

**ความมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงานที่ส่งผลต่อ  
การจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์  
ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง**

อรพิมล ห้วยศรีจันทร์

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อสำรวจและสรุปความคิดเห็นของพนักงานภายในโครงการบ้านจัดสรรที่มีต่อความมีอิสระ, กระบวนการตัดสินใจในการทำงานและการจัดการควบคุมภายใน 2. เพื่อวิเคราะห์และสรุปอิทธิพลของ ความมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน ที่มีต่อการจัดการควบคุมภายใน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือแบบสอบถาม ซึ่งได้ทำการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ตัวอย่างจำนวน 200 คน เลือกจากการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง สถิติที่ใช้ประกอบสถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ทั้งนี้การทดสอบสมมติฐานทำที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องของกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน ได้แก่เรื่อง องค์กรหรือหน่วยงานมีการกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่มีอำนาจหรือรับผิดชอบในการตัดสินใจ รองลงมาคือความมีอิสระในการทำงาน ได้แก่เรื่อง ความมีอิสระในการทำงาน กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน รองลงมาคือการจัดการควบคุมภายใน ได้แก่เรื่อง การจัดการควบคุมภายในช่วยให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

**คำสำคัญ :** ความมีอิสระในการทำงาน กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน การจัดการควบคุมภายใน

**Abstract**

The purposes of this study aimed to (1) To survey and express opinions for within the house project. full of autonomy, decision-making process in work and internal control management; (2) to analyze and summarize the influence of independence and decision-making process in work that affects internal control management, the administered questionnaire with the reliability value of 0.95 and approved content validity by the experts were employed for data collection. The 200 samples were randomly selected by using the convenient sampling method. Both descriptive and inferential statistics were applied including percentage calculation, frequency, mean, standard deviation, as well as multiple regression analysis. All hypotheses were tested at the level of statistical significance 0.05.

The research findings were revealed that the respondents strongly agreed. With the decision-making process in the workplace, i.e., the organization or agency has the qualifications of those who have authority or responsibility to make decisions, the organization or agency has a timeline and action plan for decision-making. Followed by freedom of work, namely, independence in work, decision-making processes in work, employee's freedom to freely plan the work that was responsible for. without affecting the negative effects that will occur to the organization. Followed by internal control management, namely internal control management helps management achieve goals or objectives, internal control management was important to the administration in organizations and departments.

**Keywords:** work independence, decision-making process in work and internal control management

## บทที่ 1 บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันภาพรวมของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ มีแนวโน้มที่ดีขึ้นกว่า 2565 เพียงเล็กน้อย เนื่องจากต้นทุนการก่อสร้างที่มีราคาแพงมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นราคาเหล็ก ราคาวาสคูเกี่ยวกับปูนซีเมนต์ หลังคา และสุขภัณฑ์ ทำให้เกิดแรงงานขาดแคลน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้จัดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์กำลังพบกับปัญหาทั้งเรื่องของลูกค้าที่ยังกลับมาซื้อไม่มากนัก และการจ้างแรงงานก็ต้องทำอย่างมีระบบและไม่กระทบต่อองค์กร (วสันต์ เกียงศิริ นายคสมาคมธุรกิจบ้านจัดสรร)

การจัดการควบคุมภายใน มีความสำคัญต่อองค์กรในเรื่องของการจัดการควบคุมภายในมีความสำคัญต่อการบริหารงานในองค์กรและหน่วยงาน, การจัดการควบคุมภายในช่วยให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และการจัดการควบคุมภายในทำให้ทราบถึงข้อบกพร่องหรือปัญหาที่จะต้องแก้ไขหรือพัฒนา ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น (ศิริภัทร สิโรดม, 2562) จากความสำคัญของการจัดการควบคุมภายใน ทำให้องค์กรต้องหาปัจจัยที่จะทำให้การจัดการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพ และอธิบาย การจัดการควบคุมภายในไว้ว่า การควบคุมภายในเป็นกระบวนการปฏิบัติงานที่จัดให้มีขึ้นในองค์กรเพื่อให้บรรลุภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การควบคุมภายในไม่ใช่ระบบหนึ่งระบบใดโดยเฉพาะ หรือเป็นระบบ ซึ่งแยกออกจากระบบงานประจำขององค์กรแต่การควบคุมภายในควรถือเสมือนเป็นส่วนเดียวกันกับระบบงานที่ฝ่ายบริหารใช้ปฏิบัติงานการทำให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลและสอดคล้องกับมาตรฐานการควบคุมภายใน (สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 2559), มอริสัน (Morrison, 2006) ได้อธิบายว่าการมีอิสระในการทำงานไว้ว่า ความเป็นอิสระในการทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรม การทำนอกกฎเพื่อให้เกิดสิ่งที่ดีงามในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ และ ภัตตราพร เสมอใจ (2550:46) ได้

อธิบาย การตัดสินใจ ไว้ว่า กระบวนการในการเลือกที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ สำหรับการศึกษานี้ครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้เกิดความชัดเจนกับบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ที่จะนำไปสู่ผลสรุปของการศึกษาที่ว่า ความมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงานที่ส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายใน โครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง โดยผู้วิจัยได้นำเสนอปัญหาของการวิจัยของการศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

1. ผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ ให้ระดับความคิดเห็นอย่างไรต่อความมีอิสระ, กระบวนการตัดสินใจในการทำงานและการจัดการควบคุมภายในของโครงการบ้านจัดสรร
2. ความมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงานที่ส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายใน โครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองหรือไม่ในลักษณะใด

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อสำรวจและสรุปความคิดเห็นของพนักงานภายในโครงการบ้านจัดสรร ที่มีต่อความมีอิสระ, กระบวนการตัดสินใจในการทำงานและการจัดการควบคุมภายใน
2. เพื่อวิเคราะห์และสรุปอิทธิพลของ ความมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน ที่มีต่อการจัดการควบคุมภายใน

### ขอบเขตของการศึกษา

1. **ขอบเขตด้านประเภทการศึกษา** การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้เทคนิคของการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

2. **ขอบเขตเนื้อหา** เนื้อหาของงานวิจัยเกี่ยวข้องกับการศึกษาคุณลักษณะของตัวแปร นอกจากนี้ยังศึกษาอิทธิพลระหว่างตัวแปร ซึ่งได้แก่ ความมีอิสระ กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน และการจัดการควบคุมภายใน

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย การศึกษาในครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรหน่วยงานและบุคคลที่ได้นำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ดังต่อไปนี้

1. โครงการบ้านจัดสรรในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง จะได้รับประโยชน์ ได้แก่ การบริหารจัดการควบคุมภายในโครงการให้พนักงานได้มีการเสนอหรือออกความคิดเห็น เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด โดยที่องค์กรและหน่วยงานจะนำไปใช้ในเรื่อง การจัดการควบคุมภายในบริษัท

2. บุคคลที่สนใจ ได้แก่ นักวิชาการ นักวิจัย นักศึกษา และบุคคลวิชาชีพต่างๆ โดยที่กลุ่มบุคคลเหล่านี้สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ตามวัตถุประสงค์ต่างๆ อาทิ

2.1 นำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อขยายผลการศึกษาให้มีมุมมองที่หลากหลายมากขึ้น หรือนำไปใช้ประกอบการเขียนผลงานทางวิชาการให้มีความชัดเจนเพิ่มขึ้น

2.2 นำไปใช้เป็นประเด็นในการศึกษาเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ หรือเพิ่มรายละเอียดของการศึกษาที่สนใจอยู่ในขณะนั้นให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

2.3 นำไปใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มความรู้ และทักษะให้กับการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

3. กลุ่มนักวิชาการ สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ดังนี้

3.1 นำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อให้เกิดความรู้ใหม่

3.2 นำไปใช้เป็นข้อมูลในการเขียนผลงานทางวิชาการให้มีความชัดเจนมากขึ้น

3.3 นำไปใช้เป็น การขยายความรู้ และเกิดเป็นความรู้ใหม่ที่อธิบายถึงตัวแปรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ให้เกิดความเข้าใจในเชิงลึกได้มากยิ่งขึ้น ในลักษณะของอิทธิพลที่เกิดขึ้นระหว่างตัวแปร

บทที่ 2 การทบทวนแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การทบทวนแนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาในที่นี้ประกอบด้วยตัวแปรต้น ได้แก่ ความมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน และตัวแปรตาม คือ การจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จัดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

1.1 การทบทวนแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับความมีอิสระในการทำงาน

ความเป็นอิสระในการทำงาน เป็นระดับของความ เป็นอิสระซึ่งงานนั้นเอื้อให้สามารถทำได้ในการจัดการ การทำงานและเลือกวิธีในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นมิติหนึ่งของงานในทั้งหมด 5 มิติ ซึ่งมีผลต่อศักยภาพ ของการจูงใจในการทำงาน (Hackman, & Oldham, 1975) ในมิติของงานทั้ง 5 มิติประกอบด้วย ความหลากหลายของ ทักษะในการทำงาน (Skill Variety) การทำงานที่ได้เห็น ภาพรวมของการทำงานทั้งหมด (Task Identity) ความสำคัญของงาน (Task Significance) ความเป็นอิสระ ในการทำงาน (Autonomy) และการได้รับผลตอบกลับ (Feedback) ความเป็นอิสระในการทำงานเป็นตัวแปรที่ สำคัญตัวแปรหนึ่งในการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการ ออกแบบงานที่มีความจูงใจ (Campion, 1988) การ ศึกษาวิจัยที่ทำสืบเนื่องต่อมานั้นได้ขยายแนวคิดของความ เป็นอิสระในการทำงานออก โดยให้คำนิยามว่าเป็นการที่ งานนั้นให้อิสระในการพิจารณาไตร่ตรองถึงการจัดการ งาน การตัดสินใจ และการเลือกวิธีที่จะใช้ ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย (Wall, Jackson, & Davids, 1992; Wall, Jackson, & Mullarkey, 1995)

มีนักวิชาการได้กล่าวถึงและนิยามความหมายของ คำว่าความมีอิสระในการทำงาน หมายถึง ลักษณะงานที่ เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีอิสระเสรีภาพสามารถใช้ ดุลพินิจ และตัดสินใจด้วยตนเองในการ กำหนดเวลา ทำงาน และวิธีปฏิบัติงานในห้วงนั้นแล้วเสร็จ โดยไม่มีการ ควบคุมจากภายนอก จะทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่าง เต็มความรู้และความสามารถ และรู้สึกว่าการที่ จะทุ่มเทกำลังความสามารถเพื่อทำประโยชน์แก่องค์กร และ

มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ ออกมาเพื่อพัฒนาองค์การให้เจริญก้าวหน้า (Steer, 1977)

