

คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร
ACCOUNTING SOFTWARE PACKAGE FEATURES IN THE EXPECTATION
OF ACCOUNTANTS IN BANGKOK

จิรภาส ไกรศรี

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Jiraphas Kraisri

E-mail:6214154094@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น (1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (2) เพื่อศึกษาคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในกิจการที่มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัด ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติทดสอบแบบสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการประมวลผลและจัดทำรายงาน ด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ด้านการบริการและด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

คำสำคัญ : โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี, นักบัญชี

ABSTRACT

The purpose of this research was to study are (1) to study the expectations of accountants about accounting software programs (2) To study the properties of accounting software programs that affect the expectations of accountants in Bangkok.

The sample group used in this research was a population of 400 people in Bangkok. The questionnaire was used as a data collection tool. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis was tested using multiple regression statistics.

The results revealed that : Features of accounting software programs that affects the expectations of accountants in Bangkok found that the properties of accounting software programs Processing and preparing reports In terms of simplicity and reducing the work process service and compatibility with other operating systems affects the expectations of accountants in Bangkok statistically significant at the 0.05 level

Keywords : Accounting Software Package, Accountant.

บทนำ

ในปัจจุบันจากสภาพเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันการเป็นผู้นำทางด้านประกอบการธุรกิจและทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมกับการพัฒนานวัตกรรมที่มีการวิจัยและพัฒนาด้านต่างๆอย่างต่อเนื่องสิ่งสำคัญที่ภาคธุรกิจจะขาดไม่ได้ คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลทางด้านบัญชีและการเงินขององค์กรได้อย่างรวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่ต้องใช้ข้อมูล ในการประกอบการตัดสินใจไม่ว่าจะเป็นภายในและภายนอกองค์กร ระบบข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้อง จะเป็นแนวทางในการบริหารธุรกิจด้านการวางแผนตัดสินใจและควบคุมการดำเนินงานไปสู่เป้าหมายได้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ(Information Technology) ด้านการบัญชี เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลการบัญชี โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ผู้จัดทำบัญชีสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกผ่านระบบ เพื่อจัดทำงบการเงินหรือรายงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล (ชาญชัย อรรถคณาติ :2557)

ปัจจุบันธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่ในกรับข้อมูลนำเข้าประมวลผลจัดทำรายงานทางการเงินและรายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ประโยชน์จะได้รับจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้มีหลายประการ เช่น ทำให้กิจการทราบฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานได้รวดเร็วทันเวลา การปฏิบัติงานด้านบัญชีมีความสะดวกและถูกต้องแม่นยำมากขึ้นผู้บริหารสามารถเรียกข้อมูลที่เก็บไว้ในฐานข้อมูลมาใช้ในการบริหาร ได้ตลอดเวลา (ปีทมาวดี ดวงดาราร:2558)

อย่างไรก็ตามยังพบว่า มีธุรกิจจำนวนไม่น้อยที่ยังมิได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในองค์กรธุรกิจ อาจยังไม่เห็นถึงความสำคัญและอาจจะไม่ทราบถึงประโยชน์ในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้หรือไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญด้านการใช้โปรแกรมหรือเกิดจากการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทาง

การบัญชีที่ไม่เหมาะสมส่งผลกระทบต่อในการบริหารธุรกิจที่ผิดพลาดจึงเป็นเหตุให้เลิกใช้ไป ซึ่งจะเห็นได้ว่าการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ไม่เหมาะสมส่งผลให้เกิดความเสียหายกับกิจการเป็นอย่างมาก

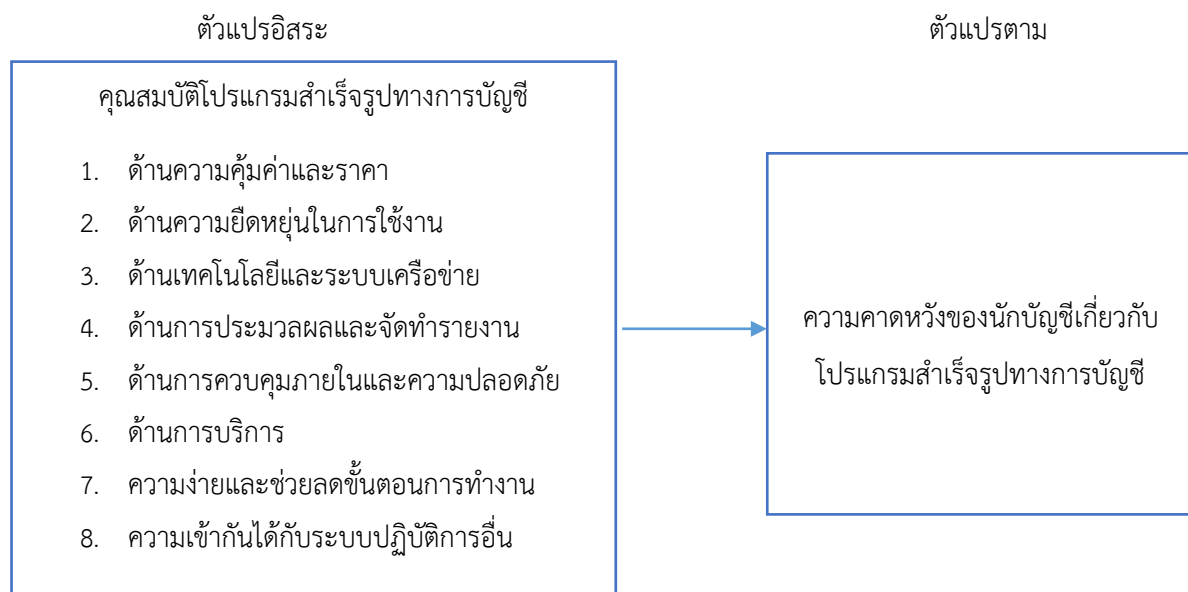
ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ผลลัพธ์จากการวิจัยนำไปสู่การตัดสินใจในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจและเป็นแนวทางในการปรับปรุงการใช้งานซอฟต์แวร์ในงานบัญชีให้เกิดคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีใน

กรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดของงานวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ประชากรและตัวอย่าง คือ นักบัญชีที่อยู่ในกิจการที่มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 294,975 คน (ข้อมูลอ้างอิงจาก กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 31 มีนาคม 2564) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย 400 คน

2. ด้านเนื้อหา คือ เป็นการศึกษาคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยมุ่งหมายวิจัยคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชี

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านความคุ้มค่าและราคา ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย ด้านประมวลผลและจัดทำรายงาน ด้านควบคุมภายในและความปลอดภัย ด้านการบริการ ด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพิจารณาตัดสินใจ เลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ใช้ได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด

2. ทราบถึงคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร เพื่อประโยชน์ของการวิจัยต่อไป

3. ผู้ผลิตและจำหน่าย สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปปรับปรุง วิจัย พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพ ในขั้นตอนกระบวนการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้ สอดคล้องกับความต้องการในทุกรูปแบบธุรกิจได้

4. ผู้ผลิตและจำหน่าย ได้นำไปวิเคราะห์บริหารจัดการ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และแก้ไขปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้นักบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บททวนวรรณกรรม

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังนี้

สุพัตรา รักการศิลป์ (2562) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านความสามารถในการจัดทำรายงาน ด้านการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านการบริหารจัดการ ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน และด้านการประมวลผลข้อมูล 2) ลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่

แตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารและผู้ทำบัญชีควรทำความเข้าใจและใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอย่างเต็มประสิทธิภาพเพื่อให้คุ้มค่ากับการลงทุน

ธิดา เณรยอด (2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งเรียงลำดับมากไปน้อยดังนี้ 1)ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับมีค่า(B=0.335) Sig.เท่ากับ 0.000 ต้องการทำงานได้ทุกที่ทุกเวลาเพียงเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและต้องง่ายต่อการใช้โปรแกรม 2)ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงาน of บัญชีออนไลน์ มีค่า(B=0.285)Sig.เท่ากับ 0.000 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร 3) ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการมีค่า(B=0.95)Sig.เท่ากับ 0.000 การ Support รวดเร็ว โปรแกรมไม่ค้างบ่อย 4)ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมมีค่า(B=0.95) Sig.เท่ากับ 0.000 ให้ความสำคัญราคาของบัญชีออนไลน์และการคิดค่าบริการเป็นรายเดือน 5)ปัจจัยด้านการจัดหาและประมวลผลมีค่า(B=0.95)Sig.เท่ากับ 0.000 การดาวน์โหลดข้อมูล เมื่อเปลี่ยนมาใช้เป็นระบบออนไลน์แล้วต้องสามารถช่วยในการจัดทำและตรวจสอบได้ง่ายขึ้น 6) ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตมีค่า(B=0.94) Sig.เท่ากับ 0.000 บริษัทฯผู้ผลิตจัดตั้งมานานและมีความมั่นคง ตามลำดับ ซึ่ง 6 ปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง

ปริศนา ยอดบริบูรณ์ (2560) ความคาดหวังของผู้ประกอบการรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ มีผลต่อ ความ คาดหวังของ ผู้ประกอบการรายย่อย ในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านความสะดวกในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ' 0 .016 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.003

กอร์ปลักษณ์ รัตนเพียรธัมมะ (2556) ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้หรือการพัฒนาโปรแกรมทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านระบบรักษาความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของโปรแกรม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีความคาดหวังว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ดีจะมีคุณสมบัติแตกต่างจากคุณสมบัติของโปรแกรมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และหากพิจารณาในแต่ละด้านจะเห็นได้ว่ามีความคาดหวังด้านคุณสมบัติของโปรแกรม ด้านความคุ้มค่า และด้านระบบรักษาความปลอดภัยสูงกว่าปัจจุบัน แต่ไม่คาดหวังคุณสมบัติด้านความน่าเชื่อถือสูงกว่าปัจจุบัน ปัจจัยเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกใช้หรือการพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีที่ดีกว่าที่ใช้ อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งการศึกษานี้ผู้ผลิตหรือผู้พัฒนาโปรแกรมทางบัญชีสามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมทางบัญชีให้มีคุณสมบัติต่างๆ เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับ ความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จากการศึกษาผลงานวิจัยและทฤษฎีความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง ความรู้สึกถึงคุณลักษณะที่เหมาะสม ด้านคุณภาพและด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของผู้ให้บริการงานบัญชีและปฏิบัติงานทางการบัญชี ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้กับงานด้านบัญชีและการเงิน การจัดเก็บ รวบรวม บันทึกข้อมูล การประมวลผล การรายงานทางการบัญชี และความเชื่อมโยงระบบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลให้ข้อมูล ทางบัญชี มีความถูกต้อง แม่นยำ ทันต่อเวลา และเชื่อถือได้ เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ การวางแผนและควบคุม ภายใน ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อประสานงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี รวมถึงทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร เกิดความคุ้มค่ากับการลงทุนเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพและการใช้งาน จากการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีคุณภาพ

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ จากการศึกษาผู้วิจัยได้แยก คุณสมบัติโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีออกเป็น 8 ด้าน ดังนี้

ด้านด้านความคุ้มค่าและราคา

จิตา เณรยอด(2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ติดตั้งกับ สำนักงานบัญชีคุณภาพ สำนักงานบัญชีคุณภาพ ให้มีความสำคัญในปัจจัยด้านต่างๆโดยเรียงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการ ถดถอย ตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ 1)ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านคุณสมบัติการทำงานของบัญชีออนไลน์ 2) ปัจจัยด้านความเห็นปัจจัยภายในองค์กรต่อการยอมรับ3)ปัจจัยที่ด้านความคิดเห็นด้านบริการ 4)ปัจจัยด้านต้นทุน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมที่คุ้มค่า 5)ปัจจัยด้านการจัดหาและประมวลผล 6)ปัจจัยด้านความน่า เชื่อของผู้ผลิตซึ่ง 6 ปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์ คอมพิวเตอร์

ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน

สุวรินทร์ เพ็ญธัญญการ, เจริญ แสนภักดี, จุฑารัตน์ นิรันดร (2561) การพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชี ออนไลน์ สำหรับการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่าพบว่าบัญชีที่เป็นแบบไดนามิกมีความยืดหยุ่นสามารถ เพิ่มลบหรือแก้ไขข้อมูลได้ และเป็นระบบที่ทำงานบนเครือข่าย www.ที่มีผลการทดสอบการ ทดลองใช้อยู่ระดับดีมาก ระดับความพึงพอใจโปรแกรมบัญชีออนไลน์สำหรับการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของ โรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานบัญชี มีระดับความพึงพอใจอยู่โดยรวมอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ .05

ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย

ชลมาศ เทียบคุณ (2562) สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรม สำเร็จรูป ทางกรบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้ จากการศึกษาวิเคราะห์ทางสถิติ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและ ตัวแปรตาม ด้วยระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่าสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านความรู้

เทคนิค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการติดตั้งโปรแกรม ด้านการประมวลผลรายการค้า ด้านการจัดทำสารสนเทศ ด้านการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีแยกประเภทและระหว่างโปรแกรม

ด้านประมวลผลและจัดทำรายงาน

ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล (2561) องค์กรประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ปัจจัยการทำงานด้านบัญชี (ในกรณีที่ระบบลงบัญชีให้แบบอัตโนมัติ) ซึ่งมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ สูงที่สุด 0.850 รองลงมาคือ ประมวลผลได้ถูกต้อง 0.831 สามารถปิดบัญชีได้หลายงวดตามที่ผู้ใช้ต้องการ 0.743 มีสมุดรายวันครบถ้วน 0.699 และสามารถลงบัญชีสำหรับการจัดการเงินรวมได้ 0.428 ปัจจัยด้านการแสดงรายงาน สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมการสร้างรายงานชนิดอื่นได้ เช่น Crystal Report และการนำเสนอรายงานทางการเงินและรายละเอียดได้ความต้องการ รวมถึงการสร้างรายงานได้หลากหลายรูปแบบด้วยตัวเอง

ด้านควบคุมภายในและความปลอดภัย

ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล (2561) องค์กรประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้ ปัจจัยการควบคุมภายใน ประกอบด้วย มีร่องรอยในการตรวจสอบภายหลัง มีการเซ็นอนุมัติรายการ ความสามารถในการไม่ให้เกิดไขรายการบัญชีย้อนหลัง เมื่อองค์กรได้ปิดบัญชีประจำงวดไปแล้ว และการอธิบายของหลักฐานทางบัญชี ปัจจัยความปลอดภัย มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล มีเครื่องมือช่วยกักเก็บข้อมูล มีการสำรองข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลตามระดับของผู้ใช้งานแต่ละคน และสามารถโยกย้ายข้อมูลได้เมื่อเกิดปัญหา

ด้านการบริการ

อรัญญา จินาชาญ¹, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล² (2559) ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าด้านพบว่าด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย เมื่อเปรียบเทียบอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมพบว่า ขนาดกิจการ อายุกิจการ และยอดขายโดยเฉลี่ยของกิจการแตกต่างกัน ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน

คุณิตา ไกรสิงห์เดชา (2559) แผนธุรกิจให้บริการทำบัญชีด้านโปรแกรมบัญชีออนไลน์ กลยุทธ์ด้านการตลาดจะเน้นการสร้างการรับรู้ พบว่าด้านความสะดวกและการทำงานที่ง่ายขึ้นของลูกค้า ในการจัดทำและเก็บเอกสารของกิจการและแสดงให้เห็นความแตกต่างของบริการเมื่อเทียบกับสำนักงานบัญชีที่ใช้โปรแกรมบัญชีออฟไลน์

จากผลการศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินพบว่าโครงการนี้ มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ 6,504,945.22 บาท มีอัตราผลตอบแทนภายในร้อยละ 54 และมีระยะเวลาคืนทุน 3 ปี 5 เดือน 25 วัน

ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น

ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล (2558) องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ปัจจัยความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการ ได้แก่ ทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบัน ได้และทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในปัจจุบันได้ ปัจจัยความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ได้แก่ ทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่นๆของแผนกที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในปัจจุบันได้

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง(Experimental Design) ใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire)อิเล็กทรอนิกส์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีที่อยู่ในกิจการที่มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 294,975 คน ซึ่งจำนวนนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ที่คงอยู่ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 (ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า)

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยการใช้การคำนวณสูตรของ Yamane (1967) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ ตามจำนวนนักบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในกิจการที่มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามปลายเปิดและปิด โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

1.1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ด้านเพศ ด้านระดับการศึกษา ด้านตำแหน่งงานปัจจุบัน ด้านประสบการณ์ทำงาน มีจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามทั้งหมด 4 ข้อ

1.2 ลักษณะทั่วไปขององค์กรที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีประกอบด้วย ด้านขนาดธุรกิจ ด้านรูปแบบธุรกิจ ด้านประสบการณ์ใช้โปรแกรมฯ ด้านโปรแกรมที่ใช้ในปัจจุบัน ด้านการใช้ฮาร์ดแวร์ร่วมกับระบบอื่นมีจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามทั้งหมด 5 ข้อ

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านความคุ้มค่าและราคา ด้านความยืดหยุ่น ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย ด้านการประมวลผลและจัดทำรายงาน ด้านการควบคุมภายในและความปลอดภัย ด้านการบริการความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น มีจำนวนคำถาม 19 ข้อ กำหนดให้ 5=ระดับความเห็นมากที่สุด, 4=ระดับความเห็นมาก, 3=ระดับความเห็นปานกลาง, 2=ระดับความเห็นน้อย, 1=ระดับความเห็นน้อยที่สุด

1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนคำถาม 5 ข้อ กำหนดให้ 5=ระดับความเห็นมากที่สุด, 4=ระดับความเห็นมาก, 3=ระดับความเห็นปานกลาง, 2=ระดับความเห็นน้อย, 1=ระดับความเห็นน้อยที่สุด

1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในคุณภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิด มีจำนวน 1 ข้อ

1.6 ช่วงเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยการประเมินระดับความเห็นกำหนดให้ 4.21 – 5.00 ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด, 3.41 – 4.20 ระดับความคิดเห็นในระดับมาก, 2.61 – 3.40 ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง, 1.81 – 2.60 ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย, 1.00 – 1.80 ระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา(Descriptive statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ(Percentage) และค่าความถี่(Frequency) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน และประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี และส่วนที่ 2 ลักษณะทั่วไปขององค์กรที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย ขนาดธุรกิจ รูปแบบการดำเนินธุรกิจ ประสบการณ์ใช้โปรแกรมบัญชี โปรแกรมบัญชีที่ใช้อยู่ปัจจุบัน การใช้ซอฟต์แวร์อื่น

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย(Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านความคุ้มค่าและราคาด้านความยืดหยุ่น ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย ด้านการประมวลผลและจัดทำรายงาน ด้านการควบคุมภายในและความปลอดภัย ด้านการบริการความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น และความคาดหวังนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร

2. สถิติเชิงอนุมาน(Inferential statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 ใช้สถิติ Multiple Regression ในการวิเคราะห์ คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านความคุ้มค่าและราคาด้านความยืดหยุ่น ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย ด้านการประมวลผลและจัดทำรายงาน ด้านการควบคุมภายในและความปลอดภัย ด้านการบริการความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เพศหญิง ร้อยละ 74 ระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 67 ตำแหน่งงานพนักงานบัญชีร้อยละ 54.3 ประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีร้อยละ 38.3 ลักษณะทั่วไปขององค์กรพบว่า ส่วนใหญ่มีขนาดกลางร้อยละ 48.2 รูปแบบการดำเนินธุรกิจบริษัทจำกัดร้อยละ 65.3 ประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมบัญชี ร้อยละ 86.8 โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน Express ร้อยละ 42.8 การใช้โปรแกรมร่วมกับซอฟต์แวร์อื่น เช่น Excel, Word ร้อยละ 97.3

1. ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใน

กรุงเทพมหานคร พบว่าความคาดหวังเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย การมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่เหมาะสม ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ไม่ซับซ้อน ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้ส่งผลกระทบต่อความคิดเห็น การประมวผลผลและรายงาน ความคุ้มค่ากับเงินที่ลงทุน ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีใน

กรุงเทพมหานคร พบว่า

2.1 คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการประมวผลผลและจัดทำรายงาน ด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ด้านการบริการ และด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร

2.2 คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความคุ้มค่าและราคา ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย และด้านการควบคุมภายในและความปลอดภัย ไม่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านด้านความคุ้มค่าและราคา ด้านความยืดหยุ่น ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย ด้านการประมวผลผลและจัดทำรายงาน ด้านการควบคุมภายในและความปลอดภัย ด้านการบริการความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่นและด้านความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร

คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ตัวแปรอิสระ			
1. ด้านความคุ้มค่าและราคา	3.86	0.576	มาก
2. ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน	3.93	0.648	มาก
3. ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย	0.66	1.085	น้อย
4. ด้านการประมวผลผลและจัดทำรายงาน	3.93	0.576	มาก
5. ด้านการควบคุมภายในและความปลอดภัย	3.87	0.654	มาก
6. ด้านการบริการ	3.78	0.655	มาก
7. ความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน	3.95	0.692	มาก
8. ความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น	3.86	0.709	มาก
รวม	4.09	0.681	มาก

ตัวแปรตาม

ความคาดหวังของนักบัญชี

4.02

0.460

มาก

จากตาราง 1 พบว่า ระดับความเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของนักบัญชีในกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 รองลงมาคือ ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน และด้านการประมวลผลและจัดทำรายงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ด้านการควบคุมภายในและความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ด้านความคุ้มค่าและราคาและด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ด้านการบริการมีค่าเฉลี่ย 3.78 และน้อยที่สุดคือด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่ายมีค่าเฉลี่ย 0.66 ตามลำดับ ในส่วนของระดับความคิดเห็นความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

ตาราง 2 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย	t	Sig.
1.ด้านความคุ้มค่าและราคา	0.053	1.300	0.194
2.ด้านความยืดหยุ่นในการทำงาน	-0.030	-0.800	0.424
3.ด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย	-0.004	-0.248	0.804
4.ด้านการประมวลผลและจัดทำรายงาน	0.216	3.947	0.000*
5.ด้านการควบคุมภายในและความปลอดภัย	0.038	0.932	0.352
6.ด้านการบริการ	0.116	2.768	0.006*
7.ด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน	0.117	3.024	0.003*
8.ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น	0.072	2.085	0.038*
ค่าคงที่	1.767	13.042	0.000*

หมายเหตุ :n=400, R=0.679, R²=0.461, SEE=0.341, F=41.877, Sig=0.000* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05

จากตาราง 2 พบว่า คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ด้านการบริการ และด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ด้านการประมวลผลและจัดทำรายงาน มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ส่วนปัจจัยด้านความคุ้มค่าและราคา ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน ด้าน

เทคโนโลยีและระบบเครือข่าย ด้านการควบคุมภายในและความปลอดภัย ไม่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีความคาดหวังเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในคุณภาพและประสิทธิภาพที่เหมาะสมกับงานด้านบัญชีของผู้ให้บริการด้านบัญชีและปฏิบัติงานทางการบัญชี การจัดเก็บ รวบรวม บันทึก ประมวลผล และรายงานทางบัญชีและการเงินผ่านระบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง แม่นยำ ทันต่อเวลา เชื่อถือได้ และเปรียบเทียบกันได้ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมภายในองค์กรได้ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่ติดปัญหาในการใช้งาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อประสานงานกับแผนกต่างๆ และต้องการคุ้มค่างบเงินที่ลงทุนในการจัดหา สอดคล้องกับ ธิดา เณรยอด (2561) วิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ ด้านการจัดทำและการประมวลผล ($B=0.95$) ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาโปรแกรม ($B=0.95$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2. ผลการศึกษาคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่

- คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการประมวลผลและจัดทำรายงาน มีผลต่อ

ความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า นักบัญชีในกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับคุณสมบัติด้านการประมวลผลและจัดทำรายงาน ในเรื่องการนำเสนอรายงานทางการเงินและการบัญชีกับในรูปแบบของงบการเงิน ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในองค์กรให้มีคุณภาพ ซึ่งผลที่ได้สอดคล้องกับ ธิดา เณรยอด (2561) วิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่าปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผลมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ ผลที่ได้มีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 จึงทำให้ปัจจัยด้านการจัดทำและประมวลผลมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ และลักษณะ ประไพ มหานาม,บุษบา อารีย์ (2558) ปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและ

ขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการใช้โปรแกรมด้านความสามารถในการจัดทำรายงาน สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 73.28 โปรแกรมสามารถจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอให้ตรงกับความต้องการได้ครบถ้วนคิดเป็นร้อยละ 71.55 ซึ่งไม่มีปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

