

สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม
PROBLEMS AND DIFFICULTIES IN THE OPERATION OF GOVERNMENT FISCAL
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (GFMS) IN THE FINANCIAL AND
ACCOUNTING SYSTEM OF DEPARTMENT OF AIRPORTS,
MINISTRY OF TRANSPORT

จาร์กัญญ์ คำพรหม
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
ผู้รับผิดชอบบทความ

Jarukan Komprom
E-mail: Jarukan28@gmail.com
Department of Accounting, Faculty of Business Administration
Ramkhamhaeng University, Thailand.
Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี (2) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี สังกัดกรมท่าอากาศยาน จำนวนทั้งสิ้น 108 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่มีระดับการศึกษา สถานภาพในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานระบบ GFMS ต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS ต่างกัน และปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ด้านเพศ อายุ และจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS ต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS ไม่ต่างกัน

คำสำคัญ : ระบบ GFMS; ระบบการเงินและบัญชี; กรมท่าอากาศยาน

ABSTRACT

This research aims to (1) study problems and difficulties in the operation of GFMS System in the financial and accounting system (2) study the problems and difficulties in the operation of the system classified by demographic factors of the person responsible for the operation the GFMS system user. The sample group used in this research are the person responsible for the operation GFMS system. 108 people and questionnaires are a tool for data collection. The statistics used in the descriptive analysis are frequency, percentage, mean and standard deviation. Hypothesis test were for comparison, using t-test statistics to test hypotheses with one-way ANOVA. If differences are found, they will be compared in pairs by using LSD method.

Test results of the hypothesis found that the demographic factors of the person responsible for the operation and the GFMS system user have different education level, working status, position and period of working on GFMS system, causing problems and difficulties in the operation of GFMS System in the financial and accounting system are different. In addition, the demographic factors have different gender, age and number of GFMS system training, causing problems and difficulties in the operation of GFMS System in the financial and accounting system are not different.

Keywords: GFMS System; Financial and Accounting System; Department of Airports.

บทนำ

การบริหารงานด้านการคลัง รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นโดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถแปลงนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐไปสู่การปฏิบัติจริง รวมถึงสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานจากแนวนโยบายดังกล่าว รัฐบาลจึงได้เร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางด้านการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยได้ริเริ่มให้มี “ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์” หรือ ระบบ GFMS (Government Fiscal Management System) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ ในการพัฒนาประเทศ

หลักการและขอบเขตของการดำเนินงาน ระบบ GFMS เป็นการทำงานปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายปฏิรูปราชการ ที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐ ที่ถูกต้องรวดเร็ว หลังจากการใช้ระบบบริหาร

การเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมบัญชีกลางมาระยะเวลาหนึ่ง เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีภาครัฐจะต้องมีการปรับระบบการทำงานใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป แต่ปรากฏว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด แต่มีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ยังมีปัญหาในการปฏิบัติงาน กรมท่าอากาศยาน เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ระบบ GFMS กล่าวคือ ผู้รับผิดชอบระบบ GFMS ของหน่วยงานทั้งในภูมิภาคและส่วนกลาง บางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของระบบ GFMS อย่างเพียงพอ ทำให้การทำงานของหน่วยงานในภูมิภาคขาดความครบถ้วนและถูกต้อง เช่น การแสดงยอดบัญชีแยกประเภทไม่ถูกต้อง นอกจากนั้น อาจเกิดจากระบบปฏิบัติงานบางส่วนมีความซับซ้อนยากต่อการทำงาน และเจ้าหน้าที่จำนวนหนึ่งยังขาดความแม่นยำในการทำความเข้าใจการทำงานของระบบ GFMS ขณะที่เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ยอมปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีที่มีการปรับเปลี่ยน ซึ่งเหล่านี้อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อผิดพลาดหรือขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่ผ่านมา

