

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล  
ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

FACTORS AFFECTING PERSONAL FINANCIAL PLANNING BEHAVIOR  
OF NON-ACADEMIC PERSONNEL OF BANSOMDEJCHAOPRAYA  
RAJABHAT UNIVERSITY

สุนิสา ทวีฤทธิคุณชัย sunisa.taweer@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา 2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน รายรับเฉลี่ยต่อเดือน และรายได้เสริม 3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา 4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำนวน 183 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และรายได้เสริม ต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ต่างกัน และบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่มีอายุ สถานภาพ ระยะเวลาในการทำงาน และรายรับเฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ไม่ต่างกัน ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านวัตถุประสงค์การวางแผนการเงินส่วนบุคคล ไม่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านรูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม

การวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  
ความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผน  
การเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

**คำสำคัญ:** การวางแผนการเงินส่วนบุคคล, การเงินส่วนบุคคล, การเงิน, พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล, บุคลากรสายสนับสนุน

### ABSTRACT

This research has the objectives 1. to study personal financial planning behavior of non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University, 2. to study personal financial planning behavior of non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University classified by personal factors, consisting of gender, age, status, educational background, a period of employment, average monthly income and extra income, 3. to study factors of personal financial planning affecting personal financial planning behavior of non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University, and 4. to study opinions towards the economic impact of COVID-19 affecting personal financial planning behavior of non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University.

The sample in the study is 183 non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University by using a questionnaire as a tool for data collection. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation (SD). Hypotheses were tested by t-test, One-Way ANOVA. If differences are found, they are compared in a pair by the mean of LSD and multiple regression.

The hypothesis test demonstrated that non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University with different gender, educational background and extra income results in different personal financial planning behaviors and non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University with different age, status, a period of employment and average monthly income results in similar personal financial planning behavior. Factors of personal financial planning and personal financial planning objective do not affect personal financial planning behavior of non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University. Additionally, a factor of personal financial planning in term of pattern influences personal financial planning behavior of non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University. The opinions towards the economic impact of COVID-19 affect personal financial planning behavior of non-academic personnel of Bansomdejchaopraya Rajabhat University.

**Keywords:** personal financial planning, personal financial, financial, personal financial planning behavior, non-academic personnel

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาพสังคมไทย และสภาพแวดล้อมของการแข่งขันทางธุรกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง ซึ่งเป็นผลจากการขยายตัวของโลก การเปิดการค้าเสรี การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ เกี่ยวเนื่องจากการพัฒนาการของเทคโนโลยีการสื่อสาร ซึ่งส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจที่ไร้พรมแดนมีความรุนแรงมากขึ้นของธุรกิจ รวมถึงองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ธนาคารก็มีปัจจัยหลายปัจจัยที่มากระทบเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการเปิดเสรีด้านธุรกิจการเงิน การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การประสบวิกฤตเศรษฐกิจจากภายนอก นอกจากนี้สถานการณ์โรค COVID-19 แพร่ระบาดเป็นวงกว้างในหลายประเทศทั่วโลก ซึ่งเมื่อประกอบกับปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ อย่างการชะลอตัวของเศรษฐกิจไทยและปัญหาภัยแล้งด้วยแล้วนั้น ก็น่าจะส่งผลให้กำลังซื้อของครัวเรือนไทยชะลอตัวลงในช่วงครึ่งปีแรก

สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งแพร่ระบาดตั้งแต่ปลายปี พ.ศ. 2562 ส่งผลกระทบในทุกภาคส่วนทั่ว (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ม.ป.ป.) กล่าวถึงภาวะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ กล่าวคือ หากครัวเรือนสะสมหนี้เพิ่มขึ้นอยู่ในระดับที่สูงแล้ว ความสามารถในการใช้จ่ายใช้สอยของครัวเรือนก็จะลดลง ส่งผลให้มาตรฐานการครองชีพต่ำลง ราคาสินค้าอุปโภคบริโภคในปัจจุบันนี้ก็มีราคาที่สูงขึ้น ทำให้เงินสดส่วนต่างระหว่างรายได้และรายจ่ายมีน้อยจนไม่พอที่จะแบ่งไปออมจนเกิดปัญหาเกี่ยวกับการขาดแคลนเงินออม ยอดคงค้างหนี้ครัวเรือนยังคงมีทิศทางเพิ่มขึ้น และประเด็นเรื่องระดับราคาสินค้าในประเทศที่ปรับตัวสูงขึ้นในหลายหมวดสินค้า ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการระบาดของโรค COVID-19

รวมถึงประเด็นเรื่องประเทศไทยจะเริ่มเปลี่ยนผ่านสู่สังคมสูงวัย อายุคนมีแนวโน้มยืนยาวขึ้นทุกปี เนื่องจากวิวัฒนาการทางการแพทย์ ซึ่งเป็นวัยที่คนจำนวนมากขาดรายได้ และเป็นวัยที่คนมีโอกาสเจ็บป่วย และมีปัญหาด้านสุขภาพมากขึ้น สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้ต้องเสียทรัพย์สิน หรือมีเงินใช้ไม่เพียงพอ อายุเฉลี่ยที่นานขึ้นก็เท่ากับเงินที่ต้องใช้มากขึ้น ทั้งค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ค่ารักษาพยาบาล เป็นปัญหาสำคัญของประเทศ

ในปัจจุบันภาครัฐต้องการลดภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และปัจจุบันการฝากเงินธนาคารเพียงอย่างเดียวไม่สามารถตอบโจทย์เป้าหมายทางการเงินได้เหมือนก่อน ทั้งหมดเป็นเพราะดอกเบี้ยที่ต่ำมาก แต่ในทางกลับกันชีวิตประจำวันของบุคคลกลับมีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น ค่าของแพงขึ้น อีกทั้งในปัจจุบันบุคคลหลายๆ คนอาจจะเลยและไม่ให้ความสำคัญกับการวางแผนการเงินส่วนบุคคลเท่าที่ควร

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจในการศึกษาพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ทั้งนี้ เพื่อให้ตระหนักถึงการวางแผนด้านการเงินส่วนบุคคลซึ่งเป็นเครื่องมือเป็นแนวคิดที่สำคัญที่จะสามารถบรรลุเป้าหมายทางการเงินตามที่บุคคลต้องการ รับมือความเสี่ยง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
  2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน รายรับเฉลี่ยต่อเดือน และรายได้เสริม
  3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
  4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- ขอบเขตของงานวิจัย**

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยไว้ตามหัวข้อดังนี้

1. ขอบเขตของประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำนวน 335 คน (ข้อมูลจากกองบริหารงานบุคคล, มีนาคม 2563)
2. ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำนวน 335 คน จึงกำหนดค่าระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือร้อยละ 5 โดยใช้การคำนวณตามสูตรของทาโร ยามาเน่ Yamane (1973) ได้ขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 183 คน
3. ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยตัวแปรดังนี้
  - ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล และความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19
  - ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล
4. ขอบเขตระยะเวลา การดำเนินการศึกษาวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2563 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563

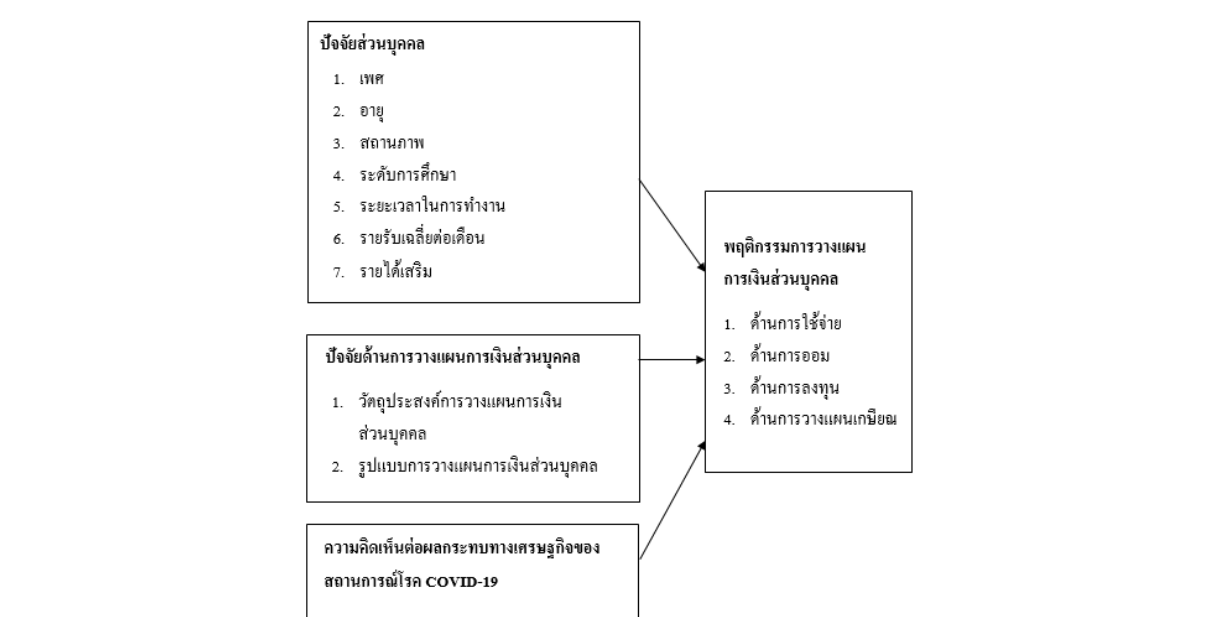
### สมมติฐานของงานวิจัย

1. บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่มี ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน รายรับเฉลี่ยต่อเดือน และรายได้เสริม ต่างกัน

ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ต่างกัน

2. ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ได้แก่ วัตถุประสงค์การวางแผนการเงินส่วนบุคคล และรูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

3. ด้านความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

**นิยามศัพท์เฉพาะ**

1. พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านการใช้จ่าย หมายถึง การที่บุคคลบริหารจัดการรายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ อาจมีการจัดทำบันทึกรายรับ-รายจ่าย เพื่อควบคุมการใช้จ่าย โดยส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้จ่ายที่แตกต่างกันออกไป ส่วนใหญ่เพื่อรายจ่ายจำเป็น เช่นค่าเช่าบ้าน ค่าอาหาร ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น ใช้จ่ายเพื่อฉุกเฉิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น รวมถึงการใช้จ่ายอื่นๆ เช่น การออม การท่องเที่ยว เป็นต้น ใช้จ่ายเพื่อชำระภาระหนี้ เช่น ชำระหนี้ที่อยู่อาศัย ชำระหนี้บัตรเครดิต เป็นต้น บุคคลจึงต้องมีการวางแผนค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบ เป็นระบบเหมาะสมกับจำนวนรายได้ที่ได้รับ

2. พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านการออม หมายถึง การที่บุคคลบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ แล้วเหลือเงินส่วนหนึ่งนำมาเก็บออม โดยที่บุคคลอาจออมเงินตามระดับรายได้ ออมเงินตามระดับรายจ่ายและภาระหนี้สิน เพื่อเก็บออมไว้ใช้จ่ายยามฉุกเฉิน ออมเงินเพื่อนำ

เงินไปลงทุนต่างๆ หรือออมเงินเพื่อหวังผลตอบแทนจากการออม เช่น ดอกเบี้ยเงินฝาก เป็นต้น บุคคลจึงต้องมีวางแผนการออมในปัจจุบัน เพื่อวางแผนการเงินส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ให้บรรลุเป้าหมายทางการเงินที่ต้องการ เช่น สำหรับการศึกษาศึกษาที่สูงขึ้นของตนเอง การศึกษาบุตร ซื้อบ้าน เป็นต้น

**3. พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านการลงทุน** หมายถึง การที่บุคคลบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ บุคคลจัดสรรเงินส่วนหนึ่งเพื่อนำเงินไปลงทุน ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีอัตราผลตอบแทนที่คาดหวังและพึงพอใจ ทางเลือกสำหรับลงทุนสำหรับบุคคล ดังนี้ การลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นสามัญ กองทุนรวม เป็นต้น การลงทุนเพื่อซื้อสินทรัพย์ เช่น บ้าน ที่ดิน ทองคำ เป็นต้น การลงทุนอื่นๆ เช่น ประกันชีวิตแบบออมทรัพย์ เป็นต้น และการลงทุนเพื่อการเกษียณอายุ ดังนั้นการลงทุนถือว่าเป็นส่วนสำคัญของการวางแผนการเงินส่วนบุคคลในการที่จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

**4. พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านการวางแผนเกษียณ** หมายถึง การที่บุคคลบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล โดยมีแนวทางเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ และรูปแบบการวางแผนการเงินหลังเกษียณอายุการทำงาน โดยมีประมาณการรายได้หลังเกษียณ เช่น เงินบำนาญบำนาญ รายได้จากการลงทุน เป็นต้นและเตรียมความพร้อม คำนวณช่วงระยะเวลาและค่าใช้จ่ายที่จะใช้ชีวิตหลังเกษียณอย่างเหมาะสม การเตรียมแผนการใช้จ่ายเงิน เพื่อให้บริหารจัดการเงินก่อนสุดท้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งจัดสรรรายได้ เงินออม บางส่วนไว้ใช้จ่าย เช่น ค่าใช้จ่ายจำเป็น ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น และแบ่งจัดสรรรายได้ เงินออม และการลงทุนเพื่อที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวก สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้โดยไม่ลำบาก

**5. วัตถุประสงค์การวางแผนการเงินส่วนบุคคล** หมายถึง การที่บุคคลให้ความสำคัญต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคล โดยการกำหนดวัตถุประสงค์ เพื่อเข้าใจพฤติกรรมและประเมินสถานะทางการเงินของตนเองในปัจจุบัน เป็นการตรวจสอบและควบคุมรายได้ให้เพียงพอกับรายจ่ายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต เตรียมความพร้อมที่จะป้องกันความเสี่ยง ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น การเจ็บป่วย อุบัติเหตุ โรคระบาด รวมถึงเครื่องมือที่ช่วยให้ความมั่นคงในชีวิต สามารถบรรลุเป้าหมายทางการเงินที่ต้องการ เช่น มีเงินออมเพื่อเกษียณอายุ เป็นต้น

**6. รูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล** หมายถึง ลักษณะที่บุคคลกำหนดเป็นแนวทางการวางแผนการเงินเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพื่อเน้นเป้าหมายทางการเงินระยะสั้น เช่น การเก็บเงินทองเที่ยว การเก็บออมให้ได้ร้อยละ 10 ของเงินเดือน และหรือเพื่อเน้นเป้าหมายทางการเงินระยะยาว เช่น บ้าน ที่ดินมีเงินออม 5 ล้านบาท หลักพื้นฐานในการจัดทำแผนการเงิน 1) เพื่อเน้นความมั่นคงในชีวิตมีรายรับอย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ มีความปลอดภัยทางการเงิน มีรากฐานการเงินที่มั่นคง 2) เน้นสร้างความมั่งคั่งทางการเงิน สามารถวัดจากมูลค่าโดยรวมของทรัพย์สินสุทธิหลังหักหนี้สินภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ 3) เพื่อเน้นอิสรภาพทางการเงิน การที่บุคคลมีทรัพย์สินที่จะดำรงชีวิตมากพอ มีรายได้อย่างต่อเนื่องมากกว่ารายจ่ายที่จ่ายออกไป โดยไม่ต้องขึ้นอยู่กับรายได้จากการทำงาน หรือต้องพึ่งพาการเงินบุคคลอื่น

7. **ความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19** หมายถึง ความคิดเห็นต่อสถานการณ์โรค COVID-19 กำลังแพร่ระบาดไปทั่วโลก ที่ทำให้เกิดผลกระทบในหลายๆ ด้าน รัฐบาลหลายประเทศเลือกที่จะทำการ “ปิดประเทศ” ทำให้เกิดการถดถอยทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง ซึ่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่ประสบปัญหาเช่นเดียวกัน ทุกภาคส่วนได้รับผลกระทบเป็นวงกว้าง ทั้งภาคเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว การค้า การลงทุน ในภาคประชาชนเกิดความวิตกกังวล เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคม การทำงาน พฤติกรรมการดำเนินชีวิตประจำวัน และภาวะทางการเงิน ด้านรายได้ ค่าใช้จ่าย ที่จะต้องเตรียมพร้อมและปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันและควบคุมโรคระบาดของภาครัฐบาลอย่างเคร่งครัด จากคาดการณ์ว่าสถานการณ์โรค COVID-19 มีระยะเวลาทอดยาวออกไป จนกว่าประเทศไทยจะควบคุมสถานการณ์ให้ดีขึ้น และกลับมาเป็นปกติ บุคคลจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจถึงด้านผลกระทบเศรษฐกิจต่อสถานการณ์โรค COVID-19 จากความเสี่ยงโรคระบาด เหตุการณ์ฉุกเฉิน อัตราดอกเบี้ย และเงินเฟ้อจากสถานการณ์ที่ไม่ปกตินี้ อันส่งผลถึงการวางแผนการเงิน ด้านการออม การลงทุน การวางแผนเกษียณอายุของบุคคลปรับให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคตอีกด้วย

#### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และนำผลเป็นแนวทางในการปรับใช้ในหน่วยงานของภาครัฐต่อไป
2. เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ที่ได้รับมาใช้วิเคราะห์พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล
3. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล และความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

#### **วิธีดำเนินงานวิจัย**

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใดๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional Study) คือ เป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

#### **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นเครื่องมือหลักที่ผู้วิจัยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ทบทวนแนวคิดทฤษฎี และผลการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างเป็นกรอบแนวคิดที่เป็นแนวทางในการพัฒนาแบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิจัยเชิงสำรวจเป็นคำถามปลายปิด โดยผู้วิจัยมีคำตอบให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เลือกตอบ โดยแบ่งแบบสอบถามปลายปิดเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม) เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน รายรับเฉลี่ยต่อเดือน และรายได้เสริม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล วัตถุประสงค์การวางแผนการเงินส่วนบุคคลและรูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล จำนวน 9 ข้อ ประกอบด้วยคำถามในลักษณะความคิดเห็น 5 ระดับ (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วยคำถามในลักษณะความคิดเห็น 5 ระดับ (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านการใช้จ่าย ด้านการออม ด้านการลงทุน และด้านการวางแผนเกษียณ จำนวน 22 ข้อ ประกอบด้วยคำถามในลักษณะความสำคัญ 5 ระดับ (Rating Scale)

### เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน รายรับเฉลี่ยต่อเดือน และรายได้เสริม

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 และพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

#### 2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ จะใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านระดับการศึกษา ด้านระยะเวลาในการทำงาน ด้านรายรับเฉลี่ยต่อเดือน และด้านรายได้เสริม จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล และด้านความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression

### สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

#### สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สามารถสรุปผลจากการวิจัยได้ดังนี้



1. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มี เพศ ที่ต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลต่างกัน

2.2 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มี อายุ ที่ต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลไม่ต่างกัน

2.3 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มี สถานภาพ ที่ต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลไม่ต่างกัน

2.4 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มี ระดับการศึกษา ที่ต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลต่างกัน

2.5 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มี ระยะเวลาในการทำงาน ที่ต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลไม่ต่างกัน

2.6 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มี รายรับเฉลี่ยต่อเดือน ที่ต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลไม่ต่างกัน

2.7 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มี รายได้เสริม ที่ต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านวัตถุประสงค์การวางแผนการเงินส่วนบุคคล และด้านรูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

3.1 ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านวัตถุประสงค์การวางแผนการเงินส่วนบุคคล ไม่มีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

3.2 ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านรูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

4. ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

4.1 ความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ผู้วิจัยทำการสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการใช้จ่าย ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา อยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านการใช้จ่ายเพื่อรายจ่ายจำเป็น เช่นค่าเช่าบ้าน ค่าอาหาร ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น การใช้จ่ายเพื่อชำระภาระหนี้ เช่น ชำระหนี้ที่อยู่อาศัย ชำระหนี้บัตรเครดิต เป็นต้น และการใช้จ่ายเพื่อฉุกเฉิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (จารุณี จอมโคกสูง, 2555) กล่าวว่า พฤติกรรมการใช้จ่ายที่เกิดจากความรู้สึกความคิด ความชอบ หรือความพอใจของบุคคลต่อการใช้จ่ายใช้สอย ซึ่งในการใช้จ่ายใช้สอยของแต่ละบุคคลนั้น จะมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไปตามนิสัยของแต่ละบุคคล

1.2 ด้านการออม ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา อยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านการออมเงินตามระดับรายได้ การออมเงินตามระดับรายจ่ายและภาระหนี้สิน และการออมเงินเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สนทยา ขมวิรัตน์ & ดวงใจ ขมวิรัตน์, 2552) ที่กล่าวว่า การเสียสละเงินในส่วนที่สามารถนำไปใช้จ่ายได้ในปัจจุบันนี้เพื่อเก็บไว้ใช้ในอนาคต โดยไม่ต้องกระทำการเอง ด้วยการฝากเงิน ทำให้มีสถานะเป็นเจ้าของกิจการ โดยทั่วไปผลตอบแทนที่ได้จากการออมจะอยู่ในรูปแบบของดอกเบี้ย ซึ่งอาจมากขึ้นแตกต่างกันไปแล้วแต่ประเภทของบัญชีที่ฝาก

1.3 ด้านการลงทุน ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา อยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านการลงทุนเพื่อการเกษียณอายุ การลงทุนเพื่อซื้อสินทรัพย์ เช่น บ้าน ที่ดิน ทองคำ เป็นต้น การลงทุนอื่นๆ เช่น ประกันชีวิตแบบออมทรัพย์ เป็นต้น เพื่ออัตราผลตอบแทนที่คาดหวังและพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (พนมพล สุขวัฒนทรัพย์, 2558) ที่กล่าวว่า การใช้สอยทรัพยากรในลักษณะต่างๆ โดยหวังจะได้รับผลตอบแทนกลับมา มากกว่าที่ลงไป ในอัตราที่พอใจภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสมโดยทั่วไป

1.4 ด้านการวางแผนเกษียณ ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา อยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญการวางแผนเกษียณเพื่อประมาณการช่วงระยะเวลาและค่าใช้จ่ายที่จะใช้

ชีวิตหลังเกษียณอย่างเหมาะสมมีการเตรียมแผนการใช้เงิน เพื่อให้บริหารจัดการเงินก่อนสุดท้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการประมาณการช่วงระยะเวลาและค่าใช้จ่ายที่จะใช้ชีวิตหลังเกษียณอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (ธีรพัฒน์ มีอำพล, 2557) ที่กล่าวว่า การวางแผนทางการเงินสำหรับในช่วงชีวิตหลังจากที่คุณหยุดการทำงาน ในบางที่ หมายถึง กระบวนการในการกำหนดเป้าหมายรายได้เพื่อวัยเกษียณ และการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งรายได้สำหรับการเกษียณ

2. ผลการศึกษา พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน รายรับเฉลี่ยต่อเดือน และรายได้เสริม สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีเพศต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีเพศต่างกันจะมีพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลด้านการลงทุนที่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (จิตต์อารี ทะวีลา, 2553) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องการบริหารการเงินส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 6 พบว่าเพศกับการบริหารการเงินส่วนบุคคลในด้านเป้าหมายทางการเงินระยะยาว ทุนแต่งงาน รถยนต์และทุนการศึกษาต่อมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีอายุต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่า บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยรวมไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (กิจติพร สิทธิพันธุ์, 2552) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า อายุ ไม่มีอิทธิพลต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

2.3 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีสถานภาพต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีสถานภาพต่างกันจะมีพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยรวมไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (กิจติพร สิทธิพันธุ์, 2552) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า สถานภาพ ไม่มีอิทธิพลต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

2.4 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลด้านการออมและด้านการลงทุนต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ (กฤษณา

มยุระสุวรรณ, 2556) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การวางแผนก่อนการเกษียณอายุของพนักงานบริษัท A พบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการวางแผนก่อนการเกษียณอายุต่างกันตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.5 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันจะมีพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยรวมไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (พัฒน์ ทองพึ้ง, 2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเพื่อวัยเกษียณอายุ : กรณีศึกษาเฉพาะครู โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ผลได้ว่าคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุงาน มีความเกี่ยวข้องกับการเตรียมตัวด้านการเงินหลังเกษียณอายุ

2.6 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่างกันจะมีพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยรวมไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (กฤษณา มยุระสุวรรณ, 2556) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การวางแผนก่อนการเกษียณอายุของพนักงานบริษัท A พบว่า ปัจจัยด้านระดับรายได้ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้น้อยกว่า 40,000 บาทกับ 40,000 บาทขึ้นไปมีการวางแผนก่อนเกษียณอายุไม่แตกต่างกันตามเกณฑ์ที่กำหนด

2.7 บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีรายได้เสริมต่างกัน ทำให้พฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลโดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่มีรายได้เสริมต่างกันจะมีพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลด้านการใช้จ่าย ด้านการออม ด้านการลงทุน และด้านการวางแผนเกษียณต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (เว็บไซต์การเงิน Moneyhub, 2558) กล่าวว่า การบริหารการเงินส่วนบุคคลนั้น ไม่ได้หมายถึงเฉพาะแต่การจัดสรรเงินรายได้ที่หามาได้เท่านั้น ยังมีการนำเงินที่ได้มาไปลงทุนอีกต่อหนึ่งเพื่อแสวงหากำไรทำเงินรายได้ให้เพิ่มขึ้นงอกเงยขึ้นตามวันเวลาที่ผ่านไปเพื่อสู้กับภาวะเงินเฟ้อ นอกจากนี้หลายบุคคลก็ยังพยายามใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์จากความสามารถพิเศษหรืองานอดิเรกที่ชอบเพื่อหารายได้เสริม จากงานประจำ

3. ผลการศึกษา ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านวัตถุประสงค์การวางแผนการเงินส่วนบุคคลไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาให้ความสำคัญด้านวัตถุประสงค์การวางแผนการเงินเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมที่จะ

ป้องกันความเสี่ยง ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น การเจ็บป่วย อุบัติเหตุ โรคระบาด เพื่อเป็นการตรวจสอบและควบคุมรายได้ให้เพียงพอกับรายจ่ายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคตเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดความมั่นคงในชีวิต สามารถบรรลุเป้าหมายทางการเงินที่ต้องการ เช่น มีเงินออมเพื่อเกษียณอายุ และสอดคล้องกับแนวคิดของ (กิจดิพร สิทธิพันธุ์, 2552) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลด้วยตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมสถานะทางการเงิน และป้องกันไม่ให้มีภาระหนี้สินที่มากเกินไป กรอบระยะเวลาที่กำหนดในการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลเป็นระยะกลาง (ระยะเวลามากกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี) มีรูปแบบคือเน้นความมั่นคงทางการเงิน และบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล คือ ตนเอง

3.2 ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านรูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาให้ความสำคัญด้านรูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล เพื่อเน้นความมั่นคงในชีวิต รูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล เพื่อเน้นอิสรภาพทางการเงิน และรูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล เพื่อเน้นสร้างความมั่งคั่งทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (ชนพร จันทรสว่าง, 2561) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสยาม พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนทางการเงิน ด้านรูปแบบการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล มีผลต่อ พฤติกรรมการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของนักศึกษา ด้านการใช้จ่าย ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

4. ผลการศึกษา ความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สามารถสรุปผลได้ดังนี้

4.1 ความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาให้ความสำคัญด้านสถานการณ์โรค COVID-19 มีผล กระทบต่อเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว การค้า การลงทุนของประเทศไทย ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการดำเนินชีวิตประจำวัน และสถานการณ์โรค COVID-19 ทำให้เกิดความวิตกกังวล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (กิจดิพร สิทธิพันธุ์, 2552) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ภาวะทางเศรษฐกิจ มีอิทธิพลต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในกรุงเทพมหานครในด้านวัตถุประสงค์ในการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

## ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการปรับใช้ในหน่วยงานของภาครัฐ ดังต่อไปนี้

### ปัจจัยส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการเงินส่วนบุคคลในด้านการใช้จ่าย การออม การลงทุน และการวางแผนเกษียณ ให้มีความสำคัญการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยพิจารณาด้านเพศ ระดับการศึกษา และรายได้เสริมดังกล่าวเป็นสิ่งสำคัญ ประกอบการพิจารณาการกำหนดนโยบายหรือสวัสดิการในอนาคต

### ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล

ปัจจัยด้านการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านรูปแบบการวางแผนการเงินส่วนบุคคล มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคล ด้านการใช้จ่าย ด้านการออม ด้านการลงทุน และด้านการวางแผนเกษียณ จากความคิดเห็นส่วนใหญ่เป็นไปในทิศทางเดียวกับพฤติกรรมการวางแผนการเงินในด้านต่างๆ ที่ชี้ให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มุ่งเน้นรูปแบบเพื่อความมั่นคง โดยการใช้จ่ายเพื่อความจำเป็น การออมเงินตามระดับรายได้ มีการลงทุนอื่นๆ เช่นการซื้อประกันออมทรัพย์ รวมถึงการวางแผนเกษียณเพื่อประมาณการช่วงระยะเวลาและค่าใช้จ่ายที่จะใช้ชีวิตหลังเกษียณอย่างเหมาะสม ดังนั้นมหาวิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรตระหนักถึงการวางแผนการเงินส่วนบุคคลในด้านดังกล่าวเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ตระหนักถึงการวางแผนด้านการเงินส่วนบุคคลซึ่งเป็นเครื่องมือเป็นแนวคิดที่สำคัญที่จะสามารถบรรลุเป้าหมายทางการเงินตามที่บุคคลต้องการ รับผิดชอบต่อความเสี่ยง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้

### ความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19

ดังนั้นมหาวิทยาลัยฯ สร้างความรู้ความเข้าใจสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ที่ส่งผลกระทบในทุกภาคส่วน รับผิดชอบต่อเตรียมความพร้อมในเหตุการณ์การแพร่ระบาดที่อาจมีระยะเวลายาวนาน หรือเหตุการณ์ความเสี่ยงอื่นๆ ในอนาคตอีกด้วย โดยพิจารณาด้านความคิดเห็นต่อผลกระทบทางเศรษฐกิจของสถานการณ์โรค COVID-19 มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ด้านการใช้จ่าย ด้านการออม ด้านการลงทุน และด้านการวางแผนเกษียณ เป็นสำคัญ ในการออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือบุคลากรที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรค COVID-19

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่อาจจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
2. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เท่านั้น ดังนั้นเพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่หลากหลายยิ่งขึ้น ควรขยายขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ใน

การศึกษาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น บุคลากรสายวิชาการ หรือบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐอื่น เพื่อศึกษาความแตกต่างทางสังคม ค่านิยม ความคิด ของประชากรที่ทำการศึกษา

### เอกสารอ้างอิง

- กฤษฎา เสกตระกูล. (2553). *การวางแผนการเงินส่วนบุคคล: เมื่อประชาชนมั่งคั่ง ประเทศชาติก็มั่นคง*. เรียกใช้เมื่อ 30 มีนาคม 2563 จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย:  
<https://www.set.or.th/set/financialplanning/knowledgedetail.do?contentId=535&type=article>
- กฤษณา มยุระสุวรรณ. (2556). *การวางแผนก่อนการเกษียณอายุของพนักงานบริษัท A*. กรุงเทพฯ: สารนิพนธ์พัฒนาแรงงาน และสังคมมหัพฉัตต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กิตติพร สิทธิพันธุ์. (2552). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: การศึกษาเฉพาะบุคคลบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- จารุณี จอมโลกสูง. (2555). *การวางแผนการเงินส่วนบุคคลของประชากรอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตต์อารี ทะวิลลา. (2553). *การบริหารการเงินส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กองบังคับการตรวจค่าเข้าเมือง 6*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ฐาปณี ไตรทอง. (2555). *การวางแผนทางการเงินวัยเกษียณอายุของบุคลากรในมหาวิทยาลัยรามคำแหง*. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงินและการธนาคาร), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชนพร จันทร์สว่าง. (2561). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสยาม*. กรุงเทพฯ: การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2563). *ธนาคารแห่งประเทศไทย*. เรียกใช้เมื่อ 19 เมษายน 2563 จาก ผลกระทบวิกฤต COVID-19 กับเศรษฐกิจโลก: This Time is Different: [https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article\\_18Mar2020.aspx](https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_18Mar2020.aspx)
- ธีรพัฒน์ มีอำพล. (2557). *ความรู้ทางการเงินและพฤติกรรมการออมที่ส่งผลต่อการวางแผนการเงินเพื่อการเกษียณอายุกรณีศึกษากลุ่มคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: การค้นคว้าอิสระของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พนมพล สุขวัฒนทรัพย์. (2558). *ปัจจัยทางเศรษฐกิจและปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับการออมที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมในการจัดการทางการเงินส่วนบุคคลของกลุ่มคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ.
- พัฒน์ ทองพิง. (2555). *การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเพื่อวัยเกษียณอายุ : กรณีศึกษาเฉพาะครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วิรงรอง รุ่งเรืองกนกกุล. (2555). *การจัดการการเงินส่วนบุคคลของพนักงานรายเดือน บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)*. กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เว็บไซต์การเงิน Moneyhub. (17 สิงหาคม 2558). *เว็บไซต์การเงิน Moneyhub*. (บริษัท อินเทอร์เน็ตสเปซ (ประเทศไทย) จำกัด) เรียกใช้เมื่อ 20 เมษายน 2563 จาก วิถี หารายได้เสริม จากที่บ้าน: <https://moneyhub.in.th/article/หารายได้เสริม-ที่บ้าน>
- สนทยา เขมวีรัตน์ และดวงใจ เขมวีรัตน์. (2552). *การวางแผนการเงินของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชวมงคลพระนคร*. งานวิจัยคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.