

การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
ของข้าราชการตำรวจ
RECOGNITION OF RIGHTS AND INVESTMENTS IN THE GOVERNMENT
PENSION FUNF (GPF) OF THE POLICE

สุนิสา นาคฉาย
สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Sunisa Nakchay
E-mail sunyzubad@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Finance and Banking,
RamkhamhaengUniversity
Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิและการลงทุนของข้าราชการตำรวจในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการรับรู้สิทธิ ของข้าราชการตำรวจ ที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการลงทุน ของข้าราชการตำรวจ ที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลด้วยการประมวลจากโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย สถิติแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis (MRA))

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผลการวิเคราะห์การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การรับรู้สิทธิในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) อยู่ในระดับมากที่สุด และการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้าราชการตำรวจที่มีข้อมูลส่วนบุคคล ในด้านของระดับการศึกษา ระดับยศ และ เงินเดือน/รายได้รวม แตกต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ต่างกัน และข้าราชการตำรวจที่มีข้อมูลส่วนบุคคล ในด้านของอายุ และระยะเวลาในการรับราชการแตกต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ไม่ต่างกัน ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิด้านทัศนคติ ด้านประสบการณ์ ด้านความคาดหวัง และปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน ด้านความคาดหวัง

และแรงจูงใจ มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ และปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิด้านความสนใจ ไม่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ

คำสำคัญ : ด้านทัศนคติ; ด้านประสบการณ์; ด้านความคาดหวัง;ด้านความคาดหวัง;แรงจูงใจ

Abstract

Education subject Recognition of rights and investments in the Government Pension Fund (GPF) of the police. The objectives are 1) to study the perception of rights and investment of police officers in the Government Pension Fund (GPF) classified by personal data 2) to study the factors of recognition of rights Of police officers That affects the recognition of rights and investment in CO Government Pension Fund (GPF) and 3) to study investment factors Of police officers That affects the recognition of rights and investments in the Government Pension Fund (GPF).

The sample group used in this study is 400 police officers in duty in Bangkok , using questionnaires as a tool for data collection. The data were analyzed by using SPSS software package. The statistics used for data analysis were descriptive statistics consisting of mean and standard deviation. Inferential statistics consist of One - Way ANOWA. If differences are found, they will be compared in pairs. By means of LSD and Multiple Regression Analysis (MRA).

The hypothesis testing found that the analysis of perceived rights and investment in the Government Pension Fund (GPF) of the police officers in general was at the highest level of importance. When considered in each aspect, it was found that the perception of rights in the Government Pension Fund (GPF) was at a high level. And investment in the Government Pension Fund (GPF) is at the highest level.

Police officers with personal information In terms of education levels, rank and salary / total income are different, the recognition of rights and investment in the Government Pension Fund (GPF) and police officers with personal information. In terms of age And the length of time in government service is different, which makes the recognition of rights and investment in the Government Pension Fund (GPF) not different. Factors affecting the perceived rights of attitude Experience Expectation And the factors that affect investment Expectations and motivation have an effect on the recognition of rights and investment in the Government Pension Fund (GPF) of the police. And factors affecting interest perception Does not affect the recognition of rights and investment in the Government Pension Fund (GPF) of the police

Keywords : Attitude; Experience; Expectations; Expectations; Motivation

บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีกำลังพลทั้งข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวน จำนวน 220,000 คน โดยประมาณ ซึ่งหน้าที่โดยชัดเจนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถกล่าวโดยรวมน่า คือ การบังคับใช้กฎหมายทุกฉบับที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นเจ้าพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายนั้น ๆ เพื่อให้

บ้านเมืองอยู่ในสภาวะสงบสุข ไม่เอารัดเอาเปรียบกันทั้งทางด้านร่างกาย และทรัพย์สินของผู้อื่น โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นข้าราชการประเภทหนึ่งที่ได้รับเงินเดือนข้าราชการและมีฐานเงินเดือนที่ต่ำมากเมื่อเทียบกับหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งอ้างอิงจากข่าวการฆ่าตัวตายของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกิดจากการแบกภาระงานไม่ไหว ทำให้เกิดเหตุการณ์เช่นนั้นอยู่บ่อยครั้ง และปัญหาที่สำคัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจคือ การเป็นหนี้สิน การไม่มีเงินออม การไม่มีที่พักอาศัยเป็นของตนเองหลังจากเกษียณอายุราชการ ปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งเกิดจากการขาดความเข้าใจในด้านเงิน การบริหารจัดการเงินที่ดี มีวิถีชีวิตที่ใช้เงินง่ายในการดูแลเพื่อนฝูง ฟิน้องกิน เที่ยว ดื่ม ทำให้ไม่มีเงินเพียงพอในการดำรงชีวิต ต้องไปกู้เงินมาเพื่อใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภค ซึ่งหนี้สินประเภทนี้ผู้วิจัยเห็นว่าเป็นหนี้สินที่ยากต่อการใช้คืน หรือจะคืนได้ก็เพราะครบกำหนดการชำระ ต้องกู้จากที่หนึ่งมาใช้หนี้ที่หนึ่งไม่จบสิ้น ข้าราชการตำรวจมีสหกรณ์อยู่เกือบทุกสังกัดหน่วยงาน ซึ่งเป็นแหล่งเงินกู้อันดับต้น ๆ ของเหล่าข้าราชการตำรวจ ปัญหาหนี้ได้จากยอดเงินเดือนรับสุทธิในแต่ละเดือน ซึ่งหักรายการเงินกู้ต่าง ๆ แล้ว บางท่านเหลือหลักสิบก็มีให้พบเห็นมาแล้ว แต่ในการหักเงินของเหล่าข้าราชการตำรวจส่วนหนึ่งนั้นหักเพื่อการออม สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจท่านใดที่เป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ โดยข้าราชการที่รับราชการตั้งแต่ พ.ศ. 2540 สำนักงานตำรวจแห่งชาติและ กบข. กำหนดให้ทุกคนต้องเป็นสมาชิก กบข. แต่ข้าราชการตำรวจที่รับราชการก่อน พ.ศ. 2540 สามารถเลือกที่จะออกจากการเป็นสมาชิก กบข. ได้ และได้รับเงินคืนไปพร้อมผลประโยชน์ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวนมากที่เลือกที่จะลาออกเพื่อรับเงินก้อนที่เคยสะสมมา ณ เวลานั้น เพื่อเอาไปจับจ่ายใช้สอย ทำให้สมาชิก กบข. ที่เหลืออยู่มีอายุน้อยเสียเป็นส่วนมาก ผู้วิจัยเห็นว่าการศึกษาที่มีอายุน้อยนั้นกลับมีความพร้อมในการศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับการลงทุน หรือสิทธิต่าง ๆ ที่ตนพึงมีพึงได้มากกว่า หากมีการให้ความรู้ในด้านการเงินที่เหมาะสมของผู้บังคับบัญชาโดย กบข. จะหักเงินจากเงินเดือนของข้าราชการตำรวจ 3% ของเงินเดือน กรมบัญชีกลางสมทบ 3% ของเงินเดือน และสมทบอีก 2% เป็นเงินชดเชยให้แก่ผู้รับราชการตั้งแต่ พ.ศ. 2540 ทุกคน เมื่อเงินเข้ากองทุนของ กบข. จะเอาเงินจำนวนนั้นไปลงทุนตามแผนการลงทุนที่สมาชิกได้เลือกไว้ทุก ๆ เดือน ทำให้เกิดดอกผลจากการลงทุน กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ได้รายงานผลประกอบการประจำปี 2562 ไว้ว่า ปัจจุบันมีสินทรัพย์สุทธิ 952,128 ล้านบาท ผลประโยชน์สุทธิ 36,599 ล้านบาท ผลตอบแทนของสมาชิก 5.73 % (ก่อนหักค่าใช้จ่าย กองสมาชิก) ซึ่งสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ประกอบด้วยข้าราชการ 12 ประเภท จำนวน 1,084,772 คน โดยข้าราชการตำรวจทั่วประเทศเป็นสมาชิกทั้งสิ้น 155,541 คน คิดเป็น 14.34% ของสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ทั้งหมด

