

**ความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**

**PROJECT MANAGEMENT SUCCESS OF METER AND TRANSFORMER
DEPARTMENT PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY**

สัญญาติ แก้วรัตน์

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Sanchart Kaewrut

E-mail: sanchart@hotmail.com

Faculty of Business Administration Program in Management, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านการเบิกจ่าย ด้านระยะเวลา ด้านการประเมินผล ด้านการประสานงาน และ ด้านความปลอดภัย

กลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโครงการ ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 220 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 91.4 มีอายุ 31-35 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 มีอายุงาน 11-20 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 เป็นตำแหน่งนักวิชาการจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7

ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากคือ ด้านความปลอดภัย ด้านการประเมินผล ด้านการประสานงาน ด้านการเบิกจ่าย ด้านคุณภาพ และด้านระยะเวลา ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความสำเร็จ, การบริหาร, โครงการ

ABSTRACT

The objective is to study success in project management of the Meter and Transformer Department Provincial Electricity Authority such as quality, disbursement, timing, evaluation, coordination and safety.

The population in this research is the operation and maintenance personnel Provincial Electricity Authority. The sample used in this research amount of 220 people. The questionnaire was instrument of this research. Data was analyzed using SPSS for Social Science Research. The statistics were percentage, minimum, maximum, mean and standard deviation.

The research found that The employees all respondents 220 peoples. Most are male 201 people representing 91.4%. Most aged 31-35 years old 46 peoples representing 20.9%. Most are bachelor's degree or equivalent 124 peoples representing 56.4%. Most are working period 11-20 years 61 peoples representing 27.7%. Most are academicians 105 peoples representing 47.7%.

The research found Project Management Success of Meter and Transformer Department Provincial Electricity Authority overall is at a high level. Considering each side, then all side is the high level of safety, evaluation, coordination, disbursement, quality and timing respectively.

Keyword: success, management, project

บทนำ

รัฐวิสาหกิจ เป็นหน่วยงานของรัฐตั้งขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกและเครื่องมือของรัฐ ในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการจัดหาบริการพื้นฐานหลักที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศและต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น การจัดหา ระบบไฟฟ้า น้ำประปา ระบบคมนาคมขนส่ง ระบบสื่อสาร เป็นต้น รวมถึง เป็นเครื่องมือสำคัญในการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคหรือในพื้นที่ชนบทห่างไกล และสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ ตลอดจนการส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจ

การลงทุนของรัฐวิสาหกิจจะเน้นในด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นหลัก โดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จะเป็นหน่วยงานพิจารณางบประมาณที่รัฐวิสาหกิจขอตั้งงบประมาณในแต่ละปีรวมถึงการนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาและแจ้งผลการอนุมัติงบประมาณเพื่อให้รัฐวิสาหกิจดำเนินงานตามแผนงานที่ได้เสนอไว้ ซึ่งมีเกณฑ์กำหนดให้เบิกจ่ายงบประมาณไม่น้อยกว่าร้อยละ 95.0 ของเป้าหมายในการเบิกจ่ายลงทุน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟภ. เป็นรัฐวิสาหกิจ สาขาพลังงาน มีภารกิจในการจัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง จำหน่ายกระแสไฟฟ้าในเขตพื้นที่ 74 จังหวัด (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ในปีงบประมาณ 2565 ได้รับการอนุมัติงบประมาณเงินดำเนินการ 149,380.06 ล้านบาท โดยมีโครงการ

ที่ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง รับผิดชอบคือโครงการมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ วงเงินดำเนินการ 1,625,175 ล้านบาท หน่วยงานจะทำหน้าที่รับผิดชอบ ในการบริหารโครงการ โดยดำเนินการ ตั้งแต่การวางแผนโครงการ การบริหารโครงการ การติดตามและควบคุมโครงการ การประเมินและการจบโครงการ ทำให้งานโครงการสำเร็จตามกำหนด

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เนื่องจากการบริหารโครงการขนาดใหญ่ มีรายละเอียดงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ และมีปัจจัยในด้านต่าง ๆ ทำให้การบริหารโครงการประสบความสำเร็จ รวมถึงแนวทางการบริหารโครงการให้เป็นไปได้ไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนทำให้ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจในการเบิกจ่ายลงทุนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดให้เบิกจ่ายลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95.0 ของเป้าหมายเบิกจ่ายลงทุน

