

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ของสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Leadership in the digital age of school administrators that affects operational efficiency of
academic Ramkhamhaeng University

อุไรวรรณ นามวงษ์

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Uraiwun Namwong

E-mail : nooyuraiwun@gmail.com

Faculty of Business Administration Program in Management, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน 2) เพื่อศึกษาถึงอิทธิพลของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง การวิจัยครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สมมติฐานจำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ ใช้สถิติการทดสอบ T-test และการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลจากการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นในภาพ รวมทั้งหมดอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยจะเน้นที่ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน และด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัลทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และหน่วยงานที่สังกัด ด้านที่มีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน = $2.350 + (0.287 \text{ ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ}) + (0.219 \text{ ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูล})$

สารสนเทศ) โดยสามารถอธิบายถึง ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน ได้ร้อยละ 21.2 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ $\pm .364$

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ABSTRACT

The purposes of this research are 1) to study the opinions of support personnel. Ramkhamhaeng University towards leadership in the digital age, educational institution administrators, and performance efficiency of support personnel. 2) To study the influence of digital era leadership of school administrators on the performance of academic support personnel. Ramkhamhaeng University. This research collected data using a research tool, namely a questionnaire. The research sample used a random sampling method. are support personnel of Ramkhamhaeng University, 400 people Statistics used in the research include descriptive statistics such as frequency, percentage, mean, standard deviation. Analysis of hypotheses classified by demographic factors T-test statistics were used and data were analyzed using One-way ANOVA statistics.

Results from the research found that leadership in the digital age of educational institution administrators There is a comment on the picture. The total is at the highest level. Emphasis will be placed on having ethics in the use of information technology first, followed by promoting the use of information technology in working with information technology integration. Administrative aspect using information in administration and having a digital vision in information technology.

Results of hypothesis analysis It was found that the analysis of personal factors of respondents included gender, age, status, and educational level. Work experience Average monthly income and affiliated agencies Aspects that affect work efficiency include education level. Significantly at the 0.05 level regarding leadership in the digital age for educational institution administrators. Affecting the work efficiency of academic support personnel is the work efficiency of academic support personnel = $2.350 + (0.287 * \text{information technology integration}) + (0.219 * \text{management using information})$ which can explain In terms of leadership in the digital age, school administrators affect the performance of academic support personnel by 21.2 percent and have a standard error in forecasting equal to $\pm .364$.

บทนำ

การบริหารการศึกษาเป็น ศาสตร์ที่ต้องใช้องค์ความรู้ และศิลป์ ซึ่งหมายถึงสมรรถนะในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เพื่อประโยชน์คนส่วนใหญ่ในการปฏิรูปการศึกษาขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถ วิสัยทัศน์ ความกล้าหาญ และความเอาใจใส่ของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสมรรถนะเป็นอย่างมาก เพื่อผลักดันพัฒนาสังคมทั้งระบบ การปฏิรูปการศึกษาไทยให้ได้ผลจริงต้อง ดำเนินการ 3 ประเด็น คือ 1) ปฏิรูปโครงสร้างระบบการบริหารจัดการ 2) ปฏิรูปผู้บริหารอาจารย์ บุคลากร 3) ปฏิรูปหลักสูตร วิธีการทำงานการปฏิรูปการศึกษา เพื่อความมั่นคงของประเทศเป็นภารกิจหนึ่งที่ทุกภาคส่วนตลอดจนทุกคนต้องเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน คือ การพัฒนาคุณภาพของคนให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมโลก อาทิ High performance employees ซึ่งต้องมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ในทางที่สร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ ความขยันหมั่นเพียร มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีงาม และมีทุนทางปัญญา (Intellectual capital) (Human Development Report, 2019) จากข้อมูล “รายงานการพัฒนามนุษย์ 2019”