ผู้วิจัยเห็นว่าหากได้ทำการศึกษาถึงการรับรู้สิทธิและการลงทุนของข้าราชการตำรวจในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) จะเป็นข้อมูลสำคัญที่จะช่วยให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติตระหนักถึงความสำคัญของการออมเงินการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) และการลงทุนในทรัพย์สินอื่น ๆ ของข้าราชการตำรวจ และควรส่งเสริมให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้โดยง่าย ทำให้ปัญหาทางการเงินที่เกิดจากการขาดความรู้ถูกแก้ไขด้วยความใส่ใจของผู้บริหารหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิและการลงทุนของข้าราชการตำรวจในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการรับรู้สิทธิ ของข้าราชการตำรวจ ที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการลงทุน ของข้าราชการตำรวจ ที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนใน กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

ขอบเขตงานวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ศึกษา เป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และเป็น สมาชิกของกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและสัญญาบัตร โดยสุ่ม ตัวอย่างจากประชากรประมาณ 50,000 คน จึงใช้การสุ่มตัวอย่างและอาศัยตารางสำเร็จรูปของ Toro Yamane ใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ดังนั้นกลุ่มตัวอย่าง ของการศึกษาในครั้งนี้ มีทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ โดยมุ่งเน้นที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ ซึ่งมีด้วยกัน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านทัศนคติ ด้านความสนใจ และด้านประสบการณ์ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ ด้านความคาดหวัง และด้านแรงจูงใจ

3. การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระหว่างเดือนพฤษภาคม 2563 ถึงเดือนกรกฎาคม 2563

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของ ข้าราชการตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกับการรับรู้สิทธิการลงทุนของข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในเขต กรุงเทพมหานคร ในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

3. ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงของกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) อันจะเป็นการเอื้ออำนวยต่อการบริหารงานในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทบทวนแนวคิดทฤษฎี

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิ

คณิน บุญสุวรรณ (2547) ให้ความหมายไว้ว่า สิทธิ (Right) หมายถึง อำนาจอันชอบธรรมที่บุคคล สามารถที่จะมีหรือกระทำการใดก็ได้ที่มีกฎหมายรับรอง แต่คำว่าทำอะไรก็ได้ในที่นี้ มิได้หมายความว่า ทำอะไรได้ตามใจ เพราะหากทำอะไรลงไปแล้วเกิดไปกระทบต่อสิทธิ ของคนอื่นหรือทำให้คนอื่นต้องเดือดร้อนเสียหายหรือสูญเสียอะไรบางอย่าง การกระทำความผิด ก็เป็นสิ่งที่ต้องห้าม เช่น สิทธิในการมี ทรัพย์สินส่วนตัว สิทธิในที่ดิน สิทธิในการป้องกันตัวเองหรือสิทธิในการใช้รถใช้ถนน หรือสิทธิในความเป็นอยู่ ส่วนตัว เป็นต้น

เทพ เอี่ยมคง (2550, หน้า 117) ให้ความหมายของ สิทธิ ไว้ว่า คือประโยชน์หรืออำนาจของบุคคล ที่กฎหมายรับรองและคุ้มครองมิให้มีการละเมิด รวมทั้งบังคับการให้เป็นไปตามสิทธิ ในกรณีที่มีการละเมิด ด้วย เช่น สิทธิในครอบครัว สิทธิความเป็นอยู่ส่วนตัว สิทธิในเกียรติยศ ชื่อเสียง สิทธิในการเลือกอาชีพ ถิ่นที่อยู่ การเดินทาง สิทธิในทรัพย์สิน เป็นต้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการลงทุน

ภราดร ปรีดาศักดิ์ (2549) ได้ให้ความหมายของการออมไว้ว่า การออม (Saving) ตามหลัก เศรษฐศาสตร์ หมายถึง การกันรายได้ส่วนหนึ่งเก็บเอาไว้เพื่อการใช้จ่ายในอนาคตโดยไม่ได้นำเงินรายได้

ส่วนนี้ไปใช้จ่ายเพื่อการบริโภค และรายได้ที่เก็บไว้ส่วนนี้ต้องสามารถสร้างผลประโยชน์ให้เพิ่มพูนขึ้นได้ เช่น การฝากธนาคาร

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ

ชิฟแมน และคานุก (Shiffman & Kanuk, 1980 p.120 อ้างใน กัมปนาถ ปานสุวรรณ, 2558, น.11) กล่าวว่า ทัศนคติ หมายถึง ความโน้มเอียงที่บุคคลเรียนรู้เพื่อให้มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับลักษณะที่พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยทัศนคติของบุคคลจะสะท้อนมุมมองที่เขามีต่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นคน สิ่งของ สถานการณ์ หรือสถาบัน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสนใจ

โสภารวรรณ รัตนจิตรกร (2542, น.21) ความสนใจเป็นขั้นตอนแรกที่ย่อมรับสารของผู้ซึ่งก่อนที่ผู้รับสารจะรับสารนั้นต้องอาศัยองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ คือ การปรับร่างกายและอวัยวะรับรู้การมีสติและจิตสำนึกที่ปลอดโปร่งและเด่นชัด และความพร้อมที่จะเกิดปฏิกิริยาตอบหรือพฤติกรรมตอบโต้รอบ ๆ มากกว่าที่เราคิดว่าเราได้ยิน และสัมผัสกับสิ่งต่าง ๆ รอบตัวเรามากกว่าที่เราคิดว่าเราสัมผัสได้ ฯลฯ ฉะนั้นเราต้องเลือกว่าเราจะรับรู้สิ่งใดบ้าง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสบการณ์

