

**ทัศนคติและปัจจัยทางด้านบัญชี ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพ**

**ของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน**

**กรมการเงินทหารบก (พื้นที่กรุงเทพมหานคร)**

**ATTITUDES AND FACTORS IN ACCOUNTING THAT AFFECTS  
THE SATISFACTION OF LIVING OF GOVERNMENT OFFICIALS AND  
GOVERNMENT EMPLOYEES FINANCIAL SOLDIERS ROYAL THAI ARMY  
FINANCE DEPARTMENT (BANGKOK AREA)**

ลبيب โทหณิง กิ่งกมล เกิดสมบัติ<sup>1</sup>

kingkamol.pink@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่อง ทัศนคติและปัจจัยทางด้านบัญชี ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน (2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ต่างกันทำให้ความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินต่างกัน (3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทัศนคติและปัจจัยด้านบัญชีที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการครั้งนี้ คือ ข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) จำนวน 291 คน ใช้การหลักการคำนวณกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดย Taro Yamane โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และถ้าหากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยสถิติ LSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ ชั้นยศ ที่ต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจในการดำรงชีพต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ปัจจัยทางด้านบัญชี ได้แก่ ค่าใช้จ่ายและรายได้ มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยด้านทัศนคติ ได้แก่ ความพึงพอใจในระยะเวลาการทำงานที่ได้รับ ความรู้สึกผูกพันกับผู้บังคับบัญชาที่ท่านทำงานด้วย และความรู้สึกผูกพันกับหน่วยงานที่ท่านทำอยู่ มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ :** ทัศนคติ ปัจจัยทางด้านบัญชี ความพึงพอใจในการดำรงชีพ

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Saturday Program) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## ABSTRACT

Research subject Attitudes and Factors in Accounting That Affects the Satisfaction of Living of Government officials And Government employees Financial Soldiers Royal Thai Army Finance Department (Bangkok Area) Intended to (1) Study the satisfaction of living of government officials and government employees. financial soldiers. (2) to study the different demographic factors that resulted in the satisfaction of living of government officials and government employees financial soldiers. And (3) to study attitude factors and accounting factors that affects the satisfaction of living of government officials and government employees. financial soldiers.

The samples of this study are government officials and government employees, 291. The sample size was calculated by Taro Yamane using random sampling. The questionnaire was used as a research tool. The statistics used in the analysis were percentage, frequency, mean and standard deviation. The hypothesis was tested with t-test, One way ANOVA, and if differences were found, paired tests were performed using LSD and Multiple Regression.

The study found that Demographic factors such as different ranks resulted in different living satisfaction. with a statistically significant level of 0.05. Accounting factors such as expenses and income Affects the satisfaction of living the statistical significance at the 0.05 level and the attitude factor were satisfaction with the length of work received. A sense of attachment to the supervisors you work with. and feeling connected to the agency you are working in Affects the satisfaction of living statistically significant at the 0.05 level

**Keywords:** attitude, accounting factors satisfaction with living

### บทนำ

ภายใต้สถานการณ์ในปัจจุบันการระบาดของโรคใหม่ของโควิด-19 ที่เริ่มมาตั้งแต่เดือนธันวาคมปีที่แล้ว ก่อให้เกิดความกังวลกับประชาชนไทยรวมถึงบุคลากรข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินอีกครั้ง ทั้งความกังวลจากการติดโรคและความกังวลจากผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม ประชาชนขาดความมั่นคงของการทำงานและรายได้ ทำให้มีผลกระทบแรงในแง่การสูญเสียรายได้และ

การทำงาน หน่วยงานภาครัฐไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ พนักงานราชการ หรือลูกจ้าง ย่อมมีสวัสดิการที่ให้ความมั่นคงกับบุคคลกลุ่มนี้ได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่อง ทักษะและปัจจัยทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพ ของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยทางด้านบัญชีและทัศนคติด้านต่าง ๆ ที่อาจจะส่งผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของบุคลากร ข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลและนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับความพึงพอใจที่จะส่งผลให้บุคลากรข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินไปในทิศทางที่ดี และมีผลต่อการปฏิบัติงานต่อไป เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรข้าราชการและพนักงานเหล่าทหารการเงิน