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในฐานะหนึ่งฟันเฟืองแห่งการขับเคลื่อนประเทศสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงภายใต้ “ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580” หรือยุทธศาสตร์ชาติระยะยาวฉบับแรกของประเทศไทย ที่เป็นก้าวแรกแห่งการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ได้กำหนด “แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564-2570” ว่าด้วย เรื่อง “นโยบายการพลิกโฉมการศึกษาด้วยระบบดิจิทัล (Digitalization For Educational And Learning Reform)” อันประกอบด้วย 3 ประเด็นการปฏิรูป ได้แก่ 1) การปฏิรูปการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลแห่งชาติ (Digital Learning Reform : National Digital Learning Platform (NDLP) 2) ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Big Data For Education) และ 3) การพัฒนาความเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital Citizenship) ในด้านความฉลาดรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) ความฉลาดรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ความฉลาดรู้สื่อ (Media Literacy) เพื่อการเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ (Learning How To Learn) ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะสั้นและระยะยาว กระบวนการทางวิชาการบนฐานของข้อมูลและการวิเคราะห์ผ่านการประสานกับเครือข่ายนักวิชาการจากอุดมศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ สำนวความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาในการก้าวเข้าสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล ใน 5 มิติ ได้แก่ ทิศทางและการพัฒนาองค์กร ความพร้อมด้านพันธกิจ/ธุรกิจ ความพร้อมด้านระบบงานประยุกต์ ความพร้อมด้านข้อมูล และความพร้อมด้านเทคโนโลยี กับการประยุกต์ใช้ “เครื่องมือ Digital Maturity Model : DMM” ในการสำวความพร้อมของมหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ซึ่งแบ่งกลุ่มมหาวิทยาลัยออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ระดับที่ 1 Traditional University ระดับที่ 2 E-University ระดับที่ 3 Connected University ระดับที่ 4 Smart University

ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องพัฒนาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนทิศทางการศึกษา มีวิสัยทัศน์ที่ก้าวหน้าสามารถคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของการศึกษาโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตัดสินใจ และสามารถวางแผนการดำเนินการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารและ

ประชาสัมพันธสถานศึกษาให้เป็นที่รู้จักผ่านโซเชียลมีเดีย สามารถกระตุ้นให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และสามารถร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษาอย่างมีคุณภาพ สามารถปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมของสถานศึกษาให้เป็นวัฒนธรรม การเรียนรู้ดิจิทัล สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ส่งเสริมสมรรถนะครูและทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องได้ตลอดชีวิตการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน
2. เพื่อศึกษาถึงอิทธิพลของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1: ลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2: ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ขอบเขตของการวิจัย

ด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เป็นข้าราชการพลเรือน ลูกจ้างบรายนได้ พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างมหาวิทยาลัย

กลุ่มตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือ บุคลากรสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 400 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวนดังกล่าวโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ (Yamane, 1967) ณ ระดับความเชื่อมั่น .95% และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ซึ่งตัวอย่างที่ได้นั้นผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกสุ่มความน่าจะเป็น (Probability sampling) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง การศึกษาได้ใช้เทคนิคของการวิจัยเชิงปริมาณโดยมีการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรที่จะใช้ศึกษาและนำตัวแปรเหล่านั้นมาศึกษารายละเอียดของตัวแปรทุกตัว และความสัมพันธ์หรืออิทธิพลระหว่างกัน ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรต้น คือ ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตัวแปรตามที่กำลังมาข้างต้น

อิทธิพลต่อกัน ดังนี้ 1) การส่งผลหรือการมีอิทธิพลต่อกันระหว่าง ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ (Independent variables) คือ ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

- 1) ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการบริหารโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน
- 3) ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน 4) ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวแปรตาม (Dependent variables) คือ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพงาน 2) ด้านปริมาณงาน 3) ด้านเวลา 4) ด้านค่าใช้จ่าย

ด้านเวลาและพื้นที่ในการทำวิจัย ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่ 1 พฤษภาคม – 31 กรกฎาคม 2567 ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและบุคคลที่ได้นำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ ดังต่อไปนี้

1. องค์กรและหน่วยงานที่จะได้รับประโยชน์ ได้แก่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หรือองค์กรที่มีโครงสร้างการปฏิบัติงานที่คล้ายกัน โดยที่องค์กรและหน่วยงานจะนำไปใช้ในเรื่อง ภาวะผู้นำ ยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหงสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขในเรื่องภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
2. บุคคลที่สนใจ ได้แก่ นักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษา และบุคคลวิชาชีพต่าง ๆ โดยที่กลุ่มบุคคลเหล่านี้สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ อาทิเช่น นำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป
3. เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าและวิจัยเกี่ยวกับด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง นี่เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อใช้เป็นรูปแบบในการทดสอบข้อมูลเชิงประจักษ์ตามวัตถุประสงค์ หลักของการวิจัย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ หมายถึง ผู้ที่สามารถมีอิทธิพลเหนือคนอื่น ได้รับความเคารพนับถือ ความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชา มีบุคคลยอมรับนับถือและเชื่อฟังปฏิบัติตามที่ผู้นำต้องการ ลักษณะของผู้บริหารที่ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีอย่าง ต่อเนื่อง และนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการบริหารองค์การให้เจริญรุ่งเรืองเท่าที่เป็นไปได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยการเลือกงานวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและแบ่งการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยมีรายละเอียดดังนี้

พันทิยา ทรัพย์ประเสริฐ (2561) อธิบายว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง บุคลิกภาพหรือพฤติกรรมของผู้นำที่มีต่อผู้ร่วมงาน ได้แก่ ผู้นำเชิงบริหารมีผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ผู้นำด้านกระตุ้นทางปัญญา เป็นต้น นอกจากนี้

เอมอร จันทบุลย์ (2560) อธิบายว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง การมีอิทธิพลเหนือผู้ร่วมงาน และทำให้ผู้ร่วมงานเห็นด้วยกับการกระทำที่จะทำให้บรรลุเป้าหมาย เช่น ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ผู้นำแบบมีส่วนร่วม และผู้นำที่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความไว้วางใจ

เตือนใจ สุนกุล (2562) อธิบายว่า ภาวะผู้นำ หมายถึง พฤติกรรม ความรู้ ความสามารถของบุคคลที่เป็นผู้นำเพื่อชักจูงผู้ร่วมงานให้ปฏิบัติตามจนบรรลุเป้าหมาย

ประยุทธ ชูสอน (2557, หน้า 9) ให้ความหมาย ภาวะผู้นำ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือมากกว่า พยายามใช้อิทธิพลของตนหรือกลุ่มตนกระตุ้น ชี้นำผลักดันให้บุคคลอื่นหรือกลุ่มบุคคลอื่น มีความเต็มใจหรือกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ตามต้องการโดยมีความสำเร็จของกลุ่มหรือองค์กรเป็นเป้าหมายร่วมกัน

สมุทรา ชำนาญ (2556, หน้า 51) ให้ความหมาย ภาวะผู้นำ หมายถึง ภาวะผู้นำเป็นความรู้ ความสามารถที่ผู้นำใช้อิทธิพลเหนือผู้อื่นในการกระทำตามผู้นำต้องการเป็นกระบวนการที่ผู้นำใช้ในการควบคุมดูแลประสานงาน กิจกรรมของสมาชิกในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายเป็นลักษณะความสัมพันธ์ ระหว่างผู้นำและสมาชิกภายในกลุ่ม และเป็นกระบวนการใช้อิทธิพลที่มีผลต่อการกระทำของสมาชิก ภายในกลุ่มให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกลุ่ม จึงทำให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการทำงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์

อารีย์ โพธิ์ขวัญ (2558) อธิบายว่า วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง พฤติกรรมที่แผ่ด้วยค่านิยม ความเชื่อ ความคิด รูปแบบการปฏิบัติตัวในองค์กร ที่ถูกส่งต่อไปยังสมาชิกใหม่เพื่อใช้เป็นรูปแบบการปฏิบัติ

สุรรัตน์ คำขมิพ (2563) อธิบายว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลงานการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ที่ประเมินได้จาก ปริมาณงาน เวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน นอกจากนี้ พลสิทธิ์ อุทุม (2559) อธิบายว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลจากการทำงานที่ถูกต้องและเร็วกว่าเดิม โดยใช้บุคลากรและอุปกรณ์อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดผลเสียต่อองค์กรน้อยที่สุด ขณะที่ ชัชรินทร์ ทองหม่อมราม และ บุญอนันต์ พินัยทรัพย์ (2562) อธิบายว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถแต่ละบุคคลในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย อีกทั้ง กฤตภาคิน มิ่งโสภาและนพปฎล สุวรรณทรัพย์ (2564) อธิบายว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีองค์ประกอบ 4 ข้อ คือ 1) คุณภาพของงาน 2) ปริมาณงาน 3) เวลา 4) ค่าใช้จ่าย ต้องใช้ทั้ง 4 ข้อนี้ได้อย่างเกิด ประโยชน์สูงสุด ถึงจะเรียกว่ามีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

