

ความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงาน ความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ความพึงพอใจใน
การทำงานที่บ้านและความเครียดของผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ในการ
ทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ / การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 : กรณีศึกษาพนักงานบริษัท
ธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

**PARTICIPATION TOPICS DURING WORK BEING AWARE OF POSITIVE JOB
RESULTS SATISFACTION AT WORK AT HOME AND WORKER STRESS THAT
AFFECTS THE QUALITY OF WORK AS TARGETED WHEN WORKING AT HOME
DURING A CRISIS CORONA VIRUS EPIDEMIC-19: A CASE STUDY OF AN
EMPLOYEE OF A LARGE RETAIL COMPANY IN BANGKOK**

วัฒนา เกษมรัตติ

สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Watthana Kasemrat

E-mail: Watthana,deun@gmail.com

Finance and Banking, Administration, Ramkhamhaeng University. Thailand.

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของพนักงานบริษัทธุรกิจค้า
ปลีกขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครมีต่อ ความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงาน ความตระหนัก
ถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้าน ความเครียดของผู้ปฏิบัติงานที่
ส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของ
ไวรัสโคโรนา-19 (2) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงาน ความตระหนักถึง
ผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้าน และความเครียดของผู้ปฏิบัติงานมีต่อ
คุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโร
นา-19 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม ซึ่งได้ทำการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ และ

มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.840 กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานบริษัทธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่แห่งหนึ่งใน กรุงเทพมหานคร ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการศึกษาครั้งนี้ คือพนักงานบัญชีที่ได้รับคำสั่งให้ ปฏิบัติงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 จำนวน 200 คน เลือกรจาก การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก สถิติที่ใช้ประกอบสถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ อนุมานคือ วิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ทั้งนี้การทดสอบ สมมุติฐานทำที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 200 คนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67 มีอายุ ระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 55 ระดับการศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.50 ประกอบอาชีพเป็นพนักงานเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78
2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 มีความเข้าใจถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการทำงานที่บ้านในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.50 และคิดว่า การทำงานที่บ้านมีผลกระทบเล็กน้อยต่อองค์กร คิดเป็นร้อยละ 66 ส่วนใหญ่จำนวน 157 คน มีความ เข้าใจต่อการแพร่เชื้อของไวรัสโควิด-19 ในระดับค่อนข้างมาก คิดเป็นร้อยละ 78.50
3. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงานที่บ้าน ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมระหว่างการทำงานที่บ้านค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาความมีส่วนร่วมแต่ละประเภท พบว่า ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมค่อนข้างสูงในการทำกิจกรรมต่างๆร่วมกับหน่วยงาน วางแผนการทำงาน ร่วมกัน มีการติดต่อประสานงานกับทีมอย่างสม่ำเสมอ มีโอกาสได้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในการ แก้ปัญหา และมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานตามลำดับ
4. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิง บวก ส่วนใหญ่โดยภาพรวมมีความตระหนักถึงผลลัพธ์ของผลงานในเชิงบวกสูงมาก เมื่อพิจารณา เป็นประเภท พบว่ามีความตระหนักสูงมากในเรื่องการรับรู้ถึงความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย และผลกระทบที่เกิดขึ้นหากเสร็จไม่ทันกำหนดเวลา และความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ในงานที่ได้รับ มอบหมายเพื่อให้เกิดความสำเร็จโดยรวม ตามลำดับ
5. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านสูงที่สุด เมื่อพิจารณาแยกตามหัวข้อ พบว่ามีความพึงพอใจสูง

ที่สุดเนื่องจากลดความแออัดจากการเดินทางมาทำงานในช่วงเวลาเร่งด่วนมาก เนื่องจากประหยัดค่าใช้จ่ายจากการออกไปทำงานที่บ้าน สามารถเลือกช่วงเวลาการทำงาน-พักได้ตามความสะดวก ความปลอดภัยจากการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ความยืดหยุ่นในการทำงาน หากงานเสร็จไวสามารถไปทำธุระอย่างอื่นได้ ตามลำดับ

6. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความเครียดจากการปฏิบัติงานที่บ้าน ส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาแยกตามสาเหตุ พบว่ามีความเครียดค่อนข้างสูงในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่น และจากการขาดสังคม ไม่มีการติดต่อพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเพื่อผ่อนคลาย ตามลำดับ

7. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยค่อนข้างสูงในเรื่องงานเสร็จทันกำหนดเวลาและเป็นไปตามเป้าหมาย คุณภาพผลงานเป็นไปตามมาตรฐานขององค์กร ความถูกต้อง ครบถ้วนของผลงานที่ได้รับมอบหมาย ผลงานที่ได้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ และเป็นที่ยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และประสิทธิภาพของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด ตามลำดับ

คำสำคัญ ความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงาน ความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้าน ความเครียดของผู้ปฏิบัติงาน คุณภาพผลงานตามเป้าหมาย

Abstract

The purpose of this study was to (1) to survey the opinions of employees of a large retail business in Bangkok towards Participation during work Being aware of positive job results Satisfied working at home. Stress of the workers that affect the quality of work according to the target. When working at home during a crisis The Corona Epidemic-19 (2) to Analyze the Influence of Participation During Work Being aware of positive job results Satisfied working at home. And the stress of the workers on the quality of the work according to the target When working at home during a crisis the outbreak of the corona-19 virus the instrument used for collecting data was a questionnaire. Which has been inspected by experts and the reliability is 0.840. The sample group is Employees of a large retail business in Bangkok. That are suitable for this study Are accountants who are ordered to work at home during a crisis Coronary-19 outbreak,

200 people selected from convenient sampling. The statistics used in the descriptive statistics consists of frequency, percentage, mean, standard deviation. And inferential statistics, namely inference, multiple regression analysis Data were collected by using questionnaires and computer data analysis using SPSS statistical software. The hypothesis testing was performed at the statistical significance level of 0.05.

The study found that

1. All 200 respondents, mostly female Accounting for 67%, aged between 31-40 years, 55% education Have a bachelor's degree Accounting for 79.50 percent Profession is the most private employee. Accounting for 78 percent
2. Opinion of respondents on cognitive knowledge about the Covid-19 virus Have access to the need to work at home at the highest level Accounted for 54.50 percent and thought that working at home had a slight impact on the organization 66 percent of the majority, 157 people understand the spread of the virus covid-19. At a very high level Accounting for 78.50 percent
3. Opinion of the respondents regarding participation during working at home Most of the participation during working at home is quite high. When considering each type of participation, it was found that Most of them have a high participation in various activities with the agencies. Plan collaboration There is regular communication and coordination with the team. Have the opportunity to participate in the discussion to solve problems and participate in the performance evaluation respectively
4. The opinion of the respondents about the awareness of the positive work results. For the most part, the overall awareness of the results of the work is very high. When considered as type Found that there is a high awareness of the awareness of the importance of assignments and the impact that occurs if the deadline is not completed. And determination and attention in the assignment to achieve overall success respectively
5. Most of the respondents' opinions regarding satisfaction at work were at home with the highest satisfaction in working at home. When considered by topic Found that the highest satisfaction was due to the reduction of congestion from traveling to work during very urgent times

Due to the cost savings of going out to work at home Can choose the working period - rest according to the convenience Safety from the Covid-19 virus infection Flexibility in work If the work is completed quickly, you can go to do other errands respectively.

6. Opinion of the respondents regarding stress from working at home Most of them agreed with it quite high. When considered separately according to the cause Found that there is quite a high stress on coordination with other agencies And from lack of society No contact with colleagues to relax respectively

7. The opinion of the respondents about the quality of work according to the target of working at home during the crisis of the epidemic of Corona-19 virus. Most of them agreed with it quite high. When considered individually, it was found that Agree highly about the work being completed on time and on target. The quality of work is in accordance with the organization's standards. Accuracy, completeness of the work assigned. The works that were in accordance with the plan And is accepted by relevant parties And the efficiency of the work is in accordance with the goals set by the organization respectively

