

ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ  
แบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

SATISFACTION OF PEOPLE WORKING IN THE ELECTRONIC  
GOVERNMENT FINANCIAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM  
(NEW GFMS THAI) IN GOVERNMENT AGENCIES PHRANAKHON SI  
AYUTTHAYA PROVINCE

สุกัญญา สุดนิต

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Sukanya Sudnid

E-mail: Tooktig\_2529@hotmail.com

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ ด้านการออกแบบระบบด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ด้านการใช้งานต่อระบบ ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านความสะดวก รวดเร็ว ด้านประสิทธิภาพ และด้านความปลอดภัย

กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 180 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 86.10 มีอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.90 มีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 68.30

เป็นข้าราชการ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 75 มีอายุงานที่รับราชการสูงสุด 21 ปีขึ้นไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 มีการบันทึกรายการประเภทระบบเบิกจ่ายสูงสุด จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านการใช้งานต่อระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความสะดวก รวดเร็ว ตามลำดับ

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ, บุคลากร, ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai)

## ABSTRACT

The purpose of this research were to study the Satisfaction of People Working in the Electronic Government Financial Management Information System (New GFMS Thai) in Government Agencies Phranakhon Si Ayutthaya such as system designing, right and system logging in, system operating, performance ability, convenience and rapidity, efficiency and safety aspects. Classified by factors which based on personal factors such as gender, age, levels of education, categories of staffs, years of services, types of recordings. Samples were 180 of People Working in The Electric Government Financial Management Information System (New GFMS Thai) in Government Agencies Phranakorn Si Ayutthaya. The instrument used for collecting data was a survey conducted by using statistical package on the computer to find percentage, average ( $\bar{X}$ ) and standard deviation (SD)

The research results show that (1) The majority of 180 of People Working in The Electric Government Financial Management Information System (New GFMS Thai) in Government Agencies Phranakorn Si Ayutthaya were 155 of women which is proportionate to 86.10 percent Mostly 88 of them were in the age range between 45 years of age or older which is proportionate to 48.90 percent. Mainly of them had a bachelor degree at the amount of 123 people which can be proportionate to 68.30 percent. For the most part of them were government officer at the amount of 135 people which can be proportionate to 75 percent. Chiefly were more than 21 years of services at the amount of 61 people which can be proportionate to 33.90 percent. Principally of them were having a disbursement system recording at the amount of 74 people which can be proportionate to 41.00 percent.

(2) The Overall Satisfaction level of People Working in the Electronic Government Financial Management Information System (New GFMS Thai) in Government Agencies Phranakhon Si Ayutthaya were in the Most level. When considering each aspects, the entire aspects were in the Most

level which were safety, performance ability, right and system logging in, efficiency, system operating, system designing, convenience and rapidity respectively.

**Keywords:** Satisfaction, Personnel, Government Financial Management Information Systems

(New GFMS Thai)

## บทนำ

New GFMS คือ โครงการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งย่อมาจาก “Government Fiscal Management Information System” จุดเริ่มต้นโครงการนี้เริ่มมาจากการที่รัฐบาล มีนโยบายดำเนินการโครงการปรับปรุงการบริหารงานการคลังภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการทำงานด้านการบริหารงานการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ระบบ GFMS ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีข้อจำกัดเรื่องของซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ทางสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังจึงมีนโยบายจัดหาระบบ New GFMS Thai เพื่อให้มีประสิทธิภาพ รองรับระบบภายในอนาคต โดยใช้สถาปัตยกรรมระบบเปิด หรือ (Open System) เพื่อเป็นการทดแทนระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (New GFMS Thai) เพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แบบเก่า โดยให้หน่วยงานผู้เบิกดำเนินการเบิกเงินจากคลังรับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลังในระบบ New GFMS Thai ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป กรมบัญชีกลางจึงได้ดำเนินการกำหนดคู่มือการปฏิบัติงาน โดยแบ่งออกเป็น 6 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบบริหารงบประมาณ 2) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 3) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 4) ระบบรับและนำส่งรายได้ 5) ระบบบัญชีแยกประเภท และ 6) ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

