

ศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ของบุคลากรโรงงานวัตถุระเบิดทหาร

STUDY THE UNDERSTAND OF PERSONAL INCOME TAX PAYMENT VIA
ELECTRONIC SYSTEM OF MILITARY EXPLOSIVES FACTORY PERSONAL

บุษยา อินทรเจริญ

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Buthsaya Intaracharoen

E-mail: buthsaya23@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Accounting

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหาร จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ปัจจัยผลักดันด้านการรับรู้ ปัจจัยผลักดันด้านความรู้ความเข้าใจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรโรงงานวัตถุระเบิดทหาร จำนวน 226 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม วัดความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 30 ข้อ และวัดความเข้าใจเป็นแบบ 2 ตัวเลือก (ถูก – ผิด) จำนวน 25 ข้อ มีระดับความเชื่อมั่น 0.95 และการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

4. การยื่นแบบออนไลน์ พบว่า อายุ และประเภทบุคลากร ที่ต่างกันส่งผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหาร ในด้านการยื่นแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่ต่างกันไม่ส่งผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหาร ในด้านการยื่นแบบออนไลน์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่ต่างกัน จึงไม่ส่งผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหาร **ปัจจัยผลักดันด้านการรับรู้** พบว่า ความง่ายต่อการใช้งาน และความสะดวกรวดเร็ว มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหาร ด้านการยื่นแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นไปตาม **ปัจจัยผลักดันด้านความรู้ความเข้าใจ** พบว่า ทักษะคิดต่อการใช้งาน และความสารททางเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหาร ด้านการยื่นแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นไปตาม

5. การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า

อายุ รายได้ ที่ต่างกันส่งผลต่อความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหาร ในด้านการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เพศ **ประเภทบุคลากร และระดับการศึกษา** ที่ต่างกันไม่ส่งผลต่อความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหาร ในด้านการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน **ปัจจัยผลักดันด้านการรับรู้** พบว่า ความง่ายต่อการใช้งาน และความสะดวกรวดเร็ว มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหาร ด้านการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน **ปัจจัยผลักดันด้านความรู้ความเข้าใจ** พบว่า ทักษะคิดต่อการใช้งาน และความสามารถทางเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของบุคลากร โรงงานวัตถุระเบิดทหารด้านการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

Abstract

This independent study aims to study the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel classified by demographic characteristics. Cognitive driving factors Cognitive driving factors The population used in this study was 226 military explosives factory personnel. Measure your understanding of personal income tax electronically as a rating scale of 30 questions and 25 (right – wrong) understanding measures with a confidence level of 0.95 and data analysis using frequency analysis. Percentage, average, standard deviation T-Test and One-Way ANOVA

Analysis and results

1. Income types are found to be different

gender, age, personnel type and income. It does not affect the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel, which do not meet assumptions, different educational levels affect the understanding of the electronic taxation of personal income taxes of military explosives factory personnel in terms of income type, which is according to Cognitive factors have found that the benefits and ease of use influence the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel, which is based on assumptions. Cognitive drivers found that attitudes towards use and technological vehicles influenced the understanding of personal income taxation of military explosives factory personnel, which were based on assumptions.

2. Deductions and deductions It found that different

genders, ages, personnel types and education levels were found. It does not affect the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel. In terms of deductions and deductions, which do not meet the assumptions, different incomes affect the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel. In terms of deductions and deductions, which is according to Cognitive drivers find benefits, ease of use and convenience. Influences the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel in deductions and deductions, which are based on assumptions. Cognitive drivers have found that attitudes towards use Technological vehicles and tax experience Influences the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel in deductions and deductions, which are based on assumptions.

3. Tax calculations showed different

ages, personnel types and education levels. It does not affect the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel in the field of tax calculation, which does not meet the assumptions, gender, income differences affect the understanding of personal income tax electronically of personnel of military explosives factory personnel in terms of tax calculation, which is based on assumptions. Cognitive factors have found that the benefits and ease of use influence the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel in tax calculation, which is according to Cognitive drivers found that taxation experience influenced the understanding of personal income taxation of military explosives factory personnel, which is based on assumptions.

