

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่ง
บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย**

**FACTORS THAT AFFECT PARENTS' DECISION TO SEND THEIR CHILDREN
TO SINGAPORE INTERNATIONAL SCHOOL OF BANGKOK IN
NURSERY AND KINDERGARTEN LEVEL**

พรสินี ศรีวิเศษ¹
ดร.สมบูรณ์ ศรีอนุรักษวงศ์²
ดร.ประภัสสร วิเศษประภา³

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน ปัจจัยเชิง และการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน และปัจจัยเชิง กับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย โดยใช้แบบสอบถาม 267 ฉบับ

ผลวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนมากประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 100,001-200,000 บาท ผลการวิเคราะห์สมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในเกณฑ์ระดับเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ในขณะที่ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนด้านภาพลักษณ์ ด้านหลักสูตรและด้านการบริหารจัดการของโรงเรียนไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย

นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยเชิงมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด คือ เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ ในขณะที่ปัจจัยเชิงด้านค่านิยม ด้านนิสัย และขนบธรรมเนียม ไม่มีอิทธิพลต่อ

¹ นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ โครงการ TWIN 6 มหาวิทยาลัยรามคำแหง

² ดร., อาจารย์ประจำหลักสูตร ฝ่ายหลักสูตร โครงการพิเศษ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

³ นักวิชาการอิสระ

การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ
ในระดับปฐมวัย

คำสำคัญ : ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน, ปัจจัยดึง, การตัดสินใจ, โรงเรียนนานาชาติ

Abstract

This research aimed (1) To study the general condition of factors relating to school administration, pull factors and decision of parents to send their children to Singapore International School of Bangkok in Nursery and Kindergarten level (2) To study the relationship between factors relating to school administration and the pull factors and decision of parents sending their children to study in Singapore International School of Bangkok in Nursery and Kindergarten level. The research sample are of parents of Singapore International School of Bangkok in Nursery and Kindergarten level, which has a total of 267 people.

The results of this study showed that most respondents were female and graduated in Bachelor's Degree Education. Most of them worked in a private business and has an average monthly income at 100,001-200,000 baht. The results of the hypothesis analysis found that factors related to school administration influence parents' decisions in sending their children to Singapore International School of Bangkok in Nursery and Kindergarten level. The most agreed level is learning equipment, followed by the instructor and teaching. While the factors relating to school administration's image, the curriculum and administration of the school did not influence the parents' decision to send their children to the Singapore International School of Bangkok in Nursery and Kindergarten level.

In addition, it was found that the pull factor influences the parents' decision to send their children to the Singapore International School of Bangkok in Nursery and Kindergarten level at the most agreeable level is the goal or objective, followed by belief. While the pull factors in values, habits and customs did not influence parents' decision to send their children to Singapore International School of Bangkok in Nursery and Kindergarten level.

Keywords : factors relating to school, administration, pull factors, decision, international school

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสังคมโลกของเราได้ก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 “เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้” ซึ่งคนในสังคมจำเป็นต้องเรียนรู้ตลอดเวลา ในปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่นิยมใช้กันมากที่สุดภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญและจำเป็นในการเรียนรู้ เพื่อนำมาใช้ในชีวิตประจำวันในการศึกษาและประกอบอาชีพ โดยเฉพาะผู้ที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดี หรือรวมถึงผู้ที่มีความรู้มากกว่าสองภาษา เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาฝรั่งเศส ภาษาสเปน ภาษาอิตาลี เป็นต้น ก็จะทำให้มีโอกาสในการทำงาน และได้รับการสนับสนุนในหน้าที่การงานให้ดียิ่งขึ้นไปมากกว่าผู้ที่ไม่มีทักษะทางด้านภาษา

การจัดการศึกษาในประเทศไทยมีวิวัฒนาการ และเติบโตมาอย่างต่อเนื่อง โดยกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมโลกทำให้ประเทศไทยต้องปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในช่วงปลายปีพ.ศ.2558 นี้ ก็เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ส่งผลต่อการเติบโตทาง การศึกษาของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาในรูปแบบนานาชาติ ซึ่งภาครัฐได้ให้การสนับสนุนสถาบันการศึกษาต่างประเทศที่ต้องการจะเปิดสาขาในประเทศไทย และตั้งเป้าหมายที่จะเป็นศูนย์กลางทางการศึกษานานาชาติในภูมิภาคอาเซียน โดยใช้กลยุทธ์ด้านความหลากหลายของสาขาวิชา และมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ ในระดับคุณภาพมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน (Buranasomphop, 2557)

การเลือกโรงเรียนเพื่อบุตรหลานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ปกครองสมัยใหม่ให้ความสำคัญมากขึ้นกว่าในอดีต เนื่องด้วยยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้พ่อแม่ และผู้ปกครอง ต้องการที่จะเลือกโรงเรียนที่ตนเองคิดว่าเหมาะสมสำหรับบุตรหลาน เพื่อให้บุตรหลานของตนได้เข้าไปอยู่ในโรงเรียนที่มีคุณภาพการศึกษาที่ดี มีประสิทธิภาพ มีชื่อเสียงทางสังคม เพื่อที่จะไปประสบความสำเร็จในภายภาคหน้า

