

พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE(2545) จำกัด  
SAFETY BEHAVIOR IN WORKING OF WORKER  
MEKKERE (2545) COMPANY LIMITED.

อังคณา พัทธโท

สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

\*ผู้รับผิดชอบบทความ

ANGKANA PHATTHO

E – Mail: phattho.tuk@hotmail.com

Management, Ramkhamhaeng University,

Faculty of Business Administration

\*Corresponding author

#### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัย ที่มีผลต่อพฤติกรรม ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด จากการสุ่มตัวอย่าง พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่ปฏิบัติงานจริงในปีพุทธศักราช 2562 จำนวน 107 ตัวอย่าง โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามออนไลน์ (Google forms) และรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย One way ANOVA (F - test), t – test และ Multiple Regression ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงาน บริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ให้ความสำคัญกับ ปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัย และ ให้ความสำคัญกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พนักงานบริษัท MEKKERE 2545) จำกัด ที่มี เพศ อายุ อายุงาน ที่ต่างกันมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่ต่างกัน พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ที่ต่างกันมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมต่างกัน ปัจจัยเสริมเสริมความปลอดภัยด้านวิศวกรรมศาสตร์ด้านการศึกษา และด้านการออกกฎข้อบังคับมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด

**คำสำคัญ:** ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด.

## Abstract

The independent study entitle of safety behavior in working of the staff of Mekkere (2545) company limited has objectives to study the safety behavior in working of the staff of Mekkere (2545) company limited, to study the safety behavior in working of the staff of Mekkere (2545) Company Limited by personal factor and to study some additional factors that influent the safety behavior of the staff of Mekkere (2545) Company Limited. The samples in this study are the actual workers of Mekkere (2545) Company Limited in 2019 with 107 people. The methods were collecting online questionnaires (Google forms) and analysis by the statistics, percentage statistic, one-way ANOVA (F-test), t-test and multiple regression hypothesis testing technics.

The results were found that the staff of Mekkere (2545) company limited paid attention to the promotion of safety and safety behavior in working with a high level overall. The staff of Mekkere (2545) company limited with different gender, age and duration of employment have no significant difference to safety behavior. However, the staff of Mekkere (2545) with the differences in education and working position have a significant difference in safety behavior. The additional safety factors of engineering, education and rule have a significant difference in safety behavior in the working of the staff of Mekkere (2545) company limited.

**Keyword:** Safety behavior in working of the staff of Mekkere (2545) company limited.

## บทนำ

อุตสาหกรรมในประเทศไทยได้พัฒนาและก้าวหน้ามาโดยตลอดรวมถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการผลิตสินค้าได้ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันประเทศไทยสามารถผลิตสินค้าเกือบทุกชนิดที่มีคุณภาพสูงออกสู่ตลาดโลกและสภาพของอุตสาหกรรมต้องต่อสู้แข่งขันกันในตลาดทั้งด้านคุณภาพและราคาสินค้านี้ทำให้ผู้ผลิตต้องใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีระบบการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น สภาพแวดล้อมในโรงงานก็ต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาจากระบบการผลิตที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วนี้ทำให้การแข่งขันก็ยิ่งมีสูงขึ้นคนก็มีการเพิ่มมากขึ้นและความเสี่ยงก็ยิ่งมีสูงขึ้นตามไปด้วยจึงส่งผลกระทบต่อตรงต่อการบาดเจ็บล้มตายของคนงานและเกิดความเสียหายทางทรัพย์สินอันเนื่องมาจากการเกิดอุบัติเหตุ หรืออันตรายในโรงงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในการปฏิบัติงานโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงเสมอ คือ ความปลอดภัยโดยเฉพาะในการผลิตในภาคอุตสาหกรรมซึ่งมีความเสี่ยงสูงในการที่จะได้รับอันตรายในการทำงานหากการป้องกันไม่รัดกุมเพียงพอก็จะก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตัวผู้ปฏิบัติงานเอง วัตถุดิบ ผลผลิต เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต ทรัพย์สินอื่น ๆ และบริษัทซึ่งจะก่อให้เกิดความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก

ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างเล็งเห็นความสูญเสียที่เกิดขึ้นดังกล่าวและต้องการให้ประชาชนที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม มีความปลอดภัยในชีวิตและสุขภาพอนามัย และ ช่วยลดอุบัติเหตุจากการทำงานซึ่งระบบที่หน่วยงานต่าง ๆ นำมาใช้ในการบริหารความปลอดภัย อีกทั้งมีกิจกรรมที่ช่วยปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักในโรงงานอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตามพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง พฤติกรรมที่อยู่ในวิสัยปกติเป็นการกระทำที่เคยชินโดยไม่รู้ตัวในการมีส่วนร่วมกับการป้องกันอุบัติเหตุ การใช้ความรู้ความเข้าใจที่มีอยู่ไปใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสมซึ่งมีผลทำให้เกิดความปลอดภัยการใช้องค์ความรู้ที่มีอยู่มาพัฒนาตนเอง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทMEKKERE (2545) จำกัด ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัย การศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทMEKKERE (2545) จำกัด จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในการหาแนวทางการป้องกันและการแก้ไขการประสบอันตราย รวมถึงการลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เหลือน้อยที่สุดหรือไม่มีการเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นอีกเลย นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการศึกษาหรือนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

## แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1.1 แนวคิดทฤษฎีของพฤติกรรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

อัลบานเนส (Albanese,1981) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมการทำงานว่าคือ พฤติกรรมและการกระทำของคนที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จโดยตรงและพฤติกรรมนั้นยังรวมถึงการแสดงออกของคนที่ถือสิ่งแวดล้อมในสังคมที่เขาปฏิบัติงานอยู่เช่นความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานหรือการเข้าร่วมฝึกอบรม