จากเหตุผลข้างต้น ทำให้ผู้ทำการศึกษาสนใจศึกษาว่า สภาพปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของผู้รับผิดชอบระบบการเงินและบัญชี ของกรมท่าอากาศยาน ที่แท้จริงเป็นอย่างไร ทั้งนี้ ผู้ทำการศึกษาคาดหวังว่าการศึกษาทำความเข้าใจสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบ GFMS จะทำให้ได้ข้อเท็จจริงซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ของผู้รับผิดชอบระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคมได้ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของประชากร ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี สังกัดกรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจำนวน 28 ท่าอากาศยาน จำนวนทั้งสิ้น 147 คน
2. ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากทราบจำนวนผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชีสังกัดกรมท่าอากาศยาน ที่แน่นอน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างจึงกำหนดโดยการคำนวณจากการใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยโดย

กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 0.05 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้มีจำนวน 108 คน

3. ขอบเขตของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้จะใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นสำคัญต่าง ๆ ในด้านปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี ของกรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม

4. ขอบเขตของเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS จำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS

ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านผู้รับผิดชอบงาน ด้านการประมวลผลในระบบ GFMS และด้านความเข้าใจระบบงานการเงินและบัญชีในระบบ GFMS

5. ขอบเขตของระยะเวลาการดำเนินการศึกษาวิจัย เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการศึกษาทำให้ได้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม

2. ผลการศึกษาทำให้ได้ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม

ทบทวนวรรณกรรม

ศึกษาข้อมูล แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

บุญศิริ สุวรรณเพชร (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลและวิธีการ ซึ่งทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ในการจัดการสารสนเทศ ซึ่งได้แก่การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเอาสารสนเทศที่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจ การควบคุม การแก้ปัญหา เป็นต้น

วิชนิพร เศรษฐสุกโก (2555) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นมาในกิจการโดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคลคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีเสนอให้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอกกิจการในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจใช้คนจัดเก็บบันทึกข้อมูลประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีโดยไมใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้างรวมทั้งเทคโนโลยี

สารสนเทศอื่นการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้การส่งและรับข้อมูลระหว่างสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่าง ๆ นั้น เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และยังสามารถทำให้ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุมัติสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานได้ในทันทีที่ต้องการ

แนวคิดและทฤษฎี สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

พงศ์ศิริภพ ทองศิริวิสุรเกตุ (2555) ได้ให้ความหมายของ สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี คือ ความรู้ทางวิชาชีพ (Professional knowledge) ความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Related knowledge) ทักษะทางวิชาชีพและคุณลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล ซึ่งแสดงออกมาในรูปของแนวการทำงาน ความคิด พฤติกรรมในการทำงาน ทั้งนี้ นักวิชาชีพบัญชีควรมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการทำงานสำเร็จตามเป้าขององค์กร

ปวีณา รัตนอาษา (2559) ได้ให้ความหมายของ สมรรถนะ คือ คุณลักษณะร่วมของข้าราชการบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ได้แก่ ความรู้ทักษะ คุณลักษณะ ที่เป็นผลสะท้อนต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้น ๆ และสามารถวัดผลได้

ทฤษฎีระบบพื้นฐาน

ระบบ คือ การรวมตัวของสิ่งหลายสิ่ง เพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยแต่ละสิ่งนั้นมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน หรือขึ้นต่อกันและกัน หรือมีผลกระทบต่อกันและกัน เพื่อให้เกิดผลอย่างใดอย่างหนึ่ง

รุจิรา เรือนเหมย (2554) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของทฤษฎีระบบพื้นฐาน คือ เพื่อดำเนินความสัมพันธ์กันเป็นกระบวนการ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรต้องการ ดังนั้นภายในระบบจึงมีองค์ประกอบ 4 ส่วน คือ ข้อมูลนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลลัพธ์ (Output) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) และทุกองค์ประกอบยังมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม

ระบบการปฏิบัติงานขององค์กรประกอบไปด้วยส่วนสำคัญ 4 องค์ประกอบ คือ ข้อมูลนำเข้า กระบวนการผลลัพธ์ และข้อมูลย้อนกลับซึ่งมีความสัมพันธ์กันและผสมผสานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันจะขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งไม่ได้ นอกจากนี้ ทุกองค์ประกอบยังมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรอีกด้วยในขณะที่องค์การต้องดำเนินกิจกรรมสิ่งที่สามารถช่วยให้องค์กรสามารถตรวจสอบว่าการดำเนินการต่าง ๆ นั้นบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้หรือไม่มีส่วนที่ต้องแก้ไขปรับปรุงหรือเปล่า จะต้องอาศัยข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุงข้อมูลนำเข้า (Input) และกระบวนการ (Process)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

