

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร
KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING FOR PEOPLE'S PERSONAL
INCOME TAX OF TAX PAYER INCOME TAX THE PEOPLE'S PERSONAL
IN BANGKOK AREA

อุมาพร พุ่มพวง

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Umaporn Pumpuang

E-mail: umapornoil94@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ และสถานภาพของผู้มีเงินได้ (3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านแวดล้อมในสังคม ได้แก่ด้าน ครอบครัว ข้อมูลจากสรรพากรที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครที่เป็นผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์การทำงาน และสถานภาพต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ต่างกัน และผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศ อายุ และรายได้ต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขต

กรุงเทพมหานคร ไม่ต่างกัน นอกจากนี้สภาพแวดล้อมในสังคม ด้านครอบครัว และด้านข้อมูลจากสรรพากร มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ; ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา; ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

Abstract

The purposes of this research were to 1) Study the level knowledge and understanding for people's personal income tax of tax payer income tax the people's personal in Bangkok area. 2) Study the level knowledge and understanding for people's personal income tax of tax payer income tax the people's personal in Bangkok area classified by personal factors as gender, age, education level, occupation, experience, income and status 3) Study environmental factors in society such as family and data from the Revenue Department that affects knowledge and understanding for people's personal income tax of tax payer income tax the people's personal in Bangkok area. The sample used in this research were 400 personnel in Bangkok area using questionnaires as a tool to collect data. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation by testing the hypothesis by using t-test statistics, one-way variance statistics (One-way ANOVA), if differences are found by using LSD methods and using multiple regression analysis.

Results of the hypothesis test found that differences in education level occupation experience and status making the Study the level knowledge and understanding for people's personal income tax of tax payer income tax the people's personal in Bangkok area. However, difference in gender, age, and income of tax payer income tax the people's personal was not affected to this knowledge and understanding. Further, environmental factors in society such as family and data from the Revenue Department were also affected knowledge and understanding for people's personal income tax of tax payer income tax the people's personal in Bangkok area.

Keywords: Knowledge and Understanding; personal income tax; Tax Payer

บทนำ

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลังมีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีเพื่อนำไปบริหารและพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้ดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งนี้การพัฒนาประเทศต้องใช้งบประมาณอย่างมหาศาล ซึ่งกรมสรรพากรจัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ อากรแสตมป์ ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม และอากรรังนกนางแอ่น ซึ่งการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรจากผู้มีเงินได้ทุกประเภท โดยเฉพาะภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งเรียกเก็บจากบุคคลผู้มีเงินได้พึงประเมินนั้น มีฐานกว้างขวางครอบคลุมประชาชนทั้งประเทศที่มีเงินได้ โดยการที่รัฐบาลสามารถจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้เป็นจำนวนมากในแต่ละปีนั้นนับเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของรัฐบาล

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามประมวลรัษฎากร เป็นภาษีทางตรงประเภทหนึ่งที่สำคัญมาก เพราะเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญของรัฐบาล และเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการกระจายรายได้ที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไป หรือจากหน่วยภาษีที่มีลักษณะพิเศษตามที่กฎหมายกำหนด และมีรายได้เกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยปกติจัดเก็บเป็นรายปี รายได้ที่เกิดขึ้นในปีใด ๆ ผู้มีรายได้มีหน้าที่ต้องนำไปแสดงรายการตนเองตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนดภายในเดือนมกราคมถึงมีนาคมของปีถัดไป สำหรับผู้มีเงินได้บางกรณีกฎหมายยังกำหนดให้ยื่นแบบฯ เสียภาษีตอนครึ่งปีสำหรับรายได้ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงครึ่งปีแรก เพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษี ที่ต้องชำระ และเงินได้บางกรณี กฎหมายกำหนดให้ผู้จ่ายทำหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากเงินได้ที่จ่ายบางส่วน เพื่อให้มีการทยอยชำระภาษีขณะที่มีเงินได้เกิดขึ้นอีกด้วย

ถึงแม้ว่าในปัจจุบันกรมสรรพากรในฐานะหน่วยงานที่จัดเก็บภาษี จะมีนโยบายประชาสัมพันธ์ด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษี และเพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติ และทำความเข้าใจในเรื่องการยื่นแบบแสดงรายการในการชำระภาษี เช่น การจัดทำคู่มือแนะนำความรู้ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและการยื่นแบบแสดงรายการให้กับผู้เสียภาษี การแนะนำการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ของกรมสรรพากร การขอคำแนะนำและติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรผ่านทางโทรศัพท์ (ศูนย์สารนิเทศสรรพากร RD Call Center 1161) เป็นต้น แต่ยังมีประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอีกจำนวนมากที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและการยื่นแบบแสดงรายการ ซึ่งอาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกฎหมายภาษีอากรในแต่ละปี