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษา ความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ขอบเขตของงานวิจัย

ในการศึกษาวิจัย เรื่องความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงาน

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย

1. ความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านการเบิกจ่าย ด้านระยะเวลา ด้านการประเมินผล ด้านการประสานงาน และด้านความปลอดภัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยทำงานวิจัย คือพนักงานสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีจำนวน 478 คน (ข้อมูล ณ กันยายน 2564) ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการใช้สูตรซึ่งทราบจำนวนแน่นอนของประชากร ของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ที่ค่าความคลาดเคลื่อน 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า 220 คน และได้ทำการเก็บแบบสอบถามมาจำนวน 220 คน

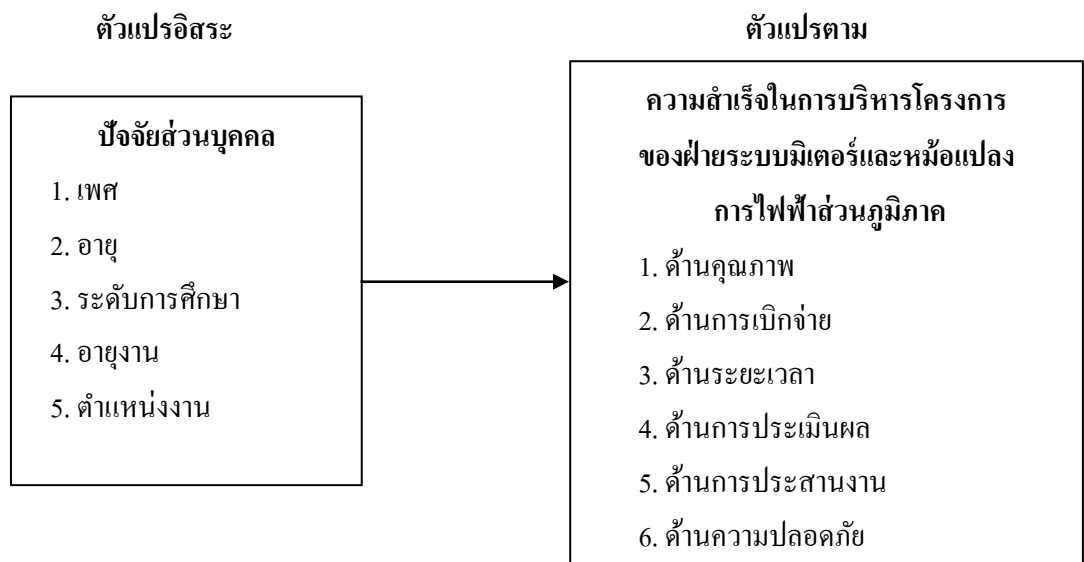
ขอบเขตด้านระยะเวลา

การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ระหว่างเดือน มกราคม - กุมภาพันธ์ 2565

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึง ความสำเร็จในการบริหาร โครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหาร โครงการ
3. สามารถนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางการบริหาร โครงการเพื่อทำให้แผนงานต่าง ๆ ของการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำเร็จตามบรรล่วัตถุประสงค์และสามารถในการเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามเกณฑ์ที่ กำหนด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับโครงการ

โครงการ หมายถึง กระบวนการทำงานที่ประกอบไปด้วยกิจกรรมหลาย ๆ กิจกรรม ซึ่งมีการ ดำเนินการเป็นไปตามลำดับ โดยการทำงานจะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีการกำหนดระยะ ระยะเวลาและงบประมาณที่จำกัด ในการดำเนินงาน โครงการ จะต้องเป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อโครงการ มีหน้าที่บริหารงาน กิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงาน เหมาะสมกับเวลา และงบประมาณที่ตั้งไว้

ปกรณ์ ปริยากร (2565) ให้ความหมาย โครงการ คือในการบริหารงานขององค์กรทุกประเภท โครงการ (Project) ถือเป็นงานสำคัญประเภทหนึ่งที่ถูกกำหนดขึ้นให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ในการบริหารการพัฒนาของหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรนั้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารโครงการ

การบริหารโครงการ หมายถึง การวางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบควบคุม และปิดงานโครงการผ่านทางเครื่องมือ ความรู้ ทรัพยากร และกิจกรรมต่าง ๆ ของพนักงานในองค์กร โดยเป้าหมายก็คือการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการภายในระยะเวลาและข้อจำกัดอย่างอื่นที่กำหนดไว้

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (2565) ให้ความหมาย การบริหารโครงการ (Project Management) คือ การจัดการ การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างเหมาะสมและสมบูรณ์ที่สุด เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในเวลาที่จำกัด ภายใต้เงื่อนไขสามประการ คือ เวลา งบประมาณ และคุณภาพ ซึ่งเป็นหัวใจของการบริหารโครงการ

วันชัย เมฆจันทิก (2565) ให้ความหมายของการบริหารโครงการ (Project management) หมายถึง กระบวนการในการดำเนินกิจกรรมด้วยวิธีการใหม่ ๆ ที่แตกต่างจากการบริหารงานประจำ/การบริหารทั่วไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้กรอบด้านงบประมาณและเวลา วัตถุประสงค์ที่กำหนดอาจจะเป็นผลได้ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีลักษณะเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพหรือทั้งสองอย่าง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการ

ความสำเร็จของโครงการ หมายถึง การดำเนินโครงการไปตามขั้นตอนและกิจกรรมต่าง ๆ และบรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ภายในกรอบกำหนดระยะเวลาและงบประมาณ

ไพบูลย์ ปัญญายุทธการ (2565) ให้ความหมาย ปัจจัยความสำเร็จของโครงการหมายถึงสิ่งที่โครงการต้องมีหรือควรมีเพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการนั้นมีมากมายหลายปัจจัย แต่หากเราให้ความสนใจกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการอย่างมีนัยสำคัญ เราเรียกปัจจัยเหล่านั้นว่า Critical Success Factor ซึ่งเป็นสิ่งที่ Project Manager มีอาชีพต้องตระหนักอย่างมากถึงวิธีการที่จะได้มาซึ่งปัจจัยเหล่านี้ เพราะนั่นหมายถึงโอกาสที่มากขึ้นที่โครงการจะสำเร็จตามเป้าหมาย

ข้อมูลฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นหน่วยงานในสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีหน้าที่ในการวางแผน จัดหา ทดสอบ ติดตั้ง และบำรุงรักษาอุปกรณ์มิเตอร์และหม้อแปลงไฟฟ้า ให้กับลูกค้าที่ใช้กระแสไฟฟ้าในเขตพื้นที่ 74 จังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อานนท์ วรรณรัตน์ (2555) ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การบริหารงานก่อสร้างตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่ากลยุทธ์การบริหารงานก่อสร้างประกอบด้วย 4 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ และด้านวัสดุอุปกรณ์ ระดับความคิดเห็นต่อกลยุทธ์การบริหารงานก่อสร้างตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ และด้านบุคลากร ตามลำดับ

ประพันธ์ ไพโรจน์ (2557) ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบริหารองค์การด้านงานก่อสร้างสนามกีฬาอำเภอของกรมพลศึกษา ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปรับตัวขององค์การ การบรรลุเป้าหมาย ที่ทันต่อเวลา และคุณภาพของงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ในขณะเดียวกันการบริหารองค์การด้านงานก่อสร้างสนามกีฬาอำเภอของกรมพลศึกษาในการวางแผนระดับนโยบาย การวางแผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน

เสกศักดิ์ เชนเขตกิจ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและผลกระทบในงานก่อสร้าง บริษัทผู้รับเหมานาขนาดเล็ก กรณีศึกษา โครงการก่อสร้างภัตตาคารสยามนิรมิต ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและผลกระทบ ในงานก่อสร้างบริษัทผู้รับเหมานาขนาดเล็กในโครงการก่อสร้างภัตตาคารสยามนิรมิต โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีปัญหาและผลกระทบกับโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการดำเนินงาน ด้านการควบคุม และด้านระยะเวลาในการก่อสร้าง รองลงมา คือ ด้านต้นทุน ด้านแรงงาน และด้านวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งมีปัญหาและผลกระทบอยู่ในระดับมาก

