

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการ
ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
Factors affecting the success of the project of
Department of Industrial Promotion, Ministry of Industry

อรุณรัตน์ นิตยะโรจน์
สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Aroonrat Nitthayharot
Faculty of Business Administration Program in Management, Ramkhamhaeng University
E-mail : f.aroonrat@gmail.com
Corresponding author

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม (2) เพื่อศึกษาความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จำนวน 400 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โปรแกรม G* Power ซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ 352 คน ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างสำรองเพิ่มอีก 48 คน เพื่อป้องกันข้อมูลที่อาจไม่ครบถ้วน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenient Sampling) ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมที่มีเพศต่างกัน ทำให้ความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมต่างกัน และเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงานต่างกัน ทำให้ความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมไม่ต่างกัน ส่วนปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านข้อมูลโครงการ ด้านหัวหน้าโครงการ ด้านสมาชิกในทีม และด้านองค์กร ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

คำสำคัญ : โครงการ; บริหารจัดการโครงการ; ปัจจัยความสำเร็จของโครงการ

ABSTRACT

The objectives of this independent study on Factors affecting the success of the project of Department of Industrial Promotion (DIP), Ministry of Industry are (1) To study the project success of Department of Industrial Promotion, Ministry of Industry (2) To study the project success of Department of Industrial Promotion, Ministry of Industry classified by personal factors (3) To study internal and external factors affecting the project success of Department of Industrial Promotion, Ministry of Industry. The sample group in this research was 400 volumes of Department of Industrial Promotion, Ministry of Industry officers, determined the capacity by G*Power program. The capacity of sample group was 352 persons. However, the researcher collected an additional of 48 persons backup data in case of incomplete information may occur. The instrument used in this study was Convenient Sampling. A questionnaire used as data collection instrument. The data was analyzed by following statistical methods; frequency, percentage, standard deviation: SD, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference: LSD and Multiple Regression Analysis.

From the study, found that the variety gender of DIP officers gave different results to the project success of Department of Industrial Promotion (DIP), Ministry of Industry. Moreover, several of age, education, job position and working experience are also affecting the project success. In addition, internal factors such as project information, project manager, team member and organization as well as external factors such as environment are affecting to the project success.

Keyword : Project; Project Management; Project success factors

บทนำ

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลักของการพัฒนาประเทศ มีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) นอกจากนั้นได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของการพัฒนาทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน แต่ประเทศไทยยังมีข้อจำกัดหลายด้าน ประเทศไทยจึงต้องเร่งพัฒนาปัจจัยพื้นฐาน เพื่อเพิ่มมูลค่าผลผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดสากล (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2560)

กระทรวงอุตสาหกรรม หนึ่งในหน่วยงานหลักของรัฐบาลที่เป็นส่วนขับเคลื่อนการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม แบ่งเป็น 3 กลุ่มภารกิจ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ด้านกำกับตรวจสอบกระบวนการผลิต และด้านส่งเสริมอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ (กระทรวงอุตสาหกรรม, 2562) โดย กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ดำเนินการภายใต้กระทรวงอุตสาหกรรม ได้รับมอบหมายภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาด้านอุตสาหกรรมให้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจชุมชน ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการธุรกิจอุตสาหกรรมในพื้นที่ทั่วประเทศ ให้มีสมรรถนะและขีดความสามารถในการประกอบการที่เป็นเลิศและมีความยั่งยืนสู่สากล พัฒนาเครือข่ายองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและนโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรม (กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2562)

เนื่องจากภารกิจของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เน้นการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนากลุ่มเป้าหมายในการเพิ่มขีดความสามารถให้มีความสามารถที่สูงขึ้น ซึ่งหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงได้มีการจัดทำโครงการต่างๆ เพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อให้หน่วยงานทราบถึงปัจจัยที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จ รวมถึงเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดทำโครงการ ให้มั่นใจได้ว่ากรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมสามารถจัดทำโครงการได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบาย เกิดความคุ้มค่า เข้าถึง และตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน ต่างกัน น่าจะทำให้ความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ต่างกัน
2. ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านข้อมูลโครงการ ด้านหัวหน้าโครงการ ด้านสมาชิกในทีมและด้านองค์กร ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก น่าจะมีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับโครงการ

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า โครงการ หมายถึง การดำเนินงานที่ถูกกำหนดขึ้นในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งซึ่งมีวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน ประกอบไปด้วยกิจกรรมหลายๆ กิจกรรม ภายใต้ระยะเวลา งบประมาณ ทรัพยากรและข้อกำหนดเฉพาะ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการ

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การบริหารจัดการโครงการ หมายถึง การนำความรู้ความสามารถ วิธีการ เครื่องมือ และทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัดมาประยุกต์ใช้ในโครงการ โดยผ่านกระบวนการวางแผน กระบวนการ การควบคุมต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ ซึ่งต้องคำนึงถึงการแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายเป็นสำคัญ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการ

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ความสำเร็จของโครงการ หมายถึง โครงการที่สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยหลายประการ ทั้งจากภายใน องค์กรและภายนอกองค์กร ภายใต้ข้อจำกัดของงบประมาณ ระยะเวลา ทรัพยากร และกรอบการดำเนินงาน ซึ่งต้องมีการควบคุมเป็นอย่างดี เพื่อให้เกิดคุณภาพและเกิดความคุ้มค่าอย่างสูงสุด

4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการให้บริการ

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การให้บริการ หมายถึง การกระทำและการปฏิบัติต่อผู้รับบริการ โดยมุ่งเน้นถึงการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ซึ่งมีแนวทางการให้บริการ คือ การให้บริการอย่างเท่าเทียม การให้บริการอย่างรวดเร็ว การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุด

5. แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์

กนกวรรณ ชูชีพ (2551) กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ว่าเป็นคุณสมบัติทางชีวภาพของมนุษย์ (Biographical Characteristics) ซึ่งถือว่าเป็นตัวแปรพื้นฐานที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อการจูงใจ อำนาจ การเมืองหรือวัฒนธรรมองค์กร อีกทั้งยังเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก ในองค์กร เพราะถือว่าเป็นตัวแปรพื้นฐานที่นิยมนำมาใช้ในการศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา

ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ (2542) อ้างถึงใน ทศพร จิรกิจวิบูลย์ (2556) กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ว่า เป็นทฤษฎีที่ใช้หลักของเหตุและผล คือ พฤติกรรมต่างๆ ของมนุษย์เกิดขึ้นตามแรงกระตุ้นจากภายนอกมาเป็นแนวคิดที่ว่าคนที่มีลักษณะประชากรต่างกันจะมีความแตกต่างทางด้านพฤติกรรมไปด้วย ซึ่งลักษณะประชากรแบ่งเป็นกลุ่มได้ดังนี้ เพศ อายุ การศึกษา สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจ

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Anthony (2010) ศึกษาเรื่องการสำรวจปัจจัยเสี่ยงด้านความสำเร็จในโครงการ ภาคพลังงานในประเทศเคนยา มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของภาคพลังงานในประเทศเคนยาและเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของปัจจัยความสำเร็จของโครงการที่สำคัญ พบว่า ปัจจัยทั้งหมดที่นำไปสู่ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ 1) ปัจจัยความสำเร็จด้านโครงการ 2) ปัจจัยความสำเร็จด้านผู้จัดการโครงการ 3) ปัจจัยความสำเร็จด้านสมาชิกในทีม 4) ปัจจัยความสำเร็จด้านองค์กร 5) ปัจจัยความสำเร็จด้านสภาพแวดล้อมภายนอก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรในการศึกษา ดังนี้ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านข้อมูลโครงการ ด้านหัวหน้าโครงการ ด้านสมาชิกในทีม และด้านองค์กร ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก โดยกำหนดตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งได้แก่ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional studies) คือ เป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จำนวน 1,253 คน (กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2562) ซึ่งได้ใช้โปรแกรม G* Power กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ 352 ชุด ทั้งนี้ เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างสำรองเพิ่มอีก 48 ชุด เพื่อป้องกันข้อมูลที่อาจไม่ครบถ้วน จึงได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 400 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียง 1 คำตอบ จำนวน 5 ข้อ 2) ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นคำถามในลักษณะประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ ตั้งแต่เห็นด้วยมากที่สุด (5 คะแนน) จนถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด (1 คะแนน) จำนวน 20 ข้อ 3) ความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นคำถามในลักษณะประเมินค่าความสำคัญ 5 ระดับ ตั้งแต่เห็นด้วยมากที่สุด (5 คะแนน) จนถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด จำนวน 7 ข้อ 4) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นคำถามในลักษณะคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ใช้ค่าร้อยละและค่าความถี่กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก และความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

2. สถิติอนุมาน เปรียบเทียบความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จำแนกตามเพศ ด้วยสถิติการทดสอบ t-test เปรียบเทียบความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน ด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) รวมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.596 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมที่มีเพศต่างกัน ทำให้ความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม สรุปการวิจัยได้ดังนี้ ปัจจัยภายใน ด้านข้อมูลโครงการ ด้านหัวหน้าโครงการ ด้านสมาชิกในทีม ด้านองค์กร และปัจจัยภายนอก ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทำให้ตัวแปรทั้ง 5 ตัวนี้ สามารถอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ได้ร้อยละ 77.90 หรือมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 77.90 และมีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่ ± 0.014

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมนั้น มีความสามารถในการจัดทำโครงการ สามารถบริหารจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการปรับปรุง การพัฒนาโครงการให้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Munns and Bjeirmi (1996) และ Millet (1954)

2. ผลการศึกษาความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมที่มีเพศต่างกัน ทำให้ความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การที่เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมที่มีเพศต่างกัน ทำให้ความสำเร็จในการจัดทำโครงการไม่เหมือนกัน โดยเพศหญิงจะมีความละเอียด มีความใส่ใจ มีความรับผิดชอบ มีความอดทนและคำนึงถึงความรู้สึกของผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่าเพศชาย ในปัจจุบันเพศหญิงจะมีความกล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจไม่แพ้เพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กนกวรรณ ชูชีพ (2551) และ ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ (2542) อ้างถึงใน ทศพร จิรกิจวิบูลย์ (2556)

3. ผลการศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม สรุปได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยภายใน ด้านข้อมูลโครงการ มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ข้อมูลโครงการเป็นตัวกำหนดการดำเนินงานอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ การบริหารจัดการทรัพยากรและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยคำนึงถึงการแก้ปัญหา และความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Belassi and Tukul (1996), Archie Addo, Ken Agar, Srin Centhala (2010) และ Morris (1994)

3.2 ปัจจัยภายใน ด้านหัวหน้าโครงการ มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า โครงการจะขับเคลื่อนไปได้ จะต้องมีส่วนนำที่ดี หัวหน้าโครงการที่มีความสามารถในการบริหารจัดการ ตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน การมอบหมายงาน การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และตัวชี้วัด รวมทั้งควบคุม กำกับ ดูแล ตลอดจนการดำเนินงานโครงการ เป็นผู้กระตุ้นให้สมาชิกในทีมเกิดการดำเนินงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการจัดทำโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Belassi and Tukul (1996), Kerzner (1987) และ Morris (1994)

3.3 ปัจจัยภายใน ด้านสมาชิกในทีม มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การจะทำให้โครงการสำเร็จได้นั้น ไม่อาจทำได้โดยบุคคลใดเพียงคนเดียว ดังนั้น การทำงานเป็นทีมจึงเป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญ โดยทุกคนในทีมจะต้องให้ความสำคัญในทุกรายละเอียดของโครงการ เข้าใจในจุดประสงค์ของโครงการ รับผิดชอบในหน้าที่ รับผิดชอบ รับฟัง ยอมรับความคิดเห็น เสนอแนะและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Anthony (2010) และ Morris (1994)

3.4 ปัจจัยภายใน ด้านองค์กร มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ในส่วนของภาครัฐมีการแบ่งโครงสร้าง แบ่งภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบ มีสายการบังคับบัญชาของแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน ซึ่งทำให้แต่ละหน่วยงานสามารถมุ่งเน้นถึงเป้าหมายความสำเร็จของโครงการได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปกรณ์ ปริยากร (2557), Belassi and Tukul (1996) และ Anthony (2010)

3.5 ปัจจัยภายนอก ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้และมีความสำคัญต่อการดำเนินงานโครงการ เพราะจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อาจส่งผลให้เกิดการประสพผลสำเร็จหรืออาจเกิดความล้มเหลว ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับหน่วยงานสามารถปรับตัวและสามารถใช้ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงที่ควบคุมไม่ได้นี้น้อยเพียงใด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Belassi and Tukul (1996) และ Anthony (2010)

ข้อเสนอแนะ

1. จากการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมที่มีเพศต่างกัน ให้ความสำคัญในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมต่างกัน ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญตั้งแต่การมอบหมายงานให้เหมาะสม อีกทั้งควรมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่สามารถจัดทำโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ เช่น การจัดฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการจัดทำโครงการ แนวทางการบริหารจัดการโครงการ เป็นต้น เพื่อปรับเปลี่ยนมุมมอง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเจ้าหน้าที่ทั้งเพศหญิงและเพศชาย ให้มีแนวคิด ทักษะ ทักษะที่คล้ายคลึงกัน

2. จากผลการศึกษาภายในและปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พบว่า

2.1 ปัจจัยภายใน ด้านข้อมูลโครงการ มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จึงควรมีการจัดฝึกอบรมเพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโครงการ หรือมีการพิจารณาโครงการจากหลายๆ ฝ่าย เพื่อหาข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำโครงการต่อไป

2.2 ปัจจัยภายใน ด้านหัวหน้าโครงการ มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จึงควรจัดฝึกอบรมเพื่อสร้างทักษะและความเป็นผู้นำให้กับหัวหน้าโครงการ เช่น ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์ ทักษะด้านการบริหารจัดการ เป็นต้น จะส่งผลให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

2.3 ปัจจัยภายใน ด้านสมาชิกในทีม มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จึงควรมีการจัดประชุม เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ รายละเอียดของโครงการ สอบถามและรับฟังความคิดเห็นจากทุกคน มอบหมายผู้รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน เพื่อให้สมาชิกในทีมมีความเข้าใจที่ตรงกัน สร้างความสามัคคี สร้างแรงจูงใจ ให้อึดสู้กว่าตนเป็นส่วนหนึ่งและมีความสำคัญ ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันให้โครงการสามารถขับเคลื่อนต่อไป

2.4 ปัจจัยภายใน ด้านองค์กร มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จึงควรมีการวางแผนองค์กรอย่างเหมาะสม มีการมอบอำนาจให้กับหัวหน้าหน่วยงานในการรับผิดชอบภารกิจของหน่วยงาน รวมถึงให้ความใส่ใจและสนับสนุนให้กับแต่ละหน่วยงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปอย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จ รวมถึงเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติอีกด้วย

2.5 ปัจจัยภายนอก ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จึงควรมีการจัดเตรียมเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ศึกษาหาความรู้ ติดตามสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การจัดทำโครงการมีความทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ รวมถึงการสร้างสภาพจิตใจให้กับผู้เข้าร่วมโครงการได้อย่างมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำโครงการด้านอื่นๆ ที่ยังไม่ได้ศึกษาในครั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำโครงการของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมต่อไป และกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมยิ่งขึ้น เช่น ที่ปรึกษาโครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการ บุคลากรในหน่วยงานราชการสังกัดอื่นๆ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นที่แตกต่างและหลากหลาย รวมถึงการนำสถิติอื่นมาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่มีความหลากหลายและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ชูชีพ. (2551). คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการในจังหวัดชายแดน ภาคใต้. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2560). กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ.2560. สืบค้นจาก https://www.dip.go.th/uploadcontent/abhimuk/Division_2560.PDF.
- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2562). ภารกิจและอำนาจหน้าที่. สืบค้นจาก <https://www.dip.go.th/th/category/about-us/2019-03-23-22-48-07>.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. (2562). ภารกิจกระทรวงอุตสาหกรรม. สืบค้นจาก <http://www.industry.go.th/industry/index.php/th/about/recommend/mission>.
- ทศพร จิรกีวิบูลย์. (2556). การศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจต่อพนักงานระดับปฏิบัติการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ปกรณ์ ปรียากร. (2559). การบริหารโครงการ : แนวคิดและแนวทางในการสร้างความสำเร็จ, พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เสมอธรรม.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี. (2560). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ.2560-2564. สืบค้นจาก https://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6422.
- Anthony Mwendwa Musyoka. (2010). A Survey on Critical Success Factors in Power Sector Projects in Kenya. Requirement for the Award of Master of Business Administration Degree, University of Nairobi.
- Kerzner, H. (1987). In search of excellence in project management. Journal of Systems Management, 38(2), 30 - 40.
- Millet, John D. (1954). Management in The Public Service. New York: McGraw Hill Book, Inc.
- Munns, A. K and Bjeirmi, B.F. (1996). The role of project management in achieving success. International journal of Project Management. Great Britain : Elsevier Science Ltd And IPMA.
- Peter W.G. Morris. (1994). The Management of Projects. London : Thomas Telford Services Ltd.
- Walid Belassi and Oya Iemeli Tukul. (1996). A new framework for determining critical success/failure factors in projects, International Journal of Project Management, Vol.14 (3), 141 - 151.