4. Online filings show that different

ages and personnel types affect the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel in the field of online filing, which is based on different

assumptions, gender, education level and income, which do not affect the understanding of personal income taxes through electronic systems of personnel of military explosives factory personnel in the field of online filing, which is not based on assumptions. Cognitive drivers are found to be easy to use and convenient. Influences the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel in online filing, which is according to Cognitive drivers found that attitudes towards use and technological vehicles influenced the understanding of personal income taxation of military explosives factory personnel in online filing, which is based on assumptions.

5. Electronic payments show that different

ages and incomes affect the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel. In terms of electronic payments, which are based on different assumptions, gender, personnel type and education level do not affect the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel. In terms of electronic payments, which do not meet assumptions. Cognitive drivers are found to be easy to use and convenient. Influences the understanding of personal income tax electronically of military explosives factory personnel in electronic payments, which is based on assumptions. Cognitive drivers found that attitudes towards use and technological capabilities influenced the understanding of personal income taxation of military explosives factory personnel in electronic payments, which are based on assumptions.

บทนำ

การเสียภาษีอากรเป็นหน้าที่ของผู้มีเงินได้ทุกประเภท และจำเป็นอย่างยิ่งที่ตัวผู้เสียภาษีเองจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษี การลดหย่อนต่างๆ ตลอดจนวิธีการยื่นแบบเพื่อเสียภาษีให้แก่กรมสรรพากร โดยในปัจจุบันมีการเปิดช่องทางให้ยื่นภาษีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเปิดโอกาสสำหรับผู้มีหน้าที่ต้องยื่นภาษีเข้าถึงการยื่นภาษีได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น และยังลดขั้นตอนการยื่นภาษีจากอดีต ทำให้การยื่นภาษีเป็นไปโดยง่าย รวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น กอปรกับในปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) การยื่นแบบเพื่อเสียภาษีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีความเหมาะสมอย่างยิ่ง เพื่อลดการเดินทาง ลดการรวมกลุ่มของบุคคล ลดการสัมผัส และลดการแพร่เชื้อ ในที่สุด ทั้งนี้ โรงงานวัดดู่ระเบิดทหาร เป็นหน่วยงานราชการหนึ่งในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สังกัด กระทรวงกลาโหม ในปัจจุบันมีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 517 คน ซึ่งถือว่าเป็นผู้มีเงินได้ที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีให้แก่กรมสรรพากร ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษี ผู้ศึกษาจึงได้ใช้บุคลากรของโรงงานวัดดู่ระเบิดทหารเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้

วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระ

1. เพื่อสำรวจลักษณะปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยผลกดันด้านการรับรู้ ปัจจัยผลกดันด้านความรู้ความเข้าใจ ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรโรงงานวัดถูระเบิดทหาร
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยด้านการรับรู้ ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจ ที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร

ขอบเขตของการค้นคว้าอิสระ

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ด้านเนื้อหา การศึกษาในครั้งนี้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาไว้เฉพาะการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ด้านพื้นที่ การศึกษาในครั้งนี้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้เฉพาะในพื้นที่โรงงานวัดถูระเบิดทหาร

2. ขอบเขตด้านประชากร การศึกษาในครั้งนี้กำหนดขอบเขตด้านประชากรไว้เฉพาะผู้มี

เงินได้บุคคลธรรมดาในโรงงานวัดถูระเบิดทหาร

3. ระยะเวลาในการศึกษา เดือนมกราคม – เดือนกุมภาพันธ์ 2565

ประโยชน์ของการค้นคว้าอิสระ

1. ทราบถึงลักษณะทางประชากรศาสตร์ใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร
2. ทราบถึงปัจจัยผลกดันด้านใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ จัดการให้ความรู้ความเข้าใจกับบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหารเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

การทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ประวัติศาสตร์การจัดเก็บภาษีอากร ประวัติการจัดเก็บภาษีอากร ตามหลักฐานในประวัติศาสตร์ที่อ้างอิงได้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์การจัดเก็บภาษีอากรของชาติไทย คือศิลาจารึกสมัยพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ซึ่งอยู่ในยุคสมัยกรุงสุโขทัย แต่ความเป็นมาก่อนยุคสุโขทัยได้เคยมีการวิเคราะห์โดยพิจารณาถึงลักษณะประวัติศาสตร์การปกครองของชาติไทย ซึ่งคาดว่า การจัดเก็บภาษีอากรน่าจะเป็นวิวัฒนาการมาจากผลของการก่อสร้างราชอาณาจักรในยุคแรกๆ ของชนชาติไทย ที่ต้องมีการรบพุ่งเป็นสงครามกับเพื่อนบ้าน ใกล้เคียงเมื่อมีการรบชนะก็จะมีการกวาดต้อนผู้คนและทรัพย์สิน หลังจากนั้นก็จะให้ประเทศผู้แพ้ที่อยู่ภายใต้การปกครองจัดส่งเครื่องบรรณาการมามอบให้ ซึ่งลักษณะการได้มาซึ่งรายได้และทรัพย์สินข้างต้นเป็นการนำรายได้จากนอกราชอาณาจักรเข้ามาในราชอาณาจักร ซึ่งอาจถือว่าเป็นรูปแบบการจัดเก็บภาษีประเภทหนึ่ง และในขณะเดียวกันการที่จะให้ราชอาณาจักรมีการปกครองที่เข้มแข็ง มีการพัฒนาในด้านความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รัฐจำเป็นต้องมีการเกณฑ์แรงงานภายในประเทศ เพื่อเข้ามาทำนุบำรุงประเทศ ทั้งในด้านการก่อสร้างถาวรวัตถุ การขุดคลอง ถนนหนทางต่างๆ ทั้งนี้โดยการเกณฑ์แรงงาน อาจถือเป็นรูปแบบการเก็บภาษีที่ไม่เป็นตัวเงินประเภทหนึ่งเช่นกัน จนกระทั่งต่อมาเมื่อมีการพัฒนาจนมีระบบเงินตรามาใช้ในการแลกเปลี่ยนในราชอาณาจักร ถ้าผู้ที่ถูกเกณฑ์เป็นแรงงานต้องประกอบอาชีพเป็นอิสระก็อาจนำเงินตราที่หามาได้มาใช้ให้กับรัฐหรือเจ้าขุนมูลนายเพื่อขอความเป็นอิสระในการประกอบอาชีพ อันเป็นก้าวหนึ่งของการเริ่มระบบการจัดเก็บภาษีอากรในระยะต่อมา จากลักษณะของการหารายได้และการเกณฑ์แรงงานมาใช้ในการพัฒนาประเทศ จนเริ่มก้าวเข้าสู่ระบบการเสียภาษีอากรให้กับรัฐข้างต้นเป็นเพียงการวิเคราะห์ถึงวิวัฒนาการของระบบภาษีของชาติไทย โดยอ้างอิงจากรูปแบบการปกครองเท่านั้น แต่ตามบทความนี้จะเน้นเฉพาะประวัติศาสตร์การจัดเก็บภาษีอากรในส่วนที่มีหลักฐานอ้างอิงได้

ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่ ผู้ที่มีเงินได้เกิดขึ้นระหว่างปีที่ผ่านมาโดยมรสถานะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้ บุคคลธรรมดา ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชนิติบุคคล ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง วิสาหกิจชุมชน ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน เฉพาะที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือคณะบุคคลที่มีโชนิติบุคคล