ภัควรินทร์ ศรีวินัยกุลชาติ (2559) ศึกษาเรื่องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้าง กรณีศึกษา โรงงานผลิตเบเกอรี่บริษัท ออฟเตอร์ ยู จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้างอาคารที่มีค่ามากที่สุด ดังนี้ ปัจจัยด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 ปัจจัยด้านการประสานงานโครงการ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 ปัจจัยด้านการเงิน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.06 ปัจจัยด้านการบริหารงาน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 ปัจจัยด้านเครื่องมือ – วัสดุอุปกรณ์ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.87 ปัจจัยด้านเทคนิคการก่อสร้าง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.00 ปัจจัยด้านการออกแบบและรายการข้อกำหนด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.99 ปัจจัยด้านสภาพพื้นที่โครงการ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.69 ตามลำดับ

โชคชัย บุญชนเศรษฐ์ (2560) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระยะเวลา ค่าใช้จ่ายและคุณภาพในงานก่อสร้างกรณีศึกษาโรงงานกระดาษ SCG อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระยะเวลา ค่าใช้จ่ายและคุณภาพในงานก่อสร้างโรงงานกระดาษ SCG โดยภาพรวมทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถสรุปผลได้ ดังนี้ ปัจจัยด้านการจัดการและการวางแผน พบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบ ได้แก่ผู้ควบคุมการก่อสร้างขาดความสามารถในการบริหาร ปัจจัยด้านบุคลากร พบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบ ได้แก่ มีความล่าช้าในการตัดสินใจและสั่งการ ปัจจัยด้านวัสดุ พบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบ ได้แก่ มีข้อจำกัดในเรื่องวัสดุและเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด ปัจจัยด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร พบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบ ได้แก่ ไม่มีการวางแผนการใช้งานเครื่องจักรที่ดี ปัจจัยด้านงานโครงสร้าง พบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบ ได้แก่ แบบก่อสร้างไม่ชัดเจน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบ ได้แก่ การส่งมอบพื้นที่ ปัจจัยด้านการผลิต พบว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบ ได้แก่ ต้องรอวัสดุอุปกรณ์ ปัจจัยด้านการเงิน พบว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบ ได้แก่ เจ้าของโครงการขอแก้ไขแบบก่อสร้าง

พจนิตา ศิลาพันธ์ (2561) ศึกษาเรื่องการบริหารความปลอดภัยในการทำงานและการรับรู้ตามแบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวเหนือ (หมอชิต-สะพานใหม่-คูคต) ผลการวิจัย พบว่าปัจจัยการบริหารความปลอดภัย ในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านนโยบายความปลอดภัย ปัจจัยการรับรู้ตามแบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า ด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ความรุนแรงหลังการเกิดอุบัติเหตุ และพฤติกรรมความปลอดภัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Approach) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยคือผู้บริหารและพนักงานในสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษาทั้งหมด ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการบริหาร โครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง จำนวน 478 คน (ที่มา : ข้อมูลสำคัญ กพท., 2564)

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่าง ด้วยวิธีการใช้สูตรซึ่งทราบจำนวนแน่นอนของประชากร ของทาโร ยามาเน่ (Yamane ,1973) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ที่ค่าความคลาดเคลื่อนการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 5% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ต้องไม่ต่ำกว่า 218 คน ผู้วิจัยจึงจะเก็บกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้นี้จำนวน 220 คนจากจำนวนประชากรทั้งหมด 478 คน วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามโดยประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 คำถามแบบให้ผู้ตอบแสดงระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารโครงการ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยที่สุด=1

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหาร โครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่

จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงและความถูกต้องของเนื้อหา ตลอดจนไปถึงความชัดเจนและการใช้ภาษาที่เหมาะสมของข้อความ ซึ่งมีเกณฑ์ในการตรวจในแต่ละข้อ ดังนี้

วัดผลโดยพิจารณาจากคะแนน IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำไปแจกแก่พนักงานของสายงานปฏิบัติการบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนจะนำมาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ และให้คะแนนแบบสอบถามทั้งหมดตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับวิเคราะห์เพื่อบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สำหรับวิเคราะห์ความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 220 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 91.4 และเพศหญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 ส่วนใหญ่ มีอายุ 31-35 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 รองลงมาคือ 36-40 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1, 26-30 ปี จำนวน 39 คนคิดเป็นร้อยละ 17.7, มากกว่า 50 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6, 41-45 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6, 46-50 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 และต่ำกว่า 26 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 รองลงมาคือต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ มีอายุงาน 11-20 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 รองลงมาคือ 21-30 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5, 5-10 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7, มากกว่า 30 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งนักวิชาการจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 รองลงมาคือพนักงานวิชาชีพ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก

จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1, ผู้ช่วย/รอง/ผู้อำนวยการกอง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 และ รอง/ผู้อำนวยการฝ่าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 ความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และ หม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ใน ระดับมาก คือด้านความปลอดภัย ด้านการประเมินผล ด้านการประสานงาน ด้านการเบิกจ่าย ด้าน คุณภาพ และด้านระยะเวลา ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสำเร็จในการบริหาร โครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และ หม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านการเบิกจ่าย ด้านระยะเวลา ด้านการประเมินผล ด้านการประสานงาน และ ด้านความปลอดภัย

กลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ดำเนิน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร โครงการ ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 220 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 91.4 มีอายุ 31-35 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อย ละ 20.9 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 มีอายุงาน 11-20 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 เป็นตำแหน่งนักวิชาการจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7

ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จในการบริหาร โครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือด้านความปลอดภัย ด้านการประเมินผล ด้านการประสานงาน ด้านการเบิกจ่าย ด้านคุณภาพ และด้าน ระยะเวลา ตามลำดับ

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความสำเร็จในการบริหาร โครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความปลอดภัย ด้านการประเมินผล ด้านการประสานงาน ด้านการเบิกจ่าย ด้านคุณภาพ และด้านระยะเวลา โดยมีประเด็นอภิปรายเพิ่มเติม ดังนี้

1. ด้านคุณภาพ

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อความสำเร็จอยู่ในระดับมากคือ โครงการมีการดำเนินการไปตามวัตถุประสงค์ ปริมาณงานครบถ้วนตามที่ได้ออกอนุมัติไว้ งานตาม โครงการมีรายละเอียดถูกต้องครบถ้วน งานสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โครงการสามารถ ส่งมอบให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไปได้ ผลสำเร็จโครงการได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งานและโครงการมี

การชี้วัดความสำเร็จ ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประพันธ์ ไพรอังกูร (2557) ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบริหารองค์การ ด้านงานก่อสร้างสนามกีฬาอำเภอของกรมพลศึกษา การศึกษาวิจัยพบว่าประสิทธิผลในการปรับตัวขององค์การ การบรรลุเป้าหมายที่ทันต่อเวลา และคุณภาพของงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ในขณะที่เดียวกันการบริหารองค์การด้านงานก่อสร้างสนามกีฬาอำเภอของกรมพลศึกษาในการวางแผนระดับนโยบาย การวางแผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน

2. ด้านการเบิกจ่าย

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อความสำเร็จอยู่ในระดับมากคือการเบิกจ่ายงบประมาณครบถ้วนเมื่อโครงการแล้วเสร็จ มีการจัดทำเกณฑ์ชี้วัดด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ มีเตรียมการจัดทำแผนเบิกจ่ายเงินไว้ล่วงหน้า มีการจ่ายเงินงวดงานตามสัญญาภายในกำหนดเวลา และการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมาย ของโครงการ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอานนท์ วรรณรัตน์ (2555) ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การบริหารงานก่อสร้างตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า 1. กลยุทธ์การบริหารงานก่อสร้างที่ควรปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ และด้านวัสดุอุปกรณ์ 2. ระดับความคิดเห็นต่อกลยุทธ์การบริหารงานก่อสร้างตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการ และด้านบุคลากร ตามลำดับ 3. ระดับความคิดเห็นต่อกลยุทธ์การบริหารงานก่อสร้างตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงโดยรวม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อกลยุทธ์การบริหารงานก่อสร้างตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานพบว่าโดยรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ด้านระยะเวลา

