

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศ
สหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์โควิด-19

Factors affecting to Thai investors' investment decisions in equity
mutual fund investment of in the United States and China market in
Covid -19 situation

มชนต ไยเจริญ ¹ และ บุญกา ปันฑูรอำพร ²

¹ สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

² อาจารย์ที่ปรึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Machanot Yaicharoen and Butaga Punturaumporn

Email: 6214154053@rumail.ru.ac.th

Finance and Banking, Faculty of business administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding authors

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ(1) เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์(เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การลงทุน) ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 (2) เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 (3) เพื่อวิเคราะห์ในการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 โดยกลุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนจากทะเบียนราษฎรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบสะดวก ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติการทดสอบค่าที (t-test) สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และหากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า นักลงทุนไทย ที่ลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนที่มี อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การลงทุน แตกต่างกัน ทำให้ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนแตกต่างกัน ส่วนนักลงทุนไทยที่ลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนที่มี เพศ และอาชีพ แตกต่างกัน ทำให้ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ด้านนโยบายการลงทุน ด้านผลดำเนินงานย้อนหลัง ด้านส่งเสริมการตลาด ข้อมูลในประเทศ และภาวะการเมือง มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 และปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านค่าธรรมเนียม และข้อมูลต่างประเทศ ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

คำสำคัญ: กองทุนรวมตราสารทุน; โควิด-19

Abstract

The objectives of this research were: (1) to study demographic characteristics (gender, age, status, occupation, educational level, average monthly income and investment experience) that affect Thai investors' decision to invest in equity funds of the United States and China market during Covid-19 situation. (2) to study the factors of both internal and external environment that affect Thai investors' investment decisions in equity mutual funds of the United States and China market in Covid-19 situation. (3) to analyze Thai investors' decision in investing in equity funds of the United States and China. in Covid-19 situation. The sample group of this research was 400 people from the civil registration in Bangkok and its vicinity by convenient random sampling. The questionnaire was used as a tool to collect the data such as number, percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested by t-test, One-way ANOVA, and if any differences were found, the pairs were compared. By using LSD method and statistical multiple regression analysis, the significance level was at 0.05.

The hypothesis testing results revealed that Thai investors who invested in equity funds of the United States and China with age, status, education average monthly income and different investment experiences, that will affect investment decisions in equity funds of the United States and China. However, Thai investors who invest in equity funds of the United States and China with different genders and occupations, their decisions to invest in equity funds of the United States and China were no different. In addition, internal and external environmental factors in investment policy past performance, marketing promotion, country information, and political conditions will affect to the decision to invest in equity funds in the United States and China. For Thai investors, fee factors and foreign information does not affect Thai investors' decision to invest in equity funds of the United States and China in Covid-19 situation

Keywords: Equity mutual fund; Covid-19

บทนำ

ปัจจุบันรูปแบบการออมเงินนั้นมีหลากหลายให้นักลงทุนได้เลือกที่ออมเงิน โดยรูปแบบที่เป็นที่นิยมคือ การฝากเงินไว้กับทางธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมีความเสี่ยงต่ำ มีความปลอดภัยสูง และสภาพคล่องสูง แต่ในขณะเดียวกันด้วยสถานการณ์ที่อัตราดอกเบี้ยลดลง และอัตราเงินเฟ้อที่สูงขึ้น ทำให้นักลงทุนเริ่มหารูปแบบอื่นๆ เพื่อสร้างผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝาก เช่น หุ้น พันธบัตร ทองคำ หรือสังหาริมทรัพย์ ก็เป็นรูปแบบที่ให้ผลตอบแทนที่แตกต่างกันโดยอยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยอีกทางเลือกหนึ่งที่นักลงทุนให้ความสนใจที่จะกระจายความเสี่ยงในด้านการลงทุน ซึ่งเป็นที่นิยมของนักลงทุนรายย่อย คือ การลงทุนในกองทุนรวม นั่นเองก็เป็นการลงทุนรูปแบบหนึ่งที่ผู้ลงทุนนำเงินมาลงทุนร่วมกัน และมีผู้จัดการกองทุนทำหน้าที่บริหารเงินลงทุน โดยจะนำเงินไปซื้อหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินเพื่อหาผลตอบแทนตามนโยบายการลงทุนที่ได้ระบุไว้ เมื่อกองทุนรวมได้รับผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ได้ไปลงทุน ถ้าเป็นกองทุนรวมที่มีนโยบายจ่ายปันผล ก็จะจ่ายปันผลแก่ผู้ลงทุน แต่ถ้าเป็นกองทุนรวมที่ไม่มีนโยบายจ่ายปันผล ผลตอบแทนจะอยู่ในมูลค่าสินทรัพย์ต่อหน่วยที่สะสมเพิ่มขึ้นซึ่งผู้ลงทุน จะได้รับในรูปแบบเพิ่มมูลค่าเงินลงทุนในตอนขายคืนผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนแต่ละรายได้รับจะเป็นไปตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนร่วมในกองทุนนั้นๆ