ดังนั้น การที่จะเลือกโรงเรียนเพื่อบุตรหลาน จะเห็นได้ว่า มีปัจจัยหลาย ๆ ด้านที่เข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ค่าเทอม ระยะทางจากบ้านมาโรงเรียน สิ่งแวดล้อมรอบ ๆ โรงเรียน และอาจารย์ถึงภาพลักษณ์ของสถาบัน หลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อุปกรณ์การเรียนการสอน การบริหารจัดการ โรงเรียน โดยมีเป้าหมาย ความเชื่อ ค่านิยม นิสัยและขนบธรรมเนียม ซึ่งมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย เพื่อต้องการทราบถึงความต้องการของผู้ปกครอง เพื่อจะได้นำเอาการตัดสินใจของผู้ปกครองไปเป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาโรงเรียน และตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองในอนาคต ซึ่งผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้ประกอบการที่จะนำไปพัฒนาโรงเรียนของตนเองต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน ปัจจัยดี และการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน และปัจจัยดีกับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย
2. ปัจจัยดีมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรศาสตร์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 800 คน (SISB, 2562)
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษารั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาโดยทำการศึกษา
 - 2.1 ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ
 - 2.1.1 ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน
 - 2.1.2 ด้านหลักสูตร
 - 2.1.3 ด้านอาจารย์ผู้สอน
 - 2.1.4 ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน
 - 2.1.5 ด้านการบริหารจัดการของโรงเรียน
 - 2.2 ปัจจัยดี ประกอบด้วยเหตุผล 4 ด้าน คือ
 - 2.2.1 เป้าหมาย หรือจุดประสงค์
 - 2.2.2 ค่านิยม
 - 2.2.3 ความเชื่อ
 - 2.2.4 นิสัย และขนบธรรมเนียม
 - 2.3 การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้วิจัยกำหนดระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง มิถุนายน พ.ศ. 2562 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 เดือน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ประโยชน์เชิงวิชาการ ผลจากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อการศึกษา และเพื่อพัฒนารูปแบบการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงาน โรงเรียน ปัจจัยดี และการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่า ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการศึกษา ตลอดจนใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2. ประโยชน์เชิงนโยบาย ผลจากการวิจัยครั้งนี้ทำให้ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนี้ ได้ทราบถึงปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงาน โรงเรียน ปัจจัยดี และการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนี้เกิดความเข้าใจ และสามารถกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดได้อย่างเหมาะสม

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยการบริหารงานโรงเรียน ประกอบด้วย ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการของโรงเรียน

1. ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน คำว่า “ภาพลักษณ์” มีความหมายหลายแง่มุมในทัศนะของแต่ละบุคคลซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ อาทิเช่น วิรัช ลภีรัตนกุล (2540, หน้า 76) “ภาพลักษณ์” ในด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในใจ (mental picture) ของคนเราอาจจะเป็นภาพที่มีต่อสิ่งมีชีวิต หรือจะเป็นสิ่งไม่มีชีวิตก็ได้ เช่น ภาพที่มีต่อบุคคล (person) องค์กร(organization) สถาบัน (institution) ฯลฯ และภาพดังกล่าวนี้ อาจจะเป็นภาพที่สิ่งเหล่านั้นกล่าวคือบุคคลองค์กรสถาบัน ฯลฯ หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งสร้างให้เกิดขึ้นแก่จิตใจเราหรืออาจเป็นภาพที่เราเ็นึกสร้างเองได้

2. ด้านหลักสูตร ความหมายของหลักสูตร ได้มีผู้ให้คำนิยามไว้แตกต่างกันมากมายหลาย ความหมาย และขอบเขตของหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ สะท้อนให้เห็นถึงปรัชญาการศึกษาในแต่ละสมัย กู๊ด (Good 1973: 143) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ 3 ประการ (1) หลักสูตร คือ เนื้อหาวิชาที่จัดไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาเพื่อให้จบชั้นหรือ ได้ประกาศนียบัตรในหมวดวิชาที่สำคัญ (2) หลักสูตร คือ เค้าโครงทั่วไปของเนื้อหาวิชา หรือสิ่งเฉพาะที่จะต้องสอนซึ่งสถานศึกษาจัดให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ จบชั้นหรือ ได้ประกาศนียบัตร เพื่อสามารถเข้าเรียนต่อในทางอาชีพต่อไปได้ (3) หลักสูตร คือ กลุ่มวิชาหรือประสบการณ์ที่กำหนดไว้ให้ผู้เรียนภายใต้การแนะนำของสถานศึกษา

และเซเลอร์ และอเล็กซานเดอร์ (Saylor & Alexander, 1974: 17) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรคือ การเตรียมประมวลประสบการณ์ของการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดสัมฤทธิ์ผลตามจุดมุ่งหมายในทางมุ่งหมายทางการศึกษาอย่างกว้าง ๆ และจุดมุ่งหมายเฉพาะของสถานศึกษา