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อความสำเร็จอยู่ในระดับมากคือโครงการมีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน การดำเนินงานบางกิจกรรมล่าช้ากว่าแผน โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ และมีการเพิ่มระยะเวลาโครงการกรณีมีการเพิ่มปริมาณงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโชคชัย บุญชนเศรษฐ์ (2560) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระยะเวลา ค่าใช้จ่ายและคุณภาพในงานก่อสร้าง กรณีศึกษาโรงงานกระดาษ SCG อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระยะเวลา ค่าใช้จ่ายและคุณภาพในงานก่อสร้าง โรงงานกระดาษ SCG โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สรุปผลได้ ดังนี้ ปัจจัยด้านการจัดการและการวางแผน ได้แก่ผู้ควบคุมการก่อสร้างขาดความสามารถในการบริหาร ปัจจัยด้านบุคลากร ได้แก่ มีความล่าช้าในการตัดสินใจและสั่งการ ปัจจัยด้านวัสดุ ได้แก่ มีข้อจำกัดในเรื่องวัสดุ ปัจจัยด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร ได้แก่ ไม่มีการวางแผนการใช้งานเครื่องจักร ปัจจัยด้านงานก่อสร้าง

ได้แก่ แบบก่อสร้างไม่ชัดเจน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ได้แก่ การส่งมอบพื้นที่บริเวณหน้างานไม่เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา ปัจจัยด้านการผลิต ได้แก่ ต้องรอวัสดุอุปกรณ์บางรายการที่นำเข้าจากต่างประเทศ

4. ด้านการประเมินผล

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อความสำเร็จอยู่ในระดับมากคืองานตามโครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์ มีรายงานความหน้าโครงการมีการจัดทำรายงานการบริหาร โครงการปัญหาอุปสรรคได้รับแก้ไข และมีการประเมินผลโครงการ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภักวรินทร์ ศรีวินัยกุลชาติ (2559) ศึกษาเรื่องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้าง กรณีศึกษา โรงงาน ผลิตเบเกอรี่บริษัท ออฟเตอร์ ยู จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้างอาคารที่มีค่ามากที่สุด ดังนี้ ปัจจัยด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 ปัจจัยด้านการประสานงานโครงการ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 ปัจจัยด้านการเงิน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.06 ปัจจัยด้านการบริหารงาน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 ปัจจัยด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.87 ปัจจัยด้านเทคนิคการก่อสร้าง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.00 ปัจจัยด้านการออกแบบและรายการข้อกำหนด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.99 ปัจจัยด้านสภาพพื้นที่โครงการ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.69 ตามลำดับ

5. ด้านการประสานงาน

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อความสำเร็จอยู่ในระดับมากคือการสื่อสารให้ข้อมูลด้านต่างๆ กับผู้เกี่ยวข้องเข้าใจรายละเอียดและเป้าหมาย ของโครงการได้ครบถ้วน มีกำหนดการติดตามความก้าวหน้าเพื่อรับทราบปัญหาหรือ อุปสรรคและหาแนวทางแก้ไข มีการประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องก่อนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน การสนับสนุนข้อมูล และวิธีการและรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานและลดข้อผิดพลาดและมีหลักฐานการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในอนาคต ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเสกศักดิ์ เชนเขตกิจ (2558) ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและผลกระทบในงานก่อสร้าง บริษัทผู้รับเหมานาขนาดเล็ก กรณีศึกษา โครงการก่อสร้างภัตตาคารสยามนิรมิต งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัญหาและผลกระทบในงานก่อสร้างบริษัทผู้รับเหมานาขนาดเล็กในโครงการก่อสร้างภัตตาคารสยามนิรมิต ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและผลกระทบในงานก่อสร้างบริษัทผู้รับเหมานาขนาดเล็กในโครงการก่อสร้างภัตตาคารสยามนิรมิต โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีปัญหาและผลกระทบกับโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการดำเนินงาน ด้านการควบคุม และด้านระยะเวลาในการก่อสร้าง รองลงมา คือ ด้านต้นทุน ด้านแรงงาน และด้านวัสดุอุปกรณ์

6. ด้านความปลอดภัย

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อความสำเร็จอยู่ในระดับมากคือโครงการมีการตรวจสอบเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน โครงการมีการกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัย มีการชี้แจงเกี่ยวกับความปลอดภัยขณะทำงานในสถานที่ใกล้ไฟฟ้าแรงสูง สภาพแวดล้อมโครงการมีความปลอดภัยในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนดและมีการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

