

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร
Knowledge and Understanding for People's Personal Income Tax
in Bangkok Area.

นางสาวปรียาพร บุ่งทอง

สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Preeyaporn Bungthong

E-mail: 6114060120@rumail.ru.ac.th

Finance and Banking, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ การศึกษา และอาชีพ โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลด้วยการประมวลจากโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ (One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยสถิติ LSD

ผลการวิจัย พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง และผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร อายุ การศึกษา อาชีพ พบว่า ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุ การศึกษา อาชีพต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ; ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

Abstract

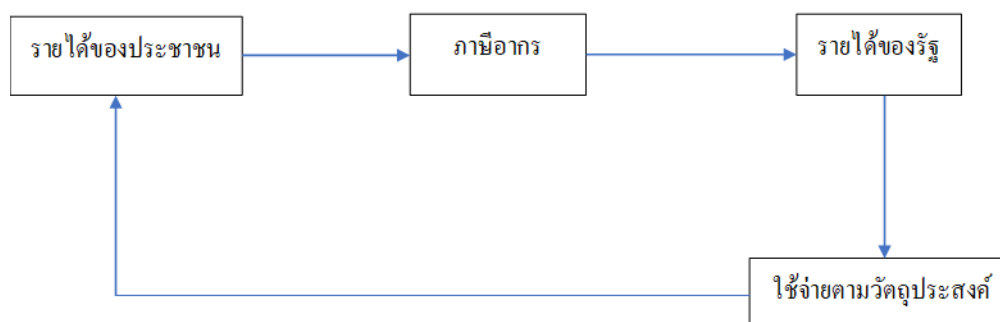
The objectives of this study were. 1) Study the level of knowledge and understanding for people's personal income tax in Bangkok area. 2) Compare the level of knowledge and understanding for people's personal income tax in Bangkok area by age, education level, and career. The samples used in this research were 400 personnel using questionnaires as a tool to collect data. And analyze the results by processing from the SPSS program. Statistics in data analysis are descriptive statistics consisting of percentage, frequency, mean and standard deviation. And inferential statistics, one-way variance statistics (One-way ANOVA) Using LSD

The research results Study the level of knowledge and understanding for people's personal income tax in Bangkok area at the average level. The comparison of knowledge and understanding for people's personal income tax in Bangkok area by age, education level, and career with different status, making study the level of knowledge and understanding for people's personal income tax differently.

Keywords: Knowledge and Understanding; Personal Income Tax

บทนำ

การบริหารและพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของประเทศ เป็นหน้าที่หลักของรัฐบาล ซึ่งหน้าที่เหล่านี้จะส่งผลให้ประชาชนในประเทศมีคุณภาพชีวิตที่ดีและดำรงชีวิตอย่างมีความสุข การดำเนินกิจการของรัฐบาลดังกล่าว เห็นได้ชัดเจนว่าต้องมีค่าใช้จ่าย รัฐบาลจึงจำเป็นต้องหารายได้เพื่อให้พอกับค่าใช้จ่ายนั้น รายได้ของรัฐบาลได้มาจากหลายทาง บางครั้งรัฐบาลอาจต้องกู้ยืมเงิน หรือพิมพ์ธนบัตร และการจัดเก็บภาษีอากร แต่ในบรรดารายได้เหล่านี้ การเก็บภาษีอากรเป็นเครื่องมือทางการคลังที่สำคัญที่สุดของรัฐบาลในการหารายได้เพื่อใช้จ่ายในการพัฒนาประเทศโดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานและการสนับสนุนความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ “ภาษีอากร” หมายถึง เงินที่รัฐใช้อำนาจมหาชนในการบังคับเก็บจากประชาชนเพื่อภาระสาธารณะ หรือเพื่อแทรกแซงในกิจการด้านอื่น ๆ ของรัฐ โดยไม่มีผลตอบแทนโดยตรงต่อผู้เสียภาษี



หลักการจัดเก็บภาษีอากรที่ดีหรือที่เรียกว่า Adam Smith's Canons ต้องให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษี โดยจะต้องยึดหลักว่าผู้ที่มีรายได้มากควร จะต้องเสียภาษีมาก คนมีรายได้น้อยควรเสียภาษีน้อย ตามกำลังความสามารถในการชำระภาษี (Ability to Pay) ของแต่ละคน ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บให้รัดกุมและแน่นอน เช่น ผู้เสียภาษีจะต้อง ชำระภาษีเมื่อใด ที่ไหน ถ้าผู้ใดละเลย หลีกเลียง หรือ ล่าช้า จะต้องได้รับโทษอย่างไรโดยต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีมากที่สุด เช่น ควรกำหนดช่วงเวลาในการชำระ ภาษีให้นานพอสมควร เพื่อให้โอกาสแก่ผู้เสียภาษี และควรใช้วิธีการที่ง่ายไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เพื่อมิให้ผู้เสียภาษีเกิดความเบื่อหน่าย หรือให้ผ่อนชำระได้ในกรณีที่ต้องเสียภาษีเป็นจำนวนมาก และต้องถือหลักจัดเก็บในอัตราต่ำแต่เก็บได้มากและทั่วถึง ดีกว่าที่จะเก็บในอัตราสูงแต่เก็บได้น้อยเนื่องจาก เก็บแต่เฉพาะคนที่มีรายได้มาก อีกประการหนึ่งก็คือ การเรียกเก็บภาษีในอัตราสูง ย่อมเป็นการยั่ว ให้ผู้เสียภาษีเกิดความรู้สึกเสียตายเงินและพยายามหลีกเลี่ยงภาษี ดังนั้นการจัดเก็บภาษีต้องอยู่ในหลัก ความชอบด้วยกฎหมายภาษี ทั้งนี้รัฐบาลซึ่งเป็นผู้จัดเก็บภาษีและประชาชนผู้มีเงินได้ซึ่งเป็นผู้จ่ายภาษีจะต้อง ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากรอย่างเคร่งครัด ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้และต้องยื่นแบบ แสดงรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้ในระยะเวลาที่กำหนด