3. ด้านอาจารย์ผู้สอน จรรยา ภู่อุดม (2544, หน้า 161) ได้กล่าวถึงบทบาทของครูในการจัดการเรียนรู้ไว้ดังนี้ (1) เลือกมโนคติหลักที่ต้องการให้เกิดการเรียนรู้เพื่อนำมากำหนดเป็นสถานการณ์ (2) นำเสนอสถานการณ์ปัญหา และชี้้นำความสนใจของนักเรียนด้วยการสนทนา หรือนำเสนองานที่เหมาะสม (3) ใช้คำถามทายนักเรียนให้เกิดการสำรวจ เพื่อนำไปสู่การสร้างหรือขยายมโนคติเกิดการตรวจสอบแนวคิดของตนเอง โดยการถามให้นักเรียนอธิบายถึงเหตุผลและรายละเอียดของขั้นตอนการกระทำหรือแนวคิดต่าง ๆ (4) ช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดความชัดเจนในการสื่อสารนำเสนอศัพท์เทคนิคที่นักเรียนจะต้องประสบพบเจอ แนะนำให้นักเรียนรู้จักใช้ภาษาและสัญลักษณ์ที่เหมาะสมตลอดจนตั้งคำถามให้นักเรียนอธิบายและขยายความเพิ่มเติม (5) สร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักเรียนในเวลาที่เหมาะสมหรือเหมาะสมหลีกเลี่ยงการตีค่าหรือแก่นแนวคิดของนักเรียนแต่ใช้คำถามกระตุ้นให้นักเรียนสามารถค้นพบหนทางด้วยตนเอง (6) พยายามทำความเข้าใจและค้นหารายละเอียดในคำตอบหรือแนวคิดของนักเรียน

4. ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน สื่อการสอน (instruction media) หมายถึง วัสดุ อุปกรณ์ หรือวิธีการใด ๆ ก็ตามที่เป็นตัวกลางหรือพาหะในการถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ไปสู่ผู้เรียน สื่อการสอนแต่ละชนิดจะมีคุณสมบัติพิเศษ และมีคุณค่าในตัวของมันเองในการเก็บและแสดง ความหมายที่เหมาะสมกับเนื้อหา และเทคนิควิธีการใช้อย่างมีระบบ ทิศนา แจมมณี (2550, หน้า 10) กล่าวไว้ว่าสื่อการเรียนการสอน หมายถึง สื่อกลางที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในสิ่งที่ไม่รู้หรืออยากจะทำ เรียนรู้ อันทำให้เกิดความคิด ความอ่านและเกิดความเจริญงอกงามทางสติปัญญาซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้

5. ด้านการบริหารจัดการของโรงเรียน นิคม แก้วสา (2548, หน้า 13) ให้ความหมายว่า การบริหารสถานศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ คือ การบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ จะยึดเป้าหมายคือ คุณภาพการศึกษาของนักเรียน โดยมีงานวิชาการเป็นหลัก งานวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่สุดในการที่จะทำให้นักเรียนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ส่วนงานอื่นเป็นงานสนับสนุนและเป็นงานเสริมให้งาน วิชาการประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น

ปัจจัยดัง ประกอบด้วย เป้าหมายหรือจุดประสงค์ ความเชื่อ ค่านิยม นิสัยและขนบธรรมเนียม

จิตมา อัจฉริยกุล (2544, หน้า 10 - 11) อ้างอิงจาก Reeder (1971: 2) ศึกษาและรวบรวม ทฤษฎีต่าง ๆ ทางสังคมวิทยา เพื่อใช้อธิบายพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์โดยทั่วไปรูปแบบทางด้านจิตวิทยา สังคม (social psychology) ที่เกี่ยวกับการตัดสินใจแสดงพฤติกรรมของมนุษย์นั้น นักสังคมวิทยาส่วนใหญ่ จะมองในด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม (social economic status) ถือว่าเป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจ แต่รีดเดอร์เชื่อว่า การตัดสินใจเลือกแสดงพฤติกรรมของบุคคลจะประกอบด้วยความเชื่อ และ

ความไม่เชื่อหลาย ๆ อย่างรวมกัน คือ บุคคลอาจจะแสดงพฤติกรรมอย่างเดียวกัน แต่เหตุผลที่ทำให้เกิดการตัดสินใจอาจแตกต่างกัน ปัจจัยดึง (pull factors) ประกอบด้วย (1) เป้าหมายหรือจุดประสงค์ (goals) การกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้น ผู้กระทำจะมีการกำหนดเป้าหมายหรือจุดประสงค์ไว้ล่วงหน้าและผู้กระทำจะพยายามกระทำทุกวิถีเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย หรือจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ (2) ความเชื่อ (belief orientation) คือ การยอมรับข้อเสนอใดข้อเสนอหนึ่งว่าเป็นความจริงความเชื่อจะก่อให้เกิดภาวะทางจิตใจในบุคคล ซึ่งอาจเป็นพื้นฐานการกระทำโดยสมัครใจของบุคคลนั้น ความเชื่อจะมีผลต่อการตัดสินใจของบุคคล และพฤติกรรมทางสังคม กรณีที่ว่าบุคคลจะเลือกรูปแบบพฤติกรรมบนพื้นฐานของความเชื่อหรือความคิดที่ตนยึดมั่น (3) ค่านิยม (value standards) คือ สิ่งที่บุคคลยึดถือเป็นเครื่องช่วยตัดสินใจและกำหนดการกระทำของตนเอง ค่านิยมที่มีผลในการตัดสินใจ กรณีที่ว่ากระทำทางสังคมของบุคคลพยายามที่จะกระทำให้สอดคล้องกับค่านิยมที่ตนยึดถืออยู่ (4) นิสัยและขนบธรรมเนียม (habits and customs) คือ แบบอย่างพฤติกรรมที่สังคมกำหนดไว้แล้วสืบต่อกันมาด้วยประเพณี และถ้ามีการละเมิดก็จะถูกบังคับด้วยการที่สังคมไม่เห็นชอบด้วยในการตัดสินใจที่จะเลือกกระทำพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งของมนุษย์นั้นส่วนหนึ่งเนื่องมาจากแบบอย่างพฤติกรรมที่สังคมกำหนดไว้แล้ว