รัตกัมพล พันธุ์เพ็ง (2547 อ้างถึงใน วรันธร ทรงเกียรติศักดิ์, 2558) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สิ่งที่อยู่รอบตัวเราทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต หรือที่สามารถจับต้องได้ และไม่สามารถจับต้องได้ทั้งที่เป็นรูปธรรมและที่เป็นนามธรรม สภาพปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลให้เกิดภาวะกดดัน ซึ่งมีผลต่อผู้ปฏิบัติงานในขณะที่ทำงาน

ศิวพร โปทยานนท์ (2554 อ้างถึงใน ศุภลักษณ์ พรหมสร, 2558) ได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ภายในองค์กรที่อยู่รอบตัวพนักงานที่สามารถส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมและความรู้สึกของบุคคลนั้น ๆ โดยที่สภาพแวดล้อมอาจเอื้อต่อการทำงาน หรืออาจเป็นอุปสรรคต่อการทำงานได้ เช่นเดียวกัน สภาพแวดล้อมอาจเอื้อต่อการทำงาน หรืออาจเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน ได้ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical environment) 2. สภาพแวดล้อมทางสังคม (Social environment) 3. สภาพแวดล้อมทางด้านจิตใจ (Psychological environment) หมายถึง สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความคิด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิไลลักษณ์ จิวเส้ง (2555) ได้ศึกษา ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ : กรณีศึกษา กรมประมง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบ GFMS ที่ไม่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบ GFMS แตกต่างกัน และกลุ่มตัวอย่างที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ (GFMS) ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบ GFMS แตกต่างกัน ในด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจและด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลัง แตกต่างกัน ในด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจและด้านการบูรณาการข้อมูลทางการเงินการคลังภาครัฐ

วิภัตรา รถทอง (2555) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีผ่านระบบ GFMS ของส่วนราชการจังหวัดระนอง พบว่า ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบเบิกจ่าย ระดับมากที่สุด ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ประกอบด้วย ด้านบุคคล ระบบสารสนเทศ และการจัดการองค์การโดยปัจจัยด้านบุคคลและการจัดการองค์การมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีผ่านระบบ GFMS ของส่วนราชการจังหวัดระนองอย่างมีนัยสำคัญ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานผ่านระบบ GFMS เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล หน่วยงานควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถด้านระบบ GFMS

ฝนทอง พวงประทุม (2554) ได้ศึกษา ปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS Web Online ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในสถานศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมจังหวัดนครปฐม สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS Web Online และนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS Web Online พบว่า ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นลูกจ้างชั่วคราวและข้าราชการครู จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาสำคัญในด้านผู้ปฏิบัติ คือ เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลาย ๆ อย่างในระบบ GFMS ซึ่งเกี่ยวข้องกับตัวเลขเป็นจำนวนมาก อาจเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย เนื่องจากขาดความรู้

ความเข้าใจ และปัญหาด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ไม่มีความพร้อมและปัญหาเรื่องความเร็วของอินเทอร์เน็ตในการบันทึกและประมวลผลการออกรายงานทางการเงิน

ศศิธร พุดจาด (2557) ได้ศึกษา ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีภาครัฐ GFMS ของหน่วยงานราชการจังหวัดสุโขทัย พบว่าด้านการนำเข้าข้อมูล ระดับความสามารถในการใช้ระบบบัญชีภาครัฐ GFMS ของ หน่วยงานราชการจังหวัดสุโขทัยอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีภาครัฐ GFMS รองลงมา การนำเข้าข้อมูลด้านการบันทึกบัญชี จำนวน ความเพียงพอของ เครื่อง Terminal ที่ใช้บันทึกข้อมูลนำเข้า (Load ข้อมูล) วิธีการและขั้นตอนการแก้ไข ข้อมูลของการบันทึกบัญชีที่นำเข้าผิดพลาด ความเข้าใจในขั้นตอนกระบวนการนำเข้าข้อมูลสำหรับการบันทึกบัญชีในระบบ GFMS และความ เข้าใจในแบบฟอร์มการนำเข้าข้อมูลที่มีเปลี่ยนแปลงบ่อย ตามลำดับ