บรูส (Brauch,1968) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมการทำงานไว้ว่า สิ่งที่คุณแสดงออกเพื่อตอบโต้สิ่งใดสิ่งหนึ่งในขณะปฏิบัติงานซึ่งสามารถสังเกตวัดได้ตรงกันไม่ว่าการแสดงออกหรือการตอบสนองนั้นจะเกิดขึ้นภายในหรือภายนอกร่างกายก็ตามพฤติกรรมการทำงานที่แสดงออกนี้อาจเป็นไปได้ทั้งในด้านจิตใจ

เมธัส ไชยศิลป์ (2553: 7) ให้ความหมายของพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยส่วนบุคคล หมายถึง การทำงานของพนักงานด้วยความไม่ประมาท ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยของโรงงานเพื่อไม่ให้เกิดการบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุทั้ง ต่อตนเองและผู้อื่นรวมทั้งการมีสุขภาพสมบูรณ์ไม่เป็นโรคที่เกิดจากการทำงาน

วไลพร ภิญโญ (2553 ) อ้างถึงใน เมธัส ไชยศิลป์ (2553: 7) โดยพฤติกรรมความปลอดภัยที่ศึกษา หมายถึง การปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงการกระทำอื่น ๆ ที่สนับสนุนให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน

ปฐมภรณ์ ทศพล (2551: 29) ให้ความหมายว่า การส่งเสริมพฤติกรรมความปลอดภัยเป็นเครื่องมือในการลดอุบัติเหตุเนื่องมาจากเหตุผลในด้านพฤติกรรมศาสตร์การศึกษาและจัดทำพฤติกรรมที่

มาตรฐานและเข้าใจในธรรมชาติของพฤติกรรมเพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามพฤติกรรมที่ถูกต้องซึ่งทำให้เกิดการปลูกฝังความปลอดภัยในการทำงานอย่างถาวรจึงถือเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่จะช่วยควบคุมให้เกิดพฤติกรรมที่ปลอดภัยได้โดยการอาศัยหลักการดังนี้

### 1.2 แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้

ธีรโชติ คร้าวจตุรัส (2552) ได้ให้ความหมายของการรับรู้ (Perception) การตีความหมายจากสิ่งเร้าต่างๆที่มากกระทบกับประสาทสัมผัสและเข้าใจความหมายต่อสิ่งนั้นโดยอาศัยสิ่งแวดล้อมและประสบการณ์การรับรู้ของแต่ละคนจึงอาจแตกต่างกันจากการตีความหมายจากสิ่งเร้าที่แตกต่างกัน

อริศรา ปาดแมน (2554) ได้ให้ความหมายของการรับรู้ว่าเป็นผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการรวบรวมภายในตนเอง ผ่านประสาทสัมผัสต่าง ๆ ซึ่งเป็นภาพรวมทั้งหมดที่ครอบคลุมและกำหนดแต่ละส่วนไว้ และกระบวนการรวบรวมภาพรวมนี้จะกระจ่างชัดขึ้นท่ามกลางการได้รับข้อมูลข่าวสารการติดต่อจากสิ่งแวดล้อม

### 1.3 แนวคิดทฤษฎีสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ

วิทยา อยู่สุข (2555: 50 – 51) กล่าวว่า สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานนั้นมาจาก 2 สาเหตุหลัก คือ เกิดจากสภาพของงานที่ไม่ปลอดภัยและการกระทำของพนักงานที่ไม่ปลอดภัย การกระทำที่ไม่ปลอดภัย การกระทำหรือการปฏิบัติงานของคนมีผลทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยกับตนเองและผู้อื่น และด้านการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร / อุปกรณ์ สภาพของการทำงานที่ไม่ปลอดภัย หมายถึง สภาพของโรงงาน อุตสาหกรรม สภาพเครื่องจักร สภาพกระบวนการผลิต เครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องยนต์ อุปกรณ์การผลิต ไม่มีความปลอดภัยเพียงพอส่งผลทำให้ผู้ที่ทำงานเกิดอุบัติเหตุการบาดเจ็บ การตาย

เกียรติศักดิ์ บัตรสูงเนิน (2557: 145) ได้กล่าวถึง สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการศึกษาของ H.W.Heinrich พบว่าสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานมีสาเหตุมาจากสาเหตุ ได้แก่ การกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Acts) หมายถึง การกระทำของผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัยแล้วส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุหรือโรคจากการทำงานต่อตนเองและบางครั้งอาจส่งผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงานได้ และสภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัย (Unsafe Conditions) หมายถึง สภาพของโรงงาน อุตสาหกรรม เครื่องจักร กระบวนการผลิต เครื่องยนต์ อุปกรณ์ในการผลิตไม่มีความปลอดภัย เพียงพอ เมื่อผู้ปฏิบัติงานเข้าไปปฏิบัติงานอาจได้รับอันตราย รวมทั้งอุบัติเหตุและโรคจากการทำงานอันเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมในการทำงานนั้น

### 1.4 แนวคิดทฤษฎีความปลอดภัยในการทำงาน

เอ็มฮันนา (รัตนริมจง) วัฒนบูรานนท์ (2548, หน้า 4อ้างถึงใน อัญชรี แก้วกสิกรรม, 2551, หน้า 22) ได้กล่าวว่า ความปลอดภัย (Safety) หมายถึงการไม่มีอุบัติเหตุและการดำรงชีวิตอยู่อย่างสุขกาย สุขใจมีความมั่นใจในการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ และมีการเตรียมป้องกันภัยไว้ล่วงหน้าอย่างถูกต้องเหมาะสมและสม่ำเสมอ

วิฑูรย์ สิมะโชคดี และวีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2536, หน้า 56อ้างถึงใน อัญชรี แก้วกสิกรรม, 2551, หน้า 22) กล่าวว่าความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึงการปราศจากภัย รวมถึงการปราศจากอันตรายที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นด้วย จากความหมายความปลอดภัยในการทำงาน สรุปได้ว่าความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานที่ไม่ทำให้เกิดสถานการณ์ที่เกิดอุบัติเหตุอันก่อให้เกิดความบาดเจ็บ พิการ หรือเสียชีวิต