การตัดสินใจ (decision making) หมายถึง กระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง จากหลาย ๆ ทางเลือกที่ได้พิจารณา หรือประเมินอย่างดีแล้วว่า เป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์การ การตัดสินใจจึงเป็นสิ่งสำคัญ และเกี่ยวข้องกับหน้าที่การบริหาร หรือการจัดการเกือบทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การประสานงาน และการควบคุม ริคเคอร์ (Reeder, 1971) ได้รวบรวมทฤษฎีทางสังคมวิทยาเพื่อมาอธิบายพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ โดยทั่วไปแล้ว รูปแบบ (model) ทางด้านจิตวิทยาสังคมที่เกี่ยวกับการตัดสินใจในพฤติกรรมของมนุษย์นั้น นักสังคมวิทยาจะมองในแง่ของสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม (socioeconomic status) ซึ่งถือว่า ปัจจัยภายนอกจะมีผลต่อการตัดสินใจ แต่ริคเคอร์เชื่อว่าปัจจัยภายนอกจริง ๆ แล้วไม่มีอิทธิพลโดยตรงต่อการตัดสินใจ ซึ่งแต่ละบุคคลจะแปลงสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมเหล่านี้มาสู่ตัวคน ซึ่งจะอยู่ในรูปของความเชื่อ และความไม่เชื่อที่จะทำให้บุคคลตัดสินใจเลือกกระทำพฤติกรรมนั้น ๆ ดังนั้น บุคคลอาจจะเลือกตัดสินใจกระทำพฤติกรรมอย่างเดียวกันแต่เหตุผลของการตัดสินใจอาจจะแตกต่างกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิอร สุขสำราญ (2546, หน้า 8) กล่าวว่า การที่ผู้สอนจะสามารถดำเนินการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 ที่มีจุดมุ่งหมายสูงสุดอยู่ที่ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สอนจะต้องรู้ลักษณะสำคัญ ดังนี้ ต้องเข้าใจขั้นตอนการสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร รู้ความแตกต่างระหว่างขั้นตอนการสอนและลำดับการสอน รู้วิธีการสอนใช้กิจกรรมในแต่ละขั้นตอน รู้ว่าจะนำผู้เรียนไปในทิศทางใดและยังต้องรู้จักเทคนิคการสอนที่หลากหลายเพื่อจะได้นำมาปรับเปลี่ยนกระบวนการสอนให้แปลกใหม่ น่าสนใจสำหรับนักเรียน

จึงจะสามารถนำผู้เรียนไปสู่เป้าหมายที่คาดหวังได้ และเรื่องที่สำคัญที่สุดสำหรับผู้สอน คือ การรู้จักองค์ประกอบของหน่วยการสอน (teaching unit) การจัดเนื้อหาตามลำดับของขั้นตอนการสอน เพื่อจะสามารถจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามที่หลักสูตรกำหนด นิพนธ์ สุขปริดี (2521) ได้สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับคุณค่าของสื่อการเรียนการสอนไว้ดังนี้