Key words: participation during work Being aware of positive job results Satisfaction with working at home Worker stress Target quality of work

ความเป็นมาของเรื่องที่ศึกษา

ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังได้รับผลกระทบจากการระบาดอย่างหนักของโรค Covid-19 เนื่องจากเชื้อสามารถแพร่กระจายได้อย่างง่ายดาย และเพื่อควบคุมการระบาดของโรค covid-19 ทางรัฐบาลไทยจึงมีมาตรการให้ประชาชน หน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน มีการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อควบคุมการระบาดของเชื้อโรค Covid-19 ซึ่งการทำงานที่บ้านเป็นหนึ่งในมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 เนื่องจากเป็นการจำกัดการติดต่อและการสัมผัสระหว่างคน ซึ่งช่วยลดอัตราการแพร่เชื้อโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่ยังไม่มีวัคซีนและยารักษาโรคมาตรการดังกล่าวจึงส่งผลให้หลายธุรกิจต้องปรับแผนการทำงานเพื่อป้องกันการระบาดของเชื้อโรคในองค์กร และลดความเสี่ยงที่พนักงานจะติดเชื้อจากภายนอก ซึ่งจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ผู้วิจัยสนใจว่าหากพนักงานทำงานที่บ้าน (Work from home) จะเกิดผลดีต่อองค์กร และบรรลุตามเป้าหมายขององค์กรหรือไม่ อย่างไร

ผู้วิจัยเห็นว่าปัจจัยดังกล่าวมีความน่าสนใจที่จะนำมาศึกษากับการทำงานที่บ้านของพนักงานว่าจะส่งผลต่อคุณภาพของผลลัพธ์ตามเป้าหมายได้ในลักษณะเดียวกันกับการใช้ปัจจัยเหล่านั้นกับการทำงานภายในองค์กรหรือไม่ เพื่อให้เกิดความกระจ่างจึงทำการศึกษาเรื่องนี้ โดยตั้งปัญหาวิจัยไว้ว่า ความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงาน ความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านและความเครียดของผู้ปฏิบัติงาน จะส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 โดยเลือกที่จะศึกษากับพนักงานของบริษัทธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นบริษัทที่มีผลประกอบการดี ดังนั้นหากต้องให้พนักงานไปทำงานที่บ้านโดยที่ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานที่วางไว้จะต้องคำนึงถึงปัจจัยใดบ้าง ซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเน้นมุมมองและความคิดเห็นจากด้านของพนักงานเท่านั้นเนื่องจากเป็นผู้ที่จะต้องปฏิบัติงานที่บ้าน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อสำรวจความคิดเห็นของพนักงานบริษัทธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครมีต่อ ความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงาน ความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้าน ความเครียดของผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ในการทำงานที่บ้าน และเพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงาน ความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้าน และความเครียดของผู้ปฏิบัติงานมีต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงาน กนิษฐา สุขสมัย และ ประสพชัย พสุนนท์, 2558 สรวิษฐ์ สิ้นสวาท, 2558 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง และการบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรโดยภาพรวมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรด้านความไว้วางใจ ด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความยึดมั่นผูกพันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ธิติภัณฑ์ สุคมาศ (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่องการรับรู้ของพนักงานต่อปัจจัยระบบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

กรณีศึกษา บริษัท ปีโตรเคมีแห่งชาติจำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ของพนักงานต่อปัจจัยระบบการบริหารความเสี่ยงทั่วองค์กรและเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ปัจจัยระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของพนักงานที่มีปัจจัยเกี่ยวกับงานที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานบริษัทปีโตรเคมีแห่งชาติจำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานกรุงเทพ และสำนักงานระยอง จำนวน 454 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่รับรู้ปัจจัยการบริหารระบบโดยภาพรวมในระดับปานกลาง พนักงานที่มีลักษณะงานต่างกันมีการรับรู้ปัจจัยในการบริหารระบบไม่แตกต่างกันพนักงานที่ปฏิบัติงานในสถานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีการรับรู้ปัจจัยในการบริหารระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญยิ่ง พนักงานที่มีอายุงานต่างกันมีการรับรู้ในปัจจัยในการบริหารระบบไม่แตกต่างกันและพนักงานที่เคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่แตกต่างกัน มีการรับรู้ปัจจัยในการบริหารระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

3. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงานที่บ้าน มนัสนันท์ ศรีนาคาร์ และพิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ, 2553 ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานที่สำนักงาน (ร้อยละ 79.8) ใช้เวลาทำงานที่สำนักงานและที่บ้านครั้งต่อครั้ง (ร้อยละ 11.1) และเวลาส่วนใหญ่เป็นการทำงานทางไกลหรือที่บ้าน (ร้อยละ 9.1) นอกจากนี้ พบว่าเพศ ลักษณะงาน รายได้และเงินเดือน การใช้ระบบการประชุมทางไกล และการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับการทำงานทางไกลและที่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อเปรียบเทียบความเห็นของผู้ที่ทำงานทางไกล และที่บ้านกับผู้ทำงานแบบดั้งเดิมหรือทำภายในสำนักงาน พบว่าการทำงานทางไกลหรือที่บ้านดีกว่าการทำงานแบบเดิมตามลำดับดังนี้ มีอิสระในการทำงานมากขึ้น สุขภาพจิตดีขึ้น มีความสุขมากกว่าเดิม ความขัดแย้งลดลง พนักงานมีความมั่นใจในการตัดสินใจและการกระทำของตนเองมากกว่าเดิม มีผลงานมากขึ้นกว่าเดิม งานมีคุณภาพมากขึ้นกว่าเดิม สามารถสื่อสารและมีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้ดีกว่าเดิม สามารถสื่อสารและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาได้ดีกว่าเดิม และรายได้และเงินเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดของผู้ปฏิบัติงาน สุรัชย์ ทูหมัด และวิโรจน์ เจริญลักษณ์, 2558 ผลการวิจัย พบว่า 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการทำงาน เรียงตามลำดับ ดังนี้ 1) ด้านระบบบริหารขององค์กรไม่เอื้อต่อความก้าวหน้า ส่งผลต่อความเครียดในระดับปานกลาง 2) ด้านภาระการประเมินตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลต่อความเครียดในระดับปานกลาง 3) ด้านความไม่ชัดเจนในบทบาทหน้าที่ภายในองค์กร ส่งผลต่อความเครียดในระดับปานกลาง 4) ด้านการได้รับมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามความสามารถ ส่งผลต่อความเครียดในระดับน้อย 5) ด้านสัมพันธภาพที่ไม่ดีในการทำงาน ส่งผลต่อความเครียดในระดับน้อย 2. ความเครียดในการทำงานอยู่

ในระดับปานกลางและไม่ส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน งานวิจัยชิ้นนี้ได้ค้นพบ ข้อมูลเชิงประจักษ์ของแบบจำลองเส้นทางความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรด้านศิลปวัฒนธรรม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนการจัดการพฤติกรรมองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ตรีภพ แก้วเพชร, 2550 ได้ ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกรณีศึกษาบริษัท ซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์ อาหาร จำกัด พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ปัจจัย ด้านบุคคล ด้านเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ยกเว้นอายุ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานทุกด้าน ได้แก่ ขวัญ กำลังใจของพนักงาน ความพึงพอใจ ทักษะในการทำงาน การเรียนรู้ ความก้าวหน้าในอาชีพและความผูกพันที่มีต่อองค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพ รวมอยู่ในระดับ ปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความผูกพันที่มีต่อองค์กรเป็นอันดับ 1 และแรงจูงใจเป็นอันดับ 2 ส่วนความก้าวหน้าในอาชีพเป็นอันดับสุดท้าย

ผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยจึงขอเสนอสมมุติฐานที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของตัวแปร อิสระ และตัวแปรตาม สำหรับการศึกษานี้ว่า

สมมุติฐานที่ 1 : ความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงานมีอิทธิพลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

