

การลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง
SECURITY INVESTMENT OF METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY OFFICER

วิภู อินสนธิ์

สาขาการเงินและการธนาคาร

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Wipoo Inson

E-mail: wipoo10439@gmail.com

Department of Finance and Banking, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง 2. เพื่อศึกษาการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงจำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ 3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านพฤติกรรมที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานการประปานครหลวง กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้คือพนักงานการประปานครหลวง จำนวน 175 คน โดยใช้แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ค่าความถี่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีLSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าพนักงานการประปานครหลวงที่มีเพศ และอายุต่างกันทำให้การลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงโดยภาพรวมต่างกัน และพนักงานการประปานครหลวงที่มีสถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนและประสบการณ์การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ที่ต่างกันทำให้การลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงโดยภาพรวมไม่ต่างกัน นอกจากนี้ปัจจัยด้านพฤติกรรมปัจจัยด้านบริษัทหลักทรัพย์ที่เลือกใช้ บริการ และการเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์มีผลต่อการการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

คำสำคัญ: การการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

ABSTRACT

The proposes of this research were to (1) study the behavior of securities investment of Metropolitan waterworks authority officer. (2) study the citizen factors. And (3) study the investment factors affecting the securities investment behavior. The sampling group was used in this research was 175 investors in Metropolitan waterworks authority and using questionnaire as a survey tool for collecting data. Then the collected data were analyzed in term of frequency, percentage, mean and standard deviation. Moreover, hypothesis was tested with t-test and one-way ANOVA statistics. Besides, if the differences were found, they would be analyzed in pair by LSD method and multiple regression.

Results of the hypothesis test were found that difference of gender and age affecting the securities investment behavior of Metropolitan waterworks authority officer. However, difference of status, education background, income and investment experience was not affected to this behavior. Further, the most factors for the investment such as the security management and investment company and information and news policies of the country were also affected to the securities investment behavior of Metropolitan waterworks authority officer.

Keywords: Securities investment of Metropolitan waterworks authority officer

บทนำ

ปัจจุบันการลงทุนในตราสารทุนหรือหุ้นสามัญเริ่มได้รับความสนใจและเป็นที่ยอมรับมากขึ้นทั้งในวัยเกษียณ วัยทำงาน และวัยเรียนที่เริ่มมีเงินออมและมีวัตถุประสงค์ที่จะบริหารเงินออมของตนให้มีความมั่นคง และมีอิสรภาพทางการเงินในระยะสั้นและระยะยาวแทนที่การฝากออมเงินไว้กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินต่างๆเพื่อรับ ผลตอบแทนในรูปแบบของดอกเบี้ยเงินฝากโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากกับสถาบันการเงินต่างๆจากข้อมูลจะพบว่าเมื่อเปิดบัญชีเพื่อลงทุนในตราสารทุนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งในปี พ.ศ. 2564 มีอัตราการเติบโตสูงที่สุดในรอบ 5ปีย้อนหลัง คือ 44.30% หรือเพิ่มขึ้น 937,418 บัญชี จากเดือนพฤศจิกายนในปี พ.ศ. 2563 จากข้อมูลนี้จึงสามารถสรุปได้ว่านักลงทุนรายย่อยให้ความสนใจที่จะเข้ามาลงทุนในตลาดหลักทรัพย์เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องและเมื่อเกิดการลงทุนจากนักลงทุนรายย่อย ภาคธุรกิจจะขยายตัวจากเงินทุนจากนักลงทุนรายย่อย และมุมมองของรัฐบาลจะสามารถจัดเก็บภาษีในลักษณะต่างๆได้มากเป็นผลให้เศรษฐกิจของประเทศเจริญขึ้น ในแง่ของการลงทุนในหลักทรัพย์ ถึงแม้ว่าผู้ลงทุนหรือนักลงทุนรายย่อยจะไม่ได้เข้าไปเป็นผู้ประกอบธุรกิจด้วยตัวเองแต่ผู้ลงทุนได้ช่วยสะสมเงินทุนให้แก่ภาคธุรกิจที่ต้องการเงินลงทุน โดยมีหลักทรัพย์เป็นสื่อกลางเชื่อมโยง ระหว่างผู้ลงทุนกับธุรกิจที่ต้องการเงินทุน ทำให้ธุรกิจที่ต้องการ

เงินทุนจำนวนมากสามารถระดมทุนจากนักลงทุนรายย่อยได้ซึ่งภาคธุรกิจอาจจะมีต้นทุนเงินทุนที่ต่ำกว่า การระดมทุนจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินต่างๆ การลงทุนในหุ้นสามัญ

ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนหรือหุ้นสามัญและมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง เนื่องจากในปัจจุบันผู้วิจัยพบว่าพนักงานทุกระดับในองค์กรการประปานครหลวงหลายท่านเริ่มให้ความสนใจในการลงทุนเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากต้องการวางรากฐานทางการเงินและเป็นอิสระทางการเงิน รวมทั้งการวางแผนเกษียณ โดยในปัจจุบันพบว่านักลงทุนรายย่อยสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น จึงเริ่มเกิดการรับรู้และการเรียนรู้ได้สะดวกมากขึ้น ส่งผลให้เริ่มมีความสนใจที่จะเข้าลงทุนในตราสารทุนประเภทหุ้นสามัญ

