

ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ และ คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งานส่งผลต่อความสำเร็จ
ในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร
Organizational Factors System Quality and User Benefits
Affect Success for Using New GFMS Thai System
by Staff of Department of Agricultural Extension.

ศุภรดา ศรีสงคราม
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Supharada Srisongkram
E-mail: 6314154062@rumail.ru.ac.th
Faculty of Business Administration Program in Accounting
Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ และ คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งานส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบและคุณประโยชน์ต่อการใช้งาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวน 184 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี สถานภาพสมรส มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการ และมีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 8 ปี ปัจจัยด้านองค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านแรงจูงใจ ($\bar{X} = 4.06$) คุณภาพระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) และคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) และความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรที่มี สถานภาพ ระดับการศึกษา และ ตำแหน่งงานต่างกัน ทำให้ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai โดยภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) ปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อความสำเร็จ ในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

(3) คุณภาพระบบ และคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีผลต่อความสำเร็จ ในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความสำเร็จในการใช้งานระบบ

Abstract

The purpose of this study is to examine the organizational factors system quality, and user benefits affect success for using New GFMS Thai System by staff of Department of Agricultural Extension factors include Demographic factors, organizational factors, system quality and user benefits. The 184 sample were drawn from population of Department of Agricultural Extension. Data were analyzed by using the frequency, percentage, mean, and standard deviation and collected data from questionnaires with T-Test, F-Test (One way ANOVA), and Multiple Regression Analysis.

The study indicated that the most staff of Department of Agricultural Extension of the respondents were female, age 31-40 years old, married, received Bachelor's Degree, civil servant and had worked more than 8 years. Organizational factors were at high level ($\bar{X} = 3.81$). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean were motivation ($\bar{X} = 4.06$). System quality were at high level ($\bar{X} = 3.75$). User benefits were at high level ($\bar{X} = 3.76$). The success for Using New GFMS Thai System by Department of Agricultural Extension Staff. was rated at a high level ($\bar{X} = 3.89$).

The results of hypothesis test show that (1) staff of Department of Agricultural Extension with different status, education and position had different overall success for using New GFMS Thai System. (2) Organizational factors, management support and motivation had effect the success for using New GFMS Thai System by Department of Agricultural Extension staff. at statistical significance of 0.05 levels. (3) System quality and user benefits had effect the success for using New GFMS Thai System by Department of Agricultural Extension staff. at statistical significance of 0.05 levels.

Keyword: Success for Using System

บทนำ

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ซึ่งในยุคดิจิทัล ภาครัฐได้ทำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน และปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วรวมถึงการประหยัดค่าใช้จ่ายขององค์กร และเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องประกอบไปด้วย บุคลากรที่มีความรู้ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเครื่องมือที่องค์ใช้ในการพัฒนาบุคลากร คือการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ทำให้บุคลากรเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการความรู้จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินความสำเร็จขององค์กร (บุญดี บุญญาภิจ, 2548)

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารงานภาครัฐ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะทำให้ภาคเอกชนและ ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง ทุกเวลา เป็นธรรมและเป็นการกระตุ้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในภาคเอกชนและประชาชน เพื่อพาประเทศก้าวเข้าสู่การแข่งขันในเวทีโลก (ปรานอม หยวทอง, 2560)

การบริหารงานด้านการคลัง รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นโดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์รวมถึงสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานจากแนวนโยบายปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ริเริ่มให้มีระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMS (Government Fiscal Management System) ซึ่งปัจจุบันกระทรวงการคลังและกรมบัญชีกลางได้พัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ โดยกรมบัญชีกลางเปิดให้หน่วยงานของรัฐทั่วประเทศเริ่มใช้งาน ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป คือ ระบบ New GFMS Thai (กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง, 2565)

