กระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร

THE PROCESS RELEVANT TO DIGITAL ASSET INVESTMENT DECISION OF INVESTORS IN BANGKOK METROPOLITAN AREA

นายนพรินทร์ อินทำ
สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ
Mr. Noparin Intham
E-mail: nookbie@hotmail.com
Faculty of Business Administration Program in Finance and Banking, Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษากระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษากระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการลงทุนที่มีความสัมพันธ์ต่อกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักลงทุนในเขตกรุงเทพ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์นั้น ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และใช้สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Pearson Correlation)

ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ประชากรในกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้กระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลต่างกัน และประชากรในกรุงเทพมหานครที่มีเพศ อายุ และสถานภาพต่างกัน ทำให้กระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลไม่ต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านการลงทุนที่มีความสัมพันธ์กับกระบวนการ ที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลได้แก่ ด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน ด้านความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านภาวะเศรษฐกิจ

คำสำคัญ : สินทรัพย์ดิจิทัล, คริปโทเคอเรนซี, โทเคนดิจิทัล, บล็อกเชน, บิตคอยน์

ABSTRACT

This independent study is intended to: (1) Study the process relevant to digital asset investment decision of investors in Bangkok (2) Study the process relevant to digital asset investment decision of investors in Bangkok, classified by demographic factors (3) To understand the influence of investment factors on the process relevant to digital asset investment decision of investors.

The sample group used in this study is the population in Bangkok – total in 400 people using the questionnaire as the tool in collecting data. The statistics used in the analysis are frequency, percentage, average, and standard deviation. Test hypotheses with t-test statistics, One-way Variance Statistics (One-way ANOVA). If a difference is found, it will be compared individually using the LSD method and use Pearson Correlation statistic.

Hypothetical test results showed that: the population in Bangkok with different levels of education, occupation and monthly income has difference in digital asset investment decision. The population in Bangkok with different genders, ages, and statuses has not difference in digital asset investment decision. Investment factors related to digital asset investment decision include return on investment, investment risk, cognitive, and economic conditions all are related to digital asset investment decision

Keywords: Digital Asset, Cryptocurrency, Token Digital, Blockchain, Bitcoin

บทนำ

ปัจจุบัน เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในหลายด้าน จึงได้มีการพัฒนา และเสริมสร้างเทคโนโลยีให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง โดยเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่มนุษย์ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ระบบการศึกษา การสื่อสาร ทำให้มนุษย์สามารถติดต่อถึงกันข้ามไปในระดับทวีปอย่างไร้พรมแดนโดยใช้เวลาในระดับเสี้ยวนาที หรือแม้แต่การอำนวยความสะดวกทางด้านการแพทย์ ที่มีความสำคัญกับชีวิตมนุษย์เป็นอย่างมากจนแทบจะเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตมนุษย์ แต่ในขณะเดียวกัน นอกจากผลด้านบวกที่เกิดขึ้นจากเทคโนโลยีแล้วนั้น ยังมีผลกระทบทางด้านลบที่อาจก่อให้เกิดโทษอย่างมหันต์ได้ถ้ามนุษย์นำไปใช้ในทางที่ผิด เช่น การโจรกรรมข้อมูล การลักลอบแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือแม้กระทั่งการกระทำอันผิดหลักศีลธรรมแห่งมนุษย์ แม้กระทั่งการทำธุรกรรมออนไลน์เพื่อจุดประสงค์แห่งการก่อความผิดทางการเงิน ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมได้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นโทษที่ร้ายแรง แต่จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีมีทั้งผลกระทบด้านบวกและผลกระทบด้านลบที่เกิดขึ้น ณ ปัจจุบันที่ไม่ว่ามนุษย์จะอยู่ในสังคมไหน ระบบเศรษฐกิจแบบใด ย่อมก็ต้องอาศัยเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญ เพียงแต่หากต้องรู้จักใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสม

อย่างที่ได้กล่าวไปในข้างต้นว่า มนุษย์ได้รังสรรค์ พัฒนา ปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัยและก้าวกระโดด มีผลิตภัณฑ์ทางเทคโนโลยีเกิดขึ้นมากมาย หนึ่งในนั้นคือ เทคโนโลยีทางการเงิน หรือ ฟินเทค (FinTech: Financial Technology) คือการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้กับการเงินในการสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อเป็นสินค้าบริการ การแก้ปัญหาทางการเงิน รวมถึงเป็นแนวทางในการประกอบธุรกิจใหม่ ๆ ทำให้การจัดการ และการเข้าถึงทางการเงินเป็นไปได้ง่ายขึ้นด้วยเทคโนโลยี ซึ่งได้เข้ามาเปลี่ยนโลกทางการเงินและเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์อย่างมากในช่วง 3 ถึง 4 ปีที่ผ่านมาโดย “ฟินเทค” ถูกพูดถึงในหลายมิติทั้งในมิติของผลประโยชน์ที่มีต่อผู้ใช้บริการและประเทศโดยรวม และในมิติของผลกระทบต่อภาคการเงิน ยกตัวอย่างเช่น Mobile Banking Application ที่เข้ามาทดแทนการไปทำธุรกรรมที่ธนาคารในสาขาต่าง ๆ

อีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เกิดขึ้น ณ ปัจจุบันและถูกพูดถึงอย่างเป็นวงกว้างในขณะนี้คือ “สินทรัพย์ดิจิทัล” หรือ “สกุลเงินดิจิทัล” หรือ “Cryptocurrency” โดยสกุลเงินดิจิทัลสกุลแรกที่ถือกำเนิดมาในโลกที่ทุกคนอาจจะคุ้นหูคุ้นตากันคือ “บิตคอยน์” (Bitcoin: BTC) Cryptocurrency จะทำงานอยู่บนระบบที่สามารถควบคุมตัวมันเองได้ เรียกว่า "บล็อกเชน" (Blockchain) หรือ เครือข่ายประมวลผลแบบกระจายศูนย์การที่ทุกคนสามารถเข้าถึง มีส่วนในการรับรู้ บันทึก และรับรองความถูกต้องของธุรกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นในเครือข่ายระหว่างผู้ส่ง และผู้รับได้ และที่สำคัญคือการมีอยู่ของสินทรัพย์ดิจิทัลนี้ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมหรือจัดการโดยหน่วยงานทางการเงินใด ๆ และไม่มีรัฐบาลใดเป็นเจ้าของหรือมีอำนาจในการผลิตจำนวนของสินทรัพย์นี้ เช่นมูลค่าของเงินบาทจะต้องถูกกำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

และในทุกวันนี้ มีการนำสินทรัพย์ดิจิทัลมาใช้ในการระดมทุน (ICO: Initial Coin Offering) และเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเป็นจำนวนมาก ซึ่งตอนนี้ประเทศไทยได้มี พ.ร.ก. การประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลเข้ามาดูแลกำกับในส่วนนี้ เพื่อให้มีความชัดเจน และช่วยเหลือให้ประชาชนไม่ถูกหลอกลวง นับว่าเป็นเรื่องที่ดีทีเดียว วันนี้เราจึงมีความหมายของคำว่า “สินทรัพย์ดิจิทัล” (Digital Asset)

มาถึงตรงนี้แล้ว สิ่งที่ผู้ศึกษาต้องการนำเสนอคือ เนื่องจากสินทรัพย์ดิจิทัลเป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้ และแม้ว่าจะสามารถยืนยันความถูกต้องของการทำธุรกรรม ที่ซึ่งยากต่อการปลอมแปลง หรือแก้ไขรหัสธุรกรรมในเครือข่ายได้ เพราะสิ่งที่เกิดขึ้นในระบบบล็อกเชนจะเห็นเป็นเพียงความสมบูรณ์ของธุรกรรมที่โปร่งใสเท่านั้น แต่สินทรัพย์ดิจิทัลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าผู้ถือได้ รวมถึงความยากลำบากในการติดตามเส้นทางทางการเงินที่สลับซับซ้อนของระบบบล็อกเชน

ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจในอีกแง่มุมหนึ่งในเรื่องของกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากตลอดหลายปีที่ผ่านมา หัวข้อข่าวทางการเงินที่ได้รับความสนใจจากผู้คนมากมายในเรื่องของการถือกำเนิดสินทรัพย์ดิจิทัลหรือสกุลเงินดิจิทัล ที่ถูกสร้างขึ้นในโลกออนไลน์เพื่อใช้ในการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการแทนสกุลเงินดั้งเดิม รวมถึงการใช้ประโยชน์จากการเก็งกำไรจากการถือครอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อศึกษากระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์

3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านการลงทุนที่มีความสัมพันธ์กับกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ด้านประชากรศาสตร์และกลุ่มตัวอย่าง คือนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน

2. ด้านเนื้อหา คือ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งหมายวิจัยปัจจัยด้านการลงทุนได้แก่ ด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน ด้านความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านภาวะเศรษฐกิจที่มีความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ คือปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพ ปัจจัยด้านการลงทุน ประกอบด้วย ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน ความเสี่ยงจากการลงทุน ความรู้ความเข้าใจ และภาวะเศรษฐกิจ

2. ตัวแปรตาม คือกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานครประกอบด้วย ด้านการรับรู้ปัญหา ด้านการแสวงหาข้อมูล ด้านการประเมินทางเลือก ด้านการตัดสินใจเลือกลงทุน และด้านการประเมินภายหลังการเลือกลงทุน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้ที่สนใจ นำผลการวิจัยครั้งนี้ไปอ้างอิงหรือศึกษาค้นคว้าต่อในขอบเขตที่กว้างขึ้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลหรือสถาบันการเงินจะได้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสินทรัพย์ดิจิทัลเพื่อที่สถาบันการเงินหรือธนาคารพาณิชย์จะได้รับมือกับการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์

3. เพื่อให้ประเทศมีการพัฒนาเรื่องเทคโนโลยีและส่งเสริมการใช้สกุลเงินดิจิทัลทดแทนเงินตราของประเทศ เพราะเทคโนโลยีเป็นตัวชี้วัดความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจของประเทศ

บททวนวรรณกรรม

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้แยกความสัมพันธ์ต่อปัจจัยด้านการลงทุนออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