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง
2. เพื่อศึกษาการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงจำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านพฤติกรรมที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

ขอบเขตของการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงตัวแปรอิสระแบ่งเป็น 2 ตัวแปร ได้แก่

1. ตัวแปรด้านปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์

2. ตัวแปรด้านปัจจัยด้านพฤติกรรม ได้แก่ ระยะเวลาในการลงทุน บริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการ การเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์ การยอมรับความเสี่ยง

ตัวแปรตาม ได้แก่ การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ พนักงานการประปานครหลวง หน่วยงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5) หรือพื้นที่ให้บริการจังหวัดนนทบุรีโดยตัวอย่างที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการประปานครหลวง หน่วยงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5) หรือพื้นที่ให้บริการจังหวัดนนทบุรีซึ่งผู้วิจัยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนอ้างอิงข้อมูลจากฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลโดยรายงานรายละเอียดอัตรากำลังพนักงานการประปานครหลวง ณ วันที่ 30 กันยายน ปีพ.ศ. 2564 โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยและได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของ (Taro Yamane, 1970:

580-581) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 175 คน

3.ขอบเขตด้านระยะเวลา

ทำการวิจัยและรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2565 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

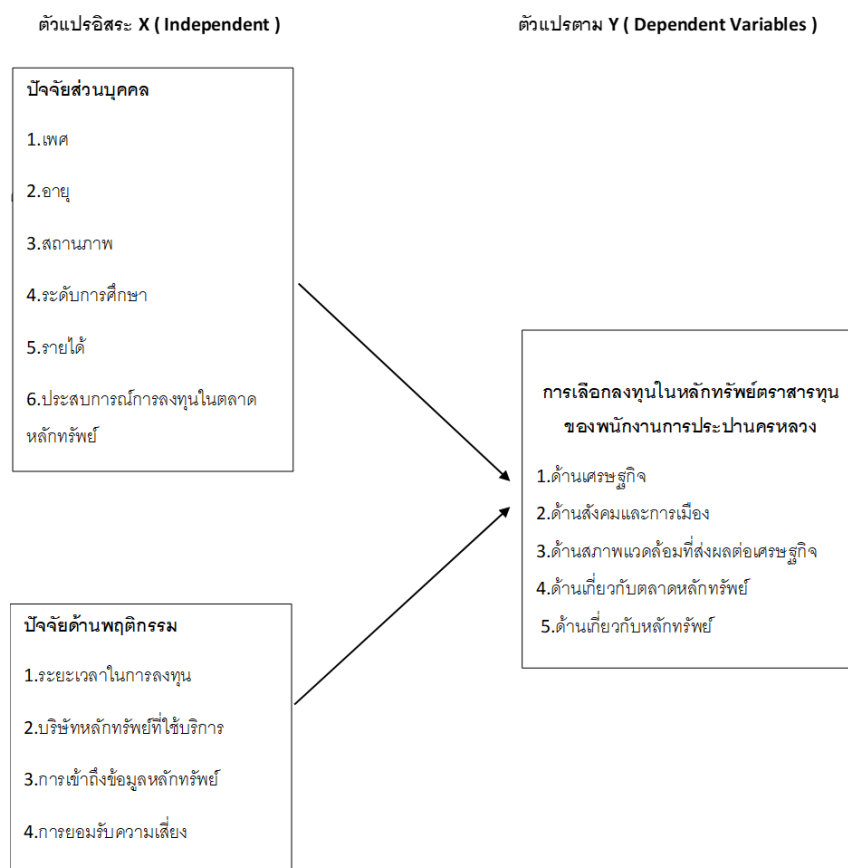
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับสำหรับงานวิจัยนี้อธิบายได้ดังนี้

1.การศึกษาในครั้งนี้เพื่อทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคล และพฤติกรรม การลงทุนในหลักทรัพย์ ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

2.ผลการวิจัยนี้คาดว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจจะนำไปใช้ในการ ตัดสินใจ การลงทุนในตราสารทุนได้

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิด



สมมติฐานของการศึกษา

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แตกต่างกัน ส่งผลต่อการเลือกกลงลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านพฤติกรรม ระยะเวลาในการลงทุน บริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการ การเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์ และประสบการณ์ในการลงทุนมีผลต่อการเลือกกลงลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การประปานครหลวง

การประปานครหลวง คือองค์กรรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่ผลิตและให้บริการเกี่ยวกับน้ำประปาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ

แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2550) ได้กล่าวว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ ใช้ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ เพื่อเป็นการแบ่งแยกในแต่ละส่วนของตลาดทำให้เกิดประสิทธิผลในการกำหนดกลุ่มตลาดเป้าหมายและง่ายต่อการวัดมากกว่าตัวแปรอื่น ๆ ประกอบด้วย (1) เพศ (Gender) เพศหญิงและเพศชาย มีแนวโน้มที่จะมีความแตกต่างกัน ในด้านทัศนคติและพฤติกรรม (2) อายุ (Age) กลุ่มอายุที่มีความแตกต่างกัน ทำให้มีความชื่นชอบบรณนิยมที่แตกต่างกัน (3) ระดับการศึกษา (Education) ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับสูง ส่งผลให้มีการบริโภคสินค้าที่มีคุณภาพดีกว่า รวมถึงมีราคาสูงกว่า การบริโภคสินค้าของผู้ที่มีการศึกษาในระดับต่ำ (4) อาชีพ (Occupation) บุคคลที่มีอาชีพแตกต่างกัน ส่งผลให้มีความต้องการในด้านสินค้าและบริการที่ต่างกัน (5) รายได้ (Incomes) ผู้บริโภคที่มีรายได้ปานกลางและมีรายได้ต่ำมีขนาดตลาดใหญ่กว่าผู้บริโภค ที่มีรายได้สูงสินค้าและบริการต่าง ๆ จึงมีการแบ่งส่วนตลาดตามรายได้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการลงทุน

Frank K. Reilly. (2535) การลงทุน หมายถึงการกันเงินไว้จำนวนหนึ่ง ในช่วงเวลาหนึ่ง เพื่อทำให้เกิดกระแสเงินสดรับในอนาคต โดยกระแสเงินสดรับนี้ควรคุ้มกับอัตราเงินเฟ้อและคุ้มกับความไม่แน่นอนที่จะเกิดแก่กระแสเงินสดรับในอนาคต

เพชร ชุมทรัพย์ (2544) การลงทุน หมายถึง การนำเงินที่เก็บออมไปสร้างผลตอบแทนที่สูงกว่า การออมหรือฝากธนาคาร โดยการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล หรือหลักทรัพย์ต่าง ๆ ซึ่งจะมีความเสี่ยงที่สูงขึ้นหรือการเลือกซื้ออสังหาริมทรัพย์หรือหลักทรัพย์ของบุคคล หรือสถาบัน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนเป็นสัดส่วนกับความเสี่งตลอดเวลาอันยาวนาน ประมาณ 10 ปี แต่อย่างต่ำ ไม่ต่ำกว่า 3 ปี

ณัฐพล ลีลาวัฒนานันท์ (2559) กล่าวว่า ความเสี่ยงในการลงทุน หมายถึง การที่ได้ผลตอบแทนคลาดเคลื่อนจากอัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับซึ่งอาจจะต่ำกว่าหรือสูงกว่า โดยทั่วไปแล้วระดับผลตอบแทนจากการลงทุนจะมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความเสี่ง

การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวกับการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุน

ทิฆัมพร จาดสุวรรณ (2562) ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการลงทุนและพฤติกรรมการลงทุนที่มีผลต่อกระบวนการการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักลงทุนทั่วไปที่ลงทุนในหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มีอาชีพเป็นพนักงาน เอกชน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000-35,000 บาท มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด

กนกวรรณ ศรีนวล (2558) ศึกษาเรื่องการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 40-59 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาระดับ ปริญญาตรี มีรายได้ 50,001 บาท ขึ้นไปประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว และมีประสบการณ์การลงทุน 4-5 ปี

เกียรติศักดิ์ พัฒนดำรงเกียรติ (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานครผลการศึกษาพบว่า นักลงทุนที่มีเพศแตกต่างกันมีพฤติกรรมการลงทุนหุ้นสามัญด้านพฤติกรรมการตัดสินใจขายหุ้นสามัญแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 โดยพบว่า ด้านพฤติกรรมการตัดสินใจขายหุ้นสามัญนั้น เพศหญิงมีพฤติกรรมการตัดสินใจขายหุ้นสามัญ บ่อยครั้งกว่านักลงทุนเพศชาย เนื่องจากเพศหญิงไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงได้ดีเท่ากับเพศชาย จึงไม่สามารถที่จะ ถือครองหุ้นสามัญได้ในระยะเวลาที่ยาวนานภายใต้ความเสี่ยงและผลกระทบของสภาพแวดล้อม ที่มีต่อการ เปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์หุ้นสามัญซึ่งมีพฤติกรรมการลงทุนหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้านการตัดสินใจขายหุ้นสามัญมากกว่า

วิธีดำเนินการวิจัย

การออกแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง ซึ่งเป็นการวิจัยโดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ ซึ่งเป็นการศึกษาตามสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่จริงโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เป็นการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียวโดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์และใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรในการวิจัยในครั้งนี้คือ พนักงานการประสานครหลวง หน่วยงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5) หรือพื้นที่ให้บริการจังหวัดนนทบุรีโดยตัวอย่างที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการประสานครหลวง หน่วยงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5) หรือพื้นที่ให้บริการจังหวัดนนทบุรีซึ่งผู้วิจัยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนอ้างอิงข้อมูลจากฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลโดยรายงานรายละเอียดอัตรากำลังพนักงานการประสานครหลวง ณ วันที่ 30 กันยายน ปีพ.ศ. 2564

โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยและได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของ (Taro Yamane, 1970: 580-581) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 175 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสร้างแบบสอบถามขึ้นตามกรอบแนวคิดในการวิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า ทฤษฎี แนวคิด หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

2. นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระ เพื่อให้ได้ความหมายของตัวแปรแต่ละตัว เพื่อที่จะสามารถใช้วัดผลได้อย่างชัดเจน

3. นำนิยามศัพท์เฉพาะมาสร้างข้อคำถามที่มีความครอบคลุม สัมพันธ์กับนิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรที่ใช้ในการวัดผล

4. ดำเนินการจัดทำร่างแบบสอบถามโดยอ้างอิงจากนิยามศัพท์เฉพาะ ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ซึ่งจะประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจะเป็นคำถามแบบปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรม ได้แก่ ระยะเวลาในการลงทุน บริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการ การเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์ การยอมรับความเสี่ยงซึ่งจะประกอบไปด้วยข้อคำถามทั้งหมด 11 ข้อ ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนซึ่งประกอบไปด้วยข้อคำถามทั้งหมด 22 ข้อ

เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้เก็บข้อมูลมาแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สถิติพรรณนา

- ใช้ร้อยละ Percentage และความถี่ Frequency ใช้วิเคราะห์ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์

- ใช้ค่าเฉลี่ย Mean และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation เพื่อใช้วิเคราะห์ปัจจัยด้านพฤติกรรมด้าน ระยะเวลาในการลงทุน บริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการ การเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์ และการยอมรับความเสี่ยง ที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

สถิติอ้างอิง

-เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานการประปานครหลวงจำแนกปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ตาม เพศ โดยใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

-เพื่อศึกษาการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญของพนักงานการประปานครหลวงจำแนกปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ตาม อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ใช้สถิติ one-way ANOVA และหากพบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างจะใช้ (Least Significant Difference : LSD) ในการวิเคราะห์

- เพื่อศึกษาปัจจัยด้านพฤติกรรม ด้านระยะเวลาในการลงทุน การเลือกบริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการ การเข้าถึงข้อมูลและการยอมรับความเสี่ยง ที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงจะเลือกใช้สถิติอ้างอิง Multiple Regression

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงาน การประปานครหลวงโดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงปัจจัยด้านเกี่ยวกับหลักทรัพย์ ด้านเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์ ด้านสังคมและการเมือง และด้านเศรษฐกิจมีผลมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจมีผลมากที่สุดตามลำดับ

2.1 พนักงานการประปานครหลวงที่มีเพศ และอายุ ที่ต่างกันทำให้การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนโดยภาพรวมต่างกัน

2.2 พนักงานการประปานครหลวงที่มีสถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสิทธิภาพการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ที่ต่างกันทำให้การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

3.1 ปัจจัยด้านพฤติกรรม ได้แก่ด้านบริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการ และด้านการเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์ มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

3.2 ปัจจัยด้านพฤติกรรม ได้แก่ด้านระยะเวลาในการลงทุนและด้านการยอมรับความเสี่ยง ไม่มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงสามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงโดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

1.1 ด้านเศรษฐกิจพบว่าพนักงานการประปานครหลวงมีการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนจากพฤติกรรมด้านเศรษฐกิจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยมีความเห็นว่าความเห็นว่าสถานะเศรษฐกิจนั้นมีความสำคัญในการเลือกลงทุนโดยเฉพาะตัวบ่งชี้ GDP ของประเทศที่เลือกลงทุน เนื่องจาก GDP เป็นดัชนีชี้วัดผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ ที่บอกถึงการเติบโตของเศรษฐกิจภายในประเทศในแต่ละปี ซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของเกียรติศักดิ์ พัฒนดำรงกิจ (2559) พบว่าสภาพแวดล้อมทางการลงทุน ด้านการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจและการเมือง ด้านการวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรม ด้านการวิเคราะห์ภาวะหลักทรัพย์ และด้านการวิเคราะห์ทางเทคนิคมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

1.2 ด้านสังคมและการเมืองพบว่าพนักงานการประปานครหลวงมีการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนจากพฤติกรรมด้านสังคมและการเมืองโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานการประปานครหลวงให้ความสำคัญต่อด้านสังคมและการเมืองในเรื่องเสถียรภาพของรัฐบาล นโยบายของภาครัฐ ที่จะส่งผลต่อเศรษฐกิจ ซึ่งจะสอดคล้องกับ พงศ์ศักดิ์ เหลืองอร่าม , ยุทธนา เศรษฐปราโมทย์(2561) โดยงานศึกษาได้เสนอวิธีการประเมินระดับความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศไทยและนำมาวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจมหภาค ซึ่งผลการวิเคราะห์ชี้ให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงไปของความไม่แน่นอนทางการเมืองไทยตลอดช่วงเวลาเกือบ 20 ปี ที่ผ่านมา และผลกระทบต่อภาพรวมทางเศรษฐกิจ

