

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรอง
เลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

THE FACTORS THAT INFLUENCE THE DECISION TO CHANGE
THE ACCUMUTATION OF SAVINGS IN THE PROVIDENT FUND OF
EMPLOYEES IN VST ECS (THAILAND) CO., LTD.

กรรวิ ศิริปราโมทย์ kornrawee01@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 2. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้เสริม (ถ้ามี) 3. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานของบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 229 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานของบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้เสริม (ถ้ามี) ต่างกัน ทำให้ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ไม่ต่างกัน และพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ต่างกัน ทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ประกอบด้วย ด้านรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการออม และด้านการลงทุน ไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

คำสำคัญ : กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, เงินสะสม, เงินสมทบ, สวัสดิการพนักงาน

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study the decision to change the accumulation of savings in the provident fund 2) to study the decision to change the accumulation of savings in the provident fund classified by personal factors such as gender, age, education level, Monthly income, Job position, working life and extra income (if any) 3) to study the attitude towards the spread of COVID-19 that affects the decision to change the accumulation of savings in the provident fund

The sample group used in this study was 229 employees of VST ECS (Thailand) Co., Ltd. by using questionnaires as a tool for data collection. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. Hypotheses were tested by t-test, One-Way ANOVA. In case of its had statistical significant different testing a pair of variables by LSD was used to test hypothesis for each pair in order to see which pair are different and Multiple Regression.

The results of hypothesis testing showed the employees of VST ECS (Thailand) Co., Ltd. with personal factors including gender, education level, job position, working life and extra income (if any), have different factors that influence the decision to change. The accumulation of savings in the provident fund of VST ECS (Thailand) Co., Ltd. is no different. And VST ECS (Thailand) Co., Ltd. employees with different personal factors, consisting of age and monthly income There are different factors that influence the decision to change the savings accumulation in the provident fund of VST ECS (Thailand) Co., Ltd. employees, the attitude towards the epidemic of COVID-19 consists of Income, expenses, savings and investment Does not influence the decision to change the savings accumulation in the provident fund of VST ECS (Thailand) Company Limited

Keywords : Provident funds, Savings, Subsidy, Employee welfare

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องด้วยสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศไทย รวมถึงหลายประเทศทั่วโลก ในปัจจุบันกำลังชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง และในช่วงต้นปี พ.ศ. 2563 ประเทศไทยได้รับจากผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.25 ต่อปี จากร้อยละ 1.00 เป็นร้อยละ 0.75 ต่อปี โดยมีผลวันที่ 23 มีนาคม 2563 เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ ลดภาระดอกเบี้ยของลูกหนี้บรรเทาปัญหาสภาพคล่องและกลไกการทำงานของตลาดการเงินไทย จึงส่งผลให้ดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลดลงตามไปด้วย

