

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด
FACTORS AFFECTING WORK EFFICIENCY
OF EMPLOYEES OF AMPAS INDUSTRIES COMPANY LIMITED

ทศนีย์ ชื่นไสว

สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Tussanee Chunsawai

Email: tussanee@ampas.co.th

Faculty of Business Administration Program in Management, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด ประกอบด้วยพนักงานประจำสายสำนักงาน จำนวน 210 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีและมีระยะเวลาปฏิบัติงานเกิน 10 ปี นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยจูงใจและ ปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D.= 0.553) และ ($\bar{X} = 3.87$, S.D.= 0.580) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ (R^2) = 0.440 แสดงว่า ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด ได้ร้อยละ 44 และเมื่อพิจารณาปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด มีจำนวน 3 ด้าน คือความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการทำงานและความมั่นคงของงาน

คำสำคัญ : ปัจจัยจูงใจ, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, บริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด

ABSTRACT

Subject research Factors affecting work efficiency of employees, of Ampas Industries Company Limited aimed to study the factors affecting work efficiency of employees of Ampas Industries Company Limited. The samples used in this research were employees of Ampas Industries Company Limited. It consisted of 210 office-bound employees. Simple random sampling was used as a quantitative research study. The data collection tools were questionnaires, the statistics used for the analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression.

The results of the research were as follows: Most of the samples were female. They were aged between 31-40 years old with a bachelor's degree and had a working period of more than 10 years. Work efficiency factors overall, there were at high level ($\bar{X} = 3.93$, S.D.= 0.553) and ($\bar{X} = 3.87$, S.D.= 0.580), respectively.

The results of hypothesis testing showed that The motivating factors that affected work efficiency of employees of Ampas Industries Company Limited had a statistically significant at the level 0.05, with a forecast coefficient (R^2) = 0.440. Showed that independent variables were motivating factors affecting work efficiency of employees of Ampas Industries Company Limited at 44 Percent and when considering the motivating factors affecting work efficiency of employees of Ampas Industries Company Limited, it was found that there were 3 aspects which were responsibility. Success in work and job security

Keywords: Motivating Factors, Work Efficiency, Ampas Industries Company Limited

บทนำ

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของโลกในด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี ตลอดจนสภาพแวดล้อม ระบาด ทำให้เกิดระบบการทำงานภายใต้แนวคิดใหม่และรูปแบบใหม่ โดยอาศัยเทคโนโลยีมากขึ้น ส่งผลให้การทำงานของบุคลากรในหน่วยงานต้องมีการปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น อาทิเช่นการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กร เปลี่ยนแปลงนโยบายในการบริหาร การปรับรูปแบบการทำงานในรูปแบบใหม่ที่ทันสมัยก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีขั้นสูง และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ต้องดำเนินการเชิงรุกในด้านการถ่ายทอดความรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวล้วนมีเป้าหมายเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ

การเปลี่ยนแปลงของระบบการทำงานในหน่วยงาน โดยมากล้วนเกิดจาก การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประสบการณ์ การถ่ายทอดองค์ความรู้ และ การสร้างปฏิสัมพันธ์ในมิติต่างๆ ภายในองค์กร ซึ่งการสร้างรูปแบบการเรียนรู้และการสร้าง

ปฏิสัมพันธ์จึงเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน ให้บุคลากรหรือพนักงานเกิดความรู้สึกที่ดีต่อการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยมีเป้าหมายเพื่อตอบโจทย์ การทำงานในหน่วยงาน คือ ทำให้พนักงานมีความพร้อมและมีสมรรถนะในการทำงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของหน่วยงานเป็นสำคัญ

สำหรับบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เป็นบริษัทที่ก่อตั้งและดำเนินกิจการ ผลิตภัณฑ์ส่วนยานยนต์ ทุกประเภท อาทิจานฉีตพลาสติก อลูมิเนียม ซิงค์ งานประกอบไฟฟ้า ไฟท้าย กระจกส่องหลัง ซึ่งธุรกิจประเภทนี้พนักงานแต่ละหน่วยงานต้องได้รับการพัฒนา ฝึกฝนและอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับกับนวัตกรรมใหม่ๆที่ทันสมัย ตลอดเวลา โดยปัญหาที่ประสบอยู่ในปัจจุบันคือ คนไม่พอ คนทำงานหายาก คนลาออกบ่อย ปัญหาเรื่องคนถือเป็นปัญหาที่พบได้ในทุกรูปแบบธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจอุตสาหกรรมที่ต้องใช้ทักษะที่เฉพาะตัว ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้และสั่งสมประสบการณ์จำนวนมาก เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งการขาดแคลนเหล่านี้เป็นการลดกำลังการผลิตและควบคุมขนาดของธุรกิจให้เติบโตได้ยากในเวลาเดียวกัน