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่งเรียกเก็บจากประชาชนผู้มีเงินได้นั้นถือเป็นแหล่งรายได้สำคัญ ของประเทศ โดยกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานภาครัฐในการจัดเก็บภาษีซึ่งมีนโยบายกำกับดูแลผู้เสียภาษี โดยวิธีใกล้ชิดและเป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษี เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหาร จัดเก็บภาษี ถึงแม้ว่ากรมสรรพากรจะมีนโยบายประชาสัมพันธ์ณรงค์ให้ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เช่น การจัดทำคู่มือแนะนำความรู้ภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาและการยื่นแบบแสดงรายการให้กับผู้เสียภาษี การแนะนำการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ของกรมสรรพากร การขอคำแนะนำและติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการ เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรผ่านทางโทรศัพท์ (ศูนย์สารนิเทศสรรพากร

RD Call Center 1161) เป็นต้น แต่ยังมีประชาชนผู้เสียหายอากรจำนวนมากที่ยังคงขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาและยื่นแบบแสดงรายการซึ่งอาจเกิดจากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกฎหมายภาษีอากรในแต่ละปี (อ้างอิง กรมสรรพากร <http://www.rd.go.th>)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการทำวิจัยเรื่องความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อต้องการทราบถึงความรู้ความเข้าใจของผู้เสียหายอากร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการบริหารการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ การศึกษา และอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

มุ่งศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีตัวแปรในการศึกษาดังนี้

- 1.) ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียหายเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่
 - อายุ
 - การศึกษา
 - อาชีพ

- 2.) ตัวแปรตาม คือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียหายเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

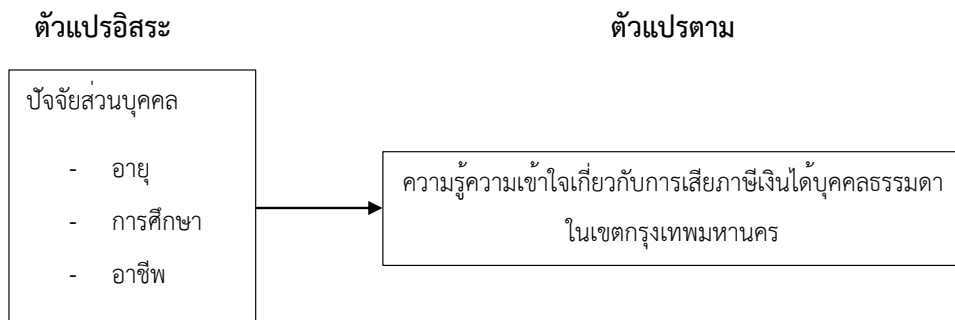
การวิจัยครั้งนี้ทำการวิจัยในเดือนมิถุนายน 2563

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

เพื่อให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางการให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ถูกต้องต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้



สมมติฐานงานวิจัย

ประชาชนที่มีอายุ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา มาจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด จำนวน 400 คน โดยการสุ่มแบบสะดวก และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าความถี่โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Windows

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารวิชาการ แนวคิดและทฤษฎี งานวิจัยต่าง ๆ เพื่อมากำหนดกรอบแนวคิดตามลักษณะของตัวแปรที่จะศึกษา โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วย 2 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ อายุ การศึกษา และอาชีพ มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 3 ข้อ มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นคำถามแบบเลือกตอบมี 2 ตัวเลือก คือ ใช่และไม่ใช่ มีทั้งหมด 20 ข้อ มีลักษณะดังนี้

ตอบถูก มีค่าคะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

ตอบผิด มีค่าคะแนนเท่ากับ 0 คะแนน

โดยแบ่งเกณฑ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น 3 ระดับ คือ ความรู้มาก ความรู้ปานกลาง และความรู้น้อย ตามช่วงคะแนนดังนี้

ช่วงคะแนน	ความหมาย
14 – 20	ความรู้มาก
7 – 13	ความรู้ปานกลาง
1 – 6	ความรู้น้อย

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติดังนี้

1. ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย อายุ การศึกษา อาชีพ

2. ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

3. ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One -Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล หากพบความแตกต่าง จะทำการทดสอบรายคู่ด้วยสถิติ LSD