ดังนั้น เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและสร้างความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษี ไม่ว่าจะเป็นการกรมสรรพากรผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษี หรือสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ซึ่งมีหน้าที่ในการให้บริการวิชาการแก่สังคม จึงควรมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความรู้ความเข้าใจและข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ถูกต้อง ครบถ้วนและมีความเป็นธรรม สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจ และค่าครองชีพในปัจจุบัน ในขณะที่เดียวกันประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกคนควรจะเปิดใจเรียนรู้ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

จากข้อมูลข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีแนวคิดในการวิจัยคือ การศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ และสถานภาพของผู้มีเงินได้ว่ามีความสัมพันธ์มากน้อยเพียงใดต่อความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร และศึกษาปัจจัยการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากแวดล้อมในสังคมด้านต่าง ๆ ว่ามีผลความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครหรือไม่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้อศึกษามาเป็นแนวทางแก่กรมสรรพากรซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษี และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้ถูกต้อง ลดความผิดพลาดในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานำมาซึ่งประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับประเทศในลำดับต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ และสถานภาพของผู้มีเงินได้
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านแวดล้อมในสังคม ได้แก่ด้าน ครอบครัว ข้อมูลจากสรรพากรที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร ที่ได้ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ขอบเขตด้านตัวแปร ในการศึกษาวิจัยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครได้กำหนดตัวแปรสำหรับการศึกษาวิจัย ซึ่งประกอบไปด้วย
 - 2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัย ในครั้งนี้ ได้แก่
 - 2.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ และสถานภาพของผู้มีเงินได้ ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร
 - 2.1.2 ปัจจัยแวดล้อมในสังคม ประกอบไปด้วย ด้านครอบครัว และด้านข้อมูลจากกรมสรรพากร
 - 2.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ที่ได้กำหนดขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร
3. ขอบเขตระยะเวลา การดำเนินการศึกษาวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2565 ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ทำให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. ทำให้ทราบถึงปัจจัยด้านแวดล้อมในสังคมที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

ทบทวนวรรณกรรม

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

มานัส ปันหล้า (2555): กล่าวว่า ความรู้ หมายถึง สารสนเทศที่นำไปสู่การปฏิบัติ เป็นเนื้อหาข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น ทฤษฎี หลักการ รูปแบบ กรอบความคิด หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความจำเป็น และเป็นกรอบของการ ผสมผสานระหว่างประสบการณ์ ค่านิยม ความรอบรู้ในบริบท สำหรับการประเมินค่า และการนำเอาประสบการณ์กับสารสนเทศ ใหม่ ๆ มาผสมรวมเข้าด้วยกัน โดยแบ่งได้ดังนี้

1. ความรู้ในตัวของผู้คนหรือความรู้โดยนัย (Tacit Knowledge) หมายถึง ความรู้เป็นเรื่องเฉพาะตัวที่เกิดจาก ประสบการณ์ การศึกษา การสนทนา การฝึกอบรม เจตคติของแต่ละบุคคล เป็นความรู้บวกกับสติปัญญาและประสบการณ์
2. ความรู้เชิงประจักษ์ที่ปรากฏชัดเจน (Explicit Knowledge) หมายถึง ความรู้ที่ได้รับการถ่ายทอดจากบุคคล ออกมาในรูปของการบันทึกตามรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งเป็นสารสนเทศนั่นเอง
3. ความรู้ที่เกิดจากวัฒนธรรม (Culture Knowledge) หมายถึง ความรู้ที่เกิดจากความเชื่อ ความศรัทธา ซึ่ง เกิดจากผลสะท้อนกลับของความรู้ และสภาพแวดล้อมทั่วไปขององค์กร

จากแนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ว่า ความรู้ความเข้าใจของแต่ละบุคคลมีความ แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ซึ่งปัจจัยหลัก ๆ เป็นปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่องของระดับการศึกษา ประสบการณ์ รวมถึง ครอบครัวที่คอยให้คำแนะนำซึ่งมีอิทธิพลต่อความรู้ รวมทั้งปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมก็มีส่วนทำให้แต่ละบุคคลเข้าถึงเนื้อหาความรู้ อีก ด้วย บุคคลแต่ละคนต่างมีความรู้ ความเข้าใจ ในสิ่งต่าง ๆ ไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับ สภาพความพร้อมของแต่ละสถานการณ์และแต่ละ บุคคล ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความรู้ ความเข้าใจที่สำคัญ

2. แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์

สาวตรี นาครศรีม่วง (2557)ให้ความหมายว่า เพศ เป็นภาวะที่แตกต่างกันทางกายภาพระหว่างเพศหญิงและเพศชาย ที่ ไม่ได้เป็นข้อเท็จจริงทางชีวภาพเพียง อย่างเดียว แต่เป็นภาวะความแตกต่างที่สังคมให้ความหมายไว้ และมีการถ่ายทอดสืบต่อ ความ แตกต่างนี้จึงกลายเป็นความรู้ โดยมีภาษาเป็นเครื่องมือในการสถาปนาความรู้ดังกล่าว อายุ เป็นคุณลักษณะทาง ประชากรอีกลักษณะหนึ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามระยะเวลาของการมีชีวิตอยู่หรือตามวัยของบุคคล เป็นลักษณะประจำตัว บุคคลที่สำคัญมากในการศึกษาและวิเคราะห์ทางประชากรศาสตร์ โดยอายุจะแสดงถึงวัยวุฒิของบุคคล และเป็นเครื่องบ่งชี้ถึง ความสามารถในการทำความเข้าใจในเนื้อหาและข่าวสารรวมถึงการรับรู้ต่าง ๆ ได้มาก น้อยต่างกัน การมีประสบการณ์ในชีวิตที่ ผ่านมาแตกต่างกัน หรืออีกประการหนึ่งคืออายุจะเป็น เครื่องบ่งชี้ถึงความสนใจในประเด็นต่าง ๆ เช่นเรื่องการเมืองความ สนุกสนาน การเตรียมตัวสร้างอนาคต เป็นต้น นอกจากนั้นก็จะชี้ให้เห็นอารมณ์ที่แตกต่างกันออกไปในกลุ่มคนที่มีวัยต่างกันอัน เนื่องมาจากกระบวนการคิดและตัดสินใจที่ผ่านการกลั่นกรองจากประสบการณ์ของช่วงวัยที่จะส่งผลต่อกระบวนการคิดและการ ควบคุมทางอารมณ์ของแต่ละช่วงอายุของบุคคล

จากแนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์ ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ สถานภาพ ลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล จะมีผลต่อการเรียนรู้และเข้าใจ

3. แนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

3.1 ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไป หรือจากหน่วยภาษีที่มีลักษณะพิเศษตามที่กฎหมายกำหนด และมีรายได้เกิดขึ้น ตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยปกติจัดเก็บเป็นรายปี

3.2 เงินได้พึงประเมิน" หมายถึง เงินได้ของบุคคลใด ๆ หรือหน่วยภาษีใดข้างต้นที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม ของปีใด ๆ หรือเงินได้ที่เกิดขึ้นในปีภาษีเกณฑ์เงินได้พึงประเมินขั้นต่ำที่ผู้มีเงินได้ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษี ได้แก่ (1) บุคคลธรรมดาและผู้ถึงแก่ความตาย มีเงินได้พึงประเมิน ดังนี้ กรณีโสดเงินเดือนอย่างเดียวเกิน 120,000 บาท หรือมีเงินได้ประเภทอื่น 60,000 บาท กรณีสมรสเงินเดือนอย่างเดียวเกิน 220,000 บาท หรือมีเงินได้ประเภทอื่น 120,000 บาท (2) ห้างหุ้นส่วนสามัญที่มีโชนิติบุคคล หรือคณะบุคคลที่มีโชนิติบุคคลมีเงินได้พึงประเมินเกิน 60,000 บาท(3) กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง มีเงินได้พึงประเมินเกิน 60,000 บาท

3.3 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีเงินได้เกิดขึ้นระหว่างปีที่ผ่านมาโดยมีสถานะ อย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้ (1) บุคคลธรรมดา (2) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชนิติบุคคล (3) ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี (4) กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง (5) วิสาหกิจชุมชน ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน เฉพาะที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือคณะบุคคลที่มีโชนิติบุคคล

3.4 ยื่นแบบแสดงรายการ ปกติปีละ 1 ครั้ง เงินได้ของปีใด ก็ยื่นแบบฯ ภายใน วันที่ 31 มีนาคม ของปีถัดไป เว้นแต่เงินได้ บางลักษณะ เช่น การให้เช่า ทรัพย์สินเงินได้จาก วิชาชีพอิสระ เงินได้จาก การรับเหมา เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เป็นต้น จะต้อง ยื่นแบบฯ ตอนกลางปี สำหรับเงินได้ที่เกิดขึ้นใน 6 เดือนแรก ภายในเดือนกันยายน ของทุกปี

3.5 เงินได้ประเภทที่ 1 ได้แก่ เงินได้ เนื่องจากการจ้างแรงงานไม่ว่าจะเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง โบนัส เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ

3.6 ค่าใช้จ่าย เป็นองค์ประกอบหนึ่งในการคำนวณภาษี ถือเป็นสิทธิประโยชน์ทางภาษีอย่างหนึ่งที่กฎหมายกำหนดไว้ สำหรับหักเป็นต้นทุนในการทำงานมีอัตราการหักค่าใช้จ่ายมากหรือน้อยตามแต่ละประเภทของเงินได้ ดังนี้ ประเภท (1) เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เบี้ยเลี้ยง หักค่าใช้จ่ายได้ 50 % แต่ไม่เกิน 100,000 บาท ประเภท (2) เงินได้จากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำหรือจากการรับทำงานให้ค่าธรรมเนียม ค่านายหน้า ฯลฯ หักค่าใช้จ่ายได้ 50 % แต่ไม่เกิน 100,000 บาท หากมีเงินได้ประเภทที่ 1 และ 2 ให้นำเงินได้ทั้ง 2 ประเภทรวมกันแต่หักได้ไม่เกิน 100,000 บาท ประเภท (3) ค่าแห่งกุฎีวัดลี้ ค่าแห่งลิขสิทธิ์หรือสิทธิอย่างอื่นหักค่าใช้จ่ายได้ 50%แต่ไม่เกิน 100,000 บาท หรือตามจริง ประเภท (4) ดอกเบี้ย เงินปันผล ส่วนแบ่งกำไร ฯลฯ หักค่าใช้จ่ายไม่ได้ ประเภท (5) รายได้จากการให้เช่าทรัพย์สิน การผิดสัญญาเช่าซื้อ การผิดสัญญาซื้อขายเงินผ่อน สามารถหักค่าใช้จ่ายอัตราเหมา ประเภท (6) วิชาชีพอิสระ สามารถหักค่าใช้จ่ายตามจริงหรืออัตราเหมา ประเภท (7) รับเหมาก่อสร้าง หักค่าใช้จ่ายได้ตามจริงหรืออัตราเหมา 60% ประเภท (8) รายได้อื่น นอกเหนือจาก 1-7 (ตามพระราชกฤษฎีกา (ฉบับที่ 629) พ.ศ.2560) หักค่าใช้จ่ายตามจริงหรืออัตราเหมา 40% และ 60%

3.7 รายการลดหย่อน ได้แก่ (1) กรณีบุคคลธรรมดา หรือผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี (1) ผู้มีเงินได้ 60,000 บาท (2) คู่สมรส (ไม่มีเงินได้) 60,000 บาท (3) ผู้มีเงินได้หรือคู่สมรสต่างฝ่ายต่างมีเงินได้ ให้หักลดหย่อนรวมกันได้ ไม่เกิน 120,000 บาท (4) บุตรชอบด้วยกฎหมายและบุตรบุญธรรม หักค่าลดหย่อนได้คนละ 30,000 บาท บุตรชอบด้วยกฎหมาย