สำหรับกองทุนรวมนั้นแบ่งได้หลายประเภทตามความเสี่ยงของกองทุน ซึ่งทราบกันดีว่ากองทุนรวมตราสารทุนนั้นจะลงทุนในหุ้น ทำให้โอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงกว่าเงินฝาก ตามภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของนักลงทุน โดยกองทุนรวมตราสารทุนมีทั้งลงทุนในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสามารถดูจากสถานะตลาดหุ้นไทย เพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุนได้ ปัจจุบันเศรษฐกิจปี 2564 เป็นปีที่ 2 ที่จะได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด-19 หลังจากปี 2563 เศรษฐกิจไทยมีจุดต่ำสุดในไตรมาสที่ 2 ติดลบ 12.2% ต่ำที่สุดนับตั้งแต่วิกฤติต้มยำกุ้งปี 2540 ผลกระทบ

จากการระบาดของโรคโควิด-19 ประเทศไทยควบคุมการระบาดได้ถึงแม้ว่าต้องแลกกับการล็อกดาวน์ที่ทำให้เศรษฐกิจไตรมาสที่ 2 ของปีที่แล้วหดตัวอย่างรุนแรง(กรุงเทพฯธุรกิจ,4 มกราคม 2564) ทำให้ในเดือนมีนาคม 2563 ดัชนี SET Index ตีลบ 16.0 % ตลาดหุ้นทั่วโลกผันผวนมาก ทำให้ SET ใช้ Circuit breaker ถึง 3 ครั้ง และออกมาตรการ ปรับเกณฑ์ Short sell และ ลดช่วง Ceiling / Floor เพื่อให้นักลงทุนมีเวลาในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่มีผลกระทบต่อการลงทุนอย่างครบถ้วน ตลาดหลักทรัพย์จะหยุดทำการซื้อขายโดยอัตโนมัติเป็นการชั่วคราว จะเห็นว่าตลาดหุ้นไทยนั้นไม่มีปัจจัยบวกหนุนตลาดประกอบกับยอดผู้ติดเชื้อโควิด-19 ในประเทศยังเพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของตลาดหุ้นไทย

ดังนั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจึงได้ทำการเปรียบเทียบกองทุนรวมตราสารทุนในแต่ละตลาดในการลงทุน คือ ตลาดหุ้นไทย ตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา และตลาดหุ้นจีน จึงทำให้ทราบว่าตลาดหุ้นที่ลงทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีน ให้ผลตอบแทนที่มากกว่าตลาดหุ้นไทย ในช่วงเวลาเดียวกันที่ย้อนหลัง 1 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในตลาดหุ้นสหรัฐอเมริกา และตลาดหุ้นจีน ว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19
- 3) เพื่อวิเคราะห์ในการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 นักลงทุนไทยที่มีเพศแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วงสถานการณ์ Covid-19 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 นักลงทุนไทยที่มีอายุแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วงสถานการณ์ Covid-19 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 นักลงทุนไทยที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วงสถานการณ์ Covid-19 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 นักลงทุนไทยที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วงสถานการณ์ Covid-19 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 นักลงทุนไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วงสถานการณ์ Covid-19 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 นักลงทุนไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วงสถานการณ์ Covid-19 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 7 นักลงทุนไทยที่มีประสบการณ์ลงทุนแตกต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วงสถานการณ์ Covid-19 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 8 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในด้านนโยบายการลงทุน ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

สมมติฐานที่ 9 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในด้านผลการดำเนินงานย้อนหลัง ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทยในช่วงสถานการณ์ Covid-19

สมมติฐานที่ 10 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในด้านค่าธรรมเนียมของกองทุน ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทยในช่วงสถานการณ์ Covid-19

สมมติฐานที่ 11 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในด้านส่งเสริมการตลาด ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

สมมติฐานที่ 12 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกด้านข้อมูลในประเทศ ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

สมมติฐานที่ 13 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกด้านข้อมูลต่างประเทศ ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

สมมติฐานที่ 14 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกด้านภาวะการเมือง ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านประชากรศาสตร์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักลงทุนไทยที่ลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีน

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

- ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การลงทุน
- ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ด้านนโยบายการลงทุน ด้านผลตอบแทนย้อนหลัง ด้านค่าธรรมเนียมของกองทุน และด้านส่งเสริมการตลาด
- ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ข้อมูลในประเทศ ข้อมูลต่างประเทศ และภาวะการเมือง
- ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีน ของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19
- 2) เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักลงทุนเดิม หรือนักลงทุนหน้าใหม่ที่ตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19
- 3) เพื่อประโยชน์ต่อผู้ที่ต้องการศึกษาในกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีน ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

