

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
FACTORS AFFECTING THE WORK QUALITY OF ACCOUNTING STAFF
IN PRIVATE SECTOR IN BANGKOK AREA

อรวิภา หนูพรหม
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Onwipa Nooprom

Email: 6514154109@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีและด้านการสนับสนุนขององค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยได้แก่ พนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้หลักการคำนวณของทาร์โรว์ ยามาเน่ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญสะดวก (Convenience Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งเป็น 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ส่วนที่ 3 ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์กร ส่วนที่ 5 เกี่ยวกับข้อมูลคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี และปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์กร มีตัวแปรอิสระทั้งหมด 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ทักษะทางวิชาชีพบัญชี, การสนับสนุนขององค์กร และคุณภาพงานของพนักงานบัญชี

ABSTRACT

The objective of the research " Factors Affecting the Work Quality of Accounting Staff in Private Sector in Bangkok Area" is (1) To study Work Quality of Accounting Staff in Private Sector in Bangkok Area. (2) To study Work Quality of Accounting Staff in Private Sector in Bangkok Area classified by personal factors. (3) To study Accounting Professional Skills and Organizational Support" Factors Affecting the Work Quality of Accounting Staff in Private Sector in Bangkok Area. The sample group used in the research consisted of 400 Accounting Staff in Private Sector in Bangkok Area using the method of Taro Yamane to determine the size of the sample group and using the Convenience Sampling method. The research instruments are questionnaires that are divided into 5 parts, which are Part 1: Questionnaire to screen respondents. Part 2: Questionnaire regarding personal factors of the respondents. Part 3: Questionnaire regarding information on accounting professional skills. Part 4: Questionnaire regarding information the organizational support. Part 5: Questionnaire on the Work Quality of Accounting Staff in Private Sector in Bangkok Area. The hypothesis test found that Accounting Professional Skills and Factors of The Organizational Support, there are four independent variables, ranked from highest to lowest as follows Technical and Functional Skills, The Support from Supervisors, Interpersonal and Communication Skills, Compensation and Benefits Affecting the Work Quality of Accounting Staff in Private Sector in Bangkok Area in statistical significance 0.05

Keywords: Accounting Professional Skills, The Organizational Support and Work Quality of Accounting Staff

บทนำ

สำหรับการประกอบธุรกิจในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้สภาพเศรษฐกิจมีการแข่งขันค่อนข้างเพิ่มสูงขึ้น และยังมี การขยายตัวของหลายๆ องค์กร เพื่อให้องค์กรมีการเติบโตและสามารถแข่งขันในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันได้ จึงทำให้การดำเนินงานภายในองค์กรมีความซับซ้อนมากขึ้น รวมทั้งการประกอบธุรกิจจะส่งผลทำให้ประสบความสำเร็จได้นั้นต้องมีการร่วมมือจากหลายส่วนงานภายในองค์กรที่ต้องทำงานร่วมกัน เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานไปข้างหน้า และมีส่วนงานที่อาจจะสำคัญอยู่ในส่วนงานต้นๆ และเป็นส่วนงานที่ต้องขับเคลื่อนสำหรับการดำเนินงานของธุรกิจ นั่นก็คือ “การทำบัญชี” ดังนั้นบริษัทที่ประกอบธุรกิจจึงต้องมีความต้องการพนักงานบัญชีที่ไม่เพียงแต่การปฏิบัติงานบัญชี แต่ต้องการพนักงานบัญชีที่มีทักษะทางวิชาชีพบัญชี 5 ด้าน ประกอบด้วย ทักษะด้านปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2567) เพื่อที่จะสามารถได้คุณภาพของ

พนักงานบัญชีที่สามารถจัดทำรายงานทางการเงินให้มีความทันต่อเวลา ถูกต้อง ครบถ้วน และความเชื่อถือได้ เนื่องจากการประกอบธุรกิจฝ่ายบริหารจะต้องการรับข้อมูลจากพนักงานบัญชี เพื่อนำไปใช้สำหรับการคิดวิเคราะห์ วางแผนสำหรับการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ และพาธุรกิจไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนและมั่นคงในสถานการณ์เศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมทั้งการที่พนักงานบัญชีจะสามารถปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และพร้อมที่จะทุ่มเทจิตใจและกำลังแรงกายสำหรับการปฏิบัติงานให้กับองค์กรนั้น องค์กรควรที่จะมีการสนับสนุนขององค์กรสำหรับการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะสร้างการร่วมมืออย่างดีระหว่างพนักงานบัญชีกับองค์กร และการสนับสนุนขององค์กรจะสามารถทำให้พนักงานบัญชีปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งองค์กรอาจจะยังเป็นส่วนหนึ่งสำหรับการผลักดันการทำงานให้มีคุณภาพงานที่ดีของพนักงานบัญชีเพื่อนำข้อมูลทางการเงินนำมาใช้สำหรับการวางแผนสู่เป้าหมายขององค์กร

จากสาเหตุดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เพราะทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสำคัญต่อองค์กรหรือบริษัทเป็นอย่างมาก เนื่องจากส่วนงานด้านบัญชีเป็นส่วนงานที่จะมีการรวบรวมข้อมูลทางการเงินของธุรกิจ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และสภาพคล่องของธุรกิจ จึงทำให้ฝ่ายบริหารสามารถคิดวิเคราะห์และมีการวางแผนทางการเงินของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรใช้สำหรับการวางแผนและพัฒนาคุณภาพงานให้พนักงานบัญชีของบริษัทมีคุณภาพงานบัญชีให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม

ปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีและด้านการสนับสนุนขององค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อทราบคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม

ปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อทราบปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีและด้านการสนับสนุนขององค์กรที่ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ขอบเขตของประชากร ได้แก่ พนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 28,918 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2567)

2. ขอบเขตระยะเวลา การดำเนินการศึกษาวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน - เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2567

3. ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน ปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ และปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์การ ได้แก่ การสนับสนุนจากหัวหน้างาน ผลตอบแทนและสวัสดิการ ความมั่นคงในการทำงาน และการเติบโต สำหรับตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านความทันต่อเวลา ด้านความถูกต้อง ด้านความครบถ้วน ด้านความเชื่อถือได้

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2567) ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standard for Professional Accountants : IES) ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ โดยทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ 1. ทักษะทางปัญญา (Intellectual Skill) 2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Technical and Functional Skills) 3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal Skill) 4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and Communication Skills) 5. ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ (Organizational and Business Management Skills) และตามที่นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของทักษะทางวิชาชีพบัญชีไว้ว่า ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ทักษะด้านวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้และความสามารถด้านต่างๆ ที่จะต้องมีในบุคคลที่ต้องการประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านบัญชีมีความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเชื่อถือได้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับด้านการสนับสนุนขององค์การ

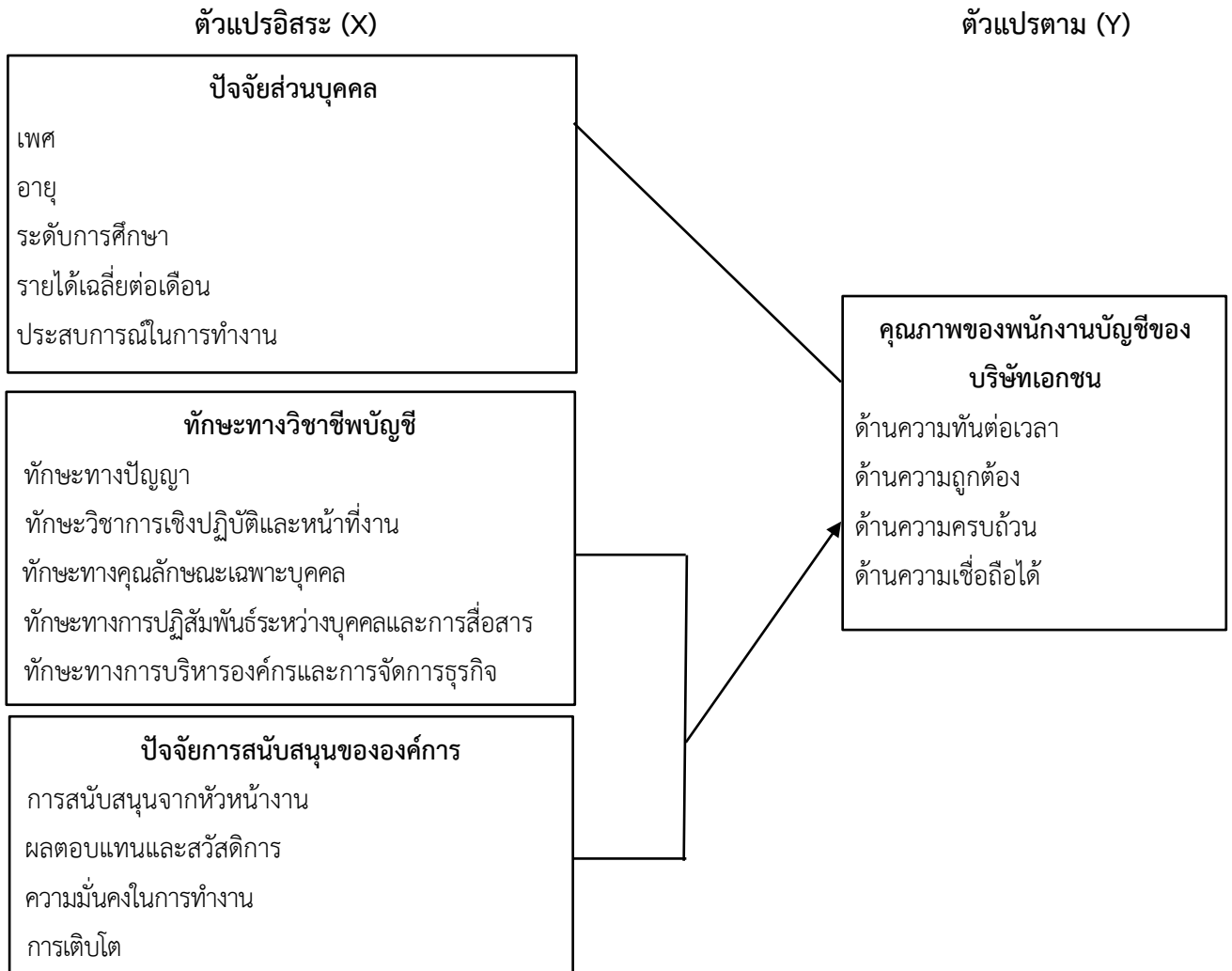
จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับด้านการสนับสนุนขององค์การของ Eisenberger et al. (1986) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การสนับสนุนขององค์การ คือ การที่พนักงานได้ประเมินองค์การว่ามีความใส่ใจสนับสนุน ดูแลความเป็นอยู่ รวมถึงนโยบายต่างๆ ในองค์กรที่จะส่งผลโดยตรงต่อพนักงานหรือตอบแทนแก่พนักงานที่ทุ่มเท ตั้งใจในการทำงานแก่องค์กร และตามที่นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของด้านการสนับสนุนขององค์การไว้ว่า ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ด้านการสนับสนุนขององค์การ หมายถึง การที่องค์กรให้ความสำคัญเห็นคุณค่าและให้ความห่วงใยแก่พนักงานเพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อให้เกิดการร่วมมือจากพนักงานให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ

แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพงาน

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพงานของ Harrington Emerson (Harrington, 1913) ได้สรุปไว้ว่า เป็นหลักการบริหารที่ใช้เพื่อปรับปรุงการจัดการกับประสิทธิภาพของบุคคล ซึ่งมีองค์ประกอบของการทำงานให้มีประสิทธิภาพมี 12 ประการ และตามที่นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของคุณภาพงาน

ไว้นั้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า คุณภาพงาน หมายถึง การที่พนักงานบัญชีจัดทำข้อมูลทางการเงินที่สามารถนำไปใช้และส่งผลให้ผู้ที่ต้องใช้ข้อมูลทางการเงินดังกล่าวใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจได้ทันเวลา และข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเชื่อถือได้

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีและด้านการสนับสนุนขององค์กรน่าจะส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง ซึ่งเป็นการวิจัยที่ศึกษาสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และหาคำตอบของปัญหาการวิจัยด้วยการเก็บข้อมูลจากสิ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ที่เกิดขึ้นจริง โดยที่ผู้วิจัยไม่ได้เปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ หรือสร้างขึ้นใหม่ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย เพื่อสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ และ

ทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษางานวิจัย จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องของภาษาและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม พบว่า ค่า IOC ของข้อคำถามทุกข้อมีค่ามากกว่า 0.50 แสดงว่าข้อคำถามทุกข้อครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัดและสามารถนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.987 แสดงว่ามีระดับความเชื่อมั่นสูงและสามารถนำไปเก็บข้อมูลได้

ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรการวิจัยในครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ทำการสุ่มตัวอย่างจากพนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีทั้งหมด ซึ่งจากข้อมูลพนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ณ วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2567 พบว่า พนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 28,918 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2567) ผู้วิจัยจึงได้คำนวณเพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร Taro Yamane (Yamane, 1973) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 395 คน ใช้จำนวน 400 คน เพื่อความสะดวกสำหรับการเลือกสุ่มตัวอย่าง จากนั้นใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) และมีการคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องเป็นพนักงานบัญชีหรือผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครจึงจะแจกแบบสอบถาม โดยจะแจกแบบสอบถามทางช่องทางออนไลน์เป็นหลัก

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม และปัจจัยส่วนบุคคลที่ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์กร และคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และผู้วิจัยทำการวิเคราะห์องค์ประกอบโดยใช้เทคนิค Factor Analysis ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ คือ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี 5 องค์ประกอบ ปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์กร 4 องค์ประกอบ และคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร 1 องค์ประกอบ

สรุปผลการวิจัย

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า พนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 มีอายุระหว่าง 27 – 42 ปี หรือกลุ่ม Gen Y จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 60.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในระดับ 15,000 – 25,000 บาท จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 5 ปี จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 แสดงดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของ Generation Y ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
เพศ	หญิง	282	70.5
อายุ	27 – 42 ปี	241	60.3
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	350	87.5
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	15,000 – 25,000 บาท	168	42.0
ประสบการณ์ในการทำงาน	1 – 5 ปี	159	39.8

2. จากการวิเคราะห์คุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับคะแนนมากที่สุด โดยพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับด้านความตรงต่อเวลาและด้านความเชื่อถือได้ อยู่ในระดับคะแนนมากที่สุด ส่วนด้านความครบถูกต้อง และความครบถ้วนอยู่ในระดับมาก

3. จากการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของทักษะทางวิชาชีพบัญชีและปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์กรที่มีผลต่อคุณภาพงาน ของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงดังในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของทักษะทางวิชาชีพบัญชีและปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์กรที่มีผลต่อคุณภาพงาน ของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีและปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์กรที่มีผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชน	b	Std. Error	Beta	t	Sig.	F	Sig.
ค่าคงที่	0.659	.168		3.927	0.000*	53.75	0.000*
ด้านทักษะทางปัญญา	0.008	0.048	0.008	0.163	0.870		
ด้านทักษะวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่	0.276	0.053	0.273	5.186	0.000*		
ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.029	0.057	0.028	0.517	0.606		
ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	0.142	0.064	0.134	2.219	0.027*		
ด้านทักษะทางการบริหารองค์การและการจัดการ	0.064	0.063	0.062	1.027	0.305		
ธุรกิจ							
ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน	0.210	0.045	0.226	4.662	0.000*		
ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	0.094	0.047	0.102	2.003	0.046*		
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	0.018	0.056	0.018	0.319	0.750		
ด้านการเติบโต	0.063	0.068	0.062	0.936	0.350		

R = 0.744, R² = 0.554, Adjusted R Square = 0.543, SEE 0.399

*sig < 0.05

จากการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีและปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์กร ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.744 และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 55.40 (R²) มีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่ ± 0.543 สามารถนำมาแทนค่าในสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$Y = 0.659 + 0.276$ (ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่) $+ 0.210$ (ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน) $+ 0.142$ (ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร) $+ 0.094$ (ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ)

Y แทนค่า คุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีและปัจจัยด้านการสนับสนุนขององค์กร มีตัวแปรอิสระทั้งหมด 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ที่มีผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการอภิปรายผลการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

1. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นว่าพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีความรู้และเข้าใจหลักการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีไทย การบันทึกบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และตรงต่อเวลา รวมทั้งสามารถคำนวณภาษีอากรได้อย่างถูกต้องตรงตามกฎหมายได้ ซึ่งทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ดังกล่าวส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีมีผลมากที่สุด ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญด้านนี้มากที่สุด โดยองค์กรควรมีการส่งเสริมทักษะความรู้และเข้าใจหลักการบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีไทยและการคำนวณภาษีอากรได้อย่างถูกต้องตรงตามกฎหมายเพิ่มมากขึ้นให้กับพนักงานบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบันทึกบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวนำมาใช้ได้ตรงต่อเวลา เพื่อให้มีคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้น

2. ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน จากการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่าพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับองค์การควรมีจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต่อการทำงาน เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โปรแกรม ซอฟต์แวร์ และข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการของพนักงานบัญชี องค์กรมีการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน of พนักงานบัญชี รวมทั้งจัดหาการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร และเพิ่มพูนทักษะความรู้ให้กับพนักงานบัญชี ซึ่งด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างานดังกล่าวส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชี ดังนั้น องค์กรควรมีการพัฒนาหัวหน้างานให้สามารถส่งเสริมด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่และมีการฝึกอบรมภายในองค์กรให้กับผู้ได้บังคับบัญชา รวมทั้งมีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการทำงานให้กับพนักงานบัญชี เพื่อให้มีคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้น

3. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จากการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่าพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการสร้างบรรยากาศการทำงานให้สามารถทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือ และสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน เปิดโอกาสให้สามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจน กระชับ ถูกต้อง และตรงประเด็น รวมทั้งสามารถเจรจาต่อรอง ต่อรองราคา และหาข้อตกลงที่ทั้งสองฝ่ายพึงพอใจได้ ซึ่งทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารดังกล่าวส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชี ดังนั้น องค์กรควรมีการส่งเสริมบรรยากาศการทำงานในองค์กรให้มีบรรยากาศที่ดี เพื่อที่จะให้พนักงานที่ทำงานร่วมกันสามารถแสดงความคิดเห็นและสื่อสาร มีการเจรจาได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง เพื่อให้มีคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้น

4. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ จากการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่าพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการให้โอกาสและมีความพอใจกับโอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ส่งเสริม

ให้การจัดสรรเวลาสามารถในการจัดสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว รวมทั้งสวัสดิการอื่นๆ เช่น ประกันสังคม ประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ดังกล่าวส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชี ดังนั้น องค์กรควรมีการให้โอกาสสำหรับการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ สำหรับพนักงานที่สามารถทำงานได้มีคุณภาพ และองค์กรควรมีการบริหารความเหมาะสมของปริมาณงานกับเวลาการทำงาน ของพนักงานให้สอดคล้องและเหมาะสม รวมทั้งด้านผลตอบแทนและสวัสดิการอื่นมีการพิจารณาอย่างเหมาะสมให้กับพนักงานบัญชี เพื่อให้มีคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การวิจัยในอนาคตมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสามารถให้ข้อมูลที่เชิงลึกและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่อาจจะส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีของบริษัทเอกชน เช่น จรรยาบรรณในวิชาชีพ ความผูกพันต่อองค์กร แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สภาวะความเครียดในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

2. ควรมีการศึกษาพื้นที่ในจังหวัดอื่นๆ และหน่วยงานอื่นๆ เพื่อวัดผลถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพงานของพนักงานบัญชีว่ามีการให้ความสำคัญเช่นเดียวกัน หรือแตกต่างกัน เพื่อนำไปวางแผนและการพัฒนางานให้พนักงานบัญชีมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- จรรยา หาญอาวุธ. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลและประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จิตติมา ขำดำ. (2562). ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด. วารสารนักบริหาร
- ชลลดา นรินทร์, นฤมล ชินวงศ์ และคณะ. (2566). การวัดความมีประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจของจังหวัดอุดรธานี. วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล
- ชัยณรงค์ สิริพรปริดา, อุษา งามมีศรี และพิภพ วังเงิน. (2567). กลยุทธ์การดำรงรักษาและความจงรักภักดีต่อองค์กรของบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย
- ธาริณี อังค์ยศ และสมทรง คันธนที. (2565). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ณัฐภูมิ ราชบุรี และอนิรุท พิพัฒน์ประภา. (2564). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์

- ณัฐญา อุดมเสรี และ เบญจพร โมกษะเวส. (2565). ผลกระทบของทักษะวิชาชีพผู้ทำบัญชีที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ทหารบก. *The Journal of Development Administration Research*
- นันทนภฤต นวลศรี, มนต์รี พิริยะกุล และนรพล จินันท์เดช. (2563). อิทธิพลการกำกับของความเครียดในการทำงานเชิงบวกที่มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพในการทำงานการรับรู้การสนับสนุนขององค์กร และผลการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมการให้บริการด้านธุรกิจประกันชีวิต. *วารสารการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยและองค์การ*
- บัณฑิต วิเวกวรรณ. (2563). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม. *วารสารการเมืองการปกครอง*
- ปราโมทย์ ถ่างกระโทก. (2564). อิทธิพลของสมดุลงานชีวิตกับการทำงานและความพึงพอใจในงานต่อคุณภาพชีวิตของพยาบาลวิชาชีพไทย. *วารสารวิชาการสาธารณสุข*
- บุญยงษ์ ภูระหงษ์. (2565). ผลกระทบของการวางแผนงานสอบบัญชีที่มีต่อคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*
- พิเชษฐ์ ตองอ่อน. (2563). การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสมรรถนะของบุคลากรกับการสร้างนวัตกรรมในองค์กรโดยมีการสนับสนุนของผู้นำองค์กรเป็นตัวแปรส่งผ่านของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. *RMUTT Global Business and Economics Review*.
- มงคล เอกพันธ์. (2562). อิทธิพลของการแลกเปลี่ยนความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้นำกับผู้ตาม และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีต่อความยึดมั่นผูกพันในงานและคุณภาพการบริการของปลัดประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*
- วรพล จันทะพันธ์. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*
- ศิริวรรณ พลแก้ว. (2565). ผลกระทบของความรู้ด้านบัญชีภาครัฐที่ดีที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดทำรายงานทางการเงินของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2567). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ สืบค้นจาก <https://www.tfac.or.th/upload/9414/1s721TNQoM.pdf>
- สุภารัตน์ มุกกิตติ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีและความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีมหาวิทยาลัยในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*
- ศิริบุรณ์ แก้วสมนึก และพรทิวา แสงเขียว. (2566). สมรรถนะของนักบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*

หทัยกาญจน์ ทองศรีสุข. (2563). ความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่บัญชีและการเงิน มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการบัญชีการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Atingabili, S. , Wang, W. , Mensah, I. , Tackie, E. , Ahakwa, I. and Sarkodie, P. (2021). Teamwork and Physician Burnout: The Moderating Role of Perceived Organisational Support. Health, สืบค้นจาก <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=108613>

Aida Hazlin Ismail, Natasha binti Muhammad Merejok, Muhamad Ridhuan Mat Dangi and Shukriah Saad, DOES AUDIT QUALITY MATTERS IN MALAYSIAN PUBLIC SECTOR AUDITING?, สืบค้นจาก <https://myjms.mohe.gov.my/index.php/joa/article/view/8257>

Galina Bădicu, Svetlana Mihaila, Mihaela Bordian THE SKILLS OF THE GENERATION Z ACCOUNTING PROFESSIONAL, สืบค้นจาก <https://revista.isfin.ro/wp-content/uploads/2024/05/3.-Badicu-Galina-et..pdf>

Harrington Emerson. (Harrington,1913). Twelve Principles of Efficiency. New York: The Engineering Magazine.

Mohammad Abdul Ghani¹, Ani Wilujeng Suryani. Professional Skills Requirements for Accountants: Analysis of Accounting Job Advertisements. JURNAL ASET (AKUNTANSI RISET)

Nguyen Dinh HOA, An Empirical Study of Perceived Organizational Support and Affective Commitment in the Logistics Industry. JAKO202026061031739.pdf (koreascience.kr)

Plowman, E. & Peterson, G. E. (1953). Business organization and management. Illinois: Irwin.

Yohmad, Saranya : Prabrat, Somchai, Approaches for the Accounting Profession-Based Development of Skills and Abilities for the Accountants Working in Accounting Offices in Southern Thailand. Central Asia & the Caucasus (14046091) สืบค้นจาก <https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Agcd%3A3%3A25014819/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Agcd%3A158133568&crl=c>