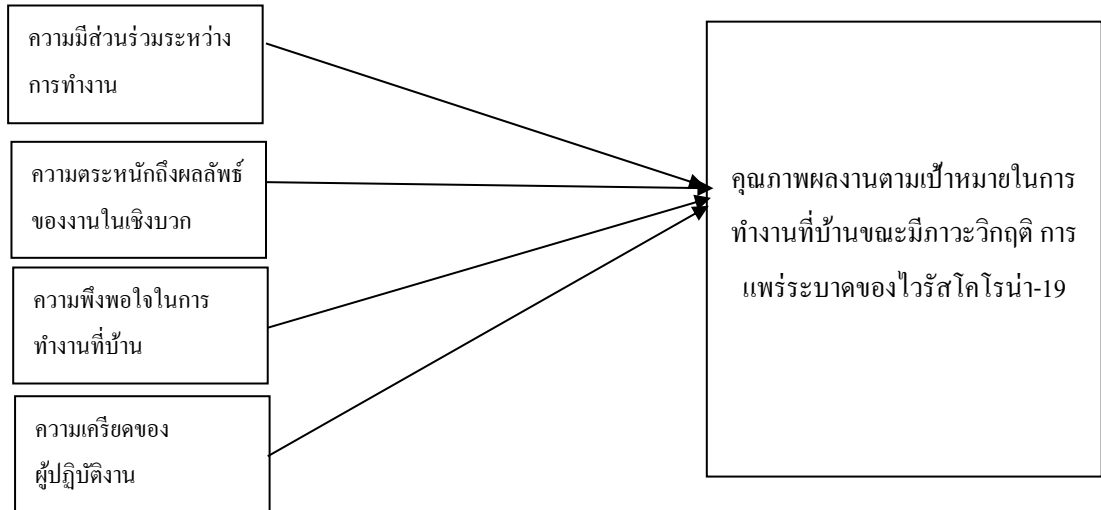
สมมุติฐานที่ 2 : ความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวกมีอิทธิพลต่อคุณภาพผลงาน ตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

สมมุติฐานที่ 3 : ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านมีอิทธิพลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

สมมุติฐานที่ 4 : ความเครียดของผู้ปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมายใน การทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19

กรอบแนวคิด

ภาพตัวแปรและเส้นทางความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร



วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้ดำเนินการอยู่ได้ใช้เทคนิคการวิจัยเชิงปริมาณซึ่งได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชี ที่ได้รับนโยบายของที่ทำงานให้ทำงานที่บ้านหรือมีประสบการณ์มาก่อนเกี่ยวกับการทำงานที่บ้าน จำนวนประชากรที่มีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้นมีทั้งสิ้นจำนวน 400 คน (ฐานข้อมูลเดือน มีนาคม 2563 จาก ศูนย์บริหารทรัพยากรบุคคล) โดยใช้ สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างใน ธีรวิฑูเอกะกุล, 2543) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความผิดพลาดสูงสุดที่ยอมให้เกิด ร้อยละ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน โดยผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก

เครื่องมือในการศึกษา

คำถามที่จัดทำขึ้นนั้นเป็นลักษณะของคำถามชนิดปลายปิด 2 ประเภท ได้แก่

1. คำถามชนิดปลายปิด แบบให้เลือกตอบ (คำถามแบบปรนัย) ใช้สำหรับการ ตอบคำถาม ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย คำถามที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามที่เรียกว่า คุณสมบัติทางประชากรศาสตร์ และคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับประเด็นอื่นๆ ที่ผู้วิจัย ต้องการทราบ

2. คำถามชนิดปลายปิด แบบให้เลือกตอบ โดยคำตอบที่เลือกนั้นจะใช้ใน ลักษณะของการ วัดระดับความคิดเห็น จากมากที่สุดถึงน้อยที่สุด ซึ่งแต่ละข้อผู้ตอบคำถามจะตอบตาม ระดับ ความเห็นที่ตรงกับตนเองมากที่สุด ทั้งนี้ระดับดังกล่าวได้แบ่งเป็นระดับ 5 คือระดับที่มีค่าคะแนน สูงสุด จนกระทั่งระดับ 1 คือระดับที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุด โดยใช้หลักการของการใช้มาตรวัดแบบ ประมาณค่า

การตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคำถามของแบบสอบถามก่อนที่จะนำไปแจกกลุ่มตัวอย่าง โดย แบ่งการตรวจสอบเป็น 2 ประเภท กล่าวคือ

1. การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยเน้นการตรวจสอบถึงความ ถูกต้องและความครบถ้วนของเนื้อหาคำถามเพื่อให้ได้ คำตอบที่ครบถ้วนสำหรับการวิเคราะห์ การ แปลผล และการนำไปใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ (สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2547 ; Miller, 2013) ซึ่งการดำเนินการตรวจสอบในลักษณะนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญต่อประเด็นคำถามที่จะใช้วัดความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้ง นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความคิดเห็นที่ท่านเหล่านั้นมีต่อคำถามที่ใช้ หลังจากนั้น ผู้วิจัยจึงเก็บ รวบรวมข้อเสนอแนะต่างๆ และนำมาปรับปรุงแก้ไขสำหรับข้อคำถามที่มีการท้วงติงจาก ผู้ทรงคุณวุฒิและ อาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อผู้วิจัยดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้วจึงนำเสนออาจารย์ที่ ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง ภายหลังจากที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้อนุมัติแล้ว ผู้วิจัยจึง นำแบบสอบถามไป ดำเนินการตรวจสอบความน่าเชื่อถือต่อไป

2. การตรวจสอบความเชื่อถือ หรือความน่าเชื่อถือ (Reliability)

การที่ผู้วิจัยต้องการดำเนินการในเรื่องนี้ เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าแบบสอบถามที่แจก ไปนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนเข้าใจเนื้อหาของคำถามตรงกัน และสามารถตอบคำถามได้ (วินิจ เทือกทอง, 2555) การดำเนินการในเรื่องนี้ผู้วิจัยได้ทำการทดลองโดยนำแบบสอบถามจำนวน 46 ชุด ไปทดลองกับกลุ่มทดลองจำนวน 30 คน ซึ่งกลุ่มทดลองจะต้องมีคุณสมบัติของประชากรอย่าง ครบถ้วน เมื่อได้รับ คำตอบแล้วจะนำคำตอบไปคำนวณค่าโดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ครอนแบช

(Cronbach's Alfa Coefficient) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ดังกล่าวจะต้องมีค่าอยู่ในช่วงระหว่าง 0.7 - 1.00 จึงจะถือว่า แบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ได้ (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2544) ในการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรแต่ละตัวรวมทั้งค่ารวม พบว่ามีค่าเท่ากับ 0.942 และ อยู่ในช่วง 0.7 - 1.00 แสดงว่าผู้วิจัยสามารถนำแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือของการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้

ประเภทของสถิติที่ใช้

สถิติที่ใช้ประกอบสถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ อนุมานคือ วิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ทั้งนี้การทดสอบสมมุติฐานทำที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปผลการศึกษา

1. ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 200 คนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 55 ระดับการศึกษา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.50 ประกอบอาชีพเป็นพนักงานเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78
2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 มีความเข้าใจถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการทำงานที่บ้านในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.50 และคิดว่าการทำงานที่บ้านมีผลกระทบเล็กน้อยต่อองค์กร คิดเป็นร้อยละ 66 ส่วนใหญ่จำนวน 157 คน มีความเข้าใจต่อการแพร่เชื้อของไวรัสโควิด-19 ในระดับค่อนข้างมาก คิดเป็นร้อยละ 78.50
3. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงานที่บ้าน ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมระหว่างการทำงานที่บ้านค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาความมีส่วนร่วมแต่ละประเภทพบว่า ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมค่อนข้างสูงในการทำกิจกรรมต่างๆร่วมกับหน่วยงาน วางแผนการทำงานร่วมกัน มีการติดต่อประสานงานกับทีมอย่างสม่ำเสมอ มีโอกาสได้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหา และมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานตามลำดับ
4. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ส่วนใหญ่โดยภาพรวมมีความตระหนักถึงผลลัพธ์ของผลงานในเชิงบวกสูงมาก เมื่อพิจารณาเป็นประเภท พบว่ามีความตระหนักสูงมาในเรื่องการรับรู้ถึงความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย และผลกระทบที่เกิดขึ้นหากเสร็จไม่ทันกำหนดเวลา และความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดความสำเร็จโดยรวม ตามลำดับ

5. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านสูงที่สุด เมื่อพิจารณาแยกตามหัวข้อ พบว่ามีความพึงพอใจสูงที่สุดเนื่องจากลดความแออัดจากการเดินทางมาทำงานในช่วงเวลาเร่งด่วนมาก เนื่องจากประหยัดค่าใช้จ่ายจากการออกไปทำงานที่บ้าน สามารถเลือกช่วงเวลาการทำงาน-พักได้ตามความสะดวก ความปลอดภัยจากการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ความยืดหยุ่นในการทำงาน หากงานเสร็จไวสามารถไปทำธุระอย่างอื่นได้ ตามลำดับ

6. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องความเครียดจากการปฏิบัติงานที่บ้าน ส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาแยกตามสาเหตุ พบว่ามีความเครียดค่อนข้างสูงในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่น และจากการขาดสังคม ไม่มีการติดต่อพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเพื่อผ่อนคลาย ตามลำดับ

7. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เห็นด้วยค่อนข้างสูงในเรื่องงานเสร็จทันกำหนดเวลาและเป็นไปตามเป้าหมาย คุณภาพผลงานเป็นไปตามมาตรฐานขององค์กร ความถูกต้อง ครบถ้วนของผลงานที่ได้รับมอบหมาย ผลงานที่ได้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ และเป็นที่ยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และประสิทธิภาพของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการศึกษาที่ได้จากการทดสอบสมมุติฐานที่ 1 ที่กล่าวว่าความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงานมีอิทธิพลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ได้ผลการวิจัยว่า ความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงานไม่ส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 จริง ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนิษฐา สุขสมัย และ ประสพชัย พสุนนท์, 2558 สรวิชญ์ สีนสว่าง, 2558 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง และการบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรโดยภาพรวมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรด้านความไว้วางใจ ด้านการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และด้านความมีอิสระในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความยึดมั่นผูกพัน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการศึกษาที่ได้จากการทดสอบสมมุติฐานที่ 2 ที่กล่าวว่าความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวกมีอิทธิพลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ได้ผลการวิจัยว่า ความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวกส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 จริง ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงฤดี กิตติจารุคุลย์, 2557 ที่ว่าความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวกส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย

ผลการศึกษาที่ได้จากการทดสอบสมมุติฐานที่ 3 ที่กล่าวว่าความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านมีอิทธิพลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ได้ผลการวิจัยว่า ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 จริง ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัสนันท์ ศรีนาการ และ พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ, 2553 ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานที่สำนักงาน (ร้อยละ 79.8) ใช้เวลาทำงานที่สำนักงานและที่บ้านครั้งต่อครั้ง (ร้อยละ 11.1) และเวลาส่วนใหญ่เป็นการทำงานทางไกลหรือที่บ้าน (ร้อยละ 9.1) นอกจากนี้ พบว่าเพศ ลักษณะงาน รายได้และเงินเดือน การใช้ระบบการประชุมทางไกล และการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับการทำงานทางไกลและที่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อเปรียบเทียบความเห็นของผู้ที่ทำงานทางไกล และที่บ้านกับผู้ทำงานแบบดั้งเดิมหรือทำภายในสำนักงาน พบว่าการทำงานทางไกลหรือที่บ้านดีกว่าการทำงานแบบเดิม ตามลำดับดังนี้ มีอิสระในการทำงานมากขึ้น สุขภาพจิตดีขึ้น มีความสุขมากกว่าเดิม ความขัดแย้งลดลง พนักงานมีความมั่นใจในการตัดสินใจและการกระทำของตนเองมากกว่าเดิม มีผลงานมากขึ้นกว่าเดิม งานมีคุณภาพมากขึ้นกว่าเดิม สามารถสื่อสารและมีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานได้ดีกว่าเดิม สามารถสื่อสารและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาได้ดีกว่าเดิม และรายได้และเงินเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม

ผลการศึกษาที่ได้จากการทดสอบสมมุติฐานที่ 4 ที่กล่าวว่าความเครียดของผู้ปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ได้ผลการวิจัยว่า ความเครียดของผู้ปฏิบัติงานไม่ส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัชย์ ทูหมัด และวิโรจน์ เจริญถวัลย์, 2558 ผลการวิจัย พบว่า 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการทำงาน เรียงตามลำดับดังนี้ 1) ด้านระบบบริหารขององค์กร ไม่เอื้อต่อความก้าวหน้า ส่งผลต่อความเครียดในระดับปานกลาง 2) ด้านภาระการประเมินตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลต่อความเครียดในระดับปานกลาง

3) ด้านความไม่ชัดเจนในบทบาทหน้าที่ภายในองค์กร ส่งผลต่อความเครียดในระดับปานกลาง 4) ด้านการได้รับมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามความสามารถ ส่งผลต่อความเครียดในระดับน้อย 5) ด้านสัมพันธภาพที่ไม่ดีในการทำงาน ส่งผลต่อความเครียดในระดับน้อย 2.ความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางและไม่ส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน งานวิจัยชิ้นนี้ได้ค้นพบข้อมูลเชิงประจักษ์ของแบบจำลองเส้นทางความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรด้านศิลปวัฒนธรรม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนการจัดการพฤติกรรมองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

3.1 ผู้ประกอบการธุรกิจ

3.1.1 เพื่อให้องค์กรบรรลุถึงคุณภาพผลงานตามเป้าหมายในการทำงานที่บ้าน องค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนจะต้องพิจารณาเรื่องความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงานของพนักงาน

3.1.2 พิจารณาตามตัวแปรอิสระที่ส่งผลมากที่สุดที่องค์กรควรให้ความสำคัญได้แก่ คือ ความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก รองลงมาคือความพึงพอใจในการทำงานที่บ้าน

3.1.3 ในด้านประสิทธิภาพการทำงานองค์กรควรให้ความสำคัญกับเรื่องความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก

3.2 นักวิชาการ ผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นพื้นฐานในการศึกษาหรือการวิจัยครั้งต่อไป และยังสามารถนำไปใช้เป็นแหล่งอ้างอิงในการเขียนผลงานทางวิชาการให้มียอดความรู้ทางด้านความมีส่วนร่วมระหว่างการทำงาน ความตระหนักถึงผลลัพธ์ของงานในเชิงบวก ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านและความเครียดของผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพผลงานตามเป้าหมาย ในการทำงานที่บ้านขณะมีภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ในเชิงลึกได้มากขึ้น

3.3 บุคคลทั่วไปในฐานะผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลที่สามารนำไปปรับใช้ในการทำงานที่บ้านหากเกิดภาวะวิกฤติ หรือมีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานที่บ้าน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพตามเป้าหมายขององค์กร

บรรณานุกรม

- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก.
- กนิษฐา สุขสมัย และ ประสพชัย พสุนนท์. (2558). การบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม.
- สรวิชญ์ สีนสว่าง. (2558). การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจการบริหารสถานศึกษาของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. การค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ดวงฤดี กิตติจารุคุลย์, 2557 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติและความตระหนักด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงกรณีศึกษา: บริษัทนำเข้าส่งออกแห่งหนึ่ง. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- มนัสนันท์ ศรีนาคาร และพิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ. การทำงานทางไกลและที่บ้าน/Telework and Work at Home. วารสารการจัดการสิ่งแวดล้อม, ปีที่6 เล่มที่ 1, มกราคม - มิถุนายน 2553 หน้า 109-118.
- สุรัชย์ ทูหมัด และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2558). ความเครียดและผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานในหน่วยงาน ด้านศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ.สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ตรัยภพ แก้วเพชร. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาบริษัท ซีพีเอฟผลิตภัณฑ์อาหาร . ปริญญาโทสาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.