การทบทวนวรรณกรรม

นราภรณ์ จันทร์รักษา(2559) ได้ศึกษากลยุทธ์การตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนกลุ่มออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ที่ลงทุนในกองทุนรวมทางออนไลน์ วิเคราะห์ด้วยเชิงสถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20 – 29 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า เป็นพนักงานเอกชน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 50,000 บาท ประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวม 1-5 ปี ซึ่งมีปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการในภาพรวมมีผลต่อการตัดสินใจการลงทุนในกองทุนรวมในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถกำหนดกลยุทธ์การตลาดด้านกระบวนการ ควรให้ความสำคัญในด้านการรักษาความปลอดภัย พัฒนาระบบปฏิบัติการให้ถูกต้อง รวดเร็ว, และกลยุทธ์การตลาดด้านกายภาพและการนำเสนอ ควรให้ความสำคัญในด้านโครงสร้างของเมนูต่าง ๆ ในเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน ให้มีความเข้าใจง่าย สวยงาม ทันสมัยง่ายต่อการเข้าถึง

ธนพร มีศิลป์ (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลตอบแทนของกองทุนรวมตราสารทุนและกองทุนรวมอียูพี เป็นการศึกษาเปรียบเทียบผลตอบแทนกับความเสี่ยงของกองทุนรวมตราสารทุนและกองทุนรวมอียูพี โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ กองทุนรวมจำนวน 101 กองทุน แบ่งเป็นตราสารทุน 91 กองทุน และเป็นกองทุนรวมอียูพี จำนวน 10 กองทุน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน การทดสอบ One-way ANOVA

การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลตอบแทนของกองทุนรวม คือ การจ่ายเงินปันผล และความเสี่ยงที่เป็นระบบ หากพิจารณาแยกตามประเภทของกองทุนรวมจะมีความเสี่ยงที่เป็นระบบเพียงปัจจัยเดียวที่มีความสัมพันธ์กับอัตราผลตอบแทนของกองทุนรวมตราสารทุนและกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จากการใช้เครื่องมือ Sharpe ratio พบว่า กองทุนอสังหาริมทรัพย์มีการบริหารจัดการกองทุนรวมที่ดีกว่า เพราะมีผลตอบแทนของกองทุนสูงกว่าอัตราผลตอบแทนของตลาด ขณะที่ Treynor ratio ซึ่งเป็นเครื่องมือที่พิจารณาเฉพาะความเสี่ยงที่เป็นระบบแสดงผลที่ตรงข้าม สะท้อนอัตราผลตอบแทนของกองทุนตราสารทุนมีค่าสูงกว่าอัตราผลตอบแทนของตลาด

ปัทมา แสนศิริพันธุ์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการลงทุนกองทุนรวมของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณและวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยกลุ่มตัวอย่างคือ กลุ่มนักลงทุนที่เคยมีการลงทุนในกองทุนรวมซึ่งอาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 389 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามในรูปแบบชุดเอกสารและแบบถามออนไลน์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการลงทุนกองทุนรวม คือ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ จะส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า คือ ความจงรักภักดีของลูกค้า อาจกล่าวได้ว่ามีความพึงพอใจในการลงทุนนั้นแล้วไม่ว่าจะทั้งในด้านของผลตอบแทนจากการลงทุน การได้รับบริการที่ดีเยี่ยม ก็จะทำให้เกิดความจงรักภักดี ที่โอกาสที่จะลงทุนซ้ำอีก รวมถึงมีโอกาสที่จะแนะนำให้คนที่รู้จักเลือกมาลงทุนเช่นเดียวกัน

ณัฐกร เลหาสงคราม (2555) ได้ศึกษาพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีในการวิจัยเชิงสำรวจ รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 250 คนโดยแจกแบบสอบถามให้บุคคลวัยทำงานที่ลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่านักลงทุนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีสภาพโสด มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน และมีรายได้ (ต่อเดือน) 25,001-50,000 บาท และวิเคราะห์แนวโน้มของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว

เกียรติศักดิ์ พัฒนดำรงเกียรติ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการลงทุนหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของนักลงทุนในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ ใช้กลุ่มตัวอย่างคือ นักลงทุนหุ้นสามัญในเขตกรุงเทพมหานครที่เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับบริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน การวิเคราะห์ความแตกต่างใช้การวิเคราะห์ค่าแปรปรวนทางเดียวและความแตกต่างเป็นรายคู่ การทดสอบค่าที่แบบอิสระต่อกัน วิเคราะห์อย่างมีนัยสำคัญน้อยที่สุด และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงซ้อนแบบพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่า นักลงทุนหุ้นสามัญทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุอยู่ในช่วง 30-39 ปี สถานภาพโสดมีการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพส่วนใหญ่เป็นพนักงานเอกชน มีรายได้

เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท โดยนักลงทุนมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากการออม และมีประสบการณ์การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ 3 ปี ขึ้นไป

อรรถเดช เทพชัยธนะวงศ์ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในหน่วยลงทุนประเภทกองทุนต่างประเทศของกลุ่มคนทำงานในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ซึ่งการศึกษาค้นคว้านี้ให้ความสำคัญในการออมเงิน จนถึงการลงทุนในหน่วยลงทุนจำพวกกองทุนเปิด โดยขอบเขตงานวิจัยและกลุ่มตัวอย่าง เป็นกลุ่มคนทำงานในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยแบ่งวิจัยออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ โดยประกอบ เพศอายุรายได้อาชีพ และ ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดบริการ 7P's ประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ สุดท้ายด้านกระบวนการเป็นตัวแปรอิสระในการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหน่วยลงทุนประเภทกองทุนต่างประเทศของกลุ่มคนทำงานในเขตกรุงเทพและปริมณฑล และนำผลการวิจัยมาประยุกต์เพื่อการ ปรับปรุง พัฒนากระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ทางการเงินของบริษัทให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

วิไลลักษณ์ จ้อยช่วย (2561) ได้ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในกองทุนรวมตราสารทุนของกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย ซึ่งการศึกษาค้นคว้านี้จะกล่าวถึงเครื่องมือทางการออมเงินหลากหลายประเภทที่เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้ต้องการออมเงินมีทางเลือกสามารถนำเงินไปออมให้เกิดประโยชน์ และเพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่ได้มากกว่าการฝากเงิน ซึ่งกองทุนรวมก็เป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการลงทุนที่มีข้อดีหลายประการ และอีกข้อดีหนึ่ง สามารถกระจายความเสี่ยงจากการถือสินทรัพย์หลายประเภทได้ นอกจากนี้ยังนำผลการศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงหรือกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทการจัดการกองทุนให้มีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการของผู้ลงทุนในกลุ่มเจนเนอเรชั่นวาย (Generation Y)

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเป็นการกล่าวถึงขั้นตอนของการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 โดยมีวัตถุประสงค์ทางการวิจัย 1) เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 แบ่งเป็น ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านอาชีพ ด้านระดับการศึกษา ด้านรายได้ต่อเดือน และด้านประสบการณ์การลงทุน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 แบ่งเป็น ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ด้านนโยบายกองทุน ด้านผลการดำเนินงาน ด้านค่าธรรมเนียมการเมือง ด้านส่งเสริมการตลาด และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ด้านข้อมูลในประเทศ ด้านข้อมูลต่างประเทศ และด้านภาวะการเมือง 3) เพื่อนำผลวิจัยที่ได้มาวิเคราะห์ในการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของนักลงทุนไทยที่ลงทุนกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีน ในช่วงสถานการณ์ Covid-19

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานทางการศึกษา ประกอบด้วย การทดสอบค่าที (t-test), การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA) และทดสอบ LSD และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ ของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 และเพศหญิง จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8

อายุ ของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ 30-39 ปีจำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมาคือ อายุ 40 – 49 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 อายุ 20 - 29 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 อายุ 50 - 59 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 และอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

สถานภาพ ของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้มีสถานภาพโสด จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 รองลงมาเป็นผู้มีสถานภาพสมรส จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 และเป็นผู้มีสถานภาพหม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

อาชีพ ของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 รองลงมาเป็นธุรกิจส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 เป็นข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และเป็นนักเรียน/ นักศึกษา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ ส่วน อาชีพอื่น ๆ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 50,000 บาท จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 - 100,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 100,001 บาท จำนวน

34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 15,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ประสบการณ์ในการลงทุน ของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์ Covid-19 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว 1-3 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว มากกว่า 5 ปี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาว 3-5 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการลงทุนกองทุนรวมหุ้นระยะยาวน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมตราสารทุนในประเทศ สหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วงสถานการณ์โควิด-19

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอย	t	Sig.
1.ด้านนโยบายการลงทุน	0.191	3.942	0.000*
2.ด้านผลดำเนินงานย้อนหลัง	- 0.134	- 2.421	0.016*
3.ด้านค่าธรรมเนียม	- 0.40	- 1.016	0.310
4.ด้านส่งเสริมการตลาด	0.172	3.666	0.000*
5.ด้านข้อมูลในประเทศ	- 0.125	-3.300	0.001*
6.ด้านข้อมูลต่างประเทศ	-0.101	- 0.198	0.843
7.ด้านภาวะการเมือง	0.98	2.507	0.013*
ค่าคงที่	3.140	17.130	0.000*