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจพบว่าพนักงานการประปานครหลวงมีการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนจากพฤติกรรมด้านสภาพแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าเนื่องจากในสภาวะปัจจุบันทั่วโลกกำลังเผชิญกับวิกฤติโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงกับระบบเศรษฐกิจ นโยบายภาครัฐและยังคงไม่มีทิศทางที่ชัดเจนในการแก้ปัญหาวิกฤตินี้ซึ่งย่อมส่งผลโดยตรงกับการเลือกตัดสินใจในการลงทุนซึ่งผลที่ได้สอดคล้องกับ วีระพันธ์ แก้วรัตน์ (2553) กล่าวไว้ว่าทัศนคติเป็นการกำหนดพฤติกรรม เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับการรับรู้ บุคลิกภาพ และการจูงใจ ทัศนคติเป็นความรู้สึกทั้งในทางบวกและทางลบ เป็นภาวะจิตใจของการเตรียมพร้อมที่จะเรียนรู้และถูกปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม โดยประสบการณ์ที่ใช้มีลักษณะเฉพาะต่อการตอบสนองของบุคคลไปสู่บุคคลโดยทัศนคติที่มีความคิดในเชิงบวกมองโลกในแง่ดีเมื่อเผชิญกับปัญหาเป็นทัศนคติที่สำคัญที่ทำให้เกิดการตัดสินใจลงทุน

1.4 ด้านเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์พบว่าพนักงานการประปานครหลวงมีการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนจากพฤติกรรมด้านเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานการประปานครหลวงให้ความสำคัญต่อด้านเกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์เนื่องจากตลาดหลักทรัพย์ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียน และพัฒนาระบบต่างๆ ที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายหลักทรัพย์ และออกกฎเพื่อกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ ให้มีความปลอดภัย แต่ในสถานการณ์ปัจจุบันพบว่านักลงทุนในประเทศไทยกำลังจับตามอง

การเคลื่อนไหวของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ถึงการเก็บภาษีหุ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการลงทุน เช่น ปริมาณการซื้อขาย และ จำนวนนักลงทุนที่อาจจะโยกย้ายไปยังตลาดหุ้นแห่งอื่นทั้งนี้ทั้งนั้นมาตรการที่ถูกกำหนดออกมาใช้มักส่งผลต่อแรงจูงใจในการลงทุนของนักลงทุนซึ่งจะสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2542) ได้เสนอแนวคิดเรื่องแรงจูงใจหรือทฤษฎีความต้องการพื้นฐาน 3 ประการ คือ 1. ความต้องการอำนาจ (Need for Power) 2. ความต้องการความผูกพัน (Need for Affiliation) 3. ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement)

1.5 ด้านเกี่ยวกับหลักทรัพย์พบว่าพนักงานการประปานครหลวงมีการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนจากพฤติกรรมด้านเกี่ยวกับหลักทรัพย์โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุดซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานการประปานครหลวงให้ความสำคัญต่อด้านเกี่ยวกับหลักทรัพย์เนื่องจากพนักงานการประปานครหลวงที่สนใจลงทุนมีการศึกษาหาข้อมูลข่าวสารและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักทรัพย์นั้น ๆ อยู่ก่อนแล้ว เนื่องจากการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์นั้นจะต้องมีความเหมาะสมกับปัจจัยอื่นของแต่ละบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือน การศึกษา และ ประสบการณ์ในการลงทุนซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุไรวรรณ รินทพล. (2562). อ้างถึง Wiwik Utami. (2017). กล่าวไว้ว่า การวิเคราะห์ทางเทคนิคเบื้องต้นของการลงทุนกรณีศึกษานักลงทุนการตัดสินใจ ในการแลกเปลี่ยนหุ้นของอินโดนีเซีย โดยศึกษาความพึงพอใจของนักลงทุนการวิเคราะห์ขั้นพื้นฐาน และการวิเคราะห์ทางเทคนิคเพื่อวิเคราะห์ตัวเลือกในการลงทุน และวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ เลือกวิธีวิเคราะห์การลงทุน ผลการศึกษาพบว่านักลงทุนชาวอินโดนีเซียชอบการวิเคราะห์ทางเทคนิค ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกวิธีการวิเคราะห์ทางเทคนิค อย่างมีนัยสำคัญคือนักลงทุนเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ยาวนาน

2. ผล การ วิจัย การ เลือ ก ลง ทู น ใน หลั ก ทรั พ์ ตรา สาร ทุน ของ พ นั ก ง า น การประปานครหลวงจำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์

2.1 พนักงานการประปานครหลวงที่มีเพศต่างกันทำให้การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุน โดยภาพรวมต่างกันผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานการประปานครหลวงที่มีเพศต่างกันั้นนั้นมีผลต่อพฤติกรรมการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนจากความแตกต่างทางกายภาพโดยพื้นฐานและการตอบสนองต่อสิ่งเร้าของเพศชายและเพศหญิงที่ต่างกันซึ่งจะสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกียรติศักดิ์ พัฒนดำรงเกียรติ (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า พบว่านักลงทุนที่มีเพศแตกต่างกันมีพฤติกรรมการลงทุนหุ้นสามัญด้านพฤติกรรมการตัดสินใจขายหุ้นสามัญแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

2.2 พนักงานการประปานครหลวงที่มีอายุต่างกันทำให้การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุน โดยภาพรวมต่างกันผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานการประปานครหลวงที่มีอายุต่างกันั้นมีการดำรงชีวิตที่แตกต่างกันไปตามช่วงอายุ เช่น ประสบการณ์ การเรียนรู้ ทักษะ ซึ่งส่งผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้าต่าง ๆ ซึ่งจะสอดคล้องกับอริวัฒน์ โตสันติกุล (2556)