ดังนั้นประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร บริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด จึงเป็นสิ่งสำคัญ ด้วยเหตุผลที่ว่า การที่องค์กรใดจะบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลนั้น ส่วนหนึ่งมาจากบุคลากรที่มีขวัญและกำลังใจ มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี มีความพึงพอใจในงาน เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน หากเกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน หรือประสบอุบัติเหตุ ก็ยังได้รับสิทธิประโยชน์ด้านบริการทางการแพทย์ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน สามารถเข้ารับการรักษาตามสวัสดิการต่างๆของบริษัท กรณีถูกเลิกจ้างก็จะได้รับเงินชดเชย หรือเมื่อเกษียณอายุบุคลากรก็จะได้รับเงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน

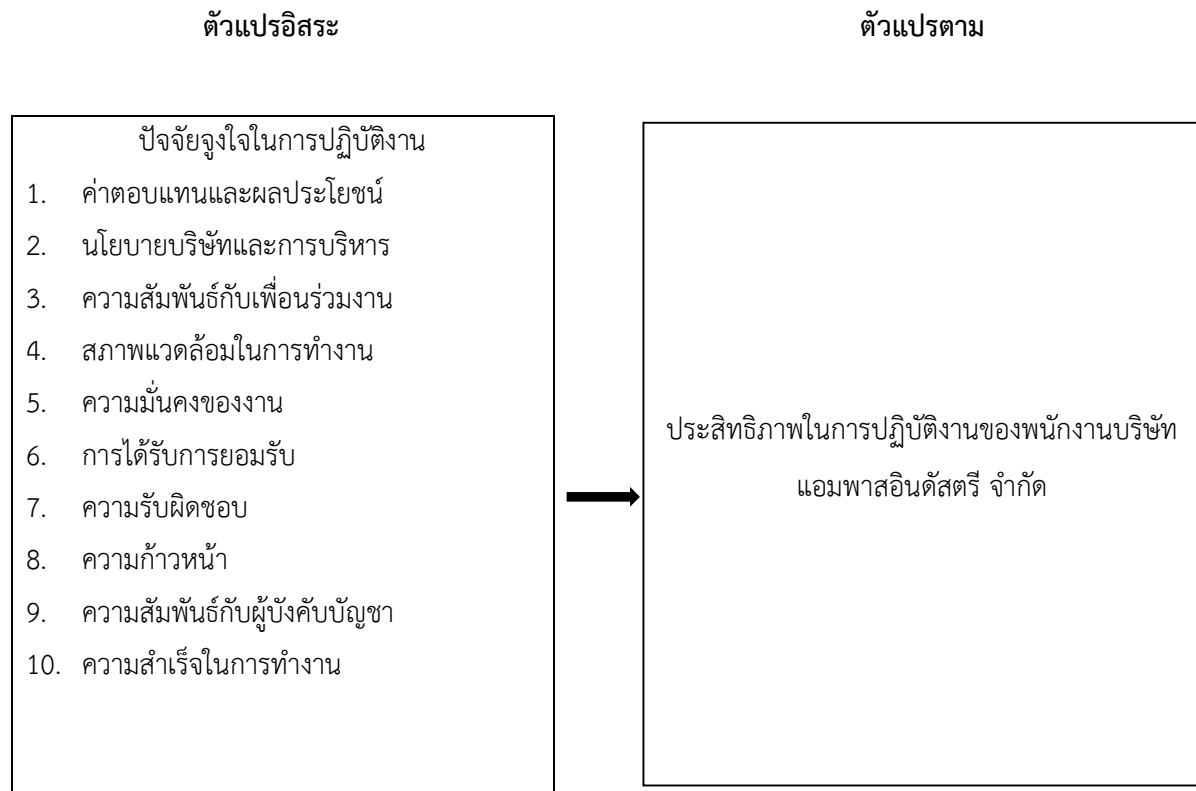
จากแนวคิดดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เพื่อนำข้อมูลไปปรับใช้ในการบริหารงานภายใน เพื่อส่งเสริมและพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุเป้าหมายของ บริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด ในด้านการบริหารจัดการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาไว้ โดยนำแนวคิดทฤษฎีแรงจูงใจของ Frederick Herzberg มากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของงานวิจัย

ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด

ขอบเขตของงานวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัดทั้งหมดจำนวน 384 คน (ฝ่ายทรัพยากรบุคคลบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด, 2563) ซึ่งประกอบด้วยพนักงานประจำสายสำนักงาน กลุ่มตัวอย่างจากการทราบว่าประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด ทั้งหมดจำนวน 384 คน ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากการทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร

ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ได้จำนวน 202.10 คน อย่างน้อยใช้ 203 คน แต่เพื่อป้องกันการเก็บข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ จากแบบสอบถามจึงเพิ่มขนาดตัวอย่าง เป็นจำนวน 210 ตัวอย่าง

ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ นโยบายบริษัทและการบริหารความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคงของงาน การได้รับการยอมรับ หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเจริญก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความสำเร็จในการทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด

ขอบเขตพื้นที่: พื้นที่ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้คือ บริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด

ขอบเขตระยะเวลา: ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือนเมษายน พ.ศ. 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยจูงใจ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด และสามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและบริหารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมากำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด ต่อไป

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สมยศ นาวิการ (2546, อ่างใน สิริวิมล ลือชา, 2556) ประสิทธิภาพ หมายถึงการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ในแง่การจัดการ หมายถึงการบรรลุเป้าหมายองค์การคือการทำถูกต้องตามสิ่งที่ควรทำ ซึ่งบางครั้งการบรรลุเป้าหมายขององค์กรในแง่ของประสิทธิผลอาจไม่คำนึงต้นทุนการใช้ทรัพยากรที่ใช้ไปว่าจะมากหรือน้อยเพียงใดในภาพรวมแล้วประสิทธิภาพจะเกี่ยวกับวิธีการ ส่วนประสิทธิผลจะเกี่ยวพันกับจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายประสิทธิภาพสูงย่อมมีส่วนสัมพันธ์กลับประสิทธิผลสูง การจัดการที่ดีจึงต้องคำนึงถึงหลักที่ว่า การบริหารที่ไร้ทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล หรือมีประสิทธิผลแต่ขาดประสิทธิภาพ มีโอกาสเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาหากผู้บริหารไม่ตระหนักและคอยระมัดระวังอย่างเพียงพอ ผู้บริหารต้องระมัดระวังเป็นอย่างยิ่งความมีประสิทธิภาพเกี่ยวข้องกับความสำเร็จของเป้าหมาย ความมีประสิทธิภาพ

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจในการปฏิบัติงาน

สุรพงษ์ ฉันทพัฒน์พงศ์ (2558) กล่าวว่าไว้ว่า แรงจูงใจหมายถึงความต้องการภายในหรือแรงกระตุ้นที่ตอบสนองแก่บุคคลให้แสดงออกพฤติกรรมตามความต้องการนั้นทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจเพื่อไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ แรงจูงใจเป็นกระบวนการที่บุคคลถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้าโดยจูงใจให้กระทำหรือดิ้นรนเพื่อให้บรรลุจุดประสงค์บางอย่างซึ่งจะเห็นได้ว่าพฤติกรรมที่เกิดจากแรงจูงใจเป็นพฤติกรรมที่มีใช้เป็นเพียงการตอบสนองสิ่งเร้าปกติธรรมดา ลักษณะของการตอบสนองสิ่งเร้าปกติธรรมดา เช่น การขานรับเมื่อได้ยินเสียงเรียก การหันไปมองเมื่อมีคนเดินผ่านหน้า การยกหูโทรศัพท์เมื่อมีกริ่งดังขึ้น ตัวอย่างที่ยกมานี้เป็นการตอบสนองสิ่งเร้าที่ยังไม่จัดว่าเป็นแรงจูงใจที่จะจัดว่าเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากแรงจูงใจ

3. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด

บริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด ได้รับการก่อตั้งมาในปี 1979 โดยมีวิสัยทัศน์ที่มุ่งสู่การเป็นบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ชั้นนำของประเทศ ที่เจริญเติบโตควบคู่ไปพร้อมกับอุตสาหกรรมผู้ผลิตรถยนต์ในอาเซียน ด้วยการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการจัดการอย่างเป็นระบบทำให้บริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด ได้เติบโตและพัฒนาขึ้นมาอย่างไม่หยุดยั้งตลอดจนถึงปัจจุบัน บริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด ได้มีการขยายกิจการอย่างต่อเนื่องโดยการจัดตั้งบริษัทต่างๆ ในเครือ เช่น บริษัทวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เป็นต้น เพื่อรองรับกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องตลอดจนได้มีการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายมากขึ้น

ทั้งนี้บริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด ได้มีการลงทุนในด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีในสายการผลิตอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งไปสู่การเป็น “One Stop Solution” เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกขั้นตอน บริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัดมีความเชี่ยวชาญในด้านการผลิตชิ้นส่วนรถยนต์และงานพลาสติกทุกขนาดและครอบคลุมความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งมีการควบคุมการผลิตด้วยระบบ Computer ที่ทันสมัยและมีความแม่นยำและเที่ยงตรงสูง เพื่อให้คุณภาพของผลิตภัณฑ์ได้มาตรฐานตรงตามความต้องการของลูกค้า และส่วนความพร้อมของบุคลากรที่มีทักษะด้านวิศวกรรม ทำให้บริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัดสามารถพัฒนากระบวนการผลิตที่ทันสมัยและได้มาตรฐานเทียบเท่ากับกระบวนการผลิตในต่างประเทศ โดยอ้างอิงได้จากรางวัลต่างๆ จากสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นเครื่องรับรองถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และความมุ่งมั่นของ บริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด ในการพัฒนาอย่างไม่สิ้นสุด ส่งผลให้ บริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัดได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศทั่วโลก

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิรญา ชื่นวงศ์ (2560) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษาธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่าแนวคิดเรื่องการบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ได้ถูกตีความมากกว่าความหมายเรื่องของการเงิน ทรัพยากรและเทคโนโลยี โดยเริ่มให้ความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงาน หรือพนักงานมากขึ้น นอกจากนี้ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อพฤติกรรมในการทำงานที่มีประสิทธิภาพทั้งด้านการให้บริการ และด้านการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย

อรสุตา ดุสิตรัตน์กุล (2557) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล ด้านความผูกพันกับหน่วยงาน ด้านการทำงานเป็นทีมและด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับดีมาก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับดีที่สุด มีระดับประสิทธิภาพในการทำงานด้านความขยันหมั่นเพียร ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ในงานและความซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด ทั้งหมดจำนวน 210 คน การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลวิจัยคือแบบสอบถาม (Questionnaire) และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปด้านประชากรศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยด้าน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis MRA)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สรุปผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีและมีระยะเวลาปฏิบัติงาน เกิน 10 ปี

ส่วนที่ 2 สรุปผลข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด

ผลการวิเคราะห์ พบว่าระดับความคิดเห็นด้านปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.602$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกคือความสัมพันธ์กับ

เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.545) รองลงมาคือความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.500) ความสำเร็จในการทำงาน ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.529) ความมั่นคงของงาน ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.598) การได้รับการยอมรับ ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.578) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.687) และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.571) ด้านที่อยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง คือนโยบายบริษัทและการบริหาร ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.639) ความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.689) และค่าตอบแทนและผลประโยชน์ ($\bar{X} = 3.07$, S.D. = 0.685) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่าระดับความคิดเห็น ปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, S.D.=0.491) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ ท่านปฏิบัติงานและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและจำกัด ($\bar{X} = 3.93$, S.D.= 0.553) รองลงมาคือท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและ ตามเวลาที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.90$, S.D.= 0.595) และ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามปริมาณงานเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.87$, S.D.= 0.580) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานด้านปัจจัยจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด ได้ผลดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางแสดงผลการทดสอบสมมติฐาน และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอย (B)	Beta	t	Sig.
ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ (x_1)	0.068	0.95	1.507	0.133
นโยบายบริษัทและการบริหาร (x_2)	-0.097	-0.126	-1.621	0.107
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (x_3)	-0.030	-0.033	-0.446	0.656
สภาพแวดล้อมในการทำงาน (x_4)	-0.005	-0.005	-0.074	0.941
ความมั่นคงของงาน (x_5)	0.199	0.242	3.129	0.002*
การได้รับการยอมรับ (x_6)	-0.122	-0.144	-1.839	0.067
ความรับผิดชอบ (x_7)	0.400	0.407	4.721	0.000*
ความก้าวหน้า (x_8)	-0.066	-0.92	-1.309	0.192
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (x_9)	-0.061	-0.85	-1.102	0.272
ความสำเร็จในการทำงาน (x_{10})	0.374	0.403	5.236	0.000*
ค่าคงที่	1.226		4.955	0.000

$R = 0.663$, $R^2 = 0.440$, $SEE = 0.377$, $F = 15.616$, $Sig. = 0.000^* = P < 0.05$

ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณพบว่า ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ($R^2 = 0.440$) แสดงว่าตัวแปรอิสระคือปัจจัยจูงใจ ส่งผลต่อตัวแปรตามคือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด ได้ร้อยละ 44 และเมื่อพิจารณาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด พบว่ามี 3 ด้าน คือความรับผิดชอบ (Beta = 0.407) ความสำเร็จในการทำงาน (Beta = 0.403) ความมั่นคงของงาน (Beta = 0.242) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด พบว่าปัจจัยจูงใจมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ด้าน คือ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการทำงานและความมั่นคงของงาน สามารถอภิปรายผลการวิจัยเพิ่มเติมได้ดังนี้

1. ความรับผิดชอบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เนื่องจากเมื่อบริษัทมอบหมายงานให้รับผิดชอบ พนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ ตามที่ได้รับมอบหมายและมีความอดทน ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดุลย์ ทองจำรุณ (2556) ศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเขตพื้นที่อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ พบว่าด้านความรับผิดชอบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเขตพื้นที่อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

2. ความสำเร็จในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เนื่องจากพนักงานสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด มีความภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ได้ปฏิบัติ และพยายามหาวิธีปรับปรุงแก้ไขงาน ที่ปฏิบัติให้ดีขึ้นอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของอุดุลย์ ทองจำรุณ (2556) ศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเขตพื้นที่อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ พบว่าด้านความสำเร็จในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเขตพื้นที่อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

3. ความมั่นคงของงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เนื่องจากบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เพราะเป็นบริษัทที่ก่อตั้งดำเนินธุรกิจด้านการผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ต่อเนื่องมาเป็นเวลายาวนาน ทำให้พนักงานที่ปฏิบัติงานรู้สึกได้ว่าองค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่ด้วย มีความมั่นคง ทั้งในตำแหน่งและหน้าที่การงานของพนักงาน และองค์กรยังมีความน่าเชื่อถือในสายตาทั้งคนภายนอกและภายในองค์กรสอดคล้องกับงานวิจัยของนพคุณ พลับจ้อย (2559) ศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทสบัญชีในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก คือพนักงานคิดว่ากิจการที่ทำอยู่นั้นมีความมั่นคง มีความรู้สึกว่าตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานอยู่ มีความมั่นคง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในบริษัทสบัญชีในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

4. ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เนื่องจากเงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย และตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมายอยู่แล้ว รวมถึงสวัสดิการค่าล่วงเวลา รับประทานอาหารกลางวัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง จึงไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของของธราปณี สังขวิจิตร (2562) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25 พบว่าค่าตอบแทนและผลประโยชน์ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25

5. นโยบายบริษัทและการบริหาร ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เนื่องจากนโยบายและการบริหารมีความชัดเจน มีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร ที่ปฏิบัติอยู่แล้วในระดับปานกลาง จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรีจำกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของธูปณี สังขวิจิตร (2562) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25 พบว่านโยบายบริษัทและการบริหาร ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25

6. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เนื่องจากลักษณะของงานที่ปฏิบัติเน้นการทำงานในลักษณะเป็นทีม แบ่งกลุ่มในการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ อาศัยความร่วมมือ ความเป็นกันเอง ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่อยู่แล้ว จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรีจำกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของธูปณี สังขวิจิตร (2562) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25 พบว่าความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25

7. สภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เนื่องจากลักษณะงานที่ปฏิบัติมีกระบวนการทำงานเป็นขั้นเป็นตอนที่ชัดเจน งานได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ ตรงตามความรับผิดชอบ ตามความรู้และความสามารถของพนักงาน รวมถึงสถานที่ทำงานและวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีสภาพดีและมีวัสดุอุปกรณ์ให้ครบถ้วนสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่อยู่แล้ว จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาคณาธิป จันทรสง่า (2561) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร พบว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร

8. การได้รับการยอมรับ ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เนื่องจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผลงานได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และเพื่อนร่วมงานขอคำปรึกษาคำแนะนำในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่อยู่แล้วจึงไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของธูปณี สังขวิจิตร (2562) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25 พบว่าการได้รับการยอมรับ ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25

9. ความก้าวหน้า ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เนื่องจากการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นลักษณะงานเฉพาะทำให้พนักงานได้รับการสนับสนุนในด้านการศึกษา ฝึกอบรม เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ได้รับโอกาสในการปรับเปลี่ยนสายงาน เพื่อตำแหน่งที่สูงขึ้น มีโอกาสที่จะเติบโตก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับปานกลางอยู่แล้ว จึงไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด

สอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาคณาธิป จันทร์สง่า (2561) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร พบว่าความก้าวหน้าไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร

10. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด เพราะผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายงานให้พนักงานในองค์กรด้วยความเสมอภาค ให้คำแนะนำ คำปรึกษา แก้ไขปัญหา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอยู่ในระดับมากที่อยู่แล้วจึงไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของนลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่าความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ให้นำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด คือความมั่นคงของงาน ความรับผิดชอบและความสำเร็จในการทำงาน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. บริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนในด้านการศึกษาฝึกอบรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้พนักงานได้เกิดความชำนาญ และสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมอบโอกาสในการปรับเปลี่ยนสายงานเพื่อตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อความก้าวหน้า และมั่นคงในการทำงาน

2. บริษัทแอมพาสอินดัสตรี จำกัด ควรปรับปรุงโครงสร้างองค์กร จัดสรรกำลังคนที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน กำหนดนโยบาย ข้อบังคับ กฎ ระเบียบขององค์กรให้มีความเหมาะสม มีความชัดเจน และมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้และความสามารถของพนักงานในองค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่จะทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานภายในองค์กรเปรียบเทียบกับภายนอกองค์กรที่ประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกันว่ามีปัจจัยที่คล้ายหรือแตกต่างกันอย่างไร เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนการบริหารงานต่อไป

2. ควรศึกษาวิจัย สภาพการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคของพนักงาน เฉพาะแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและนำมาบูรณาการในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่นการสัมภาษณ์เชิงลึกหรือการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ผลของการวิจัยมีความสมบูรณ์มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ธูปณี สังขวิจิตร. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่
กรุงเทพมหานคร 25. ค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นพคุณ พลับจ้อย. (2559). แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบัญชี ในบริษัทสอบบัญชี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- นลพรรณ บุญฤทธิ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ชลบุรี. งานนิพนธ์ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ วิทยาลัย
พาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา
- พระมหาคณาธิป จันทร์สง่า. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขต
สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสยาม
- พีรญา ชื่นวงศ. (2560). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษาธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย.
วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2560
- สมยศ นาวิการ (2546, อ้างถึงใน สิริวิมล ลือชา, 2556). อิทธิพลของรูปแบบวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพใน
การปฏิบัติงานของทหารสังกัดกองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์. วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ ทั่วไป), มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สุรพงษ์ ฉันทพัฒน์พงศ์. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสายเทคโนโลยีของธนาคารแห่ง
หนึ่ง. ค้นคว้าอิสระตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- อดุลย์ ทองจำรุณ. (2556). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาล เขตพื้นที่อำเภอแก้งคร้อ จังหวัด
ชัยภูมิ. หลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิตการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคสาขาวิชา
วิศวกรรมโยธาสำนักวิศวกรรมเกษตร, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- อรสุดา ดุสิตรัตน์กุล. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวง
เกษตรและสหกรณ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีของบุคลากรส่วนกลาง. ค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารการพัฒนาสังคม) คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Taro Yamane (1973). สูตรคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง. สืบค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2564. จาก
<http://www.fsh.mi.th/km/wp-content/uploads/2014/04/resch.pdf>