ด้วยการเปลี่ยนแปลงของระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ดังกล่าว อาจทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องการศึกษาหาความรู้ และปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานใหม่ จึงอาจทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องปรับตัว การศึกษาครั้งนี้ จึงมุ่งศึกษาในเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางด้านนี้มีความเข้าใจ และพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้ระบบใหม่ที่กระทรวงการคลังนำมาใช้แทนระบบเดิมหรือไม่ประการใด ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะนำไปสรุปและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่กระทรวงการคลัง เพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยมีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ (New GFMS Thai) มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีขอบเขตวิจัย ดังนี้

#### ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร อายุงานที่รับราชการ และประเภทของการบันทึกรายการ

2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้ ด้านการออกแบบระบบ ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ด้านการใช้งานต่อระบบ ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านความสะดวก รวดเร็ว ด้านประสิทธิภาพ และด้านความปลอดภัย

#### ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

#### ขอบเขตด้านระยะเวลา

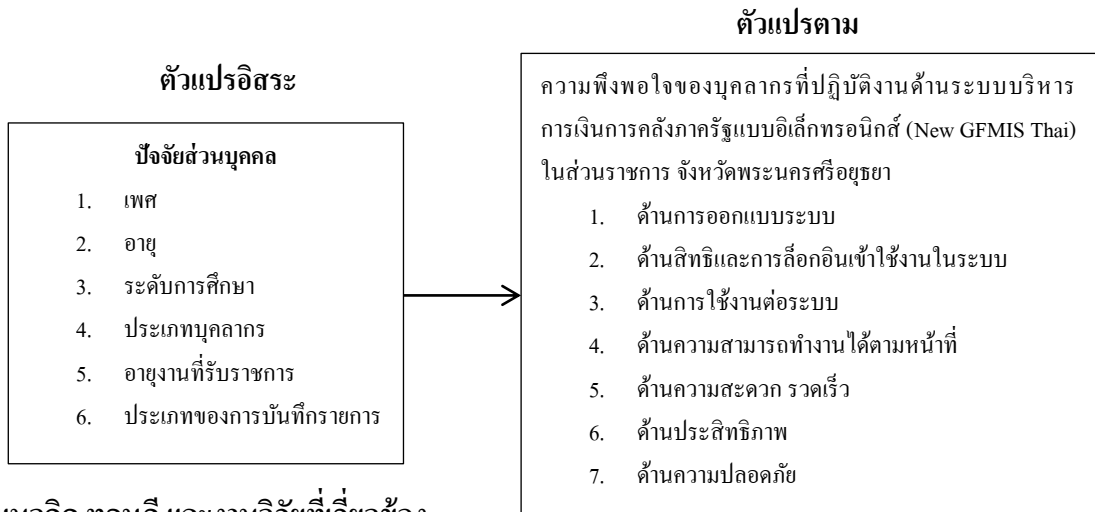
จัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในช่วงเวลาเดือนมกราคม - มีนาคม 2566 ระยะเวลา 3 เดือน

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อกระทรวงการคลัง และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)

2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันบนนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ

## กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ซีรเกิตินวาร์ตน์ ณ อุชยา (2547) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง และความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

ดิเรก ฤกษ์สาหร่าย (2528) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติทางบวกของบุคคล ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึก หรือทัศนคติที่ดีต่องาน ที่ทำของบุคคล ที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคล อันเกิดจาก การปฏิบัติงาน และได้รับผลเป็นที่พึงพอใจ ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความสุข ความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและมีกำลังใจ มีความผูกพันกับหน่วยงาน มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้ จะส่งผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน ส่งผลต่อถึงความก้าวหน้า และความสำเร็จขององค์กรอีกด้วย

#### แนวความคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

มาร์ติน (Martin,2008) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การจัดการ การสื่อสาร การนำเสนอ การใช้ข้อมูล รวมทั้งข้อมูลที่ประมวลผลเป็นสารสนเทศ

เทอบัน อี.,แม็คลีน นี อี. และเจ, เวเธอร์บี (Turban E.,Mclean E. and J. Wetherbe, 2001) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ส่วนประกอบด้านเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ซึ่งรวมถึง ฮาร์ดแวร์ ฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์ เครือข่ายและอุปกรณ์อื่น ๆ หรือระบบสารสนเทศหลายระบบที่ใช้ภายในองค์กร

#### ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) (คู่มือกรมบัญชีกลาง)

New GFMS คือ โครงการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งย่อมาจาก “Government Fiscal Management Information System” จุดเริ่มต้นโครงการนี้เริ่มมาจากการที่รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการ โครงการปรับปรุงการบริหารงานการคลังภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับ

การทำงาน ด้านการบริหารงานการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพระบบ GFMIS ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีข้อจำกัดเรื่องของซอฟต์แวร์ สำเร็จรูป SAPB.3 Version 4.7 ทางสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง จึงมีนโยบายจัดหา ระบบ New GFMIS Thai เพื่อให้มีประสิทธิภาพ รองรับระบบภายในอนาคตโดยใช้ สถาปัตยกรรมระบบเปิด หรือ (Open System) เพื่อเป็นการทดแทนระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติ ให้กระทรวงการคลังดำเนินโครงการจัดทำระบบบริหารงานการคลังภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) เพื่อทดแทนระบบบริหารงานการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) แบบเก่า โดยให้หน่วยงานผู้เบิกดำเนินการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลังในระบบ New GFMIS Thai ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2565 เป็นต้นไป กรมบัญชีกลางจึงได้ดำเนินการกำหนดคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการปฏิบัติในระบบงานของหน่วยงานผู้เบิกเป็นไปอย่างเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ โดยแบ่ง ออกเป็น 6 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบบริหารงบประมาณ 2) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 3) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง 4) ระบบรับและนำส่งรายได้ 5) ระบบบัญชีแยกประเภท และ 6) ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

#### ข้อมูลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นอดีตราชธานีของไทย มีหลักฐานของการเป็นเมืองในลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยาตั้งแต่ประมาณพุทธศตวรรษที่ 16 - 18 โดยมีร่องรอยของที่ตั้งเมืองโบราณสถาน โบราณวัตถุ และเรื่องราวเหตุการณ์ในลักษณะ ตำนานพงศาวดาร ไปจนถึงหลักศิลาจารึก ซึ่งถือว่าเป็นหลักฐานร่วมสมัยที่ใกล้เคียงเหตุการณ์มากที่สุด สมเด็จพระรามาธิบดีที่ 1 หรือพระเจ้าอู่ทอง ทรงสถาปนากรุงศรีอยุธยา เป็นราชธานี เมื่อ พ.ศ. 1893 กรุงศรีอยุธยา เป็นศูนย์กลางของประเทศสยามสืบต่อมายาวนานถึง 417 ปี มีพระมหากษัตริย์ปกครอง 33 พระองค์ จาก 5 ราชวงศ์ ได้สูญเสียเอกราชแก่พม่า 2 ครั้ง ครั้งแรกใน พ.ศ. 2112 และเสียกรุงศรีอยุธยาครั้งที่ 2 ในพ.ศ. 2310 ภายหลังจากเปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. 2475 อยุธยา จึงเปลี่ยนฐานะเป็นจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งต่อมากรมศิลปากรเป็นหน่วยงานสำคัญ ในการดำเนินการ จนองค์การศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือยูเนสโก มีมติให้ ประกาศขึ้นทะเบียนนครประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาเป็น “มรดกโลก” เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2534 มีพื้นที่ ครอบคลุมในบริเวณโบราณสถานเมืองอยุธยา ปัจจุบันส่วนราชการในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวนทั้งสิ้น 106 หน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1. ส่วนราชการส่วนภูมิภาค จำนวน 37 หน่วยงาน และ 2. ส่วนราชการส่วนกลาง จำนวน 69 หน่วยงาน

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพ็ญพิชชา ผลไพบูลย์ (2561) ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMIS มีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของระบบ GFMIS ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวม เห็นด้วยในระดับมากที่สุด ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูลในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยระบบ GFMIS มีการกำหนด สิทธิผู้ใช้งาน เพื่อกำหนดสิทธิเฉพาะบุคคลในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นความสำคัญ

วิฑูร อุ๋นแสน (2563) ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้น ระดับมากที่สุด จำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไร้สายด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการเข้าถึงและการแสดงผลเว็บไซต์ และระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ใช้งานง่ายและสะดวก ตามลำดับ

พรศิลป์ บัวงาม และคณะ (2563) พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งมีผลการประเมินระบบในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านหน้าที่การทำงานของระบบ(Functional) ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์นักศึกษาเพื่อสนับสนุนการพิจารณาทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่า ความถูกต้องในการแสดงผลข้อมูล ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล ความถูกต้องในการจัดการข้อมูล และความถูกต้องในการเรียกดูรายงาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ธมลวรรณ เจนชนสาร (2563) ผลการวิจัยพบว่า ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้อยู่ในระดับมากที่สุด

ปวีณา สมบูรณ์ และคณะ (2564) ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ด้านการประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็ว มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีโดยรวม เนื่องจากข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แล้ว กลายสภาพเป็นสารสนเทศจะต้อง อยู่ในรูปแบบที่เป็นประโยชน์ มีประสิทธิภาพและนำไปใช้ประโยชน์ต่อผู้ใช้งานได้อย่างทันเวลาทันตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะต้อง ให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันเวลา

วารินพรรณ สุรวงค์ชัยวิช (2565) ผลการวิจัย พบว่า อิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผล ต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการแสดงผลงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย ด้านความทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อิทธิพลด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผลงาน ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวก ต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

สายสุนีย์ จัปโจร และคณะ (2565) ผลการวิจัยพบว่า ผลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยส่งผลให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์กร ผลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แบ่งตามรายด้าน โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการออกแบบเว็บไซต์อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านตัวอักษรและการจัดรูปแบบข้อความอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านข้อมูลเนื้อหาที่นำเสนอบนเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก และด้านกราฟิกและคุณภาพการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด

## วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม (Questionnaire)

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้หลักการคำนวณใช้สูตรของ ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนได้ไม่มากกว่าร้อยละ 5 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ต้องไม่ต่ำกว่า 177 คน จึงจะเก็บกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้อยู่ที่จำนวน 180 คน จากประชากรทั้งหมด 318 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร อายุงานที่รับราชการ และประเภทของการบันทึกราชการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจ 7 ด้าน ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตรฐานประมินแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด=5, มาก=4, ปานกลาง=3, น้อย=2, น้อยที่สุด=1

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

สร้างแบบสอบถาม ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมตามวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 ท่าน พิจารณา ตรวจสอบความเที่ยงตรงและความถูกต้องของเนื้อหา ตลอดจนไปถึงความชัดเจนและการใช้ภาษาที่เหมาะสมของข้อคำถาม ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาให้คะแนนในแต่ละข้อคำถาม

วัดผลโดยพิจารณาจากคะแนน IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุงยังใช้ไม่ได้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการงานวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามผ่านทางออนไลน์ ซึ่งจะใช้ Google Form จากนั้นจึงเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับครบถ้วนแล้วไปทำการเตรียมวิเคราะห์ผลต่อไป



### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการประมวลผลในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับการวิเคราะห์ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation:SD) สำหรับการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 180 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 86.10 และเพศชาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 ส่วนใหญ่อายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.90 รองลงมาคือ 35–44 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90, 25–34 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 17.20, ต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 68.30 รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 16.10 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.60 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมาพนักงานราชการ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 และลูกจ้างประจำ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุงานที่รับราชการ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 รองลงมาคือ 11–20 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00, น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 และ 5–10 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีการบันทึกรายการประเภทระบบเบิกจ่าย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 รองลงมาคือระบบจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80, ผู้อนุมัติเบิกเงิน (อนุมัติ 1) จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00, ผู้อนุมัติจ่ายเงิน (อนุมัติ 2) จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70, ระบบรับและนำส่งรายได้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00, ระบบบัญชีแยกประเภท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20, ระบบบัญชีสินทรัพย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70, และระบบบริหารงบประมาณจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย

ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านการใช้งานต่อระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความสะดวก รวดเร็ว ตามลำดับ

### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 180 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 86.10 มีอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.90 มีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 68.30 เป็นข้าราชการ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 75 มีอายุงานที่รับราชการสูงสุด 21 ปีขึ้นไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 มีการบันทึกราชการประเภทระบบเบิกจ่ายสูงสุดจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านการใช้งานต่อระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความสะดวก ตามลำดับ

### อภิปรายผล

การศึกษาวินิจฉัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ด้านประสิทธิภาพ ด้านการใช้งานต่อระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความสะดวก รวดเร็ว ตามลำดับ โดยมีประเด็นอภิปรายเพิ่มเติม ดังนี้

#### 1. ด้านการออกแบบ

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน ความเหมาะสมของรูปแบบรายงาน ความสวยงาม ทันสมัยและน่าใช้ของระบบ ข้อความสื่อความหมายชัดเจน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายสุนีย์ จับโจร และคณะ (2565) ผลการวิจัยพบว่า ผลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยส่งผลให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์กร ผลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนากุศลกรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา แบ่งตามรายด้าน โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดได้แก่ ด้านการออกแบบ

เว็บไซต์อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านตัวอักษรและการจัดรูปแบบข้อความ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านข้อมูลเนื้อหาที่น่าสนใจบนเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก และด้านกราฟิกและคุณภาพการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด

## 2. ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การกำหนดสิทธิเข้าใช้งานในระบบมีความปลอดภัย ขั้นตอนการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ ขั้นตอนการอนุมัติสิทธิเข้าใช้ในการปฏิบัติงาน และขั้นตอนในการขอสิทธิเข้าใช้ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์ (2561) ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล พบว่า ระดับความคิดเห็นภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากที่สุด ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีด้านความแม่นยำของข้อมูลในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยระบบ GFMS มีการกำหนด สิทธิผู้เข้าใช้งาน เพื่อกำหนดสิทธิเฉพาะบุคคลในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นความสำคัญ

## 3. ด้านการใช้งานต่อระบบ

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระบบมีการแสดงผลรายงานที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้ ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่ ความชัดเจนของคำอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ บนหน้าจอของระบบ ระบบมีการ ประมวลผลที่รวดเร็ว แม่นยำ และถูกต้องตรงตามความต้องการตามลำดับ ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ เสถียรภาพของระบบ (สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีณา สมบูรณ์ และคณะ (2564) ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็ว มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีโดยรวม เนื่องจากข้อมูลที่น่าเข้าสู่ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แล้ว กลายสภาพเป็นสารสนเทศจะต้อง อยู่ในรูปแบบที่เป็นประโยชน์ มีประสิทธิภาพและนำไปใช้ประโยชน์ต่อผู้ใช้งานได้อย่างทันเวลา ทันตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะต้องให้ข้อมูลที่ เป็นปัจจุบันมากที่สุด สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันเวลา

## 4. ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความถูกต้องของการทำงานในระบบภาพรวม ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรศิลป์ บัวงาม และคณะ (2563) พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งมีผลการประเมินระบบในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านหน้าที่การทำงานของระบบ(Functional) ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์นักศึกษาเพื่อสนับสนุนการพิจารณาทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

พบว่า ความถูกต้องในการแสดงผลข้อมูล ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล ความถูกต้องในการจัดการข้อมูล และความถูกต้องในการเรียกดูรายงาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

#### 5. ด้านความสะดวก รวดเร็ว

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ขั้นตอนการใช้งานในระบบเข้าใจง่าย มีคำอธิบายชัดเจนสามารถ เข้าถึงการใช้งานในระบบผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน ความสะดวกของการใช้งานในระบบ และความเร็วของการใช้งานในระบบ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิฑูร อุ่นแสน (2563) ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมผู้ที่มีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้น ระดับมากที่สุด จำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไร้สายด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการเข้าถึงและการแสดงผลเว็บไซต์ และระบบบริหารจัดการอุปกรณ์ใช้งานง่ายและสะดวกตามลำดับ

#### 6. ด้านประสิทธิภาพ

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ความถูกต้องแม่นยำของระบบ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความเร็วในการบันทึกปรับปรุงข้อมูล ความเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวม ความเร็วในการติดต่อกับฐานข้อมูล และความเร็วในการนำเสนอข้อมูล ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมลวรรณ เจนธนสาร (2563) ผลการวิจัยพบว่า ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านความครบถ้วน ถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้อยู่ในระดับมากที่สุด

#### 7. ด้านความปลอดภัย

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการใส่รหัสยืนยันตัวตน เพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับการใช้งานในระบบ หน่วยงานผู้เบิกจัดทำคำสั่งหรือมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อกำหนดควบคุมผู้มีสิทธิใช้งานในระบบ หน้าจอมีชื่อ สกุล และตำแหน่งของผู้เข้าใช้งาน เพื่อยืนยันตัวตนการใช้งานในระบบที่ชัดเจน การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิของผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งานในระบบให้เปลี่ยน รหัสผ่าน (password) ทุก 3 เดือน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวารินพรรณ สุรวงศ์ชัยรัช (2565) ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผล ต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ได้แก่ ด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการแสดงผล ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย ด้านความทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อิทธิพลด้านคุณสมบัติทั่วไป ด้านการติดตั้ง ด้านการทำงานทางบัญชี ด้านการแสดงผล ด้านการควบคุมภายใน ด้านความปลอดภัย และด้านความทันสมัย มีอิทธิพลเชิงบวก ต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

#### 1. ด้านการออกแบบ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล กล่าวคือ ในขั้นตอนการดาวน์โหลดรายงานต่าง ๆ ของระบบควรมีความเร็วในการแสดงผล เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ทันตรงต่อเวลา, ข้อความสื่อความหมายชัดเจน ควรใช้ข้อความที่เข้าใจง่าย เพื่อที่จะได้สืบค้นหรือใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์, ความสวยงาม ทันสมัย และน่าใช้ของระบบ แต่ละหัวข้อในระบบควรแยกหมวดหมู่โดยการใช้สีแยกเป็นหัวข้อต่าง ๆ เพื่อง่ายต่อการเข้าใช้งาน เพราะสีของหัวข้อเหมือนกันทำให้คลิกเลือกในส่วนที่เราต้องการผิดพลาดได้

#### 2. ด้านสิทธิและการล็อกอินเข้าใช้งานในระบบ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ขั้นตอนในการขอสิทธิเข้าใช้ในการปฏิบัติงาน, ขั้นตอนการอนุมัติสิทธิเข้าใช้ในการปฏิบัติงาน ควรมีขั้นตอนที่รวดเร็ว และควรลดระยะเวลาในการรอการอนุมัติ เพราะหน่วยงานมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการในระบบ ซึ่งจะต้องติดตามการอนุมัติบ่อยครั้ง โดยการโทรถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้มีความล่าช้า

#### 3. ด้านการใช้งานต่อระบบ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ เสถียรภาพของระบบ (สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง) ควรมีระยะเวลาในการเข้าใช้ที่ต่อเนื่องนานกว่านี้ เพราะหากเจ้าหน้าที่ไม่ได้ใช้งานต่อเนื่องทำให้ระบบตัดและจะต้องล็อกอินเข้าใช้งานใหม่ ทำให้ยุ่งยากต่อการใช้, ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว แม่นยำ และถูกต้องตรงตามความต้องการ ควรมีการประมวลผลที่เร็วกว่านี้, ความชัดเจนของคำอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ บนหน้าจอของระบบ ควรมีเนื้อหาของคำอธิบายส่วนประกอบต่าง ๆ ที่ไม่ซับซ้อนหรือกำกวมจนเกินไป

#### 4. ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล, ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ควรมีการจำลองการบันทึกหรือตรวจสอบการนำเข้าข้อมูลก่อนการบันทึกเมื่อบันทึกในระบบแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลนั้น ๆ ได้อีกหากเกิดข้อผิดพลาดจะต้องให้กรมต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หรือยกเลิกให้เท่านั้น