Multiple R=0.204 R Square=0.042 Adjust R Square=0.030 Std.Error=5.111

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

พบว่าการศึกษาให้นักลงทุนไทยที่มีลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ และประสบการณ์ในการลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน ในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศจีนในช่วง Covid-19 แตกต่างกัน

พบว่าจากงานวิจัย ด้านเพศ ไม่ได้ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน เนื่องจากปัจจุบันเพศหญิง และเพศชายสามารถตัดสินใจลงทุนได้ไม่ต่างกัน ด้วยสภาพแวดล้อม การศึกษา หรือปัจจัยอื่นๆ ส่งผลให้เพศที่ต่างกัน ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในการลงทุนตราสารทุนในประเทศสหรัฐอเมริกาและ ประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วง Covid-19 ไม่ต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุญชรินทร์ บริรักษ์เจริญกิจ (2556)

พบว่าจากงานวิจัย ด้านอายุ ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนของนักลงทุนไทย ในช่วง Covid-19 แตกต่างกันด้วยเนื่องจากในช่วงอายุแต่ละช่วงจะมีปัจจัยในด้านความมั่นคงทางการเงินที่จะลงทุนแตกต่างกัน ซึ่งถ้าช่วงวัยที่เริ่มทำงานจะอยู่ในช่วงสร้างตัวทำให้เงินที่จะลงทุนยังน้อย แต่สำหรับช่วงวัยกลางคนเริ่มมีงานที่มั่นคงทำให้ความสามารถในการ

ลงทุนมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของของ ปุญชรินทร์ บริรักษ์เจริญกิจ (2556) ที่อายุมีผลต่อการลงทุนที่แตกต่างกัน

พบว่าจากงานวิจัย ด้านสถานภาพ ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนที่แตกต่างกัน เนื่องจากสถานภาพโสดจะกล้าเสี่ยง และกล้าลงทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่สูงกว่าการฝากเงินซึ่งสอดคล้องกับณัฐกร เลาหลงคราม (2555) และสถานภาพสมรส ต้องการความมั่นคงให้กับครอบครัว ซึ่งจะต้องคิดในเรื่องของความเสียหาย ทำให้มีความระมัดระวังในการลงทุนมากกว่าสถานภาพโสด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิวัฒน์ โตสันติกุล (2556) ทำให้ทราบว่าสถานภาพส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนแตกต่างกัน

พบว่าจากงานวิจัย ด้านการศึกษา ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนเนื่องจากการศึกษาทำให้เรามีรายได้หรือทุนมากพอที่จะตัดสินใจลงทุน และทำให้มีความรู้ที่จะลงทุนในกองทุนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐกร เลาหลงคราม (2555) และ ปุญชรินทร์ บริรักษ์เจริญกิจ (2556) ว่าระดับการศึกษาส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน

พบว่าจากงานวิจัย ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนเนื่องจากการมีรายได้นักลงทุนไทยที่มีรายได้สูง จะมีเงินที่จะสามารถลงทุนได้สูงตามไปด้วย โดยที่ไม่ต้องขายหน่วยลงทุน เพื่อนำมาใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ณัฐกร เลาหลงคราม (2555) และวิไลลักษณ์ จุ้ยช่วย (2561) ที่เห็นด้วยว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนที่แตกต่างกัน

พบว่าจากงานวิจัย ด้านอาชีพ ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนเนื่องจากนักลงทุนไทยปัจจุบันมีอาชีพที่มากกว่า 1 อาชีพ ซึ่งด้วยสังคมและเทคโนโลยีที่เปิดกว้างมากขึ้นทำให้เราสามารถมีรายได้เข้ามาหลายช่องทาง ซึ่งบางครั้งรายได้เสริมที่เข้านั้นยังมากกว่าอาชีพประจำที่ทำอยู่ทำให้ อาชีพ ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิวัฒน์ โตสันติกุล (2556) และ วิไลลักษณ์ จุ้ยช่วย (2561) ที่ว่าอาชีพส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนที่แตกต่างกัน

พบว่าจากงานวิจัย ด้านประสบการณ์การลงทุน ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนเนื่องจาก ผู้ที่มีประสบการณ์การลงทุนจะสามารถใช้ประสบการณ์และความรู้ที่สะสมมาเลือกที่จะลงทุนในสินทรัพย์ที่มั่นคงหรือพื้นฐานที่สามารถเติบโตและลงทุนต่อไปได้ ซึ่งหากไม่มีประสบการณ์หรือประสบการณ์น้อย แล้วลงทุนไปเกิดขาดทุนอาจทำให้ไปอยากลงทุนต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ พัฒนดำรงเกียรติ (2558) ว่าประสบการณ์การลงทุนส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลให้ตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วง Covid-19

