

ปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19

ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

Measurement factors of Thai government operation in the situation of COVID-19 affecting satisfaction of people in Bangkok

อัจฉรา แสนบุตรดี¹ และ บุญกา ปันตุมพร²

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Achara Saenbutdee¹ and Butaga Punturaumporn²

Master's degree student Master of Business Administration Program

Ramkhamhaeng University

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประชากรศาสตร์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21 - 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพนักเรียน/นักศึกษา และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,001 - 20,000 บาท ผลวิจัยยังพบว่า ระดับความพึงพอใจ มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 และความพึงพอใจต่อมาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 1.025) และ ($\bar{X} = 2.84$, S.D. = 1.146) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ของ

การพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ 0.64 แสดงว่าตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อมาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ร้อยละ 64.0 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีจำนวน 3 ด้าน คือ ด้านมาตรการเยียวยา COVID-19 ด้านนโยบายการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ COVID-19 และด้านมาตรการจัดหาวัคซีน COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทย, สถานการณ์ COVID-19

Abstract

The purpose of this research were 1) fo strong measures of Thai government operation in the situation of COVID-19 affecting satisfaction of people in Bangkok classified by Demographics 2) fo study measures factors of Thai government operation in the situation of COVID-19 affecting satisfaction of people in Bangkok.

The sample group in this research were people in Bangkok, fo tal 400 persons using questionnaire as tool for collecting data. The statistics used in the data analysis were percentage values. mean and standard deviation The hypothesis was tested with t-test statistics, variance statistics. One-way ANOVA, if any differences are found, it will lead to a pairwise comparison using LSD and Multiple Regression Analysis.

The results showed that Most of the samples were female, aged between 21 and 30 years old, with a Bachelor's Degree and the average monthly income is in the range of 10,001 - 20,000 baht. The research also found that the level satisfaction with measures taken by the Thai government in the situation of COVID-19 and satisfaction with measures and the operation of the Thai government in the situation of COVID-19 Overall, the satisfaction level was are moderate level. With mean of ($\bar{X} = 3.36$, $SD = 1.025$) and ($\bar{X} = 2.84$, $SD = 1.146$), respectively.

The hypothesis testing results showed that factors in the operation of the Thai Government in the situation of COVID-19 affect on the satisfaction of the people in Bangkok was statistically significant at the 0.05 level. The forecast coefficient (R^2) is 0.64, indicating that the independent variable, factor in government measures in the situation of COVID-19 affect the dependent variable is satisfaction with government measures and operations. 64.0% when considering each aspect, there were 3 aspects: 1) measures remedy for COVID-19 in terms of public debt management, 2) policies responses in the situation of COVID-19, and 3) measures are distributing COVID-19 Vaccines affects People's Satisfaction in Bangkok.

Keywords: satisfaction, Thai government measures, COVID-19 situation

บทนำ

การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เริ่มต้นในเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีนเมื่อเดือนธันวาคมปี 2562 และในวันที่ 11 มีนาคม ปี 2563 องค์การอนามัยโลกหรือ WHO ได้ประกาศให้เป็นโรคระบาดใหญ่ทั่วโลก ส่งผลกระทบอย่างหนักต่อทุกด้านในชีวิตสังคมของประเทศต่าง ๆ ทำให้การท่องเที่ยวทั่วโลกและห่วงโซ่อุปทานตกเข้าสู่ภาวะชะงักงัน หลายประเทศต้องปิดพรมแดนและขั้ตดาวนั้ประเทศ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ยังเป็นสาเหตุโดยตรงของภาวะถดถอยทางเศรษฐกิจโลก ถือเป็นหนึ่งนั้เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ (Milieu Insight, 2021) การติดเชื้อในช่วงแรกของประเทศไทยนั้นเป็นผู้เดินทางมาจาก ต่างประเทศ แล้วจึงค่อย ๆ พบผู้ติดเชื้อชาวไทยในระยะเวลาดั้ต่อมา การระบาดนั้ระลอกแรกนั้นอยู่ในช่วงเดือน มีนาคมถึงเมษายน 2563 (กรมควบคุมโรค, 2564) การตอบสนองของรัฐบาลต่อการระบาดเริ่มจากการคัดกรองและการติดตามการสัมผัส มีการคัดกรองโควิดตามท่าอากาศยานนานาชาติ ตลอดจนที่โรงพยาบาลสำหรับผู้ป่วยที่มีประวัติเดินทางหรือสัมผัส มีการสอบสวนโรคกรณีที่เกิดกลุ่มการระบาด ซึ่งนายกรัฐมนตรีประยุทธ์ จันทร์โอชา ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน มีผลวันที่ 26 มีนาคม 2563 สถานที่สาธารณะและธุรกิจห้างร้านได้รับคำสั่งให้ปิดในกรุงเทพมหานคร และอีกหลายจังหวัด มีประกาศห้ามออกนอกเคหะสถานยามวิกาล สั่งงดจำหน่ายสุราชั่วคราวและให้ประชาชนชะลอการเดินทางข้ามจังหวัด