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุ สรุปได้ดังนี้ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุด

ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม การศึกษา สรุปได้ดังนี้ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุด

ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อาชีพ สรุปได้ดังนี้ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอาชีพต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจของรัฐ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายสมร สังข์เมฆ(2555) ทำวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาดา สุขสวัสดิ์ (2558) ทำวิจัยการศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีอากร ที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย) ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของกุสุมา ดำรงชัย(2561) ทำวิจัยเกี่ยวกับ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลทุ่งทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ การศึกษา และอาชีพ สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ประชากรในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุสุมา ดำรงชัย(2561) ทำวิจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลกุ่มทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเจษณี เดชปรีชา(2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของบุคลากรด้านสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2.2 ประชากรในเขตกรุงเทพมหานครที่มีการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้ที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของชวฤทธิ์ โยศรีคุณ(2560) ทำวิจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ ปี 2560 ของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำแนกตามวุฒิการศึกษา มีความแตกต่างกัน โดยผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและระดับปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษีใหม่ปี 2560 สูงกว่าผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น และสอดคล้องกับงานวิจัยกุสุมา ดำรงชัย(2561) ทำวิจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลกุ่มทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่างกัน โดยระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุด คือ ระดับการศึกษาปริญญาเอก และปริญญาตรีรองลงมา คือ ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมต้น มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในอันดับที่ 3

2.3 ประชากรในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอาชีพต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกุสุมา ดำรงชัย(2561) ทำวิจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลกุ่มทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชากรที่มีอาชีพต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้

บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากที่สุด รองลงมา คือ อาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ และอาชีพพนักงานบริษัท และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเกษตรกร และอาชีพรับจ้าง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อยู่ในอันดับที่ 3 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาดา สุขสวัสดิ์ (2558) ทำวิจัยการศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย) พบว่า อาชีพ ประสบการณ์ในการคำนวณภาษีที่ต่างกัน มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าปัจจัยส่วนบุคคล อายุ การศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลุ่มบุคคลที่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ซึ่งเป็นวัยทำงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าช่วงอายุอื่น ๆ ระดับการศึกษาที่สูงขึ้นมีผลต่อความรู้ความเข้าใจมากขึ้นตามไปด้วย และลักษณะของอาชีพที่เป็นงานประจำ ผู้ประกอบอาชีพเหล่านี้จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าอาชีพอื่น ๆ ดังนั้นการให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ควรให้ความรู้หรือเผยแพร่ความรู้หลากหลายรูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงประชาชนแต่ละวัย แต่ละช่วงอายุ และแต่ละสาขาอาชีพ มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

1. ควรมีการจัดกลุ่มประเด็นการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้มากขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลเชิงลึกว่าควรให้ความรู้ในด้านใดเพิ่มเติม
2. ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากรประเภทอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพากร.(2563).ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.[ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นสืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2563, จาก<http://www.rd.go.th/publish/309.0.html>
- กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร. (2561). ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร. กรุงเทพมหานคร :เรือนแก้วการพิมพ์.
- กาญจนา หิรัญเรือง. (2555). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. การศึกษาอิสระการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.

- กุสุมา ดำรงชัย.(2561).ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลคู
ทองอำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม. วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม -
มิถุนายน 2561.
- เจษณี เดชปรีชา.(2561).ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้าน
สาธารณสุขกรณีศึกษา โรงพยาบาลพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช. การค้นคว้าอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชวฤทธิ์ โยศรีคุณ.(2560). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามโครงสร้างภาษี
ใหม่ปี 2560 ของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา ฉบับที่ 1
มกราคม - เมษายน 2561.
- นิชานันท์ ขาวนา. (2559). ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่าน
อินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- เบญจมาภรณ์ ณรงค์แสง. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของ
ผู้ประกอบการรายย่อย กรณีศึกษาเขตพื้นที่เมืองทองธานี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี
ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2555.
- ประภัสสร ทองยินดี.(2558). แนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management). [ข้อมูล
อิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2563, จาก [https://www.stou.ac.th/
study/sumrit/2-59\(500\)/page3-2-59\(500\).html](https://www.stou.ac.th/study/sumrit/2-59(500)/page3-2-59(500).html)
- พิมพ์ภัส สุขสวัสดิ์. (2560). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบ
อินเทอร์เน็ตของ ประชาชนในจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจและรัฐประศาสน
ศาสตร์, มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- วิภาดา สุขสวัสดิ์. (2558). การศึกษาความรู้ความเข้าใจ ของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษี
เงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย). การค้นคว้า
อิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม.
- สายสมร สังข์เมฆ. (2555). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนใน
จังหวัดภูเก็ต. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สุวินชา การพัตซี.(2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ ความเข้าใจโครงสร้างภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและ
มาตรการทางภาษี ของประชาชนในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

พุลียา วีระชัยศิริกุล และสุพรรณิพัทธ์รัตน์. (2559). ความรู้และทัศนคติของผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงิน
ได้บุคคลธรรมดาในท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2. วารสารมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.