พบว่าจากงานวิจัยด้านนโยบายการลงทุน ส่งผลให้ตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วง Covid-19 เนื่องจากว่าก่อนการตัดสินใจลงทุนในแต่ละกองทุนนั้นเราจะต้องศึกษาในเรื่องนโยบาย สินทรัพย์ หรือสัดส่วนที่ไปลงทุน เพื่อจะได้นำข้อมูลนี้ไม่ประกอบการตัดสินใจลงทุนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนยวงศ์ กิริตวานิชย์ และ ภัสรา ขวาลกร (2547: 100-101) ว่าก่อนการตัดสินใจต้องศึกษารายละเอียดก่อนที่จะลงทุน เพื่อประสิทธิภาพของการลงทุน

พบว่าจากงานวิจัยด้านผลดำเนินงานย้อนหลัง ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วง Covid-19 เนื่องจากผลตอบแทนเป็นสิ่งที่นักลงทุนต้องการ ไม่ว่าจะเพื่อเก็งกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อออมเงินในระยะยาว ซึ่งก็เป็นสิ่งที่ทางนักลงทุนต้องการ และได้มีการเปรียบเทียบกับดัชนีมาตรฐาน ที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่ลงทุนเดียวกันว่าสามารถสร้างผลตอบแทนได้มากน้อยเพียงใด และตรวจสอบจากค่าความผันผวนของกองทุนอีกด้วย ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็น ปัจจัยด้านผลดำเนินงานย้อนหลังที่นักลงทุนไทย ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถเดช ทพชัยธนะวงศ์ (2558) ที่ว่าผลตอบแทนเป็นสิ่งสำคัญที่นักลงทุนคาดหวังต่อการลงทุน

พบว่า ด้านค่าธรรมเนียม ไม่ได้ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน เนื่องจากว่าโดยปกติด้านค่าธรรมเนียม จะเป็นปัจจัยที่สำคัญที่นักลงทุนคำนึงถึงเป็นสิ่งแรก อย่างเช่น กองทุนที่ลงในส่วนของกอง ETF ค่าธรรมเนียม การซื้อหรือขายจะอยู่ระหว่างร้อยละ 0.5 ถึง ร้อยละ 0.7 ตามแต่กองที่ลงทุน และกองทุนที่ลงทุนแบบกลยุทธ์ที่บริหารให้ชนะดัชนีจะมีค่าธรรมเนียมซื้อหรือขายระหว่าง ร้อยละ 1.5 ถึง ร้อยละ 1.7 ซึ่งในกรณีนี้หากค่าธรรมเนียมสูงก็จะส่งผลให้ต้นทุนในการลงทุนนั้นสูงขึ้นตามไปด้วยทำให้นักลงทุนจะได้ผลตอบแทนที่น้อยลง แต่จากงานวิจัยนี้ทำให้ทราบว่าที่ด้านค่าธรรมเนียมไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน เนื่องจากนักลงทุนมองว่าตลาดปัจจุบันนำลงทุน ทำให้โอกาสที่นักลงทุนจะได้รับผลตอบแทนที่มากกว่ามาคิดในส่วนของค่าธรรมเนียม นั้นไม่ส่งผล และทำให้นักลงทุนยังคงลงทุนถึงแม้ว่าค่าธรรมเนียมจะสูงก็ตาม ซึ่งไม่สอดคล้องต่องานวิจัยของ ไอริณ แทนธนะวงศ์ ที่ว่าค่าธรรมเนียมจากการซื้อขายกองทุนต่ำ จะเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่กระตุ้นให้นักลงทุนเข้ามาลงทุนมากขึ้นนั่นเอง

พบว่างานวิจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วง Covid-19 เนื่องจากว่าด้านกาส่งเสริมการตลาด จะมีการวิเคราะห์ในด้านการลงทุนจากผู้เชี่ยวชาญให้แก่ักลงทุนเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ักลงทุน และการจัดสัมมนาเชิงวิชาการการลงทุนก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนาพร เสียงลอย (2546) ว่าการรับรู้ข่าวสาร ส่งผลต่อพฤติกรรมการลงทุน

พบว่างานวิจัยด้านข้อมูลในประเทศ ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วง Covid-19 เนื่องจากถ้าสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยดี ก็ส่งผลต่อการตัดสินใจที่จะลงทุนในสินทรัพย์ภายในประเทศ แต่ด้วยสถานการณ์ Covid-19 ในประเทศไทยนั้นมีอัตราการติดเชื้อเพิ่มขึ้นเป็นหลักพันต่อวันส่งผลให้นักลงทุนไทยนั้นมองว่าตลาดหุ้นในไทยยังไม่น่าสนใจ แต่อาจจะใช้โอกาสนี้ย่อยซื้อกองทุนในราคาที่ถูกลง เพื่อถัวเฉลี่ย DCA ทำให้ได้ต้นทุนที่ถูกลงซึ่งก็เป็นอีกหนึ่งมุมมองของนักลงทุนที่ลงทุนในตลาดหุ้นไทย ซึ่งสอดคล้องต่องานวิจัยของ ณัฐกร เลหาหลวงคราม (2555) ที่ว่าปัจจัยภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศสัมพันธ์กับพฤติกรรมการลงทุนรวมหุ้นระยะยาวในด้านจำนวนเงินลงทุนนั่นเอง

พบว่างานวิจัยด้านข้อมูลต่างประเทศ ไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วง Covid-19 เนื่องจากว่านักลงทุนส่วนใหญ่ไม่ได้มองในเรื่องภาพเศรษฐกิจของต่างประเทศ แต่ที่ลงทุนในกองทุนรวมต่างประเทศนั้นเพราะมีผู้แนะนำการลงทุนคอยให้คำแนะนำทำให้ในเรื่องตัวเลข GDP หรืออัตราแลกเปลี่ยนต่างๆ ไม่ได้ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน ซึ่งไม่สอดคล้องต่องานวิจัยของ ประภัสสร วาริศร.2019 กล่าวว่าสื่อการลงทุนจากต่างประเทศเป็นปัจจัยหนึ่งที่

ส่งผลต่อพฤติกรรมการลงทุน ซึ่งทางผู้วิจัยขอเสนอแนะเพิ่มเติมให้นักลงทุนต้องทำการศึกษาด้านพื้นฐานต่างๆของกองทุนหรือศึกษาแนวโน้มการลงทุนด้วยตนเองบ้างเพื่อจะได้สามารถตัดสินใจด้วยตนเอง และเข้าใจในการลงทุนอย่างแท้จริง

พบว่างานวิจัยด้านภาวะการเมือง ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนกองทุนรวมตราสารทุน ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีนในช่วง Covid-19 เนื่องจากความเสถียรภาพของการบริหารงานนั้นเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญต่อการตัดสินใจลงทุน ที่จะสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบเศรษฐกิจ และการแก้ไขสถานการณ์ Covid-19 ที่เป็นอยู่ ณ ปัจจุบัน จากการศึกษาพบว่าการบริหารงานของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศจีน สามารถควบคุมและเร่งการฉีดวัคซีนเพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจกลับมาเป็นปกติโดยเร็ว แต่สำหรับประเทศไทยยังไม่สามารถควบคุมได้ และยังมีปริมาณคนที่ติดเชื้อเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อความเชื่อมั่น ทำให้นักลงทุนไทยจึงสนใจลงทุนในตลาดต่างประเทศมากกว่าตลาดในไทยนั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรวัต เทียมหมอก ที่กล่าวว่า นักลงทุนที่มีประสบการณ์ลงทุนมากกว่า 5 ปีให้ความสำคัญต่อปัจจัยการลงทุนด้าน สภาวะเศรษฐกิจและการเมืองอยู่ในระดับมากต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการเพิ่มในส่วนในตลาดที่จะทำการลงทุน เช่น ตลาดในยุโรป ตลาดเกิดใหม่ ตลาดที่พัฒนาแล้ว เป็นต้น เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาให้เห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้นและเพิ่มทางเลือกความหลากหลายของตลาดที่จะลงทุนให้กับนักลงทุนได้มากขึ้น
2. ควรนำการพิจารณาการวิเคราะห์เชิงคุณภาพในการประเมินมูลค่าด้วยจะทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการตัดสินใจลงทุนเช่น การวิเคราะห์เศรษฐกิจอุตสาหกรรม นโยบายภาครัฐบาล ส่วนแบ่งทางการตลาด และงบการเงินปัจจัยทางด้านเทคนิค การวิเคราะห์อัตราการเจริญเติบโตของธุรกิจ เพื่อการประเมินผลการตัดสินใจให้เกิดความชัดเจนมากขึ้น
3. ผู้จัดการกองทุนควรมีการปรับกลยุทธ์การลงทุนตามภาวะตลาด เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะตลาด และสภาพเศรษฐกิจที่คำนึงถึงผลตอบแทนของกองทุนเป็นสำคัญ ซึ่งอาจทำให้การเลือกตราสารทุนในการลงทุนแตกต่างจากนโยบายการลงทุนของกองทุนนั้นๆ (Tracking error)
4. จากงานวิจัยทำให้ทราบว่านักลงทุนไทยส่วนใหญ่ไม่ค่อยได้ศึกษาในเรื่องกองทุนด้วยตนเอง ซึ่งอาจจะลงทุนตามผู้แนะนำการลงทุน หรือลงทุนตามผู้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ เช่น ครอบครัว เพื่อนร่วมงาน แต่ผู้ลงทุนควรที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อจะประสิทธิภาพในการการลงทุนอย่างเข้าใจและสามารถเลือกกองทุนได้เองจากการที่เราศึกษาด้วยตนเอง
5. ในส่วนของผู้จัดการกองทุนสิ่งที่จะนำเสนอ นั้น คือ ควรเน้นย้ำในเรื่องของค่าธรรมเนียมการซื้อหรือขายที่เป็นส่วนสำคัญโดยถือว่าเรื่องของต้นทุนในการลงทุน ซึ่งอาจจะทำให้นักลงทุนได้ผลตอบแทนที่น้อยหรือไม่คุ้มค่าต่อการลงทุนนั่นเอง และปัจจุบันก็มีการส่งเสริมการตลาด โดยโฆษณาหรือมีผู้เชี่ยวชาญชวนให้ลงทุน เพื่อเพิ่มให้คนมาลงทุนมากขึ้น ซึ่งผู้ลงทุนเองต้องพิจารณาและทำความเข้าใจการลงทุนด้วยตนเองก่อนการตัดสินใจลงทุน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนไทย ในประเภทอื่น ๆ เพิ่มเติม จะทำให้รู้ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนไทยได้ครบถ้วน เพื่อจะได้นำมาเป็นปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนไทยต่อไป
2. ควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการตัดสินใจลงทุน ในกองทุนรวมตราสารทุน ในกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่เคยลงทุน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงในส่วนของกองทุนต่อไป
3. ในการศึกษาครั้งต่อไป อาจจะนำกรอบแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนไทยในส่วนของกองทุนรวมไปใช้ เพิ่มเติม แก้ไข หรืออาจจะนำทฤษฎีบุคคลอื่นๆ มาเป็นแบบจำลองในการศึกษา เพื่อให้ทราบ และนำมาเปรียบเทียบ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อไป