ชูศักดิ์ เดชเกรียงไกรกุล (2552, น.30) การกำหนดประสบการณ์แปลกใหม่ที่ลูกค้าจะได้รับ และวางแผนในการส่งมอบประสบการณ์ ควรที่จะต้องให้ความสำคัญ ในระหว่างขบวนการธุรกิจหรือจุดติดต่อกับระหว่างบริษัทกับลูกค้าว่า สิ่งที่ทำนั้นตรงกับความคาดหวังของลูกค้าหรือไม่อย่างไร ตลอดจนขบวนการตั้งแต่ก่อนซื้อขณะซื้อและหลังซื้อของลูกค้า กำหนดเป็นแม่แบบมาตรฐานการทำงานของพนักงานที่จะต้องไปบริการลูกค้า

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

สกวเดือน ปชนสมิทธิ์ (2540, 64) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ว่าเป็นแนวคิดที่บุคคลมีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด แลแสดงออกมาโดยการพูด การเขียน และการแสดงออกดังกล่าวนั้น ขึ้นอยู่กับภูมิหลังทางสังคม ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมของบุคคลนั้น ๆ ซึ่งบุคคลอื่นอาจไม่เห็นด้วยก็ได้ หรือกล่าวอีกอย่างหนึ่ง ความคาดหวัง คือ การแสดงออกทางทัศนคติอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนที่พร้อมจะมีปฏิกิริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก ทำให้บุคคลพร้อมที่จะแสดงออกโต้ตอบสิ่งต่าง ๆ ในรูปของการยอมรับหรือปฏิเสธ จึงควรพิจารณาในดานองค์ประกอบของทัศนคติควบคู่ไปด้วย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

จอมพงศ์ มงคลวนิช (2556, น.216) กล่าวว่า แรงจูงใจ หมายถึง ความกระตือรือร้นในการซึ่งปฏิบัติงานของบุคคลากรให้เป็นผลสำเร็จออกมา ซึ่งจะได้ผลดีหรือไม่มากนักน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้บริหารจะสามารถจูงใจให้บุคคลากรปฏิบัติงานด้วยการทุ่มเทให้ได้ผลงานที่ดีอย่างไร หรือมากน้อยเพียงใด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุภาพร ชาญเวช (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกรับสิทธิบำนาญของสมาชิกกองทุนบำนาญข้าราชการ (กบข.) : กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 จ. นครราชสีมา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านผลตอบแทนจากการคำนวณเงินบำนาญสูตรเดิมจะได้รับเงินมากกว่าบำนาญ กบข. นั้น มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด โดยทำการทดสอบระหว่างตัวแปรอิสระกับการตัดสินใจเข้าเป็นสมาชิกกองทุน กบข. ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมี 7 ตัวแปร คือ อายุ อายุราชการ รายได้ สถานภาพสมรส เงินออม ความคาดหวังในผลประโยชน์ที่ได้รับ การได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และพบว่า รายได้มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการตัดสินใจแบบมีเหตุผลของ Simon (1960) ที่กล่าวว่า เป็นกระบวนการโดยใช้ความคิดประกอบเหตุผล ซึ่งผู้ตัดสินใจจะหาเหตุผลและปัจจัยประกอบการตัดสินใจ เพื่อทำการวิเคราะห์และตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ได้ประโยชน์สูงสุด

ประเสริฐ พันธุ์เรื่องสกา (2556) ศึกษาเรื่อง ความเข้าใจสิทธิประโยชน์ประกันสังคมของพนักงานคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ เพื่อศึกษาความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเข้าใจสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามกับพนักงานคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จำนวน 170 คน พนักงานส่วนใหญ่มีความเข้าใจสิทธิประโยชน์ประกันสังคมอยู่ในระดับสูง ในส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และรายได้

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการทำเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยในส่วนของ การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้จะเป็นการ วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ที่เรียกว่า SPSS

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม ที่เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำเอาข้อมูลที่ได้หลังจากการเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์เพื่อการตอบปัญหาการวิจัยหรือเรื่องที่ต้องการศึกษา โดยผู้วิจัยได้ศึกษาหาความรู้ ค้นคว้า ทบทวน วรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวความคิดของงานวิจัยที่แสดงให้เห็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องในครั้งนี้ และ นำไปสู่ขั้นตอนของการให้ความหมายของนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการสร้างแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนด โดยการ ตั้งข้อความในแบบสอบถามต้องเป็นคำถามที่มีความครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะอีกด้วย ซึ่งการวิจัยนี้เป็นวิธีวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด โดยในส่วนของแบบสอบถามปลายปิดผู้วิจัยมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบ และในส่วนของแบบสอบถามปลายเปิดผู้วิจัยจะกำหนดเฉพาะคำถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นในการตอบได้ โดย แบบสอบถามถูกแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับยศ เงินเดือน/รายได้ ระยะเวลาในการรับราชการ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วยคำถามในลักษณะกลุ่มคำถามเลือกตอบเพียงแค่ 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิในกองทุนบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ ในปัจจัยด้านทัศนคติ (ข้อ 1 - 6) ปัจจัยด้านความสนใจ (ข้อ 7 - 11) และปัจจัยด้านประสบการณ์ (ข้อ 12 - 16) รวม 16 ข้อ โดยวัดระดับความคิดเห็นแบบ Rating Scale 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ ในปัจจัยด้านความคาดหวัง (ข้อ 1 - 4) ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (ข้อ 5 - 6) รวม 6 ข้อ โดยวัดระดับความคิดเห็นแบบ Rating Scale 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ ในด้านการรับรู้สิทธิ (ข้อ 1 - 5) ด้านการลงทุน (ข้อ 6 - 12) รวม 12 ข้อ โดยวัดระดับความคิดเห็นแบบ Rating Scale 5 ระดับ

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบคำถามแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ จำนวน 1 ข้อ เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการของข้าราชการตำรวจ หากเลือกที่จะเป็นหรือไม่เป็นสมาชิกได้ ผู้ตอบแบบสอบถามจะเลือกเป็นหรือไม่ และเพราะเหตุใด

7. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ในการอธิบายตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคล

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการอธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิ ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน และการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 ข้าราชการตำรวจในกรุงเทพมหานครที่มี อายุ ระดับการศึกษา ระดับยศ เงินเดือน/รายได้ และระยะเวลาในการรับราชการต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจต่างกัน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่าง จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD

2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิ ด้านทัศนคติ ด้านความสนใจ ด้านประสบการณ์และปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน ด้านความคาดหวัง และด้านแรงจูงใจ ต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ วิเคราะห์โดยใช้สถิติถดถอย Multiple regression

สรุปการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการรับรู้สิทธิในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) อยู่ในระดับมาก และการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

2.1. ข้าราชการตำรวจที่มีข้อมูลส่วนบุคคล ในด้านของระดับการศึกษา ระดับยศ และเงินเดือน/รายได้รวม แตกต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ต่างกัน

2.2 ข้าราชการตำรวจที่มีข้อมูลส่วนบุคคล ในด้านของอายุ และระยะเวลาในการรับราชการ แตกต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ไม่ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิด้านทัศนคติ ด้านประสบการณ์ ด้านความคาดหวัง และปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน ด้านความคาดหวัง และแรงจูงใจ มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ

3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิด้านความสนใจ ไม่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.1 การรับรู้สิทธิในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการตำรวจที่ส่วนใหญ่ทราบสิทธิที่ตนเองพึงมีจากการเป็นสมาชิกของ กบข. เป็นอย่างดี เนื่องจากหลายสาเหตุไม่ว่าจะเพราะการประชาสัมพันธ์ของ กบข. หรือของหน่วยงานที่ใช้ช่องทางออนไลน์ในการประชาสัมพันธ์มากยิ่งขึ้น ทำให้ข้าราชการตำรวจได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในเรื่องสิทธิของตนใน กบข. และเรื่องที่สนใจสามารถติดต่อสอบถามไปยังผู้รับผิดชอบได้โดยง่าย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วรณรัตน์ ชันดิธีระโชติ (2552) สำหรับความสำคัญของการรับรู้ในหน่วยงานนั้น การรับรู้ถือว่าเป็นแนวทางสำคัญที่จะทำให้หน่วยงานทราบว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีการรับรู้อยู่ในระดับใด รวมทั้งปัจจัยใดที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้มากที่สุด เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งการรับรู้ที่ถูกต้องจะทำให้เกิดความพร้อมต่อการนำไปปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน และทำให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เพราะข้อมูลต่าง ๆ ที่มาจากการรับรู้สารนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการตัดสินใจได้

1.2 การลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะออมเงิน เพื่อจะได้มีเงินไว้สำหรับใช้หลังเกษียณอายุราชการอย่างเพียงพอ ซึ่งปัจจุบัน กบข. ได้มีรูปแบบการลงทุนที่หลากหลายให้แก่สมาชิกได้ร่วมตัดสินใจลงทุนด้วยตัวเองมากยิ่งขึ้น เพื่อแผนการเกษียณทางการเงินที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2553) อ่างใน พัทธนี ทองพึ้ง (2555) กล่าวถึงการวางแผนทางการเงินเพื่อให้ความคุ้มครองด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุที่ขาดรายได้เนื่องจากเกษียณอายุ โดยปัจจุบันความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีการแพทย์ และคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชากรโลกพัฒนาสูงขึ้น ส่งผลให้ประชากรโลกมีอายุที่ยาวมากขึ้นจนอาจทำให้เกิดปัญหาการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากรโลกที่มีสัดส่วนของอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้นแนวทางที่จะช่วยรักษาระดับคุณภาพชีวิตเมื่อต้องสูญเสียรายได้ในช่วงหลังเกษียณ ให้เทียบเท่าหรือใกล้เคียงก่อนการเกษียณได้เป็นอย่างดีก็คือ การเตรียมความพร้อมและการวางแผนเพื่อวัยเกษียณที่ดีในช่วงก่อนเกษียณนั่นเอง การวางแผนการเงินเพื่อวัยเกษียณนั้นข้าราชการมีแหล่งเงินทุนเพื่อการเกษียณ เช่น กองทุนบำเหน็จ

บำนาญข้าราชการ ที่จัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ. 2539 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกันการจ่ายบำเหน็จบำนาญให้แก่ข้าราชการ ส่งเสริมการออม และจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่นให้สมาชิก การให้ประโยชน์ตอบแทนการรับราชการแก่ข้าราชการเมื่อออกจากราชการ โดยสมาชิกต้องจ่ายเงินเข้ากองทุนร้อยละ 3 ของเงินเดือน และรัฐจ่ายสมทบในจำนวนที่เท่ากัน ซึ่งเมื่อเกษียณอายุราชการแล้วจะสามารถเลือกรับเงินเป็นก้อน หรือรับเงินเป็นรายเดือนได้

2. ผลการศึกษาการรับรู้สิทธิด้านความสนใจ ไม่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุ ระดับการศึกษา ระดับยศ เงินเดือน/รายได้ และระยะเวลาในการรับราชการ สามารถสรุปได้ ดังนี้

2.1 ข้าราชการตำรวจที่มีอายุต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุน้อย หรือเพิ่งเข้ารับราชการนั้น คนเหล่านี้เป็นคนสมัยใหม่ที่ปัจจุบันแนวคิดเรื่องการออมเงิน การลงทุนได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย และสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านทางช่องทางออนไลน์ และข้าราชการตำรวจที่มีอายุน้อย หรือที่เข้ารับราชการก่อนปี พ.ศ. 2540 กำหนดให้ทุกคนต้องเป็นสมาชิก กบข. ในเมื่อคนกลุ่มอายุน้อยเหล่านี้เลือกไม่ได้ที่จะเป็นหรือไม่เป็นสมาชิก จึงเลือกที่จะหาความรู้และลงทุนกับ กบข. แบบมีความรู้ ซึ่งต่างจากข้าราชการตำรวจที่มีอายุที่มากกว่า ส่วนมากสนใจและเข้าร่วมลงทุน เนื่องจากต้องการมีเงินใช้จ่ายหลังจากเกษียณอายุอย่างเพียงพอตามแต่ละความต้องการของบุคคล ด้วยเหตุผลดังที่ได้กล่าวมาจึงทำให้แม้อายุของข้าราชการตำรวจจะแตกต่างกันแต่การรับรู้และการลงทุน ใน กบข. ไม่แตกต่างกัน และผลการวิจัยสอดคล้องกับรุ่งตะวัน แซ่พั้ว (2560) ได้ศึกษาถึงด้านพฤติกรรมการออม พบว่า Generation X ที่รายได้มากกว่า 75,000 บาท และไม่มีภาระหนี้สิน มีร้อยละการออมในระดับที่สูง สำหรับร้อยละการออมที่คิดว่าเพียงพอสำหรับการเป็นอิสรภาพทางการเงินในวัยเกษียณ เพื่อนำมาปิดช่องว่างการออมที่ด้อย (Dissaving) ในยามเกษียณอายุ พบว่าช่องทางการออมที่คนวัย Generation X เลือกออมมากที่สุด คือ เงินฝากธนาคาร รองลงมา คือ กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และช่องทางการลงทุนที่กลุ่มตัวอย่างเลือกลงทุนเป็นอันดับต้น ๆ คือ กองทุนรวม หุ้นสามัญ และอสังหาริมทรัพย์และที่ดิน โดยวัตถุประสงค์หลักในการลงทุนคือ เพื่อใช้จ่ายยามเกษียณอายุ ด้านทัศนคติการลงทุน พบว่า Generation X เป็นกลุ่มนักลงทุน ที่สามารถทนต่อการขาดทุนเงินต้นได้เพื่อมีโอกาสได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ด้านพฤติกรรมการลงทุน พบว่า มี Generation X เพียงส่วนน้อยที่กล้ายืนยันความคิดเห็นของตนเอง สะท้อนให้เห็นว่าส่วนใหญ่มีอคติที่เกิดจากการกลัวการตัดสินใจ (Regret Aversion Bias) ส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างเพียงส่วนน้อยที่กล้าตัดขาดทุน (Cut Loss) โดยสรุป คือ Generation X ในเขตกรุงเทพฯ เป็นกลุ่มนักลงทุนที่มีความกล้าเสี่ยง แต่กลัวการตัดสินใจ กลุ่มสถานภาพโสดและหย่าร้างนั้นมีความต้องการสูงกว่าสถานภาพสมรส เนื่องจากกลุ่มสถานภาพดังกล่าวได้คาดการณ์ไว้แล้วว่าอาจจะต้องอยู่ตัวคนเดียวหลังจากเข้าสู่วัยเกษียณ ด้านพฤติกรรมการลงทุน พบว่า Generation X ที่ไม่มีจำนวนบุคคลที่ต้องอุปการะ ไม่มีภาระหนี้สิน ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุน และรับความเสี่ยงได้มาก มีร้อยละการลงทุนต่อรายได้สูงโดยลักษณะของกลุ่ม Generation X ที่สามารถทนต่อการขาดทุนเงินต้นได้ดี คือ กลุ่มเพศชาย กลุ่มที่มีสัดส่วนภาระหนี้สินต่อรายได้รวมในยิ่งต่ำกลุ่มนักลงทุนที่มีประสบการณ์การลงทุนมากกว่า 5 ปีขึ้นไปและกลุ่มที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนมากกว่า 7 ปี ขึ้นไป