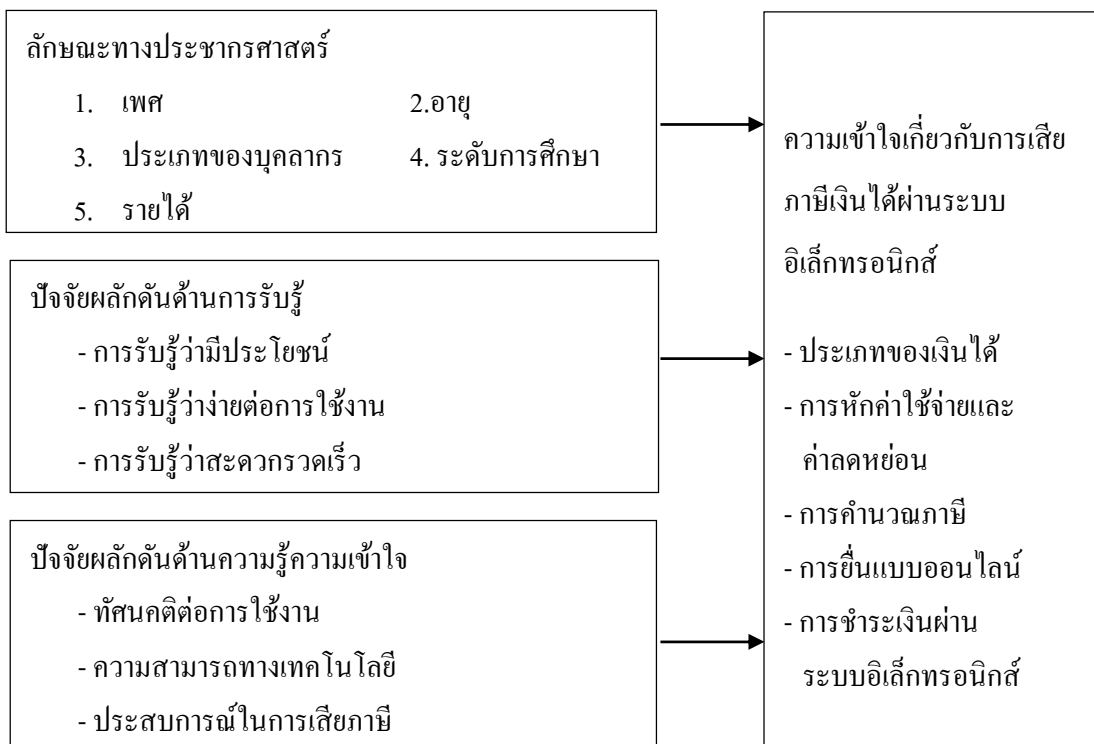
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อุศณี กอจิตตวนิจ และ ดร. มนวิภา ผดุงสิทธิ์ (2553) วิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในเขตกรุงเทพมหานคร งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต โดยมีขอบเขตการศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลจากการวิจัย

พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจของผู้ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยคุณภาพของระบบการชำระและขอคืนภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต 2) ปัจจัยคุณภาพของระบบการสมัคร และการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต 3) ปัจจัยความปลอดภัยและการให้คำปรึกษา 4) ปัจจัยคุณภาพของเว็บไซต์และระบบแจ้งปัญหา 5) ความรู้ของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต และจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อทดสอบว่าลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่แตกต่างกัน ทำให้ระดับความพึงพอใจของผู้ยื่นแบบฯ แตกต่างกันหรือไม่ พบว่า ระดับการศึกษาสูงสุด เป็นเพียงลักษณะเดียว ที่ทำให้ความพึงพอใจของผู้ยื่นแบบมีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี ในส่วนของปัญหาข้อเสนอแนะในการยื่นแบบและชำระภาษีฯ สรุปได้ว่า กรมสรรพากรควรปรับปรุงระบบเพื่อให้ผู้เสียภาษีสามารถแก้ไขข้อมูลในแบบแสดงรายการได้ ภายหลังจากกดยื่นขึ้นการส่งแล้ว พัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพิ่มเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อแก้ปัญหาระบบหยุดชะงัก และลุ่มบ่อย ทำให้ระบบใช้งานได้ง่ายขึ้น เพื่อให้ ผู้เสียภาษีสามารถทำการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเองในทุกๆ ขั้นตอนพร้อมทั้งต้องให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลการสมัครใช้บริการ เพื่อป้องกันการถูกแอบอ้าง จากการศึกษา พบว่า ตัวแปรสำคัญ 4 ตัวแปรที่กรมสรรพากร ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของระบบยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ความง่ายต่อการใช้งานความสะดวก ความรวดเร็ว และความถูกต้องครบถ้วน เนื่องจากปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด หากมีการพัฒนาในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ก็จะสามารถเพิ่มระดับความสมัครใจในการเสียภาษีของผู้เสียภาษีได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