บุคคลตามที่หน่วยงานกำหนด ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรีดา ศิลาพันธ์ (2561) ศึกษาเรื่องการบริหารความปลอดภัยในการทำงานและการรับรู้ตามแบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวเหนือ (หมอชิต-สะพานใหม่-คูคต) ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการเข้าฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและไม่เคยได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน ปัจจัยการบริหารความปลอดภัยในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านนโยบายความปลอดภัย ปัจจัยการรับรู้ตามแบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า ด้านการรับรู้ความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ความรุนแรงหลังการเกิดอุบัติเหตุ และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวเหนือโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การศึกษาเรื่องความสำเร็จในการบริหารโครงการของฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

1. ด้านคุณภาพ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ โครงการมีการดำเนินการไปตามวัตถุประสงค์ ปริมาณงานครบถ้วนตามที่ได้ขออนุมัติไว้ จึงควรกำหนดแผนงานและกิจกรรมในแต่ละส่วนตามที่ได้รับอนุมัติให้ชัดเจน ครบถ้วน และติดตามการดำเนินงานทั้งหมดตามโครงการอย่างต่อเนื่องจนงานแล้วเสร็จครบถ้วน โดยต้องดำเนินการ ตรวจสอบปริมาณงานในแต่ละสัญญาและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญา และงานสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ มีการนำเข้าใช้งาน ประเมินผลและสรุปผลการใช้งานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้ขอตังแผนงานไว้

2. ด้านการเบิกจ่าย

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ การเบิกจ่ายงบประมาณครบถ้วนเมื่อโครงการแล้วเสร็จ โดยงบประมาณในแต่ละโครงการจะมีการอนุมัติวงเงินงบประมาณในการดำเนินการและผู้บริหาร โครงการจะดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างตามวงเงินงบประมาณที่ได้รับ การเบิกจ่ายเงินจะต้องตรวจสอบและเบิกจ่ายให้ครบถ้วนรายละเอียดในแต่ละงาน ต้องมีการจัดทำข้อตกลงเพื่อติดตามและวัดความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการตามกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ และควรกำหนดแผนการเบิกจ่ายเงิน โดยอ้างอิงกิจกรรมการดำเนินงานตามรายละเอียดงานและเงื่อนไขการจ่ายเงินและติดตามหรือเร่งรัดการดำเนินงาน เพื่อให้การจ่ายเงินเป็นไปตามแผน

3. ด้านระยะเวลา

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ โครงการมีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน เห็นควรให้ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบรายละเอียดของโครงการทั้งด้านปริมาณงานและงบประมาณและนำมากำหนดแผนการดำเนินงานภายใน

ระยะเวลาให้ชัดเจน ให้ผู้รับผิดชอบโครงการติดตามผลการดำเนินงานของงานด้านต่าง ๆ หากพบว่ามีโอกาสที่จะทำให้งานล่าช้าให้เร่งตรวจสอบหาสาเหตุและหาแนวทางแก้ไขปัญหาและปรับแผนการดำเนินงานและติดตามการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมตลอดจนแก้ไขปัญหาลงมือให้สำเร็จลุล่วง ให้งานเป็นไปตามแผนงานและเสร็จตามกำหนดเวลา

4. ด้านการประเมินผล

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ งานตามโครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ต้องตรวจสอบรายละเอียดด้านต่างๆ ในการขออนุมัติตั้งแผนงาน โครงการว่าต้องดำเนินการในกิจกรรมส่วนต่าง ๆ และพิจารณาผลการดำเนินงานของโครงการงานจะต้องแล้วเสร็จตามแผนงานที่ได้ตั้งไว้ มีรายงาน เพื่อให้ได้ทราบถึงสถานะการดำเนินงานตลอดจนถึงปัญหา/อุปสรรคของโครงการ ต้องมีการกำหนดให้ผู้รับผิดชอบทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานอย่างชัดเจนจนกว่างานจะแล้วเสร็จ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำเสนอผู้บริหารทราบความก้าวหน้าและผลการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดของงานในด้านต่าง ๆ และรายละเอียดด้านงบประมาณอย่างครบถ้วน