ประชากรไทยมีแนวโน้มการออมเงินส่วนบุคคลสูงขึ้น และยังคงมองหาทางเลือกในการออมเงินควบคู่ไปกับการลงทุนเพื่อให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนคือการได้รับเงินก้อนเพื่อใช้เป็นเงินสำรองในสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือยามเกษียณอายุจากการทำงาน รวมถึงการเข้าใจความเสี่ยงจากการลงทุนที่สามารถยอมรับได้ในระยะยาว การออมเงินควบคู่กับการลงทุนนั้น จะต้องออมและลงทุนให้ได้ผลตอบแทนสูงกว่าเงินเฟ้อ ซึ่งจะเป็นตัวชี้สำคัญที่จะทำให้เราเกิดความมั่งคั่งในอนาคต เพื่อจะสามารถรักษาอำนาจซื้อให้ได้ เงินเฟ้อคือมูลค่าของเงินที่ลดลงไปเรื่อยๆตามเวลา หรืออีกนัยหนึ่งคือการเพิ่มขึ้นของราคาสินค้าของเครื่องใช้ต่างๆ ดังนั้นหากเราเลือกที่จะฝากเงินออมไว้กับธนาคารพาณิชย์ ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ปกติไม่เกิน 3% อย่างเช่นบัญชีออมทรัพย์จะได้รับดอกเบี้ย 0.30% ต่อปี เท่ากับว่าผลตอบแทนที่เราได้แพ้เงินเฟ้อ การทำให้ผลตอบแทนชนะเงินเฟ้อ คือจะต้องหาผลตอบแทนที่ได้มากกว่า 6% เช่น การลงทุนในหุ้น กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นหนึ่งในทางเลือกสำหรับการออมเงินในระยะยาว สำหรับพนักงานบริษัทที่ทำงานประจำ เป็นกองทุนที่ลูกจ้างและนายจ้างร่วมกันจัดตั้งขึ้นด้วยความสมัครใจ ถือเป็นสวัสดิการรูปแบบหนึ่งที่นายจ้างให้แก่ลูกจ้างที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อช่วยให้ลูกจ้างมีเงินก้อนไว้สำหรับใช้จ่ายสถานการณ์ฉุกเฉิน และยามเกษียณอายุจากการทำงาน โดยเงินกองทุนจะมาจากเงินที่ลูกจ้างจ่ายเข้ากองทุนเพื่อตนเองส่วนหนึ่งเรียกว่า "เงินสะสม" ซึ่งกฎหมายกำหนดให้สะสมได้ตั้งแต่ 2-15% ของเงินเดือน และเงินที่นายจ้างจ่ายเข้ากองทุนให้อีกส่วนหนึ่งเรียกว่า "เงินสมทบ" ซึ่งกฎหมายกำหนดให้สมทบในอัตราที่ไม่ต่ำกว่าเงินสะสมของลูกจ้าง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่องกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ว่าปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน รายได้เสริม และทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงอัตราเงินสะสม จำนวนเงินสะสม และการจัดการเงินออมเมื่อสิ้นสุดการทำงานอย่างไร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
2. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้เสริม (ถ้ามี)
3. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยไว้ตามหัวข้อดังนี้

1. ขอบเขตประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานของบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 533 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

2. ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานของบริษัท วีเอสที อีซีเอส(ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 533 คน จึงกำหนดค่าระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือ 5% โดยใช้การคำนวณตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane) โดยขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่าง คือ 229 คน ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

2.1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล และทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19

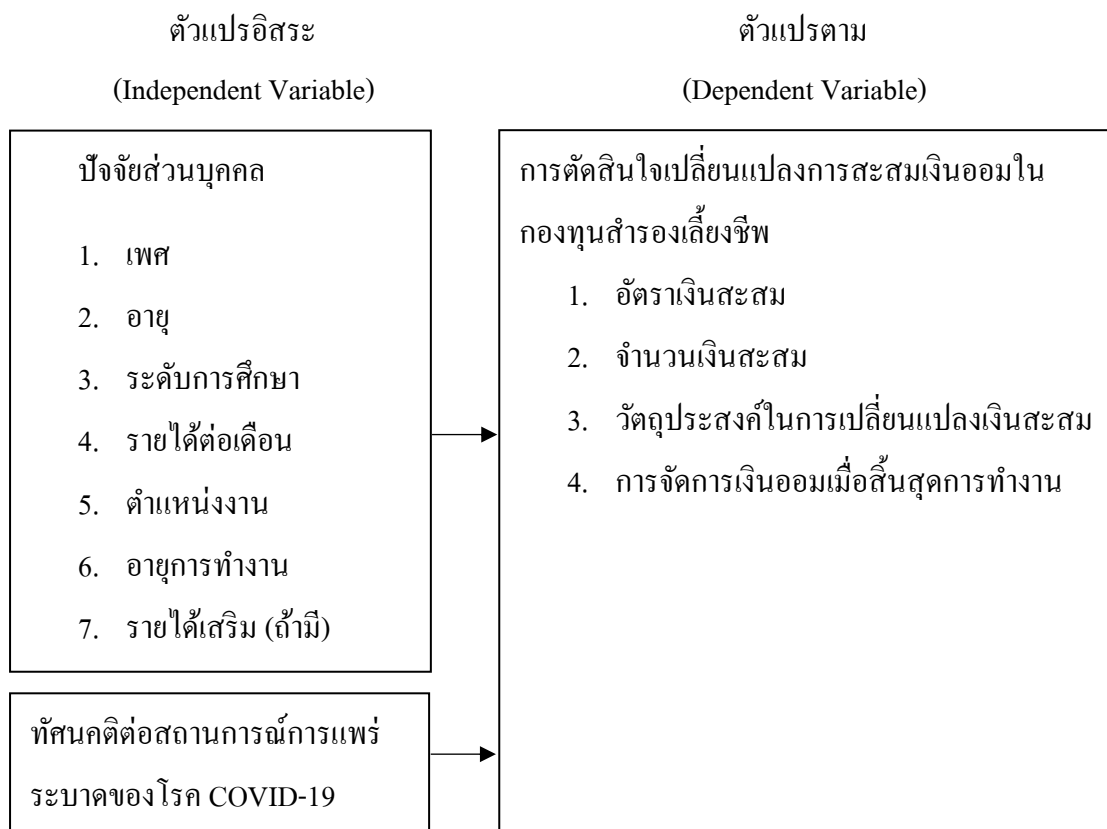
2.2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