2.2 ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ผู้วิจัยมีความเห็นว่าข้าราชการตำรวจนั้นมีทั้งชั้นประทวนที่เข้ารับราชการตั้งแต่อายุ 18 ปี จบการศึกษาอย่างน้อยที่สุดในระดับมัธยมศึกษา กรณีดังกล่าวย่อมทำให้การรับรู้ และการลงทุนนั้นไม่อยู่ในความสนใจของข้าราชการตำรวจ

เหล่านั้น เนื่องจากจบการศึกษาเพียงชั้นพื้นฐาน อีกทั้งอายุที่น้อยนั้นการเข้ารับราชการตำรวจใหม่ ๆ ย่อมมีสิ่งที่น่าสนใจมากมายซึ่งเด็กในวัยเดียวกันไม่ได้พบเจอ ไม่ว่าจะเป็นการเรียน การฝึก การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่าเรื่องการเงิน การลงทุน ยังไม่เป็นที่สนใจ กรณีต่อมาเมื่อข้าราชการตำรวจได้มีโอกาสศึกษาที่สูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเข้าเป็นข้าราชการตำรวจโดยใช้วุฒิปริญญาตรีสาขาต่าง ๆ ตามที่สายงานกำหนดก็ดี หรือโรงเรียนนายร้อยตำรวจที่เมื่อเรียนจบจะได้วุฒิปริญญาตรี เมื่อรับราชการได้สักกระยะหนึ่งคนในองค์กรที่เป็นผู้ใหญ่กว่า ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา ได้ให้ความรู้ หรือเป็นแบบอย่างในเรื่องการเงินการลงทุน ทำให้ตัวข้าราชการตำรวจเองเกิดความสนใจและหาความรู้ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ระดับการศึกษาที่ต่างกันทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนของ กบข. แตกต่างกัน และผลการวิจัยสอดคล้องกับ มณีรัตน์ ศิริเลิศ (2556) ศึกษา เรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในทองคำของกลุ่มข้าราชการ ในอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร พบว่า เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในทองคำของกลุ่มข้าราชการ พบว่า อายุและสถานภาพต่างกัน มีการพิจารณาปัจจัยภายในการตัดสินใจลงทุนในทองคำ ด้านสภาพคล่องแตกต่างกันอย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ส่วนกลุ่มข้าราชการที่ระดับการศึกษาต่างกันมีการพิจารณาปัจจัยภายนอกในการตัดสินใจลงทุนในทองคำด้านเทคโนโลยีแตกต่างกัน อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการลงทุนในทองคำของกลุ่มข้าราชการ พบว่าปัจจัยด้านอายุ รายได้ต่อเดือน และระดับข้าราชการ มีความสัมพันธ์กับประสบการณ์การลงทุน อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านระดับข้าราชการมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการลงทุน อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านเพศ และระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับสถานที่การลงทุน อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับบุคคลที่มีอิทธิพลในการลงทุน อย่างมีนัยความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ข้าราชการตำรวจที่มีระดับยศต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ผู้วิจัยมีความเห็นว่าเนื่องจากการมียศที่สูงขึ้นนั้น ไม่ว่าจะเป็นชั้นยศของระดับชั้นประทวน หรือชั้นสัญญาบัตร ย่อมต้องใช้เวลาในการรับราชการ เพราะหลักเกณฑ์การแต่งตั้งยศที่สูงขึ้นมีกำหนดเวลาในการครองยศ แต่ละลำดับชั้น ห้ามครองยศต่ำกว่าระยะเวลาที่กำหนด จึงถือได้ว่าการมีระดับยศที่สูงขึ้นมาพร้อมกับอายุที่มากขึ้นทั้งอายุตัวและอายุราชการ ดังนั้นจากการมีประสบการณ์ในการรับราชการที่ยาวนาน ย่อมทำให้ได้มีส่วนร่วมกับเรื่องของการเงิน การลงทุน ทั้งของส่วนราชการเอง หรือทางภาคเอกชนที่ลงทุนทำธุรกิจ จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ระดับยศที่ต่างกันทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนของ กบข. แตกต่างกัน

2.4 ข้าราชการตำรวจที่มีระดับเงินเดือน/รายได้รวมที่แตกต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ผู้วิจัยมีความเห็นว่า เงินเดือนของข้าราชการตำรวจในช่วงเริ่มต้นของการรับราชการนั้นน้อยกว่าตามอัตราขั้นต่ำที่รัฐบาลกำหนด ทำให้เกิดปัญหาการมีเงินใช้ไม่พอต่อรายจ่าย เกิดการกู้เงิน เมื่อข้าราชการที่เงินยังไม่พอใช้ถึงสิ้นเดือนทำให้ไม่คิดเรื่องการออมเงิน หรือเรื่องการลงทุน ต่อมาเมื่ออัตราเงินเดือนขึ้น ซึ่งมีการปรับขึ้นทุกปี โดยเฉลี่ยร้อยละ 4 ต่อปี หากข้าราชการตำรวจรับราชการเป็นเวลานานทำให้เงินเดือนสูงขึ้น เริ่มมีเงินเหลือเก็บ ทำให้มีการออมและการลงทุนขึ้น ด้วยสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้ข้าราชการตำรวจที่มีระดับเงินเดือน/รายได้รวมที่แตกต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกบข. ต่างกัน และผลการวิจัยสอดคล้องกับ อธิวัฒน์ โดสันติกุล (2556) ศึกษาเรื่องแนวโน้มและพฤติกรรมการลงทุน ของนักลงทุนชาวไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักลงทุนที่สถานภาพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการลงทุนของนักลงทุนชาวไทย ในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ในด้านมูลค่าการลงทุนโดยเฉลี่ย(บาท/ ครั้ง)

และปัจจัยภายนอกด้านการเมือง มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการลงทุนของนักลงทุนชาวไทยในเขต กรุงเทพมหานคร ด้านระยะเวลาในการถือครอง หลักทรัพย์เฉลี่ย มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำและเป็นไปในทิศทางตรงกันข้าม พฤติกรรมการลงทุนด้านจำนวนครั้งที่ลงทุนเฉลี่ย (ครั้ง/ปี) มีความสัมพันธ์กับแนวโน้มการลงทุนในอนาคต โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำทิศทางเดียวกัน

2.5 ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการรับราชการที่แตกต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิ และการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ผู้วิจัยมีความเห็นว่าเนื่องจากปัจจุบัน กบข. ได้พัฒนาระบบการลงทุนโดยสมาชิกสามารถเลือกลงทุนแผนต่าง ๆ ได้ผ่านแอปพลิเคชัน หรือจะลงทุนเพิ่ม (ออมเพิ่ม) จากเงินเดือนของข้าราชการตำรวจเอง ก็สามารถทำได้ผ่านช่องทางดังกล่าวได้เช่นกัน ทำให้ข้าราชการตำรวจสามารถเข้าถึง กบข. ได้มากขึ้น และ กบข. สามารถที่จะส่งสารหรือข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อสมาชิกได้โดยตรงผ่านช่องทางออนไลน์ ทำให้การรับรู้และการเข้าถึงง่ายขึ้นและจำนวนผู้เข้าใช้งานผ่านช่องทางออนไลน์นั้นข้าราชการตำรวจที่อายุราชการน้อยหรืออายุน้อยนั้นเองมีความถนัดในช่องทางออนไลน์มากกว่า อีกประเด็นการที่ กบข. เปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการลงทุนตามแผน หรือรูปแบบการลงทุนด้วยตัวเอง หากเป็นข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการรับราชการมานานย่อมมีเงินในบัญชีของ กบข. จำนวนมาก หากจะเปลี่ยนแผนการลงทุนหรือออมเพิ่มย่อมต้องไต่ตรองให้มากกว่าข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการรับราชการน้อยซึ่งมีเงินในบัญชี กบข. ยังน้อยเมื่อเป็นเช่นนี้ข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการรับราชการที่มาก ที่ไม่ชอบเรื่องการเงิน การลงทุนย่อมกลัวที่จะลงทุน กลัวเงินต้นจะลดลงหากเปลี่ยนแผนการลงทุนที่ได้ผลตอบแทนสูงขึ้น แต่ความเสี่ยงที่เงินต้นจะลดลงก็มีมากกว่าแผนเดิมที่ กบข. จัดสรรให้เช่นกัน ทำให้การเข้าถึง การรับรู้ การลงทุน ไม่แตกต่างจากข้าราชการตำรวจที่มีระยะเวลาในการรับราชการที่น้อยกว่า และผลการวิจัยสอดคล้องกับ สถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2549) หลักการวิเคราะห์ในรูปแบบ Demographics เป็นการวิเคราะห์นักลงทุนประเภทบุคคลจากคุณสมบัติส่วนตัว โดยการวิเคราะห์จะพิจารณาตัวแปรสำคัญ 2 ด้าน ประกอบด้วย รายได้และความมั่นคง (Income & Wealth) และช่วงอายุ (Life Cycle) จะแบ่งนักลงทุนออกได้เป็น 4 ประเภท ตามช่วงอายุ ดังนี้

1). ช่วงเริ่มทำงาน (Accummulation Phase) คือ ช่วงที่เริ่มสะสมทุนทรัพย์ในช่วงนี้ผู้ลงทุนอาจมีหนี้สินมากกว่าสินทรัพย์ เพราะต้องซื้อสินทรัพย์รายการใหญ่ เช่น รถยนต์ บ้าน ฯลฯ มีรายได้น้อยแต่สม่ำเสมอและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างมั่นคงและน่าพอใจในอนาคต นักลงทุนในช่วงนี้มักชอบลงทุนประเภท High Risk/ High Return

2). ช่วงการงานมั่นคง (Consolidation Phase) คือ ขั้นตอนของชีวิตช่วงมีรายได้สูงกว่ารายจ่าย จะอยู่ในช่วง Mid to Late Career คือมีหน้าที่การงานที่มั่นคง รายได้สม่ำเสมอ หนี้สินที่มีลดลงจนใกล้ชำระเสร็จสิ้นเพราะไม่ได้สร้างเพิ่ม และหนี้สินก็ได้ผ่อนชำระมาแล้วเป็นเวลานาน แนวการลงทุนจะลดความเสี่ยงและคำนึงถึงความมั่นคงมากขึ้น

3). ช่วงวัยเกษียณ (Spending Phase) คือ ช่วงของชีวิตที่มีอิสระทางการเงิน (Financial Independence) คือไม่มีภาระหนี้สิน แม้ไม่มีรายได้จากการทำงาน (Earned Income) แต่ก็มีรายได้จากกองทุนที่สะสมและลงทุนไว้ สามารถดำรงมาตรฐานชีวิตเช่นเดิม ก่อนที่จะเกษียณอายุงาน

4). ช่วงปลายชีวิต (Giftin Phase) คือ ช่วงที่มีทรัพย์สินมากเกินกว่าจะใช้หมด จึงมีเหลือเผื่อ เผื่อฉุกเฉินให้แก่ผู้อื่นได้ ซึ่งจะส่งผ่านไปให้แก่ทายาทในที่สุด

3. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิ ที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ สามารถสรุปได้ ดังนี้

3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิ ด้านทัศนคติ ไม่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ข้าราชการตำรวจที่เป็นสมาชิก กบข. ทุกคน ล้วนได้รับความรู้พื้นฐานในเรื่องของสิทธิต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องของเงินหลังเกษียณ และทางหน่วยงานต้นสังกัดได้ให้ข้อมูลของ กบข. โดยการแจ้งเวียนหนังสือที่ กบข. ต้องการสื่อสารแก่สมาชิก อีกทั้งทุกหน่วยงานมีแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มของหน่วยงาน การแจ้งเวียนข้อมูลจริงมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นโดยส่วนมากข้าราชการตำรวจจึงมีทัศนคติที่ดีต่อ กบข. และผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ Roger (1978) อ้างใน สุรพงษ์ โสธนะเสถียร (2533) ให้ความเห็นว่า ทัศนคติเป็นตัวชี้วัดว่าบุคคลนั้นคิดและรู้สึกอย่างไรกับคนรอบข้าง วัตถุ หรือสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสถานการณ์ต่าง ๆ โดยทัศนคตินั้นอาจส่งผลถึงพฤติกรรมในอนาคตได้ ทัศนคติจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้าและเป็นมิติของการประเมินว่าชอบหรือไม่ชอบต่อประเด็นหนึ่ง ๆ ซึ่งถือเป็นการสื่อสารภายในบุคคล (Interpersonal Communication) ที่เป็นผลกระทบมาจากการรับข่าวสาร อันจะมีผลต่อพฤติกรรมต่อไป

3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิ ด้านความสนใจ มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ข้าราชการตำรวจที่มีความสนใจต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนของ กบข. นั้นจะเป็นกลุ่มที่ใช้ความสำคัญกับเรื่องของการเงิน การลงทุนอยู่เป็นทุนเดิม ซึ่งข้าราชการตำรวจรุ่นใหม่มีการลงทุนในกองทุน ตลาดหุ้น ทองคำ อสังหาริมทรัพย์ อยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งผลที่ได้สอดคล้องกับทฤษฎีของ Charters and Good (1945) ได้ให้ความหมายความสนใจไว้ว่า ความสนใจเป็นความรู้สึกชอบของคนเราที่แสดงต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งความรู้สึกนี้อาจจะมีชั่วขณะหนึ่ง หรืออาจจะมีถาวรต่อไปก็ได้ ขึ้นอยู่กับความอยากรู้อยากเห็นของบุคคล ๆ นั้นโดยมีอิทธิพลจากประสบการณ์ของเขาเอง และสอดคล้องกับทฤษฎีของ Dewey (1993) กล่าวว่า ความสนใจ คือ ความรู้สึกหรือความพอใจที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แนวความคิดใดความคิดหนึ่ง หรือกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง

3.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิ ด้านประสบการณ์ มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การมีประสบการณ์เกี่ยวกับการเงิน การลงทุน ย่อมทำให้ข้าราชการตำรวจผู้นั้นหันมาสนใจสิทธิและการลงทุนของ กบข. ที่ข้าราชการตำรวจเป็นสมาชิกโดยข้อตกลงระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติกับ กบข. เพื่อสิทธิประโยชน์ของตนเอง เนื่องจากไม่สามารถออกจากการเป็นสมาชิกได้ จึงให้ความสนใจและมีส่วนร่วมจะดีเสียกว่า ผลที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์พัฒน์ดำรงเกียรติ (ม.ป.ป.) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า นักลงทุนที่มีประสบการณ์การลงทุนแตกต่างกันมีพฤติกรรมการลงทุนหุ้นสามัญด้านพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อหุ้นสามัญแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นิชิต หัตถการุณย์ (2558) ได้ศึกษาพฤติกรรมการลงทุนในหลักทรัพย์ของนักลงทุนประเภทบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าประสบการณ์ในการลงทุนของนักลงทุนส่วนใหญ่ประมาณ 1 ปี ซึ่งเป็นนักลงทุนส่วนใหญ่ที่มีการพฤติกรรมการลงทุนมากนั้น เป็นนักลงทุนที่มีประสบการณ์การลงทุนต่ำซึ่งมีจำนวนมากกว่านักลงทุนที่มีประสบการณ์สูง ส่วนนักลงทุนที่มีประสบการณ์สูงจะใช้เวลาในการตัดสินใจลงทุนยาวนานกว่า จึงทำให้เกิดพฤติกรรมการลงทุนซื้อขายไม่มากนัก

4. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน ที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ สามารถสรุปได้ดังนี้

4.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน ด้านความคาดหวัง มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ไม่ว่าจะบุคคลใด ย่อมมีความคาดหวังกับการลงทุน ซึ่งข้าราชการตำรวจลงทุนเป็นเงินประจำทุกเดือนกับ กบข. ย่อมอยาก

ทราบผลตอบแทนที่ตนเองจะได้รับ และสิทธิต่าง ๆ ที่พึงมี อีกทั้งจุดมุ่งหมายหลักของ กบข. นั้น คือการมีเงินใช้จ่ายหลังการเกษียณ จะเพียงพอหรือไม่นั้นปัจจุบันสามารถคำนวณได้ หากผลการคำนวณออกมาว่าในแต่ละเดือนจะได้รับเงินบำนาญไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย ข้าราชการตำรวจสามารถที่จะออมเงินเพิ่มได้ หรือเปลี่ยนแผนการลงทุนที่ได้ผลตอบแทนมากกว่าเดิมแต่ต้องสามารถรับกับความเสี่ยงได้เช่นเดียวกัน เมื่อมีความคาดหวังกับเงินลงทุนก่อนหน้านี้แล้วจึงส่งผลต่อการรับรู้ และการลงทุนของ กบข. ผลที่ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรัณ เปลี่ยนศรี (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องพฤติกรรมของนักลงทุนที่ลงทุนในกองทุนรวมกรณีศึกษาถูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่นักลงทุนคาดหวังและให้ความสำคัญในการตัดสินใจลงทุนมีดังนี้ ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนมีความสำคัญมากที่สุด โดยเห็นว่าบริษัทมีความน่าเชื่อถือจะสามารถจัดการการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่นักลงทุนให้ความสำคัญรองลงมาคือ ปัจจัยความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินที่จัดจำหน่ายหน่วยลงทุน และปัจจัยด้านผลตอบแทนในการลงทุนมีความสำคัญถัดมาตามลำดับ และในการศึกษาของ สุนทรียิ่งประเสริฐกุล (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว(LTF) ของนักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าปัจจัยที่ผลการตัดสินใจหรือความพึงพอใจในการลงทุนในกองทุนรวมระยะยาวในระดับมากมีอิทธิพลคือ ความคาดหวังทางด้านผลตอบแทน โดยผลตอบแทนต้องมากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและมีโอกาสที่ได้รับความนิยมสูงขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ชื่อเสียงของบริษัทจัดการกองทุนหลักทรัพย์ ประสิทธิภาพของบริษัทจัดการกองทุนหลักทรัพย์ น่าเชื่อถือ และชื่อเสียงของตัวแทนจัดจำหน่าย ตัวแทนจำหน่ายที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องกองทุน LTF มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจมากตามลำดับ

4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุน ด้านแรงจูงใจ มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า แรงจูงใจเป็นสิ่งสำคัญต่อทุกเหตุการณ์ หากมีแรงจูงใจที่มากพอก็จะทำให้เราหันกลับมาสนใจสิ่ง ๆ นั้นได้ ทั้งที่แต่ก่อนไม่เคยสนใจเลยก็ตาม เมื่อนำเปรียบกับ กบข. แล้ว กบข. เอง ได้สร้างแรงจูงใจขึ้นมากมายไม่ว่าจะเป็น ผลตอบแทนต่อปีที่สูงเมื่อเทียบกับกองทุนของธนาคารต่าง ๆ ในแต่ละสถานะเศรษฐกิจ การเข้าแข่งขัน เช่น การแข่งขันด้านความโปร่งใสในการบริหารงาน ซึ่ง กบข. ได้รับรางวัลที่ 1 เป็นต้น สิ่งเหล่านี้สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ข้าราชการตำรวจได้ว่าสิ่งที่เราได้ลงทุนได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม กบข. ก็มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการกองทุน และ กบข.ยังออกสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ มาเป็นระยะ เช่น ส่วนลดร้านค้าต่าง ๆ ส่วนลดประกันภัยรถยนต์ เป็นต้น จึงทำให้เกิดการรับรู้สิทธิ และการลงทุนของ กบข. ที่เพิ่มมากยิ่งขึ้นจากข้าราชการตำรวจ ผลที่ได้สอดคล้องกับแนวคิดของ กุลชลี ไชยนันตา (2539) อ่างใน สุภาพร ชาญเวช (2556) ที่ว่า “การตัดสินใจเป็นการเปรียบเทียบผลตอบแทนจากหลายทางเลือก ซึ่งผู้ตัดสินใจจะเลือกทางเลือกที่ให้ประโยชน์สูงสุด การตัดสินใจจำเป็นต้องทำ เพราะทรัพยากรมีจำกัด จึงต้องตัดสินใจให้ดีที่สุด” ดังนั้นแรงจูงใจในการลงทุนใน กบข. จึงเป็นเรื่องของผลตอบแทนจากการลงทุน และสวัสดิการต่าง ๆ นั่นเอง และสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2542) ได้เสนอแนวคิดเรื่องแรงจูงใจหรือทฤษฎีความต้องการพื้นฐาน 3 ประการ คือ 1. ความต้องการอำนาจ (Need for Power) ได้พบว่า บุคคลมีความต้องการอำนาจสูง จะมีความเกี่ยวข้องกับอิทธิพลและการควบคุม บุคคลเหล่านี้ต้องการความเป็นผู้นำ เป็นผู้ต้องการงานให้เหนือกว่าบุคคลอื่น เช่น นักลงทุนบางรายที่มีพฤติกรรมในการลงทุนด้วยปริมาณเงินจำนวนมากเพื่อต้องการที่จะได้เข้าไปมีบทบาทในการบริหารกิจการของบริษัทต่าง ๆ 2. ความต้องการความผูกพัน (Need for Affiliation) บุคคลที่มีความต้องการข้อนี้สูงจะพอใจจากการเป็นที่รัก และมีแนวโน้มจะเลี่ยงความเจ็บปวดจากการต่อต้านโดยสมาชิกในกลุ่มสังคม เขาจะรักษาความสัมพันธ์อันดีในสังคม พอใจในการให้ความร่วมมือมากกว่าการแย่งชิงพยายามสร้างและรักษาสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ต้องการสร้าง

ความเข้าใจที่ดีจากสังคมที่เขาเป็นสมาชิกอยู่ เช่น การที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งต้องการที่จะลงทุน โดยการเป็นสมาชิกหรือเป็นลูกค้าของโบรคเกอร์ จะมีความรู้สึกว่าได้รับการยกย่องว่ามีฐานะการเงินที่ดี เป็นที่ยอมรับในวงการธุรกิจ 3. ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement) บุคคลที่ต้องการความสำเร็จสูงจะมีความปรารถนาอย่างรุนแรงที่จะประสบความสำเร็จและกลัวต่อการล้มเหลว ต้องการการแข่งขันและกำหนดเป้าหมายที่ยากลำบากสำหรับตนเอง มีทัศนคติชอบเสี่ยงแต่ไม่ชอบการพนัน พอใจที่จะวิเคราะห์และประเมินปัญหา มีความรับผิดชอบเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง แสวงหาหรือพยายามรับผิดชอบในการค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาให้ดีที่สุด เช่น นักลงทุนที่มีความต้องการที่จะได้รับผลประโยชน์สูงสุดในการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ โดยคาดหวังผลประโยชน์ที่ได้รับ จะนำไปสู่ความสำเร็จในชีวิตและความพอใจ

ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์เป็นแนวทางสำหรับข้าราชการตำรวจ และกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) หรือผู้ที่สนใจศึกษา

ข้อมูลส่วนบุคคล

เงินเดือน/รายได้รวม

จากการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ข้าราชการตำรวจที่มีเงินเดือน/รายได้รวม ต่างกัน ทำให้การรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ แตกต่างกันไป ดังนั้นเห็นว่า กบข. ควรให้ความสำคัญกับกลุ่มข้าราชการตำรวจที่มีเงินเดือนน้อย หรือเริ่มรับราชการ หรือมีปัญหาด้านการเงิน โดยมุ่งเน้นให้ความรู้แก่ข้าราชการกลุ่มนี้ เมื่อเงินเดือนน้อยไม่มีความรู้ในการบริหารจัดการเงิน หรือเข้าถึงแหล่งเงินกู้ที่ถูกกฎหมาย ทำให้เกิดการกู้หนี้ยืมสินกลายเป็นวงจรรักษาหนี้ไม่ถึงหลัง ผู้วิจัยจึงอยากให้ กบข. มุ่งให้ความสำคัญ และข้าราชการตำรวจทุกคนควรได้ผ่านหลักสูตรความรู้เรื่องการบริหารจัดการเงิน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิและการลงทุนในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการตำรวจ เช่น ปัจจัยด้านหน่วยงาน ปัจจัยด้านสังคม และปัจจัยด้านพฤติกรรม

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร เท่านั้น ดังนั้น ควรขยายขอบเขตด้านประชากรให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น ข้าราชการหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้ได้ความแตกต่างด้านความคิดและได้ผลการวิจัยที่หลากหลายมากขึ้น

3. การเก็บตัวอย่าง ไม่ควรเก็บตัวอย่างแบบสุ่ม เนื่องจากผลการทำแบบสอบถามของผู้วิจัยมีจำนวนข้าราชการตำรวจกระจุกตัวในระดับ พ.ต.ต. - พ.ต.อ. มากเกินไป ทำให้ได้ผลการวิจัยไม่หลากหลาย

4. ควรศึกษาข้อมูลให้ละเอียด และติดตามข้อมูลใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อจะได้ข้อมูลที่เที่ยงตรงและเป็นปัจจุบัน เช่น การสัมภาษณ์ หรือการใช้เวลาพูดคุยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เชิงลึกมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ศรีนวล. (2558). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- นครินทร์ เจียวสว่าง. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการออมเพื่อวัยเกษียณ:กรณีศึกษาข้าราชการ กรมโยธาธิการและผังเมือง. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประเสริฐ พันธุ์เรืองสกา. (2556). ความเข้าใจสิทธิประโยชน์ประกันสังคมของพนักงานคณะ แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.
- พัฒน์ ทองพิง. (2555). การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเพื่อวัยเกษียณอายุ กรณีศึกษาเฉพาะครูโรงเรียน ในสังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- รุ่งตะวัน แซ่พัว. (2560). การศึกษาพฤติกรรมการออมและการลงทุนของ Generation X ในเขต กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรุณรัตน์ ชันดิธีระโฆษิต. (2552). การรับรู้ของข้าราชการตำรวจต่อพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุภาพร ชาญเวช. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกรับสิทธิบำเหน็จบำนาญของสมาชิกกองทุน บำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.): กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จ. นครราชสีมา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.