#### 5. ด้านความสะดวก รวดเร็ว

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ ความเร็วของการใช้งานในระบบ ควรมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น, ความสะดวกของการใช้งานในระบบ ควรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถปฏิบัติงานในระบบ ได้หลากหลาย เพราะปัจจุบันในหน่วยงานสามารถใช้ระบบได้อย่างจำกัดเพียงหนึ่งเครื่อง ทำให้ไม่สะดวก, ระบบเครือข่ายอำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน

ควรมีเสถียรภาพในการเข้าถึงระบบเครือข่าย ซึ่งในบางครั้งไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้เนื่องจากมีการปรับปรุงระบบอยู่บ่อย ๆ

#### 6. ด้านประสิทธิภาพ

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือความเร็วในการนำเสนอข้อมูล, ความเร็วในการติดต่อกับฐานข้อมูล, ความเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวม, ความเร็วในการบันทึกปรับปรุงข้อมูล ควรมีประสิทธิภาพในการนำเสนอข้อมูลมากกว่านี้ เพราะปัจจุบันรายงานหรือเอกสารที่ดาวน์โหลดมาจากระบบค่อนข้างใช้เวลานานถึงจะแสดงข้อมูล และเพื่อที่จะได้ใช้ข้อมูล หรือรายงานต่าง ๆ ที่ทันกับเวลา โดยไม่ต้องรอประมวลผลในวันถัดไป ปรับปรุงความเร็วเพื่อประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน และเป็นการลดการใช้ทรัพยากรในสำนักงาน เช่น ค่าไฟฟ้า เป็นต้น

#### 7. ด้านความปลอดภัย

สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งานในระบบให้เปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) ทุก 3 เดือน เพื่อป้องกันการทุจริตในการใช้งานในระบบ, การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิของผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้อง ควรให้เจ้าหน้าที่ด้านระบบจัดซื้อจัดจ้างมีรหัสผ่านเพื่อยืนยันการใช้งานในระบบ เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ในส่วนราชการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้ไม่ถือเป็นการวิจัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ทั้งหมด จึงควรศึกษาขอบเขตของประชากรให้ครอบคลุมทั่วทุกหน่วยงานราชการทั่วประเทศ เพื่อจะได้ทราบว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) โดยรวมเป็นอย่างไร เพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงินการคลังภาครัฐให้มีความทันสมัยมีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ควรศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยมากที่สุด และถูกต้อง สามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai)

## เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการคลัง, GFMS ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์.

เกี่ยวกับGFMS. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2566, [https://www.gfms.go.th/?page\\_id=2](https://www.gfms.go.th/?page_id=2)

ดิเรก ฤกษ์สาหาราย. (2528). แนวคิดกับสิ่งที่จำเป็นที่เพียงพอแก่การดำรงชีวิต. กรุงเทพฯ:

สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี.

ชมลวรรณ เจนชนสาร. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อุทธยา. (2547). การตลาดสำหรับการบริการ: แนวคิดและกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปวีณา สมบูรณ์ และคณะ. (2564). ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 เม.ย. – มิ.ย. 64.

พรศิลป์ บัวงาม และคณะ. (2563). ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์นักศึกษาเพื่อสนับสนุนการพิจารณาทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา. วารสารวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยีประยุกต์, 2 (2): 2563.

เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์. (2561). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวิช. (2565). อิทธิพลของหน้าที่และความสามารถของซอฟต์แวร์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 (กุมภาพันธ์).

วิฑูร อุ๋นแสน. (2563). การศึกษาความต้องการและประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีผลต่อระบบบริหารจัดการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (ปีที่ 7 กรกฎาคม – ธันวาคม 2565).

สายสุนีย์ จีบใจ และคณะ. (2565). การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามสมรรถนะสำหรับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. วารสารปีที่ 7 ประจำปีเดือนสิงหาคม 2565.

Martin, E. Wainright and other Managing Information Technology. 7th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2008.

Turban, Mclean & Wetherbe., (2001). Introduction to Information Technology. Toronto: John Wiley & Sons.

Yamane, T. (1973). Statistics : an introductory analysis (3<sup>rd</sup> ed). New York : Harper and Row.