วิฑูรย์ ลิมะโชคตี (2545, หน้า 34 อ้างถึงใน วิริตติงใหญ่, 2551, หน้า 10) ได้ให้คำจำกัดความของคำว่า ความปลอดภัย หมายถึงวิถีทางที่สิ่งมีชีวิตในโลกพึงปรารถนาไม่ว่าจะเป็นมนุษย์ หรือสัตว์ย่อมต้องการความปลอดภัยทั้งสิ้น แต่การปรับตัวของตนเองในการป้องกัน หรือเปลี่ยนแปลง ให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยนั้นมีความแตกต่าง ความปลอดภัยทั่วไป หมายถึงการปราศจากภัยซึ่งในทางปฏิบัติเป็นไปได้ที่จะขจัดภัยทุกชนิดให้หมดไปโดยสิ้นเชิงความปลอดภัยจึงให้รวมถึงการปราศจากอันตรายที่มีโอกาสที่จะเกิดด้วย

อารี เพชรผุด (2536, หน้า 341-357 อ้างถึงใน ทรงศักดิ์ใจกล้า, 2557, หน้า 41-42) กล่าวถึงรูปแบบการจัดการความปลอดภัยในโรงงานต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงาน คือการจัดองค์กรเพื่อความปลอดภัย ซึ่งอาจจะจัดในรูปของคณะกรรมการดำเนินงาน เพื่อความปลอดภัยที่ทำหน้าที่ในการตรวจและวิเคราะห์หาสาเหตุของอุบัติเหตุและสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมในการทำงาน การจัดการสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัยในการทำงานจะทำให้คนทำงานอย่างมีความสุข

อบรม สนิทบาล (2527, หน้า 76 อ้างถึงใน กมลพัฒน์ ภูชั้นเงิน, 2550, หน้า 28) รูปแบบการจัดการด้านความปลอดภัยที่ดีนั้นต้องมีการเสริมสร้างความเข้าใจในกระบวนการผลิตเพื่อการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้เป็นระบบและต่อเนื่อง

ณัฐวัตร มนต์เทเวศ (2533, หน้า 35-38 อ้างถึงใน อัญชรี แก้วกลสิกรรม, 2551, หน้า 33) ได้ให้แนวคิดพื้นฐานของการจัดการความปลอดภัย ผลการผลิตปลอดภัย หมายถึง การบริหารงานที่คำนึงถึงผลผลิตและความปลอดภัย ควบคู่ผสมผสานกันไป เพื่อให้ได้ผลผลิตปราศจากการบาดเจ็บหรือความสูญเสียใด ๆ การป้องกันต้นเหตุหมายถึงการบริหารงานที่จะดำเนินงานเพื่อลด ขจัด หรือป้องกันที่ ต้นเหตุเพราะคิดว่าอุบัติเหตุหรืออันตรายที่เกิดขึ้นไม่ว่าจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัยของลูกจ้าง หรือจากสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยก็

วิทยา อยู่สุข (2555: 87) ได้กล่าวถึง หน้าที่ของลูกจ้างหรือพนักงานระดับ ปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยไว้ดังนี้ลูกจ้างในสถานประกอบการมีหน้าที่ในการปกป้องดูแลตนเองให้ปลอดภัยจากการทำงาน รักษาสุขภาพของตนเองให้สมบูรณ์ไม่เกิดโรคร้าย ทำงานด้วยความปลอดภัย

เกียรติศักดิ์ บัตรสูงเนิน (2557: 161 – 162) กล่าวถึง หลักการป้องกันอันตรายและควบคุมอันตรายจากสภาพแวดล้อมในการทำงานไว้ว่าการป้องกันควบคุมอันตรายจากการทำงาน อาศัยหลักการการป้องกันควบคุมที่แหล่งกำเนิด การป้องกันควบคุมที่ทางผ่าน และการป้องกัน ควบคุมที่ตัวบุคคล

ธีรวีโรจน์ เทศกะทีก (2551, น. 205) แต่คำว่า “อุบัติเหตุจากการทำงาน (Occupational Accidents) หมายถึง อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในภาวะการจ้างงานที่ทำให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตคนต่อเครื่องจักรต่อสิ่งของ อาจเกิดในทันทีทันใดหรือในช่วงเวลาถัดไปได้อุบัติเหตุนี้อาจเกิดในสถานที่ทำงานหรือนอกสถานที่ทำงานก็ได้ เช่น เกิดระหว่างทางของพนักงานที่ต้องออกไปปฏิบัติงานตามภารกิจที่มอบหมายจากเจ้าของกิจการ หรือจากสภาพของภาระงานที่ต้องทำ

จันทร์จारी เกตุมาโร (อ้างใน วิทยา อยู่สุข, 2556) ได้ให้ความหมายสิ่งแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวผู้ประกอบอาชีพในสถานที่ทำงาน เช่น เครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการทำงาน ความร้อน ความเย็น รังสีแสง เสียง ความสั่นสะเทือน ฝุ่น ละออง สารเคมี บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงาน ทุกสิ่งทุกอย่างที่มีอยู่โดยทั่วไปในสถานที่ทำงาน

ชลิต อาคมธนะ (2550 : 16) กล่าวว่าปลอดภัย คือ เหตุการณ์หรือการกระทำที่ปราศจากอุบัติเหตุ อันตรายปราศจากการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน หรือเหตุการณ์ที่ไม่ก่อให้เกิดความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้น เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องการภัย (Hazard) เป็นสภาพซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดการบาดเจ็บต่อบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือวัสดุหรือกระทบกระเทือนต่อขีดความสามารถในการปฏิบัติปกติของบุคคล อันตราย

### 1.5 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

โรเซนเบิร์ก และฮอฟแลนด์ (Rosenberg and Hovland,1960:1) ได้ให้ความหมายของทัศนคติ โดยปกติสามารถนิยามว่าเป็นการจูงใจต่อแนวโน้ม การตอบสนองอย่างเจาะจงกับสิ่งที่เกิดขึ้น

เคลเลอร์ ( Howard H.Kendler,1963:572) กล่าวว่าทัศนคติสภาวะความพร้อมของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรม ออกมาในทางสนับสนุน หรือต่อต้านบุคคล สถาบัน สถานการณ์ หรือ แนวความคิด

Krech, Crutchfield and Ballachy (1948 อ้างถึงใน เมธัส ไชยศิลป์,2553: 18) ได้ให้ความเห็นว่าทัศนคติอาจเกิดขึ้นจากหลายปัจจัย เช่น เกิดจากการจูงใจทางร่างกาย (Biological Motivations) ที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนไม่ได้ บุคคลก็จะมีทัศนคติไม่ดีต่อสิ่งนั้น เกิดจากข่าวสารข้อมูล (Information) ที่บุคคลได้รับทำให้บุคคลนั้นเก็บข้อมูลข่าวสารนั้นไปคิดและสร้างเป็นทัศนคติขึ้นมาได้

### 1.6 แนวคิดและหลักการเสริมสร้างความปลอดภัย

วิฑูรย์สิมะ โชคดีและ วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2550: 13-14) อุบัติเหตุสามารถแก้ไขและป้องกันได้โดยการกำจัดสาเหตุ สำคัญ 2 ประการ ได้แก่ การกระทำที่ไม่ปลอดภัย และสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัยแล้ว นั้นยังมีหลักในการช่วยหาแนวทางในการป้องกันและเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งการเสริมสร้างความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพต้องยึดหลัก 3E Engineering คือ การใช้ความรู้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ การให้การศึกษา เกียรติศักดิ์ บัตรสูงเนิน (2557: 162– 166) อธิบายถึงวิธีการป้องกัน ควบคุมอันตรายจากการทำงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ต้องปฏิบัติงานตลอด 8 ชั่วโมงการทำงานต่อวัน การป้องกันควบคุมทางด้านวิศวกรรม (Engineering Control) เป็นการควบคุมอันตรายตั้งแต่การออกแบบ การป้องกันควบคุมทางด้านการบริหารจัดการ (Administrative Control) เป็น วิธีการควบคุมอันตรายที่จะลดการสัมผัสอันตรายของผู้ปฏิบัติงานแต่อันตรายจากแหล่งกำเนิด

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

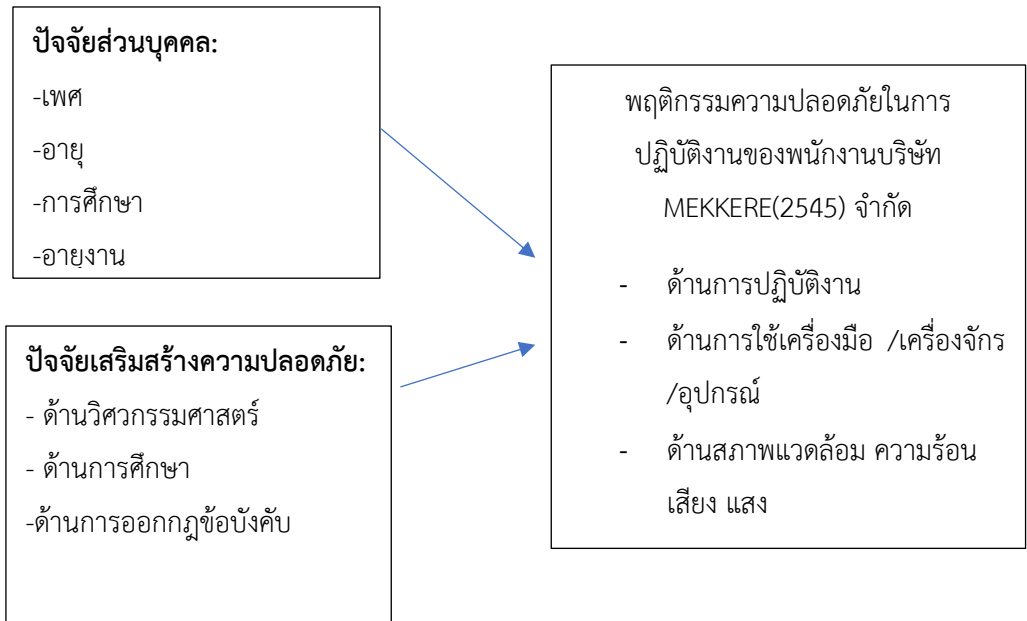
ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่ปฏิบัติงานจริงในปี พ.ศ.2562 จำนวนทั้งสิ้น 107 คน

### การสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีการจับสลากโดยทำรายชื่อของพนักงานทั้งหมดโดยมีเลขกำกับหน่วยรายชื่อทั้งหมดของพนักงาน ซึ่งถือว่าพนักงานทุกคนมีโอกาสจะถูกเลือกเท่ากัน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยได้สรุปกรอบแนวคิดในการศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ดังนี้



## เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามครบถ้วน ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านเสริมสร้างความปลอดภัย

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด จำแนกตาม เพศ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test

2.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล อายุการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยเครื่องมือทางสถิติวิธี LSD

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัย ที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ทำการนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดย ตรวจสอบการใช้ภาษาและลักษณะของข้อความที่เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างหลังจากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการนำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างแรก ที่ใช้เป็นการวิจัยในครั้งนี้จำนวน 30 คน เพื่อทำการตรวจสอบ คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยค่าความเชื่อมั่นของปัจจัยส่งเสริมความปลอดภัย ด้านวิศวกรรมศาสตร์ เท่ากับ 0.816 ด้านด้านการศึกษา เท่ากับ 0.914 ด้านด้านการออกกฎข้อบังคับ เท่ากับ 0.924 และค่าความเชื่อมั่นของพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ด้านการปฏิบัติงานเท่ากับ 0.732 ด้านการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ เท่ากับ 0.836 ด้านสภาพแวดล้อม ความร้อน แสง เสียง เท่ากับ 0.865

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามแบบออนไลน์ให้แก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 107 คน ในบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ซึ่งหลังจากรวบรวมข้อมูล แล้วจึงได้ทำการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการทดสอบสมมติฐาน ผู้วิจัยได้ใช้สถิติแบบทดสอบ t-test สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ซึ่งหากพบความแตกต่างจะนำข้อมูลไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

### สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์เรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านสภาพแวดล้อม ความร้อน แสง เสียง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.607 ด้านการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.582 ด้านการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.510 ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด จำแนกตามปัจจัยด้านส่วนบุคคล สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่มีเพศ อายุ อายุงาน ที่ต่างกัน มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

2.2 พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่มี ระดับการศึกษา และ ตำแหน่งงานที่ต่างกัน มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเสริมสร้างความปลอดภัยที่มีผลต่อ พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้



3.1 ปัจจัยส่งเสริมความปลอดภัย ด้านวิศวกรรม ด้านการศึกษา และ ด้านการออกกฎข้อบังคับ ทั้ง 3 ด้าน มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการค้นคว้าอิสระเรื่องพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท MEKKERE(2545) จำกัด ผู้วิจัยทำการสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด โดยระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยรวม 3.57 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.1 พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงานพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นโดยสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจาก พฤติกรรมหรือการกระทำที่ไม่ปลอดภัย เช่นไม่ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย การขาดความรู้และ ประสบการณ์ในการทำงาน เกรียงติศักดิ์ บัตรสูงเนิน (2557: 145) ได้กล่าวถึง สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ จาก การศึกษาของ H.W.Heinrich พบว่า สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานมีสาเหตุมาจาก การ กระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Acts) หมายถึง การกระทำของผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัยแล้วส่งผลให้เกิด อุบัติเหตุหรือโรคจากการทำงานต่อตนเองและบางครั้งอาจส่งผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงานที่ไม่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบความปลอดภัย ประภาส กันสิทธิ์ (2550 : 37-38) กล่าวถึง พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงานเป็นพฤติกรรมที่อยู่ในวิสัยปกติเป็นการกระทำที่เคยชินโดยไม่รู้ตัวในการมีส่วนร่วมกับการป้องกัน อุบัติเหตุรวมถึงโรคอันก่อให้เกิดความเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน

1.2 พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ ของ พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็น ว่าการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากเครื่องจักรเป็นสิ่งสำคัญในกระบวนการผลิตส่งผลให้ได้ผลผลิตที่มี คุณภาพในปริมาณสูง ประหยัดต้นทุน แรงงาน และเวลาในขณะที่เดียวกันเครื่องจักรก็เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิด อุบัติภัย ตามมาหากไม่รู้จักรวิธีใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ วิทยา อยู่สุข (2555: 50 – 51) กล่าว ว่า สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานนั้น มาจาก 2 สาเหตุหลัก คือ เกิดจากสภาพของงานที่ไม่ ปลอดภัยและการกระทำของพนักงานที่ไม่ปลอดภัย อนุศักดิ์ ฉิ้นไพศาล (2556: 22 - 24) กล่าวถึง สาเหตุ ของอุบัติเหตุในงานอุตสาหกรรม (Cause of Industrial Accident) ไว้ว่าลักษณะของงานในโรงงาน อุตสาหกรรมนั้นมีหลากหลายประเภทซึ่งอาจแตกต่างกันตามรูปแบบการผลิตโดยอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในงาน อุตสาหกรรม คือ ความผิดพลาดของมนุษย์ซึ่งเกิดจาก อุบัติเหตุเกิดขึ้นในขณะที่ทำงานเครื่องมืออุปกรณ์ไม่ ปลอดภัยชิ้นส่วนของ เครื่องมือเครื่องจักรกำลังหมุนหรือกำลังเคลื่อนที่และลักษณะการทำงานไม่เหมาะสม

1.3 พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อม ความร้อน แสง เสียง ของ พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็น ว่า สภาพการทำงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงานมีความสำคัญต่อการผลิตหากสิ่งแวดล้อมรอบล้อมไม่ดี สภาพของโรงงานไม่ดี เมื่อผู้ปฏิบัติงานเข้าไปปฏิบัติงานอาจได้รับอันตราย รวมทั้งอุบัติเหตุ โรคจากการทำงาน ข้อจำกัดในการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตราย เนื่องมาจากสภาพแวดล้อมในการทำงานย่อม

ก่อให้เกิดปัญหาต่อ ผู้ปฏิบัติงานและเครื่องจักร ซึ่งจะเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุได้ ซึ่งสอดคล้องกับอมรรัตน์ หมั่นจิตน้อย (2552) ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในการทำงาน และพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานที่ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร สรุป ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลต่อการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในการทำงานและพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน บริษัทมีการจัด แสงสว่างให้เพียงพอไม่มีสิ่งกีดขวางหรือสิ่งของวางเกะกะในพื้นที่การทำงาน มีการจัดอุปกรณ์ป้องกัน เสียงให้กับพนักงานที่ทำงานในบริเวณที่มีเสียงดังและเครื่องจักรมีเสียงรบกวนที่ดังมากในขณะที่ทำงาน วิทยา อยู่สุข (2555: 80 – 84) กล่าวถึงความสำคัญของงานด้านป้องกัน ควบคุม อุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ได้แก่องค์ประกอบทั่วไปจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีทุกคนย่อมต้องการอยู่อย่างสบายถ้าไม่สบายพอจะทำให้อารมณ์หงุดหงิด ยังผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่ายจึงควรจัดสภาพอุณหภูมิ ความชื้น ความสะอาด แสงสว่างความแออัด และอื่น ๆ ให้เหมาะสม อากาศร้อน อุบัติเหตุจะเกิดมากเนื่องจากอากาศร้อนทำให้อารมณ์หงุดหงิด

เกียรติศักดิ์ บัตรสูงเนิน (2557: 145) ได้กล่าวถึง สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการศึกษาของ H.W.Heinrich พบว่า สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานมีสภาพแวดล้อมไม่ปลอดภัย (Unsafe Conditions) หมายถึง สภาพของโรงงาน อุตสาหกรรม เครื่องจักร กระบวนการผลิต เครื่องยนต์ อุปกรณ์ในการผลิตไม่มีความปลอดภัย เพียงพอ เมื่อผู้ปฏิบัติงานเข้าไปปฏิบัติงานอาจได้รับอันตราย รวมทั้งอุบัติเหตุและโรคจากการทำงานอันเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมในการทำงานนั้น

2. ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันน่าจะทำให้พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด แตกต่างกันได้ดังนี้

2.1 พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด เพศ ต่างกันทำให้พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานไม่ต่างกันซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าทั้งเพศ ชาย และเพศหญิง ต่างมีความความระมัดระวังในการทำงานไม่ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทธยา กิจจิวิ (2551: 79) ศึกษาปัจจัยที่ผลต่อพฤติกรรมการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตอาหารและเครื่องดื่ม เขตอำเภอ สามพราน จังหวัดนครปฐม จำนวน 377 คน พบว่า พนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตอาหารและเครื่องดื่ม เขตอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐมที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมการป้องกัน อุบัติเหตุจากการทำงานไม่แตกต่างกัน พงษ์ศักดิ์ กลิ่นสายหยุด (2555: บทคัดย่อ) ทศนคติเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานด้วยกิจกรรม 5 ส ของพนักงานบริษัทวังน้อยเบเวอเรจ จำกัด ได้เปรียบเทียบระดับทัศนคติเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานด้วยกิจกรรม 5 ส. จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า จำแนกตามเพศ ในภาพรวม พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีระดับทัศนคติเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานด้วยกิจกรรม 5 ส จำแนกตามเพศไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด อายุต่างกัน ทำพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานโดยภาพไม่ต่างกันซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ทุกช่วงอายุส่วนใหญ่เป็นช่วงวัยทำงานซึ่งต้องมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานเช่นเดียวกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัช เหลืองวสุธา (2556) ความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานกรณีศึกษาบริษัทคอกโก้เมททอลเวอร์คส์ จำกัด

จังหวัดระยอง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานในระดับดีมีทัศนคติ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในการทำงานอยู่ในระดับดี และมีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยอยู่ในระดับดีมากกลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน อายุ ได้รับการฝึกอบรม และประสบการณ์ การเกิดอุบัติเหตุที่แตกต่างมีความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่าง

สุภาวดี ชนาเทพาพร (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทขอนแก่นบริว เวરી จำกัด โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในระดับบังคับบัญชาและระดับปฏิบัติการจำนวน 615 คน เกี่ยวกับการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สังกัดหน่วยงาน อายุงาน ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ระดับรายได้ และประสบการณ์การได้รับอุบัติเหตุ กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายบริหาร ฝ่ายผลิต และฝ่ายวิศวกรรม-ซ่อมบำรุงพบว่า พนักงานที่มี อายุ ที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน

2.3 พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด อายุงานต่างกันทำพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานโดยภาพไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าคุณที่มีอายุงานมากกับผู้ที่มีอายุงานน้อย ต่างมีความตระหนักในการทำงานที่ปลอดภัย หรือได้รับการอบรมข้อมูลด้านการทำงาน ขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ อย่างปลอดภัยที่เพียงพอต่อการทำงาน สอดคล้องกับบทวิจัยของ สุภาวดี ชนาเทพาพร (2554: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทขอนแก่นบริวเวรี่ จำกัด โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่ม เกี่ยวกับการเปรียบเทียบปัจจัย ส่วนบุคคล ได้แก่ อายุงาน และประสบการณ์การได้รับอุบัติเหตุ กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายบริหาร ฝ่ายผลิต และฝ่ายวิศวกรรม-ซ่อมบำรุงพบว่า พนักงานที่มี อายุงาน ที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน มจริน เถียรประภากุล (2555: บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรมความปลอดภัยมาก มีระดับความรู้ความเข้าใจต่อกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรมความปลอดภัยดีมาก และมีทัศนคติที่ดีต่อกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรมความปลอดภัยในส่วนขอ ระดับพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน พบว่าส่วนใหญ่มีพฤติกรรมความปลอดภัยในระดับสูง ผลการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ พบว่า ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุและระยะเวลาปฏิบัติงาน(อายุงาน) ไม่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัย

#### 2.4 พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ระดับการศึกษาต่างกันทำให้

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานโดยภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าอาจเนื่องมาจาก พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่า มีความรู้ความเข้าใจมากกว่ากันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัศ เหลืองวสุธา (2556: บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงาน วิทยาลัยการอาชีพคอกไก่ เมททอล คอร์สจำกัด จังหวัดระยอง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มีความรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เสาวนีย์ เผ่าเมือง

(2554: บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทซีทีเอส อีเล็กทรอนิกส์ คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าระดับการศึกษาที่ทำงานในบริษัทที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญและปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัยมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานด้านภาพรวมในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญ

2.5 พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัดที่มีตำแหน่งงานต่างกันทำพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานโดยภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า อาจเนื่องมาจากพื้นที่หรือลักษณะงานในการทำงานของแต่ละตำแหน่งงานที่ไม่มีระดับความปลอดภัยในการทำงานที่แตกต่างกันหรือตำแหน่งที่ปฏิบัติงานมีการแบ่งพื้นที่ในการปฏิบัติงานแยกออกจากกันอย่างชัดเจนทำให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริยา ก่อทู่ (2554: บทคัดย่อ) ศึกษาการจัดการการรับรู้ความปลอดภัยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี พบว่าการเปรียบเทียบการรับรู้พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า หน้าที่ความรับผิดชอบหลักมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ งานวิจัยของ บุญชัย สอนพรหม (2555, :บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติของคณาจารย์ที่มีต่อสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ และหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความปลอดภัยในงานก่อสร้าง ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และลักษณะงาน และพบว่าตำแหน่งงานที่แตกต่างกันจะมีความเห็นเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุแตกต่างกัน

3. ศึกษาปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัย ด้านวิศวกรรมศาสตร์ มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด โดยผู้วิจัยเห็นว่า การออกแบบ การควบคุมเรื่องวิศวกรรมศาสตร์ เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญที่จะเป็นสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุซึ่งสอดคล้องกับบทความของ เกียรติศักดิ์ บัตรสูงเนิน (2557: 161 – 162) กล่าวถึง หลักการป้องกันอันตรายและ ควบคุมอันตรายจากสภาพแวดล้อมในการทำงานไว้ว่าการป้องกันควบคุมอันตรายจากการทำงานอาศัยหลักการการป้องกันควบคุมที่แหล่งกำเนิด การป้องกันควบคุมที่ทางผ่าน และการป้องกัน ควบคุมที่ตัวบุคคลโดยใช้วิธีการในการป้องกันควบคุมอันตรายจากการทำงาน ได้แก่การควบคุม ทางวิศวกรรม การควบคุมการบริหารจัดการและการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล วิฑูรย์ สิมะโชคดีและวีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2550: 13-14) Engineering คือ การใช้ความรู้ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ในการคำนวณและการออกแบบเครื่องจักร เครื่องมือที่มีสภาพการใช้งานที่ปลอดภัยที่สุดการติดตั้งเครื่องป้องกันอันตรายให้แก่ส่วนที่เคลื่อนไหวหรืออันตรายของเครื่องจักรการวางผังโรงงาน ระบบไฟฟ้า แสงสว่าง เสียงระบบระบายอากาศ เป็นต้น การนำวิชาการวิศวกรรม (Engineering) มาดำเนินการพร้อมกันอย่างเหมาะสมในขบวนการผลิตและการบริหารโรงงานนั้น จึงเป็นมาตรการที่ให้ประสิทธิภาพสูงสุดต่อการป้องกันอุบัติเหตุและเสริมสร้างความปลอดภัยในโรงงานในเวลาอันสั้น

3.2 ปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัย ด้านการศึกษาที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด โดยผู้วิจัยเห็นว่าการได้รับการฝึกอบรม การได้รับความรู้ความตระหนักที่เท่าไม่เท่ากันมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยแตกต่างกัน อบรม สันภิบาล (2527, หน้า 76อ้างถึงใน กมลพัฒน์ ภูซันเงิน,2550, หน้า 28) การการศึกษาฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านความปลอดภัย การมีกฎข้อบังคับด้านความปลอดภัยแนวทางควบคุมภาวะฉุกเฉินที่ครอบคลุม ระบบข้อมูล การติดตาม ประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไขเป็นต้น การบริหารความปลอดภัยที่ดีและมีประสิทธิภาพ ช่วยให้บุคลากรทุกฝ่ายในองค์กรรวมถึงหัวหน้างานสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้านความปลอดภัยในการทำงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ (วิฑูรย์สิมะโชคดีและวีระพงษ์เฉลิมจิระรัตน์,2550: 13-14) อันได้แก่ Education, Engineering, Enforcement มาดำเนินการพร้อมกันอย่างเหมาะสมในขบวนการผลิตและการบริหารโรงงานนั้น จึงเป็นมาตรการที่ให้ประสิทธิภาพสูงสุดต่อการป้องกันอุบัติเหตุและเสริมสร้างความปลอดภัยในโรงงานในเวลาอันสั้น

3.3 ปัจจัยเสริมสร้างความปลอดภัย ด้านการออกกฎข้อบังคับ มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัดโดยผู้วิจัยเห็นว่าบางครั้งที่มีการออกกฎข้อบังคับไม่รัดกุม หรือไม่เคร่งครัดเพียงพอ ทำให้ความเกรงกลัวต่อกฎข้อบังคับของพนักงานมีน้อย และเมื่อพนักงานไม่เกรงกลัวหรือไม่ให้ความสำคัญต่อกฎข้อบังคับส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่ายซึ่งสอดคล้องกับบทความของ วิทยา อยู่สุข (2555: 87) ได้กล่าวถึง หน้าที่ของลูกจ้างหรือพนักงานระดับ ปฏิบัติในการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยไว้ดังนี้ลูกจ้างในสถานประกอบการมีหน้าที่ในการปกป้องดูแล ตนเองให้ปลอดภัยจากการทำงาน ทำงานด้วยความปลอดภัย ปฏิบัติตนในระเบียบข้อบังคับของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด ทำงานด้วยความระมัดระวัง ตั้งใจในการทำงาน ไม่ทำงานที่อาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุหรือเกิดความเสียหายแก่สถานประกอบการเมื่อพบสิ่งผิดปกติต้องแจ้งต่อหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาโดยตรง อมรรรัตน์ หมั่นจิตน้อย (2552บทคัดย่อ) ปัจจัยด้านกฎระเบียบและกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานมีอิทธิพลต่อการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในการทำงานและพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน อาจเนื่องมาจากบริษัทมีมาตรการควบคุมให้พนักงานปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างถูกต้องโดยกำหนดกฎระเบียบและข้อบังคับหรือมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารให้พนักงานทุกคนทราบหรือตีตประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ มีการติดป้ายนโยบายความปลอดภัยและจัดให้มีป้ายเตือนต่าง ๆ ไว้ ภายในโรงงานจัดแสดงสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานให้พนักงานทราบเพื่อกระตุ้นให้ระมัดระวัง

### **ข้อเสนอแนะการนำไปใช้**

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อใช้ให้เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับข้าราชการ เจ้าของกิจการ และพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ดังนี้

#### **ปัจจัยส่วนบุคคล**

จากการศึกษาวิจัยพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแสดงให้เห็นว่า

1. พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ อายุงาน โดยรวมไม่ต่างกัน

ดังนั้น ผู้ประกอบการไม่ต้องสนใจปัจจัยด้าน ประชากรศาสตร์ด้านเพศ อายุ อายุงาน เพราะไม่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานควรจะไปพัฒนาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

2. พนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา และ ตำแหน่งงาน โดยรวมต่างกัน

ดังนั้นเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน อาจจะมีการจัดอบรมเพิ่มเติม เกี่ยวกับความปลอดภัยให้กับพนักงานกลุ่มระดับการศึกษา และ ตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน เนื้อหาในการอบรมอาจจะเน้นไปให้หลากหลายรูปแบบเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและรู้ถึงความหมายของความปลอดภัยในความหมายเดียวกัน

### **ปัจจัยด้านเสริมสร้างความปลอดภัย**

ปัจจัยด้านเสริมสร้างความปลอดภัยมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด โดยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ด้านวิศวกรรมศาสตร์ จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการส่งเสริมความปลอดภัยมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านวิศวกรรมศาสตร์ ดังนั้น เจ้าของกิจการ หรือผู้ประกอบการ ควรให้ความสำคัญในการให้คำแนะนำ หรือ จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญให้นำแนะนำกับพนักงานให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการออกแบบ การจัดการ ทางด้านวิศวกรรมที่ถูกรวิธี

2. ด้านการศึกษา จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการส่งเสริมความปลอดภัยมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านการศึกษา ดังนั้น เจ้าของกิจการ หรือ ผู้ประกอบการ ควรให้ความสำคัญในการให้คำแนะนำในเรื่องของการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยให้กับพนักงานเช่น การจัดกิจกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หรือการอบรมนอกสถานที่ การรณรงค์ให้พนักงานมีความตระหนักในความปลอดภัยของงานที่ทำทุกขั้นตอน

3. ด้านการออกกฎข้อบังคับจากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการส่งเสริมความปลอดภัยมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านการออกแบบข้อบังคับ ดังนั้น เจ้าของกิจการ หรือ ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญในการให้บทลงโทษอย่างเข้มงวดจริงจัง เช่น ใครไม่ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยมีการลงโทษ หรือกำหนดโทษอย่างชัดเจน เช่น การสั่งหยุดงาน การออกใบเตือน การประเมินสิ้นปี ซึ่งอาจจะมีผลต่อการปรับเงินเดือน หรือโบนัส เป็นต้นทั้งนี้เพื่อบทบาทของการลงโทษจะมีความเข้มงวดทำให้พนักงานคนอื่น ๆ ไม่กล้าปฏิบัติตามเพราะกลัวถูกลงโทษ เป็นต้น

### **ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ในเชิงลึกโดยการนำตัวแปรอื่นที่นอกเหนือจากการวิจัยครั้งนี้มาทำการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อให้เป็นประโยชน์ในการนำไปพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

2. ควรศึกษาในเรื่องของความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้ทราบว่าพฤติกรรมของพนักงานแบบไหนที่มีความเสี่ยงและอาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงานเกิดขึ้นได้ มากหรือน้อยเพียงใด

### บรรณานุกรม

- ชาติ จุลพันธ์. (2551). *การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุ ในการทำงานของพนักงานสายการผลิต : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานของบริษัทโรแยลชีรามิคอุตสาหกรรม จำกัด [มหาชน]บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.*
- ณัณพงษ์ ปานศิริ. (2558). *การศึกษา พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ เขตจังหวัด สุราษฎร์ธานีบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- ทรงศักดิ์ มณฑา. (2560). *พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานสายการผลิตในบริษัทบูรณาพากรูป จำกัด.รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ธนกร ลีจิธร. (2559). *พฤติกรรมการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานต่างด้าว.กรณีศึกษาแรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมาในโรงงานย่านมหาชัย จังหวัดสมุทรสาคร.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,บัณฑิตวิทยาลัย มหาลัยกรุงเทพ.*
- ธวัช เหลืองวสุธา. (2556). *ความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัทคอฟไทม์ทอลเวอร์คอส จำกัด.วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม) คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- ธรรมรักษ์ ศรีมารุตและคณะ. (2555). *พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน ระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิต.มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.*
- ปรียาพร แสงแก้ว. (2559). *ปัญหาอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ทำงานในศูนย์การค้า A.พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- มธุริน เกียรติประภากร. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานหน่วยงานผลิต โอเลฟินส์1 บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด(มหาชน) สาขาที่ 2 โรโอเลฟินส์ไอ- หนึ่ง. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม) คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.*
- ศุภวรรณ รัตนภิรมย์. (2558). *ศึกษาพฤติกรรมป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กลุ่มบริษัทบีเอเอสเอฟในประเทศไทย.บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร*
- สุริวัลย์ ใจกล้า. (2557). *พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทเอสอีไอ อินเตอร์คอนเนคส์โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด.สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน,วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สิริมา เดชภิญญา. (2561). *การรับรู้การจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ABCบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกริก,มหาวิทยาลัยเกริก.*