) ซึ่งตัวแปรทั้งสามสามารถอธิบายการผันแปรความผูกพันต่อองค์กร ได้ร้อยละ 74.90 ( $R^2 = 0.749$ )

**คำสำคัญ:** ความสุขในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กร

## **ABSTRACT**

This research study, entitled “Operational factors affecting happiness at work and engagement with the working organization of practitioners in the Finance and Accounting Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports”, aims to study: (1) The demographic characteristics of finance and accounting practitioners who work in the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports; (2) The operational factors which affect the happiness at work of practitioners in the Finance and Accounting Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports; (3) The Performance factors was positively correlate with worker happiness of the finance and accounting practitioners in the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports; and (4) The happiness at work of the finance and accounting practitioners in the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports can predict organizational commitments of the finance and accounting practitioners in the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports.

The sample group used in this research is made up of 200 finance and accounting practitioners who work in the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports, from both the central and regional areas. The instrument used for data collection was a questionnaire. Data analysis was performed using computer software packages. To find the mean (Mean) Standard Deviation (S.D.) determine the statistics used to test the hypothesis by t-test statistics, One-Way ANOVA, and find the correlation by Pearson Coefficient, and multiple regression analysis.

### **The results of the research found:**

The demographic factors of gender, age, position level, and different salary rates had a different effect on the different operational factors The demographic factors of status,

education level and length of service did not affect working factors. When comparing genders, the demographic factors of Different levels of education, salaries and length of service affected happiness at work differently; whereas the demographic factors of age, status, and position level did not affect happiness at work differently. Factors in work performance were positively correlated with happiness at work by the correlation coefficient, found that there is a very low correlation.

Happiness at work can predict organizational commitment. Using analysis Multiple Linear Regression Analysis, the following variables: Characteristics of good work and pride in the work they do; Recognition of people who value their work; And feeling of being motivated and empowered to work. Taken together predict the engagement with the organization statistically significant (P-Value < 0.001). These variables were able to account for 74.90% of the variation in organizational affinity ( $R^2 = 0.749$ )

**Keywords:** Happiness at work and corporate commitment

## ที่มาความสำคัญ

ปัจจุบันการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ มีความซับซ้อนในระบบปฏิบัติงานทั้งในด้านของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป มีการปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางการเงินและการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังภาครัฐต้องใช้ระบบออนไลน์ของกรมบัญชีกลางที่ครอบคลุมทุกส่วน รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ มากมาย ที่เกี่ยวข้องกับการการปฏิบัติงานที่ล้วนแล้วแต่ต้องปฏิบัติตามระเบียบวิธีการที่กำหนดไว้ เช่น ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2563 และฉบับแก้ไข พ.ศ. 2563 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการ พ.ศ. 2562 ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องพัฒนาระบบงานและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและต้องติดตาม ศึกษาทำความเข้าใจหนังสือสั่งการใหม่ๆ ให้เป็นปัจจุบัน

จากการที่มีการใช้งานระบบเทคโนโลยีที่มีความซับซ้อนมากขึ้นทำให้เกิดปัญหาว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดทักษะในการใช้งานอยู่มาก ประกอบกับตำแหน่งการเงินและบัญชีเป็นตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต้องรับผิดชอบเรื่องการเงินและบัญชีทุกอย่างของหน่วยงาน ตั้งแต่ขั้นตอนการเบิกเงิน จ่ายเงิน โอนเงิน การจัดทำรายงานบัญชีของหน่วยงาน ด้วยเหตุเหล่านี้ส่งผลเกิดความเครียดและความกดดันในการปฏิบัติงาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากการขอโอนย้าย เปลี่ยนตำแหน่ง แม้กระทั่งขอลาออก

ความผูกพันต่อองค์กร ถือเป็นปัจจัยสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่องค์กรต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญ เนื่องจากการสร้างความผูกพันต่อองค์กรเป็นตัววัดหนึ่งของความสุขในการทำงาน การเสริมสร้างความสุขในการทำงาน สร้างบรรยากาศในการทำงาน ส่งเสริมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความสุขและความผูกพันให้แก่บุคลากร จะช่วยเพิ่มผลผลิตของงาน เพิ่มศักยภาพในการทำงาน และส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ลดความขัดแย้ง ซึ่งท้ายที่สุดจะนำไปสู่ความผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลต่อแนวโน้มต่อการลดงดงาน การขาดงาน การย้ายงาน และการลาออกได้ในอนาคต

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
3. เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน 200 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire)

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

### สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่

ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent)

ใช้อธิบายตัวแปรอิสระ คือ (1) ลักษณะประชากรศาสตร์ ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง เงินเดือน และอายุราชการ (2) ปัจจัยในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านลักษณะผู้นำองค์กร ด้านลักษณะบุคลิกภาพ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ใช้อธิบายตัวแปรตาม คือ (1) ความสุขในการทำงาน ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้แก่ ด้านความสุขและความสนุกกับงานที่ทำ ด้านลักษณะงานที่ดีและมีความภูมิใจกับงานที่ตนทำ ด้านเพื่อนร่วมงานที่ดี ด้านรับรู้ว่าจะงานที่ตนทำอยู่นั้นมีความสำคัญ ด้านรับรู้ว่ามีบุคคลที่เห็นคุณค่าในงานของตน ด้านมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ด้านมีความรู้สึกว่าได้รับการกระตุ้นและเสริมพลังในการทำงาน (2) ความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ความผูกพันด้านจิตใจ ความผูกพันด้านการคงอยู่ ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน

**สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ**

- (1) ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลสองกลุ่ม โดยใช้สถิติ t-test
- (2) ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่มากกว่าสองกลุ่ม โดยใช้สถิติ

One-Way ANOVA

(3) ทดสอบค่าความแปรปรวน โดยใช้สถิติ One-Way ANOVA ด้วย Test Homogeneity of Variances

(4) ทดสอบทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้สถิติ One-Way ANOVA ด้วย Post Hoc LSD ในกรณีค่า P Value มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และใช้สถิติ One-Way ANOVA ด้วย Post Hoc Dunnett T3 ในกรณีค่า P Value น้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(5) หาค่าความสัมพันธ์ โดยหาค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Coefficient)

(6) ทำนายความสัมพันธ์ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Coefficients)

## **ผลสรุปการวิจัย**

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 อายุระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 สถานภาพโสด จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 81.0 ระดับตำแหน่งจ้างเหมาบริการ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 มีอัตราเงินเดือน 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 และมีอายุราชการ 1 – 3 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0

ในด้านความคิดเห็นต่อบัณฑิตจบใหม่ในการปฏิบัติงานผลการวิเคราะห์โดยรวมมีระดับความคิดเห็น คือ เห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะบุคลิกภาพ ด้านลักษณะงาน ด้านลักษณะผู้นำองค์กร และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.56, 4.39, 4.06, และ 4.04 ตามลำดับ

ส่วนความสุขในการทำงาน ผลการวิเคราะห์โดยรวมมีระดับความสุข คือ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.41 เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ ด้านมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ด้านรับรู้ว่าจะงานที่ตนทำอยู่นั้นมีความสำคัญ ด้านลักษณะงานที่ดีและมีความภูมิใจกับงานที่ตนทำ ด้านรับรู้ว่ามีบุคคลที่เห็นคุณค่าในงานของตน ด้านเพื่อนร่วมงานที่ดี ด้านมีความรู้สึกว่าได้รับการกระตุ้นและเสริมพลังในการทำงาน ด้านความสุขและความสนุกกับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย 4.65, 4.65, 4.46, 4.43, 4.30, 4.24 และ 4.20 ตามลำดับ

ความผูกพันต่อองค์กร ผลการวิเคราะห์โดยรวมมีระดับความผูกพันต่อองค์กร คือ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ ความผูกพันด้านจิตใจ ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน ความผูกพันด้านการคงอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31, 4.30 และ 3.79 ตามลำดับ

**ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ทดสอบสมมติฐาน 4 ข้อ**

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยประชากรของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงาน ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่แตกต่างกันส่งผลต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยประชากรด้านเพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และเงินเดือน ส่งผลต่อปัจจัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยเพศส่งผลต่อปัจจัยด้านลักษณะผู้นำองค์กร อายุ ระดับตำแหน่ง และเงินเดือนส่งผลต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยประชากรด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา และอายุราชการ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยประชากรของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงาน ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่แตกต่างกันส่งผลต่อความสุขในการทำงานแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยประชากรด้านเพศ ระดับการศึกษา เงินเดือนและอายุราชการ ส่งผลต่อความสุขในการทำงานแตกต่างกัน โดยเพศส่งผลต่อปัจจัยด้านความสุขและความสนุกกับงานที่ทำ ด้านลักษณะงานที่ดีและมีความภูมิใจกับงานที่ตนทำ ด้านเพื่อน



ร่วมงานที่ดี ระดับการศึกษาส่งผลต่อปัจจัยด้านลักษณะงานที่ดีและมีความภูมิใจกับงานที่ตนทำ เงินเดือน และอายุราชการส่งผลต่อปัจจัยด้านด้านความสุขและความสนุกกับงานที่ทำ ส่วนปัจจัยประชากรด้านอายุ สถานภาพ และระดับตำแหน่ง ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

**สมมติฐานที่ 3** ปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลสองกลุ่ม โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**ผลการวิเคราะห์** พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานและความสุขในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก

**สมมติฐานที่ 4** ความสุขในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สามารถทำนายความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลสองกลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**ผลการวิเคราะห์** พบว่า มีตัวแปรด้านลักษณะงานที่ดีและมีความภูมิใจกับงานที่ตนทำ ด้านการรับรู้ว่ามีบุคคลที่เห็นคุณค่าในงานของตน ด้านความรู้สึกรับได้รับการกระตุ้นและเสริมพลังในการทำงาน ที่ร่วมกันทำนายความผูกพันต่อองค์กร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \text{ Value} < 0.001$ ) ซึ่งตัวแปรทั้งสามสามารถอธิบายการผันแปรความผูกพันต่อองค์กร ได้ร้อยละ 74.90 ( $R^2 = 0.749$ )

## การอภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้พบเห็นประเด็นที่น่าสนใจในการนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 25 – 35 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี อัตราเงินเดือน 15,001 – 20,000 บาท และมีอายุราชการ 1 – 3 ปี

2. จากการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานโดยรวมมีระดับความสุขมากที่สุด โดยด้านการมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนันทรัตน์ อยู่ประเสริฐ, (2552), (อ้างถึงใน นฤมล แสดงผล, (2554) : 79) พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความสุขอยู่ในระดับสูง

3. จากการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค โดยรวมมีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับผูกพันมากที่สุด โดยความผูกพันด้านจิตใจมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติภา ชาวพร, (2561), ผลการวิจัยพบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

4. จากการศึกษาพบว่า เพศ ระดับการศึกษา เงินเดือน อายุราชการ แตกต่างกัน ส่งผลต่อความสุขในการทำงานแตกต่างกัน ส่วนอายุ สถานภาพ ระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน ส่งผลต่อความสุขในการทำงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐชา ศรีจันทร์, (2560) ที่พบว่าพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ภาระหนี้สิน จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทั้งครอบครัว และจำนวนบุตร/คนที่ต้องดูแล ต่างกันมีความสุขในการทำงานไม่แตกต่างกัน

5. จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงาน โดยมีค่าระดับความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นูร์ปาซียะห์ กูนา, (2562) ที่พบว่า โดยภาพรวมปัจจัยด้านลักษณะงาน มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ในระดับต่ำ กล่าวคือ เมื่อปัจจัยด้านลักษณะงานเพิ่มขึ้น บุคลากรจะมีความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้นต่ำ แต่ในขณะเดียวกันปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงานและด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการนั้น มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง กล่าวคือ เมื่อปัจจัยด้านสัมพันธภาพในที่ทำงานและด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการเพิ่มขึ้น บุคลากรจะมีความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้นปานกลาง

6. จากการศึกษาพบว่า ความสุขในการทำงานมีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร พบว่ามีตัวแปรด้านลักษณะงานที่ดีและมีความภูมิใจกับงานที่ตนทำ ด้านการรับรู้ว่ามีบุคคลที่เห็นคุณค่าในงานของตน ด้านความรู้สึกรู้ว่าได้รับการกระตุ้นและเสริมพลังในการทำงานที่ร่วมกันทำนายความผูกพันต่อองค์กร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \text{ Value} < 0.001$ ) ซึ่งตัวแปรทั้งสองสามารถอธิบายการผันแปรความผูกพันต่อองค์กร ได้ร้อยละ 74.90 ( $R^2 = 0.749$ ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเมธาวิ ค้าเจริญ, (2558) พบว่าความสุขมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ผู้นำองค์กรและบุคลากร ควรร่วมกันเสริมสร้างบรรยากาศในที่ทำงานให้มีความสุข สนุกสนาน ลดความตึงเครียดจากภาระงาน สร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้รู้สึกมีความสุขกับการทำงาน อยากทำงาน อยากมีส่วนร่วมในความสำเร็จขององค์กร ซึ่งหากผู้ปฏิบัติงานมีความสุขในการทำงานก็จะส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการทำงานด้วย

2. องค์กรควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริม ผลักดัน ให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ได้มีการอบรมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างเครือข่ายในการทำงาน เสริมสร้างทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้

3. องค์กรควรให้ความสำคัญกับลักษณะประชากรศาสตร์ด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง เงินเดือน อายุราชการ เนื่องจากผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า เป็นปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสุขและความผูกพันต่อองค์กรในหลายส่วน

### เอกสารอ้างอิง

ณัฐชยา ศรีจันทร์. (2560). *ความสุขในการทำงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท เอพี ออโต้ มาสเตอร์ จำกัด*. สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการองค์การ) มหาวิทยาลัยเกริก.

นฤมล แสงผล. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*.

นุรป่าชียะห์ ภูนา. (2562). *ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี*. สารนิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

เมธาวิ คำเจริญ. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขของพนักงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตหนองแขม*. การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน แผน ข ระดับปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อติภา ชาวพร. (2561). *ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด*. (การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.