ทิพประภา สีชาเหง้า (2562) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ประจำภาค 4 จากการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา สภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 4 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS และปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาคที่ 4 ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1. ด้านการใช้งานระบบ GFMS 2. ด้านการจัดการระบบความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ GFMS 3. ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากร 4. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน 5. ด้านนโยบายในการปฏิบัติงาน 6. ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร

ภิรมย์พร Yeadi (2559) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง จากการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับ ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนองและเพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากผลการวิเคราะห์ ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบ GFMS พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงานในระบบ GFMS และประสบการณ์การเข้ารับการอบรมระบบ GFMS ของหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS ต่างกันมีผลต่อ ประสิทธิภาพของระบบ GFMS ไม่แตกต่างกัน เพราะปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผลต่อตัวระบบหรือประสิทธิภาพของระบบเพราะบุคลากรเป็นผู้ใช้ระบบจึงเป็นเหตุให้ไม่มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกหรือลบกับประสิทธิภาพในการทำงานของตัวระบบ แม้จะมีคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System) หรือเรียกย่อ ๆ ว่า GFMS ซึ่งรัฐบาลจะใช้ GFMS เป็นเครื่องมือใน

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานการคลังภาครัฐและสามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายการคลัง และปรับทิศทางเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างทันที่ แบ่งความรับผิดชอบในการควบคุมดูแลออกเป็น 2 ส่วนดังนี้ 1. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่รับผิดชอบเป็นหน่วยงานกลางในการให้บริการด้านเทคโนโลยี โปรแกรมระบบงาน และเครือข่ายการดำเนินการของระบบ GFMS แบบ Online Real Time โดยให้บริการแก่ทุกส่วนราชการ 24 ชั่วโมง ตลอด 365 วัน เพื่อประโยชน์ในด้านการปฏิบัติงานในการบริหารงบประมาณ การรับ - จ่าย การบัญชี และข้อมูลเพื่อการบริหารของภาครัฐทั้งหมด อย่างครบวงจร ตลอดจนวางแผน กำกับ และบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของระบบ GFMS ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภาครัฐ 2. กรมบัญชีกลาง ทำหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลระบบงาน GFMS ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลเป็นที่ปรึกษาและเป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดความรู้และให้คำแนะนำแก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งทางด้านนโยบายและระเบียบปฏิบัติงาน ตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลด้านบุคลากรผู้ใช้ระบบงาน อีกทั้งทำการกำกับดูแลการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของระบบ GFMS ผ่านทางเว็บไซต์ ในด้านภาพรวม ระบบ GFMS จะแบ่งออกเป็น 5 ระบบงาน ดังนี้ 1. ระบบงบประมาณ (Fund management: FM) 2. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (Purchasing Order: PO) 3. ระบบการเงินและบัญชี (Financial Accounting: FI) ประกอบด้วย 5 ระบบย่อย คือ ระบบการเบิกจ่ายเงิน ระบบการรับและนำส่งเงิน ระบบบริหารเงินสด ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบสินทรัพย์ถาวร 4. ระบบบัญชีต้นทุน (Controlling: CO) และ 5. ระบบบริหารบุคคล (Human Resource Management: HR

ข้อมูลทั่วไปของกรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม

กรมท่าอากาศยาน มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมพัฒนาโครงข่ายและส่งเสริมกิจการท่าอากาศยาน และท่าอากาศยาน ให้มีความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ ศึกษาความจำเป็นและความเป็นไปได้ในการมีท่าอากาศยานแห่งใหม่ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา จัดให้มีท่าอากาศยานตามผลการศึกษาวิเคราะห์ ดำเนินการท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย ถูกหลักเศรษฐกิจ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และให้ได้มาตรฐานสากล โครงสร้างของส่วนราชการกรมท่าอากาศยาน มีดังต่อไปนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มควบคุมมาตรฐานทรัพยากร กลุ่มมาตรฐานความปลอดภัยและรักษาความปลอดภัย สำนักงานเลขานุการกรม กองก่อสร้างและบำรุงรักษา กองกฎหมาย กองคลัง กองส่งเสริมกิจการท่าอากาศยาน และท่าอากาศยานตามจำนวนท่าอากาศยานที่อยู่ในความดูแล จำนวน 28 แห่ง