- คุณสมบัตินี้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน มีผล

ต่อความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่ นักบัญชีในกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับคุณสมบัติด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ในเรื่องรูปแบบฟังก์ชันและขั้นตอนการใช้งานที่สะดวกไม่ซับซ้อน ไม่ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลที่ได้สอดคล้องกับ ัญญกานต์ คตชฤทธิ์¹, กุสุมา คำพิทักษ์² (2563) การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี ที่มีการสอบค่าทางสถิติว่า ปัจจัยด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่ายส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี ผลที่ได้มีค่า Sig. เท่ากับ 0.050 ซึ่งมีค่าเท่ากับระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 จึงทำให้ปัจจัยด้านการรู้ถึงความใช้งานที่ง่ายส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี และลักษณะประไพ มหานาม,บุษบา อารีย์ (2558) ปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งานไม่พบปัญหาโปรแกรมมีความซับซ้อนยากต่อการทำงานคิดเป็นร้อยละ 61.21

- คุณสมบัตินี้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการบริการ มีผลต่อความคาดหวังของนัก

บัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่ นักบัญชีในกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับคุณสมบัติด้านการบริการ ในเรื่องของการให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และสนับสนุนทางเทคนิค การแก้ปัญหาในการใช้งาน และการฝึกอบรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลที่ได้สอดคล้องกับ ชาญชัย อรรถผาติ (2562) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในวิสาหกิจขนาดย่อม สำหรับกิจการการค้าและบริการ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ที่มีการทดสอบ สมมติฐานด้วยวิธีทางสถิติ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการส่งผลในเชิงอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และธิดา เณรยอด : 2561 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านบริการ ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ ผลที่ได้มีค่า Sig.เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า,ยอมรับสมมติฐานที่3 อธิบายได้ว่า ปัจจัยด้านความคิดเห็นด้านบริการส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์

และลักษณะประไพ มหานาม,บุชบา อารีย์ (2558) ปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางงานบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านคู่มือการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในเรื่องบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์ไม่มีบริการตอบคำถามฉุกเฉินหรือให้คำปรึกษา เมื่อเกิดปัญหาขึ้นได้ทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 83.19 เนื่องจากในปัจจุบันคุณสมบัติพื้นฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีอยู่แล้ว และ

- คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น มีผล

ต่อความคาดหวังของนักบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่ นักบัญชีในกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับคุณสมบัติด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น ในเรื่องของการทำงานเชื่อมโยงกับโปรแกรมและระบบปฏิบัติการอื่นได้ เช่น Windows และสามารถทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้ ซึ่งผลที่ได้สอดคล้องกับณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล : 2561 องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยผล ซึ่งอธิบายว่า ทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่ใช้ในปัจจุบันได้ และทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในปัจจุบันได้ ซึ่งมีค่าน้ำหนักที่เท่ากัน .990 และปัจจัยความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น อธิบายว่า สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Office ที่ใช้ในปัจจุบันได้ และทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่นๆ ของแผนกที่ใช้ในปัจจุบันได้ ซึ่งมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบสูงที่สุดด้วยน้ำหนักที่เท่ากัน .950

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

จากผลวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัยเพื่อให้เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางแก่องค์กรที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. บริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการ

ออกแบบและพัฒนาาระบบโปรแกรมให้สอดคล้องกับการใช้งานของนักบัญชีหรือผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี เพื่อเพิ่มคุณภาพการทำงานด้านบัญชีให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ทั้งยังสามารถพัฒนา เพิ่มศักยภาพด้านซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพกว่าคู่แข่งทางการตลาดได้

2. ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการประมวลผลและการ

จัดทำรายงาน ด้านความง่ายและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ด้านการบริการ ด้านความเข้ากันได้กับระบบปฏิบัติการอื่น มีผลต่อความคาดหวังของนักบัญชี ดังนั้น ในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในอนาคต นักบัญชีควรคำนึงถึงคุณสมบัติข้างต้นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่จะนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการ

ปฏิบัติงาน และที่สำคัญนักบัญชีหรือผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ควรมีความรู้ความสามารถและพัฒนาการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปอย่างต่อเนื่อง

3. ผู้ประกอบการที่ต้องการข้อมูลทางด้านบัญชีที่ ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ และทันต่อเหตุการณ์ ที่จะเกิดขึ้นเพื่อประกอบการตัดสินใจ ในการบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4. กรมสรรพากรและกรมพัฒนาธุรกิจหรือส่วนงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ นำไป ประกอบการพิจารณา หลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือการปรับปรุงวิธีการในการเชื่อมโยงและติดต่อประสานงาน กับองค์กร ธุรกิจได้

ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ที่มีผลต่อความคาดหวัง ของนักบัญชี เช่น การติดตั้ง การบำรุงรักษา การเช็คนามบัตรรายการ การกู้คืนข้อมูล หรือความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต หรือผู้จำหน่าย เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขอย่างตรงประเด็น และเพิ่มประสิทธิภาพให้กับ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาถึงความรู้และประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนัก บัญชี ถึงปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน เพื่อให้เกิดการใช้งานโปรแกรมฯอย่างคุ้มค่า ไม่สูญเสียต้นทุนในการจัดหาและ ตอบโจทย์ความต้องการของภาคธุรกิจได้อย่างเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

กมลภู สันทะจักร กนกศักดิ์ สุขวัฒนาลินินท์ (2561) งานวิจัย คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทย แลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย.มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

กอร์ปลักษณ์ รัตนเพียรธัมมะ. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้หรือการพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีของ สำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กัญธนา ดิษฐ์แก้ว วันดี อี๊ดปัญญา และสุนิสา ธงวิชัย (2558) การศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก. การประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. ของอุตสาหกรรมการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 3.กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.