ปัจจัยด้านการลงทุนด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน

ขนิษฐา ดวงผุนมาตย์(2556) ได้ทำการศึกษาการวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงของหลักทรัพย์ในกลุ่มธุรกิจเกษตรโดยใช้แบบจำลอง CAPM พบว่า ค่าเบต้าของหลักทรัพย์(β) โดยเมื่อนำเอาอัตราผลตอบแทนของตลาด (Rm) และอัตราผลตอบแทนของหลักทรัพย์ที่ปราศจากความเสี่ยง (Rf) มาวิเคราะห์ร่วมด้วยตามรูปแบบของแบบจำลอง CAPM หรือสมการ $E(Ri) = Rf + [E(Rm)-Rf]\beta i$ จะสามารถคำนวณหาผลตอบแทนที่คาดหวัง (Expected Return) ของแต่ละหลักทรัพย์ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์สอดคล้องกับทฤษฎี CAPM คือ หลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงจะให้อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังสูงตามไปด้วย และหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ จะให้อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังต่ำ เช่นเดียวกัน และเมื่อนำอัตราผลตอบแทนที่คาดหวังของแต่ละหลักทรัพย์และค่าเบต้ามาเปรียบเทียบกับเส้น SML ซึ่งผลการประเมินมูลค่าหลักทรัพยจ์ะเห็นได้ว่าหลักทรัพยทั้ง 12 หลักทรัพย์อยู่ใต้เส้น SML ซึ่งมีค่า α ต่ำกว่า 0ได้ให้ความหมายว่าหลักทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนต่ำกว่าระดับดุลยภาพ คือ อัตราผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนคาดว่าจะได้รับต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนของตลาด แสดงว่าราคาหลักทรัพย์สูงกว่าราคาที่เหมาะสมหรือเรียกว่า Overvalued

พรรษกร จิรภิญโญ (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยการลงทุนและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไปในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่าระดับความคิดเห็นในด้านผลตอบแทนอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 เมื่อวิเคราะห์รายหัวข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นระดับมากในเรื่องการได้กำไรส่วนเกินจากการขายหน่วยลงทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ผลตอบแทนที่ได้รับสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยของเงินฝาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ผลตอบแทนจากการลงทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และนโยบายการจ่ายเงินปันผลของกองทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

วนิดา โคษา(2559) ได้ทำการศึกษาการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลตอบแทนของหลักทรัพย์ในหมวดกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ให้ความหมายผลตอบแทน (Return) คือ สิ่งที่นักลงทุนจะได้รับผลกำไรหรือขาดทุนจากการลงทุนในกองทุนรวมอาจอยู่ในรูปของเงินปันผลและกำไรจากผลต่างของราคาซื้อและราคาขาย โดยการศึกษาครั้งนี้ผลตอบแทนหาได้จากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (NAV)

เสาวลักษณ์ ใจสม (2557) ได้ทำการศึกษากระบวนการตัดสินใจของลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการซื้อกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย (มหาชน) จำกัด พบว่าส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในที่เป็นสาเหตุทำให้ตัดสินใจซื้อกองทุนรวมมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) ในรายละเอียดพบว่ามีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากได้แก่ ความต้องการออมเงินไว้ใช้ในอนาคต (ค่าเฉลี่ย 4.28) ความต้องการผลตอบแทนที่มากกว่าการฝากเงินไว้กับธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 4.28) ผลตอบแทนที่น่าพอใจ

(ค่าเฉลี่ย 4.27) ความน่าจะเป็นที่ราคาต่อหน่วยลงทุนจะสูงขึ้นในอนาคต (ค่าเฉลี่ย 4.23) เงื่อนไขนโยบายในการการลงทุนและการจ่ายเงินปันผล (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความต้องการผลประโยชน์ที่จะได้รับทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 3.95) การขยายตัวของทรัพย์สินสุทธิ (NAV=Net Asset Value) ของกองทุนรวมติดอันดับผลตอบแทนสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความน่าเชื่อถือของบริษัทจัดการกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 3.60)และมีความคิดเห็นในระดับเฉยๆ ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของทีมงานผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความสะดวกสบายในการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

จากการศึกษาปัจจัยด้านการลงทุนด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายโดยรวมขององค์ประกอบด้านภาวะเศรษฐกิจ หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับเป็นการตอบแทนในระยะเวลาที่ถือครองสินทรัพย์ลงทุน ผลตอบแทนจะแบ่งเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ “รายได้ระหว่างการถือครอง” และ “กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อและขาย มาเป็นส่วนหนึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ โดยนำมาศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเป้าหมาย

ปัจจัยด้านการลงทุนด้านความเสี่ยงจากการลงทุน

จิรัสย์ชา รัตนเพียร(2557) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ให้ความหมายความเสี่ยงในการลงทุน หมายถึงการที่ผู้ลงทุนได้รับผลตอบแทนจริงจากการลงทุน เบี่ยงเบนไปจากผลตอบแทนที่คาดหวังไว้ว่าจะได้รับเมื่อแรกเริ่มลงทุน ไม่ว่าผลตอบแทนที่ได้รับจริงจะมากกว่าหรือน้อยกว่าที่คาดหวังถือว่าเป็นความเสี่ยงทั้งสิ้น

ชิดชนก หลงผดุง (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทคอนเฟอร์เรนท์ โซลูชั่น จำกัด และบริษัทในเครือ ได้ให้ความหมายความเสี่ยง หมายถึง ความไม่แน่นอนของเงินต้นที่ลงทุนรวมไปถึงผลตอบแทนที่จะได้รับผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนนั้นได้รับจริงคาดเคลื่อนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง โดยหลายสาเหตุได้แก่ การบริหารงานที่ผิดพลาดของผู้บริหารกองทุน ความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ และการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย จากการศึกษาพบว่าผู้ลงทุนมีความกังวลผลกระทบจากการบริหารงานผิดพลาดของผู้บริหารกองทุนทำให้ผลดำเนินงานกองทุนขาดทุน มีค่าเฉลี่ย 4.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 ซึ่งพบว่าผู้ลงทุนมีความกังวลใจจากความผันผวนของราคาหลักทรัพย์ ความผันผวนของตลาดหุ้น ความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขส่งผลกระทบต่อดอกเบี้ยที่จะได้รับ และความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อส่งผลกระทบต่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.95 – 4.43 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 – 0.69