Chung (1977) กล่าวว่า ความมีอิสระในการทำงานมีผลต่อวิธีการทำงาน หน่วยงานและการตั้งเป้าหมาย

Susanti Saragih (2011) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ผลกระทบของความมีอิสระในการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานโดยการรับรู้ความสามารถของตนเองเป็นตัวแปรแทรก” ได้สำรวจพนักงานชายของธนาคารจำนวน 190 คน พบว่า ความสัมพันธ์ของโครงสร้างแสดงให้เห็นว่า ความมีอิสระในการทำงานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

การศึกษาเรื่อง ความเป็นอิสระในการทำงานของ (Morgeson & Humphrey, 2006) ซึ่งได้พัฒนาแบบสอบถามการออกแบบงานขึ้นโดยศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและจัดกลุ่มของการออกแบบงานเป็น 3 หมวดหมู่คือ 1. ลักษณะงานที่มีความจูงใจ 2. ลักษณะทางสังคมในการทำงาน และ 3. ลักษณะของสภาพแวดล้อมในการทำงาน แบบสอบถามนี้้นำไปหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นโดยใช้กลุ่ม ตัวอย่างที่ทำงานใน 540 ตำแหน่งซึ่งทำงานที่แตกต่างกัน 243 งาน มีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในแต่ละด้านอยู่ในช่วง 0.80 ถึง 0.95 ยกเว้นเพียงด้านเดียวคือ เออร์โกโนมิกส์ ที่มีค่าความเชื่อถือต่ำกว่า 0.70

ความเป็นอิสระในการทำงานจัดอยู่ในหมวดหมู่ของลักษณะงานที่มีความจูงใจ หมายถึง ความเป็นอิสระในการจัดตารางในการทำงาน ความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน และความเป็นอิสระในการเลือกวิธีการในการทำงาน การวัดความเป็นอิสระในการทำงาน ทำโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งวัดโดยการประมาณค่าแบบลิเคิร์ต มีข้อคำถาม จำนวน 9 ข้อ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาในแต่ละด้าน อยู่ในช่วง 0.85 ถึง 0.88 เนื้อหาของการทบทวน

จากการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีข้างต้น ผู้วิจัยพบว่าความมีอิสระในการทำงาน มีผลต่อการจัดการ

ควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จัดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง สรุปได้ว่าตัวแปรทั้งหมดมีการส่งผลต่อกันสามารถอธิบายในที่นี้ได้ว่า การจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จัดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ เกิดขึ้นจากการที่ผู้จัดจำหน่ายได้รับอิทธิพลมาจากปัจจัยที่เกี่ยวกับความมีอิสระในการทำงาน

พรทิพย์ วิศาลสุวรรณกร (2546) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ การรับรู้ความสามารถของตนเอง ปัจจัยส่วนบุคคล และความผูกใจมั่นต่อการเปลี่ยนแปลง พบว่า ความผูกใจมั่นทางความรู้สึกต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่ ความผูกใจมั่นทางความต่อเนื่องต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดเผยตนเอง และความผูกใจมั่นทางบรรทัดฐานต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่และการรับรู้ความสามารถของตนเองซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของการวิจัยที่ของ Judge, Shaw and Jackson (2007) ศึกษาเรื่องการรับรู้ความสามารถของตนเอง และผลการปฏิบัติงาน : บทบาทสำคัญจากความแตกต่างของบุคคล พบว่า ความสามารถทางสถิติปัญญาทั่วไป บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก บุคลิกภาพแบบแสดงตัวอย่างอารมณ์ ความมั่นคง และประสบการณ์ส่งผลต่อการรับรู้ความสามารถของตนเอง

ดังนั้น จากผลการวิจัยจึงแสดงให้เห็นว่า ความมีอิสระในการทำงานและมีพฤติกรรมรับรู้ความสามารถของตนเองสูง ก็จะทำให้ประสิทธิผลการจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองสูงด้วย เมื่อเพิ่มตัวแปรบุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์และบุคลิกภาพด้านสำนึกในหน้าที่ไปในความสัมพันธ์ระหว่างความมีอิสระใน <http://e-jodil.stou.ac.th> ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2560 การทำงานและการ

รับรู้ความสามารถของตนเอง ก็จะทำให้การรับรู้  
ความสามารถของตนเองสูงตามไปด้วยเช่นกัน

1.2 การทบทวนแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับ  
กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ  
(2556) การตัดสินใจ หมายถึง การกระทำของบุคคลในการ  
ที่เลือกทางเลือกที่มีอยู่หลายๆ ทางเลือก โดยการรวบรวม  
และประเมินข้อมูลและสิ่งประกอบอื่นๆ ที่สำคัญ โดยการ  
เลือกทางเลือกที่ดีที่สุด เพียงทางเลือกเดียวที่สามารถ  
ตอบสนองเป้าหมายหรือความต้องการของผู้เลือก เพื่อเป็น  
แนวทางในการปฏิบัติ

ทิพย์วัลย์ สัจจันทร์ และคณะ (2548, หน้า 99) กล่าว  
ว่า การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกทางเลือกมาเป็น  
แนวทางในการแก้ปัญหาหรืออาจกล่าวได้ว่าการตัดสินใจ  
จะเกิดขึ้นมาได้ต้องมีทางเลือกหลายๆ ทางเกิดขึ้นก่อน  
จากนั้นจึงนำทางเลือกเหล่านั้นมาพิจารณาเปรียบเทียบกัน  
จนได้ทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดแล้วจึงนำแนวทางที่เลือก  
นั้นมาเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่อไป

