

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีใน

กรุงเทพมหานคร

Factors affecting accounting work efficiency of accountants in Bangkok

นางสาวกรรณิการ์ ชาติคู่ดี

สาขาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Kannika Thatdee

E-mail: 6314154221@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Finance, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร 3) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักบัญชีในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติทดสอบการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี/เทียบเท่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 30,000 บาท มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 ปี - 5 ปี

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นโดยรวมเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ยพบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจ รองลงมา ด้านความสามารถใช้เทคโนโลยี ด้านประสิทธิภาพการทำงาน และด้านคุณลักษณะของนักบัญชี ตามลำดับ ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชี โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นโดยรวมเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ยพบว่า ด้านความเชื่อถือของงบการเงิน รองลงมาคือด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี ด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี และด้านความสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงาน ในด้านความรู้ความเข้าใจ ความสามารถใช้เทคโนโลยี ประสิทธิภาพการทำงาน และคุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพในการทำงาน,ความรู้ความเข้าใจ,ความสามารถใช้เทคโนโลยี, ประสิทธิภาพการทำงาน,คุณลักษณะของนักบัญชี

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the demographic factors affecting accounting work efficiency of accountants in Bangkok, 2) to study the operational factors affecting efficiency of accountants. in Bangkok, 3) To study the efficiency of accountants in Bangkok. The samples used in this research were 400 accountants in Bangkok by using questionnaires to collect data. Statistics used in descriptive data analysis were percentage, mean and standard deviation. as well as multiple linear regression analysis to test hypothesis

The study found that general information of respondents most of them are female, status, having a bachelor's degree or equivalent. Average monthly income 15,000 - 30,000 baht, working experience between 1 year - 5 years

The results of the research show that the factors that affect the performance of accounting staff overall, most respondents have a very agreed overall opinion. When considering the list of aspects, in the order of the mean, found that Cognitive side minor to ability to use technology work experience and the characteristics of accountants, respectively, comments about the accounting performance of the accountants. Overall, most respondents have a very agreed overall opinion. When considering the list of values, the average is found that the credibility of the financial statements the second is the accuracy of the reporting. Accounting for account timeliness and the ability to verify the accounting respectively.

The hypothesis testing results revealed that performance factor in cognitive technology proficiency work experience and characteristics of accountants affecting the efficiency of accounting work of accountants in Bangkok Overall, the level of opinions was at a high level.

Keywords: work efficiency, knowledge and understanding, technology ability, work experience, characteristics of accountants

1. บทนำ

ปัจจุบันมีบริษัทองค์กรต่างๆ ประกอบธุรกิจที่หลากหลาย และในองค์กรบริษัท ก็ต้องมีแผนก/ฝ่ายบัญชีอยู่ในแผนผังขององค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินกิจการ ตำแหน่งหน้าที่หลักๆ ของนักบัญชี คือ การบันทึกบัญชีด้านรับ, ด้านจ่าย ด้านภาษีอากร ด้านต้นทุน ด้านงบการเงิน พนักงานบัญชีจึงเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่จะทำให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการ เพื่อนำข้อมูลทางการเงินไปวางแผนในการดำเนินงานและจัดทำงบประมาณ ต่าง ๆ ในอนาคตได้ ซึ่งข้อมูลทางบัญชีที่นำเสนอต่อผู้บริหารต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สามารถใช้ในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้ทันต่อเวลา หากการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีไม่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่องค์กรต้องการอาจจะก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ และแก้ไขได้ไม่ทันเวลา

ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของบริษัท ซึ่งนักบัญชีเป็นอาชีพที่ต้องพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ ด้านความรู้

ความสามารถความชำนาญเฉพาะทาง ความพร้อมใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะของนักบัญชี นักบัญชีต้องมีจรรยาบรรณ ในการประกอบวิชาชีพอย่างมาก ต้องมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพการทำงาน ถ้ามีประสิทธิภาพในการทำงานมากความรู้ความเชี่ยวชาญทางทักษะในวิชาชีพบัญชีจะสามารถช่วยให้พนักงานวิเคราะห์พิจารณาแยกรายการและการบันทึกบัญชีก็就会有ความชำนาญถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้มากกว่าผู้ที่มีประสิทธิภาพน้อย ส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