5. ด้านการประสานงาน

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ การสื่อสารให้ข้อมูลด้านต่าง ๆ กับผู้เกี่ยวข้องเข้าใจรายละเอียดและเป้าหมาย ของโครงการได้ครบถ้วน รวมถึงการนำเสนอข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องในแต่ละด้านตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้และเข้าใจไปทิศทางเดียวกัน ควรให้มีการจัดทำแผนการติดตามการดำเนินงาน ในแต่ละส่วนและในภาพรวมเพื่อจะได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน มีการประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องก่อนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวทางเดียวกันตลอดจนทราบรายละเอียดในแต่ละส่วนงานที่รับผิดชอบจะทำให้ไม่เกิดอุปสรรคในการดำเนินงาน

6. ด้านความปลอดภัย

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ โครงการมีการตรวจสอบเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน โดยตรวจสอบสถานที่ในการดำเนินงาน กำหนดพื้นที่ในการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้องด้านต่าง ๆ และมีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ มีการชี้แจงเกี่ยวกับความปลอดภัยขณะทำงานในสถานที่ใกล้ไฟฟ้าแรงสูง มีความเสี่ยงจะเกิดอันตรายจากไฟฟ้า มีการให้ความรู้เกี่ยวกับอันตรายจากไฟฟ้า แก่ผู้เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมเช่นด้านสภาพแวดล้อม ด้านคู่สัญญา เป็นต้น รวมถึงการศึกษาเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่นๆ เพื่อจะได้ทราบถึงสำเร็จในการบริหาร โครงการและสามารถในการเบิกจ่ายงบประมาณและนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหาร โครงการต่อไป

2. การวิจัยควรมีการปรับเปลี่ยนขยายขอบเขตการศึกษาโดยเพิ่มกลุ่มขนาดประชากรให้มีครบทุกสายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร โครงการทั้งหมดขององค์กรและควรเพิ่มประชากรจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร โครงการ เพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของความสำเร็จในการบริหาร โครงการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งหมดเป็นอย่างไร เพื่อจะได้นำไปใช้ปรับปรุงการบริหารโครงการ ขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- โชคชัย บุญชนเศรษฐ์. (2560). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระยะเวลา ค่าใช้จ่ายและคุณภาพในงานก่อสร้าง กรณีศึกษาโรงงานกระดาษ SCG อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี. การค้นคว้าอิสระ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- ประพันธ์ ไพโรจน์. (2557). ประสิทธิภาพการบริหารองค์การดำเนินงานก่อสร้างสนามกีฬาอำเภอของกรมพลศึกษา. ดุษฎีนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สาขารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
- ปกรณ์ ปริยากร. (2565). การวางแผน การวิเคราะห์โครงการ และแนวทางในการบริหารและการจัดการโครงการให้ประสบความสำเร็จ. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2565, จาก http://planning.pn.psu.ac.th/plan_doc/procedure/docs_procedure/200_1530261702.pdf
- พัญนิดา ศิลานนท์. (2561). การบริหารความปลอดภัยในการทำงานและการรับรู้ตามแบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวเหนือ (หมอชิต-สะพานใหม่-คูคต). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรังสิต
- ไพบุลย์ ปัญญายุทธการ. (2565). ปัจจัยความสำเร็จของโครงการ. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2565, จาก <https://www.knowledgetraining.com/index.php?tpid=0032>
- ภัควรินทร์ ศรีวินัยกุลชาติ. (2559). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโครงการก่อสร้าง กรณีศึกษา โรงงานผลิตเบเกอรี่บริษัท ออฟเตอร์ ยู จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าอิสระ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- วันชัย เมฆจันทิก. (2565). การบริหารโครงการในมุมมองนักบริหาร. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2565, จาก <http://www.correct.go.th/newcorrectweb/uploads/default/files/a9658182c307429791de8d74ded105bc.pdf>
- เสกศักดิ์ เชนเขตกิจ. (2558). การศึกษาปัญหาและผลกระทบในงานก่อสร้าง บริษัทผู้รับเหมา ขนาดเล็ก กรณีศึกษา โครงการก่อสร้างภัตตาคารสยามนิรมิต. การค้นคว้าอิสระ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้าง. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์. (2565). การบริหารโครงการ. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2565, จาก https://www.opsmoac.go.th/km-km_org_center-files-421491791813
- อานนท์ วรรณรัตน์. (2555). กลยุทธ์การบริหารงานก่อสร้างตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี