

ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการ

ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

The efficiency of accountants with the digital advances
of establishments in Bangkok

กัญญาพร จันทร์ประสิทธิ์

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Kanyaphorn Chunprasit

E-mail: 6214155043@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาคุณสมบัตินักบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีอายุ ประสบการณ์ทำงาน ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมต่างกันและนักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ การศึกษา ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่ต่างกัน นอกจากนี้คุณสมบัตินักบัญชีด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและด้านจริยธรรมและทัศนคติมีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, นักบัญชี

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) To study the efficiency of accountants digital era of establishment at Bangkok area 2) To study the efficiency of accountants digital era of establishment at Bangkok area classify the factor by personal. 3) To study the qualifications of accountants digital that affect the efficiency of accountants digital era of business establishments at Bangkok area.

The sample group is research from 400 accountants whose establishments in Bangkok Metropolitan Region, using questionnaires as a tool for data collection. The statistics for analysis were frequency, percentage, mean. And standard deviation The hypothesis was tested using t-test statistic. One-way ANOVA statistic. If differences were found, will compared individually. By using the LSD method and using the multiple regression statistics, the hypothesis test results were used.

The results of hypothesis testing showed that Accountants of establishments in the Bangkok area with years of work experience the efficiency of the digital accountant of the establishment at Bangkok area overall differently and the accountant of the establishment in the Bangkok area with different sex education makes the digital age accountant's efficiency in the Bangkok area in general is not different. In addition, the accountant qualifies for communication skills related to financial and accounting information. Laws related to accounting and ethics and attitudes affect the efficiency of digital accountants of establishments in the Bangkok Metropolitan Area.

Keywords : Efficiency, Accountant

บทนำ

โลกในยุคดิจิทัล ที่ทุกอย่างก้าวหน้าไปไกลมากขึ้นตามเทคโนโลยี และพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีมีการพัฒนาและเดินหน้าไปอย่างสม่ำเสมอ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้เข้ามาอิทธิพลกับระบบเศรษฐกิจและสังคม ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริงและจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจกระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนหรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ความรวดเร็วของเทคโนโลยีและความคิดก้าวล้ำของมนุษย์มีแนวโน้มการพัฒนาไปไกลมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจดังกล่าวทำให้บทบาทของนักบัญชีและผู้ประกอบการเปลี่ยนไป ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักบัญชีขององค์กรขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบ

การจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานต่างๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบงานบัญชีแบบดั้งเดิมให้กลายเป็นงานบัญชีดิจิทัล ซึ่งเป็นการทำบัญชีโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างมีระบบและรวดเร็ว ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์ จึงทำให้นักบัญชียุคใหม่มีบทบาทเพิ่มขึ้นทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ และ Business Model ขององค์กร การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีรวมถึงการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่มีส่วนเอื้อต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้

ในกระแสของการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล(Digital Transformation) ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตย่อมส่งผลโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของนักบัญชีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ซึ่งความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชีในฐานะที่เป็นผู้ผลิต ประมวลผลและควบคุมข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องรู้จักนำเอาความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีมาปรับปรุงสร้างสรรค์ผลงานของตนให้เกิดประสิทธิภาพ นักบัญชีต้องมีการพัฒนาทักษะและจุดเด่นของการเป็นนักบัญชี เพื่อไม่ให้ AI เข้ามามีบทบาทในส่วนของงานสำคัญ การจะเป็นนักบัญชียุคใหม่จึงไม่ใช่เรื่องง่าย การก้าวออกจากบทบาทนักบัญชีแบบดั้งเดิมมาสู่การเป็นคู่คิดนักธุรกิจนับเป็นความท้าทายที่สำคัญ การปรับตัวไม่ยึดติดการทำงานแบบเดิม และเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของตัวเองอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีแนวคิดในการวิจัยคือ คุณสมบัตินักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครหรือไม่ โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าวิจัยจะเป็นโอกาสเพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรนักบัญชีของสถานประกอบการในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าทันสมัย และเป็นประโยชน์ในการที่จะสรรหานักบัญชีในยุคดิจิทัล และในส่วนของนักบัญชีได้เตรียมพร้อมรับมือกับบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างไปจากเดิมอีกทั้งตระหนักถึงผลกระทบต่ออาชีพที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้สถานประกอบการมีนักบัญชีที่มีคุณสมบัติในการทำงานในยุคดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาคุณสมบัตินักบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