3. ขอบเขตระยะเวลา การดำเนินการศึกษาวิจัยเริ่มตั้งแต่วันที่ 05 เมษายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2563

สมมติฐานของงานวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน รายได้เสริม (ถ้ามี) ที่ต่างกันทำให้มีการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่างกัน
2. ทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



นิยามศัพท์

1. ทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของประชาชนต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่ส่งผลให้ประชาชนตระหนักถึงการหารายได้เสริม และการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการดำรงชีวิต รวมถึงการลดการลงทุนในหุ้น และเพิ่มการออมโดยการฝากเงินเข้าบัญชีที่ให้ดอกเบี้ยสูง

1.1. ด้านรายได้ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19ทางรัฐบาลได้มีการออกมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ส่งผลกระทบต่อการทำงานสำหรับบางคน ทำให้สูญเสียรายได้บางส่วนจากการทำงานประจำ อาจเกิดผลกระทบต่อกู้จ้างโดยการลดเงินเดือน หรือการปลดพนักงานได้ ในฐานะที่เป็นลูกจ้างควรมองหาช่องทางที่สามารถหารายได้เสริม เช่น การเย็บหน้ากากผ้าขาย การขายของออนไลน์ การเปิดคอร์สสอนพิเศษออนไลน์ เป็นต้น

1.2. ด้านค่าใช้จ่าย จากการออกมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ส่งผลในบางบริษัทมีการประกาศให้พนักงานสามารถทำงานที่บ้านได้ เพื่อลดการติดเชื้อจากการพบปะผู้คนจำนวนมากจากการเดินทางมาที่ทำงาน แต่อาจจะส่งผลให้พนักงานต้องแบกรับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการใช้อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น แล็ปท็อป อีกทั้งทางคณะกรรมการนโยบายการเงิน(กนง.) มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย เนื่องจากผลกระทบของ COVID-9 เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและช่วยเหลือประชาชน

และสำหรับช่วงวิกฤตนี้ต้องคำนึงถึงการซื้อสินค้าที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ รวมถึงการซื้อสินค้าเพื่อป้องกันโรค และการพิจารณาลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นลง เพื่อช่วยให้มีเงินพอใช้ในชีวิตประจำวัน

1.3. ด้านการออม การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้ประชาชนเริ่มสนใจถึงการวางแผนการออมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน รวมถึงการมีเงินสำรองเพื่อใช้ในสถานการณ์ฉุกเฉินที่จะส่งผลกระทบต่อให้สูญเสียรายได้จากการทำงาน ซึ่งควรเก็บในตราสารที่มีมีความเสี่ยงต่ำและสภาพคล่องสูง เช่น บัญชีเงินฝาก อีกทั้งยังได้ผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยอีกด้วย