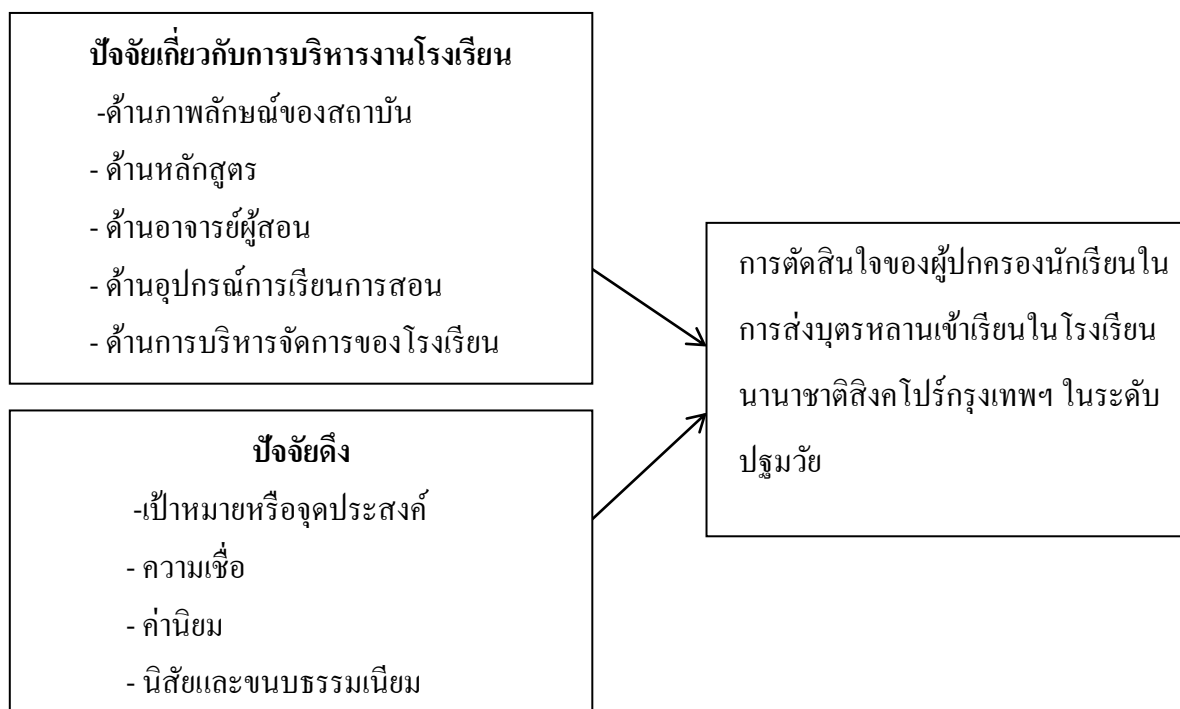
1. คุณค่าทางวิชาการ (1.1) เด็กที่ได้รับการสอนจากการใช้สื่อการสอนประกอบการสอน จะได้รับประสบการณ์โดยตรง และเรียนได้ดีมากกว่าเด็กที่ไม่มีสื่อการสอนประกอบการเรียนการสอน (1.2) ลักษณะที่เป็นรูปธรรมของสื่อการสอน ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายของสิ่งต่าง ๆ ได้กว้างขวาง อีกทั้งเป็นแนวทางให้เข้าใจสิ่งอื่น ๆ ได้ดียิ่งขึ้น ส่งเสริมด้านความคิดและการแก้ปัญหาอีกด้วย

2. คุณค่าทางด้านจิตใจ (2.1) สื่อการสอนทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ และต้องการเรียนในสิ่งต่าง ๆ มากขึ้น เช่น การอ่าน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จินตนาการ ทักษะคิด การแก้ปัญหาและความซาบซึ้งในคุณค่า (2.2) ทำให้เด็กมีมีโนภาพเริ่มแรกอย่างถูกต้องสมบูรณ์ และก่อให้เกิดความคิดรวบยอดเป็นอย่างดี เดียวกัน รวมทั้งมีอิทธิพลต่อเจตคติของผู้เรียนด้วย (2.3) สื่อการสอนเร้าให้ผู้เรียนเกิดความพอใจ และช่วยให้ทำกิจกรรมด้วยตนเอง

3. คุณค่าทางด้านเศรษฐกิจการศึกษา (3.1) สื่อการสอนสามารถช่วยผู้เรียนที่เรียนช้าให้เรียนได้เร็วและมากขึ้น ส่วนผู้เรียนที่ฉลาดก็จะเรียนรู้ได้มากขึ้นอีกด้วย (3.2) การสอนโดยอธิบายอย่างเดียวเป็นการสิ้นเปลืองเวลาที่สุด เพราะเด็กลืมนง่าย ถ้าใช้สื่อการสอนจะช่วยขจัดความสิ้นเปลืองนี้ และยังช่วยครูที่สอนคืออยู่แล้วสอนดียิ่งขึ้น (3.3) สื่อการสอนช่วยประหยัดค่าพูดและเวลาของครูที่สำคัญยิ่งกว่านั้นยังช่วยประหยัดเวลาของผู้เรียน ทำให้มีเวลาเหลือที่จะศึกษาบทเรียนอื่นต่อไป ทิศนา แจมมณี (2550, หน้า 10) สื่อการเรียนการสอน หมายถึง สื่อกลางที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในสิ่งที่ไม่รู้หรืออยากจะทำ เรียนรู้ อันทำให้เกิดความคิด ความอ่านและเกิดความเจริญงอกงามทางสติปัญญาซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้