คุณิตา ไกรสิงห์เดชา. (2559). แผนธุรกิจให้บริการทำบัญชีด้วยโปรแกรมบัญชีออนไลน์. ค้นคว้าอิสระ คณะ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs.,อาจารย์คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต.วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร.

จิตติมา ขำคำ¹ สุพิศ ฤทธิ์แก้ว² สมนึก เอื้อจิรพงษ์พันธ์³ : 2562 วิจัย ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและ

- ความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงาน
อัยการสูงสุด, สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- จิราวรรณ ฉายสุวรรณ,นรินทร์ สุวรรณพันธ์.(2557). ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อสำนักงานบัญชีในอำเภอ
เมืองเชียงใหม่ในการซื้อโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป.บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชวนชื่น ทองทาบทา (2556) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี,
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ชาญชัย อรรถผาติ. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในวิสาหกิจ
ขนาดย่อม สำหรับกิจการการค้าและบริการ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน :
ทรรศนะของผู้ทำบัญชี. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร, Humanities, Social Sciences and arts . สาขาวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ฐณคม ราศรีตันนะ, ธนัย ศรีอีสาน, ปริญญา นักร้อง. (2556). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้
โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น เมื่อมีการเปิด
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC). สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตของแก่น.
- ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล. (2561). องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรม
สำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่ง
ประเทศไทย.การค้นคว้าอิสระ วารสารวิชาชีพบัญชี คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธัญกานต์ คชฤทธิ์,กุสุมา คำพิทักษ์. (2563). การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบ
สารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี. ค้นคว้าอิสระ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธิดา เณรยอด. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ติดตั้งกับ
สำนักงานบัญชีคุณภาพ. บัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นัทธมน ดำรงวัฒนปัญญา¹, พลอยนิชา วัชรเวท², นัสรีน สมภักดี³, สุกัญญา วงษ์คร⁴(2561)การประชุม
วิชาการระดับชาติด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ครั้งที่ 2,19-20 มกราคม 2561, สาขาวิชาการ
บัญชี คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
บัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs จังหวัดอุดรธานี,วิทยานิพนธ์ (บข.ม.
การบัญชี),วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประภาพร ชันงาม. (2559). งานวิจัย ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จ
การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง. สาขาวิชาการบัญชี.
- ปริญนันท์ วรรณเมธี. (2555).งานวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของ

- อุตสาหกรรมการผลิต ในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารการประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
ปีทมาวดี ดวงดาราร. (2558). งานวิจัย ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ของสถาน ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคม
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
ปิยรัตน์ โพธิ์อ้อย. (2555).งานวิจัย ความคาดหวังต่อประสิทธิภาพโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของ
พนักงานบัญชี กรณีศึกษาสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จ.พระนครศรีอยุธยา. โครงการวิจัยจาก
เงินกองทุนส่งเสริมการวิจัย
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2559). ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ
บัญชี.ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.พิมพ์ครั้งที่ 3.กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิณีภัทธี นิธิโรจน์ธนัท. (2557). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.พิมพ์ครั้งที่ 3.กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- พัชรินทร์ คำหาญ (2556), งานวิจัยผลกระทบของคุณภาพโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพ
รายงานทางการเงินของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดอุดรธานี. คณะการบัญชีและการจัดการ.
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- พัชรินทร์ ไตรรัตน์รุ่งเรือง ; 2555 , แนวคิด ทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การจัดทำงบการเงิน มี
ข้อจำกัดบางประการการ, สำนักสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ,มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พันธิดิตา นาวิก. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทจำกัดในเขต
จังหวัดปราจีนบุรี. ภาณิขยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภัทรนิตา อักษรถึง. (2555). ปริญญานิพนธ์ ความคาดหวังและการรับรู้ในการใช้บริการผ่านเว็บไซต์ Ensogo
ของลูกค้ำในเขตกรุงเทพมหานคร.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ.
- ฤติมา มุ่งหมาย (2561). สภาพและปัญหาการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตจังหวัด
อุบลราชธานี. .วารสารบัณฑิตวิทยาลัย พิษณุพรรณ มกราคม-เมษายน 2562, คณะบริหารธุรกิจ
และการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- ฤติมา มุ่งหมาย./อโนชา สุวรรณสาร. (2558). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของ
ธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี.
- ลักษณ์ประไพ มหานาม,บุษบา อารีย์. (2558). ปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. คณะบัญชี การเงิน และการ
ธนาคาร, มหาวิทยาลัยพายัพ.
- ศุทธิญา นพวิญญวงค์ : 2555 งานวิจัย ปัญหาการจัดทำและนำเสนองบการเงินของผู้ทำบัญชีใน
จังหวัดขอนแก่น
- สกลพร พิบูลย์วงศ์ (2559). งานวิจัย คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจใน

- อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. ส่งเสริมงานวิจัย คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ,
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- สุพัตรา รักการศิลป์ (2562). งานวิจัย ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของธุรกิจ
SMEs ในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ,วารสารวิชาการ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สุลิตา สุปิณะ¹ อรยา เรียบไธสงค์² และฉัตรรัตน์ วงษ์ภาพสินธุ์³ (2563) งานวิจัย การศึกษาทักษะทางวิชาชีพ
บัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติของนักบัญชี : กรณีศึกษานักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
และปริมณฑล.วารสารวิชาการจัดการปริทัศน์,สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระราชูปถัมภ์.
- สุวรินทร์ เพ็ญธัญญการ, เจริญ แสนภักดี, จุฑารัตน์ นิรันดร (2561). งานวิจัย การพัฒนาระบบโปรแกรม
บัญชีออนไลน์ สำหรับการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนมัธยมศึกษา. วารสารบริหาร
การศึกษา มศว. กรกฎาคม – ธันวาคม 2561 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- อรัญญา จินาชาญ, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, (2559) งานวิจัย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรม
สำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ;วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอล
งกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กระทรวงพาณิชย์ที่คงอยู่ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 (ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า)ค้นเมื่อ 6 พฤษภาคม 2564
https://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=1459
- จรรยา อุทาสวัสดิ์. (2556). *หน้าที่ความรับผิดชอบของนักบัญชีเพื่อการจัดการในองค์กร*.ค้นเมื่อ 7
มิถุนายน 2564. จาก <https://sites.google.com/site/kroocherry/home/ngan-wicay/ngan-wicay-phathnakar-reiyn-kar-sxn>
- ชุตินา เรื่องมนรักษ์ ผู้ช่วยผู้จัดการ สำนักตรวจสอบภายใน,ค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2564 บริษัท นวกิจ
ประกันภัย จำกัด (มหาชน) นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ธนาชัย แจ่มเปี่ยม. (2563) ค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2564 โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ค้นเมื่อ 3
มิถุนายน 2564.จาก
<https://www.spu.ac.th/fac/account/th/content.php?cid=19578&fbclid=IwAR0Ump4hwy2IGUyHbuGqfSVWhVrNhTS8DBIZ1JKy8X3LjtLSe1BTWx9OGR4>
- นฤมล จันที, ระบบสารสนเทศเพื่อการบัญชี, 2557 ,ค้นเมื่อ 24 มิถุนายน 2564, จาก
<http://naruemonjantee.blogspot.com>,
- บริษัท พัฒนกิจ บัญชี ภาษีและฝึกอบรม จำกัด, 2563, ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน 2564 จาก
www.pattanakit.net
- ระบบสารสนเทศทางการบัญชี, Blocker.com, 2555, ค้นเมื่อ 9 พฤษภาคม 2564 จาก
<http://ac2-009.blogspot.com,2555>)

วรรณภา เอี่ยมสมบัติ ,บัญชีเบื้องต้น 1 ,2555 ,ค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2564 จาก (ที่มา:

<http://www.pw.ac.th/emedial/media/tech/accounting1/lesson5.php>)

วิลาสินี มณีบุญยัง, 2557, ระบบสารสนเทศเพื่อการบัญชี,สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, ค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม 2564 จาก

<http://dodeedewa.blogspot.com>

สมุดรายวันและการวิเคราะห์รายการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิษณุโลก, Chalita, ค้นเมื่อ 6 พฤษภาคม 2564, จาก <https://chalita896.weebly.com/36273609365636233618360736373656-2.html>

สารสนเทศทางการบัญชี, การเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมกับการใช้งานของกิจการ, ค้นเมื่อ 17 พฤษภาคม 2564, จาก <https://www.myaccount-cloud.com/Article/Detail/89147>

สุทธิชัย สังขมณี(นายสุทธิชัย สังขมณี), สั ง ญ วันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 อธิบดีกรมสรรพากรคำสั่ง กรมสรรพากรที่ ท. 643/2556,เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอมีเลขประจำตัวขอพ้ตแ้วร่เฮ้าส์ ค้นเมื่อ 27 พฤษภาคม 2564

อนุพันธ์ ทองคำ : 6 Oct,2019 ,ความคาดหวัง ค้นเมื่อ12 พฤษภาคม 2564 ,เรียนรู้เรื่องการเทรดหุ้น จาก

<http://www.cwayinvestment.com/2019/10/expectation.html>

Mr.Chaipat, ทฤษฎีความคาดหวัง(6 Oct,2019) ,ค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2564, จาก

<http://www.cwayinvestment.com/2019/10/expectation.html>

Prosoft myAccount,2562, ระบบสารสนเทศทางการบัญชี,โปรแกรมบัญชีสำหรับธุรกิจ SMEs ที่ครอบคลุมด้วยระบบการทำงาน,ค้นเมื่อ 8 พฤษภาคม 2564 จาก

<http://prosoftmyaccount.com/ArticleInfo.aspx?ArticleTypeID=27&ArticleID=24>