1. **ประชากรและตัวอย่าง** คือ นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน

2. **ด้านเนื้อหา** คือ เป็นการศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมุ่งหมายวิจัยประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัล 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. **ตัวแปรอิสระ** ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์ทำงาน คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ

2. **ตัวแปรตาม** ได้แก่ ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพนักบัญชีในยุคดิจิทัลของสถานประกอบการ
2. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพนักบัญชีในยุคดิจิทัลในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน
3. เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัตินักบัญชีในยุคดิจิทัล

ทบทวนวรรณกรรม

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้แยกความประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

ด้านความถูกต้อง

อริยา สรศักดิ์ดา (2562) กล่าวว่า ความถูกต้อง คือ การปฏิบัติงานบัญชีไม่ว่าจะเป็นการจัดทำงบการเงิน การบันทึกบัญชี การคำนวณภาษีต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ตามกฎหมายกำหนด

ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์ (2559) กล่าวว่า ความถูกต้อง จะสามารถช่วยให้สำนักงานบัญชีจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริงตามกฎหมายกำหนด จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและปฏิบัติตามคู่มือสำนักงานบัญชีต้องชี้แจงบุคลากรให้ชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานและมีการฝึกอบรม เพื่อสามารถปฏิบัติงานตามเป้าหมายและถูกต้องตามข้อเท็จจริง และติดตามการกำกับดูแลความคืบหน้างาน มีการแต่งตั้งมอบหมายการทบทวนผลงาน ก่อนจะส่งมอบให้กับลูกค้า

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการด้านความถูกต้อง หมายถึง การรวบรวมข้อมูลที่มีความแม่นยำ ส่งผลให้ผู้ประกอบการใช้ข้อมูลตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ซึ่งกระบวนการทางการทำบัญชีนั้นต้องมีความถูกต้องเชื่อถือได้

ด้านความรวดเร็ว

อริยา สรศักดิ์ (2562) กล่าวว่า ความรวดเร็ว หมายถึง การปฏิบัติงานของนักบัญชีสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายก่อนถึงเวลากำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด และผลของงานนั้นต้องมีคุณภาพด้วย

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) กล่าวว่า ความรวดเร็ว หมายถึง การที่นักบัญชีของบริษัทสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จบรรลุผลภายในระยะเวลามาตรฐานที่กำหนดไว้

ภัสสมิ สุขสงวน (2562) กล่าวว่า ความรวดเร็ว หมายถึง การนำเสนอข้อมูลการรายงานต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจในช่วงเวลาที่เหมาะสม

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการด้านความรวดเร็ว หมายถึง การปฏิบัติงานที่ตอบสนองความรวดเร็วมุ่งเน้นการรวบรวมข้อมูล รวมทั้งการจัดทำรายงานการเงินให้ทันตามเวลาที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการบรรลุเป้าหมาย

อริยา สรศักดิ์ (2562) กล่าวว่า การบรรลุเป้าหมาย หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายในการปฏิบัติงานหรือสิ่งใดที่กำหนดไว้ และสามารถนำพาตนเองไปถึงเป้าหมายที่ต้องการและเกิดผลสำเร็จ

ผกาวดี นิลสุวรรณและคณะ (2563) กล่าวว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน คือ ด้านวิชาชีพบัญชี ด้านภาษีอากรธุรกิจ ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านภาษา ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี และด้านอื่น ๆ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน คือ ด้านคอมพิวเตอร์ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดหางบการเงิน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังนั้นผู้ประกอบการต้องการนักบัญชีที่มีคุณสมบัติทางด้านคอมพิวเตอร์ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และประสิทธิผลซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายของสำนักงานบัญชีทั้งในปัจจุบันและอนาคต

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการด้านความการบรรลุเป้าหมาย หมายถึง ความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้จากการมีเป้าหมายในการทำงาน มีความตั้งใจหรือคาดหวัง ต้องมีเป้าหมายเรื่องระยะเวลาในการทำงาน วางแผนให้ชัดเจนเพื่อให้งานเสร็จทันกำหนด การศึกษาหาความรู้ข้อมูลใหม่ๆ มีผลต่อเป้าหมายที่กำหนด

ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

อริยา สรศักดิ์ (2562) กล่าวว่า การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงาน การคิด วิเคราะห์ในหน้าที่การเป็นไปด้วยดีมีศักยภาพ เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรในการทำงาน เกิดโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน เกิดความภาคภูมิใจ และมีความสุขในการทำงาน

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) กล่าวว่า การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การทำงานของนักบัญชีได้ตามที่กำหนดปฏิบัติงานตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์การทำงานอย่างมีคุณภาพ ซึ่งอาศัยความรู้ความสามารถ เข้ามาแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการทำงานให้จบไป การประสบความสำเร็จนั้นสามารถวัดได้จากความสุขของการทำงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ และการมีคนยอมรับนับถือ

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การทำให้ผลงานที่ดีที่สุดเป็นที่ยอมรับของทุกคนในองค์กร และการทำหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เกิดโอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อริยา สรศักดิ์ (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสพการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ยังพบว่า โปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงาน บัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่าทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพ สำนักงานบัญชีด้านความประหยัด และการบรรลุเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบว่าสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล 2 ด้าน คือ ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ บัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพสำนักงาน บัญชีด้านความประหยัดและการบรรลุเป้าหมาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กมลภู สันตะจักร์และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ผลจากการศึกษาพบว่าจากเก็บข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย จำนวน 376 คน โดยพบว่าเมื่อพิจารณา

รายชื่อเรียงลำดับ พบว่า อันดับ 1 คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.68) รองลงมา คือ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.67) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.66) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี (ค่าเฉลี่ย = 4.65) รายละเอียดดังตารางที่ 2 ในส่วนของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.76) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (Adjusted R) เท่ากับ 0.889 โดยพบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานสูงสุด (t-value= 48.817) อันดับรองลงมา คือ ด้านภาษาอังกฤษ (t-value = 18.81 7) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ยกเว้นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงลบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Experimental Design) และเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional Study) ใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนประชากรที่แน่นอนได้ ผู้วิจัยเลือกใช้ตารางสำเร็จรูปการกำหนดตัวอย่างของ Yamane (1973) เป็นตารางที่ใช้หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อประมาณค่าสัดส่วนของประชากร

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็นเรียกว่า Non-Probability และสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenient Sampling) โดยอาศัยสูตรในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบไม่ทราบจำนวนประชากรที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณไม่เกิน 5% ผู้วิจัยเลือกใช้ตารางสำเร็จรูปการกำหนดตัวอย่างของ Yamane (1973) เป็นตารางที่ใช้หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อประมาณค่าสัดส่วนของประชากร ดังนั้นขนาดตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ จึงเท่ากับ 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1. แบบสอบถามแบบปลายเปิดและปิด โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

1.1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษาและประสบการณ์ทำงาน

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ มีจำนวนข้อคำถาม 14 ข้อ กำหนดให้ 5 = ระดับความสำคัญมากที่สุด, 4 = ระดับความสำคัญมาก, 3 = ระดับความสำคัญปานกลาง, 2 = ระดับความสำคัญน้อย, 1 = ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีจำนวนข้อคำถาม 24 ข้อ กำหนดให้ 5 = ระดับความสำคัญมากที่สุด, 4 = ระดับความสำคัญมาก, 3 = ระดับความสำคัญปานกลาง, 2 = ระดับความสำคัญน้อย, 1 = ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพนักบัญชีในสถานประกอบการมากขึ้น ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิด มีจำนวนข้อคำถาม 1 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลที่ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ปัจจัยคุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ และประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

2. สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ใช้สถิติ **t-test** ในการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัล ที่จำแนกลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศ

2.2 ใช้สถิติ **One-Way ANOVA** ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการที่จำแนกลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน หากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ **LSD**

2.3 ใช้สถิติ **ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)** ในการวิเคราะห์คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นสำคัญมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ด้านความถูกต้อง และด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานสามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้

2.1 นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้

3.1 คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและด้านจริยธรรมและทัศนคติ มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

3.2 คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

อภิปรายผล

ผลการวิจัยประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด

1.1 ด้านความถูกต้อง พบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ระดับความคิดเห็น ด้านความถูกต้อง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยส่วนใหญ่ นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่าความถูกต้องของงบการเงินส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อริยา สรศักดิ์ดา (2562) กล่าวว่า ความถูกต้อง คือ การปฏิบัติงานบัญชีไม่ว่าจะเป็นการจัดทำงบการเงิน การบันทึกบัญชี การคำนวณภาษีต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ตามกฎหมาย

1.2 ด้านความรวดเร็ว พบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ระดับความคิดเห็น ด้านความรวดเร็ว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยส่วนใหญ่ นักบัญชีของสถาน

ประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่า การจัดทำงบการเงินให้ทันกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อริยา สรศักดิ์ (2562) กล่าวว่า ความรวดเร็ว หมายถึง การปฏิบัติงานของนักบัญชีสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายก่อนถึงเวลากำหนดหรือภายในเวลาที่กำหนด และผลของงานนั้นต้องมีคุณภาพด้วย และสอดคล้องกับแนวคิดของ บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์(2561) กล่าวว่า ความรวดเร็ว หมายถึง การที่นักบัญชีของบริษัทสามารถปฏิบัติงานที่ได้ รับมอบหมายสำเร็จบรรลุวงภายในระยะเวลามาตรฐานที่กำหนดไว้

1.3 ด้านการบรรลุเป้าหมาย พบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ระดับความคิดเห็น ด้านการบรรลุเป้าหมาย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยส่วนใหญ่ นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความเห็นว่าการศึกษาหาความรู้เพิ่มรู้ใหม่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับแนวคิดของ อริยา สรศักดิ์ (2562) กล่าวว่า การบรรลุเป้าหมาย หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายในการปฏิบัติงานหรือสิ่งใดที่กำหนดไว้ และสามารถนำพาตนเองไปถึงเป้าหมายที่ต้องการและเกิดผลสำเร็จ

1.4 ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ พบว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ระดับความคิดเห็น ด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยส่วนใหญ่ นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความเห็นความสำคัญต่องานและหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อริยา สรศักดิ์ (2562) กล่าวว่า การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงาน การคิด วิเคราะห์ในหน้าที่เป็นไปด้วยดีมีศักยภาพ เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ในการทำงาน เกิดโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน เกิดความภาคภูมิใจและมีความสุขในการทำงาน

2. ผลการศึกษาประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษาและประสบการณ์ทำงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีเพศต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการ โดยภาพรวมไม่ต่างกันซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ประสิทธิภาพในการทำงานไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศ ประสิทธิภาพการทำงานขึ้นอยู่กับตัวบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนฤมล สุมรรคา (2554) ได้ค้นคว้าวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มประชากรตัวอย่างที่นำมาศึกษาคือ บุคลากรทางบัญชีในสถานประกอบการ อำเภอหนองแคและอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรีผลการของศึกษาพบว่า เพศอายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพร้อมการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

2.2 นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีอายุต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการ โดยภาพรวมต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่านักบัญชีของสถานประกอบการที่อายุแตกต่างกัน ความชำนาญในงานในแต่ละเรื่องต่างกัน ได้แก่เรื่องเทคโนโลยี การคิด

เคราะห์ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลภู สันตะจักร์และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินินิธิ (2561) อายุของหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 แตกต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของพิมพ์ผกา แก้วดี (2561) กล่าวว่าจากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายโดยรวมของปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุได้ว่า อายุเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างกัน ทักษะ ทศนคติ การรับรู้ ความสนใจ คติวิเคราะห์ที่แตกต่างกัน

2.3 นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการศึกษาต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่านักบัญชีของสถานประกอบการที่การศึกษาต่างกัน ไม่มีผลกับประสิทธิภาพของการทำงานขึ้นอยู่กับองค์ประกอบอื่นๆ ได้แก่การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง ความตั้งใจทำงาน ความขยันขันแข็ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลภู สันตะจักร์และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินินิธิ (2561) กล่าวว่า ด้วยการทดสอบค่า F- test วิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance : ANOVA) โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีระดับนัยสำคัญที่สังเกตได้ (P-value) สูงกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ (P-value > 0.05) แสดงว่าหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ของหน่วยงานภาครัฐที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.4 นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการ โดยภาพรวมต่างกันซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า นักบัญชีของสถานประกอบการที่ประสบการณ์ทำงานต่างกันมีผลให้ ความรู้ การคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลภู สันตะจักร์และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินินิธิ (2561) กล่าวว่า ประสบการณ์ของหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะนักบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 แตกต่างกัน

3. คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติ มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าส่วนใหญ่ของนักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญต่อคุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีในระดับมากที่สุด ในเรื่องการสื่อสารมีความสำคัญในนำเสนอข้อมูลของนักบัญชีซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดกับแนวคิดของ อริยา สรศักดิ์ดา (2562) กล่าวว่า ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี หมายถึงความสามารถในการ

สื่อสารที่หลากหลายรูปแบบในยุคสมัยใหม่ และการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเป็นทีมเดียวกันส่งต่อข้อมูลการสื่อสารเกี่ยวกับการบัญชีไปในทิศทางเดียวกัน

3.2 คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีไม่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าส่วนใหญ่ักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ต้องมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีเป็นพื้นฐานในการทำงาน จึงทำให้ไม่มีผลต่อคุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดกับแนวคิดของอริยา สรศักดิ์ (2562) ได้กล่าวว่าสรุปความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชีและทักษะอื่นในการปฏิบัติงานที่สั่งสมมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง จนเกิดความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ ในเรื่องวิชาชีพบัญชีและทักษะอื่น และนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อการทำงานที่มีคุณภาพ

3.3 คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าส่วนใหญ่ักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย จึงทำให้ไม่มีผลต่อคุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดกับแนวคิดของกษมาพร ยังสัมป่อย (2561) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศหมายถึงระบบงานที่ประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมซึ่งประกอบด้วยผู้ใช้ระบบผู้พัฒนาระบบพนักงานที่เกี่ยวข้องผู้เชี่ยวชาญในสาขาระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตัวแบบการวิเคราะห์ระบบเครือข่ายและฐานข้อมูลที่ทำางร่วมกันเป็นประโยชน์แก่การใช้งานในเวลาอันรวดเร็ว ถูกต้องและช่วยสนับสนุนการทำงานการตัดสินใจการวางแผนการบริหารและการติดตามควบคุมวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรเพื่อประโยชน์ในการบริหารองค์การมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.4 คุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าส่วนใหญ่ักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญต่อคุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในระดับมากที่สุด ในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีมีหลายหน่วยงานได้แก่ กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สภาวิชาชีพ ในแต่ละปีได้มีการประกาศใช้กฎหมายใหม่ นักบัญชีต้องพัฒนาความรู้ในเรื่องดังกล่าวตลอดเวลาซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดกับแนวคิดของกมลภู สันตะจักร์และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) กล่าวว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพราะปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มคุณค่าให้กับนักบัญชีของหน่วยงานราชการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

3.5 คุณสมบัติของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านจริยธรรมและทัศนคติมีผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าส่วนใหญ่แก่นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญต่อคุณสมบัติของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านจริยธรรมและทัศนคติ ในระดับมากที่สุด ในเรื่องจริยธรรมและทัศนคติเป็นแนวทางพื้นฐานในปฏิบัติงานของแต่ละวิชาชีพซึ่งต้องให้ความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดกับแนวคิดของ ธัญลักษณ์ อนันต์พนากุล(2559) กล่าวว่า นักบัญชีมืออาชีพต้องอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม นอกเหนือจากทักษะความชำนาญด้านต่างๆ แล้ว ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีคุณค่าและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรมได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพความสามารถในการรักษาความลับ และความเป็นอิสระ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล การเตรียมความพร้อมเป็นนักบัญชีมืออาชีพในยุคดิจิทัล นักบัญชีมืออาชีพควรเตรียมความพร้อมก้าวทันในประเด็นการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในวิชาชีพเพื่อให้มีทักษะในการเป็นนักบัญชีมืออาชีพในยุคดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบด้านทัศนคติ จริยธรรม นักวิชาชีพบัญชีควรเปลี่ยนแปลงบทบาทในอดีตจากการเป็นผู้ทำข้อมูลตามกำหนดเวลาที่มองเฉพาะหลักเกณฑ์อย่างเดียว ไม่ยืดหยุ่นเป็นนักวิเคราะห์ข้อมูลที่สามารถสะท้อนภาพของการเป็นที่ปรึกษาแก่ผู้บริหาร ตื่นตัวพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงมีวิสัยทัศน์กว้างไกลและชัดเจน พัฒนาและปรับบทบาทของตนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกซึ่งจะเป็นการสอดรับแนวทางในการเตรียมความพร้อมสำหรับนักบัญชีมืออาชีพในยุคดิจิทัลที่ต้องการมีความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบการในวิชาชีพบัญชี

ข้อเสนอแนะ

ประสิทธิภาพนักบัญชีของสถานประกอบการ

จากผลการวิจัยประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการของนักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ในทุกด้านได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความรวดเร็ว ด้านการบรรลุเป้าหมายและด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพ ดังนั้น นักบัญชีและสถานประกอบการ ต้องให้ความสำคัญการพัฒนาความรู้ใหม่อยู่เสมอ ตลอดจนหาเทคโนโลยีที่ช่วยลดกระบวนการในการทำงาน เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ถูกต้อง อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยส่วนบุคคล

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า นักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ต้องให้ความสนใจกับ การสอนจากผู้ชำนาญงาน การเรียนรู้งาน การปรับตัวเพื่อเพิ่มมุมมองเปิดโลกทัศน์ การคิดวิเคราะห์การแก้ไขปัญหา ให้พิจารณาในด้าน อายุและประสบการณ์ทำงาน เป็นประการสำคัญ

ปัจจัยคุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล

จากผลการวิจัยคุณสมบัตินักบัญชียุคดิจิทัล ของนักบัญชีของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและด้านจริยธรรมและทัศนคติ ดังนั้นนักบัญชีและสถานประกอบการต้องให้ความสำคัญการสื่อสาร ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีตัวช่วยในการจัดการข้อมูล และให้ความสำคัญการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเพื่อนำมาใช้ในการวางแผน วางระบบ เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม มีค่านิยมที่เป็นไปตามจริยธรรมและทัศนคติที่ดีปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกถึงกระบวนการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล ซึ่งจะเป็แนวทางสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีและสถานประกอบการต่อไป
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ ในมุมมองของสถานประกอบการ
3. ควรทำการวิจัยปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการ

เอกสารอ้างอิง

- เกษมาพร ยังสัมพันธ์. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร*. ค้นคว้าอิสระ, บัณฑิตมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เฉลิมขวัญ คุรุบุญยงค์. (2557). *คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย*. ค้นคว้าอิสระ, สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- สันตะจักร์ และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2562). *ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยราชการในประเทศไทย*. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธัญลักษณ์ อนันต์พนากุล. (2559). *ทักษะสำคัญสำหรับนักบัญชีมืออาชีพในยุคดิจิทัล Key Skills for Professional Accountants in Digital Era*. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). *ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม*. บทคัดย่อ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญช่วง ศรีธรรษาภรณ์. (2561). *ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ*. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- ประไพพิศ สวัสดิ์รัมย์. (2559). *ระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง และ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ผกาวดี นิลสุวรรณและคณะ. (2563). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี*. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- พิมพ์ผกา แก้วดี. (2561). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะนักวิชาชีพบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ภัสภูมิ สุขสงวน. (2562). *ศักยภาพและประสิทธิภาพของนักบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพงบการเงินของบริษัทกลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากรที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- มยุรี เกื้อสกุลและวุฒิ วัชโรดมประเสริฐ. (2558). *คุณสมบัติของนักบัญชีในสถานประกอบการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีและนักบัญชี ในสถานประกอบการต้องการ กรณีศึกษา : สถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร*. ค้นคว้าอิสระ, วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีวัฒนาบริหารธุรกิจ.
- วีระพงษ์ ภูสว่าง. (2560). *ความพึงพอใจต่อส่วนประสมทางการตลาดของร้านอาหารและเครื่องดื่มชุมชนตรอกวังหลัง กรุงเทพมหานคร*. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย*. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุดธิดา การด. (2562). *คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของสถานประกอบการในจังหวัดเลย*. สารนิพนธ์, วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี.
- สงกรานต์ ไกยวงษ์. (2561). *ความสำคัญของทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศทางการบัญชี ฉบับที่ 3 ในโครงการสหกิจศึกษา*. ค้นคว้าอิสระ, วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี.
- อุมาพร บุญทอง. (2560). *การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยกระบวนการความรู้ความเข้าใจ และปัจจัยกระบวนการทำงาน ที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีไทยเพื่อการรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy): กรณีศึกษานักบัญชีไทยในองค์กรธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร*. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- อริยา สรศักดิ์ดา. (2562). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี*. สารนิพนธ์วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.