รีดเดอร์ (Reeder, 1971) ได้รวบรวมทฤษฎีทางสังคมวิทยาเพื่อมาอธิบายพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ โดยทั่วไปแล้ว รูปแบบ (model) ทางด้านจิตวิทยาสังคมที่เกี่ยวกับการตัดสินใจในพฤติกรรมของมนุษย์นั้น นักสังคมวิทยาจะมองในแง่ของสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม (socioeconomic status) ซึ่งถือว่า ปัจจัยภายนอกจะมีผลต่อการตัดสินใจ แต่รีดเดอร์เชื่อว่าปัจจัยภายนอกจริง ๆ แล้วไม่มีอิทธิพลโดยตรงต่อการตัดสินใจ ซึ่งแต่ละบุคคลจะแปลงสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมเหล่านี้มาสู่ตัวคน ซึ่งจะอยู่ในรูปของความเชื่อ และความไม่เชื่อที่จะทำให้บุคคลตัดสินใจเลือกกระทำพฤติกรรมนั้น ๆ ดังนั้น บุคคลอาจจะเลือกตัดสินใจกระทำพฤติกรรมอย่างเดียวกันแต่เหตุผลของการตัดสินใจอาจจะแตกต่างกัน รีดเดอร์จึงอธิบายเหตุผลในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งของมนุษย์ว่าเกิดจากปัจจัยที่ประกอบได้ด้วย เป้าหมายหรือจุดประสงค์ (goals) ความเชื่อ (belief orientation) ค่านิยม (value standard) นิสัยและธรรมเนียม (habits and customs) การคาดหวัง (expectation) ข้อผูกพัน (commitments) การบังคับ (force) โอกาส (opportunity) ความสามารถ (ability) และการสนับสนุน (support)

กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ได้แก่ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์ กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากระดับความเชื่อมั่นทางสถิติที่ 0.05 ตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ทำให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 267 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วยการใช้คำถามปลายปิด (close-end question) และคำถามปลายเปิด (open-end question) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุ (multiple linear regression) จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณทางสถิติ

สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 61.8) ส่วนมากประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 57.7) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 100,001-200,000 บาท (ร้อยละ 32.6) ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 60.7)

ตาราง 1 การวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย (n=267)

ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน	B	t	Sig.
ค่าคงที่	2.605	6.975	0.000
1. ด้านภาพลักษณ์	-0.055	-0.869	0.386
2. ด้านหลักสูตร	0.125	1.916	0.056
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน	0.138	2.325	0.021**
4. ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน	0.220	3.582	0.000**
5. ด้านการบริหารจัดการของโรงเรียน	0.050	1.106	0.270

R = 0.402, R² = 0.162, SEE = 0.168, F = 10.079, Sig F = 0.000

* มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

** มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุ พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนและด้านอาจารย์ผู้สอน โดยผลการวิเคราะห์สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการตัดสินใจได้ร้อยละ 1.62

ตาราง 2 ปัจจัยซึ่งมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย (n=267)

ปัจจัยซึ่ง	B	t	Sig.
ค่าคงที่	2.981	9.098	0.000
1. ด้านเป้าหมายและวัตถุประสงค์	0.198	3.012	0.003*
2. ด้านความเชื่อ	0.127	2.680	0.008*
3. ด้านค่านิยม	0.011	0.234	0.815
4. ด้านนิสัยและขนบธรรมเนียม	0.063	1.404	0.161

R = 0.359, R² = 0.129, SEE = 0.171, F = 9.704, Sig F = 0.000

* มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

** มีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุ พบว่า ปัจจัยซึ่งมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

โดยเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียด จะเห็นว่า ปัจจัยเชิงด้านเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และความเชื่อมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย ซึ่งมีความคิดเห็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยผลการวิเคราะห์สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการตัดสินใจได้ร้อยละ 1.29

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนด้านอาจารย์ผู้สอน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย โดยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูเป็นบุคลากรที่สำคัญ และครูผู้สอนนั้นเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่มากด้วยประสบการณ์ มีความมุ่งมั่นในการสอน มีคุณวุฒิเหมาะสมในการสอนทางด้านวิชาการ และทางโรงเรียนได้มีการจัดอบรมเตรียมบุคลากรก่อนการเปิดการเรียนการสอนในทุกภาคเรียน ส่งครูไปฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะ และเทคนิคในการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าครู ทั้งคนไทยและชาวต่างชาติ นั้น มีประสบการณ์ในการเรียนการสอนในการถ่ายทอดความรู้ มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาไทยได้เป็นอย่างดี ย่อมส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในเรื่องความน่าเชื่อถือ และความไว้วางใจที่มีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ นิอร์ สุขสำราญ (2546) ที่กล่าวไว้ว่า ครูผู้สอนนั้น จะต้องรู้ลักษณะสำคัญ ต้องมีความเข้าใจขั้นตอนการสอนเพื่อการสื่อสาร รู้ความแตกต่างระหว่างขั้นตอนการสอนและลำดับการสอน มีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย เพื่อจะได้นำมาปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนให้แปลกใหม่ น่าสนใจสำหรับนักเรียน สามารถนำผู้เรียนไปสู่เป้าหมายที่คาดหวังได้ อีกทั้งยังพบว่า ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย โดยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เพียงพอแก่นักเรียนทุกคน มีสื่อสารสนเทศ มีห้องสมุดในการค้นคว้าหาข้อมูลต่างๆ ที่ช่วยพัฒนาทักษะทางด้านภาษาแก่นักเรียน อีกทั้งโรงเรียนได้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาประกอบการเรียนการสอน และมีสื่อการเรียนการสอนไม่จำเจสามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ นิพนธ์ สุขปรีดี (2521) ที่กล่าวไว้ว่า คุณค่าของสื่อการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ และต้องการเรียนในสิ่งต่าง ๆ มากขึ้น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์จินตนาการ ก่อให้เกิดความคิดรวบยอดเป็นอย่างเดียวกัน ดังนั้น ครูผู้สอน และอุปกรณ์การเรียนการสอนถือเป็นสาระสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองเนื่องจาก ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นว่า ครูหรือบุคลากรเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดความรู้ ผ่านการสอบถามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานครู มีจรรยาบรรณของความเป็นครู อีกทั้งมีครูที่เป็นเจ้าของภาษา และโรงเรียนยังมีการใช้