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ต่างกันทำให้ความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินต่างกัน
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทัศนคติและปัจจัยด้านบัญชีที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดกับองค์กร
2. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ว่าข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินมีความพึงพอใจต่อการดำรงชีพ
3. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านทัศนคติและปัจจัยด้านบัญชีว่ามีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินหรือไม่ เพื่อที่จะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขซึ่งนำไปสู่พัฒนาในลำดับต่อไป

### สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ (นับตั้งแต่วันที่บรรจุ) ชั้นยศ ระดับการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ต่างกันน่าจะมีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) แตกต่างกัน
2. ปัจจัยด้านทัศนคติและปัจจัยด้านบัญชี มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร)

## แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ** ได้กำหนดว่าความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิตเพื่อความอยู่รอด ซึ่งในองค์กรจะสิ่งที่เป็นการสะท้อนถึงความต้องการ ได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการต่าง ๆ อันเป็นสิ่งตอบแทนที่ออกมาในลักษณะเป็นตัวเงิน และผลประโยชน์เกื้อกูล เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการดำรงชีพ ความต้องการความมั่นคง เป็นความต้องการเกิดจากความต้องการทางกาย ได้แก่ ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ไม่หวาดหวั่นต่อการทำงานที่จะถูกไล่ออกจากงาน โดยไม่เป็นธรรม จึงต้องสร้างหลักประกันความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตการทำงาน เช่น การมีเงินบำเหน็จ บำนาญเป็นต้น ความต้องการความผูกพันหรือการมีมิตรสัมพันธ์ บุคคลทั่วไปมีความต้องการการยอมรับจากเพื่อน มีความสัมพันธ์ฉันท์เพื่อน พี่น้อง และครอบครัว ซึ่งมีอิทธิพลต่อความปรารถนาที่ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา อันแสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชา ได้ให้ความสำคัญกับบุคลากร (Abraham H. Maslow, 1970, pp.180 - 185)

**Gilmer** ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรต่าง ๆ กล่าวโดยสรุปว่า ความมั่นคงในการทำงาน คือ การได้รับความเป็นธรรมจากการผู้บังคับบัญชาคนที่มีความรู้ น้อยหรือขาดความรู้ย่อมเห็นว่าความมั่นคงในงานมีความสำคัญกับเขามากซึ่งจะขึ้นตามอายุของผู้ปฏิบัติงาน การมีโอกาสได้เลื่อนขั้นยศการงานสูงขึ้นการมีโอกาสก้าวหน้าจากความสามารถในการทำงานย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน ลักษณะของงานของงานที่ทำ หากได้ทำงานที่ตรงตามความต้องการและความชำนาญ ก็จะเกิดความพอใจและคนที่มีการศึกษาสูงจะมีผลความพึงพอใจใน สิ่งแวดล้อมในการทำงาน มีส่วนช่วยให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานได้ (Gilmer, 1967, p.380 389)

**ทฤษฎี Side-Bet ของ Becker** ได้ให้ความหมายว่าบุคคลที่มีความผูกพันต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดก็เนื่องจากเขาได้ลงทุนในสิ่งนั้น ๆ การที่ไปทำงานอยู่ในองค์กรในช่วงระยะเวลาหนึ่งนั้นจะก่อให้เกิดการลงทุนซึ่ง Becker เรียกการลงทุนนั้นว่า “Side bet” เป็นการลงทุนในรูปของเวลา แรงกายแรงใจ กำลังสติปัญญา ตลอดจนการยอมเสียโอกาสบางอย่าง เช่น โอกาสในการไปทำงานกับองค์กรอื่นเพราะบุคคล ผู้นั้นยอมคาดหวังผลประโยชน์ที่จะได้รับตอบแทนจากองค์กรในระยะยาว ได้แก่ บำเหน็จ บำนาญ และสวัสดิการต่าง ๆ ที่นอกเหนือไปจากเงินเดือน ดังนั้นการที่คนเราเลือกตัดสินใจที่จะอยู่กับองค์กร ได้นานตามระยะเวลา (Becker, 1960, pp.32-40)

**Apple white** ได้ให้ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงาน เป็นความสุขสบายที่ได้รับจากสภาพการทำงานความสุขจากการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่มีทัศนคติที่ดีต่องาน และความพึงพอใจกับรายได้จาก ในส่วนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของแต่ละบุคคล ซึ่งจะขึ้นอยู่กับบุคคลนั้นมีความรู้สึกมาจกสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน (Apple white, 196, p.6)

**Cohen & Uphoff** ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วมคือการที่สมาชิกของชุมชนต้องเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องใน 4 มิติ ได้แก่ (1) การมีส่วนร่วมการตัดสินใจว่าควรทำอะไรและทำอย่างไร (2) การมีส่วนร่วม

เสียสละในการพัฒนา รวมทั้งลงมือปฏิบัติตามที่ได้ตัดสินใจ (3) การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน (4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผลโครงการ (Cohen & Uphoff, 1981)

**ปริญญา สัตยธรรม (2559)** ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึกที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งได้แก่ สภาพการทำงานดีสวยงาม ระบบงานดี เพื่อนร่วมงานดี ผู้บังคับบัญชาดีจะก่อให้เกิดสถานภาพทางสังคมสูง และสามารถปรับ บุคลิกภาพของตนให้เข้ากับสภาพสังคม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ ดังนั้น เมื่อบุคคลสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรและสามารถตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานได้ย่อมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้บุคคลนั้นเกิดความพึงพอใจในการทำงาน และสามารถทำงานได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการ ปฏิบัติงาน และบรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงาน

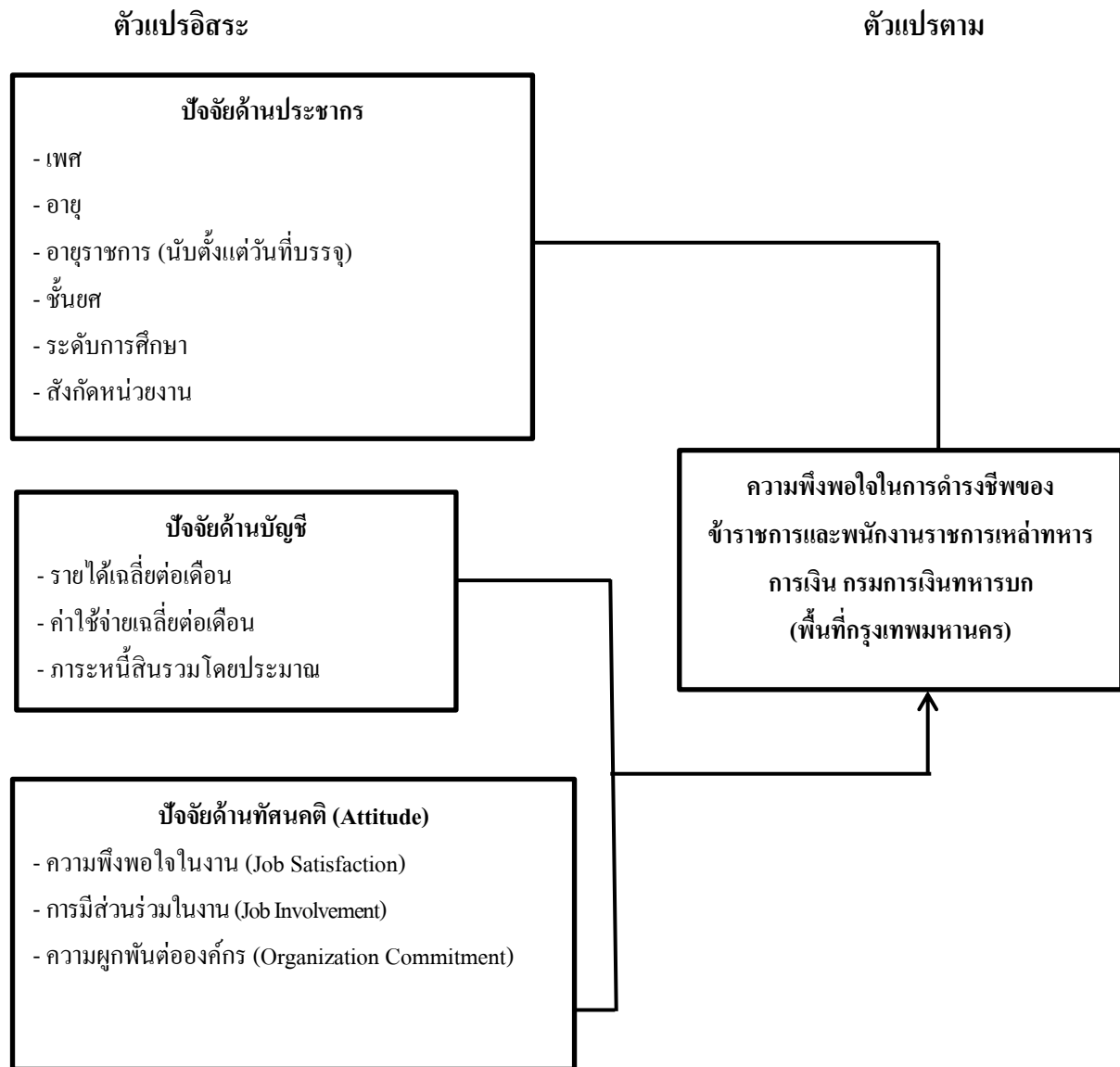
**นภศูล มงคลสวัสดิ์ (2562)** ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาภาวะผู้นำของหัวหน้างานที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของบุคลากรกรมการค้าภายใน จากการศึกษาพบว่า บุคลากรกรมการค้าภายในที่มีตำแหน่งงานต่างกันทำให้ความสำเร็จในการทำงานต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

**ศิริประภา ภาคีอรธ (2562)** ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงาน ของบุคลากรในองค์กรที่แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งตำแหน่งนักวิเคราะห์ห่ออาวุโส มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากกว่า ตำแหน่งตำแหน่งนักวิเคราะห์ปฏิบัติการ และปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ พบว่า บุคลากรในองค์กรที่มีรายได้ต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

**สมบัติ นามบุรี (2562)** ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ทุกคนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานพัฒนาไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม โดยการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจเพื่อกำหนด เป้าหมายของสังคมและการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และปฏิบัติตามแผนการหรือโครงการต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ

**ชญพร สินพัฒนพงศ์ (2560)** ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า รายได้ที่ต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ระเบียบวิธีการวิจัย

### การออกแบบวิจัย

เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non - Experimental research design) ซึ่งมีการแสวงหาคำตอบและเก็บข้อมูลจากสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่แล้วตามธรรมชาติไม่มี การเปลี่ยนแปลงหรือการสร้างขึ้นมาใหม่ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

### ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก (พื้นที่กรุงเทพมหานคร ) จำนวน 1,058 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่รู้ประชากรแน่นอน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จำนวนประชากรทั้งหมด 1,058

คน ยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างได้ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% กลุ่มตัวอย่างที่ได้เท่ากับ 290.26 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 291 คน และวิธีการสุ่มตัวอย่าง อ้างอิงจากสูตรการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก (พื้นที่กรุงเทพมหานคร) มีการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล การสุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญหรือสะดวก (Convenience Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อการตอบปัญหาการวิจัยโดยผู้วิจัยได้ศึกษาหาค้นคว้า ทบทวนแนวคิดทฤษฎี และเอกสารทางวิชาการ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวความคิดของงานวิจัยที่แสดงให้เห็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องในครั้งนี้นี้และนำไปสู่ขั้นตอนของการให้ความหมายของนิยามศัพท์เฉพาะเป็นแนวทางในการพัฒนาการสร้างแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยกำหนด โดยการตั้งข้อคำถามในแบบสอบถามต้องเป็นคำถามที่มีความครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะ ซึ่งการวิจัยนี้เป็นวิธีวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถามปลายปิด โดยผู้วิจัยมีตัวเลือกคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบ แบบสอบถามถูกแบ่งเป็น 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากร ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยทางด้านบัญชี ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านทัศนคติ ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำรงชีพ และส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

### เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว จึงได้นำข้อมูลนั้นมาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละและความถี่ใช้ในการอธิบาย เพศ อายุ อายุราชการ (นับตั้งแต่วันที่บรรจุ) ชั้นยศ ระดับการศึกษาและสาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุด  $\bar{X}$  และ S.D. ใช้ในการอธิบาย ปัจจัยทางด้านบัญชี ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน และภาระหนี้สิน โดยเฉลี่ย ปัจจัยด้านทัศนคติ (Attitude) และความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร)

2. สถิติอนุมาน (สถิติเชิงอ้างอิง) (Inferential Statistics) จะใช้การวิเคราะห์สถิติ t – test กับเพศ เนื่องจากเพศมี 2 กลุ่ม คือ ชาย – หญิง ใช้สถิติ One way ANOVA เนื่องจากอายุ อายุราชการ (นับตั้งแต่วันที่บรรจุ) ชั้นยศ ระดับการศึกษาและสาขาที่สำเร็จการศึกษาสูงสุด มี 3 กลุ่ม ขึ้นไป และถ้าหากพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยสถิติ LSD ทัศนคติและปัจจัยทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก ใช้สถิติ Multiple Regression Analysis

## ผลการวิจัย

ข้อมูลปัจจัยด้านประชากรพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.3 อายุ 25 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.1 อายุราชการน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.4 ชั้นยศสิบตรี – สิบเอก คิดเป็นร้อยละ 46.7 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.1 สังกัดหน่วยงานกรมการเงินทหารบก คิดเป็นร้อยละ 63.9

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) โดยภาพรวม อยู่ในระดับคะแนนมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.526 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจในความมั่นคงของงานในตำแหน่งปัจจุบัน อยู่ในระดับคะแนนมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน จำแนกตามปัจจัยด้านประชากร สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 ข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ที่มีชั้นยศต่างกันทำให้มีความพึงพอใจในการดำรงชีพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก (พื้นที่กรุงเทพมหานคร) เมื่อวิเคราะห์โดยภาพรวม (Y)

ปัจจัยทางด้านบัญชี	B	SE	Beta	t	Sig.	F	Sig.
(Constant)	1.582	0.219		7.225	0.000	26.095	0.000*
รายได้( $X_1$ )	-7.292E-6	0.000	-0.175	-2.293	0.023*		
ค่าใช้จ่าย( $X_2$ )	1.037E-5	0.000	0.148	2.023	0.044*		
ภาระหนี้สิน( $X_3$ )	5.915E-8	0.000	0.053	0.981	0.327		
ความพึงพอใจในงาน( $X_4$ )	0.237	0.042	0.281	5.582	0.000*		
การมีส่วนร่วมในงาน( $X_5$ )	0.044	0.017	0.124	2.531	0.012*		
ความผูกพันต่อองค์กร( $X_6$ )	0.350	0.044	0.399	7.902	0.000*		

$R^2 = 0.355$ ,  $R = 0.596$ , Adjuster R Square = 0.342, SEE = 0.427

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.1 พบว่าปัจจัยด้านปัจจัยทางด้านทัศนคติ ความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน การมีส่วนร่วมในงาน และปัจจัยทางด้านบัญชี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก (พื้นที่กรุงเทพมหานคร) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 พบว่าปัจจัยทางด้านบัญชี ภาระหนี้สินรวมโดยประมาณ ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก (พื้นที่กรุงเทพมหานคร) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



### 3.3 สามารถแทนค่าสมการได้ดังนี้

$$Y = 0.037 + 0.350(X_6) + 0.237(X_4) + 0.044(X_5) + ((-7.292)\left(\frac{1}{10^6}\right))(X_1) + ((1.037)\left(\frac{1}{10^5}\right))(X_2)$$

#### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยการศึกษาทัศนคติและปัจจัยทางด้านบัญชี ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจในความมั่นคงของงานในตำแหน่งปัจจุบัน อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน มีความพึงพอใจที่ตนเองนั้นมีความมั่นคงในการปฏิบัติงานไม่กลัวต่อการที่จะต้องถูกออกจากงาน ซึ่งในองค์กรมีสวัสดิการต่าง ๆ เป็นสิ่งตอบแทนให้กับข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่างานที่ได้ปฏิบัติอยู่นั้นมีความมั่นคง ซึ่งสอดคล้องกับ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ของ Maslow ได้กล่าวไว้ว่า ความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย คือ ความต้องการทางด้านร่างกายที่ได้รับการตอบสนอง ความต้องการความมั่นคงเกิดจากความต้องอย่างหนึ่ง ได้แก่ ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ไม่เกรงกลัวต่อการที่จะถูกออกจากงาน การสร้างหลักประกันความมั่นคง ได้แก่ การมีบำเหน็จบำนาญ มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ และสอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎีของ Gilmer (1967) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า การที่ได้รับ ความมั่นคงจากการทำงาน ได้รับความเป็นธรรมจากการบังคับบัญชาต่อบุคคลที่มีความรู้ น้อยหรือขาดความรู้ ซึ่งจะ ทำให้เห็นว่าความมั่นคงในการทำงานมีความสำคัญมากหรือน้อยนั้น จะขึ้นอยู่กับอายุราชการหรืออายุงานของผู้ปฏิบัติงาน

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการดำรงชีพ ของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) จำแนกตามปัจจัยด้านประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ อายุราชการ (นับตั้งแต่วันที่บรรจุ) ชั้นยศ ระดับการศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัด สามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีชั้นยศต่างกัน ทำให้มีความพึงพอใจในการดำรงชีพ ของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) โดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ตำแหน่งงานหรือชั้นยศทางทหารที่แตกต่างกันเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้มีความพึงพอใจในการดำรงชีพต่างกันทั้งในเรื่องของความคิดและทัศนคติที่มีต่อประสบการณ์ คนที่ทำงานมานานกว่าย่อมมีประสบการณ์ที่มากกว่าทำให้ความต้องการของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินที่ชั้นยศต่างกันั้นมีความพึงพอใจในการดำรงชีพต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นกศุล มงคลสวัสดิ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาภาวะผู้นำของหัวหน้างานที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของบุคลากรกรมการ

คำภายใน จากการศึกษาพบว่า บุคลากรกรมการคำภายในที่มีตำแหน่งงานต่างกันทำให้ความสำเร็จในการทำงานต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริประภา ภาทีอรรด (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงาน ของบุคลากรในองค์กรที่แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

3. ผลการศึกษาปัจจัยทางด้านบัญชีที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยทางด้านบัญชี จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก (พื้นที่กรุงเทพมหานคร) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถบ่งชี้ได้ว่าค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน และด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน ทำให้มีความพึงพอใจในการดำรงชีพต่างกันั้นอันมาจากสาเหตุจากปัจจัยที่เป็นในเรื่องของเงินเดือนของแต่ละชั้นยศหรือการพิจารณาขึ้นเงินเดือนในแต่ละรอบปี ซึ่งขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการทำงาน จึงส่งผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริประภา ภาทีอรรด (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ บุคลากรในองค์กรที่มีรายได้ต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญพร สีนพัฒน์พงศ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า รายได้ที่ต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญ 0.05

4. ผลการศึกษาปัจจัยทางด้านทัศนคติที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) สามารถสรุปได้ดังนี้

4.1 ด้านความพึงพอใจในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในงานมีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Apple white (1965 : 6) ซึ่งได้ให้ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความสุขสบายที่ได้รับจากสภาพการทำงานความสุขจากการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่มีทัศนคติที่ดีต่องาน และความพึงพอใจกับรายได้จาก ในส่วนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของแต่ละบุคคล ซึ่งจะขึ้นอยู่กับว่าคุณคนนั้นมีความรู้สึกมาจากสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับแนวความคิดของ ปริญญา สัตยธรรม (2559) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในงาน คือ ความรู้สึกที่ดีต่อการ

ปฏิบัติงาน ซึ่งได้แก่ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี สบายงาม ระบบงานดี เพื่อนร่วมงานดี ผู้บังคับบัญชาดี จะก่อให้เกิดสถานภาพทางสังคมสูง และสามารถปรับตนเองให้เข้ากับสภาพสังคมนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาการปฏิบัติงานและบรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงาน

4.2 ด้านการมีส่วนร่วมในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมในงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Cohen & Uphoff (1981) ได้กล่าวว่าการมีส่วนร่วมคือการที่สมาชิกของชุมชนต้องเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องใน 4 มิติ ได้แก่ (1) การมีส่วนร่วมการตัดสินใจว่าควรทำอะไรและอย่างไร (2) การมีส่วนร่วมเสียสละในการพัฒนา รวมทั้งลงมือปฏิบัติตามที่ได้ตัดสินใจ (3) การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน (4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผลโครงการ และสอดคล้องกับแนวความคิดของ สมบัติ นามบุรี (2562) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ทุกคนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานพัฒนาไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม โดยการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจเพื่อกำหนด เป้าหมายของสังคมและการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และปฏิบัติตามแผนการหรือโครงการต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ

4.3 ด้านความผูกพันต่อองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาพบว่า ความผูกพันต่อองค์กร มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี Side-Bet ของ Becker ได้กล่าวถึงว่าบุคคลที่มีความผูกพันต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดก็เนื่องจากเขาได้ลงทุนในสิ่งนั้น ๆ การที่ไปทำงานอยู่ในองค์กรในช่วงระยะเวลาหนึ่งนั้นจะก่อให้เกิดการลงทุนซึ่ง Becker เรียกการลงทุนนั้นว่า “Side bet” เป็นการลงทุนในรูปของเวลา แรงกายแรงใจ กำลังสติปัญญา ตลอดจนการยอมเสียโอกาสบางอย่าง เช่น โอกาสในการไปทำงานกับองค์กรอื่นเพราะบุคคล ผู้นั้นยอมคาดหวังผลประโยชน์ที่จะได้รับตอบแทนจากองค์กรในระยะยาว ได้แก่ บ้านหนึ่ง บ้านานู และสวัสดิการต่าง ๆ ที่นอกเหนือไปจากเงินเดือน ดังนั้นการที่คนเราเลือกตัดสินใจที่จะอยู่กับองค์กร ได้นานตามระยะเวลา และสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ ของ Maslow (1970) 5 ขั้นตอนที่ 3 ว่า ความต้องการความผูกพันหรือการมีมิตรสัมพันธ์ (Affiliation or Belonging Needs) ความปรารถนาที่จะได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานนั้น มีความสัมพันธ์กันแบบเพื่อน พี่น้อง และครอบครัวและเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ซึ่งความต้องการเหล่านี้มีอิทธิพลต่อความปรารถนาที่จะมีความสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ที่จะแสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาได้ให้ความสำคัญในตัวบุคลากร การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นกลุ่มหรือทีมงาน ตลอดจนการมีความสัมพันธ์ ในเชิงบวกกับผู้บังคับบัญชา

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยสำหรับการบริหารบุคลากรเพื่อพัฒนาปัจจัยด้านทัศนคติและปัจจัยทางด้านบัญชีให้สอดคล้องกับความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) อีกทั้งใช้เป็นแนวทางพัฒนาข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน ของกรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ต่อไปในอนาคต ดังต่อไปนี้

### ปัจจัยด้านประชากร

ปัจจัยด้านประชากรด้านชั้นยศ จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินที่มีชั้นยศต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) โดยภาพรวมต่างกัน ดังนั้นหน่วยงานที่ท่านได้ปฏิบัติงานอยู่นั้น ควรให้ความสำคัญกับทุกชั้นยศรวมถึงสนับสนุนบุคลากรภายในหน่วยงานให้ได้รับการเรียนรู้ การฝึกอบรม การพัฒนาตัวเอง และเสนอผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร โดยไม่เลือกการปฏิบัติเพื่อที่จะให้บุคลากรนั้นสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์และบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้เพื่อให้บุคลากรข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินนั้นได้มีโอกาที่จะเลื่อนระดับชั้นยศไปในระดับที่สูงขึ้น

### ปัจจัยทางด้านบัญชี

ปัจจัยทางด้านบัญชี จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินที่มีรายได้และค่าใช้จ่ายต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยดูจากผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง และให้ความสำคัญในการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน

### ปัจจัยด้านทัศนคติ

ทัศนคติด้านความพึงพอใจในงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ดังนั้น ทัศนคติด้านความพึงพอใจในงานของบุคลากรที่มีต่อการทำงาน การที่ทำให้เกิดบุคลากรเกิดความพึงพอใจได้นั้น ผู้บังคับบัญชาจะต้องสร้างทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อการทำงานและสภาพแวดล้อมที่ดีภายในสถานที่ทำงาน อันเนื่องมาจากปริมาณของงาน รายละเอียดของงาน ระยะเวลาของการทำงาน ผู้บังคับบัญชาจะต้องจัดสรรงานในระดับที่พอดี ไม่เยอะจนเกินไปจนทำให้บุคลากรมีความรู้สึกนึกคิดในทางที่ไม่ดีต่องานที่ทำอยู่ ซึ่งการที่จะให้บุคลากรนั้นมีความสุขที่เกิดขึ้นจากการทำงาน บุคลากรควรจะได้รับผลตอบแทนโดยผลของผลตอบแทนนั้นจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ และมีความรู้สึกนึกคิดที่จะกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจ ซึ่งส่งผลให้การทำงานของบุคคลมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ทัศนคติด้านการมีส่วนร่วมในงาน มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาควรที่จะมีการเปิดโอกาสให้ข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงินทุกคนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของการร่วมคิด ร่วมรับรู้ ร่วมทำ และร่วมกันตัดสินใจ รวมถึงการติดตามผลที่จะพัฒนา แก้ปัญหา จัดสรรทรัพยากรหรือกำหนดทิศทางขององค์กรให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ด้วยความเต็มใจ

ทัศนคติด้านความผูกพันต่อองค์กร มีผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก(พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ดังนั้น ควรจะมีการจัดกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ให้มีโอกาสดำเนินการร่วมกันและกัน มีความรู้สึกสามัคคี จะทำให้การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานนั้นเกิดมิตรภาพที่ดีต่อกัน พร้อมทั้งมีความตั้งใจ เต็มใจ มุ่งมั่น และยินดีที่จะเสียสละในการปฏิบัติงานให้ก้าว ไปถึงเป้าหมาย เพื่อที่จะให้บุคลากรนั้น ได้มี โอกาสที่จะพิสูจน์ และแสดงถึงความสามารถของบุคคล สร้างความท้าทายของงานที่ทำ เพื่อให้มีโอกาสดำเนินการปฏิบัติสัมพันธ์กับสังคมภายในองค์กร ความไว้วางใจต่อองค์กร และก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มขึ้นด้วย ที่อาจจะส่งผลต่อความพึงพอใจในการดำรงชีพของข้าราชการและพนักงานราชการ เช่น ตัวแปรในเรื่องของสวัสดิการที่ได้รับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงตัวแปรทัศนคติด้านอื่น ๆ ที่ยังไม่ได้รับการศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มานั้นไปใช้ในแนวทางพัฒนาทัศนคติและความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาในองค์กรภายในกรมการเงินทหารบก (พื้นที่กรุงเทพมหานคร) ต่อไปในอนาคต

2. การศึกษาครั้งนี้ถือเป็นการศึกษาเฉพาะข้าราชการและพนักงานราชการเหล่าทหารการเงิน กรมการเงินทหารบก (พื้นที่กรุงเทพมหานคร) เท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างขึ้น และครอบคลุมยิ่งขึ้น เช่น ศึกษาข้าราชการและบุคลากรภายในกองทัพบก กองทัพอากาศ และกองทัพเรือ เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นทัศนคติและความพึงพอใจในการดำรงชีพที่แตกต่างและหลากหลายเพิ่มมากขึ้น

3. ควรมีการทดสอบโดยการนำสถิติอื่นมาใช้ในการวิเคราะห์ที่นอกเหนือจากสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่มีความหลากหลายและแตกต่างกัน รวมถึงการศึกษาในเชิงการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อทำความเข้าใจในระดับลึกซึ้ง ได้รับข้อเท็จจริงจากผู้ตอบและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

## บรรณานุกรม

ปริญญา สัตยธรรม. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท วาย เอช เอส อินเทอร์เน็ต จำกัด. (สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต , สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).

นภมูล มงคลสวัสดิ์. (2562). การศึกษาภาวะผู้นำของหัวหน้างานที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการทำงานของบุคลากรกรมการค้าภายใน. การค้นคว้าอิสระ. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ชัยพร สีนพัฒน์พงศ์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศิริประภา ภาคีอรอด. (2562). ความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).

สมยศ นาวิการ. (2545). การบริหาร. กรุงเทพฯ: ชาญวิทย์เซ็นเตอร์.

Applewhite, P. B. (1965). Organization Behavior Englewood Cliffs. New York: Prentice Hall.

Cohen, J.M. , & Uphoff, N.T. (1981). Rural Development Participation: Concept and

Measure for Project Design Implementation and Evaluation: Rural

Development Committee Center for international Studies. New York:

Cornell University Press.

Gilmer, V. B. (1967). Industrial and Organization Psychology. New York: McGraw-Hill.

Steers Richard M. (1977). Antecedents and Outcome of Organizational Commitment.

Administrative Science quarterly. 15 January.