ดวงนภา เขมะลักษณ์ (2547, หน้า 23) กล่าวว่า  
การตัดสินใจ เป็นกระบวนการประเมินผล เกี่ยวกับ  
ทางเลือกหรือตัวเลือกที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย การ  
คาดคะเนผลที่เกิดจากทางเลือกปฏิบัติที่จะส่งผลต่อการ  
บรรลุเป้าหมายได้มากที่สุด

ชูชัย เทพสาร (2546, หน้า 7) กล่าวว่า การตัดสินใจ  
คือ การเลือกเอาทางเลือกของวิธีการกระทำทางหนึ่งจาก  
หลายๆ ทางที่มีอยู่เพื่อจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย  
กระบวนการตัดสินใจ

สมคิด บางโม (2548:175) ได้ให้ความหมายว่า  
การตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจเลือกทางปฏิบัติซึ่งมี  
หลายทางเป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ การ  
ตัดสินใจนี้อาจเป็นการตัดสินใจที่จะกระทำสิ่งใดสิ่ง  
หนึ่งหรือหลายสิ่งเพื่อความสำเร็จตรงตามที่ตั้งเป้าหมายไว้  
ในทางปฏิบัติการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาที่ยุงยาก  
สลับซับซ้อนและมีวิธีการแก้ปัญหามากกว่าหนึ่งทางเสมอ

ฉัตรพร เสมอใจ (2550: 46) ได้ให้ความหมายว่า  
การตัดสินใจ (Decision Making) หมายถึง กระบวนการใน  
การเลือกที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆ ที่มี  
อยู่สรว้อยตระกูล

จากการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีข้างต้น ผู้วิจัย  
พบว่ากระบวนการตัดสินใจในการทำงานส่งผลต่อ  
กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน ทำให้ประสิทธิภาพการ  
จัดการควบคุมภายใน โครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้  
จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัด  
ระยองดีตามไปด้วย

1.3 การทบทวนแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับการ  
จัดการควบคุมภายใน

การควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่ผู้มี  
หน้าที่ในการกำกับดูแล ผู้บริหาร และบุคคลอื่น ได้  
ออกแบบนำไปปฏิบัติและดูแลให้เหมาะสมอยู่เสมอ  
เพื่อให้มีความเชื่อมั่น อย่างสมเหตุสมผล ในการบรรลุ  
วัตถุประสงค์ของกิจการเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือได้ของ  
การรายงานทางการเงิน ความมีประสิทธิภาพของการ  
ดำเนินงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด ที่  
เกี่ยวข้อง (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2555)

จากการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีข้างต้น ผู้วิจัย  
พบว่าการจัดการควบคุมภายในส่งผลต่อความมีอิสระใน  
การทำงานและมีพฤติกรรมรับรู้ความสามารถของตนเอง  
สูง ก็จะทำให้ประสิทธิภาพการจัดการควบคุมภายใน  
โครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์  
ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองสูงด้วย

2. การทบทวนแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ  
ความสัมพันธ์ในลักษณะการส่งอิทธิพลระหว่างตัวแปรที่  
ศึกษา

2.1 อิทธิพลระหว่างตัวแปรความมีอิสระในการ  
ทำงาน และการจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรร  
ของบริษัทผู้จัดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์

จากการศึกษาเรื่องความมีอิสระในการทำงาน  
พบว่า

1. พรทิพย์ วิศาลสุวรรณกร (2546) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ การรับรู้ความสามารถของตนเอง ปัจจัยส่วนบุคคล และความผูกใจมั่นต่อการเปลี่ยนแปลง พบว่า ความผูกใจมั่นทางความรู้สึต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่ ความผูกใจมั่นทางความต่อเนื่องต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดเผยตนเอง และความผูกใจมั่นทางบรรทัดฐานต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่และการรับรู้ความสามารถของตนเองซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของการวิจัยที่ของ Judge, Shaw and Jackson (2007) ศึกษาเรื่องการรับรู้ความสามารถของตนเอง และผลการปฏิบัติงาน : บทบาทสำคัญจากความแตกต่างของบุคคล พบว่า ความสามารถทางสติปัญญาทั่วไป บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก บุคลิกภาพแบบแสดงตัวอย่างอารมณ์ ความมั่นคง และประสบการณ์ส่งผลต่อการรับรู้ความสามารถของตนเอง

ดังนั้น จากผลการวิจัยจึงแสดงให้เห็นว่า ความมีอิสระในการทำงานและมีพฤติกรรมรับรู้ความสามารถของตนเองสูง ก็จะทำให้ประสิทธิผลการจัดการควบคุมภายใน โครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองสูงด้วย

2. Susanti Saragih (2011) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ผลกระทบของควมมีอิสระในการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานโดยการรับรู้ความสามารถของตนเองเป็นตัวแปรแทรก” ได้สำรวจพนักงานขายของธนาคาร จำนวน 190 คน พบว่า ความสัมพันธ์ของโครงสร้างแสดงให้เห็นว่า ความมีอิสระในการทำงานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานและประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

2.2 อิทธิพลระหว่างตัวแปรกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน และการจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์

จากการศึกษาเรื่องกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน และการจัดการควบคุมภายใน พบว่า

1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2556) การตัดสินใจ หมายถึง การกระทำของบุคคลในการที่เลือกทางเลือกที่มีอยู่หลายๆ ทางเลือก โดยการรวบรวมและประเมินข้อมูลและสิ่งประกอบอื่นๆ ที่สำคัญ โดยการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด เพียงทางเลือกเดียวที่สามารถตอบสนองเป้าหมายหรือความต้องการของผู้เลือก เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

2. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2555 กล่าวถึงการควบคุมภายใน หมายถึง กระบวนการที่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ผู้บริหาร และบุคคลอื่นได้ออกแบบนำไปปฏิบัติและดูแลให้เหมาะสมอยู่เสมอ เพื่อให้มีความเชื่อมั่น อย่างสมเหตุสมผล ในการบรรลุวัตถุประสงค์ของกิจการเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือได้ของการรายงานทางการเงิน ความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

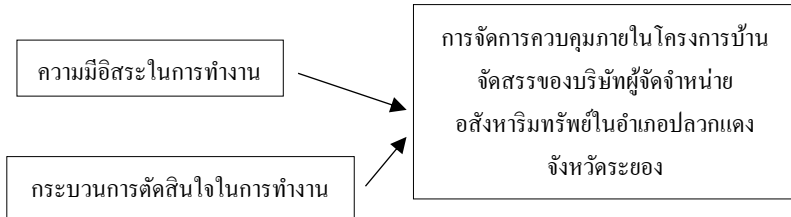
จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการส่งผลกระทบระหว่างควมมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงานที่มีผลต่อการจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง สรุปได้ว่าตัวแปรทั้งหมดมีการส่งผลต่อกันสามารถอธิบายในที่นี้ได้ว่า การจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ เกิดขึ้นจากการที่ผู้จำหน่ายได้รับอิทธิพลมาจากปัจจัยที่เกี่ยวกับควมมีอิสระในการทำงานและปัจจัยที่เกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน

ข้อสรุปจากการทบทวนข้างต้นนำไปสู่การตั้งสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในลักษณะของการส่งผลกระทบระหว่างควมมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน กับการจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรร ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 : ความมีอิสระในการทำงานส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

สมมติฐานที่ 2 : กระบวนการตัดสินใจในการทำงานส่งผลต่อการจัดการภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

#### กรอบแนวความคิดงานวิจัย



**คำอธิบาย 1.** ความมีอิสระในการทำงาน ส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ โดยที่ พรทิพย์ วิศาลสุวรรณกร (2546) ได้อธิบายว่า การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ การรับรู้ความสามารถของตนเอง ปัจจัยส่วนบุคคล และความผูกใจมั่นต่อการเปลี่ยนแปลงพบว่า ความผูกใจมั่นทางความรู้สึกต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่ เปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่และการรับรู้ความสามารถของตนเองซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของการวิจัยที่ของ Judge, Shaw and Jackson (2007) ศึกษาเรื่องการรับรู้ความสามารถของตนเอง และผลการปฏิบัติงาน : บทบาทสำคัญจากความแตกต่างของบุคคลพบว่า ความสามารถทางสติปัญญาทั่วไป บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก บุคลิกภาพแบบแสดงตัวอย่างอารมณ์ ความมั่นคง และประสบการณ์ส่งผลต่อการรับรู้ความสามารถของตนเอง จึงแสดงให้เห็นว่า ความมีอิสระในการทำงานจะเกิดขึ้นเมื่อ ความผูกใจมั่นทางความรู้สึกต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่ เปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่และการรับรู้

ความสามารถของตนเอง และมีพฤติกรรมรับรู้ความสามารถของตนเองสูง ก็จะทำให้ประสิทธิผลการจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองสูงด้วย การส่งผลดังกล่าวได้ถูกนำเสนอเป็นสมมติฐานที่ 1

2. กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน ส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ โดยที่ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2555) ได้อธิบายว่า การควบคุมภายในหมายถึง กระบวนการที่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้บริหาร และบุคคลอื่น ได้ออกแบบนำไปปฏิบัติและดูแลให้เหมาะสมอยู่เสมอ เพื่อให้มีความเชื่อมั่น อย่างสมเหตุสมผล ในการบรรลุวัตถุประสงค์ของกิจการเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือได้ของการรายงานทางการเงิน ความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้อง การจัดการควบคุมภายใน เป็นผลจากการที่กลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ถึงกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน การส่งผลดังกล่าว ได้ถูกนำเสนอเป็นสมมติฐานที่ 2

#### บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการกำหนดคุณสมบัติไว้เพื่อให้ได้ประชากรที่มีความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากประสบการณ์ของตนเองและ/ หรือได้รับจากแหล่งข้อมูลประเภทต่างๆ อาทิ ผู้ที่มีความสนใจใฝ่รู้ เอกสารทางช่องทางประเภทอื่น เป็นต้น ความรู้และความเข้าใจดังกล่าวส่งผลให้ประชากรสามารถให้ข้อมูลโดยแสดงความคิดเห็นได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับประเด็นที่ผู้วิจัยศึกษา ซึ่งคุณสมบัติของประชากร ได้แก่

- 1.1 เป็นพนักงานขาย และอาศัยอยู่ในบริเวณอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง
- 1.2 มีประสบการณ์การปฏิบัติงานทางด้าน การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ มาก่อน
- 1.3 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานในธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ จำนวนประชากรที่มีคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้นมีทั้งสิ้น 450 คน (อ้างอิงฝ่ายบุคคล, 2565)

