

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน
ของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม

USING OF INFORMATION TECHNOLOGY AFFECTING
EFFICIENCY OF THE PERSONNEL AT
THE OFFICE OF THE JUDICIARY

ปาจริย์ พิษนาค
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Pajaree Pithnak

Email: 6514154092@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ของสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 75.7 มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 68.5 ประเภทบุคลากรเป็นข้าราชการ จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 96.2 มีตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 362 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5 มีอายุงาน 5 – 10 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับความ

คิดเห็นมากที่สุด ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ผลทดสอบสมมติฐาน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังพบอีกว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ด้านการปฏิบัติ ส่งผลมากที่สุด อันดับรองลงมาคือ ด้านความรู้ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านเจตคติ สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ได้ร้อยละ 50.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ, ประสิทธิภาพ, สำนักงานศาลยุติธรรม

ABSTRACT

The objectives of research study ware: 1) study the use of information technology that affects the work efficiency of the personnel the Office of the Judiciary, and 2) study the relationship between the behavior of using information technology and the work efficiency of the personnel the Office of the Judiciary. The sample group used in this study was 400 people's, Government officials, Government employee, Permanent employee, and Contract employee of the Office of the Judiciary. who were collected their data from questionnaires and statistical processing, including Frequency Distribution, Percentage, Mean and Standard Deviation. The results of hypothesis testing used Pearson product-moment correlation coefficient and Multiple regression analysis. The research results can be found out that:

Most of the respondents were female, 303 people amounts to 75.7 %, 31-40 years of age, 190 people amounts to 47.5 %, graduated with a bachelor's degree, 274 people amounts to 68.5 %, Type of personnel civil servants, 385 people amounts to 96.2 %, are in the position of operators, 362 people amounts to 90.5 %, and have worked for 5-10 years, 146 people amounts to 36.5 %. The behavior of using information technology that affects the work efficiency of the personnel the Office of the Judiciary is at the highest level of opinion, The work efficiency of the personnel of the Office of the Judiciary is at the highest level of opinion,

Hypothesis testing revealed that the all aspects of information technology use behavior have a positive relationship with the work efficiency of the personnel the Office of the Judiciary, with statistical significance at the 0.01 level. It was also found that the behavior of using information technology that Psychomotor domain the work efficiency of the personnel of the Office of the Judiciary is at the highest level of opinion, followed by

Cognitive domain, and finally Affective domain. They can jointly predict the work efficiency of the personnel the Office of the Judiciary at 50.0 percent, with statistical significance at the level of 0.05.

keywords : Information Technology, Efficiency, The Office of the Judiciary

บทนำ

สำนักงานศาลยุติธรรมได้แยกเป็นอิสระจากกระทรวงยุติธรรม วันที่ 20 สิงหาคม 2543 โดยมีสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นหน่วยงานอิสระ มีฐานะเป็นนิติบุคคลเป็นหน่วยธุรการ และมีเลขานุการสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นผู้บังคับบัญชาขึ้นตรงต่อประธานศาลฎีกา โดยมีอำนาจหน้าที่ด้านงานธุรการศาลยุติธรรม อาทิ การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบริหารการเงิน การพัสดุ การวางแผนเกี่ยวกับบุคลากร การบริหารจัดการอาคารสถานที่ งานทางวิชาการ และงานส่งเสริมงานตุลาการ ซึ่งลักษณะของงานเป็นไปตามลักษณะของการบริหารองค์การหรือหน่วยงาน และที่สำคัญคือการสนับสนุนงานตุลาการอันเป็นภารกิจหลักให้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ สำนักงานศาลยุติธรรมมีบทบาทภารกิจ ในการกำหนดนโยบายการบริหารด้านบุคลากร การดำเนินการบริหาร และเบิกจ่ายงบประมาณและแผนงาน การสรรหาอัตรากำลัง พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพ และทักษะอย่างเป็นระบบ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญกับระบบการทำงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น หรือที่เรียกว่า “การเข้าสู่ยุครัฐบาลดิจิทัล” จึงถือเป็นวาระแห่งชาติที่รัฐบาลและทุกภาคส่วนต่างให้ความสำคัญ และ “ข้าราชการ” ซึ่งถือเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์โดยองค์การสหประชาชาติ ผลการจัดอันดับของประเทศไทย ประจำปี 2018 2020 และ 2022 พบว่า มีผลการจัดอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มที่มีการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสูงมาก ด้วยการพัฒนาแบบก้าวกระโดดนี้ หน่วยงานของรัฐจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกลไกภาครัฐ โดยการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัลส่งผลโดยตรงต่อองค์การ ฉะนั้น องค์การศาลยุติธรรมจึงมีการปรับระบบการบริหารงานเข้าสู่ ‘D-court’ หรือศาลดิจิทัล (digital court) และจัดให้มีแผนพัฒนาดิจิทัลศาลยุติธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ปฏิบัติควบคู่กับแผนยุทธศาสตร์ของศาลยุติธรรม ซึ่งจากผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัลศาลยุติธรรมช่วงปี พ.ศ. 2562 – 2564 ทำให้พบปัญหาและอุปสรรคของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลยุติธรรมหลายประการ

ผู้วิจัยจึงมีความต้องการทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กรด้านการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ซึ่งผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล การวางแผนกำลังคน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานได้ โดยปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการวิจัยผู้บริหารยังสามารถนำไปพัฒนานโยบายด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับบุคลากร เพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม

สมมติฐานการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านความรู้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม
2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านเจตคติส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม
3. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการปฏิบัติส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และอายุงาน
2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

สำนักงานศาลยุติธรรม ประกอบด้วย ได้แก่ ด้านความรู้ (Cognitive domain) ด้านเจตคติ (Affective domain) และด้านการปฏิบัติ (Psychomotor domain)

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย

1. ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน (Quality) ด้านปริมาณงาน (Quantity) ด้านเวลา (Time) และด้านค่าใช้จ่าย (Costs)

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

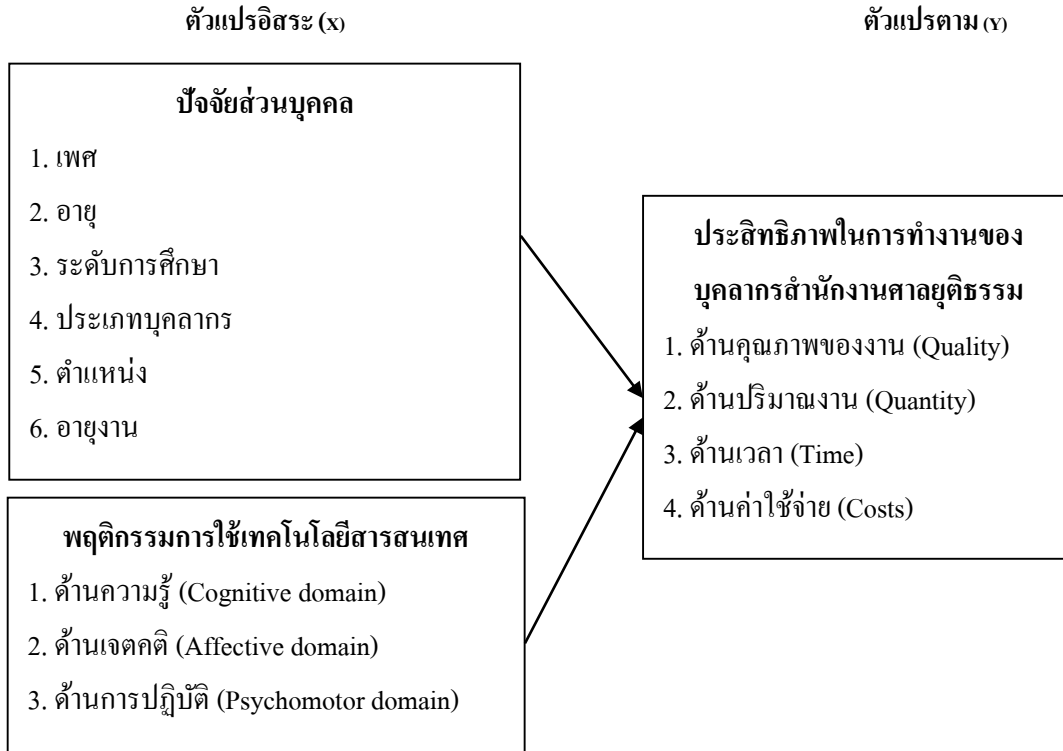
ประชากรในการวิจัย คือ บุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 1,297 คน (ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานศาลยุติธรรม 30 เมษายน 2567)

เนื่องจากผู้วิจัยทราบจำนวนของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรมที่แน่นอน ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณแบบทราบประชากรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 อ้างถึงในจันทร์มอญ คำลือ 2565 : 29) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 306 คน โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างเท่ากับร้อยละ 5 เพื่อความแม่นยำของข้อมูลผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง มิถุนายน 2567

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล การวางแผนกำลังคน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานได้

2. สามารถนำปัญหาและอุปสรรคที่พบจากปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ผู้บริหารสามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนานโยบายด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับบุคลากรเพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม

Benjamin S. Bloom (อ้างถึงใน อังคนา จันทรประเสริฐ 2553 : 15) ได้จำแนกพฤติกรรมทางการศึกษาออกเป็น 3 ด้าน คือ พฤติกรรมด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านทักษะพิสัย และ Goldenson. 1984 (อ้างถึงใน นันทรัตน์ นิยมไทย 2562 : 8) ได้ให้คำจำกัดความพฤติกรรมว่าเป็นการกระทำหรือตอบสนองการกระทำทางจิตวิทยา

ของแต่ละบุคคล เมื่อศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของ Bloom ได้กล่าวว่า การเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจากเดิมไปสู่พฤติกรรมใหม่ที่ค่อนข้างถาวร และพฤติกรรมใหม่นี้เป็นผลมาจาก ประสบการณ์หรือการฝึกฝน มิใช่เป็นผลจากการตอบสนองตามธรรมชาติ หากบุคคลเกิดการเรียนรู้จะเกิดการเปลี่ยนแปลง คือ 1) การเปลี่ยนแปลงทางด้านความรู้ ความเข้าใจ และความคิด (Cognitive Domain) หมายถึง การเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระใหม่ ก็จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจสิ่งแวดลอมต่าง ๆ ได้มากขึ้น เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสมอง 2) การเปลี่ยนแปลงทางด้านอารมณ์ ความรู้สึก ทศนคติ ค่านิยม (Affective Domain) หมายถึง เมื่อบุคคลได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ก็ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึทางด้านจิตใจ ความเชื่อ ความสนใจ และ 3) ความเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย (Psychomotor Domain) หมายถึง การที่บุคคลได้เกิดการเรียนรู้ทั้งในด้านความคิด ความเข้าใจ และเกิดความรู้สึ ก็นึกคิด ค่านิยม ความสนใจด้วยแล้ว ได้นำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติ จึงทำให้เกิดทักษะและความชำนาญมากขึ้น เช่น การใช้มือ การใช้ร่างกาย เป็นต้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

ทฤษฎีของปีเตอร์สัน และ โพลแมน (1953) (อ้างถึงใน ปวรวรรณ พิงสุ 2565 : 16) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ การที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน และใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้โดยใช้ เวลาอันรวดเร็ว และสูญเสียทรัพยากรน้อยที่สุด มีองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ 1. คุณภาพของงาน (Quality) 2. ปริมาณงาน (Quantity) 3. เวลา (Time) และ 4. ค่าใช้จ่าย (Costs) และ วิรัช สงวนวงษ์วาน (2557) (อ้างถึงใน วิไลพร สัมฤทธิ์ 2564: 28) ได้ให้แนวคิดว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการบรรลุ จุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำสุด คือ ใช้วิธีการให้เกิดการจัดการทรัพยากรที่สิ้นเปลืองให้น้อยที่สุด โดยมี เป้าหมายคือประสิทธิผลหรือให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้สูงสุด

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลูคัส (Lucas, Jr. 1997) (อ้างถึงใน วรรณศร จันทโสลิค 2560 : 7) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศจะอ้างถึงเทคโนโลยีทุกชนิดที่ประยุกต์เพื่อใช้ในการประมวลผลจัดเก็บ และส่งผ่านสารสนเทศต่างๆ ให้อยู่ในรูปของ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีหลักสองสาขา คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม โดยทั่วไปหมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการสร้าง การจัดการ การประมวลผลข้อมูลให้เป็นข้อมูลสารสนเทศ การเก็บบันทึกข้อมูลเป็นฐานข้อมูล และส่งผ่านสารสนเทศจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง ตลอดจนเทคโนโลยีทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการแสดงสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล และเทอเบน และคณะ (Turban et al. 2006) (อ้างถึงใน กัญชลิ หมูพันธ์ 2560 : 45 - 46) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) คือ ชุดของระบบคอมพิวเตอร์ ที่นำมาใช้ภายในองค์กร หรือ อีกนัยหนึ่งคือ เทคโนโลยีพื้นฐานของระบบสารสนเทศที่ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย และโทรคมนาคม รวมทั้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ โดยถูกนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการแลกเปลี่ยน ข้อมูลและสารสนเทศ

ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานศาลยุติธรรม

นับจากวันที่ 20 สิงหาคม 2543 ศาลยุติธรรมได้แยกเป็นอิสระจากกระทรวงยุติธรรม โดยมีสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นหน่วยงานอิสระ มีฐานะเป็นนิติบุคคลเป็นหน่วยราชการ และมีเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นผู้บังคับบัญชาขึ้นตรงต่อประธานศาลฎีกา มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการศาลยุติธรรม อาทิ การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบริหารการเงิน การพัสดุ การวางแผนเกี่ยวกับบุคลากร การบริหารจัดการอาคารสถานที่ งานทางวิชาการ และงานส่งเสริมงานตุลาการ โดยมีส่วนราชการภายใน ประกอบด้วย 1) ส่วนกลาง เป็นหน่วยประสาน กำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษา แนะนำ และวางหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติต่าง ๆ 2) ส่วนภูมิภาค มีหน่วยงานระดับภาคจำนวน 9 หน่วยงาน คือ สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1 - ภาค 9 และ 3) ส่วนสนับสนุนงานศาล ได้แก่ หน่วยงานระดับสำนักอำนวยการประจำศาล และหน่วยงานระดับสำนักงานประจำศาล โดยเป็นหน่วยสนับสนุนการพิจารณาคดีของผู้พิพากษาชั้นธุรการ ด้านวิชาการ รวมทั้งการประสานงานกับส่วนราชการต่าง ๆ

ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานศาลยุติธรรม

สำนักงานศาลยุติธรรมพัฒนางานให้เข้าสู่หน่วยงานดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร และประชาชนภายนอก โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร และได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัลในการยกระดับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของศาลยุติธรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ มีระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ งานบริการภายนอกองค์กร และงานสนับสนุนสำนักงานภายในองค์กร

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พัทธ์ธิดา ไทยแท้ (2558) ศึกษาเรื่อง ทักษะคติของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า (1) ทักษะคติของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ทักษะคติด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ทักษะคติด้านประโยชน์ที่จะได้รับ ทักษะคติด้านประสิทธิภาพ และทักษะคติด้านประสิทธิภาพ

วิภาภรณ์ สร้อยเพชร (2562) ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการศาลแขวงสมุทรปราการ ตามสมมติฐานสรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอายุราชการ ไม่ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการศาลแขวงสมุทรปราการ มีความแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันด้านระดับตำแหน่งส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการศาลแขวงสมุทรปราการมีความแตกต่างกัน และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการศาลแขวงสมุทรปราการ

คูลีดา ยอดเรือน (2563) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 7 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 7 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ประกอบด้วยความเร็วและทันเวลา ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง คุณภาพของงาน ปริมาณงาน และความถูกต้อง แม่นยำ ตามลำดับ

สหพงศ์ ราชพรหมมา (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชี และนักการเงินกองทัพอากาศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน (1) ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี (2) ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี และ (3) ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน

จันทร์มอญ คำลือ (2565) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 5 ผลการศึกษาพบว่า (1) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 5 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 5 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และ (3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยีด้านการพัฒนา และด้านการฝึกอบรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุขสันต์ แซ่จ้าว (2565) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือ ด้านศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Approach) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ บุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 1,297 คน (ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานศาลยุติธรรม 30 เมษายน 2567)

เนื่องจากผู้วิจัยทราบจำนวนของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรมที่แน่นอน ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณแบบทราบประชากรของทาโร ยามาเน่ ((Taro Yamane, 1973 อ้างถึงใน จันทร์มอญ คำลือ 2565 : 29) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 306 คน โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างเท่ากับร้อยละ 5 เพื่อความแม่นยำของข้อมูล ผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด = 1

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด = 1

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

สร้างแบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง และความถูกต้องของเนื้อหาตลอดจนไปถึงความชัดเจน และการใช้ภาษาที่เหมาะสมของข้อคำถาม ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาให้คะแนนในแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

วัดผลโดยพิจารณาจากคะแนน IOC ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ตั้งแต่ 0.50 - 1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีคะแนน IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว จัดทำในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Google Forms นำไปแจกให้กับบุคลากรที่ทำงานในสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 400 คน ซึ่งเมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผู้วิจัยทำการส่งออกข้อมูล (Export) จาก Google Forms นำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ เพื่อนำมาประมวลผลคำตอบ พร้อมทั้งจัดรูปแบบและหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่ (Frequencies)
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X})
4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD)

5. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation)
6. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 75.7 มีอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 68.5 ประเภทบุคลากร เป็นข้าราชการ จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 96.2 มีตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 362 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5 มีอายุงาน 5 – 10 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านเจตคติ (Affective domain) ด้านความรู้ (Cognitive domain) และด้านการปฏิบัติ (Psychomotor domain) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านเวลา ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านค่าใช้จ่าย ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม โดยใช้สถิติการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คือ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านเจตคติ และด้านการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ด้านการปฏิบัติ (Psychomotor domain) ส่งผลมากที่สุด อันดับรองลงมาคือ ด้านความรู้ (Cognitive domain) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านเจตคติ (Affective domain)

อภิปรายผล

จากการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม อภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งด้านที่อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านเจตคติ (Affective domain) พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน ท่านเห็นด้วยในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มาใช้ในการทำงานให้มากขึ้น ท่านคิดเสมอว่า การนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะช่วยให้ท่านทำงานได้สะดวก รวดเร็วขึ้น ท่านเชื่อว่าการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะทำให้ท่านทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ท่านมักจะแสวงหาความรู้ข่าวสารในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา ท่านเชื่อว่าการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ช่วยแก้ปัญหาความล่าช้าในการทำงานได้ ความพึงพอใจต่อผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำนักงานศาลยุติธรรมนำมาใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธิธิดา ไทยแท้ (2558) ที่ทำการศึกษาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า (1) ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ทัศนคติด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ทัศนคติด้านประโยชน์ที่จะได้รับ ทัศนคติด้านประสิทธิภาพ และทัศนคติด้านประสิทธิภาพ ด้านความรู้ (Cognitive domain) พบว่า หน่วยงานมีกิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงานในปัจจุบันเพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะต่าง ๆ ต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานได้ มีความสนใจศึกษาหาความรู้จากนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานศาลยุติธรรม ท่านมีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆรวมถึงนวัตกรรมของสำนักงานศาลยุติธรรมสามารถวิเคราะห์ แยกแยะ ประเภทของข้อมูล ที่นำมาใช้ในระบบงานศาลยุติธรรมได้ ท่านมีความรู้ในการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆของหน่วยงาน เพื่อผลสำเร็จของงาน มีความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้น หากระบบโปรแกรมต่าง ๆ ของสำนักงานศาลยุติธรรมเกิดข้อขัดข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สหพงศ์ ราชพรพมา (2564) ได้ทำการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพ บัญชีของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ของนักบัญชี และนักการเงินกองทัพอากาศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน (1) ด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี (2) ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี และ (3) ด้านมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน และด้านการปฏิบัติ (Psychomotor domain) พบว่า สามารถใช้โปรแกรมสำนักงาน Microsoft Office สำหรับการทำงานได้ มีการใช้ระบบงานหรือนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของสำนักงานศาลยุติธรรม ในการทำงานเพื่อผลสำเร็จของงาน สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามเงื่อนไขและรวดเร็ว ใช้งานอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ สามารถใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล เช่น การออกแบบเว็บเพจ การแต่งภาพ ตัดต่อภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น สามารถใช้งานเทคโนโลยีเพื่อความมั่นคงปลอดภัย โดยสามารถกำหนดตั้งค่าความปลอดภัย เช่น การตั้งรายชื่อพร้อมกำหนดรหัสผ่านในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเข้าสู่ระบบได้ สามารถทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ เช่น สามารถใช้งานโปรแกรมการประชุมทางไกลผ่านจอภาพแบ่งปันพื้นที่เพื่อการทำงานแบบออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขสันต์ แซ่จ้าว (2565) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือ ด้านศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งประกอบไปด้วย ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ผลการวิเคราะห์เป็นรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด พบว่า ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านเวลา ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านค่าใช้จ่าย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คูสิดา ยอดเรือน (2563) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 7 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 7 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ประกอบด้วยความเร็วและทันเวลา ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง คุณภาพของงาน ปริมาณงาน และความถูกต้อง แม่นยำ ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม โดยใช้สถิติการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คือ พฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านเจตคติ และด้านการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาภรณ์ ศรีอวยเพชร (2562) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการศาลแขวงสมุทรปราการ ตามสมมติฐานสรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอายุราชการ ไม่ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการศาลแขวงสมุทรปราการ มีความแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันด้านระดับตำแหน่ง ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการศาลแขวงสมุทรปราการ มีความแตกต่างกัน และ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการศาลแขวงสมุทรปราการ

4. การทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้วิธีการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ด้านการปฏิบัติ ส่งผลมากที่สุด อันดับรองลงมาคือ ด้านความรู้ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านเจตคติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรมอญ คำลือ (2565) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 5 ผลการศึกษาพบว่า (1) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 5 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 5 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุดและ (3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล มี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้เทคโนโลยีด้านการพัฒนา และด้านการฝึกอบรม ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักประจำศาลยุติธรรมประจำภาค 5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวินิจฉัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติ ข้อเสนอแนะ คือ ด้านความสามารถการใช้โปรแกรมสำนักงาน Microsoft Office สำหรับการทำงานได้ สำนักงานศาลยุติธรรมจึงควรต่อยอดทักษะด้านนี้ในการสร้างความเชี่ยวชาญแก่บุคลากรให้มากยิ่งขึ้น เช่น การนำโปรแกรมที่สามารถใช้งานแทน Microsoft Office ได้เป็นทางเลือกให้แก่บุคลากร เช่น Google Docs, Libre Office, Open Office และ WPS Office มีการใช้ระบบงาน หรือนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของสำนักงานศาลยุติธรรม ในการทำงานเพื่อผลสำเร็จของงาน เช่น การกำหนดโปรแกรมที่ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีต้องปฏิบัติ และให้รายงานปัญหาอุปสรรคที่พบในการดำเนินงานทุกๆ ไตรมาส ๆ หรืออย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ๆ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามเงื่อนไขและรวดเร็ว จึงควรมีการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงาน เช่น การจัดจ้างผู้มีความเชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์เพื่อดูแลระบบนวัตกรรม และเพื่อช่วยประเมินความเสี่ยง ทุก ๆ ปี

2. ความรู้ ข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานมีกิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่มีความสอดคล้องกับลักษณะงานในปัจจุบันเพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะต่าง ๆ ต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการฝึกอบรมระบบการทำงาน การวิเคราะห์ระบบทุก ๆ 1 ปี ตามสมรรถนะตำแหน่ง เช่น นักวิชาการเงินและบัญชีจัดฝึกอบรมโปรแกรมบัญชี เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมจัดฝึกอบรมการใช้งาน โปรแกรมสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์หรือมีการจัดอบรมในลักษณะหลายตำแหน่ง เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเทคนิคการทำงานด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยีให้สม่ำเสมออย่างน้อย ๆ ปีละ 1-2 ครั้ง สามารถใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานได้ สำนักงานศาลยุติธรรมควรจัดสรรและบริหารจัดการอุปกรณ์การใช้งานอุปกรณ์ของระบบงานให้เพียงพอต่อจำนวนบุคลากร เช่น จัดซื้ออุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ ลดการซื้ออุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้งาน มีการปลดครุภัณฑ์ที่ครบอายุการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในด้านอุปกรณ์ที่จะช่วยรองรับการทำงาน มีความสนใจศึกษาหาความรู้จากนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานศาลยุติธรรม จึงควรจัดทำคู่มือให้ครอบคลุมทุกระบบ โดยจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง เพื่อความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล และวิธีการแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง

3. ด้านเจตคติ ข้อเสนอแนะ คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน เช่น การจัดการแข่งขันประกวดนวัตกรรมสำหรับการปฏิบัติงาน โดยให้แต่ละสำนักจัดส่งผลงานเข้าประกวดเพื่อนำไอเดียความคิดสร้างสรรค์มาพัฒนาต่อยอด และแก้ไขระบบนวัตกรรมที่มีอยู่ บุคลากรเห็นด้วยในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มาใช้ในการทำงานให้มากขึ้น เช่น ควรมีการทดสอบระบบนวัตกรรมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นแก่บุคลากร บุคลากรคิดเสมอว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

จะช่วยให้ทำงานได้สะดวก รวดเร็วขึ้น จึงควรเลือกใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบนวัตกรรมที่สามารถลดภาระหน้าที่ในงานให้แก่เจ้าหน้าที่ได้ และลดขั้นตอน การทำงานซ้ำซ้อนในการทำงานได้มากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องบริหารจัดการ กลั่นกรองระบบงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรให้สามารถทำงานได้ตามกำหนดเวลา และประหยัดเวลามากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้วิจัยขอแนะนำข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ผลการวิจัยทำให้ทราบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อคำถามที่เกี่ยวกับความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้นหากระบบ โปรแกรมต่าง ๆ ของสำนักงานศาลยุติธรรมเกิดข้อขัดข้อง บุคลากรค่อนข้างมีความรู้ในการปฏิบัติงานส่วนนี้ ได้ค่าคะแนนอยู่ในอันดับสุดท้าย ในการวิจัยครั้งต่อไปจึงควรกำหนดกลุ่มของตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานให้ชัดเจนมากกว่าการใช้กลุ่มบุคลากรทั้งหมด เนื่องจากจะทำให้ทราบได้ว่ากลุ่มตำแหน่งใดที่ควรได้รับการพัฒนา ก่อน เช่น การใช้กลุ่มประชากรการวิจัย คือ ข้าราชการ ตำแหน่งนิติกร นักวิชาการเงินและบัญชี เพื่อสามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงานได้แบบเจาะจงกลุ่ม

2. การศึกษาครั้งนี้ศึกษาตัวแปรอิสระในด้านของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น เพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการเพิ่มเติมถึงปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เช่น แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การยอมรับการใช้เทคโนโลยี ฯลฯ ผลการวิจัยก็จะสามารถนำมาบูรณาการในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้มากยิ่งขึ้น

3. ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมถึงปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในส่วนของระดับผู้บริหารงาน เพื่อให้ทราบปัจจัยในการบริหาร และนำมาบูรณาการในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กัญชวลี หมูพันธ์. (2560). ปัจจัยความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จันทร์มอญ คำลือ. (2565). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมภาค 5. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- คุณิศา ยอดเรือน. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 7. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนานาชาติแอสแตมฟอร์ด.

นันทรัตน์ นิยมไทย. (2562). ผลกระทบจากนโยบายรถคันแรกที่ส่งผลต่อธุรกิจรถยนต์มือสองในจังหวัดจันทบุรี.

(การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

ปวรวรรณ พิงสุ. (2565). แรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนัก

คณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

พัทธ์ธิดา ไทยแท้. (2558). ศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการ

ปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดสุราษฎร์ธานี. (การค้นคว้าอิสระปริญญา

โทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

วรรณศร จันทโสไลด. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัย

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

วิภาภรณ์ สร้อยเพชร. (2562). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของ

ข้าราชการศาลแขวงสมุทรปราการ. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วิไลพร สัมฤทธิ์. (2564). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักคณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม.

(การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานศาลยุติธรรม. อัตราค่าล้าง. สืบค้นเมื่อ 30 เมษายน 2567 จาก

<https://cic.coj.go.th/th/content/category/detail/id/25/iid/273799>.

สหพงศ์ ราชพรหมมา. (2564). ปัจจัยด้านความรู้ที่ส่งผลต่อทักษะการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในวิชาชีพบัญชี

ของนักบัญชีและนักการเงิน กองทัพอากาศ. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุขสันต์ แซ่จ้าว. (2565). การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4.

(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). หนองบัวลำภู: วิทยาลัยพิษณุพนธ์.

สำนักงานศาลยุติธรรม. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับศาลยุติธรรม. สืบค้นเมื่อ 1 พฤษภาคม 2567 จาก

<https://www.coj.go.th/th/page/item/index/id/2>.

อังคณา จันทรประเสริฐ. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการคิดขั้นสูงทางวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้น

มัธยมศึกษาปีที่ 4. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.