พรพรรณ เศษศิริประภา (2560) ศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล กระบวนการขั้นตอน และคุณภาพบริการในการยื่นแบบแสดงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Revenue) ส่งผลต่อความพึงพอใจในการยื่นแบบของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตสรรพากรพื้นที่ 10 พบว่าความแตกต่างของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทเอกชน ในเขตสรรพากรพื้นที่ 10 ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินได้สุทธิในการยื่นในปีภาษี และจำนวนเงินที่ทำการขอคืนไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการยื่นแบบฯ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มผู้ใช้บริการนับว่าเป็นข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มผู้ใช้บริการ และจากผลการวิเคราะห์จากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านคุณภาพบริการ ด้านความสะดวก ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ และด้านความประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ซึ่งมีระดับความคิดเห็น คือด้านประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย รองลงมาตามลำดับจากน้อยไปมากคือ ด้านความสะดวก ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ และผลรวมด้านคุณภาพบริการมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ทั้งนี้เพราะหน่วยงานสรรพากรมีการทบทวนในเรื่องของกระบวนการทำงาน เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังมีการอบรมให้ความรู้และความเข้าใจถึงกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แก่ผู้มีหน้าที่ยื่นแบบอย่างสม่ำเสมออีกด้วย

กรอบแนวความคิดการค้นคว้าอิสระ



สมมติฐานการค้นคว้าอิสระ

สมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ด้านเพศ อายุ ประเภทของบุคลากร ระดับการศึกษา รายได้ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหารที่ต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านการรับรู้ มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจ มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร

วิธีดำเนินการค้นคว้าอิสระ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายในการศึกษา คือ บุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหารผู้มีเงินได้ที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 517 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ “ทาโร ยามาเน่” (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 226 คน แสดงการคำนวณ ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรโรงงานวัดลูกระเบิดทหาร เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง จำนวน 226 ชุด

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

1. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามการสำรวจความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรโรงงานวัดลูกระเบิดทหารให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาด้านภาษีอากร จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เทียบตรงของคำถามเพื่อความมั่นใจในสิ่งที่ต้องการวัด หรือผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจ ได้ถูกต้องว่าผู้ศึกษาต้องการวัดในเรื่องใด จากนั้นรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การค้นคว้าอิสระด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ผลการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.99

2. ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด โดยทำการทดสอบกับบุคลากร โรงงานวัดลูกระเบิดทหาร เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงตรงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ได้ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.90

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ค่า t-test ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และค่า One – Way Analysis of Variance (F-test) ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

การทดสอบสมมติฐาน

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วัตถุประสงค์ในการซื้อ ค่าใช้จ่ายในการซื้อต่อเดือน ที่มีผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ t-test และ One – Way Analysis of Variance

2. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ด้านการรับรู้มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สถิติที่ใช้ในการทดสอบคือ One – Way Analysis of Variance

3. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ด้านความรู้ความเข้าใจมีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สถิติที่ใช้ในการทดสอบคือ One – Way Analysis of Variance

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 30 – 40 ปี เป็นข้าราชการ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ 20,000 – 30,000 บาท
2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีประโยชน์ง่ายต่อการใช้งาน และ สะดวกรวดเร็ว ซึ่งคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีความสามารถทางเทคโนโลยีมาก และมีประสบการณ์ในการเสียภาษีมากกว่า 10 ปีขึ้นไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐกานต์ นาคีเภท และฉันทิชา บัวศรี ที่ได้วิจัยเรื่อง ศึกษาความรู้ความเข้าใจและทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยรวมอยู่ในระดับดี
4. ระดับความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้านประเภทของเงินได้ อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการคำนวณภาษีอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการยื่นแบบออนไลน์ อยู่ในระดับมาก และด้านการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งในภาพรวมถือว่ามีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของสายสมร สังข์เมฆ ที่ได้วิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะกรมสรรพากรซึ่งทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการจัดเก็บภาษีอากร ได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีในการจัดเก็บภาษีให้ทันสมัยยิ่งขึ้น และมีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรของโรงงานวัดดู่ระเบิดทหารเอง ซึ่งถือว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ให้ความร่วมมือในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งถือว่าเป็นภาษีทางตรงที่ผู้เสียภาษีเองไม่สามารถผลักภาระไปให้ผู้อื่นได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรรให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้กับบุคลากรของโรงงานวัดดู่ระเบิดทหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรที่บรรจุใหม่ หรือบุคลากรที่ทำงานอยู่เดิมมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อรัฐจะได้นำเม็ดเงินจำนวนนี้ไปพัฒนาประเทศต่อไป