กรมส่งเสริมการเกษตรมีฐานะเป็นหน่วยเบิกจ่ายส่วนกลางกรมส่งเสริมการเกษตร มีหน้าที่เป็นผู้จัดทำบัญชีของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเป็นผู้จัดทำบัญชีของหน่วยงาน โดยมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการจ่าย การรับ การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงินและเอกสาร ทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกา งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ บำนาญ เงินอื่น ๆ งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณฐานะทางการเงินการจัดสรรเงินต่าง ๆ ซึ่งการปฏิบัติงานดังกล่าวจัดทำผ่านระบบ New GFMS Thai สำหรับการปฏิบัติงานในทุกระบบ ประกอบด้วย ระบบบริหารงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบเบิกจ่าย ระบบรับและนำส่งรายได้ ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบบัญชีรับและนำส่งรายได้

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรในองค์กรจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ และคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร รวมถึงปัญหาอุปสรรคการใช้งานระบบ เพื่อเป็นประโยชน์สามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายหรือ ส่งเสริมให้หน่วยงานพัฒนาความรู้และนำไปปรับใช้กับบุคลากร เพื่อให้การทำงานที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรจำแนกตามปัจจัยบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร ด้านแรงจูงใจ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร
4. เพื่อศึกษาคุณภาพระบบ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร
5. เพื่อศึกษาคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร

ขอบเขตงานวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ และ คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร มีขอบเขตการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขอบเขตการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ปฏิบัติงานจริงในปี พ.ศ. 2565 จำนวนทั้งสิ้น 340 คน ใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 184 คน
2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ และ คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร โดยทางผู้วิจัยจะทำการศึกษาถึงตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ และคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร

สมมติฐานของการวิจัย

- สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันทำให้ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ต่างกัน
- สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านองค์กรมีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร
- สมมติฐานที่ 3 คุณภาพระบบมีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร
- สมมติฐานที่ 4 คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร
2. ทำให้ทราบถึงความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ และคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน

3. นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานให้แก่กรมส่งเสริมการเกษตร เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายหรือ ส่งเสริมให้หน่วยงานพัฒนาความรู้และนำไปปรับใช้กับบุคลากรเพื่อให้การทำงานที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

แนวคิดและทฤษฎี

1.แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบ

ความสำเร็จในการใช้งานระบบ หมายถึง ปัจจัยด้านต่าง ๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งประกอบด้วย คุณภาพของระบบ (System Quality) คุณภาพของระบบสารสนเทศ (Information Quality) คุณภาพของการบริการ (Service Quality) การใช้ระบบ (Use) ความพึงใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) และประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ ระบบสารสนเทศ (Net Benefits) เพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลเพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผล การนำเอาสารสนเทศที่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจ การควบคุมการแก้ปัญหา เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ทันทีที่ต้องการ

DeLone and McLean (2003) ทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศซึ่งเป็นโมเดลที่ใช้สำหรับประเมินผลความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการใช้งาน ระบบสารสนเทศ เป็นแนวคิดทางด้านปัจจัยในการประเมินผลความสำเร็จของระบบสารสนเทศ มีทั้งสิ้น 6 ปัจจัย ได้แก่ (1) คุณภาพของระบบ (System Quality) (2) คุณภาพของระบบสารสนเทศ (Information Quality) (3) คุณภาพของการบริการ (Service Quality) (4) การใช้ระบบ (Use) (5) ความพึงใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) และ (6) ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ระบบสารสนเทศ (Net Benefits) ทั้งนี้สรุปได้ว่า คุณภาพทางด้านคุณภาพ ของระบบ (System Quality) คุณภาพของระบบสารสนเทศ (Information Quality) และคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ล้วนมีผลกระทบต่อความสนใจในการใช้ระบบ (Use) และความพึงใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ซึ่งทั้งหมดนี้จะมีผลต่อเนื่องไปยังประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ (Net Benefits)

2.แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร

Gordon (1999) ได้ให้ความหมายไว้ว่า วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง สิ่งที่อธิบายสภาพแวดล้อม ภายในองค์กร ที่รวมเอาข้อสมมุติ ความเชื่อ และค่านิยมที่สมาชิก ขององค์กรมีส่วนร่วมและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อมีปฏิสัมพันธ์กับโครงสร้างอย่างเป็นทางการในการกำหนดรูปแบบพฤติกรรม

Goffee and Johns (1998) ในด้านวัฒนธรรมองค์กร ได้แบ่งองค์กรออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ (1) วัฒนธรรมชุมชนสามารถให้ความรู้สึกของการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ซึ่งต่างคนต่างมีบทบาทหน้าที่ชัดเจน (2) วัฒนธรรมเครือข่ายสมาชิกจะปฏิบัติต่อกันดุจเพื่อนหรือครอบครัว ผู้คนมีความใกล้ชิด และมีการแบ่งปันข้อมูลต่าง ๆ (3) วัฒนธรรมแบบทหารจะเน้นไปที่เป้าหมาย สมาชิกถูกคาดหวังให้ทำงานของตนเองและไปถึงเป้าหมายให้เร็วที่สุด และ (4) วัฒนธรรมการแยกส่วนคือ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มจะมึ้น้อยมาก โดยจะเน้นไปที่ตัวบุคคลซึ่งจะทำให้ขาดความร่วมมือกัน

3.แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพระบบ

Laudon (1996) ได้ให้ความหมาย ระบบที่ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่ายและการสื่อสารฐานข้อมูล กระบวนการทำงานผู้ใช้งานประมวลผลข้อมูล เพื่อสร้างสารสนเทศและส่งผลลัพธ์หรือสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือ (1) ระบบสารสนเทศสำหรับระดับผู้ปฏิบัติงาน (Operational Level Systems) เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในส่วนปฏิบัติงานพื้นฐาน (2) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ชำนาญการ (Knowledge Level Systems) เป็นระบบงานสนับสนุนการทำงานเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อใช้ในการควบคุมงาน

(3) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Management Level Systems) เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตรวจสอบ การควบคุม การตัดสินใจและการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลางขององค์กร และ (4) ระบบสารสนเทศระดับกลยุทธ์ (Strategic Level Systems) เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยการบริหารระดับสูง ช่วยในการสนับสนุนวางแผนระยะยาว

4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณสมบัติของระบบสารสนเทศต่อผู้ใช้งาน

Stair and Reynolds (1999) ให้ความหมายว่า ประโยชน์ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ซึ่งผู้ใช้งาน สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ สามารถใช้ในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และการวางแผน ปฏิบัติการ โดยผู้บริหารจะสามารถนำ ข้อมูลที่ได้จากระบบ สารสนเทศมาช่วยในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการ ดำเนินงานขององค์กร โดยผ่านการตรวจสอบประเมินผลจากการดำเนินงานเมื่อแผนถูกนำไปใช้สามารถนำข้อมูลบางส่วน มาประเมินเพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับเป้าหมายเพียงใด รวมถึงการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการไปตามแผนงานหรือเป้าหมายที่กำหนด อีกทั้งช่วยในการลดค่าใช้จ่าย ลดภาระงาน และลดขั้นตอนในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรได้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

ลักษณะที่ 1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS–Financial Analytics) เป็นระบบของผู้ใช้งาน สามารถ ปรับปรุงแก้ไข การจัดการระบบ และมีความปลอดภัยในข้อมูล

ลักษณะที่ 2 ระบบสารสนเทศที่ช่วยผู้บริหารระดับสูงตัดสินใจ (EIS–executive information system) เป็นการ นำสารสนเทศหรือข้อมูลต่าง ๆ มาเก็บไว้ในรูปแบบที่ผู้บริหารใช้ในการกำหนดนโยบาย วางแผน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การออกแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็น ไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำ หรือควบคุมตัวแปรใดๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัย ตัดขวาง (Cross Sectional Studies) คือเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้เครื่องมือ การวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ปฏิบัติงาน จริงในปีพ.ศ. 2565 จำนวนทั้งสิ้น 340 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ได้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 184 คน หลังจากกำหนดกลุ่มตัวอย่างแล้ว เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างกระจายครอบคลุมทั่ว ประชากร ผู้ศึกษาจึงเลือกใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยการแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นชั้นภูมิตาม กลุ่มงานสายสนับสนุน

3. เครื่องมือใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามนั้นเป็นเครื่องมือหลักที่ นำมาเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทางผู้วิจัยก็ได้มีการศึกษาหาความรู้ ค้นคว้าทบทวนวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เอกสารทางวิชาการ รวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะนำความรู้ที่ได้มานั้นไปกำหนดกรอบแนวความคิดของงานวิจัยที่

ผู้วิจัยศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นตัวแปรที่เกี่ยวข้อง โดยตัวแปรที่ได้มานั้นจะช่วยพัฒนาการสร้างแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวข้องกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน มีคำถามทั้งหมด 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านวัฒนธรรม ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้าน มีคำถามทั้งหมด 13 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบ เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพระบบ มีคำถามทั้งหมด 8 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีคำถามทั้งหมด 5 ข้อ

ส่วนที่ 5 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร มีคำถามรวม 8 ข้อ

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้มีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้มีการนำแบบสอบถามมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สามารถสรุปเป็นขั้นตอนได้ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าข้อมูล แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai
2. นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรตาม ทำขึ้นเพื่อทำให้ความหมายของตัวแปรต่างๆ
3. นำนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถามที่มีความครอบคลุม และสัมพันธ์กับนิยามศัพท์ของตัวแปร
4. จัดทำร่างแบบสอบถาม
5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าแบบสอบถามมีการใช้ภาษาและลักษณะของข้อความเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะดำเนินการวิจัย

5. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยดำเนินการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความน่าเชื่อถือ ก่อนนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิจัยใช้งานจริง โดยนำร่างแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจสอบคำถาม การใช้ภาษาในแบบสอบถามเพื่อความครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา โดยใช้วิธีการวัดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ตามตารางตรวจสอบคุณภาพความครอบคลุมด้านเนื้อหาการวิจัย รวมไปถึงใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ ซึ่งผู้วิจัยจะนำคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ก่อนนำไปใช้งานจริง

2. ผู้วิจัยได้มีการจัดทำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ทางผู้วิจัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย จำนวน 40 คน เพื่อทำการตรวจสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค ของ Cronbach (1974) (Cronbach's Alpha) ปัจจัยด้านองค์กรภาพรวม 0.907 แสดงเป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านวัฒนธรรมองค์กร 0.894 ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร 0.846 และด้านแรงจูงใจ 0.860 คุณภาพระบบภาพรวม 0.937 คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภาพรวม 0.928 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ภาพรวม 0.894

3. เมื่อผู้วิจัยนำข้อบกพร่องมาปรับปรุง แก้ไข โดยขอคำปรึกษาและผ่านความคิดเห็นและความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง จนได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ จึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กำหนดไว้ในงานวิจัย

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการแก้ไขและผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษามาดำเนินการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด จำนวน 184 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่ปฏิบัติงานจริงในปีพ.ศ. 2565 โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีการจับสลากโดยทำรายชื่อของบุคลากรทั้งหมด โดยมีเลขกำกับหน่วยรายชื่อทั้งหมด หลังจากนั้นส่งแบบสอบถามให้บุคลากรที่ถูกสุ่มได้ในแต่ละกลุ่มงาน ซึ่งหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลครบจำนวน 184 ชุดแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ผู้วิจัยทำการนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์คำนวณผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS

7. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่นำมาทำการประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร จำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติทดสอบ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.2 ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร จำแนกตามสถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีของ Least-Significant Different (LSD)

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ และคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่องปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพระบบ และ คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพสมรส มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานเป็นข้าราชการ และมีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 8 ปี

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์กร ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรโดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านแรงจูงใจ ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านวัฒนธรรมองค์กร คุณภาพระบบ ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรโดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรโดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก

ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก

ผลการเปรียบเทียบความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร จำแนกตามเพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ที่มี เพศ อายุ และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่างกัน ทำให้ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai โดยภาพรวมไม่ต่างกัน และของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรที่มีสถานภาพ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานต่างกัน ทำให้ความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร โดยภาพรวมต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์กรมีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร และปัจจัยด้านองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร

ผลการวิเคราะห์คุณภาพระบบ มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร

ผลการวิเคราะห์คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร

บทสรุปและอภิปรายผล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ New GFMS Thai สามารถเชื่อมต่อได้อย่างอัตโนมัติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเชื่อมต่อเพื่อเข้าใช้งานระบบ ต้องมีการยืนยันผู้ใช้งานและมีรหัสสำหรับผู้ใช้งานของแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน จึงทำให้เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรมีความเห็นว่า การเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ New GFMS Thai นั้น ไม่สามารถเชื่อมต่อได้อย่างอัตโนมัติ ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร สามารถเข้าถึงข้อมูลโดยผ่านระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระดับ

สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิดา สุภาพอาภรณ์ (2561 ,น.61) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบ ภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า บุคคลในกรุงเทพมหานครโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาด้านการป้องกันข้อมูลสูญหาย พบว่า ข้อการยื่นแบบภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นความลับสูงสุด และด้านการลดทุจริต ในข้อการยื่นแบบภาษีผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต ลดโอกาสในการถูกกรรโชกทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

2. ผลการศึกษาความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร จำแนก ตามปัจจัยบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและระยะเวลาปฏิบัติงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรที่มีเพศ อายุและระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกัน ให้ความสำคัญในการใช้ งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรโดยภาพรวมไม่ต่างกัน แสดงว่าเพศ อายุและ ระยะเวลาปฏิบัติงานไม่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ดังนั้น ไม่ว่าจะเพศชายหรือเพศหญิง มีความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริม การเกษตร โดยภาพรวมที่คล้ายคลึงกัน รวมถึงอายุต่างกันไม่สามารถบอกได้ว่าระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรที่ต่างกันได้ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ ศิรินาถ นิรมิตวรธนะ (2559 ,น.54) ที่ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์ความรู้ของ องค์กรเอกชน ผลการศึกษา พบว่า เพศและอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความสำเร็จการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การจัดการองค์ความรู้ขององค์กรเอกชนไม่แตกต่างกัน ตามลำดับ

2.2 เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรที่มีสถานภาพ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานต่างกัน ให้ความสำคัญ ในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรโดยภาพรวมต่างกัน แสดงว่าสถานภาพ มีผล ต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ วิภา วัลย์ จันทะเลิศ (2562 ,น.100) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทผลิต ซอฟต์แวร์ พบว่า พนักงานในบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ ที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ระดับการศึกษาและตำแหน่งงานมีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรรวมถึงสอดคล้องกับวิจัยของ พัชรนันท์ รัตนบุรี (2560 ,น.111) ได้ศึกษาการยอมรับ นวัตกรรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่จบการศึกษาในระดับต่างกันและ ตำแหน่งงานต่างกัน พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการเกษตร สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งาน ระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรให้ความสำคัญต่อ ปัจจัยด้านองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ผู้บริหารมีความตระหนักรู้ใน การสร้างแรงกระตุ้นให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กร การเพิ่มองค์ความรู้ใหม่ การสนับสนุนด้านงบประมาณ และการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งด้านสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิรินาถ นิรมิตวรธนะ (2559 ,น.62) ที่ได้ศึกษา ปัจจัย ที่ส่งผลต่อความสำเร็จการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์ความรู้ขององค์กรเอกชนโดยพบว่า ปัจจัยด้าน

สนับสนุนของฝ่ายบริหารส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชนอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรให้ความสำคัญต่อปัจจัย ด้านองค์กรด้านแรงจูงใจ ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การโน้มน้าวเจ้าหน้าที่ในองค์กร ด้วยการกระตุ้นให้เกิดการทำงานที่ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ต้องผ่านการยอมรับ การส่งเสริมทักษะ รวมถึงการเพิ่มโอกาสใน ความก้าวหน้าหรือเชี่ยวชาญในสายงานที่ปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาวัลย์ จันทะเลิศ (2562 ,น.105) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ โดยพบว่า แรงจูงใจ ของพนักงานบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ ส่งผลต่อความสำเร็จปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ปัจจัยด้านองค์กรด้านวัฒนธรรมองค์กร ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรให้ความสำคัญต่อปัจจัย ด้านองค์กรด้านวัฒนธรรมองค์กร ในระดับมาก มีความเห็นว่า ความรู้ความเข้าใจในหลักการทฤษฎีที่ได้จากการปฏิบัติ ข้อเท็จจริง ข้อมูลรวมถึงทักษะที่มาจากประสบการณ์หรือการศึกษา การจัดการความรู้ ที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กร ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ศิรินาถ นิรมิตวรรณะ (2559 ,น.62) ที่ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการองค์ความรู้ขององค์กรเอกชน โดยพบว่าปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน

4. ผลการศึกษาคุณภาพระบบที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการเกษตร สามารถสรุปได้ดังนี้

คุณภาพระบบ มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการเกษตรให้ความสำคัญต่อคุณภาพระบบ ในระดับมาก มีความเห็นว่า รูปแบบของสารสนเทศมีความสำคัญ คือการเก็บรักษาข้อมูล ความสะดวกพร้อมใช้งาน เรียนรู้ง่ายตรงตาม วัตถุประสงค์ มีการตอบสนองที่เร็ว ซึ่งข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง มีความเชื่อถือได้ ตรงตามวัตถุประสงค์ของเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิดา สุภาพอาภรณ์ (2561 ,น.61) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยพบว่า คุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะภรณ์ สุจริตตานันท์ (2563 ,น.55) ที่ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพการฝึกอบรมทาง ทหาร กองบัญชาการกองทัพไทยโดยพบว่า ด้านคุณภาพของระบบ ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพการฝึกอบรมทางทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.01

5. ผลการศึกษาคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งานที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร สามารถสรุปได้ดังนี้

คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริม การเกษตร ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรให้ความสำคัญต่อคุณภาพระบบ ในระดับมาก มีความเห็นว่า ข้อมูลที่ได้รับเป็นประโยชน์ที่ผู้ใช้งานเป็นส่วนสำคัญ โดยที่สะดวก ใช้งานง่าย ข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง

ลดขั้นตอนในการทำงาน ลดข้อผิดพลาดได้ ซึ่งข้อมูลที่ได้ก็นำมาเกิดประโยชน์ทั้งกับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติ และใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิดา สุภาพอาภรณ์ (2561 ,น.61) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยพบว่า คุณประโยชน์ของระบบมีความสัมพันธ์ทางบวกต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะภรณ์ สุจริตตานันท์ (2563 ,น.56) ที่ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพการฝึกอบรมทางทหาร กองบัญชาการกองทัพไทยโดยพบว่า ด้านประโยชน์ต่อผู้ใช้งานส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพการฝึกอบรมทางทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อใช้ให้เป็นประโยชน์เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อการปรับปรุงและวางแผนการปฏิบัติงานให้มีความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านองค์กร

1. ปัจจัยด้านองค์กร ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ดังนั้น ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร องค์กรควรให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร ทั้งในเรื่องของงบประมาณ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน รวมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการใช้งาน มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ดียิ่ง และด้านแรงจูงใจ องค์กรควรให้ความสำคัญด้านแรงจูงใจ โดยการสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน เพื่อเป็นการโน้มน้าวให้บุคลากรเกิดความพยายามในการพัฒนาตนเอง ซึ่งรวมถึงมีโอกาสก้าวหน้าในสายงาน อีกทั้งเพื่อความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ โดยจะส่งผลให้บุคลากรปฏิบัติงานตามเป้าหมายได้สำเร็จ