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ต่างกันทำให้มีสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) ซึ่งเป็นการวิจัยโดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ ซึ่งเป็นการศึกษาตามสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่จริง โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เป็นการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และใช้ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์สถิติ เพื่อการตอบข้อสมมติฐานของการวิจัยในเรื่องที่กำลังศึกษา การวิจัยนี้เป็นวิธีวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด ซึ่งมี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS จำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS มีจำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านผู้รับผิดชอบงาน ด้านการประมวลผลในระบบ GFMS และด้านความเข้าใจระบบงานการเงินและบัญชีในระบบ GFMS มีจำนวน 56 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS ที่เกิดขึ้น ซึ่งจะมีข้อคำถามจำนวน 1 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ในการอธิบายตัวแปรเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS จำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอธิบายตัวแปรเชิงปริมาณ ได้แก่ สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวง

คมนาคม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับระบบ GFMS จำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS โดยภาพรวม ระดับความสำคัญของปัญหาที่พบอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับได้แก่ ด้านผู้รับผิดชอบงาน ด้านความเข้าใจระบบงานการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ด้านการประมวลผลในระบบ GFMS และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชีของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS และจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี ที่มีระดับการศึกษา สถานภาพในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS ต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม ต่างกัน

2.2 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี ที่มีเพศ อายุ และจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS ต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม ไม่ต่างกัน

อภิปรายผล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบ

การเงินและบัญชี สังกัดกรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม โดยภาพรวม ระดับความสำคัญของปัญหาที่พบอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS อยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS มีปัญหาทางด้านที่ต้องทำงานแข่งกับเวลา บรรยากาศของหน่วยงานซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดสภาพแวดล้อม เนื่องจากบรรยากาศภายในของหน่วยงานเป็นตัวกำหนดความสุขในการปฏิบัติงาน รวมถึงความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อเพื่อนร่วมงานทำให้ขาดความร่วมมือร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อีกทั้งการมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้ปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ภริมย์พร เยาดี (2559) ทำการศึกษา ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบข้อจำกัดในระบบเครือข่ายและขัดข้องบ่อยการใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อระบบอินเทอร์เน็ตช้าทำให้การปฏิบัติงานช้าไปด้วย

1.2 ด้านผู้รับผิดชอบงาน ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS มีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยครั้ง ทำให้ขาดความต่อเนื่องและเกิดข้อผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง และการที่ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการรวมถึงการขาดทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฝนทอง พวงประทุม (2554) ทำการศึกษา ปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS Web Online ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในสถานศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมจังหวัดนครปฐม สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ปัญหาสำคัญในด้านผู้ปฏิบัติงาน คือ เจ้าหน้าที่จะต้องรับผิดชอบงานหลาย ๆ อย่างในระบบ GFMS Web Online รวมถึงการบันทึกรายการบัญชีและรหัสต่าง ๆ ที่มีตัวเลขและตัวอักษรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ทำให้การปฏิบัติงานเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย

1.3 ด้านการประมวลผลในระบบ GFMS ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและ อยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ระบบการประมวลผลข้อมูลมีความซับซ้อน การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรณีที่กรมบัญชีกลาง / คลังจังหวัดบันทึกอนุมัติรายการแล้วทำได้ยาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศศิธร พุดจาด (2557) ทำการศึกษา ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีภาครัฐ GFMS ของหน่วยงานราชการจังหวัดสุโขทัย พบว่ามีปัญหาด้านการนำเข้าข้อมูล วิธีการและขั้นตอนการแก้ไขข้อมูลของการบันทึกบัญชีที่นำเข้าผิดพลาด ความเข้าใจในขั้นตอนกระบวนการนำเข้าข้อมูลสำหรับการบันทึกบัญชีในระบบ GFMS และความเข้าใจในแบบฟอร์มการนำเข้าข้อมูลที่มีเปลี่ยนแปลงบ่อย

1.4 ด้านความเข้าใจระบบงานการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า มีปัญหาในคำสั่งงานการจัดเก็บและนำส่งรายได้ซึ่งเป็นผลมาจากผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน การขาดความรู้เรื่องผังบัญชีและมาตรฐานบัญชีที่ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฝนทอง พวงประทุม (2554) ทำการศึกษา ปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS Web Online ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีใน

สถานศึกษาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล รวมถึงจังหวัดนครปฐม สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ มีปัญหาสำคัญในด้านผู้ปฏิบัติ คือ เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ทางด้านบัญชีตามหลักบัญชีคู่ตามเกณฑ์คงค้างในระบบ GFMS

2. ผลการศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เฉพาะระบบการเงินและบัญชี ที่มีเพศต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เพศต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับความสำคัญของสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภิรมย์พร Yeat (2559) ทำการศึกษา ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศของหัวหน้าส่วนราชการ และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพของระบบ GFMS โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่มีอายุต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็น อายุต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับความสำคัญของสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภิรมย์พร Yeat (2559) ทำการศึกษา ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุของหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพของระบบ GFMS โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เนื่องจากผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความเข้าใจในระบบงาน ทักษะในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิไลลักษณ์ จิวเส้ง (2555) ทำการศึกษา ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ : กรณีศึกษา กรมประมง พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคกรมประมง ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินประสิทธิผลของระบบ GFMS โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.4 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่มีสถานภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล จะมีความแตกต่างตาม

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ มีองค์ความรู้ ความสามารถและวิธีแก้ไขกับปัญหาที่เกิดขึ้นแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิภัสรา รททอง (2555) ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีผ่านระบบ GFMS ของส่วนราชการจังหวัดระนอง พบว่า บุคลากรภาครัฐที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี นำเข้าข้อมูลในระบบ GFMS ผ่าน Web Online ของส่วนราชการจังหวัดระนอง ที่มีสถานภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีผ่านระบบ GFMS ของส่วนราชการจังหวัดระนอง ไม่แตกต่างกัน

2.5 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ตำแหน่งงานของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีหน้าที่ความรับผิดชอบในงานแตกต่างกันและเนื่องจากมีจำนวนอัตราเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจึงทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนทำงานไม่ตรงตามตำแหน่ง ทำงานในหลายหน้าที่ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภิรมย์พร เยาดี (2559) ทำการศึกษาประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงานของหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพของระบบ GFMS โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.6 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS ต่างกันทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS โดยรวมต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า เนื่องจากผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในระบบ GFMS มากกว่าย่อมมีประสบการณ์มีความชำนาญในการปฏิบัติงานมากกว่า มีแนวทางและวิธีจัดการกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ดีกว่า ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ทิพประภา สีชาเห้ง้า (2562) ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ประจำภาค 4 พบว่า พนักงานการเงินและบัญชีของศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS แตกต่างกัน มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ประจำภาค 4 ไม่แตกต่างกัน

2.7 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่มีจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS ต่างกัน ทำให้สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS โดยรวมไม่ต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS ต่างกันไม่ได้เป็นตัวกำหนดระดับความสำคัญของสภาพปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภิรมย์พร เยาดี (2559) ทำการศึกษาประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมระบบ GFMS ของหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพของระบบ GFMS โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อใช้เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้ปฏิบัติงาน รวมทั้งการมีเครื่องมือสภาพการใช้งานไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานต้นสังกัดควรสนับสนุนคอมพิวเตอร์และเครื่องมือในการทำงานให้เพียงพอต่อการใช้งานและควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

2. สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS ด้านผู้รับผิดชอบงาน เนื่องจาก มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่บ่อยครั้งทำให้ขาดความต่อเนื่องของงานและเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลาย ๆ อย่างในระบบ GFMS ทำให้การทำงานเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย ดังนั้น กรมท่าอากาศยานควรจัดสรรบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อรับผิดชอบงาน ในระบบ GFMS ที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้เพียงพอเพื่อให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่แท้จริง

3. สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS ด้านการประมวลผลในระบบ GFMS เนื่องจาก ระบบการประมวลข้อมูลมีความซับซ้อน การเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรณีที่เกิดกรณีชกกลาง / คลังจังหวัด บันทึกรายการแล้วทำได้ยาก ดังนั้น สำนักงานคลังจังหวัด กรมบัญชีกลาง และหน่วยงานต้นสังกัดควรมีการประสานงานร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาข้อมูลรายการบัญชีที่ผิดพลาดของงวดบัญชีที่ปิดแล้ว เนื่องจากขั้นตอนการแก้ไขมีความยุ่งยากและเป็นไปได้ยากในทางปฏิบัติงาน

4. สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบ GFMS ด้านความเข้าใจระบบงานการเงินและบัญชีในระบบ GFMS เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงการขาดความรู้เรื่องผังบัญชีและมาตรฐานบัญชีที่ใช้ ดังนั้น ควรส่งเสริม พัฒนาความรู้ ความเข้าใจ ให้กับเจ้าหน้าที่เพิ่มมากขึ้น ด้วยการฝึกอบรม เพิ่มทักษะการปฏิบัติงาน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีความเป็นปัจจุบันมากขึ้น

5. ระดับการศึกษา สถานภาพในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS ของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานระบบ เนื่องจากมีจำนวนอัตราเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจึงทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนทำงานไม่ตรงตามตำแหน่ง ทำงานในหลายหน้าที่ ดังนั้นกรมท่าอากาศยานควรจัดสรรบุคลากรให้มี ระดับการศึกษา ให้ตรงกับตำแหน่งงานและภาระงานที่รับมอบหมาย ให้มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อปริมาณงานและต้องมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เพื่อลดปัญหาและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ระบบ GFMS มีระบบหลักอยู่ 5 ระบบ แต่การศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ด้านระบบการเงินและบัญชี เพียงระบบเดียว ดังนั้น ในการศึกษารายครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ทุกระบบ ทั้งระบบบริหารงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบัญชีต้นทุนระบบบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เห็นประสิทธิภาพการทำงานของระบบ GFMS ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคการทำงานของทั้งระบบ เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการปรับปรุงแก้ไขให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดต่อไป

2. การศึกษาคั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะในมุมมองของผู้ปฏิบัติงานระบบ GFMS เท่านั้น ในการศึกษาคั้งต่อไป ควรเพิ่มมุมมองของผู้บริหารของหน่วยงาน หรือ บุคคล/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ตลอดจนศึกษาการหาแนวทางแก้ไขปัญหาลดอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการทำงานของระบบ GFMS ทั้งระบบต่อไป

บรรณานุกรม

- ทิพประภา สีหาเหง้า. (2562). *ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบัญชี, มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.*
- ปวีณา รัตนธาดา. (2559). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีของ หน่วยงานราชการใน มุมมองผู้บริหารส่วนราชการจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ฝนทอง พวงประทุม. (2554). *ปัญหาการทำบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ GFMS Web Online ของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในสถานศึกษาในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงจังหวัด นครปฐม สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.*
- พงศ์ศิริภาพ ทองศิริวิสุรเกตุ. (2555). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี: มุมมองของผู้ บริหารงานสายบัญชีใน เขตการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบัญชี, คณะการบัญชี, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.*
- ภิรมย์พร เขาดำ. (2559). *ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง. วารสารบัณฑิตศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.*
- รุจิรา เรือนเหมย. (2554). *ทฤษฎีระบบ. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ 2 ธันวาคม 2564. จาก http://rujirax.blogspot.com/2011/07/blog-post_08.html.*
- วรรณธร ทรงเกียรติศักดิ์. (2558). *ปัจจัยสภาพแวดล้อม ปัจจัยความปลอดภัย และปัจจัยแรงจูงใจในการ ทำงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงงานและหน่วยสนับสนุนของโรงงาน น้ำตาลสหเรือง จำกัด จังหวัดมุกดาหาร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ*
- วิไลลักษณ์ จิวเส้ง. (2555). *ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ : กรณีศึกษา กรมประมง. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.*