ผลการการค้นคว้าอิสระ

1. ประเภทของเงินได้ พบว่า

เพศ อายุ ประเภทบุคลากร และรายได้ ที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากรโรงงานวัดดู่ระเบิดทหาร ซึ่งไม่เป็นไป

ตามสมมติฐาน เนื่องจาก ไม่ว่า เพศ อายุ ประเภทบุคลากร และรายได้ ที่ต่างกันอย่างกันอย่างไรก็มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านของประเภทของเงินได้ไม่ต่างกัน ระดับการศึกษา ที่ต่างกันส่งผลต่อความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงานวัดตระเบิดทหาร ในด้านของประเภทของเงินได้ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก ระดับการศึกษาเป็นตัวบ่งบอกถึงความรู้ที่ได้จากการศึกษาเล่าเรียน โดยเฉพาะผู้ที่เรียนทางด้านบริการธุรกิจจะต้องมีการเรียนในวิชาเกี่ยวกับภาษีอากรด้วย จึงส่งผลให้ระดับการศึกษามีผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ **ปัจจัยผลักดันด้านการรับรู้** พบว่า ประโยชน์ที่ได้รับ และง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงานวัดตระเบิดทหาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า มีประโยชน์ และง่ายต่อการใช้ ส่วนความสะดวกรวดเร็ว พบว่า ไม่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงานวัดตระเบิดทหาร เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่ามีความสะดวกรวดเร็ว กว่าการเดินทางไปยื่นแบบที่สรรพากร **ปัจจัยผลักดันด้านความรู้ความเข้าใจ** พบว่า ทักษะคิดต่อการใช้งาน และความสารททางเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของบุคลากร หน่วยงานวัดตระเบิดทหาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจากทักษะคิดที่ดีส่งผลต่อการเปิดใจศึกษาและทำให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และความสารททางเทคโนโลยีย่อมส่งผลให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาได้อย่างง่ายมากยิ่งขึ้นด้วย ส่วนประสบการณ์ในการเสียภาษีไม่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี อาจเนื่องจากยังไม่ได้มีการศึกษาความรู้ใหม่ ๆ ที่ทางกรมสรรพากรได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. การหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน พบว่า

เพศ อายุ ประเภทบุคลากร และระดับการศึกษา ที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงานวัดตระเบิดทหาร ในด้านของการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก ไม่ว่า เพศ อายุ ประเภทบุคลากร และระดับการศึกษา ที่ต่างกันอย่างกันอย่างไรก็มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านของการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนไม่ต่างกัน **รายได้** ที่ต่างกันส่งผลต่อความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงานวัดตระเบิดทหาร ในด้านของการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก ระดับรายได้ที่มากจะต้องมีการศึกษาเกี่ยวกับการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนมากกว่า เพราะจะได้เสียภาษีอย่างประหยัดที่สุด จึงทำให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าผู้ที่มียาได้น้อย **ปัจจัยผลักดันด้านการรับรู้** พบว่า ประโยชน์ที่ได้รับ ความง่ายต่อการใช้งาน และความสะดวกรวดเร็ว มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงานวัดตระเบิดทหาร ด้านการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก หากรับรู้ว่ามีประโยชน์ คิดว่าใช้งานง่าย และสะดวกรวดเร็ว ย่อมทำให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย **ปัจจัยผลักดันด้าน**