ต่อมาพบการระบาดของโรครอบใหม่ในจังหวัดสมุทรสาครประมาณกลางเดือนธันวาคม 2563 ซึ่งสงสัยว่ามาจากแรงงานต่างด้าวที่มีการลักลอบพาเข้าประเทศ ทำให้ยอดผู้ติดเชื้อในประเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 20 เดือนเมษายน 2564 พบการระบาดใหม่โดยมีคลัสเตอร์ที่ย่านทองหล่อและนราธิวาส จากการแพร่ระบาดที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รัฐบาลถูกวิจารณ์เกี่ยวกับนโยบายข้อกำหนดการเดินทางระหว่างประเทศและการกักโรค ลงมือไม่เด็ดขาดและล่าช้า และการสั่งปิดธุรกิจห้างร้านในกรุงเทพมหานครโดยพลัน ทำให้คนงานหลายหมื่นคนเดินทางกลับภูมิลำเนา ยิ่งทำให้เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ สะท้อนภาพความล้มเหลวของการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ การสื่อสารแบบกลับไปกลับมา (วิกิพีเดีย, 2564) จากการที่รัฐบาลประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน สั่งปิดสถานประกอบการหลายประเภท และรณรงค์ให้ประชาชนอยู่บ้าน ทำให้มีคนตกงานเป็นจำนวนมาก รัฐบาลจึงต้องจัดงบประมาณลงไปช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด 19 (ThaiPublica, 2563) ซึ่งนายกรัฐมนตรีปรับปรุงแผนบริหารหนี้สาธารณะฯ ประจำปีงบประมาณ 2564 ครั้งที่ 1 อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ พ.ร.ก.กู้เงินโควิด-19 พ.ร.บ. วินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.2561 พ.ร.บ.การบริหารหนี้สาธารณะ พ.ศ.2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งที่ผ่านมานายกรัฐมนตรีได้ติดตามเบิกจ่ายงบประมาณโดยเฉพาะโครงการลงทุน ตามแผนฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมภายใต้ พ.ร.ก. กู้เงินโควิด 19 รวมทั้งเตรียมความพร้อมจัดหาแหล่งเงินให้เพียงพอทั้งนั้ภาวะปกติและภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้การดำเนินมาตรการของภาครัฐมีความต่อเนื่อง เพียงพอและทันการณ์ (สำนักข่าวอินโฟเควสท์, 2564)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน โดยเน้นประเด็นด้านมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 เพื่อที่จะเป็นประโยชน์ต่อรัฐบาลไทยในการบริหารจัดการมาตรการดำเนินงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและพัฒนามาตรการต่าง ๆ ต่อไป โดยเลือกศึกษาประชาชนที่

อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร เพราะจังหวัดที่มีผู้ติดเชื้อโควิดเยอะสุด อันดับ 1 ยังคงเป็นกรุงเทพมหานคร และ ศบค. ได้มีการแถลงมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดเพิ่มเติม มีรายละเอียดหลัก ๆ คือ ไม่มีการประกาศล็อกดาวน์ หรือ เคอร์ฟิว แต่ได้ยกระดับพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด หรือพื้นที่สีแดงเข้ม 6 จังหวัด ซึ่งมีกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประชากรศาสตร์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยทางประชากรศาสตร์ต่างกันทำให้ปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
2. ปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 น่าจะมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

Kotler and Armstrong (2002) กล่าวว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นต้องมีสิ่งจูงใจ (motive) หรือแรงขับเคลื่อน (drive) เป็นความต้องการที่กดดันจนมากพอที่จะจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งความต้องการของแต่ละคนไม่เหมือนกัน ความต้องการบางอย่างเป็นความต้องการทางชีววิทยา (biological) เกิดขึ้นจากสภาวะตึงเครียด

อับราฮัม มาสโลว์ (A.H. Maslow) ค้นคว้าวิธีที่จะอธิบายว่าทำไมคนจึงถูกผลักดันโดยความต้องการบางอย่าง ณ เวลาหนึ่ง ทำไมคนหนึ่งจึงทุ่มเทเวลาและพลังงานอย่างมากเพื่อให้ได้มาซึ่งความปลอดภัยของตนเองแต่อีกคนหนึ่งกลับทำสิ่งเหล่านั้นเพื่อให้ได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น คำตอบของมาสโลว์ คือความต้องการของมนุษย์จะถูกเรียงตามลำดับจากสิ่งที่กดดันมากที่สุดไปถึ้น้อยที่สุด ทฤษฎีของมาสโลว์ได้จัดลำดับความต้องการตามความสำคัญ

ซิกมันด์ ฟรอยด์ (S. M. Freud) ตั้งสมมุติฐานว่าบุคคลมักไม่รู้ตัวมากกว่าพลังทางจิตวิทยามีส่วนช่วยสร้างให้เกิดพฤติกรรม ฟรอยด์พบว่าบุคคลเพิ่มและควบคุมสิ่งเร้าหลายอย่าง สิ่งเร้าเหล่านี้อยู่นอกเหนือการควบคุมอย่างสิ้นเชิง บุคคลจึงมีความฝัน พูดคำที่ไม่ตั้งใจพูด มีอารมณ์อยู่เหนือเหตุผล และมีพฤติกรรมหลอกหลอนหรือเกิดอาการวิตกกังวลอย่างมาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (2563) อ้างอิงถึง กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ (2550) ได้กล่าวถึง ความหมายของความพึงพอใจว่า สิ่งที่เราควรจะเป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกของทัศนคติของบุคคลอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีประสบการณ์ที่มนุษย์เราได้รับอาจจะมากหรือน้อยก็ได้ เป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่ก็เมื่อได้สิ่งนั้น สามารถตอบสนองความต้องการ หรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกบวก เป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งนั้นสร้างความรู้สึกผิดหวังก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

จากการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ ผู้วิจัยสรุปความหมายโดยรวมของความพึงพอใจ ได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจหรือทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรืองานที่ทำของบุคคล ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ เกิดจากการรับรู้ ประสบการณ์ที่เจอ และสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19

การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 22) มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 และต่อมาได้ขยายระยะเวลาการบังคับใช้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวออกไป เป็นระยะอย่างต่อเนื่องจนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 และมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 นายกรัฐมนตรีออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติขึ้นไว้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับมาตรการเยียวยา COVID-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในระลอกเดือนเมษายน 2564 ที่ได้ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ภาครัฐจำเป็นต้องควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเตรียมความพร้อมของมาตรการบรรเทาผลกระทบต่อประชาชนและผู้ประกอบการ รวมถึงผู้ประกอบการร้านอาหาร ในระยะเร่งด่วนจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ดังกล่าว รวมทั้งมาตรการสำหรับกระตุ้นเศรษฐกิจในระยะต่อไปเมื่อสถานการณ์การระบาดคลี่คลายจนอยู่ในระดับที่สามารถดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศได้ ภายใต้ข้อจำกัดจากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 จึงได้พิจารณาใช้มาตรการเยียวยาที่ดำเนินการอยู่แล้วและยังไม่สิ้นสุดโครงการ ได้แก่ โครงการเราชนะ และโครงการ ม33 เรารักกัน เพื่อช่วยบรรเทาภาระค่าครองชีพแก่ประชาชน โดยปัจจุบันทั้งสองโครงการมีผู้ผ่านการคัดกรองคุณสมบัติและได้รับสิทธิรวมกันประมาณ 41 ล้านคน ซึ่งสามารถช่วยเหลือประชาชนได้ครอบคลุมประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศที่ได้รับความเดือดร้อนแล้ว

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนโยบายการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ COVID-19

ภูมิพิชญ์ ยาสีทธิ์ และคณะ (2563) กล่าวว่า กระทรวงการคลังได้เสนอมาตรการในการดูแลและเยียวยาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าวต่อระบบเศรษฐกิจและป้องกันมิให้สถานการณ์รุนแรงเข้าขั้นวิกฤตจึงต้องสูญเสียทรัพยากรทางเศรษฐกิจและการเงินที่มากเกินไปเกินความจำเป็น อันจะเป็นภาระให้กับประเทศไทยต่อไปในอนาคต ตลอดจนวางรากฐานเพื่อให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจหลังจากที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น โดยเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ เรื่อง มาตรการดูแลและเยียวยาผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 ต่อเศรษฐกิจไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม ระยะที่ 3 ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยการเสนอร่างพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคม ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 เนื่องจากรัฐบาล มีความประสงค์ที่จะบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนและควบคุมการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจ แต่ด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขเวลาการงบประมาณ รัฐบาลจำเป็นต้องตราพระราชกำหนดกู้เงินดังกล่าว โดยมีกรอบวงเงินกู้ไม่เกิน 1,000,000 ล้านบาท เพื่อเป็นงบประมาณเพิ่มเติมในการรองรับการช่วยเหลือ เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับมาตรการจัดหาวัคซีน COVID-19