หักลดหย่อนได้ไม่จำกัดจำนวน บุตรบุญธรรม หักลดหย่อนได้ไม่เกิน 3 คน และบุตรมีอายุไม่เกิน 25 ปี และกำลังศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยหรืออุดมศึกษา (5) ค่าอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของผู้มีเงินได้ โดยบิดามารดาต้องมีเงินได้พึงประเมินในปีภาษีที่ขอหักลดหย่อนไม่เกิน 30,000 บาท หักค่าลดหย่อนคนละ 30,000 บาท และสามารถหักลดหย่อนสำหรับบิดามารดาของคู่สมรสได้อีกคนละ 30,000 บาท (6) ค่าอุปการะเลี้ยงดูคนพิการหรือคนทุพพลภาพ หักค่าลดหย่อน คนละ 60,000 บาท (7) ค่าเบี้ยประกันชีวิต (กรมธรรม์อายุ 10 ปีขึ้นไป) ของผู้มีเงินได้หักค่าลดหย่อนและได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับเงินได้เท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 100,000 บาท ทั้งนี้ หากคู่สมรสมีการประกันชีวิต และความเป็นสามีภริยาได้มีอยู่ตลอดปีภาษี ผู้มีเงินได้มีสิทธิหักลดหย่อนสำหรับเบี้ยประกันชีวิตของคู่สมรสที่ไม่มีเงินได้ตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 10,000 บาท แต่หากสามีภริยาต่างฝ่ายต่างมีเงินได้ (8) ค่าเบี้ยประกันสุขภาพบิดามารดาของผู้มีเงินได้และคู่สมรส หักค่าลดหย่อนเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 15,000 บาท ทั้งนี้ บิดามารดาของผู้มีเงินได้และคู่สมรสต้องไม่มีเงินได้พึงประเมินในปีภาษีที่ใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้เกิน 30,000 บาท (9) เงินสะสมที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หักลดหย่อนได้ตามจำนวนที่ได้จ่ายไปจริงในปีภาษี แต่ไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนที่เกิน 10,000 บาทแต่ไม่เกิน 490,000 บาท ซึ่งไม่เกินร้อยละ 15 ของค่าจ้างให้หักจากเงินได้ (10) ดอกเบี้ยกู้ยืมที่จ่ายให้แก่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น บริษัท ประกันชีวิต สหกรณ์ หรือนายจ้างสำหรับการกู้ยืมเงินเพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างอาคารอยู่อาศัยสร้างเป็นประกันการกู้ยืม หักค่าลดหย่อนตามจำนวนเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 100,000 บาท (11) เงินสมทบประกันสังคม หักค่าลดหย่อนเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 9,000 บาท (8) เงินได้สุทธิ หางเงินได้สุทธิ สามารถหาได้จาก การนำเงินได้พึงประเมินตลอดปีภาษีมารวมกันทั้งหมด หักค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายกำหนดได้ออกมาเป็นเงินได้หลังหักค่าใช้จ่าย หลังจากนั้นนำมาหักค่าลดหย่อนต่างๆ (ไม่รวมค่าลดหย่อนเงินบริจาค) ตามที่กฎหมายกำหนดจึงได้ยอดเงินได้สุทธิ (9) อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (10) สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการ ได้แก่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (เดิมเรียกว่า สำนักงานสรรพากรเขต/อำเภอ) สำหรับการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.90 หรือ ภ.ง.ด.91 ผู้มีเงินได้สามารถยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกแห่ง, ที่ทำการไปรษณีย์สำหรับการยื่นแบบฯ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 มีนาคม เท่านั้น มีหลักเกณฑ์, Internet ทาง Web Site ของกรมสรรพากร ที่ www.rd.go.th หรือจะยื่นผ่าน Rd smart tax application ทางโทรศัพท์มือถือ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วลัยพร แก้วสาร (2562) ได้ศึกษา ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 พบว่า ผลการศึกษาพบว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่วนใหญ่ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับปีภาษี 2560 อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาผลการศึกษาจำแนกเป็น รายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจในเรื่องรายการยกเว้นและลดหย่อนมากที่สุด เนื่องจากเป็นเรื่องที่ผู้เสียภาษีที่มีเงินได้ในแต่ละประเภทจะต้องทราบเพื่อสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษีของตนเอง ส่วนเรื่องการหักค่าใช้จ่ายมีความเข้าใจน้อยที่สุด อาจเนื่องมาจากผู้เสียภาษีจะมีความเข้าใจในการหักค่าใช้จ่ายเฉพาะในส่วนประเภทเงินได้ของตนเองเท่านั้น แต่สำหรับเงินได้ประเภทอื่นที่ตนเองไม่มีเงินได้จะไม่ทราบไม่มีความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเท่าที่ควร ส่วนเรื่องการศึกษาเปรียบเทียบความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีที่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน เงินเดือนและรายได้ต่อ

เดือน และช่องทางในการยื่นแบบ แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่แตกต่างกัน จะมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเพศที่ต่างกันจะมีระดับความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ไม่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) และเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) ใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยทำการเลือกจากตารางแบบไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน หรือ ∞ (Infinity) จากค่าความคลาดเคลื่อน 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยผลจากการเปิดตารางของ Taro Yamane (1973)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 4 ส่วน รายละเอียดมีดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ ซึ่งข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ และสถานภาพของผู้มีเงินได้ รวม 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร 5 ด้าน จำนวน 30 ข้อ กำหนดให้ 5 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด, 4 = ระดับความคิดเห็นค่อนข้างมาก, 3 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง, 2 = ระดับความคิดเห็นค่อนข้างน้อย, 1 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านแวดล้อมในสังคมของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ข้อ กำหนดให้ 5 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด, 4 = ระดับความคิดเห็นค่อนข้างมาก, 3 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง, 2 = ระดับความคิดเห็นค่อนข้างน้อย, 1 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งจะมีข้อคำถามทั้งหมด 1 ข้อ

ช่วงเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยการประเมินความคิดเห็นใช้วิธีการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น ได้ว่า ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 = มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด, ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 = มีระดับความคิดเห็นน้อย, ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 = มีระดับความคิดเห็นปานกลาง, ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 = มีระดับความคิดเห็นมาก และค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีการวัดระดับเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยประชากรด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ และสถานภาพของผู้มีเงินได้ ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ตัวแปรที่มีการวัดระดับเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านแวดล้อมในสังคม และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ

2.2 ใช้สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ และสถานภาพของผู้มีเงินได้ และหากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

2.3 ใช้สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการวิเคราะห์ปัจจัยด้านแวดล้อมในสังคม ได้แก่ด้าน ครอบครัว ข้อมูลจากสรรพากร

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการคำนวณภาษี ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ด้านการหักค่าลดหย่อน ด้านการหักค่าใช้จ่าย และด้านการยื่นแบบ

2. ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์การทำงาน และสถานภาพต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ต่างกัน

2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศ อายุ และรายได้ต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมในสังคม ที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยแวดล้อมในสังคมทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านครอบครัว และด้านข้อมูลจากสรรพากร มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของ ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในความรู้ทั่วไป

เกี่ยวกับบุคคลธรรมดาเรื่องการยื่นแบบแสดงรายการ ปกติปีละ 1 ครั้ง เงินได้ของปีใดก็ยื่นแบบฯ ภายในวันที่ 31 มีนาคม ของปีถัดไป ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กล่าวไว้ว่า ยื่นแบบแสดงรายการ ปกติปีละ 1 ครั้งเงินได้ของปีใดก็ยื่นแบบฯ ภายในวันที่ 31 มีนาคม ของปีถัดไป เว้นแต่ เงินได้บางลักษณะ เช่น การให้เช่าทรัพย์สิน เงินได้จาก วิชาชีพอิสระ เงินได้จากการรับเหมา เงินได้จากธุรกิจการพาณิชย์ เป็นต้นจะต้องยื่นแบบฯ ตอนกลางปีสำหรับเงินได้ที่เกิดขึ้นใน 6 เดือนแรกภายในเดือนกันยายน ของทุกปี และสอดคล้องกับ จิตติมา ลี้มกระยารส (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ พบว่า เมื่อผู้ที่มีรายได้อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ จะมีความน่าจะเป็นและการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากกว่าภูมิภาคอื่นๆ จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจมาก

1.2 ด้านการหักค่าใช้จ่าย ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการหักค่าใช้จ่ายเรื่องเงินได้ ประเภท (1) เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เบี้ยเลี้ยงและประเภท (2) เงินได้จากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำหรือจากการรับทำงานให้ค่าธรรมนิยม ค่านายหน้า ฯลฯ หักค่าใช้จ่ายได้ 50 % แต่ไม่เกิน 100,000 บาทหากมีเงินได้ประเภทที่ 1 และ 2 ให้นำเงินได้ทั้ง 2 ประเภทรวมกันแต่หักได้ไม่เกิน 100,000 บาท ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กล่าวไว้ว่า ผู้มีเงินได้ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความยากง่ายหรือต้นทุนที่แตกต่างกัน เพื่อความเป็นธรรมในกฎหมายจึงได้แบ่งลักษณะเงินได้(พึงประเมิน) ออกเป็นกลุ่มๆ ตามความเหมาะสมเพื่อกำหนด วิธีคำนวณภาษีให้เกิดความเป็นธรรมมากที่สุดจึงมีการแบ่งประเภทเงินรายได้ที่ต้องเสียภาษี และไม่สอดคล้องกับ วลัยพร แก้วสาร (2562) ศึกษาเกี่ยวกับ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากรณีศึกษาผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 พบว่า เรื่องการหักค่าใช้จ่ายมีความเข้าใจน้อยที่สุด อาจเนื่องมาจากผู้เสียภาษีจะมีความเข้าใจในการหักค่าใช้จ่ายเฉพาะในส่วนประเภทเงินได้ของตนเองเท่านั้น แต่สำหรับเงินได้ประเภทอื่นที่ตนเองไม่มีเงินได้จะไม่ทราบไม่มีความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเท่าที่ควร

1.3 ด้านการหักค่าลดหย่อน ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการหักค่าลดหย่อนเรื่องผู้มีเงินได้สามารถหักค่าลดหย่อนได้ 60,000 บาท ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวลัยพร แก้วสาร (2562) กล่าวไว้ว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่วนใหญ่ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาผลการศึกษาจำแนกเป็น รายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจในเรื่องรายการยกเว้นและลดหย่อนมากที่สุด และ ไม่สอดคล้องกับกฤษณา ดำรงชัย และคณะ (2561) ศึกษาเกี่ยวกับ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลภูทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่ การยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1.4 ด้านการคำนวณภาษี ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเรื่องอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริรัตน์ พวงแสงสุข และคณะ (2561) ศึกษาเกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจ ในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่า ประเด็นอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นอัตราภาษีแบบอัตราก้าวหน้า มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับจิตติมา ลี้มกระยารส (2558) ศึกษาเกี่ยวกับ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้ พบว่า เมื่อผู้ที่มีรายได้อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ จะมีความน่าจะเป็นและการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสูงกว่าภูมิภาคอื่นๆ