ความรู้ความเข้าใจ พบว่า ทักษะคิดต่อการใช้งาน ความสารททางเทคโนโลยี และประสบการณ์ในการเสี่ย ภาณมี มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาณมีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของ บุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร ด้านการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจากทั้งสามปัจจัยทำให้เกิดความเข้าใจได้ง่ายขึ้น เพราะเมื่อมีทักษะที่ดี มีความสารททางเทคโนโลยี และมีประสบการณ์ในการเสี่ยภาณมี ย่อมส่งผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาณมีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

3. การคำนวณภาณมี พบว่า

อายุ ประเภทบุคลากร และระดับการศึกษา ที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการ เสี่ยภาณมีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร ในด้านของ การคำนวณภาณมี ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก ไม่ว่า อายุ ประเภทบุคลากร และระดับการศึกษา ที่ต่างกันอย่างกันอย่างไรก็มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาณมีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในด้านของการคำนวณภาณมีไม่ต่างกัน **เพศ รายได้** ที่ต่างกันส่งผลต่อความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสี่ยภาณมีเงิน ได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร ในด้านของการคำนวณ ภาณมี ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก เพศ หญิงย่อมมีความระเอียดและรอบครอบกว่าเพศชาย และ ระดับรายได้ที่มากจะต้องมีการศึกษาเกี่ยวกับการคำนวณภาณมีมากกว่า เพราะจะได้เสี่ยภาณมีอย่างประหยัด ที่สุด จึงทำให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาณมีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าผู้ที่ มีรายได้น้อย **ปัจจัยผลักดันด้านการรับรู้** พบว่า ประโยชน์ที่ได้รับ และง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อความ เข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาณมีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิด ทหาร ด้านการคำนวณภาณมี ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่ามี ประโยชน์ และง่ายต่อการใช้งาน ส่วนความสะดวกรวดเร็ว พบว่า ไม่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการ เสี่ยภาณมีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร เนื่องจาก บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่ามีความสะดวกรวดเร็ว กว่าการเดินทางไปยื่นแบบที่สรรพากร **ปัจจัยผลักดันด้าน ความรู้ความเข้าใจ** พบว่า ประสบการณ์ในการเสี่ยภาณมีมีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาณมีเงินได้ บุคคลธรรมดา ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจากผู้ที่มี ประสบการณ์มากกว่าย่อมส่งผลให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการการเสี่ยภาณมีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการคำนวณภาณมีมากกว่า เพราะสรรพากรยังใช้วิธีการคำนวณแบบเดิมยังไม่ได้มีการ ปรับเปลี่ยนแต่ประการใด ส่วนทักษะคิดต่อการใช้งาน และความสารททางเทคโนโลยีไม่มีอิทธิพลต่อความ เข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ยภาณมี ด้านการคำนวณภาณมี

4. การยื่นแบบออนไลน์ พบว่า

อายุ และประเภทบุคลากร ที่ต่างกันส่งผลต่อความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสี่ยภาณมีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร โรงงานวัดถูระเบิดทหาร ในด้านของการยื่นแบบ ออนไลน์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก อายุที่ต่างกันอาจส่งผลถึงความสามารถในการยื่นแบบ ออนไลน์ที่ต้องใช้ความสารทในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ดังนั้นผู้ที่มีอายุน้อยกว่าจะสามารถทำ ความเข้าใจได้รวดเร็วกว่าผู้ที่อายุมาก และประเภทของบุคลากรย่อมส่งผลให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสี่ย

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย **เพศ ระดับการศึกษา และรายได้** ที่ต่างกันไม่ส่งผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวาร ในด้านของการยื่นแบบออนไลน์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน เพราะการยื่นแบบออนไลน์เป็นการใช้ความสารททางเทคโนโลยีด้วย ฉะนั้น **เพศ ระดับการศึกษา และรายได้** ที่ต่างกัน จึงไม่ส่งผลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวาร **ปัจจัยผลักดันด้านการรับรู้** พบว่า ความง่ายต่อการใช้งาน และความสะดวกรวดเร็ว มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวาร ด้านการยื่นแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ง่ายต่อการใช้งาน และสะดวกรวดเร็ว ส่วนประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ไม่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวาร **ปัจจัยผลักดันด้านความรู้ความเข้าใจ** พบว่า ทศนคติต่อการใช้งาน และความสารททางเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวารด้านการยื่นแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจากทศนคติที่ดี และความสารททางเทคโนโลยียอมส่งผลให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนประสพการณ์ในการเสียภาษี ไม่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีด้านการยื่นแบบออนไลน์

5. การชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า

อายุ รายได้ ที่ต่างกันส่งผลต่อความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวาร ในด้านของการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก ช่วงอายุน้อยยอมมีความสารททางเทคโนโลยีในปัจจุบันมากกว่าคนที่อายุมาก และระดับรายได้ที่มากจะต้องมีการศึกษาเกี่ยวกับการคำนวณภาษีมากกว่า เพราะจะได้เสียภาษีอย่างประหยัดที่สุด จึงทำให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าผู้ที่มีรายได้น้อย **เพศ ประเภทบุคลากร และระดับการศึกษา** ที่ต่างกันไม่ส่งผลต่อความเข้าใจ เกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวาร ในด้านของการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน **ปัจจัยผลักดันด้านการรับรู้** พบว่า ความง่ายต่อการใช้งาน และความสะดวกรวดเร็ว มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวาร ด้านการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจาก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ง่ายต่อการใช้งาน และสะดวกรวดเร็ว ส่วนประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ไม่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวาร **ปัจจัยผลักดันด้านความรู้ความเข้าใจ** พบว่า ทศนคติต่อการใช้งาน และความสามารถทางเทคโนโลยี มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของบุคลากร หน่วยงาน วัดบูรณะเปิดทวารด้านการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน เนื่องจากทศนคติที่ดี และความสารททางเทคโนโลยียอมส่งผลให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนประสบการณ์ในการเสียภาษี ไม่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี ด้านการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการค้นคว้าอิสระ ครั้งนี้

1. ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรโรงงานอุตสาหกรรม อยู่ในระดับปานกลาง อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการให้ความรู้ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ หรือจัดการอบรมสัมมนา ฯลฯ เพื่อให้บุคลากรได้มีความรู้ในระดับมากต่อไป

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงได้แก่กรมสรรพากร ควรจัดการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่กลุ่มที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยตรง

ข้อเสนอแนะในการค้นคว้าอิสระครั้งต่อไป

1. ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีอากรทุกประเภท ได้แก่ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีจากการขายสินค้าออนไลน์ เป็นต้น

2. ศึกษาความพึงพอใจในการใช้ระบบยื่นแบบออนไลน์ของกรมสรรพากรที่ปรับปรุงใหม่ พ.ศ.2565

เอกสารอ้างอิง

สุนิติ ถนอมวิชัย.(2561) คู่มือภาษี ฉบับบุคคลธรรมดา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

พิจิต ตาชูธรรม.(ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา). กรุงเทพมหานคร: PD Public.

ปัญญาพร ชูเล็ก.(2550). การภาษีอากรธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทออฟเซ็ทเพรส จำกัด.

สุพาดา สิริกตดา.(2550).การภาษีอากร.กรุงเทพมหานคร: บริษัทธรรมสาร จำกัด.

อุศณี กอจิตตวนิจ และ ดร. มนวิภา ผดุงสิทธิ์. (2553). ความพึงพอใจในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในเขตกรุงเทพมหานคร. ถ่ายสำเนา

สายสมร สังข์เมฆ. (2553). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต.ถ่ายสำเนา

พรพรรณ เดชะศิริประภา. (2560). ศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล กระบวนการขั้นตอน และคุณภาพบริการในการยื่นแบบแสดงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Revenue) ส่งผลต่อความพึงพอใจในการยื่นแบบของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตสรรพากรพื้นที่ 10.ถ่ายสำเนา

ณัฐกานต์ นาคีเภท และจันทิษา บัวศรี. (2563). ได้ศึกษาความรู้ความเข้าใจและทัศนคติเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา.ถ่ายสำเนา