ในปัจจุบันมีเหตุการณ์ที่นักบัญชีหรือผู้สอบปฏิบัติศีลจรรยาบรรณวิชาชีพ ตัวอย่างเช่น โดย PPTV Online เผยแพร่ 19 ก.ย. 2564 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2564 มีรายงานว่า ตำรวจ สน.พญาไท ร่วมกับตำรวจตรวจคนเข้าเมือง จับกุม ข้าราชการชาย ตำแหน่งนักพัฒนาสังคมชำนาญการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์(พม.) ตามหมายจับศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบกลาง ลงวันที่ 11 ก.ย.2564 หลังพบพฤติกรรมยักยอกเงินช่วยเหลือประชาชนกว่า 13 ล้านบาท โดยจับได้เมื่อวันที่ 18 ก.ย. 64 ที่ อ.แม่สาย จ.เชียงราย ขณะกำลังจะหลบหนีไปยังประเทศเพื่อนบ้าน และยังมีอีกหลายกรณี สืบเนื่องมาจากประสิทธิภาพจากการทำงานของนักบัญชี

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะทราบว่าการทำงานให้มีประสิทธิภาพต้องมีทักษะด้านต่าง ๆ รวมถึงงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมในการทำงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ ข้อมูลเชื่อถือได้ตามหลักมาตรฐานการบัญชี ซึ่งหากข้อมูลทางบัญชีผิดพลาด หรือไม่ทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหารอาจจะส่งผลกระทบต่อองค์กรได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีมีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในการพัฒนาความรู้ ศักยภาพ ความชำนาญในวิชาชีพ และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร

3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานงานวิจัย

1. ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน

2. ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี

3. ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี

4. ปัจจัยการปฏิบัติงานมีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีด้านความสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี

ขอบเขตงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยผู้วิจัยใช้วิธีการสำรวจในรูปแบบ Google form โดยสำรวจแบบออนไลน์ ได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาดังนี้

1. ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่อยู่ในรูปแบบของนิติบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน โดยการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ W.G. Cochran ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นในการศึกษา :

2.1 ตัวแปรต้น (Independent Variable) ปัจจัยประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน และปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี, ความพร้อมใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี, ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี, คุณลักษณะของนักบัญชี

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) : ประสิทธิภาพในการทำงานงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร

3. ขอบเขตด้านสถานที่ : กรุงเทพมหานคร

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา : ในการดำเนินการศึกษาวิจัยเริ่มตั้งแต่ เดือนมกราคม 2566 ถึงเดือนเมษายน 2566

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประโยชน์ทางวิชาการ

1.1 เพื่อเพิ่มเติมความรู้และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชี ซึ่งประกอบด้วย 1) ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี 2) ความสามารถ ใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี 3) ประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชี 4) คุณลักษณะของนักบัญชี

2. ประโยชน์ในการนำไปใช้

2.1 เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรทราบและเข้าใจถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในระดับผู้จัดการเพื่อให้ฝ่ายบริหารงานบุคคลขององค์กรสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้มีความเหมาะสมเกี่ยวกับฝ่ายบัญชี

2.2 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาให้ผู้ปฏิบัติงานในการพัฒนาและฝึกฝนตนเองให้สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานในอนาคต

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
5. ประสบการณ์ในการทำงาน

ปัจจัยการปฏิบัติงาน

1. ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี
2. ความสามารถใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี
3. ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี
4. คุณลักษณะของนักบัญชี

ประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร

1. ความเชื่อถือได้ของงบการเงิน
2. ความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี
3. ความทันต่อเวลาด้านบัญชี
4. สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี

ทบทวนวรรณกรรม

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้แยกประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี ความสามารถใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี ประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ศศิวิมล ภิวัฒน์ (2559). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง พนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ร่วมกันทำงานเพื่อทำให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ให้บรรลุเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกันก่อให้เกิดประสิทธิภาพของงาน ได้แก่คุณภาพงานปริมาณงานเวลางาน และค่าใช้จ่าย