บรรณานุกรม

- กองทุนรวม (Mutual Fund) .(2563). ความหมายของกองทุนรวม สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2564 , จาก [https://www.setinvestnow.com/th/mutualfundกองทุนรวมตราสารทุน.\(2563\).](https://www.setinvestnow.com/th/mutualfundกองทุนรวมตราสารทุน.(2563).) ประเภทของกองทุนรวมตราสารทุน สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2564 จาก https://www.set.or.th/education/th/begin/mutualfund_content02.pdf
- ประเทศสหรัฐอเมริกา(United States of America) .(2561). ข้อมูลพื้นฐานของประเทศสหรัฐอเมริกา สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2564 , จาก http://www.tomok.com/?page_id=195
- สาธารณรัฐประชาชนจีน (China) .(2562). ข้อมูลพื้นฐานของ ประเทศจีน สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2564 , จาก <https://chineseinfo.boi.go.th/images/demo/default/pdf/gen-info/gen-info-01.pdf>
- ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment). (2561). ปัจจัยแวดล้อมในองค์กร สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2564 , จาก <http://jamthailand.50webs.com> >
- สิ่งแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Environment).(2561). คือสภาวะแวดล้อม สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2564 , จาก <http://jamthailand.50webs.com> > environment
- ผลการดำเนินงานย้อนหลัง.(2561). ปัจจัยแวดล้อมในองค์กร สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2564 , จาก https://kasikornbank.com/th/kexpert/knowledge/articles/savings/Pages/Invest_A115
- ค่าธรรมเนียมกองทุน .(2561). ค่าธรรมเนียมกองทุนรวมตราสารทุน สืบค้นเมื่อ 17 พฤษภาคม 2564 , จาก <https://www.finnomena.com/tumsuphakorn/fund-fee/>
- ทฤษฎีตัดสินใจ .(2562). ทฤษฎีการตัดสินใจลงทุน สืบค้นเมื่อ 17 พฤษภาคม 2564 , จาก <https://doctemple.wordpress.com/2017/01/25/%E0%B8%97%E0%B8%A4%E0%B8%A9%E0%B8%8E%E0%B8%B5%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B8%B5%E0%B9%88%E0%B8%A2%E0%B8%A7%E0%B8%81%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%95%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%AA%E0%B8%B4/>

ทฤษฎี Modern Portfolio Theory .(2561). ทฤษฎี Modern Portfolio Theory คือ สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2564 , จาก <https://jittawealth.com/globaletf/modernportfoliotheory#inner-1>

ความเสี่ยงทั้งระบบ (Systematic Risk) .(2562). ความเสี่ยงกองทุน สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2564 , จาก https://www.set.or.th/education/th/start/start_start_3_6.pdf

การกระจายความเสี่ยง.(2561). แนวคิดการกระจายความเสี่ยง สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2564 , จาก <https://www.siamquant.com/diversification-effect/>