2. ปัจจัยด้านองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ไม่มีผลต่อระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ดังนั้น องค์กรไม่ควรให้ความสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร เนื่องจากรูปแบบบรรทัดฐาน หรือระบบการทำงานมีการเปลี่ยนแปลงไป จึงทำให้หลักการหรือวิธีการปฏิบัติงานมีวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

คุณภาพระบบ

3. คุณภาพระบบ จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า คุณภาพระบบมีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพระบบเป็นอย่างมาก ซึ่งเริ่มตั้งแต่การจัดทำข้อมูล การเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล นำไปสู่ระบบสารสนเทศที่เกิดประโยชน์ โดยที่ระบบควรอยู่ในสภาพพร้อมใช้ สามารถใช้ได้หลายวัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดความสะดวก ใช้งานง่าย รวมถึงการแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ส่งผลให้บุคลากรบรรลุการทำงานตามเป้าหมาย อีกทั้งเกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน

4. คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า คุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน มีผลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตร ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญของคุณประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ซึ่งระบบควรมีการใช้งานที่ง่าย สมบูรณ์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน รูปแบบเข้าใจง่าย ช่วยลดภาระและลดขั้นตอนในการทำงาน จึงถือเป็นส่วนสำคัญในการวัดความสำเร็จทั้งผู้ปฏิบัติและองค์กร

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของบุคคล มิใช่เป็นสิ่งที่ถาวรและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอตามสภาพแวดล้อมและกาลเวลา ดังนั้นการวิจัยซ้ำในเรื่องนี้จึงเป็นสิ่งที่น่ากระทำ โดยมีระยะเวลาห่างกันพอสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อการใช้งานระบบ New GFMS Thai ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรเท่านั้น ในการวิจัย ครั้งต่อไป ควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมมากขึ้น เช่น ศึกษาบุคลากรทั้งหมดของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ใช้งานระบบ New GFMS Thai เพื่อให้ทราบถึงระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบ New GFMS Thai ในภาพรวมทั้งกระทรวง

เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง. (2565). *ความเป็นมาและความสำคัญของระบบ GFMIS*. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2566, จาก https://www.gfmis.go.th/?page_id=531
- บุญดี บุญญาภิจ. (2548). *การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จีรวัฒน์เอ็กซ์เพรส.
- ปรานอม หยวกทอง. (2560). *ลักษณะของสารสนเทศที่ดี*. ค้นเมื่อ 14 มกราคม 2566, จาก http://grad.vru.ac.th/meeting_board/Meeting%206-2561/4.1.1.1/C.pdf
- ปิยะภรณ์ สุจิตตานันท์. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพการฝึกอบรมทางทหารกองบัญชาการกองทัพไทย*. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- พนิดา สุภาพอาภรณ์. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระบัณฑิต คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พัชรนันท์ รัตนบุรี. (2560). *การยอมรับนวัตกรรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร ภาควิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- วิภาวัลย์ จันทะเลิศ. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทผลิตซอฟต์แวร์*. วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิรินาถ นิรมิตวรรณนะ. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- กระทรวงการคลัง. (2565). *เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่*, ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2566, จาก [cgd.go.th/cs/internet/internet/2.2ระบบบัญชี\(กบร\).html](http://cgd.go.th/cs/internet/internet/2.2ระบบบัญชี(กบร).html)
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of psychology testing*. New York: Harper & Row.
- DeLone, W., McLean, E. (2003), *Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships*. *European Journal of Information Systems*, 17(3), 236-263.
- Goffee, R., & Jones, G. (1998). *The Character of a Corporation*. London: Harper Business.
- Gordon, J. R. (1999) *Organizational Behavior : A Diagnostic Approach*. (6th ed). Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall Internationa
- Luadon, J. P. (1996) *Management Information Systems: Wrganization and Technology*. Prentice-Hall.
- Stair, R., & Reynolds, G. (1999). *Principles of information systems: A managerial approach*. Cambridge, Mass.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis (3rd Ed)*. New York: Harper and Row Publications.