วิยะดา ขาวมี(2558). ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลาในการทำงาน และด้านค่าใช้จ่าย

กิตติคุณ ลากเบญจพร (2559). การที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานของตนที่ได้มอบหมายจากองค์กรได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและตรงตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดเอาไว้ คือ ด้านคุณภาพผลงาน ด้านปริมาณงานและ ด้านความตรงต่อเวลาในการทำงาน

สรุปได้ว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ประกอบด้วย การรับรู้ลักษณะของพนักงาน ระดับความต้องการของพนักงาน และความพึงพอใจในการทำงาน โดยมีประสิทธิภาพการทำงานเกิดขึ้นจาก ผู้บริหารงานรู้จักการวางแผนขั้นตอนการทำงานเพื่อทำให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ให้บรรลุเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกันก่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีโดยคำนึงถึงปริมาณของผลงาน คุณภาพของผลงาน ความถูกต้องในการปฏิบัติงานและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี

ศิลปะพร ศรีจันทเพชร (2545) กล่าวว่า ใ่ว่านักบัญชีหรือผู้ทำบัญชีนั้น คือบุคคลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบัญชีจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางการบัญชีพื้นฐานจากระดับความสามารถในการทำงานและการนำระดับความสามารถมาใช้ให้เป็นประโยชน์และสามารถ

ประยุกต์ใช้ได้ทุกสถานการณ์ดังผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถต่างๆ นำผลงานออกมา
แสดงไว้ในทุกสถานการณ์ซึ่งจะใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณารับบุคคลที่เหมาะสมเข้ามาเป็นมือ
อาชีพเพื่อการก้าวสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ

ปรีศณี กายพันธ์และนธิ เหมมันต์ (2557) การปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลการทำงานที่
ถูกต้องมีความน่าเชื่อถือหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและตามมาตรฐานการบัญชี นักบัญชีต้อง
พัฒนาและแสวงหาความรู้ทางการบัญชีรวมไปถึงพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานบัญชี โดยการ
ฝึกอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องในงานที่ปฏิบัติอยู่ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี
ในการปฏิบัติงานที่ได้มีความถูกต้องเชื่อถือได้ทันต่อเวลา

สรุปได้ว่าความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีคือผู้ทำบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้ และ
ประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี และนำเสนอจบ การเงินอย่างเพียงพอ ผู้ทำบัญชีต้องจัดทำบัญชี
ที่ถูกต้อง ตรงตามมาตรฐานบัญชี ผู้ทำบัญชีจึงจำเป็นต้องอบรมพัฒนาความรู้อยู่เสมอ
เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ และนำความรู้ที่ได้จากการอบรมพัฒนามาปรับใช้ในการทำงาน

ความสามารถใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี

พลพฐ ปิยะวรรณ และกัญญิภัทร์ นิธิโรจน์ธนนท์ (2562, หน้า 5) ได้ให้
ความหมายของคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็น
ส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศขององค์กร ที่เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่ข้อมูลที่
เกี่ยวกับเงินตราและข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับ เงินตรา จากระบบงานย่อยต่างๆขององค์กรและสื่อสาร
ข้อมูลหรือสารสนเทศที่รวบรวมได้ไปยังผู้ใช้ทุกคนในองค์กรซึ่งนักบัญชีต้องใช้ระบบ
สารสนเทศในการทำงานวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

สรุปได้ว่าผู้ทำบัญชีต้องความสามารถใช้เทคโนโลยีด้านบัญชีทั้ง โปรแกรมสำเร็จรูป
ทางบัญชีและ โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชี เพื่อช่วยให้การจัดทำบัญชีหรือการ
นำเสนอข้อมูลมีความรวดเร็วและความถูกต้องของข้อมูลที่จะนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการ
ตัดสินใจดังนั้นผู้ทำบัญชีก็ต้องมีการพัฒนาและพร้อมที่จะเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีด้านบัญชีเพื่อ
ใช้ในการทำงานอยู่เสมอ

ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี

พิมพ์พิศา วรรณจิตรและปวีนา กองจันทร์ (2560) ประสบการณ์ในการทำบัญชี (Accounting experience) ประสบการณ์ในการทำบัญชีเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สะท้อนให้เห็นว่า ผู้ทำบัญชีมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านบัญชี ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำบัญชีที่เหมาะสมมาก่อน จะทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีอย่างดีและเมื่อเกิดปัญหาในการทำบัญชีจะอาศัยประสบการณ์ที่มีแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่าประสบการณ์ทำงานเป็นสิ่งที่ช่วยการันตีความชำนาญในสายงานที่ปฏิบัติงานเข้าใจวิธีการทำงาน ปัญหาและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ ยังมีประสบการณ์ทำงานที่ดี ยิ่งส่งผลให้นักบัญชีมีความก้าวหน้าในสายงานมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นผลดีในอนาคต

คุณลักษณะของนักบัญชี

ดร.ดาระณี สุรินทรเสรี (2550 : 4) ได้อธิบายไว้ว่า คุณลักษณะของนักบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ของนักบัญชีที่จำเป็นในการปฏิบัติในฐานะนักวิชาชีพบัญชี

ราตรี พัฒนรังสรรค์ (2542) การติดต่อสื่อสาร คือกระบวนการถ่ายทอดข้อมูล แลกเปลี่ยนความคิด ในรูปแบบ คำพูด หรือตัวอักษร สัญลักษณ์ เรียกว่าข่าวสาร ส่วนบุคคลอีกฝ่ายหนึ่งเรียกว่า ผู้ส่งสาร ซึ่งข้อมูลจะถูกส่งไปยังบุคคลอีกฝ่ายหนึ่ง เรียกว่า ผู้รับสาร โดยผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้บุคคลอื่นๆ เข้าใจความหมายของข้อมูลที่ต้องการสื่อ เพื่อช่วยป้องกันกรเข้าใจผิดระหว่างกัน

พัชรนา นักร 1 (2550, หน้า 25) ได้นิยามว่า การติดต่อสื่อสารเป็นสื่อกลางเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของบุคคลต่างๆ ในองค์กรเข้าเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และอาจช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้วางไว้

สรุปได้ว่า คุณลักษณะในการปฏิบัติงานพึงประสงค์ประกอบด้วย ด้านความรู้ ความสามารถจรรยาบรรณในวิชาชีพ ความเข้าใจในดำเนินงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียนรู้งานใหม่ ๆ หรือแก้ปัญหาในงานที่

ตนเองรับผิดชอบอยู่เป็นอย่างดี หมั่นหาความรู้ด้วยตนเอง โดยการอบรมวิชาชีพหรืออ่าน
มาตรฐานวิชาชีพอยู่เสมอและพัฒนาตนเองตลอดเวลา มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ
และเลือกใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงาน ได้ถูกต้องและเหมาะสม และมีความพร้อมใช้เทคโนโลยี
ใหม่ ๆ อยู่เสมอ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
ดี เป็นผู้รับฟัง และผู้ร่วมงานที่ดี รวมถึงการเป็นผู้นำที่ดี มีบุคลิกภาพที่ดี มีความกระตือรือร้น
พุดจาจะฉาน สามารถสื่อสารให้เพื่อนร่วมงานเข้าใจได้

3.วิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้
แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรและตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน
แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 400 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1
แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นลักษณะคำถามแบบ
ปลายปิดเลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว เกี่ยวกับปัจจัยประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ
การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการ
ปฏิบัติงาน 4 ด้าน ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี ความสามารถและเทคโนโลยีด้าน
บัญชี ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม
เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชี 4 ด้าน ประกอบด้วย
ความเชื่อถือของงบการเงิน ความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี ความทันต่อเวลาด้านบัญชี
สามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี โดยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating
Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำ
แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วแจกจ่ายให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการแจก
แบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่พนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร เพื่อขอความร่วมมือ
ให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยเก็บแบบสอบถามผ่าน Google Form ทาง
ออนไลน์ และชี้แจงที่มาและความสำคัญของวิจัยแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม,กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้
เกิดความเข้าใจ และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและ
แม่นยำมากที่สุด โดยการเก็บแบบสอบถามจะครอบคลุมในพื้นที่ทั้งหมด