เทคโนโลยีอุปกรณ์การเรียนการสอน อาคาร สถานที่ มีความทันสมัย มีสิ่งแวดล้อมที่เสริมสร้างบรรยากาศ การต่อเรียนรู้ ซึ่งทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจเป็นอย่างมาก

ในขณะที่ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงาน โรงเรียนด้านภาพลักษณ์ ด้านหลักสูตร และด้านการบริหารจัดการของโรงเรียนไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย อาจเนื่องจาก ประชากรผู้ตอบแบบสอบถามมีความแตกต่างกัน ทำให้การตัดสินใจ รวมถึงการให้ความสำคัญกับปัจจัยต่าง ๆ แตกต่างกันตาม การรับรู้ และ ประสบการณ์ของแต่ละบุคคล อีกทั้งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย การพิจารณาจากด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน เป็นปัจจัยหลักในการพิจารณาการตัดสินใจของผู้ปกครองเป็นอันดับแรก ซึ่งถ้าหากผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการตัดสินใจในปัจจัยเหล่านี้แล้ว ปัจจัยด้านอื่น ๆ เช่น โรงเรียนด้าน ภาพลักษณ์ ด้านหลักสูตร และด้านการบริหารจัดการของโรงเรียน จะถูกให้ความสำคัญเป็นอันดับท้าย ๆ ดังนั้น ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงาน โรงเรียนด้านภาพลักษณ์ ด้านหลักสูตร และด้านการบริหารจัดการของ โรงเรียนไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย

จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยเชิงเป้าหมายหรือจุดประสงค์ และความเชื่อมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย โดยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีเป้าหมายหรือจุดประสงค์ และความเชื่อว่า บุตรหลานจะมีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาไทยที่เพิ่มขึ้น มีความก้าวหน้าในชีวิต มีคุณภาพชีวิตที่ดี อีกทั้งสามารถสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น ได้ ซึ่งสอดคล้องกับจิตมา อัจฉริยกุล (2544) อ้างอิงจาก Reeder (1971) ที่กล่าวไว้ว่า เป้าหมายหรือจุดประสงค์นั้น ผู้กระทำจะมีการกำหนดไว้ล่วงหน้า และผู้กระทำจะพยายามทุกวิธีเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย หรือจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งในด้านความเชื่อมีผลต่อการตัดสินใจของบุคคลและพฤติกรรมทางสังคมและจะเลือกรูปแบบพฤติกรรมบนพื้นฐานของความเชื่อที่ตนยึดมั่น ดังนั้น ผู้ปกครอง เชื่อว่าโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ สามารถช่วยพัฒนาทักษะเรื่องการเรียนรู้ของบุตรหลาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและจุดประสงค์ที่วางไว้ได้

ในขณะที่ปัจจัยเชิงด้านค่านิยม ด้านนิสัย และขนบธรรมเนียม ไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ ในระดับปฐมวัย อาจเนื่องจาก ประชากรผู้ตอบแบบสอบถามมีความแตกต่างกัน ทำให้การตัดสินใจ รวมถึงการให้ความสำคัญกับปัจจัยต่าง ๆ แตกต่างกันตาม การรับรู้ และประสบการณ์ของแต่ละบุคคล อีกทั้งผู้วิจัยได้ทำการสำรวจโดยการสุ่มเก็บข้อมูลเฉพาะจากผู้ปกครองโรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์กรุงเทพฯ จึงทำให้ได้ผลที่สามารถใช้ได้เฉพาะใน โรงเรียนนี้เท่านั้น ซึ่งถ้าหากผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการตัดสินใจในปัจจัย

เหล่านี้แล้ว ปัจจัยด้านอื่น ๆ เช่น ด้านค่านิยม ด้านนิสัย และขนบธรรมเนียม จะถูกให้ความสำคัญรองลงมาตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน พบว่า ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน เป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดต่อการตัดสินใจมากที่สุด เนื่องจากโรงเรียนนั้นมีบุคลากรที่มีความมุ่งมั่นในการสอน ครูผู้สอนมีการมีความเอาใจใส่ด้านการเรียนการสอน และดูแลนักเรียนเป็นอย่างดี จึงเป็นจุดเด่นของทางโรงเรียน อีกทั้งยังมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย มีสื่อสารสนเทศช่วยพัฒนาทักษะทางด้านภาษาแก่นักเรียน การบริการห้องสมุดที่ทันสมัย มีระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อนักเรียนสามารถหาข้อมูลได้รวดเร็ว ดังนั้น ผู้บริหารและผู้ดำเนินการ ควรทำการจัดการทดสอบด้านอาจารย์ผู้สอน ที่ทำการสอนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้ได้มาตรฐานอยู่เสมอ รวมถึงการดูแลเอาใจใส่นักเรียน เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองนักเรียน รวมถึงการมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เพียงพอ ที่นักเรียนสามารถศึกษา ค้นคว้าได้อย่างเต็มที่

