

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
พนักงานการประปานครหลวง
Factors Affecting the Decision to Select the Investment Policy of The Provident Fund of
Metropolitan Waterworks Authority's Employee

ธัญญสิทธิ์ ธีรธนาพงศ์ทวี
สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Thanyasit Thirathanaphongthawee

E-mail: 6314155087@rumail.ru.ac.th

Department of Finance and Banking, Faculty of Business Administration

Ramkhamhaeng University

Corresponding Author

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ในด้านปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการประปานครหลวง สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก) และสายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) ที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง จำนวน 350 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เบื้องต้น คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติการทดสอบแบบ T-Test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และสถิติเชิงอนุमान ได้แก่ สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 36 – 45 ปี สถานภาพโสด มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เป็นพนักงานระดับ 2 - 5 มีอายุงานที่ทำงานอยู่กับการประปานครหลวงระหว่าง 11 – 20 ปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 40,000 บาท

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ไม่มีความแตกต่างในการเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ส่วนด้าน อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุงานที่ทำงานอยู่กับการประปานครหลวงและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความแตกต่างในการเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน พบว่าให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และพบว่าด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.22

ผลการทดสอบด้านการเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่เลือกนโยบายการลงทุนแบบที่ 7 แบบผสม (ความเสี่ยงมาก) มากที่สุดเป็นอันดับแรก สัดส่วนร้อยละ 36.6

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ, การเลือกนโยบายการลงทุน, กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

Abstract

The objective of this independent study was to study the factors affecting investment policy decisions of the Provident Fund of Metropolitan Waterworks Authority's Employee. A quantitative research model was used to analyze in terms of personal factors and factors of motivation to invest. The sample group in this research was the employees of the Metropolitan Waterworks Authority, line of deputy governor (Eastern Service) and line of Deputy Governor (Western Service). The sample group consisted of 350 members of the Metropolitan Waterworks Authority's provident fund members, using a convenient random sampling method. The questionnaire was used as a tool for collecting data. The statistics used in the preliminary analysis were descriptive statistics, including frequency distribution, percentage, mean and standard deviation. Hypothesis testing was performed using T-Test, One-Way ANOVA and inferential statistics such as Multiple Regression Analysis.

The study found that Most of the respondents were male, aged between 36 – 45 years old, single, with a bachelor's degree. Most of the employees were level 2 - 5 with a working period of 11 - 20 years and had an average monthly income of 20,001 - 40,000 baht.

The results of the hypothesis testing found that there was no difference in choosing the investment policy of provident fund employees of the Metropolitan Waterworks Authority in terms of personal factor in sex. However, there were differences in choosing the investment policy of the provident fund for the employees of the Metropolitan Waterworks Authority in terms of personal factor in age, status, education level, job title level, years of work working with the Metropolitan Waterworks Authority, and average monthly income, at the 0.05 level of statistical significance.

The hypothesis test results of the Investment motivation factor were found that the importance being at a high level with an average of 4.07 and found that in terms of investment policy and investment conditions with the highest mean equal to 4.22

Results of the test on investment policy selection of provident funds for employees of the Metropolitan Waterworks Authority revealed that most members chose investment policy type 7, mixed type (high risk) with the first highest at 36.6 percent.

Keywords: factors affecting decision-making, investment policy selection, provident fund
บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัย (Ageing society) จากข้อมูลสถิติประชากรของประเทศไทย ปี 2564 มีจำนวนประชากรทั้งประเทศ 66.17 ล้านคน ทั้งนี้ตั้งแต่ปี 2564 ได้ก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ (aged society) โดยมีจำนวนประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 20 ของประชากรทั้งประเทศ ซึ่งเป็นผลมาจากหลายปัจจัย อย่างไรก็ตาม เงินออมเพื่อรองรับการเกษียณอายุกลับมีไม่เพียงพอและผู้สูงอายุไม่สามารถพึ่งพิงรายได้จากบุตรหลานได้เหมือนในอดีต การออมเพื่อการเกษียณอายุจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับพนักงานบริษัทเอกชนหรือพนักงานหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ เพื่อเป็นเงินก้อนสุดท้ายที่ไว้ใช้จ่ายในยามหลังเกษียณอายุจากการทำงาน พนักงานบริษัทมีกองทุนประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือ Provident Fund (PVD) ในส่วนของพนักงานรัฐวิสาหกิจมีกองทุนบำเหน็จและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่ถือเป็นเงินก้อนสุดท้ายที่ไว้ใช้จ่ายหลังการเกษียณอายุหรือออกจากงานโดยกองทุนเหล่านี้มีรูปแบบที่ทั้งเหมือนและแตกต่างกันออกไป

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนใหญ่จะมีนโยบายการลงทุนเพียงกองทุนละ 1 นโยบายการลงทุนต่อนายจ้าง 1 ราย ซึ่งอาจไม่เหมาะสมกับสมาชิกและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงผลตอบแทนการลงทุนที่สมาชิกแต่ละคนต้องการอาจแตกต่างกัน จึงเกิดการเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีโอกาสในการเลือกนโยบายการลงทุนหรือที่เรียกว่า “Employee’s Choice” เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกได้เลือกนโยบายการลงทุนให้เหมาะสมกับความต้องการและความเสี่ยงที่ตนเองยอมรับได้ ผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีหลายนโยบาย (Master Fund) โดยสมาชิกเลือกว่าเงินทั้งหมดที่นำไปลงทุนจะไปลงทุนในนโยบายใดนโยบายหนึ่งหรือเลือกแบ่งสัดส่วนการลงทุนในนโยบายการลงทุนหลาย ๆ นโยบาย

จากความสำคัญของปัญหาและการเติบโตของกองทุนกลุ่มบริษัทที่มีหลายนโยบาย (“Master group fund”) เป็นกองทุนที่มีขนาดใหญ่สุด ทั้งในด้าน NAV และจำนวนกองทุนนั้นทั้งนี้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง เป็นกองทุนที่มีหลายนโยบายการลงทุนให้สมาชิกเลือกลงทุน ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ซึ่งเป็นสังกัดในการปฏิบัติงานของผู้วิจัย เพื่อจะได้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ให้กับพนักงานในองค์กรได้นำแนวทางการเลือกนโยบายการลงทุนไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับตนเอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัย
 - 1.1 ตัวแปรอิสระ ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง
 - (1) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 - (2) ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ได้แก่ ด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน ด้านการรับรู้ระดับความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความเชื่อมั่นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน "บลจ." และด้านผลการดำเนินงานของกองทุนในอดีต
 - 1.2 ตัวแปรปรับ คือ ปัจจัยด้านพฤติกรรมการลงทุน ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการลงทุน อัตราเงินสะสม ความถี่ในการปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุน และความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุน
 - 1.3 ตัวแปรตาม คือ การเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการประปานครหลวง สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก) และสายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

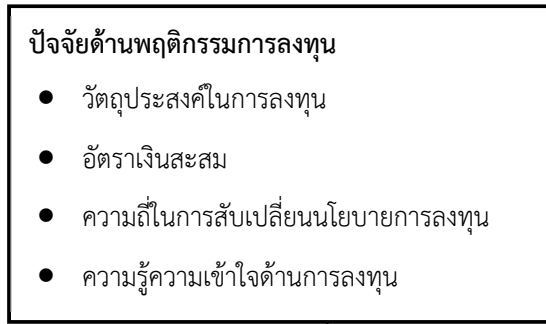
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ เริ่มทำการวิจัยตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน 2566

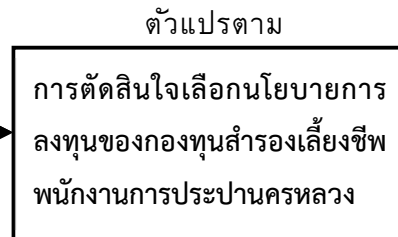
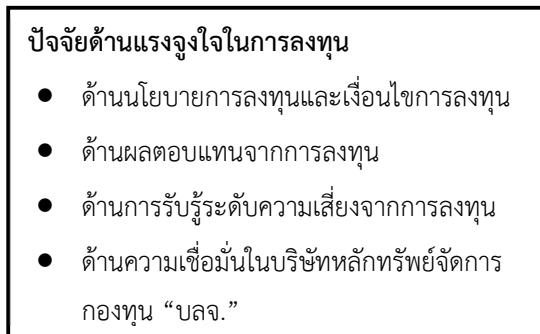
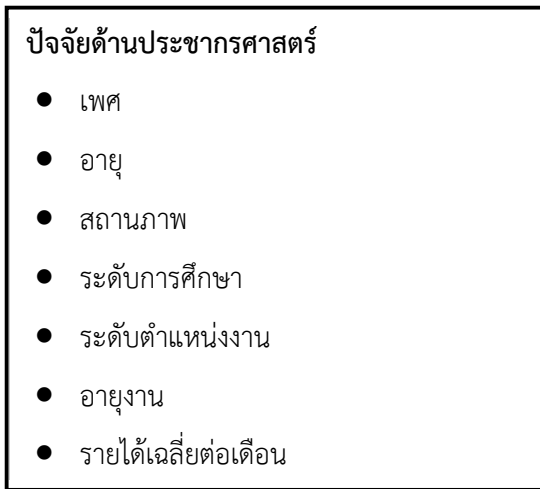
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงพฤติกรรม การตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง
2. ได้ทราบถึงปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง
3. ได้ทราบถึงปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง
4. สมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวงสามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการเลือกนโยบายการลงทุนให้เหมาะสมกับตนเองในแต่ละช่วงเวลาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามเป้าหมายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ตัวแปรปรับ



ตัวแปรอิสระ



กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 พนักงานการประปานครหลวง ที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน आयงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน น่าจะทำให้ การตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ได้แก่ ด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน ด้านการรับรู้ระดับความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความเชื่อมั่นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน “บลจ.” และด้านผลการดำเนินงานของกองทุนในอดีต ที่มีผลต่อ การตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง

แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์

ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ (Demographic) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นตัวแปรสำคัญที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการแบ่งส่วนการตลาด (Segment) และกลุ่มเป้าหมาย (Target) ทำให้ทราบว่าตัวแปรใดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกนโยบายการลงทุน

แนวคิดและทฤษฎีพฤติกรรมกรรมการลงทุน

นักลงทุนสามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท 1) นักลงทุนที่ไม่ชอบความเสี่ยง (Risk – Averse Investment) 2) นักลงทุนที่ชอบความเสี่ยง (Risk-Loving Investor) 3) นักลงทุนที่ไม่สนใจความเสี่ยง (Risk-Neutral Investor)

วัตถุประสงค์ของการลงทุนเพื่อ 1) ความปลอดภัยและการเพิ่มพูนของเงินทุน 2) ความคล่องตัวในการแปรสภาพ 3) การกระจายความเสี่ยง 4) วัตถุประสงค์ทางภาษี

ความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุน 1) เป้าหมายการลงทุน 2) อัตราผลตอบแทนคาดหวังที่ต้องการ 3) ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง 4) รู้จักทางเลือกลงทุน

แนวคิดและทฤษฎีด้านแรงจูงใจในการลงทุน

แรงจูงใจ หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่มากระตุ้น การแสดงพฤติกรรม หรือการกระทำอย่างตั้งใจใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ตนเองต้องการ โดยแรงจูงใจจะมีทั้งแรงจูงใจภายในและแรงจูงใจภายนอก จากความหมายดังกล่าว อาจสรุปได้ว่า แรงจูงใจ หมายถึง ปัจจัยใด ๆ ทั้งภายในและภายนอก ที่เป็น ตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรม ความพยายามขวนขวายมาซึ่งสิ่งนั้น ๆ ตอบสนองเป้าหมายหรือความต้องการของ ตนเอง

ทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่ สัมฤทธิ์ของ แมคคิลแลนด์ มนุษย์มีความต้องการอยู่ 3 ด้าน

1) ความต้องการสำเร็จ (Need for Achievement: nAch) 2) ความต้องการความรักและความผูกพัน (Need for Affliction: nAff) 3) ความต้องการมีอำนาจ (Need for Power: nPower)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิชญา ชัยณรงค์เดชากุล (2557) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของนักลงทุนทั่วไปในประเทศ พบว่า เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ แตกต่างกันไม่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์อย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจลงทุน กนกวรรณ ศรีนวล (2558) ได้ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่ม ตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์การลงทุนต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แตกต่างกัน มนินธ์ปภา จีรวิทย์บุปผา (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนของนักลงทุนรายย่อยในเขต

กรุงเทพมหานคร พบว่า นักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกลงทุน

วิธีดำเนินการวิจัย

ระเบียบการวิจัย

การศึกษาวิจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการประปานครหลวง เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) และใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) รูปแบบออนไลน์ในการรวบรวมข้อมูล และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานการประปานครหลวง ภายใต้สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก) จำนวน 1,099 คน และสายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) จำนวน 1,004 คน กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้มีทั้งสิ้น 337 ตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตร Taro Yamane (1973) แต่เพื่อให้ง่ายต่อการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้จำนวนตัวอย่าง จำนวน 350 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ซึ่งแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล มีข้อความ ดังนี้ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกคำตอบได้เพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมการลงทุน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกคำตอบได้เพียงข้อเดียว ประกอบด้วยคำถามจำนวน 12 ข้อ มีข้อความดังนี้ วัตถุประสงค์ในการลงทุน อัตราเงินสะสม ความถี่ในการปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุน และความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ มีข้อความดังนี้ ด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน ด้านผลตอบแทนการลงทุน ด้านการรับรู้ระดับความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความเชื่อมั่นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน “บลจ.” และด้านผลการดำเนินงานของกองทุนในอดีต

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกรูปแบบนโยบายการลงทุน เป็นแบบตอบคำถามปลายเปิด (Open ended Form) และกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกนโยบายการลงทุนแบบที่ 7 แบบผสม ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุสัดส่วนการลงทุน เป็นแบบตอบคำถามปลายเปิด (Open ended Form) โดยรูปแบบนโยบายการลงทุนมีดังนี้

1) นโยบายการลงทุนแบบที่ 1 ลงทุนตราสารหนี้ 100% (ความเสี่ยงต่ำ) 2) นโยบายการลงทุนแบบที่ 2 ลงทุนตราสารหนี้ 90% ตราสารทุน 10% (ความเสี่ยงปานกลาง) 3) นโยบายการลงทุนแบบที่ 3 ลงทุนตราสารหนี้ 80% ตราสารทุน 20% (ความเสี่ยงปานกลาง) 4) นโยบายการลงทุนแบบที่ 4 ลงทุนตราสารหนี้ 70% ตราสารทุน 30% (ความเสี่ยงสูง) 5) นโยบายการลงทุนแบบที่ 5 ลงทุนตราสารหนี้ 60% ตราสารทุน 40% (ความเสี่ยงสูง) 6) นโยบายการลงทุนแบบที่ 6 ลงทุนตราสารหนี้ 50% ตราสารทุน 50% (ความเสี่ยงสูง) 7) นโยบายการลงทุนแบบที่ 7 แบบผสม (โปรตระกูล) (ความเสี่ยงสูง)

ขั้นตอนการสร้างและการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยทำการศึกษาและทบทวนทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง เพื่อนำข้อมูลมากำหนดกรอบแนวคิดและสร้างเป็นแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้อง หลังจากแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดตามคำแนะนำ ผู้วิจัยได้นำส่งแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง พร้อมทั้งนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปใช้สำหรับเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา

3. การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ค่าความเชื่อมั่นรวมเท่ากับ 0.972

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลวิธีใช้แบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้ Google Form ให้แก่กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานการประปานครหลวงสังกัดรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก) และรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) โดยการส่งช่องทางออนไลน์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบข้อมูล เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและคัดแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ของข้อมูลจำนวน 350 ชุด และนำข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์ข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา

- ร้อยละ และความถี่ ใช้อธิบายตัวแปรเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และปัจจัยด้านพฤติกรรมการลงทุน ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการลงทุน อัตราเงินสะสม ความถี่ในการสับเปลี่ยนนโยบายการลงทุน และความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุน

- ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้อธิบายตัวแปรเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านแรงจูงใจการเลือกนโยบายการลงทุน ได้แก่ ด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน ด้านการรับรู้ระดับความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความเชื่อมั่นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน “บลจ.” ด้านผลการดำเนินงานของกองทุนในอดีต และการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง

2. สถิติอนุมาน (ทดสอบสมมติฐาน)

สมมติฐานที่ 1 พนักงานการประปานครหลวง ที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน आयงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน น่าจะทำให้ การตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ต่างกัน (สมมติฐานข้อ 1. ใช้สถิติ T-Test หรือ One-way ANOVA ทดสอบสมมติฐาน)

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ได้แก่ ด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน ด้านการรับรู้ระดับความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความเชื่อมั่นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน “บลจ.” ด้านผลการดำเนินงานของกองทุนในอดีต และการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปา นครหลวง (สมมติฐานข้อที่ 2. ใช้สถิติ Multiple Regression Analysis ทดสอบสมมติฐาน)

สรุปผลการวิจัย

1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยด้านลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชายร้อยละ 62.6 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.6 มีสถานะภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 47.7 ทั้งนี้พนักงานส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46.0 ซึ่งเป็นพนักงานตำแหน่งงานระดับ 2 - 5 คิดเป็นร้อยละ 62.9 มีอายุงานที่ทำงานอยู่กับการประปานครหลวงในช่วง 11 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.6 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 20,001 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 53.7

2. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านพฤติกรรมการลงทุน จำแนกได้ดังนี้

2.1 วัตถุประสงค์ในการลงทุน สมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปา นครหลวง มีวัตถุประสงค์ในการเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเป็นเงินออมไว้ใช้เมื่อเกษียณอายุ คิดเป็นร้อยละ 55.4 โดยมีเป้าหมายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อต้องการผลตอบแทนสูงกว่าอัตราเงินเฟ้อมากที่สุด โดยสามารถรับความผันผวนของมูลค่าเงินกองทุนได้เต็มที่ คิดเป็นร้อยละ 33.1 และมีความต้องการรายได้จากเงินลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายประจำหลังเกษียณอายุหรือออกจากงานโดยมีความต้องการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.3

2.2 อัตราเงินสะสม สมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปา นครหลวงส่วนใหญ่มีอัตราเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 13 – 15 คิดเป็นร้อยละ 34.0

2.3 ความถี่ในการสับเปลี่ยนนโยบายการลงทุน ในปีที่ผ่านมาเคยสับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 1 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 45.7

2.4 ความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุน สมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปา นครหลวงรู้จักการลงทุน ส่วนใหญ่รู้จัก เงินฝาก พันธบัตร หุ้นกู้ กองทุนรวม

หุ้นสามัญ กองทุนรวมทองคำ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 47.1 มีประสิทธิภาพการลงทุน โดยลงทุนเงินฝาก พันธบัตร หุ้นกู้ กองทุนรวม หุ้นสามัญ คิดเป็นร้อยละ 30.0 ทศนคติในการลงทุน สามารถทนต่อการขาดทุนเงินต้นได้บ้าง เพื่อมีโอกาสได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 45.4 และระยะเวลาในการลงทุนใดที่คาดหวังว่าจะได้ผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งระยะเวลาในการลงทุนมากกว่า 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.3

3. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน

ด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นโยบายการลงทุนที่เลือกมีความเหมาะสม ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35

ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ได้สิทธิ์ลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17

ด้านการรับรู้ระดับความเสี่ยงจากการลงทุน กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความเสี่ยงที่เกิดจากสภาวะเศรษฐกิจโลก ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.13

ด้านความเชื่อมั่นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน “บลจ.” กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การมีกลไกในการตรวจสอบผลการดำเนินงานที่เป็นระบบและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงกลไกในการตรวจสอบได้ ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14

ด้านผลการดำเนินงานของกองทุนในอดีต กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ให้ความสำคัญกับระยะเวลาในการลงทุนระยะยาวมากกว่าการลงทุนระยะสั้น (ต่ำกว่า 1 ปี) ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14

4. ด้านการเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง พบว่าสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวงมีการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุน แบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

4.1 กลุ่มนโยบายการลงทุนความเสี่ยงสูง มีสัดส่วนการเลือกลงทุนมากที่สุด จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 80.70 ได้แก่ นโยบายการลงทุนแบบที่ 4 นโยบายการลงทุนแบบที่ 5 นโยบายการลงทุนแบบที่ 6 และนโยบายการลงทุนแบบที่ 7 โดยมีการเลือก นโยบายการลงทุนแบบที่ 7 มากที่สุด รองลงมาได้แก่นโยบายการลงทุนแบบที่ 4

4.2 กลุ่มนโยบายการลงทุนความเสี่ยงต่ำ มีสัดส่วนการเลือกลงทุนรองลงมา จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 ได้แก่ นโยบายการลงทุนแบบที่ 1

4.3 กลุ่มนโยบายการลงทุนความเสี่ยงปานกลาง มีสัดส่วนการเลือกลงทุนน้อยที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 ได้แก่ นโยบายการลงทุนแบบที่ 2 และนโยบายการลงทุนแบบที่ 2

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ทำการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธีการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้น (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า

ด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ได้แก่ นโยบายการลงทุนแบบที่ 2 (ความเสี่ยงปานกลาง) นโยบายการลงทุนแบบที่ 5 และนโยบายการลงทุนแบบที่ 7 (ความเสี่ยงสูง)

ด้านผลตอบแทนการลงทุน พบว่าไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง

ด้านการรับรู้ระดับความเสี่ยงจากการลงทุน พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ได้แก่ นโยบายการลงทุนแบบที่ 2 นโยบายการลงทุนแบบที่ 3 (ความเสี่ยงปานกลาง) นโยบายการลงทุนแบบที่ 5 และนโยบายการลงทุนแบบที่ 7 (ความเสี่ยงสูง)

ด้านความเชื่อมั่นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน “บลจ.” พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ได้แก่ นโยบายการลงทุนแบบที่ 3 (ความเสี่ยงปานกลาง) นโยบายการลงทุนแบบที่ 5 และนโยบายการลงทุนแบบที่ 6 (ความเสี่ยงสูง)

ด้านผลการดำเนินงานของกองทุนในอดีต พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ได้แก่ นโยบายการลงทุนแบบที่ 3 (ความเสี่ยงปานกลาง) นโยบายการลงทุนแบบที่ 5 และนโยบายการลงทุนแบบที่ 7 (ความเสี่ยงสูง)

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลกับเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอธิบายตามสมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุงานที่ทำงานอยู่กับการประปานครหลวง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน น่าจะทำให้การตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ต่างกัน

พนักงานการประปานครหลวงที่มีเพศต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวงไม่ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า เพศนั้นไม่มีผลโดยตรงต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุน เนื่องจากปัจจุบันทั้งเพศชายและเพศหญิงสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ไม่ต่างกัน สอดคล้องกับ กนกรวรรณ ศรีนวล (2558) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน ชัดแย้งกับงานวิจัยของ ณัฐพร ภัทรเกษวิทย์ (2561) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนใน

กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าคนวัยทำงานเพศหญิง มีการตัดสินใจชั้นประเมินทางเลือกมากกว่าคนวัยทำงานเพศชาย

พนักงานการประปานครหลวงที่มี อายุต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวงต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า อายุนั้นมีผล โดยตรงต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุน เนื่องจาก ในแต่ละช่วงอายุจะยอมรับความเสี่ยงได้ไม่ เท่ากัน สอดคล้องกับ อรุมา ร่มเย็น (2556) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของนักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่านักลงทุนทั่วไป ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุต่างกัน มีการตัดสินใจลงทุนกลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์แตกต่างกัน

พนักงานการประปานครหลวงที่มี สถานภาพต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือกนโยบายการ ลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวงต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สถานภาพนั้นมีผลโดยตรงต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุน เนื่องจากสถานภาพที่แตกต่างกันนั้นทำให้การตัดสินใจลงทุนต่างกัน บุคคลที่มีสถานภาพโสดจะตัดสินใจลงทุนได้ง่ายกว่าผู้ที่มี สถานภาพสมรส เนื่องจากสามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและมีภาระค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่า สอดคล้องกับ ทิฆัมพร จาดสุวรรณ (2562) ได้ทำการศึกษาแรงจูงใจในการลงทุนและพฤติกรรมการ ลงทุนที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจลงทุนหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า สถานภาพแตกต่างกันส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญด้านสังคมและการเมือง และ ด้านการพิจารณาตัวหลักทรัพย์ แตกต่างกัน

พนักงานการประปานครหลวงที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือก นโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวงต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมี ความเห็นว่า ระดับการศึกษานั้นมีผลโดยตรงต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุน เนื่องจากผู้ที่มี การศึกษาสูงย่อมมีการศึกษาข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกกว่า สอดคล้องกับ มนรินทร์ภา จีรวิทย์ บุปผา (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนของนักลงทุนรายย่อยใน เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า นักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานครที่มี ระดับการศึกษา แตกต่าง กันมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกลงทุนแตกต่างกัน

พนักงานการประปานครหลวงที่มี ระดับตำแหน่งงานต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือก นโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวงต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมี ความเห็นว่า ระดับตำแหน่งงานนั้นมีผลโดยตรงต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุน เพราะระดับ ตำแหน่งงานแสดงถึงอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ของบุคคลภายในองค์กร

พนักงานการประปานครหลวงที่มี อายุงานที่ทำงานอยู่กับการประปานครหลวงต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า อายุงานนั้นมีผลโดยตรงต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุน เนื่องจากบุคคลที่มีอายุงานมากย่อมมีประสบการณ์การทำงานและฐานะเงินเดือนที่มากกว่า

พนักงานการประปานครหลวงที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือก นโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวงต่างกัน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็น ว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนนั้นมีผลโดยตรงต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุน เนื่องจากการลงทุนใน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นการออมระยะยาวและไม่สามารถถอนเงินออกมาใช้ได้ก่อนเกษียณหรือออกจากงาน รายได้ที่แตกต่างกันย่อมมีวัตถุประสงค์ในการเลือกลงทุนที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ Yang Mo (2563) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของ พนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ในเรื่อง วัตถุประสงค์ในการลงทุน แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการลงทุน ได้แก่ ด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน ด้านผลตอบแทนจากการลงทุน ด้านการรับรู้ระดับความเสี่ยงจากการลงทุน ด้านความเชื่อมั่นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน “บลจ.” และด้านผลการดำเนินงานของกองทุนในอดีต ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง

ด้านนโยบายการลงทุนและเงื่อนไขการลงทุน พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง สอดคล้องกับ มุกดา ตติยศุภกรกุล (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee's Choice พบว่าปัจจัยด้านนโยบายการลงทุน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee's Choice ซึ่งประกอบด้วย การมีทางเลือกที่หลากหลายในการกำหนดสัดส่วนนโยบายการลงทุนด้วยตนเอง (Do It Yourself : DIY)

ด้านผลตอบแทนการลงทุน พบว่าไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง ขัดแย้งกับ มนรินทร์ปภา จีรวิทย์บุปผา (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนของนักลงทุนรายย่อย ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่านักลงทุนมีความคาดหวังในผลตอบแทนจากการลงทุน

ด้านการรับรู้ระดับความเสี่ยงจากการลงทุน พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง สอดคล้องกับ ชิตชนก หลงผดุง (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทคอนเฟอเรนซ์ โซลูชั่น จำกัด และบริษัทในเครือ พบว่าความเสี่ยงจากการลงทุนมีความสัมพันธ์กับโอกาสที่จะตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทคอนเฟอเรนซ์ โซลูชั่น จำกัด และบริษัทในเครือ

ด้านความเชื่อมั่นในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน “บลจ.” พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง สอดคล้องกับ มุกดา ตติยศุภกรกุล (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee's Choice พบว่าปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee's Choice ซึ่งประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนมีความน่าเชื่อถือ ผู้จัดการกองทุนมีความเชี่ยวชาญในการบริหารนโยบายการลงทุน รวมถึงมีแบบประเมินความเสี่ยง (Member Risk Profile) ที่เชื่อถือได้สำหรับใช้เป็นแนวทางในการเลือกนโยบายการลงทุน

ด้านผลการดำเนินงานของกองทุนในอดีต พบว่ามีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการ

ลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง สอดคล้องกับ มุกดา ตติยศุภกรกุล (2559) ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee's Choice พบว่าปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพและสื่อโฆษณา เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee's Choice ซึ่งประกอบด้วย การมีรายงานสรุปแสดงสถานการณ์ลงทุน (Statement) แยกตามรายนโยบาย จัดส่งให้อย่างต่อเนื่อง มีเว็บไซต์ให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ชัดเจน รวมถึงสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานของนโยบายการลงทุนแต่ละประเภทได้ตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาค่าปัจจัยที่เหมาะสมอื่นๆ ที่คาดว่าจะมีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกนโยบายการลงทุนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวง อาทิเช่น ทัศนคติ ประสิทธิภาพด้านการลงทุน พฤติกรรมการออม เป็นต้น
2. ควรเพิ่มกลุ่มตัวอย่างให้ทั่วทั้งสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานการประปานครหลวงทุกสายงาน เพื่อข้อมูลที่ถูกต้องและครอบคลุมที่สุด
3. ควรทำแบบสอบถามให้ครอบคลุมและตรงประเด็น เนื่องจากข้อมูลยังมีการกระจายตัวไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ศรีนิล. (2559). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ชิตชนก หลงผดุง. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัทคอนเฟอร์เรนท์ โซลูชั่น จำกัด และบริษัทในเครือ. การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- ณัฐพร ภัทรเกษวิทย์. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพของคณวิทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทิชัมพร จาดสุวรรณ. (2562). แรงจูงใจในการลงทุนและพฤติกรรมการลงทุนที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจลงทุนในหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- พิชญา ชัยณรงค์เตชากุล. (2557). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของนักลงทุนทั่วไปในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มุกดา ตติยศุภกรกุล. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรูปแบบ Employee's Choice. การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มรินทร์ปภา จีร์วิทย์บุปผา. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรอุมา ร่มเย็น. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ของนักลงทุนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Yang Mo. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัทเอกชน ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ มหาวิทยาลัยสยาม.