4.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เพศ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศ ดังนี้ หญิง จำนวน 266 คน เท่ากับ 66.5% เพศ LGBTQ+ จำนวน 7 คน เท่ากับ 17.5% เพศชาย 64 คน เท่ากับ 16.0% สถานภาพ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสถานภาพโสด จำนวน 368 คน เท่ากับ 92.0% สถานภาพสมรส จำนวน 32 คน เท่ากับ 8.0% ระดับการศึกษา แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี/เทียบเท่า จำนวน 335 คน เท่ากับ 83.8% สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 33 คน เท่ากับ 8.3% ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คน เท่ากับ 8.0% รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 30,000 บาท จำนวน 283 คน เท่ากับ 70.8% รายได้ 30,001 - 50,000 บาท จำนวน 49 คน เท่ากับ 12.3% รายได้ 50,001 - 70,000 บาท จำนวน 28 คน เท่ากับ 7.0% รายได้มากกว่า 70,000 บาท จำนวน 24 คน เท่ากับ 6.0% รายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 16 คน เท่ากับ 4.0% ประสบการณ์ในการทำงาน แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 ปี - 5 ปี จำนวน 242 คน เท่ากับ 60.5% ประสบการณ์ในการทำงาน 6 ปี - 9 ปี จำนวน 83 คน เท่ากับ 20.8% ประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 41 คน เท่ากับ 10.3% ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี - 14 ปี จำนวน 19 คน เท่ากับ 4.8% ประสบการณ์ในการทำงาน 15 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน เท่ากับ 3.8%

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี โดยรวม มีความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ นักบัญชีมีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีได้ มีค่าเฉลี่ย 4.23 นักบัญชีปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบและด้วยความชำนาญตามมาตรฐานทางวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.14 นักบัญชีศึกษาหาความรู้และความชำนาญทางวิชาชีพเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับด้านความสามารถใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี โดยรวม มีความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ นักบัญชีมีพื้นฐานความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.07 นักบัญชีมี

ความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีได้ มีค่าเฉลี่ย 3.94 นักบัญชีมีความรู้เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกัวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ย 3.91 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับด้านประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชี โดยรวมมีความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ นักบัญชีมีความรู้เรื่องการใช้มาตรฐานการบัญชีมีผลต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่าน มีค่าเฉลี่ย 4.06 นักบัญชีความสามารถในการใช้มาตรฐานการบัญชีมีผลทำให้ท่านเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 3.92 นักบัญชีสามารถนำประสบการณ์วิชาชีพบัญชีมาประยุกต์ใช้และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ มีค่าเฉลี่ย 3.92 นักบัญชีมีความเชี่ยวชาญและชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ มีค่าเฉลี่ย 3.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับด้านคุณลักษณะของนักบัญชี โดยรวมมีความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.21 ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ นักบัญชีไม่นำข้อมูลทางการเงินขององค์กรไปเผยแพร่ต่อสาธารณะ โดยไม่ได้รับอนุญาต มีค่าเฉลี่ย 4.46 นักบัญชีสามารถบันทึกรายรับ-รายจ่าย ตามมาตรฐานการบัญชีได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย 4.19 นักบัญชีมีทักษะในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีได้ มีค่าเฉลี่ย 4.16 นักบัญชีมีความสามารถวางระบบบัญชีและการทำงานด้านบัญชี มีค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ผลวิเคราะห์สมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานครด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน คิดเป็น 73% จากสมมติฐาน พบว่า ความรู้ความเข้าใจ ความสามารถใช้เทคโนโลยี ประสิทธิภาพการทำงาน และคุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานครด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี คิดเป็น 75.1% จากสมมติฐาน พบว่า ความสามารถใช้เทคโนโลยี ประสิทธิภาพการทำงาน และคุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลต่อความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน ความรู้ความเข้าใจ ไม่ส่งผลต่อความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานครด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี คิดเป็น 80.1% จากสมมติฐานพบว่า ความรู้ความเข้าใจ ความสามารถใช้เทคโนโลยี ประสิทธิภาพการทำงาน และคุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลต่อความทันต่อเวลาด้านบัญชี โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานครด้านความสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี คิดเป็น 76.7% จากสมมติฐานพบว่า ความรู้ความเข้าใจ ความสามารถใช้เทคโนโลยี ประสิทธิภาพการทำงาน และคุณลักษณะของนักบัญชี ส่งผลต่อความสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05