ปฐมพงศ์ พุกนาค (2562) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลการดำเนินงานกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) พบว่า ความเสี่ยงของกองทุนรวม (Risk) มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับผลตอบแทนเฉลี่ยรายเดือนของกองทุนรวม (AVGMR) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.010 หมายความว่า ถ้าความเสี่ยงของกองทุนรวม (Risk) เพิ่มขึ้น 1% จะมีผลทำให้ผลตอบแทนเฉลี่ยรายเดือนของกองทุนรวม (AVGMR) เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.262

พจนกร สุขวุฒิชัย(2560) ได้ทำการศึกษาการเปรียบเทียบประสิทธิภาพผลการดำเนินงานของกองทุนรวมหุ้นระยะยาว(LTF) ได้ให้ความหมายความเสี่ยง คือโอกาสที่จะขาดทุนจากการลงทุนหรือได้รับผลตอบแทนที่น้อยกว่า ผลตอบแทนที่คาดหวัง โดยมีสาเหตุมาจากปัจจัยทั้งภายในที่ควบคุมได้เรียกว่าความเสี่ยงไม่เป็นระบบ (Unsystematic risk) ส่วนปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้เรียกว่า ความเสี่ยงที่เป็นระบบ (Systematic risk)

พรรษกร จิรภิญโญ (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยการลงทุนและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไปในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้ให้ความหมายความเสี่ยง คือการวัดความสามารถที่จะดำเนินการให้วัตถุประสงค์ของงานประสบความสำเร็จ การตัดสินใจ งบประมาณ กำหนดเวลาและข้อจำกัดด้านเทคนิคที่เผชิญอยู่ และจากการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นในด้านภาษีและความเสี่ยงอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 เมื่อวิเคราะห์รายหัวข้อพบว่าระดับความคิดเห็นมากที่สุดในเรื่องการลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 เพื่อกระจายความสี่ยงในการลงทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ลดความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และการลงทุนในกองทุนรวมมีความเสี่ยงน้อยกว่าการลงทุนในรูปแบบอื่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

วนิดา โคษา(2559) ได้ทำการศึกษาการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลตอบแทนของหลักทรัพย์ในหมวดกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ให้ความหมายความเสี่ยง (Risk) คือ ความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่เกิดขึ้นจริงจากการลงทุนในกองทุนรวมตราสารหนี้

อนุสสรา ไชยวุฒิสม (2555) ได้ทำการศึกษาการวิเคราะห์ความผันผวนของผลตอบแทนของกองทุนรวมอีทีเอฟทองคำ ได้ให้ความหมายความเสี่ยง คือ ความเสี่ยงที่เป็นระบบ (Systematic Risk) เป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถควบคุมได้ และส่งผลกระทบต่อทุกๆหลักทรัพย์เป็นปัจจัยซึ่งทำให้เกิดความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตหรือการที่มูลค่าของผลตอบแทนที่ได้รับจริงแตกต่างไป จากผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนคาดหวังไว้ โดยความเสี่ยงที่เป็นระบบประกอบไปด้วย ปัจจัยแรก คือ ความเสี่ยงจากตลาด (Market Risk) ปัจจัยที่สอง คือ ความเสี่ยงจากขนาดของกิจการ (Size) และปัจจัยที่สาม คือ ความเสี่ยงจากมูลค่าหรืออัตราส่วนมูลค่าทางบัญชีต่อมูลค่าตลาด (B/M ratio)

จากการศึกษาปัจจัยด้านการลงทุนด้านความเสี่ยงจากการลงทุนที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายโดยรวมขององค์ประกอบด้านภาวะเศรษฐกิจ หมายถึง การเปลี่นแปลงที่เกิดขึ้นที่ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนที่ได้รับจริงเบี่ยงเบนไปจากอัตราผลตอบแทนที่ได้คาดหวัง โดยที่ความเสี่ยงในการลงทุนนั้น อาจส่งผลในเชิงลบ หรือเชิงบวกก็ได้เช่นกันมาเป็นส่วนหนึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ โดยนำมาศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเป้าหมาย

ปัจจัยด้านการลงทุนด้านความรู้ความเข้าใจ

จิรัสย์ชา รัตนเพียร(2557) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ให้

ความหมายการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร คือ กระบวนการเปิดรับความรู้และข้อมูลข่าวสารของบุคคล โดยแต่ละบุคคลมีความต้องการ ทัศนคติค่านิยม เป้าหมาย ความสามารถ ประสบการณ์และลีลา การสื่อสารที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้รับรู้ข้อมูลข่าวสารมีการเลือกรับข่าวสารที่แตกต่างกันไปตามปัจจัย ต่าง ๆ คือ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ ปัจจัยด้านสภาพความสัมพันธ์ทางสังคม และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมนอกระบบการสื่อสาร