งานวิจัยต่างประเทศ

Fasanaro (2008, abstract) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของโรงเรียนบทบาทของ ผู้บริหารการศึกษาโรงเรียนมัธยมของรัฐใน Santa Fe Province ประเทศอาร์เจนตินา พบว่า พฤติกรรมให้ความช่วยเหลือของผู้บริหารโรงเรียน ที่พบบ่อยที่สุดในการมีประสิทธิภาพ ของโรงเรียน คือ การจัดแบ่งสถานที่อย่างเป็นสัดส่วน ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงภาวะผู้นำ ทางการบริหาร ซึ่งให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของการมีระเบียบวินัยการใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน รูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารการศึกษา และการเชื่อมโยงกับผู้ที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ
2. อายุ
3. สถานภาพสมรส
4. ระดับการศึกษา
5. ประสบการณ์ทำงาน
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

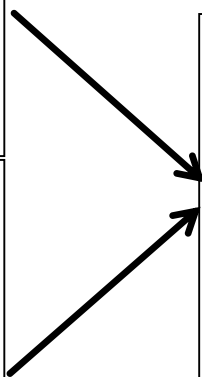
ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา

1. ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ
3. ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน
4. ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1. ด้านคุณภาพของงาน
2. ด้านปริมาณงาน
3. ด้านเวลา
4. ด้านค่าใช้จ่าย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ บุคลากรสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 400 คน

(กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม 2567)

ตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 400 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวนดังกล่าวโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ (Yamane, 1967)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งโครงสร้างคำถามออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่.1 ข้อมูลทั่วไปของลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หน่วยงานที่สังกัด โดยคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบบให้เลือกตอบ

ส่วนที่.2 แนวคิด ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้มูลสารสนเทศในการบริหารงาน ด้านการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบบให้เลือกตอบ

ส่วนที่.3 ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย โดยคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบบให้เลือกตอบ

ส่วนที่.4 เป็นคำถามเกี่ยวข้องและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2.การตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยไปทำการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ส่วน คือ ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1) ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปปรึกษากับอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

2) ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาทำการทดสอบ (Pilot test) จำนวน 30 ชุด กับภาวະผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้ คือ

ขั้นที่ 1 ผู้วิจัยขอความร่วมมือ และอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหาภายในแบบสอบถามรวมทั้งวิธีการตอบแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์โพสต์ตามเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้กำหนดไว้ ได้แก่ Line และส่งให้ผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นที่ 3 รวบรวมเก็บแบบสอบถาม และประเมินจำนวนแบบสอบถามที่ได้กลับมาว่ามีความสมบูรณ์และมีจำนวนครบตามที่ได้ออกแบบไว้ คือ 400 ชุดหรือไม่

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การพรรณนาข้อมูล เพื่ออธิบายข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน ด้านการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย ด้วยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยในลักษณะทางประชากร กับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง (Independent Samples T-test และ One-way ANOVA)

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้วยการวิเคราะห์ (Multiple Regression)

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร สรุปผลได้ดังนี้

1. ลักษณะส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 20,000 บาท หน่วยงานที่สังกัดสำนักงานอธิการบดี
2. ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุด โดยจะเน้นที่ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน และด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัลทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.มีความคิดเห็นในภาพรวมทั้งหมดยู่ในระดับมากที่สุด โดยจะเน้นที่ด้านปริมาณงาน เป็นอันดับแรก รองลงมา ด้านค่าใช้จ่าย ด้านคุณภาพงาน และด้านเวลา
4. การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และหน่วยงานที่สังกัด ด้านที่มีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
5. ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน = $2.350 + (0.287 \text{ ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ}) + (0.219 \text{ ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ})$ โดยสามารถอธิบายถึง ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน ได้ร้อยละ 21.2 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ $\pm .364$

อภิปรายผล

ดำเนินการวิจัยได้ดำเนินการเรียงลำดับจากข้อค้นพบที่ได้ตามวัตถุประสงค์ทางการวิจัย ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ทั้งจากเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยพบประเด็นสำคัญต่าง ๆ เพื่อตอบคำถามการวิจัย และวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยตามรายละเอียดดังนี้การอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของเพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน ได้ข้อค้นพบสำคัญดังนี้ ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในกรณีที่มีด้านระดับการศึกษาแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ บุคคลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันอาจมีความรู้และทักษะที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีมุมมองและทัศนคติทางวิชาการและทัศนคติส่วนบุคคลที่อาจมีการพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ในมุมมองทางวิชาการและทัศนคติส่วนบุคคลที่ละเอียดรอบคอบกว่า รวมถึงอาจมีความรับผิดชอบ และชอบการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง ยังมีในเรื่องของการสื่อสาร การทำงานที่มีประสิทธิภาพกันภายในทีมและการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยอาจส่งผลที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์ กล่าวถึง ผู้รับสารแต่ละคนจะมีลักษณะที่แตกต่างกันในหลาย ๆ ด้านโดยเฉพาะปัจจัยส่วนบุคคล (Demographic Characteristics).ซึ่งได้แก่ ระดับการศึกษาโดยผู้รับข่าวสารที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมความสนใจในการรับข่าวสารแตกต่างกันไปด้วย และสอดคล้องกับแนวคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2552) กล่าวถึง การแบ่งส่วนตลาดประชากรทำได้โดยการแบ่งกลุ่มของผู้บริโภคตาม ระดับการศึกษา โดยจะแสดงถึงความเป็นมาของแต่ละบุคคลจากอดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งความแตกต่างและหลากหลายของบุคคลนี้ สามารถบ่งชี้ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกที่แตกต่างกันเพื่อศึกษาถึงอิทธิพลของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของบริหารสถานศึกษาที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก

กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน โดยสามารถอธิบายถึง ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน ได้ร้อยละ 21.2 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ $\pm .364$ โดยสามารถอธิบายได้ว่า ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การสื่อสารภายในทีมหรือระหว่างทีมงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ. บุคลากรสายสนับสนุนสามารถสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์หรือเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยได้ง่ายขึ้น เพิ่มความสะดวกในการทำงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่จำกัดเวลาและพื้นที่ ทำให้บุคลากรสายสนับสนุน สามารถทำงานได้อย่างยืดหยุ่น เพิ่มความถูกต้องในการตัดสินใจ การใช้ระบบสารสนเทศช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้การตัดสินใจมีความถูกต้องมากขึ้น และสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างทันที เพิ่มความสามารถในการจัดการข้อมูล การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถจัดการและเก็บรักษาข้อมูลทั้งขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พรทิพย์ บุญขวัญ พระครูโอภาส นนทิกิตต์ และสุทธิพงษ์ ศรีวิชัย (2566) กล่าวว่า ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การผสมผสานหรือการรวมเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ากับกระบวนการหรือระบบต่าง ๆ ในองค์กรหรือสถาบัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการทำงานหรือให้บริการต่าง ๆ และสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร (2567) กล่าวว่า บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาผสมผสานเข้ากับกระบวนการธุรกิจหรือการบริหาร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้านขององค์กรหรือสถาบันที่นำมาใช้ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ เป็นการวางแผนและการตัดสินใจที่ถูกต้อง การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนและการตัดสินใจช่วยให้ผู้บริหารสามารถทำการวางแผนทรัพยากร การดำเนินการ และการพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การใช้ข้อมูลสารสนเทศช่วยในการติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานทำให้ทางบริหารสามารถปรับปรุงแผนการดำเนินงานและการบริหารทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ช่วยให้สามารถวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ การนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ทำให้การให้บริการมีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จิระวดี สีนทร (2565) กล่าวว่า ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการการบริหารจัดการธุรกิจหรือกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กรโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นเครื่องมือหลักในการตัดสินใจและวางแผน การบริหารงานด้วยข้อมูลสารสนเทศช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินกิจกรรมและตอบสนองต่อสถานการณ์ทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ Singasani (2021) กล่าวว่า ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการการบริหารจัดการทรัพยากร

และกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร โดยการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ วางแผน และดำเนินการในทางที่เป็นประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลที่ได้รับการตรวจสอบด้วยกระบวนการทางการวิจัยและการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้น จึงสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาผู้บริหารในสถานศึกษา และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษารวมทั้งฝ่ายสนับสนุนของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล

1.2 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยจะเน้นไปที่ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้นำในยุคดิจิทัล หากจะนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้จะต้องดูบริบทของสถานศึกษาสังกัดที่จะนำไปใช้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาอยู่ในแต่เฉพาะกลุ่มผู้บริหารผู้นำสถานศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งอาจนำกระบวนการนี้ไปศึกษาวิจัยกลุ่มสังกัดอื่นๆ ได้

2.2 ควรมีการวิจัยเพิ่มเติม ซึ่งยังมีตัวแปรอื่นที่อาจจะมีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนั้นหากผู้ที่สนใจในเรื่องนี้ควรดำเนินการวิจัยต่อยอด หรือหาปัจจัยเพิ่มเติมเพื่อการศึกษาที่จะมีความถูกต้องยิ่งขึ้น

2.3 ควรเพิ่มผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้มองเห็นภาพเชิงลึกไม่ว่าจะเป็นสภาพปัญหาในด้าน การบูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้

2.4 ควรศึกษาภาวะผู้นำดิจิทัล โดยการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน

2.5 ควรศึกษาวิจัยแนวทางการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน

บรรณานุกรม

- กฤตภาคิน มิ่งโสภา และณกมล จันทร์สม. (2564). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน. วารสาร
วิทยาการจัดการปริทัศน์, 23(2), 209-222.
- กฤตภาคิน มิ่งโสภา และนพปฎล สุวรรณทรัพย์. (2564). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
บุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง ในจังหวัดปทุมธานี. (งานวิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- กวิทย์ บินสะอาด. (2564). ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสกลนคร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กัญญารัตน์ สุขแสน. (2563). รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนในเครือมูลนิธิ คณะ
เซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย. มหาวิทยาลัยรังสิต
- กันตชาติ กุดนอก. (2565). ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- กิตติยา วงศ์เปี้ยสัจ. (2564). วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (สำนักงานใหญ่). (งานวิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ).
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิราภรณ์ ปกรณ์. (2564). รูปแบบภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชยธวัช เนียมศิริ. (2560). ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพในยุค Thailand 4.0 : กรณีศึกษา จังหวัดขอนแก่น.
งานวิจัยการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ชยากร ทิพมาศ. (2565). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ชัชรินทร์ ทองหม่อมราม และบุญอนันต์ พินัยทรัพย์. (2562). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน
ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี. งานวิทยานิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เดือนใจ สุนกุล. (2562). ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา
มัธยมศึกษาเขต 2. งานวิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วน
จังหวัดสงขลา. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พรณิดา คำนา. (2562). ปัจจัยเอื้อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย
ศิลปากร. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พฤติสิทธิ์ อุทุม. (2559). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว.
งานวิทยานิพนธ์วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พัชรีย์ พันธุ์แดงไทย. (2564). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
- พันทิยา ทรัพย์ประเสริฐ. (2561). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของ
พนักงาน บริษัท เรดซีน จำกัด. งานวิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พิชญ์พิมล สุนทวงค์. (2565). แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงดิจิทัลของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษามหาสารคาม. มหาวิทยาลัยสารคาม.
- เมธา ขำดี. (2564). ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์การที่มี ผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การ คลังสินค้า กระทรวงพาณิชย์. มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- รัตนภรณ์ วัชรอติยาพล. (2563). ตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัด
กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- รัมย์ประภา บุญพระ และสุวัฒนา ตุงสวัสดิ์. (2563). วัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
ของ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. งาน วิทยานิ
พนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- รุจาภรณ์ ลักษณะดี. (2565). ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตบ้านบึง 1 สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. มหาวิทยาลัยเกริก
- วรรณณา จำเริญพีช. (2564). ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อทักษะครูใน
ศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วัลลภ บุตรเกตุ. (2562). วัฒนธรรมองค์การกับความสุขในการทำงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. งานวิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร
- วิภาวรรณ เล้าอรุณ. (2557). องค์ความรู้จากการบริการวิชาการทางสถิติวันที่17-20 มีนาคม 2557. ภาควิชา
สถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิริพร นาทันริ, ราเชนทร์ นพณัฐวงศกร และวิเชียร วิทยอุดม. (2561). ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลใน การ
ปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร. งานวิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์.
- สมพงษ์ธรรม ชารี มณีศร และทักษิณี ไชยจิตร. (2564). การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนในอำเภอน้ำยืน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.