5.สรุปผลการวิจัย

สรุปผลข้อมูลทั่วไปแบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง สถานภาพ โสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี/เทียบเท่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 30,000 บาท ประสิทธิภาพในการทำงาน 1 ปี – 5 ปี

สรุปผลข้อมูลทั่วไปส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี โดยรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ด้านความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 ด้านความสามารถใช้เทคโนโลยี โดยรวมเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 ด้านคุณลักษณะของนักบัญชี โดยรวมเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.21

สรุปผลข้อมูลทั่วไปแบบสอบถามส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานงานด้านบัญชีของนักบัญชี พบว่า ด้านความเชื่อถือของงบการเงิน โดยรวมเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชีโดยรวมเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 ด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชีโดยรวมเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 ด้านความสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี โดยรวมเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยมีข้ออภิปรายผลดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานครส่งผลต่อด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน โดยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี ด้านความสามารถใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี ด้านประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชี และด้านคุณลักษณะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเชื่อถือได้ของงบการเงิน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานครส่งผลต่อด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี โดยด้านความสามารถใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี ด้านประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชี ด้านคุณลักษณะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานครส่งผลต่อด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี โดยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี ด้านความสามารถใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี ด้านประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชี และด้านคุณลักษณะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี

สมมติฐานข้อที่ 4 ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานครส่งผลต่อด้านความสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี โดยด้านความรู้ความเข้าใจด้านบัญชี ด้านความสามารถใช้เทคโนโลยีด้านบัญชี ด้านประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชี ด้านคุณลักษณะของนักบัญชี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับด้านความสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของนักบัญชี หรือแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ที่มีความสัมพันธ์ในความเจริญก้าวหน้าในสายงาน อาจทำให้งานวิจัยมีประสิทธิผล และสามารถพัฒนาต่อไปได้
2. ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานทางบัญชีเพื่อให้บุคลากรทางบัญชี สามารถนำปัญหาและอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขได้ตรงประเด็น รวมทั้งศึกษาถึงแนวทาง

ในการพัฒนา บุคลากรทางบัญชีให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อเป็นการสร้าง คุณภาพให้ เกิดขึ้นในหน่วยงาน

3. การศึกษา กระบวนการสื่อสาร ทือปัจจัยที่มีผลการสื่อสารในองค์กร เพราะการสื่อสารก็เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานภายในองค์กร เพื่อให้ผู้ส่งสาร และผู้รับสารเข้าใจข้อมูลที่ตรงกัน และส่งผลกับประสิทธิภาพการทำงาน

บรรณานุกรม

อดิگانต์ ประสมทรัพย์. (2563).ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร สาขาการบัญชีคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปองชนก สุวรรณภา. (2562).การศึกษาปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทยคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

อภิญา เจริญศรี. (2557).การศึกษาสภาพแวดล้อมภายในภายนอกองค์กร และค่านิยมในการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด การค้นคว้าอิสระเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

ร้อยตรีหญิง แคทรียา วันวงศ์. (2563) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

กษมาพร ยังสัมพันธ์. (2561) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

จิรัชญา ทศศรี. (2564).ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงิน ของสถานศึกษาในสังกัดส ำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาภาคกลาง