

ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด

Factors Affecting the Savings in Provident Fund of

Employees Ngern Tid Lor Company Limited

กชมน ศิลาธรรม

สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Kochamon Silatum

Faculty of Business Administration Program in Finance and Banking, Ramkhamhaeng University,

Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ได้แก่ ด้านความพร้อมส่วนบุคคล ด้านความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิของกองทุนฯ และด้านความเชื่อมั่นในกองทุนฯ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครอบครัว พร้อมทั้งพิจารณาเกี่ยวกับความพร้อมส่วนบุคคล ความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิของกองทุนฯ และความเชื่อมั่นในกองทุนฯ ประชากรในงานวิจัยนี้ คือ พนักงานในบริษัท เงินติดล้อ จำกัด จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ SPSS หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จึงสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. มีพนักงานในกองทุนฯตอบแบบสอบถามทั้งหมด 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 และเพศชาย จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีจำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมาคืออายุ 31 – 40 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29 อายุ 41- 50 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 15,000 – 20,000 บาท มีจำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 รองลงมาคือ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และมากกว่า 40,001 ขึ้นไปจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และมีสมาชิกในครอบครัวประมาณ 3 – 5 คน จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 รองลงมาคือ 6 – 8 คน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ต่ำกว่า 3 คน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และมากกว่า 8 คนขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.07

2. ปัจจัยด้านต่างๆที่มีอิทธิพลต่อการออมในกองทุนฯ ได้แก่ ด้านความพร้อมส่วนบุคคล ด้านความเชื่อมั่นของกองทุนฯ และด้านความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิของกองทุนฯ

คำสำคัญ : กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ABSTRACT

The purpose of conducting research on “Factors Affecting the Savings in Provident Fund of Employees Ngern Tid Lor Company Limited” are as follow : to study Factors Affecting the Savings in Provident Fund. The factors of research included Personal readiness, Expectations of benefits and benefits of provident funds, and Trust in Provident Fund. That are classified by Personal factors were including sex, age, salary, and Number of family members. The population used in this motivation research was Employees Ngern Tid Lor Company Limited. The samples used in this research amount of 400 peoples. The questionnaire was instrument of this research. Data was analyzed by using SPSS for Social Science Research. The statistics were frequency, percentage, minimum, maximum, mean and standard deviation.

The results found that 1. There are employees in the provident fund 400 people. Most are female 238 peoples representing 59.5%, are male 162 peoples representing 40.5%. Most aged under 30 years old 202 peoples representing 50.5% followed by the 31-40 years old 116 peoples representing 29%, 41-50 years old 53 peoples representing 13.3%, and over 51 years old 29 peoples representing 7.2% respectively. Most have average income per month 10,001-20,000 baht 205 peoples representing 51.2% followed by 20,001-30,000 baht 107 peoples representing 26.8%, 30,001-40,000 baht 51 peoples representing 12.8%, and 40,001 baht up have 37 peoples representing 9.2% respectively. Most are number of family members 3-5 peoples 350 peoples representing 87.5%, followed by 6-8 peoples 24 peoples representing 6%, under 3 people 23 peoples representing 5.8%, and more than 8 peoples 3 people representing .07%

2. Factors that influence saving in a provident fund are Personal readiness, Expectations of benefits and benefits of provident funds, and Trust in Provident Fund.

Keyword : Provident fund

บทนำ

ในปัจจุบันการจัดสรรเงินที่เหลือจากการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันนั้นทำได้ค่อนข้างยาก หลายคนอาจใช้วิธีการเปิดบัญชีธนาคารที่ไม่ใช่บัตร ATM เพื่อเป็นการออมเงินเก็บไว้ใช้ในอนาคต แต่หลายครั้งก็อาจมีการหลงลืมไปจนทำให้ไม่ได้เก็บออมเงินได้อย่างที่ตั้งเป้าหมายไว้ บางก็ใช้วิธีนำเงินไปลงทุนในกองทุนต่างๆของธนาคารเพื่อเป็นการออมเงินและทำให้เงินที่ออมเติบโตงอกเงยออกดอกออกผล เพื่อเป็นประโยชน์แก่ตนเอง บางก็ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ บางก็ใช้วิธีลงทุนในหุ้น แต่บางครั้งผลที่ออกมาก็ไม่ได้เป็นในแบบที่หวังไว้

การเล่นหุ้นอาจเป็นตัวเลือกแรกที่เราเห็นว่าสามารถทำให้เงินงอกเงยได้ แต่ในปัจจุบันประเทศไทยที่กำลังประสบกับปัญหาเศรษฐกิจชะลอตัวจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา-19 (Covid-19) ด้วยสถานการณ์นี้ทำให้การลงทุนที่มีความเสี่ยงสูงอย่างการเล่นหุ้นไม่เอื้อต่อการลงทุนมากนัก เพราะฉะนั้น การลงทุนแบบไหนที่ตอบโจทย์ในสถานการณ์ตอนนี้ เป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงไม่สูงและได้รับผลตอบแทนที่แน่นอน การออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทที่ตนเองทำงานอยู่จึงเป็นคำตอบของปัญหานี้

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นกองทุนที่นายจ้างและลูกจ้างจัดตั้งขึ้นมาด้วยความสมัครใจ เน้นการออมแบบผูกพันระยะยาว โดยเป็นหลักประกันได้ว่าสมาชิกในกองทุนจะมีเงินก้อนไว้ใช้เมื่อเกษียณอายุ เมื่อลาออกจากงาน หรือเมื่อเสียชีวิต และยังคงตกทอดไปยังครอบครัวอีกด้วย นอกเหนือจากค่าแรงที่ได้รับประจำ โบนัส หรือสวัสดิการอื่นๆ การออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นการวางแผนการเงินให้ลูกจ้างทำงานอยู่กับนายจ้างนานขึ้น เงินที่นำเข้ากองทุนจะถูกบริหารโดยนักลงทุนมืออาชีพ เพื่อให้เงินเติบโตเพิ่มขึ้นเป็นประโยชน์ให้กับกองทุนและสมาชิกของกองทุน เงินที่นำเข้ากองทุนประกอบไปด้วย เงินที่ลูกจ้างยืมดีจ่ายส่วนหนึ่งเรียกว่า “เงินสะสม” โดยจะถูกหักจากอัตราเงินเดือนร้อยละ 2-15 แล้วแต่ลูกจ้างจะพึงพอใจ และเงินที่นายจ้างยืมดีจ่ายอีกส่วนหนึ่งเรียกว่า “เงินสมทบ” โดยจ่ายไม่เกินร้อยละ 15 แต่เงินสมทบที่นายจ้างจ่ายจะต้องจ่ายไม่น้อยกว่าเงินสะสมของลูกจ้าง และเมื่อได้ตัดสินใจออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้วจะไม่สามารถเบิก-ถอนได้ตามใจชอบ เพราะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทนั้นๆ กำหนด (ชัยจุฑา สุวรรณิน, 2557)

ดังนั้น ด้วยสาเหตุข้างต้น จึงมีบริษัทและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหลายหน่วยงานพิจารณาจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อประโยชน์ของพนักงานในบริษัท เห็นได้จากการที่มีจำนวนนายจ้างและกองทุนฯ ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีแนวโน้มที่สูงขึ้นเรื่อยๆ สอดคล้องกับการเริ่มให้ความสำคัญในการวางแผนการเงินของคนไทยที่คำนึงถึงช่วงชีวิตที่ยาวนานหลังเกษียณ (นางสาวอรพรรณ วิทยาภรณ์, 2558)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ คือ

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครอบครัว

ตัวแปรตาม คือ

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ได้แก่ ความพร้อมส่วนบุคคล ผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของกองทุนฯ และความเชื่อมั่นในกองทุนฯ

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้จะทำการวิจัยตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2563

ประโยชน์ที่ได้รับ

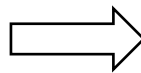
1. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่ออัตราการจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่พึงพอใจของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
2. เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปประยุกต์เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายและระเบียบข้อบังคับ คือ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนฯ ใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการออมเงินผ่านระบบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

1. ปัจจัยส่วนบุคคล

- เพศ
- อายุ
- รายได้ต่อเดือน
- จำนวนสมาชิกในครอบครัว



ตัวแปรตาม

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด

- ความพร้อมส่วนบุคคล
- ผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของกองทุนฯ
- ความเชื่อมั่นในกองทุนฯ

แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

คูวีณา กลัดเกิด (2551:19) ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการออมของบุคคลจากงานวิจัยในอดีต สรุปเป็นปัจจัยที่มีความสอดคล้องกับการศึกษาพฤติกรรมการออมดังนี้

1. รายได้ รายได้ที่ใช้จ่ายได้จริงหลังหักภาษีแล้วเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดการออมของบุคคล เพราะเงินออมก็คือรายได้หลังจากที่ได้จับจ่ายใช้สอยไปเพื่อการบริโภคแล้ว
2. การบริโภค เป็นปัจจัยโดยตรงที่มีผลต่อการออม เพราะการออมเกิดจากรายได้ที่เหลือจากการบริโภค หากบุคคลมีการบริโภคมากก็จะมีเงินเหลือเพื่อเก็บออมน้อยลง
3. อัตราดอกเบี้ยเป็นผลตอบแทนจากการนำเงินไปฝากไว้กับสถาบันการเงิน หากมีอัตราดอกเบี้ยสูงก็จะทำให้ได้รับผลตอบแทนสูง บุคคลก็จะนำเงินไปออมกับสถาบันการเงินมากขึ้น หากอัตราดอกเบี้ยต่ำ ผลตอบแทนที่ได้ก็จะต่ำ บุคคลก็จะเก็บออมไว้กับสถาบันการเงินลดลง
4. ระดับราคาสินค้า ถ้าราคาสินค้าอยู่ในระดับต่ำ บุคคลก็จะมีรายได้ที่เหลือจากการซื้อสินค้าและบริการเก็บไว้ในรูปแบบของเงินออม ถ้าราคาสินค้าอยู่ในระดับสูง เงินออมของบุคคลก็จะมีน้อย เนื่องจากต้องใช้จ่ายเพิ่มขึ้น รายได้ที่จะเหลือในการออมก็จะมีน้อยลง
5. จำนวนสาขาของสถาบันการเงิน หากการไปใช้บริการที่สถาบันการเงินทำได้ง่าย ย่อมเป็นสิ่งจูงใจและให้ความสะดวกกับประชาชนในการออม
6. อายุ มีผลต่อการออมตามทฤษฎีวัฏจักรชีวิต คือผู้ที่มีอายุอยู่ในช่วงวัยกลางชีวิตซึ่งมักจะเป็นวัยทำงานจะมีการออมสูงกว่าในวัยตอนต้นและวัยปลายชีวิต
7. การศึกษาโดยทั่วไปผู้ที่มีการศึกษาสูงจะออมมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาน้อยทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ที่มีการศึกษาสูงมักมีรายได้สูงกว่าหรือมีโอกาสในการหางานมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาน้อย
8. อาชีพ เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการออม เพราะนอกจากความแตกต่างกันของอาชีพจะทำให้เกิดความแตกต่างกันในเรื่องของรายได้
9. เป้าหมายการออม ผู้ที่มีเป้าหมายในการออมหรือการวางแผนในอนาคตเกี่ยวกับการออม มักจะมีแนวโน้มที่จะมีปริมาณการออมสูงกว่าผู้ที่ไม่มีความเป้าหมายในการออม
10. การโฆษณาและสิ่งจูงใจ เป็นผลให้ผู้ออมตื่นตัวและมีความต้องการที่จะออมมากขึ้นตามแรงโฆษณาและสิ่งจูงใจ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปิยพร อามสุทธิ์ (2557) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจออมเงินผ่านการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของ พนักงานเงินเดือนประจำในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจออมเงินโดยวิธีลงทุนผ่านกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานเงินเดือนประจำ ศึกษาการเข้าถึงข้อมูลและความสนใจของพนักงานเงินเดือนประจำที่มีต่อการออมเงินผ่านการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และศึกษาถึงระดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด ปัจจัยด้านผลตอบแทน ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือ และปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม (บลจ.) ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจออมเงินผ่านการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานเงินเดือนประจำ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากการ สุ่มกลุ่มประชากรตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยพิจารณาสุ่มจากพนักงานบริษัทใน สาขาอาชีพต่างๆ ที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-55 ปีใน กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท ที่รับเงินเดือนประจำในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ระดับความสำคัญ ของปัจจัย ด้านส่วนประสมทางการตลาด ปัจจัยด้านผลตอบแทน ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือ และ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม (บลจ.) ส่วนที่ 3 ระดับการตัดสินใจ ออมเงินผ่านการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานเงินเดือนประจำเครื่องมือในการวิจัยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ที่ระหว่าง 0.811- 0.904 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามเชื่อถือได้

ศุภพร ศิริสารกุล (2554) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการออมของพนักงานธนาคารในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการออมของพนักงานธนาคาร การเลือกรูปแบบการออม และปัจจัยตัวแปรอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการออมของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง จากการศึกษาพบว่า พนักงานธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เป็นพนักงานธนาคารพาณิชย์มีอายุระหว่าง 21-40 ปี อายุงานไม่เกิน 5 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3-4 คน ส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับบิดามารดา มีรถยนต์และ จักรยานยนต์ มีรายได้ประจำต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้พิเศษหรือถ้ามีคือไม่เกิน 10,000 บาทต่อเดือน มีรายจ่ายในการบริโภคต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท และมีภาระหนี้สินรวมไม่เกิน 500,000 บาท

ชญัญญา สุวรรณิน (2557) ศึกษาเรื่อง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของมหาวิทยาลัย : ประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการและการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จากการวิจัยพบว่า

การรับรู้เกี่ยวกับกองทุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ด้านความพร้อมส่วนบุคคล ได้แก่ การรับทราบข้อมูลข่าวสารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจาก มหาวิทยาลัย นเรศวรและเอกสารประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรวรรณ (2542) ที่ชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานควรสร้างแรงจูงใจให้พนักงานสมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมากขึ้น โดยการส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ซึ่งจะเป็นส่วนผลักดันให้พนักงานตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมากขึ้น

และหากศึกษาในแต่ละด้านการรับรู้ฯ จะพบว่าในด้านความเชื่อมั่นในกองทุน ตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในกองทุนเนื่องจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้ามามีบทบาทเป็นผู้กำกับดูแลกองทุนฯ ทำให้กองทุนฯ เกิดความมั่นคง ซึ่งจากการศึกษาเรื่อง วิวัฒนาการของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะเห็นได้ว่าแต่เดิมกระทรวงการคลังเป็นผู้กำกับดูแล แต่ต่อมากระทรวงการคลังได้เล็งเห็นว่าการให้คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งขณะนั้นเป็นผู้กำกับดูแลกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคลอยู่แล้วเข้ามารับหน้าที่กำกับดูแลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะมีความเหมาะสมและทำให้หลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจ และมาตรฐานในการกำกับดูแลเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

การรับรู้เกี่ยวกับกองทุนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคือการรับรู้เกี่ยวกับกองทุนด้านความเชื่อมั่นในกองทุน ส่วนลำดับถัดมา ได้แก่การรับรู้เกี่ยวกับกองทุนด้านความพร้อมส่วนบุคคล และการรับรู้เกี่ยวกับกองทุนด้านความ คาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิประโยชน์ ส่วนการรับรู้เกี่ยวกับกองทุนด้านการรับทราบ นโยบายส่งเสริมกองทุนของผู้บริหารมหาวิทยาลัย มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ส่วนการรับรู้เกี่ยวกับกองทุนด้านความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนั้น สิทธิประโยชน์ด้านการลดหย่อนภาษี เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ส่วนการรับรู้เกี่ยวกับกองทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุดคือ รายได้ที่เพิ่มขึ้นมากกว่าการออมด้วยวิธีอื่น โดยตัวอย่างไม่แน่ใจว่าการออมผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสามารถเพิ่มรายได้ได้มากกว่าการออมทรัพย์สินด้วยวิธีการอื่น

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ซึ่งมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 3,256 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานในสำนักงานใหญ่ 588 คน และพนักงานสาขา 2,668 คน พนักงานที่อยู่ในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทมีทั้งหมด 3,089 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานในสำนักงานใหญ่ที่อยู่ในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 305 คน และพนักงานสาขาที่อยู่ในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 2,784 คน (ที่มา : บริษัท เงินติดล้อ จำกัด สำนักงานใหญ่ เดือนพฤษภาคม 2563)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบสอบถามให้แก่พนักงานที่กำหนดไว้โดยใช้วิธีแจกแบบสอบถามที่เป็นกระดาษและผ่านทางออนไลน์โดยใช้ Google Form
2. ตอบข้อซักถามบางประการที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาจจะต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว เพื่อนำไปจัดทำและเตรียมสำหรับการวิเคราะห์

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ SPSS

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ สำหรับการวิเคราะห์เพื่อบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สำหรับวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 ด้านเพศ พบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 และเพศชาย จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 ด้านอายุพบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 30 ปี มีจำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมาคืออายุ 31 – 40 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29 อายุ 41- 50 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ด้านรายได้ต่อเดือน พบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 15,000 – 20,000 บาท มีจำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 รองลงมาคือ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และมากกว่า 40,001 ขึ้นไปจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 ด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่มีสมาชิกในครอบครัวประมาณ 3 – 5 คน จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 รองลงมาคือ 6 – 8 คน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ต่ำกว่า 3 คน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และมากกว่า 8 คนขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ .07

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด มีองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมส่วนบุคคล ด้านความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิของกองทุนฯ และด้านความเชื่อมั่นในกองทุนฯ ด้วยค่าเฉลี่ย $\bar{x}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทเงินติดล้อ จำกัด โดยรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าสูงสุดคือ ด้านความเชื่อมั่นในกองทุนฯ รองลงมาคือ ด้านความพร้อมส่วนบุคคล และด้านความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิของกองทุนฯ ($\bar{x} = 4.43$, $\bar{x} = 4.42$, $\bar{x} = 3.96$) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 และเพศชาย จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีจำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมาคืออายุ 31 – 40 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29 อายุ 41- 50 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 มีรายได้ต่อเดือน อยู่ที่ 15,000 – 20,000 บาท มีจำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 รองลงมาคือ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 และมากกว่า 40,001 ขึ้นไปจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 และมีสมาชิกในครอบครัวประมาณ 3 – 5 คน จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 รองลงมาคือ 6 – 8 คน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ต่ำกว่า 3 คน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และมากกว่า 8 คนขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.07

ปัจจัยที่มีผลต่อการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท เงินติดล้อ จำกัด

ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความเชื่อมั่นในกองทุนฯ และด้านความพร้อมส่วนบุคคล ตามลำดับ และด้านที่มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ ด้านความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิของกองทุนฯ

อภิปรายผล

1. ด้านความเชื่อมั่นในกองทุนฯ

ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ในด้านความเชื่อมั่นในกองทุนฯ ข้อที่ 8 ท่านมีความเชื่อมั่นในความมั่นคงของกองทุนฯ อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด และข้อที่ 10 ท่านเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งและเลือกตั้งมาทำหน้าที่คณะกรรมการมีความสามารถในการบริหารกองทุนฯ อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ส่วนข้อที่ 9 การบริหารกองทุนฯ ในรูปของคณะกรรมการที่มาจาก ผู้แทนที่นายจ้างแต่งตั้งร่วมกับผู้แทนที่ลูกจ้างเลือกตั้งเป็นรูปแบบที่เหมาะสม อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยพร อามสุทธิ (2557) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจออมเงินผ่านการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของ พนักงานเงินเดือนประจำในกรุงเทพมหานคร

2. ด้านความพร้อมส่วนบุคคล

ในภาพรวมมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในเกณฑ์มากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในด้านความพร้อมส่วนบุคคลตั้งแต่ข้อ 1 - 5 ทุกข้อมีอิทธิพลในเกณฑ์มากที่สุด โดยการรับรู้ด้านความพร้อมส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ และความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของกองทุนฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คลพร ศิริสารกุล (2554) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการออมของพนักงานธนาคารในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง

3. ด้านความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิของกองทุนฯ

ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ในด้านความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิของกองทุนฯ ข้อที่ 6 ท่านพึงพอใจในอัตราเงินสมทบของนายจ้างที่จ่ายเข้ากองทุนฯ ในปัจจุบันอยู่ในเกณฑ์มาก และ ข้อที่ 7 ท่านพึงพอใจในอัตราเรียกเก็บเงินสะสมของเงินเดือนของกองทุนฯ ในปัจจุบันอยู่ในเกณฑ์มาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญวิภา สุวรรณิน (2557) ศึกษาเรื่อง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของมหาวิทยาลัย : ประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการและการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านความพร้อมส่วนบุคคล

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ พนักงานในบริษัทส่วนใหญ่จะทราบว่าการจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพกับบริษัท เงินที่สะสมไว้จะเป็นเงินก้อนที่เมื่อพนักงานเกษียณงานหรือลาออก เงินสะสมก้อนนี้จะเปรียบเสมือนเป็นเงินทุนในการดำรงชีวิตหลังเกษียณหรือลาออกจากบริษัทแล้ว และทางบริษัทควรแจกแจงเกี่ยวกับข้อมูลของกองทุนฯ แก่พนักงานอย่างชัดเจน เช่น สิทธิประโยชน์ทางภาษี กฎระเบียบในการเบิก-ถอนเงินในกองทุนฯ และแนะนำการจ่ายเงินของพนักงานว่าควรจ่ายเงินเข้ากองทุนฯ ที่อัตราร้อยละกี่เปอร์เซ็นต์ของเงินเดือน เพื่อมิให้กระทบกับรายจ่ายประจำของตนเอง เพื่อประกอบการตัดสินใจในการออมเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

2. ด้านความคาดหวังในผลประโยชน์ตอบแทนและสิทธิของกองทุนฯ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ พนักงานในบริษัทจะทราบถึงการจ่ายเงินสมทบของนายจ้างที่เป็นไปตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ ส่วนเงินสะสมที่พนักงานเป็นคนจ่ายเข้าไปจะมีจะมีข้อกำหนดว่าหากพนักงานต้องการเปลี่ยนอัตราการจ่ายเงินเข้ากองทุนฯ ต้องจ่ายเงินเข้ากองทุนฯ ใน อัตราเดิมจนครบ 1 ปี ถึงจะสามารถเปลี่ยนอัตราการจ่ายเงินได้ ควรให้พนักงานสามารถเปลี่ยนอัตราการจ่ายเงิน

เข้ากองทุนได้ตามความต้องการของพนักงานเอง อาจมีข้อกำหนดในการเปลี่ยนอัตราการจ่ายเงินเข้ากองทุนแบบกะทันหัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของตัวพนักงาน

3. ด้านความเชื่อมั่นในกองทุนฯ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ความเชื่อมั่นในความมั่นคงของกองทุนฯ จะเกิดขึ้นได้หากบริษัทได้เจ้าหน้าที่ที่บริหารกองทุนฯเป็นผู้ที่มีความสามารถในการบริหารที่มากพอ ถ้าหากเจ้าหน้าที่ที่บริหารกองทุนฯเคยมีประสบการณ์ในการบริหารกองทุนฯมาก่อน กองทุนฯนั้นๆก็จะได้รับความเชื่อมั่นจากตัวพนักงานในบริษัท และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อดูแลกองทุนฯนั้น ควรมีชื่ออยู่ในโครงสร้างของบริษัท เพื่อให้พนักงานจะสามารถทราบได้ว่าผู้ดูแลเงินของตนเองเป็นใคร และเจ้าหน้าที่ที่ได้เลือกมาต้องมีความสามารถในการบริหารกองทุนฯที่เป็นที่ยอมรับของทั้งเจ้าของกิจการและพนักงานในบริษัท อาจเลือกเจ้าหน้าที่ที่จากธนาคาร หรือเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่บริหารเกี่ยวกับกองทุนฯโดยตรง เพื่อให้สามารถบริหารกองทุนฯได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

บรรณานุกรม

ปิยพร อำสุทธิ (2557) การตัดสินใจออมเงินผ่านการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของ
พนักงานเงินเดือนประจำในกรุงเทพมหานคร, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย
กรุงเทพ

ชัยฐิกา สุวรรณิน (2557) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของมหาวิทยาลัย : ประสิทธิภาพในการ
บริหารจัดการและการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, วิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต คณะสถิติประยุกต์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ดลพร ศิริสารกุล (2554) ปัจจัยที่มีผลต่อการออมของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
ลำปาง. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : เชียงใหม่.

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด, สืบค้นเมื่อ 23 พฤษภาคม 2563

จาก <https://www.ngerntidlor.com/th/about-us/company-background.html>

สุวีณา กลัดเกิด (2551) ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออมของผู้บริโภคเพื่อใช้จ่ายในอนาคตของ
ประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร, หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย.
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.