2. ด้านปัจจัยคือ ด้านเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และความเชื่อ พบว่า เป็นปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดเนื่องจากผู้ปกครองที่เคยส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนแห่งนี้ หรือได้รับคำแนะนำจากกลุ่มบุคคลอื่น ๆ พบว่า บุตรหลานนั้นได้มีโอกาสศึกษาต่อในโรงเรียน และมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง มีคุณภาพ ความก้าวหน้าในชีวิต อีกทั้งยัง พบว่า นักเรียนมีความคล่องแคล่วในการใช้ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาไทยได้เป็นอย่างดีอีกด้วย ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นแรงกระตุ้นที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลานได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารและผู้ดำเนินการ ควรมีการจัดกิจกรรมทางวิชาการทั้งใน และนอกโรงเรียนส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถในด้านต่าง ๆ รวมถึงสร้างความเชื่อ โดยการโปรโมทนักเรียนที่ได้รับรางวัล หรือสอบแข่งขัน ทั้งทางด้านวิชาการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจที่จะเลือกเข้าศึกษาต่อมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้น

3. ด้านภาพลักษณ์ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับโรงเรียนอย่างกว้างขวาง นอกจากการประชาสัมพันธ์ทางสิ่งพิมพ์แล้ว ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ หรือเว็บเพจอื่น ๆ เพื่อให้บุคคลได้รู้จักมากยิ่งขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจทำให้มีผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจที่จะนำบุตรหลานเข้าศึกษาต่อมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

4. ด้านหลักสูตร โรงเรียนใช้หลักสูตรการเรียนการสอนมาตรฐานเดียวกับประเทศสิงคโปร์ เพื่อความเป็นมาตรฐานสากลควรมีความปรับปรุงอยู่เสมอ และควรนำสถานการณ์ปัจจุบันของสังคมโลก และความเปลี่ยนแปลงในอนาคตมาพิจารณาประกอบการจัดทำหลักสูตร

5. ด้านการบริหารจัดการของโรงเรียน ด้านสภาพการจราจรของโรงเรียน ควรปรับปรุงระบบจราจรและช่องทางให้สะดวกแก่การรับ-ส่งบุตรหลานของผู้ปกครองเพิ่มมากขึ้น
6. ด้านค่านิยม ด้านนิสัยและขนบธรรมเนียม โรงเรียนและครอบครัวของบุตรหลานควรร่วมมือกันปลูกฝังการเรียนการสอน และการใช้ภาษาให้กับบุตรหลานในชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไปควรทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถามกับผู้ตอบแบบสอบถามในระดับชั้นประถมศึกษา และมัธยมศึกษา เพิ่มเติม เพื่อผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนทางการตลาดในการคิดเพื่อพัฒนาและปรับปรุงโรงเรียน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียนได้มากยิ่งขึ้น
2. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างผู้ปกครองในแต่ละระดับชั้นเพื่อทราบว่าผู้ปกครองแต่ละระดับชั้นนั้นมีสภาวะการณ์และสภาพแวดล้อมต่างกันจะมีการตัดสินใจเลือก โรงเรียนต่างกันอย่างไร
3. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาถึงปัจจัยด้านการตลาดว่ามีผลกระทบต่อทางเลือกโรงเรียนให้แก่บุตรหลานหรือไม่ เพื่อทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อทางเลือกโรงเรียน
4. การศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจตามภูมิหลังของผู้ปกครอง

เอกสารอ้างอิง

- จรรยา ภู่อุดม. (2544). *การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ที่เน้นที่ผู้เรียนเป็นผู้สร้างความรู้*. ปริญญาโท กศ.ด. (คณิตศาสตร์ศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ทิสนา เขมมณี(2550). *การจัดการเรียนรู้ โมเดลชิปปา (CIPPA MODEL)*. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์. นิคม แก้วสา. 2548. *การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านเพชรละคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- นิพนธ์ สุขปรีดี. (2521). *นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ พิมณศ.
- นือร สุขสำราญ. (2546). *รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารช่วงชั้นที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วาสนา ชาวหา. 2522. *เทคโนโลยีทางการศึกษา*, ช่าง บัศรี. 2532. *ทฤษฎีหลักสูตรออกแบบและพัฒนา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. (2540). *การประชาสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.

Buranasompop, D. (B.E.2557). *Rongriannanachart Nai Pratet Thai Prom Sumrub Prachakom Satetakrit Asian*. Retrieved from <http://th.aectourismthai.com>.

Good, Carter V. 1973. *Dictionary of Education*. New York : Mcgraw-Hill Book Company.

Reeder, W. William. (1971). *Partial Theroies from thed 25 Years Reasearch Programe on Directive Factors in Believer and Social Action*. New York: Mc Grow Hill

Sayler, J Galen and William M. Alexander. 1974. *Planning Curriculum for Schools*. New York : Holt, Rinehart and Winston. Inc.

SISB, 2562

Yamane, T. (1976). *Statistics: An introduction analysis* (3rd ed). New York: Harper & Row.