1.4. ด้านการลงทุน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้การลงทุนในหุ้น เกิดการขาดทุนและมีความเสี่ยงสูงในการลงทุนเพิ่ม สำหรับนักลงทุนรายเดิมอาจจะต้องถือในระยะยาวเพื่อรอการฟื้นตัวของตลาด การนำเงินไปฝากผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารที่มีดอกเบี้ยสูง นอกจากจะเป็นการออมแล้ว ยังเป็นการลงทุนที่ปลอดภัยอีกด้วย รวมถึงการทำประกัน COVID-19 เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการติดเชื้อ แต่สำหรับประชาชนบางรายอาจจะไม่สนใจในการลงทุนเพื่อผลตอบแทนที่อกเงย เนื่องจากพอใจในรายได้ได้ของตนเองอยู่แล้ว

2. อัตราเงินสะสม หมายถึง อัตราร้อยละที่ลูกจ้างยินยอมให้นายจ้างหักเงินเพื่อสะสมเข้ากองทุน ฯ โดยสามารถเลือกและเปลี่ยนแปลงได้ตามความสมัครใจของลูกจ้าง ซึ่งจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 2 และสูงสุดไม่เกินร้อยละ 15 ของค่าจ้าง ตามอัตราที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุน

3. จำนวนเงินสะสม หมายถึง จำนวนเงินที่นายจ้างหักจากค่าจ้างรายเดือน โดยจะทำการหักตามอัตราร้อยละที่ลูกจ้างยินยอมให้หักเงินเพื่อสะสมเข้ากองทุน ฯ ตามอัตราที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุน

4. วัตถุประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงเงินสะสม หมายถึง การตั้งเป้าหมาย และปฏิบัติตาม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ เริ่มจากการรู้จักตัวเองว่าต้องการลงทุนเพื่อวัตถุประสงค์อะไร และมีความต้องการอะไรจากการลงทุน ในการลงทุนควรพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกับนโยบายที่เราเลือกลงทุนอย่างรอบครอบ เพื่อเป็นการรักษาเงินลงทุนและลดความเสี่ยงในการขาดทุนจากการลงทุน ที่สำคัญคือการใช้เงินเย็นในการลงทุนเพื่อให้เกิดสภาพคล่องต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน

5. การจัดการเงินออมเมื่อสิ้นสุดการทำงาน ซึ่งสมาชิกจะได้รับเงินภายใน 30 วันนับแต่วันที่สิ้นสุดการเป็นสมาชิก แต่หากสมาชิกยังไม่ประสงค์ที่จะรับเงินคืนสามารถจัดการกับเงินก้อนนี้ได้ 4 วิธี ได้แก่

5.1. การคงเงินไว้ในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ คือ สมาชิกกองทุนจะได้รับเงินผลประโยชน์จากการลงทุนต่อเนื่อง แต่จะไม่ได้รับเงินสมทบ และมีค่าธรรมเนียมในการคงเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอยู่ 500 บาทต่อปี

5.2. การโอนย้ายเงินไปยังกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของที่ทำงานใหม่ สามารถทำได้โดยไม่ต้องเสียภาษี

5.3. การโอนเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไปยังกองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ทำให้สมาชิกสามารถเลือกนโยบายการลงทุนและระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้

5.4. การนำเงินไปลงทุนต่อเองได้ ซึ่งสมาชิกจะต้องศึกษาเรื่องของการเสียภาษีเพิ่มเติม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด และนำไปเป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและสิทธิประโยชน์ เกี่ยวกับการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อตอบเป็นแนวทางในการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยที่เรียกว่า การวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการศึกษาที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยที่ผู้วิจัยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใด ๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional studies) ใช้การดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เมื่อได้เก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานของบริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งทราบถึงจำนวนประชากรที่แน่นอน มีจำนวน 533 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) ผู้วิจัยจึงได้ใช้การคำนวณตามสูตรของทาโร ยามานะ (Yamane) กำหนดค่าระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือ 5% จากการคำนวณได้ขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่าง คือ 229 คน และสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น ด้วยวิธีการสุ่มแบบสะดวก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์สถิติ เพื่อใช้ในการตอบข้อสมมติฐานของการวิจัยในการวิจัย โดยแบบสอบถามจะมีการคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพด้วยคำถามคัดกรองและแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้เสริม ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 7 ข้อ ลักษณะของคำถามมีทั้งแบบปลายปิดแบบ (Check List) และคำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 2 : ทศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมีคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของรายบุคคล จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการออม และด้านการลงทุน ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 18 ข้อ ลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายปิด (Check List) และลักษณะประเมินค่าความคิดเห็น 5 ระดับ (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 : การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีคำถามด้านเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 12 ข้อ ลักษณะของคำถามมีทั้งแบบปลายปิดแบบ (Check List) และลักษณะประเมินค่าความคิดเห็น 2 ระดับ (Rating Scale)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1. ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ตัวแปรข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้เสริม และตัวแปรการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงรูปแบบการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งประกอบด้วย ด้านการเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุน ฯ ด้านวัตถุประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุน ฯ และด้านการจัดการเงินออมเมื่อสิ้นสุดการทำงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ตัวแปรทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งประกอบด้วย ด้านรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย ด้านการออม และด้านการลงทุน

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test

2.2. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้เสริม จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และหากการวิเคราะห์พบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

2.3 . เพื่อศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

2.4. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า ด้านการเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ส่วนใหญ่ร้อยละ 79.0 มีความคิดเห็นว่า ไม่ใช่ ในข้อคำถามท่านมีการเพิ่มอัตราเงินสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในช่วงการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 สำหรับด้านวัตถุประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุน ฯ ของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 83.8 มีความคิดเห็นว่า ใช่ ในข้อคำถามเพื่อเป็นเงินออมในระยะยาวเมื่อเกษียณอายุ หรือเมื่อสิ้นสุดการทำงาน และด้านการจัดการเงินออมเมื่อสิ้นสุดการทำงานของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 69.0 มีความคิดเห็นว่า ใช่ ในข้อคำถามท่านต้องการนำเงินไปลงทุนต่ด้วยตนเอง ในสินทรัพย์ทางการเงินประเภทอื่น ๆ เช่น หุ้น กองทุนรวม หรือสินทรัพย์ประเภทจับต้องได้ เช่น อสังหาริมทรัพย์ และสังหาริมทรัพย์

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1. พนักงาน บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีเพศต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไม่ต่างกัน

2.2. พนักงาน บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีอายุต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่างกัน

2.3. พนักงาน บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไม่ต่างกัน

2.4. พนักงาน บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่างกัน

2.5. พนักงาน บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ไม่ต่างกัน

2.6. พนักงาน บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีอายุการทำงานต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไม่ต่างกัน

2.7. พนักงาน บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีรายได้เสริมต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไม่ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

3.1. ทศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ด้านรายได้ ไม่มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

3.2. ทศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ด้านค่าใช้จ่าย ไม่มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

3.3. ทศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ด้านการออม ไม่มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

3.4. ทศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ด้านการลงทุน ไม่มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด พิจารณารายด้าน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.1. ด้านการเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุน ฯ ของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ได้แสดงความคิดเห็น คือ ไม่ใช่ ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ไม่มีความต้องการเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีขั้นตอนการเปลี่ยนแปลง ของ (P.supaporn, 2562) ที่กล่าวถึงขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงในชั้นเงินเดือน ที่บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ยังไม่เห็นถึงปัญหาของตัวเอง จึงไม่คิดจะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของ เพราะคิดว่าที่เป็นอยู่ในทุกวันนี้มันคืออยู่แล้ว

1.2. ด้านวัตถุประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุน ฯ ของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ได้แสดงความคิดเห็น คือ ใช่ ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เลือกรูปการเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัท ฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเงินออมในระยะยาวเมื่อเกษียณอายุ หรือเมื่อสิ้นสุดการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2558) ซึ่งได้กล่าวถึงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund) คือ กองทุนที่นายจ้างและลูกจ้างร่วมกันจัดตั้งขึ้นด้วยความสมัครใจ เพื่อให้ลูกจ้างมีเงินออมไว้ใช้จ่ายยาม เกษียณอายุ ออกจากงาน ทูพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้แก่ครอบครัว กรณีที่ลูกจ้างเสียชีวิต

1.3. ด้านการจัดการเงินออมเมื่อสิ้นสุดการทำงาน ของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ได้แสดงความคิดเห็น คือ ใช่ ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ต้องการนำเงินไปลงทุนต่อด้วยตนเอง ในสินทรัพย์ทางการเงินประเภทอื่น ๆ เช่น หุ้น กองทุนรวม หรือสินทรัพย์ประเภทจับต้องได้ เช่น อสังหาริมทรัพย์ และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สมพจน์ พัดสุวรรณ, 2561) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า หากสมาชิกยังไม่ประสงค์ที่จะรับเงินคืนสามารถนำเงินไปลงทุนต่อเองได้ แต่จะต้องศึกษาเรื่องของการเสียภาษีเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ชนะทั้งผลตอบแทนของ SET Index และ กองทุนประเภทหุ้น แบบ Active Fund

2. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้เสริม (ถ้ามี) สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1. พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีเพศต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างมีความต้องการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยให้ความสนใจกับด้านวัตถุประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุน ฯ เพื่อเป็นเงินออมในระยะยาวเมื่อเกษียณอายุหรือเมื่อสิ้นสุดการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (มุกดา ตติยสุภกรกุล, 2559) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รูปแบบ Employee's Choice พบว่า เพศที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee's Choice เนื่องจากผู้บริหารทุกคนไม่ว่าจะเพศใดสามารถเข้าถึงข้อมูลการลงทุนแต่ละนโยบายได้

2.2. พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีอายุต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ต่างกันจากช่วงอายุอื่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (อรพรรณ วิทยาภรณ์, 2558) ที่ทำการศึกษาวุฒิศาสตร์การออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสมาชิก อ่างอิงการแก้ไขพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2558 ได้กล่าวไว้ว่า เมื่ออายุเพิ่มมากขึ้น อัตราเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่พึงพอใจจะเพิ่มขึ้นด้วย เนื่องจากวัยที่มากขึ้น จะมีความตระหนักถึงเรื่องการออมเงินเพื่อเก็บไว้ใช้ในยามเกษียณอายุมากขึ้นกว่าในช่วงอายุวัยที่น้อยกว่า

2.3. พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าระดับการศึกษาต่าง ๆ ของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ไม่ว่าจะอยู่ที่ระดับใด ก็มีความต้องการออมเงินเพื่อใช้จ่ายในยามเกษียณอายุจากการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (อรพรรณ วิทยาภรณ์, 2558) ที่ทำการศึกษาวุฒิศาสตร์การออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสมาชิก อ่างอิงการแก้ไข พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2558 ได้กล่าวไว้ว่า ระดับการศึกษาไม่มี

ความสัมพันธ์กับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเลือกอัตราเงินสะสมเข้ากองทุน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จนถึงระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่า โดยส่วนใหญ่จะเลือกปรับเพิ่มอัตราเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ค่อนข้างใกล้เคียงกันในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือเทียบเท่า ไม่มีความแตกต่างของพฤติกรรมการออม

2.4. พนักงานบริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่ารายได้ต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เนื่องจากการมีรายได้ที่สูงขึ้นจะทำให้มีความสามารถในการออมเงินมากขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ (มุกดา ตติยศุกรกุล, 2559) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รูปแบบ Employee's Choice พบว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee's Choice เนื่องจากผู้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนจะมีรายได้มากหรือน้อย ก็สามารถเลือกนโยบายการลงทุนและกำหนดสัดส่วนได้อย่างเท่าเทียมกัน อีกทั้งต่างก็มีเป้าหมายในการลงทุนไม่แตกต่างกันมากนัก