ชิดชนก หลงผดุง (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทคอนเฟอร์เรนท์ โซลูชั่น จำกัด และบริษัทในเครือ ได้ให้ความหมายความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน หมายถึง การเข้าใจนโยบายการลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน รวมถึงประโยชน์ในการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และรู้ถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงที่ลงทุนในตราสารแต่ละตัว จากการศึกษาพบว่าผู้ลูงทุนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 ซึ่งพบว่าผู้ลงทุนมีความรู้ด้านหลักทรัพย์ ตราสารการลงทุน มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องผลตอบแทนและความเสี่ยงตราสารที่ลงทุน เข้าใจในสิทธิการลดหย่อนภาษี การเลือกนโยบายการลงทุน และเข้าใจว่าการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเรื่องความสมัครใจในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ย 3.66 – 4.28 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 -0.73

สนทยา เขมวิรัตน์ และคณะ(2555) ได้ทำการศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยและความพึงพอใจการลงทุนในประเทศไทย ได้ให้ความหมายความรู้ คือ พฤติกรรมขั้นต้นทางด้านพุทธิปัญญาของมนุษย์ที่ได้จากการเรียนรู้ โดยการศึกษาค้นคว้าหรือประสบการณ์ต่างๆ สามารถนำไปใช้ได้อย่างไม่จบสิ้น สำหรับการศึกษาครั้งนี้ ความรู้เกี่ยวกับการจัดการการเงินส่วนบุคคล คือ ผลจากการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าหรือประสบการณ์ของนักศึกษาในการบริหารจัดการเงินหรือรายได้ที่ได้มา และใช้เงินนั้นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้เกิดความมั่นคงทางการเงินในอนาคต โดยจำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการหารายได้ ด้านการใช้จ่าย ด้านการออม และด้านการลงทุน

จากการศึกษาปัจจัยด้านการลงทุนด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายโดยรวมขององค์ประกอบด้านภาวะเศรษฐกิจ หมายถึง เป็นการรวบรวมเงินทุนเป็นเงินก้อนขนาดใหญ่ แล้วนำเงินที่รวบรวมไปลงทุนในหลักทรัพย์ หรือสินทรัพย์ต่าง ๆ ตามนโยบายที่ได้ตกลงไว้ ซึ่งเป็นการนำเงินไปให้ผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพบริหารจัดการเงินทุนของให้ได้ผลกำไร แต่การลงทุนในกองทุนรวมก็มีหลายชนิดที่แต่ละกองทุนก็จะมีการลงทุนที่แตกต่างกันไป จึงต้องศึกษาทำความเข้าใจให้ดีก่อนที่จะตัดสินใจลงทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ โดยนำมาศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเป้าหมาย

ปัจจัยด้านการลงทุนด้านภาวะเศรษฐกิจ

กนกวรรณ ศรีนวล(2558) ได้ทำการศึกษาการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ระดับความคิดเห็นของการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานครนั้น สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้านได้แก่ ด้านทางเศรษฐกิจมากที่สุดคือ สภาพคล่องทางเศรษฐกิจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 รองลงมาคือ อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และ อัตราดอกเบี้ยโดยมีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 4.25 ตามลำดับ ด้านสังคมและการเมืองมากที่สุดคือ การเปิดตลาดกับต่างประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมาคือ การกำหนดอัตราภาษี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และ การส่งเสริมการลงทุน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ตามลำดับ ด้านอื่น ๆ ที่มีความไม่แน่นอนมากที่สุดคือ การก่อการร้าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมาคือ ภัยธรรมชาติรุนแรง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และโรคติดต่อร้ายแรง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ตามลำดับ ด้านเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์มากที่สุดคือ อัตรามาร์จินหรือดอกเบี้ยที่ไม่เอื้อต่อผู้ลงทุน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 รองลงมาคือ กฎระเบียบที่เข้มงวดหรือหย่อนยานเกินไป โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.22 และข่าวลือ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ตามลำดับ ด้านเกี่ยวกับตัวหลักทรัพย์มากที่สุดคือ ผลกำไรของบริษัท โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 รองลงมาคือ ฐานะการเงิน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 และการประกาศเพิ่มทุน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ตามลำดับ

ชิดชนก หลงผดุง (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทคอนเฟอร์เรนท์ โซลูชั่น จำกัด และบริษัทในเครือ ได้ให้ความหมายภาวะเศรษฐกิจหมายถึง องค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจของประเทศที่จะส่งผลต่อพฤติกรรมของนักลงทุน ได้แก่ อัตราเจริญเติบโตเศรษฐกิจ ภาวะเงินเฟ้อ อัตราแลกเปลี่ยน และการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย จากการศึกษาพบว่าผู้ลงทุนมีความกังวลเรื่องนโยบายเศรษฐกิจกระตุ้นเศรษฐกิจรัฐบาลในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 ซึ่งพบว่าผู้ลูงทุนให้ความสำคัญกับภาวะเศรษฐกิจในประเทศถดถอยและตกต่ำ หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ตลอดจนภาวะวิกฤตทางการเงินในประเทศ อัตราเงินเฟ้อ และภาวะเศรษฐกิจโลกถดถอยในระดับเห็นด้วยมีค่าเฉลี่ย 3.82 – 4.06 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 – 0.56

เมลดา ไพรพิภช (2557) ได้ทำการศึกษาปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของกองทนุ ETF ที่อ้างอิงดัชนีราคาหุ้นในประเทศ (Equity ETF) พบว่า

1. ปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของกองทุนเปิดไทย เด็กซ์ เซท 50 อีทีเอฟ (R_TDEX) ได้แก่ ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (C_INT), ส่วนต่างของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (C_GDP), ส่วนต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อ เงินดอลล่าร์สหรัฐอเมริกา (C_EX) และอัตราผลตอบแทนของดัชนีนิเคอิ (R_NIKKEI)

ส่วนปัจจัยทางเศรษฐกิจมหาภาคที่ไม่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของกองทุนเปิดไทยเด็กซ์ เซท 50 อีทีเอฟ (R_TDEX) ได้แก่ ส่วนต่างของราคาน้ำมันดิบดูไบ (C_DUBAI), เงินเฟ้อ/ดัชนีราคาผู้บริโภคของประเทศไทย (CPI), อัตราผลตอบแทนของดัชนี S&P 500 (R_S&P 500), ดัชนีความเชื่อมั่นทางธุรกิจ (BSI) และส่วนต่างของดัชนีการลงทุนภาคเอกชน (C_PII)

ปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของกองทุนเปิด MTRACK ENERGY ETF (R_ENGY) ได้แก่ ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (C_INT), ส่วนต่างของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (C_GDP), ส่วนต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อเงินดอลล่าร์สหรัฐอเมริกา (C_EX), อัตราผลตอบแทนของดัชนี S&P 500 (R_S&P 500), ส่วนต่างของดัชนีการลงทุนภาคเอกชน (C_PII) และอัตราผลตอบแทนของดัชนีนิเคอิ (R_NIKKEI) ส่วนปัจจัยทางเศรษฐกิจมหาภาคที่ไม่ส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนของกองทุนเปิด

MTRACK ENERGY ETF (R_ENGY) ได้แก่ ส่วนต่างของราคาน้ำมันดิบดูไบ (C_DUBAI), เงินเฟ้อ/ดัชนีราคาผู้บริโภคของประเทศไทย (CPI) และดัชนีความเชื่อมั่นทางธุรกิจ (BSI)

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับอัตราผลตอบแทนของกองทุนเปิดไทย เด็กซ์ เซท 50 อีทีเอฟ (R_TDEX) ได้แก่ อัตราผลตอบแทนของดัชนีนิเคอิ (R_NIKKEI) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในทศิทางตรงกันข้ามกับอัตราผลตอบแทนของกองทุนเปิดไทย เด็กซ์ เซท 50 อีทีเอฟ (R_TDEX) ได้แก่ ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (C_INT), ส่วนต่างของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (C_GDP) และส่วนต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อเงินดอลล่าร์สหรัฐอเมริกา (C_EX) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับอัตราผลตอบแทนของกองทุนเปิด MTRACK ENERGY ETF (R_ENGY) ได้แก่ อัตราผลตอบแทนของดัชนี S&P 500 (R_S&P 500), ส่วนต่างของดัชนีการลงทุนภาคเอกชน (C_PII) และอัตราผลตอบแทนของดัชนีนิเคอิ (R_NIKKEI) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับอัตราผลตอบแทนของกองทุนเปิด MTRACK ENERGY ETF (R_ENGY) ได้แก่ ส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย (C_INT), ส่วนต่างของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (C_GDP) และส่วนต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อเงินดอลล่าร์สหรัฐอเมริกา (C_EX)

จากการศึกษาปัจจัยด้านการลงทุนด้านภาวะเศรษฐกิจ ที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายโดยรวมขององค์ประกอบด้านภาวะเศรษฐกิจ หมายถึง เป็นการวิเคราะห์ และพยากรณ์แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจในอนาคต ทั้งแนวโน้มระยะยาว และระยะสั้น ทั้งเศรษฐกิจของประเทศ และเศรษฐกิจโลก องค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับะส่งผลต่อการลงทุนของนักลงทุน ได้แก่ อัตราเจริญเติบโตเศรษฐกิจ ภาวะเงินเฟ้อ อัตราแลกเปลี่ยน และการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมาเป็นส่วนหนึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ โดยนำมาศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเป้าหมาย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง ซึ่งเป็นการวิจัยโดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ ซึ่งเป็นการศึกษาตามสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่จริงโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เป็นการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์และใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป

กลุ่มประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักลงทุนในประเทศไทยในปัจจุบันที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน (อ้างอิงจากตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (1973))

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามแบบอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะปลายปิด แบบตรวจรายการ ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถามเบื้องต้นกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามลักษณะประชากร ซึ่งจะประกอบไปด้วย ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านสถานภาพ และด้านรายได้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการด้านการลงทุน ทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ปัญหา ด้านการแสวงหาข้อมูล ด้านการประเมินทางเลือก ด้านการตัดสินใจเลือกลงทุน ด้านการประเมินภายหลังการเลือกลงทุน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลด้านการลงทุน ทั้งหมด 4 ด้าน แบ่งเป็นข้อมูลด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน ความเสี่ยงจากการลงทุน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล และภาวะเศรษฐกิจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละและค่าความถี่กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ปัจจัยประชากร ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และสถานภาพ โดยการหาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ใช้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเฉลี่ยในการอธิบายคุณลักษณะกับตัวแปรตามที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ คือกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร และตัวแปรอิสระที่เชิงปริมาณด้วยปัจจัยด้านการลงทุน

2. สถิติอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 เพื่อศึกษากระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตาม เพศ โดยใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test

2.2 เพื่อศึกษากระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และสถานภาพโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยการใช้วิธีของ LSD