1.5 ด้านการยื่นแบบ ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบเรื่องสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการสามารถยื่นผ่าน Internet ได้ ทาง Web Site ของกรมสรรพากร www.rd.go.th ซึ่งสอดคล้อง อารีศรา นนทะคุณ (2561) ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านทางออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ประชาสัมพันธ์ที่เน้นให้เห็นถึงประโยชน์ในการยื่นแบบฯ ออนไลน์ และการจัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานที่เข้าใจง่าย มุ่งเน้นเผยแพร่ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ถึงมีนาคมตามสื่อสังคมออนไลน์สถานที่ทำงานและสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เพื่อให้การประชาสัมพันธ์มี ประสิทธิภาพ และง่ายต่อการศึกษาข้อมูลการยื่นแบบฯ ต่อไป และไม่สอดคล้องกับ นิชานันท์ ชาวนา (2559) ศึกษาเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี พบว่า เสียภาษีเงินได้มีปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบทางเน็ต

2. ผลการวิจัยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศ ต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศต่างกันนั้น ไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วลัยพร แก้วสาร (2562) ทำการศึกษา ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 พบว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีเพศต่างกัน มีระดับความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมไม่ต่างกัน และไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริรัตน์ พวงแสงสุข และคณะ (2561) ทำการศึกษา ความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่า เพศแตกต่างกัน มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนภาษีที่แตกต่างกัน

2.2 ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุ ต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุต่างกันนั้น ไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ วลัยพร แก้วสาร (2562) ทำการศึกษา ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 พบว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีอายุต่างกัน จะมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวม แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ อารีศรา นนทะคุณ (2561) ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อ

การเลือกใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านทางออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านอายุต่างกัน มีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมต่างกัน

2.3 ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ระดับการศึกษาต่างกันั้น มีผลโดยตรงกับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้น มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันหลายระดับ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กุสุมา ดำรงชัย และคณะ (2561) ทำการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลกุ่ทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แตกต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข และคณะ (2561) ทำการศึกษา ความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนภาษีที่แตกต่างกัน

2.4 ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอาชีพต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า อาชีพต่างกันั้น มีผลโดยตรงกับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้น มีอาชีพที่แตกต่างกันหลายระดับ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นิษานันท์ ชาวนา (2559) ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี พบว่า อาชีพที่แตกต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตโดยรวมต่างกัน และ กุสุมา ดำรงชัย และคณะ (2561) ทำการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบล กู่ทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า อาชีพแตกต่างกัน มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แตกต่างกัน

2.5 ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ประสบการณ์ในการทำงานต่างกันั้น มีผลโดยตรงกับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของ ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้น มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันหลายปี ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วลัยพร แก้วสาร (2562) ทำการศึกษา ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากรณีศึกษาผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 พบว่า ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน จะมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวม แตกต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของอาริศรา นนทะคุณ (2561) ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคล

ธรรมดา ผ่านทางออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีผลต่อการเลือกใช้บริการ ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมต่างกัน

2.6 ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันนั้น ไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขต กรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ นิชนันท์ ชาวนา (2559) ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี พบว่า รายได้ที่แตกต่างกัน มีปัญหาและ อุปสรรคในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตโดยรวมต่างกัน และสอดคล้องกับ ศุขจี มูลทองน้อย (2554) ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ นครปฐม2 พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้เสียภาษีมีความสัมพันธ์ กับปัจจัยต่าง ๆ มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.7 ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครที่มีสถานภาพต่างกัน ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สถานภาพต่างกันนั้นมีผลโดยตรงกับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้น มีสถานภาพที่แตกต่างกัน ทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อาริศรา นนทะคุณ (2561) ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านทางออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านสถานภาพต่างกัน มีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ ในเขต กรุงเทพมหานครโดยภาพรวม และไม่สอดคล้องกับ ศุขจี มูลทองน้อย (2554) ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม2 พบว่า สถานภาพของผู้เสีย ภาษีมีความสัมพันธ์กับปัจจัย ด้านต่าง ๆ มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. เพื่อศึกษาปัจจัยแวดล้อมในสังคม ที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

3.1 ปัจจัยแวดล้อมในสังคม ด้านครอบครัวที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขต กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านครอบครัว ในระดับมาก ในเรื่องของการได้รับคำแนะนำจากครอบครัวเรื่องการเสีย ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศยามล สืบเนื่อง (2557) กล่าวไว้ว่า การให้คำแนะนำจากครอบครัวที่ได้ กำหนดไว้เป็นระเบียบของความประพฤติ และความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวนั้นมีอิทธิพลต่อความรู้ และไม่สอดคล้องกับ แนวคิดของมานัส ปันหล้า (2555) กล่าวไว้ว่า ความรู้เป็นเรื่องเฉพาะตัวที่เกิดจากประสบการณ์ การศึกษา การสนทนา การ ฝึกอบรม เจตคติของแต่ละบุคคล เป็นความรู้บวกกับสติปัญญาและประสบการณ์

3.2 ปัจจัยแวดล้อมในสังคม ด้านข้อมูลจากสรรพากร ที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านข้อมูลจากสรรพากร ในระดับมาก ในเรื่องของการได้ความรู้จากข้อมูลข่าวสารต่างๆของกรมสรรพากรผ่าน Internet ของกรมสรรพากรที่ www.rd.go.th ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อารีศรา นนทะคุณ (2561) กล่าวไว้ว่า การประชาสัมพันธ์ที่เน้นให้เห็นถึงประโยชน์ในการยื่นแบบฯ ออนไลน์ และการจัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานที่เข้าใจง่าย มุ่งเน้นเผยแพร่ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ถึงมีนาคมตาม สื่อสังคมออนไลน์สถานที่ทำงานและสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เพื่อให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการศึกษาค้นคว้าข้อมูลการยื่นแบบฯ และไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ นิชานันท์ ขาวนา (2559) กล่าวไว้ว่า ผู้ที่ต้องเสียภาษีในกลุ่มอายุมากจะมีความเคยชินกับการยื่นภาษีแบบเดิม และบางส่วนยังไม่เปิดรับและไม่เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อใช้ให้เป็นประโยชน์และแนวทางสำหรับผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประชากร โดยแบ่งเป็น ด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านประสบการณ์ในการทำงาน และด้านสถานภาพของผู้มีเงินได้ ทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน ดังนั้นหน่วยงานสรรพากรด้านการจัดเก็บภาษีอากรควรให้ความสำคัญในการให้ความรู้หรือเผยแพร่ความรู้หลากหลายรูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแต่ละระดับการศึกษาที่ต่างกัน อาชีพที่ต่างกัน ประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน และสถานภาพที่ต่างกัน ให้ได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากยิ่งขึ้น

ปัจจัยแวดล้อมในสังคมที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานครประกอบไปด้วย ด้านครอบครัว และด้านข้อมูลจากสรรพากร มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านครอบครัว จากการวิจัย พบว่า ปัจจัยแวดล้อมในสังคมด้านครอบครัวนั้น มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้น จึงควรให้ความสำคัญกับด้านครอบครัว โดยได้รับคำแนะนำจากครอบครัวเรื่องการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และได้รับอิทธิพลจากสมาชิกในครอบครัวต่อความรู้ในเรื่องการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2. ด้านข้อมูลจากสรรพากร จากการวิจัย พบว่า ปัจจัยแวดล้อมในสังคมด้านข้อมูลจากสรรพากรนั้น มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้น จึงควรให้ความสำคัญกับด้านข้อมูลจากสรรพากร โดยหน่วยงานสรรพากรด้านการจัดเก็บภาษีอากรควรมีประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และควรมีการใช้ภาษาที่ทำให้เข้าใจง่ายให้แก่ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพื่อให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การให้ข้อมูลข่าวสารเรื่องภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่าน Internet ของกรมสรรพากรที่ www.rd.go.th เป็นช่องทางที่ทำให้ผู้เสียภาษีเงินได้ ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้เข้าใจมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตพื้นที่อื่น ๆ เพื่อให้ให้เห็นถึงภาพกว้างของความรู้ความเข้าใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อการให้บริการของหน่วยงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร
3. ควรมีการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงแก้ไข และให้การบริการเสียภาษีได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กุสุมา ดำรงชัย และคณะ. (2561). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชน ในตำบลคูทอง อำเภอยะยี่น จังหวัดมหาสารคาม. วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย
- จิตติมา ล้อมกระยารส. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีเงินได้. (วิทยานิพนธ์ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะเศรษฐศาสตร์
- เดชสิทธิ์ กิตติสุบรรณ. (2560). การศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจที่มีผลต่ออัตราส่วนระหว่างเงินออมและเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับนักศึกษาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (การค้นคว้าอิสระ ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี
- นิขานันท์ ขาวนา. (2559). ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี. (งานนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- วลัยพร แก้วสาร. (2562). ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3. (งานนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะการจัดการ และการท่องเที่ยว
- ศยามล สืบเนื่อง. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุของพนักงาน: กรณีศึกษา บริษัท นันยาง การ์เมนต์ จำกัด กรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม.
- ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข. และคณะ (2561). ความรู้ ความเข้าใจ ในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, คณะบริหารธุรกิจ
- ศุขจี มูลทองน้อย. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม2. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต
- สาวิตรี นาคศรีม่วง. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบและแสดงรายการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากร ภาค 4. วารสารวิจัย และพัฒนาวิจัยของกรม ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 9(3), 127-138.