2.5. พนักงานบริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งงานต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าทุกตำแหน่งงานของพนักงานในบริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ล้วนแล้วแต่มีความต้องการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นเงินออมในอนาคตทั้งสิ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (ชัยฐิกา สุวรรณิน, 2557) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของมหาวิทยาลัย : ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พบว่า ตำแหน่งงาน มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.6. พนักงานบริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีอายุการทำงานต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าอายุการทำงาน ของพนักงานบริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ไม่ว่าจะเพิ่งเริ่มทำงานหรือทำงานมาแล้วหลายปีกับบริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ก็มีความต้องการเปลี่ยนแปลงการสะสมออมเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัท บริษัท วิเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันของพนักงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ (อรพรรณ วิทยาภรณ์, 2558) ที่ทำการศึกษาพฤติกรรมการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสมาชิก อ่างอิงการแก้ไข พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2558 ได้กล่าวไว้ว่า พนักงานเข้าใหม่ที่มีจำนวนปีที่ทำงานน้อยอาจจะมีความรู้ความสนใจในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไม่มากเท่าที่ควร รวมถึงอาจจะไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ในด้านการลงทุนที่เพียงพอต่อการเลือกตัดสินใจปรับเพิ่มอัตราเงินสะสมเข้ากองทุน อีกทั้งการเป็นพนักงานอายุน้อยอาจจะม้อตราเงินเดือนน้อยกว่าพนักงานที่มีอายุการทำงานที่มากกว่า ทำให้มีภาระเรื่องภาษีในจำนวนที่น้อยกว่า จึงไม่จำเป็นต้องเพิ่มอัตราเงินสะสมเพื่อใช้สิทธิ์ในการลดหย่อนภาษีเงินได้ต่อปี

2.7. พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีรายได้เสริมต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่ารายได้เสริมเป็นเพียงแค่ส่วนเพิ่มอีกทางหนึ่งของรายได้ประจำ ซึ่งจะไม่มีความแน่นอนของรายได้ในส่วนนี้สำหรับการนำมาเก็บเป็นเงินออม ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของ (Moneyhub, 2558) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ควรเก็บเงินออมจากรายได้เสริมมากกว่ารายได้ประจำ เพราะรายได้ประจำอาจจะเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายอยู่แล้ว การออมเงินในส่วนนี้จะช่วยให้มีเงินออมมากขึ้น

3. ผลการศึกษาทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวม แสดงความคิดเห็น คือ เห็นด้วย แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1. ทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ด้านรายได้ ไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด โดยส่วนใหญ่มุ่งแสดงความคิดเห็นในด้านรายได้เกี่ยวกับการได้รับรายได้ลดลงจากการทำงานที่บ้าน (Work from home) เป็นประเด็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (ปราชญ์ สุวรรณทัต, 2563) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า การออกมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ส่งผลกระทบต่อการทำงานสำหรับบางคน ทำให้สูญเสียรายได้บางส่วนจากการทำงานประจำ

3.2. ทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ด้านค่าใช้จ่าย ไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด โดยส่วนใหญ่มุ่งแสดงความคิดเห็นในด้านค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการซื้อสินค้าเพื่อป้องกันเชื้อ เช่น หน้ากากอนามัย เจลล้างมือเป็นประเด็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (มดิชน, 2563) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า ควรลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นอย่างเช่นของที่ ไม่เกี่ยวข้องกับปัจจัยพื้นฐาน 4 ประการ ซึ่งสินค้าเพื่อป้องกันเชื้อมีความเกี่ยวข้องกับประเภทรักษาโรค จึงมีความจำเป็นจะต้องซื้อสินค้าประเภทนี้ไว้