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการลงทุนที่มีความสัมพันธ์ต่อกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานครซึ่งใช้สถิติ Pearson Correlation ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์กระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ากระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเรียงลำดับได้แก่ ด้านการตัดสินใจเลือกลงทุน ด้านการประเมินทางเลือก ด้านการแสวงหาข้อมูล ด้านการประเมินภายหลังการเลือกลงทุน และด้านการรับรู้ปัญหา

2. ผลการเปรียบเทียบกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

นักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน ทำให้กระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลต่างกัน
นักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานครที่มี เพศ อายุ และสถานภาพต่างกัน ทำให้กระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลไม่ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการลงทุนที่มีผลต่อกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานครสามารถสรุปผลการวิจัยได้คือ ปัจจัยด้านการลงทุน ด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน ด้านความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน และด้านภาวะเศรษฐกิจ มีผลต่อกระบวนการที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะ

ปัจจัยด้านประชากร

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประชากรโดยแบ่งเป็นด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ และรายได้ทำให้กระบวนการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานครต่างกัน ผู้ประกอบการจึงควรให้ความสำคัญในช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจ การประเมินทางเลือกอื่น ๆ การตัดสินใจลงทุน เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มคนแต่ละกลุ่มได้อย่างง่าย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างเช่น ความรู้ความเข้าใจในการลงทุนโดยมุ่งเน้นกับทุกกลุ่มระดับการศึกษา หรือแม้กระทั้งอาชีพของสมาชิกโดยรวมนั้น ในทุกกลุ่มคนที่ประกอบอาชีพมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนที่แตกต่างกัน ผู้ประกอบการจึงควรให้ความสำคัญกับการนำเสนอเพื่อให้ผู้บริโภคเข้าใจได้อย่างง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถเข้าถึงทุกระดับการศึกษาทุกอาชีพ รวมถึงส่วนของรายได้มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนที่ต่างกันเช่นกัน ส่วนปัจจัยด้านประชากรด้านเพศ ด้านอายุ และด้านสถานภาพ ทำให้กระบวนการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน ผู้ประกอบการอาจจะไม่ต้องเน้นประเด็นด้านเพศ ด้านอายุ หรือด้านสถานภาพ เนื่องจากกระบวนการตัดสินใจลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานครนั้นไม่มีความแตกต่างกัน เพราะอาจจะมีการตัดสินใจลงทุนอยู่แล้ว

ปัจจัยด้านการลงทุน

ปัจจัยด้านการลงทุนที่มีความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร ประกอบไปด้วย ด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน ด้านความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน ด้านภาวะเศรษฐกิจ มีความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการลงทุนด้านผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนนั้น มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร ดังนั้นควรให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ซึ่งสะท้อนผลตอบแทนจาก

การลงทุน เช่น เปิดโอกาสให้มีสสินทรัพย์ดิจิทัลที่หลากหลายสกุลเงิน และให้ความอิสระกับการลงทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนตามที่นักลงทุนคาดหวังได้

2. ด้านความเสี่ยงจากการลงทุน จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการลงทุนด้านความเสี่ยงจากการลงทุนนั้น มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร ดังนั้นควรจัดกลุ่มความเสี่ยงการลงทุน เพื่อให้เห็นความแตกต่างระหว่างความเสี่ยงกับผลตอบแทนที่จะโดยผู้ประกอบการอาจจะกำหนดให้นักลงทุนทำการประเมินความเสี่ยงและรับรู้ระดับความเสี่ยงของตน

3. ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการลงทุนด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนนั้น มีความสัมพันธ์ในระดับสูงต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญกับการช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสาร การประ เมินความรู้ความเข้าใจ เพื่อสนองต่อความต้องการของนักลงทุนให้ได้มากที่สุด เช่น วีดีโอประกอบในการอธิบายข้อมูลสินทรัพย์ดิจิทัล แบบประเมินความรู้ความเข้าใจในสินทรัพย์ดิจิทัล เปิดช่องทางการตอบข้อสงสัย เพื่อให้นักลงทุนเข้าถึงข้อมูลการลงทุนได้ง่ายขึ้น และได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน ชัดเจนยิ่งขึ้น

4. ด้านภาวะเศรษฐกิจ จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการลงทุนด้านภาวะเศรษฐกิจนั้น มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับกระบวนการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร ดังนั้นควรมีคำแนะนำการลงทุนตามภาพรวมภาวะเศรษฐกิจ จำนวนการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลให้แก่นักลงทุน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจของประเทศและเศรษฐกิจโลก

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรปัจจัยอื่น ๆเพิ่มเติมที่อาจจะมีความสัมพันธ์ต่อกระบวนการตัดสินใจเลือกลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร เช่น ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ปัจจัยเกี่ยวกับระบบเครื่องข่ายกระจายศูนย์ ปัจจัยทางการตลาด ปัจจัยด้านผลตอบแทนที่จะได้รับในอนาคต สัดส่วนที่เหมาะสมสำหรับการลงทุนของสมาชิกแต่ละท่าน สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อเกษียณอายุ เพื่อที่จะได้นำมาปรับปรุงหรือสร้างความน่าเชื่อถือให้กับการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลให้มีความตรงต่อความต้องการ และสามารถเข้าถึงนักลงทุนได้หลายกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

2. ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้เป็นเพียงประชากรในกรุงเทพมหานครเท่านั้น ซึ่งหากต้องการข้อมูลที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น จึงควรเลือกกลุ่มประชากรในการศึกษาครั้งต่อไปที่แตกต่างจากเดิม โดยอาจจะเพิ่มเป็นประชากรในระดับภาคหรือระดับประเทศ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่มีความหลากหลายหรือความแตกต่างกัน

3. การสุ่มตัวอย่างจากเดิมเป็นการสุ่มแบบสะดวก ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมักให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล แต่มักไม่มีแบบแผนในการสุ่มบุคคลหรือสิ่งที่ได้มา ผลที่ได้อาจมีความคลาดเคลื่อน โดยอาจจะเปลี่ยนเป็นการสุ่มแบบกำหนดโควตา เพื่อให้ได้ผลที่มีความเฉพาะมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

Yang Mo. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร.* การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยสยาม

กนกวรรณ ศรีนวล. (2557). *ปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์. (2557). *การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร.*สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

เกียรติกร เทียนธรรมชาต. (2561). *อิทธิพลต่อการตัดสินใจยอมรับใช้เงินดิจิทัล (บิทคอยน์) ของผู้บริโภคกลุ่ม Millennials ในกรุงเทพมหานคร.* สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โกวิทย์ กังสนันท์. (2549). *กระบวนการตัดสินใจในด้านการบริหารและกรอบความคิดทั่วไป.กรุงเทพฯ*: บรรณสารการพัฒนา

โกวิทย์ กังสนันท์. (2549). *กระบวนการตัดสินใจในด้านการบริหารและกรอบความคิดทั่วไป.กรุงเทพฯ*: บรรณสารการพัฒนา

ของลูกค้าธนาคารออมสินในเขตลำปาง 1. บัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยเนชั่น

จารุวรรณ เอกสะพัง. (2562). *ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราส่วนผลตอบแทนที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์.* วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร

จิรภา รุ่งเรืองศักดิ์. (2557*). การศึกษาการยอมรับและการรับรู้ความเสี่ยงที่ส่งผลต่อความไว้วางใจในการใช้บริการระบุตำแหน่ง (Location-based Services: LBS) ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร.* สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

เฉลียว วิทูรปกรณและคณะ. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างรหัสการลงทุนในหุ้นอย่างยั่งยืน*. วารสาร สมาคมนักวิจัย

ณัฏฐนันท์ พิธิวัตโชติกุล. (2558). *การยอมรับเทคโนโลยีโทรศพท์มือถือ การตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์และพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อสินค้าออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร.* สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประภาพร เดชกิตติกร. (2558). *การแสวงหาข้อมูลทางสื่อออนไลน์ การรับรู้คุณค่าตราสินค้า และส่วนประสมทางการตลาด มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อครีมกันแดดสeหรับผิวหน้าของกลุ่มวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร.* การค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ปรารถนาอารี มูฮัมหมัดอัลโคลเลซ. (2563). *การยอมรับเทคโนโลยีพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์และการรับรู้ความเสี่ยงที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจใช้สกุลเงินดิจิทัลของผู้บริโภคในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ์

ปาริชาต ประภาสัย. (2557). *การรับรู้ถึงความเสี่ยง และการรับรู้คุณค่าผลิตภัณฑ์กับการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารเสริมเพื่อสุขภาพของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร.* การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ปุณยนุช เหล่ามีผล. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางที่ช่วยให้ผิวหน้าขาว. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พุฒิกานต์ ชูวิทย์สกุลเลิศ. (2561). *อัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงของการลงทุนในกลุ่มหลักทรัพย์ SETHD.* วารสารคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา

มชณต จันดากูล. (2560). *การแสวงหาข้อมูล และปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการซื้อของเล่นเสริมพัฒนาการเด็กอายุ 0-6 ปีของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ฤทัยภัทร ทำว่อง. (2557). *การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงินผ่านแอพพลิเคชั่นบนสมาร์ทโฟน*

วันชัย แซ่ซู. (2561). *กระบวนการตัดสินใจซื้ออุปกรณ์ไอทีผ่านเว็บไซต์ออนไลน์ของประชากรในกรุงเทพมหานคร*. การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ศิริพงษ์ นารีวงษ์ และ ณักษ์ กุลิสร. (2560). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจลงทุนคอนโดมิเนียมของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร.* วารสารวิจัยราชภัฏพระนครสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ศิริพร ดำรงเจริญ. (2558). *การวิเคราะห์ปัจจัยและความพึงพอใจการลงทุนในประเทศไทย. งานนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานคณะโลจิสติกส์*, มหาวิทยาลัยบูรพา

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). *พฤติกรรมผู้บริโภค ฉบับสมบูรณ์.* กรุงเทพฯ: ดวงกมลสมัย.

สนทยา เขมวิรัตน์ และคณะ. (2558). *ความรู้และทัศนะของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการการเงินส่วนบุคคล : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในเขตกรุงเทพมหานครงานวิจัยทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 คณะบริหารธุรกิจ*, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

อรรถเดช เทพชัยธนะวงศ์. (2558). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในหน่วยลงทุนประเภทกองทุนต่างประเทศของกลุ่มคนทำงานในเขตกรุงเทพและปริมณฑล*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อลิสา ธีระศักดาพงษ์. (2559). *ปัจจัยที่ส่ง.,ผลต่อการเลือกใช้งาน Bitcoin*. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์