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เผยแผนการกระจายวัคซีนโควิด 19 ของประเทศไทย จะดำเนินการให้บริการวัคซีนจนครบ 63 ล้านโดส ภายในปี 2564 นี้ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้ มี.ค.-พ.ค. และ มิ.ย.-ธ.ค. โดยมีโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน ประมาณ 1,000 แห่งร่วมให้บริการวัคซีนดังกล่าว ประเทศไทยมีนโยบายในการบริหารจัดการวัคซีนโควิด 19 คือทุกคนในประเทศไทยเข้าถึงวัคซีนที่มีคุณภาพ ปลอดภัย มีประสิทธิภาพในการป้องกันโรคโควิด 19 โดยมีเป้าหมายเพื่อลดอัตราการป่วยและเสียชีวิต เพื่อปกป้องระบบสุขภาพของประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ สำหรับแผนการกระจายวัคซีนโควิด 19 ของประเทศไทย ขณะนี้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กระทรวงสาธารณสุขวางไว้อย่างรัดกุมและเป็นระบบ โดยจะให้บริการวัคซีนจนครบ 63 ล้านโดส ภายในปี 2564

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19

ประเทศไทยขาดรายได้จากการท่องเที่ยวจากนักท่องเที่ยวต่างประเทศ ซึ่งเป็นเครื่องจักรสำคัญ ที่ผลักดันเศรษฐกิจไทยในช่วงที่ผ่านมา และคิดเป็นมูลค่ากว่าร้อยละ 12 ของเศรษฐกิจไทยในปี 2019 ซึ่งเปรียบเสมือนหลุมที่ใหญ่มากของเศรษฐกิจไทย นอกจากนี้ เศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวลงทำให้การส่งออกไทยได้รับผลกระทบ การลงทุนจากทั้งนักลงทุนต่างประเทศและนักลงทุนไทยหยุดชะงัก และผลจากการขาดรายได้ทำให้เศรษฐกิจในประเทศชะลอตัวลงซึ่งทั้งหมดสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจ รายได้ การจ้างงาน และกระแสเงินสดของธุรกิจอย่างรุนแรง และคาดว่าเศรษฐกิจไทยในปีนี้อาจจะหดตัวถึงเกือบร้อยละ 9 ซึ่งเป็นการหดตัวที่รุนแรงที่สุดตั้งแต่วิกฤตต้มยำกุ้งในปี 1997

และเศรษฐกิจไทยอาจจะหดตัวรุนแรงมากที่สุดประเทศหนึ่งในกลุ่มประเทศอาเซียน และมีแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากปัญหา COVID เกือบสามล้านคน การฟื้นตัวของการท่องเที่ยว อาจจะใช้เวลาถึง 2-3 ปี กว่าที่ระดับของ GDP จะกลับไปสู่ระดับก่อน COVID

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ทางผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนที่แน่นอน จึงใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของ Yamane (1973) โดยที่กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ที่ 0.05 จึงทำให้มีระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยผลจากการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างพบว่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะต้องทำการศึกษาจำนวน 400 ตัวอย่าง และสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มแบบสะดวก

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่องปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อมาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความทั่วถึงของมาตรการ มีระดับความพึงพอใจปานกลาง รองลงมา ด้านความเชื่อมั่นในมาตรการ

2. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจต่อมาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 ประชาชนในกรุงเทพมหานครมีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้

3.1 มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านมาตรการเยียวยา COVID-19 ด้านนโยบายการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ COVID-19 และด้านมาตรการจัดหาวัคซีน COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจต่อมาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19

3.2 มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อมาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อมาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ด้านความทั่วถึงของมาตรการ พบว่าประชาชนในกรุงเทพมหานคร มีระดับความพึงพอใจ ด้านความทั่วถึงของมาตรการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นว่าการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 มีความทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อนุพงษ์ เผ่าจินดา (2564) กล่าวไว้ว่า รัฐบาลโดยศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (ศบค.) ได้ดำเนินการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านกลไกของทุกจังหวัด และอำเภออย่างเข้มข้น ได้รับการสนับสนุนและดำเนินการของทุกพื้นที่อย่างเข้มข้นต่อเนื่อง

1.2 ด้านความเชื่อมั่นในมาตรการ พบว่าประชาชนในกรุงเทพมหานคร มีระดับความพึงพอใจ ด้านความเชื่อมั่นในมาตรการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นว่าการเชื่อมั่นว่าสถานการณ์ภายหลังการฉีดวัคซีนจะสามารถฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมได้โดยเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2564) อ้างอิงถึง กองส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ ฉบับที่ 102 วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 กล่าวไว้ว่า “วัคซีน” เป็นตัวแปรและตัวช่วยสำคัญที่จะช่วยลดจำนวนผู้ติดเชื้อลง และสามารถกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศให้กลับมาฟื้นตัวเร็วขึ้น โดยภาครัฐเร่งฉีดวัคซีนให้ครอบคลุมประชาชนทั่วประเทศ การฉีดวัคซีนจึงเป็นความหวังของภาคธุรกิจที่จะช่วยฟื้นความเชื่อมั่นให้นักลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อมาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีเพศแตกต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ามาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกเพศอย่างเท่าเทียมกัน มาตรการต่างๆ ครอบคลุมประชาชนในทุกเพศ ประชาชนได้รับการเยียวยา และสามารถเข้าถึงวัคซีนป้องกัน COVID-19 ได้อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่ง สอดคล้องกับแนวคิดของ วิทยา ชินบุตร (2560) กล่าวไว้ว่า ประชาชนในจังหวัดลพบุรีที่มีเพศต่างกัน มีความเชื่อมั่นทางการเมืองที่มีต่อรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีอายุแตกต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ามาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อเยียวยา และการจัดหาอุปกรณ์การแพทย์ ยารักษาโรค วัคซีนป้องกัน ที่ครอบคลุมประชาชนในทุกระดับ ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรุณหทิพย์ สุทธิประเสริฐ และธำรงค์ศักดิ์ เพชรเลิศอนันต์ (2563) กล่าวไว้ว่า ประชาชนที่มี อายุ แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 ไม่แตกต่างกัน ประชาชนมีความคาดหวังให้รัฐบาลช่วยเหลือและ

แก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายในเรื่องเร่งด่วนต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคมเนื่องจากสภาพปัญหาต่าง ๆ ไม่เพียงเป็นปัญหาระดับชาติเท่านั้นซึ่งปัจจุบันมีผลกระทบทั่วโลกประชาชนจึงมีความหวังอย่างมากให้รัฐบาลช่วยเร่งแก้ปัญหาค่าใช้จ่ายเร่งด่วนทันที

2.3 ประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ามาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 มีความสำคัญกับประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน มีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดในสถานที่สาธารณะและพื้นที่ควบคุมอย่างชัดเจน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรุห์ทิพย์ สุทธิประเสริฐ และอรรชงค์ดี เพชรเลิศอนันต์ (2563) กล่าวไว้ว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 : กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นด้านการแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตของประชาชน พบว่า ระดับปริญญาตรีมีทัศนคติแตกต่างกับระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีทัศนคติแตกต่างกับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรี อาจเป็นไปได้ว่า จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในเวลาปัจจุบัน แพร่ระบาดทั่วประเทศ ส่งผลกระทบต่อการทำงานและชีวิตของประชาชนทั่วประเทศ ซึ่งประชาชนทุกระดับการศึกษาได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดในครั้งนี้ จึงส่งผลให้ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.4 ประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีอาชีพแตกต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ามาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 มีความสำคัญกับประชาชนทุกอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน มีมาตรการเยียวยาอย่างทั่วถึงทั้งโครงการเราชนะ และโครงการ ม33 เรารักกัน โครงการคนละครึ่งระยะ 3 มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 และมาตรการพักชำระหนี้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรุห์ทิพย์ สุทธิประเสริฐ และอรรชงค์ดี เพชรเลิศอนันต์ (2563) กล่าวไว้ว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 : กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นในภาพรวม และด้านการแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตของประชาชน และด้านการปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านมาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก และด้านการแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายและประเพณีนิยมในวงราชการ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ แตกต่างกัน อาจเป็นไปได้ว่า จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ตั้งแต่ระยะแรกจนถึงปัจจุบัน ได้มีมาตรการเยียวยาที่ผ่านอย่างต่อเนื่อง และได้มีการเพิ่มมาตรการจากระยะแรกให้ครอบคลุมประชาชนในหลายส่วนมากขึ้น จึงทำให้ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.5 ประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ทำให้ความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่ามาตรการและการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 มีความสำคัญกับประชาชนทุกระดับรายได้อย่างเท่าเทียมกัน มีแผนการจัดหาวัคซีน COVID-19 และแผนการกระจายวัคซีน COVID-19 ให้ประชาชนทั่วประเทศสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรุห์ทิพย์ สุทธิประเสริฐ และอรรชงค์ดี