3.3. ทัศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ด้านการออม ไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด โดยส่วนใหญ่มุ่งแสดงความคิดเห็นในด้านการออมเกี่ยวกับการตระหนักถึงการมีเงินสำรองเพื่อฉุกเฉินเพิ่มขึ้นเป็นประเด็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (คลินิกการลงทุน, 2562) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า ควรมีเงินสำรองเพื่อฉุกเฉิน อย่างน้อย 3-6 เท่า โดยคำนวณจากรายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือน เก็บไว้ในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกองทุนรวมตลาดเงิน เพื่อให้สามารถนำเงินออกมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว

3.4. ทศนคติต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ด้านการลงทุน ไม่มีอิทธิต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการสะสมเงินออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด โดยส่วนใหญ่มุ่งแสดงความคิดเห็นในด้านการลงทุนเกี่ยวกับการทำประกัน COVID-19 เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการติดเชื้อเป็นประเด็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (ดวงพร เจียรสุธรรมพร, 2563) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า ผู้ลงทุนควรหาความรู้และศึกษาเข้าใจให้มากพอ แล้วค่อยนำเงินไปลงทุนเมื่อถึงเวลาที่เหมาะสม ซึ่งผู้วิจัยเล็งเห็นว่า การทำประกัน COVID-19 เป็นการลงทุนเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดหรือไม่เกิดขึ้นกับผู้ทำประกันก็ได้

เอกสารอ้างอิง

- Moneyhub. (2558). **เผยเคล็ดลับการ ออมเงินจากรายได้ ของตนเอง.** ค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2563, จาก <https://moneyhub.in.th/article/saving-money/>
- P.supaporn. (2562). **Stage of Change ทฤษฎีขั้นตอนการเปลี่ยนแปลง เปลี่ยนเราเป็นคนที่ดีขึ้น.** ค้นเมื่อ 28 เมษายน 2563, จาก <https://futuretrend.co/stage-of-change/>
- คลินิกการลงทุน. (2562). **6 เคล็ดลับไม่ลับ “การลงทุนหุ้นสำหรับมือใหม่”.** ค้นเมื่อ 12 เมษายน 2563, จาก <https://www.finnomena.com/clinicinvestment/6-not-secret-tips/>
- ชัยฐิภา สุวรรณิน. (2557). **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของมหาวิทยาลัย : ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการตัดสินใจออมเงินผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ.** วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ดวงพร เจียรสุธรรมพร. (2563). **บริหารเงิน ให้รอดพ้นช่วงวิกฤติโควิด-19.** ค้นเมื่อ 19 เมษายน 2563, จาก <https://www.thairath.co.th/women/life/1808809>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2558). **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD) คืออะไร.** ค้นเมื่อ 6 เมษายน 2563, จาก https://www.set.or.th/education/th/begin/mutualfund_content14.pdf
- ปราณ สุวรรณทัต. (2563). **วางแผนก่อนใช้ ไม่อดตายแน่นอน เปิด 5 วิธีบริหารเรื่องเงินยังงัย ภายใต้วิกฤติโควิด-19.** ค้นเมื่อ 19 เมษายน 2563, จาก <https://brandinside.asia/money-management-during-covid-19/>
- มุกดา ตติยสุกรกุล. (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee’s Choice.** การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- มติชน. (2563). **วางแผนการเงินให้ธุรกิจไปรอด ในช่วงโควิด-19.** ค้นเมื่อ 19 เมษายน 2563, จาก https://www.matichon.co.th/money-management/investment-financial-planning/news_2119839

สมพจน์ พัดสุวรรณ. (2561). ข่าวดีของคนกำลังจะลาออก: กองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีทางเลือกแล้ว!. ค้นเมื่อ 11 เมษายน 2563, จาก <https://www.finnomena.com/wealthguru/good-news/>

อรพรรณ วิทยาภรณ์. (2558). พฤติกรรมการออมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสมาชิก อ้างอิงการแก้ไขพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2558. การค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.