2. ตัวอย่าง ตัวอย่าง หมายถึง ตัวแทนของประชากรที่นำมาใช้ในการศึกษาเนื่องจากขนาดของประชากรที่มีขนาดใหญ่ และผู้วิจัยจะใช้ตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตรงกับประชากรของการศึกษา ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนเพื่อให้ได้ตัวอย่างที่มีคุณสมบัติดังกล่าวดังต่อไปนี้ 2.1 ทบทวนคุณสมบัติของประชากรที่กำหนดไว้ในเบื้องต้น 2.2 ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เริ่มจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1967) โดยใช้ค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับบวกลบร้อยละ 5 และมีค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 2.3 การเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างนั้น ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการแจกแบบสอบถามทางออนไลน์โดยใช้แอปพลิเคชันสำเร็จรูป 2.4 จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้เนื่องมาจากผู้วิจัยทราบจำนวนประชากร ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีการคำนวณจากสูตร Yamane (1967) ที่แสดงไว้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

ในที่นี้  $n$  = จำนวนหรือขนาดตัวอย่าง  
 $N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด  
 $e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนของจำนวนหรือขนาดตัวอย่างที่ยอมรับได้เท่ากับ 0.05

แทนค่าสูตรจะได้จำนวนหรือขนาดตัวอย่างเท่ากับ 212 ตัวอย่าง ผู้วิจัยจะใช้จำนวน 200 ตัวอย่างเนื่องจากมีเวลาจำกัด

3. ที่มาของเครื่องมือ ในที่นี้หมายถึง คำถามที่อยู่ในแบบสอบถามที่มีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ศึกษาทุกตัวและทุกประเภทนั้น ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ประกอบด้วย 3.1 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 3.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งได้มีการศึกษามาก่อน 3.3 คำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3.4 คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

3.1 องค์ประกอบของเครื่องมือ แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาดังประกอบด้วยคำถามซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามด้านประชากรศาสตร์และความคิดเห็นทั่วไปที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา และรายได้จากการทำงาน ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 1 นี้จะเป็นคำถามชนิดปลายปิด แบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ มีทั้งคำตอบที่เลือกตอบข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่อง “ข้อมูลเกี่ยวกับความมีอิสระในการทำงาน” มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่อง “ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน” มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 8 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรเรื่อง “ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการควบคุมภายใน” มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 9 ข้อ

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 2, ส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 เป็นคำถามชนิดปลายปิดแบบแบ่งระดับคะแนน โดยค่าคะแนนที่น้อยที่สุด มีค่าเท่ากับ 1 และค่าคะแนนที่มากที่สุดมีค่าเท่ากับ 5

3.2 การตรวจสอบเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคำถามของแบบสอบถามก่อนที่จะนำไปแจกกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งการตรวจสอบเป็น 2 ประเภท กล่าวคือ

3.2.1 การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยเน้นการตรวจสอบถึงความถูกต้องและความครบถ้วนของเนื้อหาคำถามเพื่อให้ได้คำตอบที่ครบถ้วนสำหรับการวิเคราะห์ การแปลผล และการนำไปใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ (Gray, Grove, & Sutherland, 2017) ซึ่งการดำเนินการตรวจสอบในลักษณะนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญต่อประเด็นคำถามที่จะใช้วัดความ



คิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม รวมทั้งนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความคิดเห็นที่ท่านเหล่านั้นมีต่อคำถามที่ใช้ หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงเก็บรวบรวมข้อเสนอแนะต่างๆ และนำมาปรับปรุงแก้ไขสำหรับข้อคำถามที่มีการท้วงติง และแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อผู้วิจัยดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้วจึงนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง ภายหลังจากที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้อนุมัติแล้ว ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามไปดำเนินการตรวจสอบความน่าเชื่อถือต่อไป

3.2.2 การตรวจสอบความเชื่อถือ หรือความน่าเชื่อถือ (Reliability) การที่ผู้วิจัยต้องการดำเนินการในเรื่องนี้ เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าแบบสอบถามที่แจกไปนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนเข้าใจเนื้อหาของคำถามตรงกัน และสามารถตอบคำถามได้ (กัลยา วานิชบัญชา, 2548) การดำเนินการในเรื่องนี้ผู้วิจัยได้ทำการทดลองโดยนำแบบสอบถามจำนวน 30-40 ชุด ไปทดลองกับกลุ่มทดลองจำนวน 30-40 คน ซึ่งกลุ่มทดลองจะต้องมีคุณสมบัติของประชากรอย่างครบถ้วน เมื่อได้รับคำตอบแล้วจะนำคำตอบไปคำนวณค่าโดยวิธีการหาสัมประสิทธิ์ครอนแบช (Cronbach's Alfa Coefficient) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ดังกล่าวจะต้องมีค่าอยู่ในช่วงระหว่าง 0.7-1.00 จึงจะถือว่าแบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ได้ (Cronbach, 1970)

4. ประเภทของสถิติที่ใช้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้สถิติสำหรับการวิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ คือ

4.1 สถิติเชิงพรรณนา ผู้วิจัยได้นำมาใช้เพื่อตอบวัตถุประสงค์ในเรื่องต่อไปนี้ คือ

4.1.1 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ใช้วิเคราะห์และอธิบายถึงคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นทั่วไป ซึ่งใช้มาตรวัดนามบัญญัติและมาตรจัดอันดับ (เกตุจันทร์ จำปาไชยศรี, 2550)

4.1.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้เพื่อวิเคราะห์และอธิบายความคิดเห็นของ

ตัวอย่างในเรื่อง ความมีอิสระในการทำงาน, กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน และการจัดการควบคุมภายใน ซึ่งใช้มาตรวัดอันดับ (กฤษณะ จิระถาวรฤกษ์, 2562) ซึ่งผลการศึกษานี้ได้จะเป็นการตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ว่า เพื่อสำรวจและสรุปความสำคัญของพนักงานในโครงการบ้านจัดสรร ที่มีผลต่อการจัดการควบคุมภายในความมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน

4.2 สถิติเชิงอนุมาน ผู้วิจัยได้นำมาใช้เพื่อการทดสอบสมมติฐานสำหรับการตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ว่า เพื่อวิเคราะห์และสรุปของความมีอิสระและกระบวนการตัดสินใจในการทำงานที่ส่งผลต่อการจัดการภายในโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ซึ่งการวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ในรูปแบบของอิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้มาตรวัดอันดับ (ตัวแปรตาม 1 ตัว ที่อาจส่งผลต่อตัวแปรตาม 1 ตัวที่ใช้มาตรวัดอันดับ) ให้ผู้วิจัยระบุว่า จะใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) (ชัยญาวดี เฟื่องตะโก, 2562)

#### การแปลผลค่าสถิติ

ดังนั้นในการแปลผลค่าต่างๆ ที่คำนวณได้ของงานวิจัยฉบับนี้ จึงมีความหมายดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น แปลผลได้ว่า  
1.00 – 1.80 แปลผลได้ว่า มีระดับความไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง  
1.81 – 2.61 แปลผลได้ว่า มีระดับความค่อนข้างไม่เห็นด้วย  
2.62 – 3.42 แปลผลได้ว่า มีระดับความเห็นด้วยปานกลาง  
3.43 – 4.23 แปลผลได้ว่า มีระดับความค่อนข้างเห็นด้วย  
4.24 – 5.00 แปลผลได้ว่า มีระดับความเห็นด้วยอย่างยิ่ง

#### บทที่ 5 สรุป และอภิปรายผล

##### 1. สรุปผลการศึกษา

- 1.1. สรุปผลข้อมูลทางประชากรศาสตร์  
ผลการศึกษานี้ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับรายได้

สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุอยู่ในช่วง 21 - 30 ปี ในขณะที่ระดับการศึกษาซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ในระดับปริญญาตรี และซึ่งส่วนใหญ่มีระดับรายได้ อยู่ที่ 20,001 – 30,000 บาทต่อเดือน

## 1.2. สรุปผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์

ผลการศึกษาที่สรุปตามวัตถุประสงค์ ได้แก่

1.2.1. ผลสรุปความคิดเห็นที่ต้องการสำรวจด้านความมีอิสระในการทำงาน กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน และการจัดการควบคุมภายใน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย ต่อเรื่องความมีอิสระในการทำงาน เห็นด้วยต่อเรื่อง กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน และเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อเรื่อง การจัดการควบคุมภายใน

1.2.2. ผลสรุปการศึกษาที่ต้องการวิเคราะห์ว่า ความมีอิสระในการทำงาน และกระบวนการตัดสินใจในการทำงาน ส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายใน จากการศึกษาค้นคว้า พบว่า ความมีอิสระในการทำงานส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจในการทำงานและการจัดการควบคุมภายใน ผลการศึกษาดังกล่าวยังเป็นการสอดคล้องกับสมมติฐานที่เสนอไว้อีกด้วย

## 2. การอภิปรายผล

การอภิปรายผลในเรื่องนี้เป็นการอภิปรายผลการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยอภิปรายเป็นลำดับต่อไปนี้

2.1. ผลการศึกษาที่พบว่า ความมีอิสระในการทำงาน ส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายใน โครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จัดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ โดยที่ พรทิพย์ วิศาลสุวรรณกร (2546) ได้อธิบายว่า การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ การรับรู้ความสามารถของตนเอง ปัจจัยส่วนบุคคล และความผูกใจมั่นต่อการเปลี่ยนแปลง พบว่า ความผูกใจมั่นทางความรู้สึกต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่ เปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่และการรับรู้

ความสามารถของตนเองซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาก่อนหน้านี้ของ Judge, Shaw and Jackson (2007) ศึกษาเรื่องการรับรู้ความสามารถของตนเอง และผลการปฏิบัติงาน : บทบาทสำคัญจากความแตกต่างของบุคคลพบว่า ความสามารถทางสติปัญญาทั่วไป บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก บุคลิกภาพแบบแสดงตัวอย่างอารมณ์ ความมั่นคง และประสบการณ์ส่งผลต่อการรับรู้ความสามารถของตนเอง จึงแสดงให้เห็นว่า ความมีอิสระในการทำงานจะเกิดขึ้นเมื่อ ความผูกใจมั่นทางความรู้สึกต่อการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับบุคลิกภาพด้านเปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึกในหน้าที่ เปิดรับประสบการณ์และด้านสำนึก ในหน้าที่และการรับรู้ความสามารถของตนเอง และมีพฤติกรรมรับรู้ความสามารถของตนเองสูง ก็จะทำให้ประสิทธิผลการจัดการควบคุมภายใน โครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยองสูงด้วย

## 3. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อ 1 การที่องค์กรเกี่ยวกับโครงการบ้านจัดสรรของบริษัทผู้จัดจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ ต้องการให้เกิดประสิทธิผลที่บรรลุ เป้าหมายได้นั้น ปัจจัยที่ต้องนำมาพิจารณาเพื่อให้เกิดการดำเนินงานได้ต่อไป คือ ความมีอิสระในการทำงาน, กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน และ การจัดการควบคุมภายใน

ข้อ 2 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่อง ความมีอิสระในการทำงาน สิ่งที่ต้องคำนึงว่าควรพิจารณาให้มีความสำคัญในเรื่อง ความมีอิสระในการทำงานที่ส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายในเพื่อให้เกิดประสิทธิผลที่บรรลุเป้าหมายขององค์กร ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน กระบวนการตัดสินใจในการทำงาน, พนักงานมีอิสระในการวางแผนการทำงานที่ตนเองรับผิดชอบได้อย่างอิสระ โดยไม่กระทบต่อผลเสียที่จะเกิดขึ้นต่อองค์กร และพนักงานมีอิสระในการกำหนดวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานของตนเอง เป็นสามลำดับแรก

ข้อ 3 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่อง กระบวนการตัดสินใจในการทำงานที่ส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายใน ควรให้ความสำคัญรองลงมาในเรื่องของกระบวนการตัดสินใจในการทำงานที่ส่งผลต่อการจัดการควบคุมภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลที่บรรลุเป้าหมายขององค์กร ได้แก่ องค์กรหรือหน่วยงานมีการกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่มีอำนาจหรือรับผิดชอบในการตัดสินใจ, องค์กรหรือหน่วยงานมีการกำหนดระยะเวลาและแผนปฏิบัติการสำหรับการตัดสินใจ โดยพิจารณาจากความยากง่ายและความรีบด่วนของประเด็นที่ต้องตัดสินใจ และในการตัดสินใจจะมีการนำทางเลือกที่ได้รับไปใช้และประเมินประสิทธิภาพจากการใช้จริง เป็นสามลำดับแรก

ข้อ 4 ในการพิจารณาปัจจัยเรื่อง การจัดการควบคุมภายใน ควรให้ความสำคัญเช่นกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลที่บรรลุเป้าหมายขององค์กร ได้แก่ การจัดการควบคุมภายในช่วยให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้, การจัดการควบคุมภายในมีความสำคัญต่อการบริหารงานในองค์กรและหน่วยงาน และการจัดการควบคุมภายในทำให้ทราบถึงข้อบกพร่องหรือปัญหาที่จะต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น เป็นสามลำดับแรก

#### บรรณานุกรม

นัตราพร เสมอใจ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ชูชัย เทพสาร. (2546). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกระบวนการตัดสินใจเลือกบริษัทรักษาความปลอดภัย กรณีศึกษาผู้ประกอบการซื้อ-ขาย แลกเปลี่ยนรถยนต์ในกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ดวงนภา เขมะลักษณ์. (2547). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการรถยนต์ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ทิพย์วัลย์ สีจันทร์ และคณะ. (2548). การคิดและการตัดสินใจ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

พรทิพย์ วิศาลสุวรรณกร. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ การรับรู้ ความสามารถของตนเอง ปัจจัยส่วนบุคคล และความผูกใจมั่นต่อการเปลี่ยนแปลง. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมคิด บางโม. (2548). องค์การและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2555). ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 20/2554 เรื่อง มาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (TFRSfor NPAEs) 2554.ค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2554, จาก <http://www.fap.or.th>.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552. (2556). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 - 2559. ค้น จาก [www.mua.go.th/users/tqf/hed/news/FilesNews/.../News328072552.pdf](http://www.mua.go.th/users/tqf/hed/news/FilesNews/.../News328072552.pdf) สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2562. **บรรณานุกรมภาษาอังกฤษ**

Chung, K. (1977). Motivational Theories and Practices. Columbus, OH: Grid Publishing.

Judge, T. A., Jackson, C. L., Shaw, J. C., Scott, B. A., & Rich, B. L. (2007). Self-Efficacy and Work-Related Performance: The Integral Role of Individual Differences. *Journal of Applied Psychology*, 92, 107-127. Judge TA1, Jackson CL, Shaw JC, Scott BA, Rich BL.

Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60, 159-170.

Morgeson, F. P. & Humphrey. S. E. (2006). The work design questionnaire (WDQ) Developing and

validating a comprehensive measure for assessing job design and the nature of work. *Journal of Applied Psychology*, 91, 1321-1339.

Steers, R.M. (1977). *Organization Effectiveness*. California: Goodyear Publishers Inc. (1991). *Introduction to Organization Behavior*. New York: Harper Collin Publishers Inc.

Saragih, S. (2011). The Effects of Job Autonomy on Work Outcomes: Self Efficacy as an Intervening Variable. *International Research Journal of Business Studies*, 4(3), 203-215.

Wall, T. D., Jackson, P. R., & Davids, K. (1992). Operator work design and robotics system performance: A serendipitous field study. *Journal of Applied Psychology*, 77, 353-362.

Wall, T. D., Jackson, P. R., & Mullarkey, S. (1995). Further evidence on some new measures of job control, cognitive demand and production responsibility. *Journal of Organizational Behavior*, 16, 431- 455.