เพชรเลิศอนันต์ (2563) กล่าวไว้ว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์จันทร์โอชา พ.ศ.2562 แตกต่างกัน ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท และ 10,001 - 15,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท และตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดในปัจจุบันเหมือนกัน เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีระยะเวลาที่ยาวนาน และจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนมากยิ่งขึ้น จึงทำให้ทำให้ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ศึกษามาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ได้แก่ ด้านมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ด้านมาตรการเยียวยา COVID-19 ด้านนโยบายการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ COVID-19 ด้านมาตรการจัดหางาน COVID-19 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

3.1 มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ล้วนแต่ให้ความสำคัญกับการป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัส COVID-19 และให้ความสำคัญกับการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 หลีกเลี่ยงสถานที่แออัด รักษาระยะห่างกันอย่างเข้มงวด มีการรับรู้ต่อเชื้อไวรัส COVID-19 และติดตามข่าวสาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภกชญา ภวังคะรัต (2563) กล่าวไว้ว่า ฤทธิกรรมการป้องกันตนเองของประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในพื้นที่ช่วงที่มีนโยบายปิดเมือง และช่วงมาตรการผ่อนปรน ได้แก่ กินร้อน ช้อนส่วนตัว ล้างมือ สวมหน้ากากอนามัย รักษาระยะห่างทางสังคมและหลีกเลี่ยงไม่ไปในที่ชุมชน และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุขุม เฉลยทรัพย์ (2564) กล่าวไว้ว่า ผลการสำรวจความคิดเห็นของ “สวนดุสิตโพล” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประชาชนสามารถช่วยป้องกันและหยุดยั้งการแพร่ระบาดของโควิด-19 ด้วยการสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งเมื่อออกนอกบ้านรองลงมา อยู่บ้านให้มากที่สุด ไม่ไปในสถานที่ที่มีคนจำนวนมาก ล้างมือบ่อย ๆ ดูแลสุขภาพร่างกายให้แข็งแรง เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และไม่เที่ยว/ไม่ร่วมงานเลี้ยงสังสรรค์

3.2 มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านมาตรการเยียวยา COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญต่อมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านมาตรการเยียวยา COVID-19 ในระดับปานกลาง ในเรื่องของโครงการเราชนะ และโครงการ ม33 เรารักกัน โดยเพิ่มวงเงินให้อีกสัปดาห์ละ 1,000 บาท เป็นเวลา 2 สัปดาห์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กนกวรรณ พวงประยงค์ (2564) กล่าวไว้ว่า คนวัยทำงานกับความต้องการการช่วยเหลือในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 จากผลการศึกษาพบว่า มีความเห็นว่ามาตรการเยียวยาช่วยเหลือจากภาครัฐในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ควรเป็นมาตรการช่วยเหลือทุกคนแบบถ้วนหน้ามากกว่ามาตรการการช่วยเหลือเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบตามความจำเป็น

3.3 มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านนโยบายการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่

ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญต่อมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านนโยบายการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ COVID-19 ในระดับปานกลาง ในเรื่องของการจัดสรรงบประมาณด้านการแพทย์และสาธารณสุขจากการกู้เงินของรัฐบาล เช่น การจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ ยารักษาโรค วัคซีนป้องกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติชยามณ สุรินทร์ (2560) กล่าวไว้ว่า ภาพรวมความพึงพอใจของกำลังพลต่อผลลัพธ์การดำเนินงานของมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้สินอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับความคิดเห็นนั้นดังผลจากการสำรวจความคิดเห็นที่พบว่า ที่มีระดับความพึงพอใจต่อโครงการ/มาตรการดังกล่าวขององค์กรอยู่ในระดับน้อย/น้อยที่สุด

3.4 มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านมาตรการจัดหาวัคซีน COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ส่วนใหญ่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญต่อมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านมาตรการจัดหาวัคซีน ในระดับปานกลาง ในเรื่องของแผนการกระจายวัคซีน COVID-19 ระยะที่สอง 61 ล้านโดส วางแผนฉีดวัคซีนเดือนละ 10 ล้านโดส ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นพพร ชื่นกลิ่น กล่าวไว้ว่า รัฐบาลมีการดำเนินงานจัดหาวัคซีนอย่างเร่งด่วนและต่อเนื่องมาโดยตลอด ซึ่งประเทศไทยมีการเตรียมการจัดหาวัคซีนไว้แล้ว 64 ล้านโดส มีแผนจัดหาวัคซีนเพื่อให้การบริหารจัดการวัคซีนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมการให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อใช้ให้เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการสร้างแผนการดำเนินการของมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ดังนี้

1. ด้านความทั่วถึงของมาตรการ รัฐบาลไทยควรให้ความสำคัญกับเรื่อง การจัดหาวัคซีน COVID-19 ที่มีประสิทธิภาพ วางแผนกระจายวัคซีนให้ทั่วถึงทุกพื้นที่โดยเร็วที่สุด และประชาชนต้องเข้าถึงการฉีดวัคซีนได้โดยง่าย ประชาชนควรได้รับการตรวจและคัดกรองหาผู้ป่วยโดยเร็ว มีการให้บริการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ทุกโรงพยาบาล และมีค่าบริการที่ถูกเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการตรวจได้อย่างทั่วถึง และผู้ป่วยต้องได้รับการรักษาโดยเร็วที่สุด รวมทั้งการบริหารหนี้สาธารณะต้องมีแผนงานที่ชัดเจน โปร่งใส และช่วยเหลือประชาชน ภาคส่วนเอกชน ภาคส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจได้อย่างทั่วถึง เพื่อให้ความพึงพอใจที่อยู่ในระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นในระดับมากและมากที่สุด

2. ด้านความเชื่อมั่นในมาตรการ รัฐบาลไทยควรให้ความสำคัญกับเรื่อง การแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดจาก COVID-19 ในด้านวัคซีนป้องกัน COVID-19 การบริหารหนี้สาธารณะ และมาตรการเยียวยา ควรมีความชัดเจน และผลการปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์โดยเร็ว แสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์เร่งด่วน เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของมาตรการด้านต่าง ๆ และเชื่อมั่นในศักยภาพการทำงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 เพื่อให้ความพึงพอใจที่อยู่ในระดับปานกลาง เพิ่มขึ้นในระดับมากและมากที่สุด

มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19

1. ด้านมาตรการเยียวยา COVID-19 จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านมาตรการเยียวยา COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เพื่อให้เพิ่มขึ้นในระดับมากและมากที่สุด ดังนั้น รัฐบาลไทยควรให้ความสำคัญกับเรื่อง การเยียวยาให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยเร็วที่สุด รวมทั้งมาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 และมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจ ให้การสนับสนุนเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อให้ประชาชนได้มีเงินทุนในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 สนับสนุนธุรกิจรายย่อย ให้ความสำคัญกับมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจให้ตรงจุด เพื่อให้มาตรการเยียวยาช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

2. ด้านนโยบายการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ COVID-19 จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านนโยบายการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เพื่อให้เพิ่มขึ้นในระดับมากและมากที่สุด ดังนั้น รัฐบาลไทยควรให้ความสำคัญกับเรื่องนโยบายการกู้เงินเพื่อนำมากระตุ้นการบริโภคภาคครัวเรือนและเอกชน รวมถึงเพื่อกระตุ้นส่งเสริมการลงทุนและเพื่อนำมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชน จัดหาปัจจัยการผลิตและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานของเศรษฐกิจเกิดความแข็งแรงและช่วยให้เศรษฐกิจกลับมาฟื้นตัวได้โดยเร็ว

3. ด้านมาตรการจัดหาวัคซีน COVID-19 จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า มาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ด้านนโยบายการบริหารหนี้สาธารณะในสถานการณ์ COVID-19 มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานคร และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เพื่อให้เพิ่มขึ้นในระดับมากและมากที่สุด ดังนั้น รัฐบาลไทยควรจัดหาวัคซีนที่มีประสิทธิภาพโดยเร็วที่สุดและมีการสื่อสารกับประชาชนเรื่องรายละเอียดและขั้นตอนการจัดหาวัคซีนป้องกัน COVID-19 โดยแจ้งผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ อย่างชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน และมีแผนการกระจายวัคซีน COVID-19 ให้ชัดเจนและดำเนินการโดยเร็วที่สุด รวมทั้งมีการให้ความรู้เกี่ยวกับวัคซีนป้องกัน COVID-19 ในเรื่องของประสิทธิภาพการป้องกัน ความปลอดภัยและผลข้างเคียงอย่างชัดเจน เพื่อให้ประชาชนมั่นใจในประสิทธิภาพของวัคซีน และเพื่อเป็นข้อมูลให้ประชาชนประกอบการตัดสินใจเข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกัน COVID-19 ซึ่งช่วยให้ป้องกันการติดเชื้อได้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เพิ่มเติม หรือศึกษาเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างแต่ละพื้นที่ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อปัจจัยมาตรการดำเนินงานของรัฐบาลไทยในสถานการณ์ COVID-19 ว่ามีความพึงพอใจในระดับใด หรือแตกต่างกันในด้านใดบ้าง

2. ควรเพิ่มเครื่องมือในการศึกษาการวิจัยให้กว้างขึ้นนอกเหนือจากแบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ เป็นต้น เพื่อให้เป็นข้อมูลที่เป็นเชิงคุณภาพมากยิ่งขึ้น

3. การเลือกใช้เทคนิคการวิจัย อาจจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธีการอื่น เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น และเลือกใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากเดิมเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก เพื่อให้ได้ผลที่มีความเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

กนกวรรณ พวงประยงค์. (2564). สถานการณ์ผลกระทบความต้องการการช่วยเหลือและการปรับตัวของคนวัยทำงาน ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด -19 : การศึกษาเชิงประจักษ์ในกรุงเทพมหานคร. วารสารสุทธิปริทัศน์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กรมควบคุมโรค. (2564). แนวทางการให้วัคซีนโควิด 19 ในสถานการณ์การระบาดปี 2564 ของประเทศไทย.

กรมควบคุมโรค, กระทรวงสาธารณสุข.

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2564). ภาคธุรกิจเชื่อมั่นวัคซีนโควิด-19 ช่วยลดจำนวนผู้ติดเชื้อ และกระตุ้นเศรษฐกิจ ประเทศให้กลับมาฟื้นตัวเร็วขึ้น. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก

https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469420266

จิตติชญาภรณ์ สุรินทร์. (2560). ภาวะหนี้สินและการแก้ไขภาวะหนี้สินของกำลังพลกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการ กองทัพอากาศ. การค้นคว้าอิสระ คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ทำเนียบรัฐบาล. (2564). ชี้แจงประเด็นข้อวิจารณ์มาตรการเยียวยาของรัฐแก้ปัญหาไม่ตรงจุด และขอเรียกร้องให้ช่วยเหลือผู้ประกอบการร้านอาหารที่ได้รับผลกระทบจากโควิด 19 ประจำวันที่ 8 พฤษภาคม (2564).

[ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก

https://www.thaigov.go.th/news/contents/ministry_details/41585

พรบ หนี้สาธารณะ 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม. (2561). พระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ พ.ศ. 2548.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.

ภูมิพิชญ์ ยาสีหิ และคณะ. (2563). พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563.

กลุ่มงานบริการวิชาการ 2, สำนักวิชาการ.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. (2563). ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการต่อประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพัททัน อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ 2561, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- รัฐบาลไทย. (2564). มท.1 มอบนโยบายการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กับผู้ว่าฯ นายอำเภอทั่วประเทศ เน้นย้ำ “รณรงค์ปฏิบัติตามมาตรการสาธารณสุขพื้นฐานและเตรียมความพร้อมฉีดวัคซีนให้กับประชาชน”. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/41725>
- ราชกิจจานุเบกษา. (2564). การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินพ.ศ.2548 (ฉบับที่ 22). ออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนด, ราชกิจจานุเบกษา.
- วิกิพีเดีย. (2564). การระบาดทั่วของโควิด-19 ในประเทศไทย. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก https://th.wikipedia.org/wiki/การระบาดทั่วของโควิด-19_ในประเทศไทย
- วิทยา ชินบุตร (2560). ความเชื่อมั่นทางการเมืองของประชาชนในจังหวัดลพบุรีที่มีต่อรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.). วารสารรัชต์ภาคย์ คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรุห์ทิพย์ สุทธิประเสริฐ และธำรงค์ศักดิ์ เพชรเลิศอนันต์. (2563). ทักษะคติของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา พ.ศ. 2562 : กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรังสิต
- ศุภักชญา ภาวังคะรัต. (2563). การศึกษาสถานการณ์การเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในชุมชน โดยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.
- สำนักข่าวอินโฟเควสท์. (2564). ครม.อนุมัติปรับแผนบริหารหนี้สาธารณะปีงบ 2564 เพิ่มวงเงิน 7.4 หมื่นลพ. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก <https://www.infoquest.co.th/2021/67470>
- Milieu Insight. (2021). ความคิดเห็นและพฤติกรรมของคนไทยหลังจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ระลอกใหม่ในประเทศไทย. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก <https://mili.eu/th/insights-th/th-covid19-thailand-y2021>
- ThaiPublica. (2021). ปิดงบบฯ ปี'63 คลังกู้ 784,115 ล้าน เกิน พ.ร.บ.หนี้สาธารณะ. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก <https://thaipublica.org/2021/01/borrow-more-than-limit-public-debt-law/>