ศึกษาเรื่องแนวโน้มและพฤติกรรมการลงทุน ของนักลงทุนชาวไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักลงทุนที่มีอายุที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการลงทุนแตกต่างกัน

2.3 พนักงานการประปานครหลวงที่มีสถานภาพต่างกันทำให้การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนโดยภาพรวมไม่ต่างกันซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานการประปานครหลวงที่มีสถานภาพต่างกันมีลักษณะงานเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจที่มีความมั่นคงทางงานและการเงินซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุนแม้มีสถานภาพไหนก็ตามสอดคล้องกับแนวคิด ของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์(2538) กล่าวว่าลักษณะครอบครัว (Marital Status) ในอดีตจนถึงปัจจุบันลักษณะครอบครัวเป็น เป้าหมายที่สำคัญของการใช้ความพยายามทางการตลาดมาโดยตลอด และมีความสำคัญยิ่งขึ้นใน ส่วนที่เกี่ยวกับหน่วยผู้บริโภค นักการตลาดจะสนใจจำนวนและลักษณะของบุคคลในครัวเรือนที่ใช้ สินค้าใดสินค้าหนึ่ง และยังสนใจในการพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคลและโครงสร้างด้านสื่อที่เกี่ยวข้อง กับผู้ตัดสินใจใน ครัวเรือน เพื่อช่วยในการพัฒนากลยุทธ์การตลาดให้เหมาะสม

2.4 พนักงานการประปานครหลวงที่มีระดับการศึกษาต่างกันทำให้การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนโดยภาพรวมไม่ต่างกันซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานการประปานครหลวงที่มีระดับการศึกษาต่างกันในปัจจุบันทุกคนสามารถหาข้อมูลข่าวสารหรือศึกษาเรียนรู้การลงทุน เงื่อนไขการลงทุนได้ด้วยตนเองซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของคมสันต์ สันติประดิษฐ์กุล (2561) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีอายุต่างกัน และสถานภาพต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่างกัน และ นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศต่างกัน อาชีพต่างกัน และรายได้เฉลี่ยต่อ 2 เดือนต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่ต่างกัน

2.5 พนักงานการประปานครหลวงที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันทำให้การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนโดยภาพรวมไม่ต่างกันซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานการประปานครหลวงที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน แต่ผลการวิจัยที่พบคือไม่ต่างกันเนื่องจากระดับรายได้ของพนักงานการประปานครหลวงมีช่วงของรายได้ที่ใกล้เคียงกันจึงไม่พบความแตกต่าง และไม่สอดคล้องกับกนกดล สิริวัฒน์ 12 ชัย และ ดร.อิทธิกร ขาเดช (2556) อ้างถึงโดย เตชสิทธิ์ กิตติสุบรรณ.(2560). ที่ทำการศึกษา การตัดสินใจ ลงทุนในหุ้นของคนรุ่นใหม่ที่มีอายุระหว่าง 18 -48 ปีในเขตกรุงเทพมหานคร รายได้ มีผลต่อการลงทุนในหุ้น

2.6 พนักงานการประปานครหลวงที่มีประสบการณ์การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ต่างกันทำให้การเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนโดยภาพรวมไม่ต่างกันซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานการประปานครหลวงที่มีประสบการณ์การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ต่างกันนั้นเกิดจากพนักงานการประปา นครหลวงส่วนมากไม่เคยมีประสบการณ์ในการลงทุนมาก่อน รองลงมาคือมีประสบการณ์ 2-3ปี ซึ่งคำตอบส่วนใหญ่มีคำตอบในช่วงที่ใกล้เคียงกันจึงทำให้ไม่พบความต่างในภาพรวมซึ่งสอดคล้องกับนิสิต ภัตถการุณย์ (2558) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมการลงทุนในหลักทรัพย์ของนักลงทุนประเภทบุคคลในเขต

กรุงเทพมหานคร พบว่า ประสิทธิภาพในการลงทุนของนักลงทุนส่วนใหญ่ประมาณ 1 ปี ซึ่งเป็นนักลงทุนส่วนใหญ่ที่มีการพฤติกรรมการลงทุนมากนั้น เป็นนักลงทุนที่มีประสิทธิภาพการสูงจะใช้เวลาในการตัดสินใจลงทุนยาวนานกว่า จึงทำให้เกิดพฤติกรรมการลงทุนซื้อขายไม่มากนัก

3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านพฤติกรรมที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง

3.1 ปัจจัยด้านพฤติกรรม ด้านระยะเวลาในการลงทุน ไม่มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การที่พนักงานการประปานครหลวงจะเลือกลงทุนในตลาดหลักทรัพย์นั้น ผู้ลงทุนมีเวลาในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ และยังมีเวลาในการรอคอยผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลนั้นแสดงให้เห็นว่าผู้ลงทุนมีเวลามากพอที่จะลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชลธิชา แสง ไสแก้ว.(2553). การพัฒนาความรู้และความสามารถ ยุคนี้เป็นยุคแห่งข้อมูลสารสนเทศ หรือยุคที่ โลก ไร้พรมแดน ความรู้ วิทยาการสมัยใหม่มีการสั่นไหวถ่ายเทข้อมูลซึ่งกันและกันอย่างรวดเร็ว ดังนั้น บุคคลจึงต้องใช้เวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

3.2 ปัจจัยด้านพฤติกรรม ด้านบริษัทหลักทรัพย์ที่เลือกใช้บริการมีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าบริษัทหลักทรัพย์ที่เลือกใช้บริการนั้นมีหลากหลายทั้งเงื่อนไข ความสะดวกในการใช้บริการที่แตกต่างกันออกไปเช่นมีการจัดอบรมสัมมนาให้กับผู้ลงทุน บทวิเคราะห์ และค่าธรรมเนียม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ เนาวแสงศรี.(2558). ได้กล่าวถึง ปิยาภัสร์ ศรีเมฆ. (2558). ไว้ว่าทฤษฎีไอเอดาสเป็นทฤษฎีการขายที่ถูกพัฒนาโดย Sheldon (1911) ซึ่งพัฒนามา จากทฤษฎีต้นแบบอย่าง ทฤษฎีไอเอด้า (AIDA) ของ E. St. Elmo Lewis. โดย E. St. Elmo Lewis เป็น ทฤษฎีที่แบ่งออกถึงขั้นตอนต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางหรือโอกาสให้กับผู้ขายที่จากก้าวผ่านขั้นตอนทั้ง 4 ไป ได้อย่างไร ก่อนที่ความพึงพอใจของผู้บริโภคจะเกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นการตอบสนองขั้นสุดท้ายของผู้บริโภค ซึ่งแต่ละขั้นตอนตามทฤษฎี AIDA มีดังนี้ (ธีรพล สิริวันต์, 2557) A = Attention (Awareness) การ ดึงดูดความสนใจของลูกค้า I = Interest ความสนใจของลูกค้า D = Desire การโน้มน้าวใจลูกค้าว่า พวกเขาต้องการและความปรารถนาผลิตภัณฑ์ หรือ บริการแบบไหน และผลิตภัณฑ์หรือบริการ เหล่านั้น ต้องสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้ A = Action ลูกค้าเกิดการตัดสินใจซื้อ ส่วนทฤษฎีไอเอดาส (AIDAS) คือ ซึ่งถูกพัฒนาขึ้นโดย Sheldon (1911) โดยการเพิ่มขั้นตอนที่ 5 S = Satisfaction ความพึงพอใจของลูกค้า

3.3 ปัจจัยด้านพฤติกรรม ด้านการเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์ มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การเลือกลงทุนในสินทรัพย์ใดสินทรัพย์หนึ่ง ผู้ลงทุนมีความจำเป็นที่จะต้องรู้ข้อมูลข่าวสาร หรือ ศึกษาทำความเข้าใจสินทรัพย์นั้นเป็นอย่างดีก่อนตัดสินใจลงทุน เพราะฉะนั้น การเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์ได้นั้นจึงมีความจำเป็นเพื่อเป็นปัจจัยหนึ่งในการตัดสินใจเลือกลงทุนสอดคล้องกับงานวิจัยของจุไรวรรณ รินทพล.(2562).อ้างถึง Wiwik

Utami.(2017). กล่าวไว้ว่า ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ทางเทคนิคเบื้องต้นของการลงทุน กรณีศึกษานักลงทุน การตัดสินใจ ในการแลกเปลี่ยนหุ้นของอินโดนีเซีย โดยศึกษาความพึงพอใจของนักลงทุน การวิเคราะห์ขั้นพื้นฐาน และการวิเคราะห์ทางเทคนิคเพื่อวิเคราะห์ตัวเลือกในการลงทุน และวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกวิธีวิเคราะห์การลงทุน ผลการศึกษาพบว่า นักลงทุนชาวอินโดนีเซียชอบการวิเคราะห์ทางเทคนิค ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกวิธีการวิเคราะห์ทางเทคนิค อย่างมีนัยสำคัญ คือนักลงทุนเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ยาวนาน

3.4 ปัจจัยด้านพฤติกรรม ด้านการยอมรับความเสี่ยงไม่มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าการลงทุนนั้นย่อมมีความเสี่ยงเป็นสิ่งคู่กันที่ผู้ลงทุนต้องทำความเข้าใจก่อนเริ่มลงทุน ซึ่งผู้วิจัยคาดว่าพนักงานการประปานครหลวงนั้นไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้เงินสดส่วนนั้นที่ใช้ในการลงทุนและสามารถรับความผันผวนของมูลค่าหลักทรัพย์นั้นได้ซึ่งผู้ลงทุนสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงในการลงทุนได้สอดคล้องกับงานวิจัยของอนงนาฏ ศุภกิจฉวนิชกุล , ประสพชัย พสุนนท์.(2559). ได้กล่าวว่าอัตราการออมแตกต่างกันมีการบริหารการเงินด้านเป้าหมายการออมด้านผลตอบแทนและ ด้านความเสี่ยงแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อใช้ให้เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับโบรกเกอร์ซื้อขายหลักทรัพย์ดังนี้

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ โดยแบ่งเป็น ด้านเพศ และอายุนั้น มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงต่างกันเพราะฉะนั้นโบรกเกอร์หรือบริษัทหลักทรัพย์จึงควรให้ความสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสาร การนำเสนอโฆษณาเพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

ส่วนปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ในการลงทุน มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงไม่ต่างกันเพราะฉะนั้นโบรกเกอร์หรือบริษัทหลักทรัพย์ไม่จำเป็นต้องเน้นเนื้อหาหรือปัจจัยด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ในการลงทุน เนื่องจากการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงนั้นไม่มีความแตกต่างกัน เพราะหากโบรกเกอร์หรือบริษัทหลักทรัพย์สามารถนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความรู้ได้มีประสิทธิภาพพอปัจจัยประชากรศาสตร์ด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ในการลงทุนนั้นไม่มีผลในการเลือกลงทุน

ปัจจัยด้านพฤติกรรมที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงประกอบไปด้วย ด้านบริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการ ด้านการเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์ ที่มีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงโดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.ด้านบริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการ จากการวิจัยพบว่าปัจจัยพฤติกรรมด้านบริษัทหลักทรัพย์ที่ใช้บริการนั้นมีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญในการเลือกใช้บริการโบรกเกอร์หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนได้ดีและมีความน่าเชื่อถือ

2.ด้านการเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์จากการวิจัยพบว่าปัจจัยพฤติกรรมด้านการเข้าถึงข้อมูลหลักทรัพย์นั้นมีผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวง ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญกับข้อมูลและข่าวสารที่เป็นเรื่องราวจริง มีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และถูกการวิเคราะห์ที่ล้นกรองจากผู้เชี่ยวชาญ หรือหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือมาแล้วเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการลงทุนต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1.ควรมีการศึกษาตัวแปรปัจจัยด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมที่อาจจะส่งผลต่อการเลือกลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนของพนักงานการประปานครหลวงเช่นปัจจัยกระบวนตัดสินใจ ปัจจัยด้านแรงจูงใจ เพื่อนำมาแก้ไขและปรับปรุงต่อไป

2. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงกลุ่มพนักงานการประปานครหลวง หน่วยงานผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริการ 5) หรือพื้นที่ให้บริการจังหวัดนนทบุรีเพียงเท่านั้น ซึ่งหากต้องการข้อมูลที่มีความหลากหลายมากขึ้นควรเลือกกลุ่มประชากรในการศึกษาครั้งถัดไปที่แตกต่างจากเดิม

3.การเลือกใช้เทคนิคการวิจัย อาจจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธีการอื่นเพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่มีความหลากหลายมากขึ้น และเลือกใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากเดิมเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก เพื่อให้ได้ผลที่มีความเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

Frank K. Reilly. (2535). *Investment Analysis and Portfolio Management*

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). *พฤติกรรมผู้บริโภค. การค้นคว้าอิสระ*

บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็ก จำกัด.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล(2543) *พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*

สุดารัตน์ พิมลรัตนกานต์. (2557). *เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น*

วิทวัส รุ่งเรืองผล. (2558). *ตำราหลักการตลาด (พิมพ์ครั้งที่ 5). มาร์เก็ตติ้งมูฟ.*

สุดารัตน์ พิมลรัตนกานต์. (2557). *เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. การค้นคว้าอิสระซีเอ็ดยูเคชั่น.*

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2545). *ก้าวแรกสู่การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ส่วนสิ่งพิมพ์ ฝ่ายองค์กร ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจาก <https://www.set.or.th/set/setbook/>*

วุฒิพงษ์ แสงพันธ์ และ บุญกา ปันจุมพรม(2562) *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของคณวิทำงาน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล, มหาวิทยาลัยรามคำแหง*

นายคมสันต์ สันติประดิษฐ์กุล. (2561)*การตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของนักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัยรามคำแหง,มหาวิทยาลัยรามคำแหง*

ทิฆัมพร จาดสุวรรณ์. (2562) *แรงจูงใจในการลงทุนและพฤติกรรมการลงทุนที่มีผลต่อกระบวนการการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย,มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*

สมฤดี ไยดี. (2562)*ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นของวัยรุ่นที่มีอายุระหว่าง 15-22 ปี, มหาวิทยาลัยรามคำแหง*

ภัทราวดี นามสีฐาน และ ตรีเนตร ตันตระกูล.(2561)*แนวทางการตัดสินใจลงทุนในตลาดหุ้นอเมริกาของนักลงทุนชาวไทยในเขตกรุงเทพมหานคร,มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น*

เอกจิต เพียรพิทักษ์.(2558) *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนรูปแบบต่าง ๆ ในอสังหาริมทรัพย์ประเภทอุตสาหกรรม,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*

เรวัต เทียมหมอก.(2563) *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสบการณ์การลงทุนของนักลงทุนรายย่อยเขตภาคกลางในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด*

เกียรติศักดิ์ พัฒนดำรงเกียรติ. (2558)*ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*

กนกวรรณ ศรีนวล. (2558)*การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย,มหาวิทยาลัยกรุงเทพ*