

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ
แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร
Factors Affecting the Efficiency in Operating the New Government Fiscal
Management Information System (New GFMS Thai) Bangkok case study

อุมาพร สุวรรณบุบผา
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Umaporn Suwanbubpha
Email: 6514154128@rumail.ru.ac.th
Faculty of Business Administration Program in Accounting
Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่โดยจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ ประสบการณ์ที่ใช้ระบบ GFMS ตำแหน่งงาน การยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยค้ำจุนของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ข้าราชการผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามโดยได้รับการตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 403 คน ผลจากการวิจัย พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล ชีวิตส่วนตัว และการรับรู้ประโยชน์ของรายงานเปรียบเทียบส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี, ปัจจัยค้ำจุน และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ

ABSTRACT

Objective of the research subject Factors Affecting the Efficiency in Operating the New Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai) Bangkok case study (1) To study the efficiency of the New Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai) Bangkok case study. (2) To study the efficiency of the New Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai) Bangkok case study categorized by age, education level, years of service, experience using the GFMS system, job position, and acceptance of technology. and hygiene factors. The sample group used were civil servants who were assigned to work in the New Government Fiscal Management Information System in the Bangkok area. Using Taro Yamane's calculation principles, Using the questionnaire method to collect data, received questionnaire responses 403 people. The study found that Interpersonal relations, working conditions, job security, perceived usefulness, perceived ease of use, command and control, personal life, and perceived usefulness of comparative reports affect the operational efficiency of the New Government Fiscal Management Information System. Bangkok case study statistically significant 0.05.

Keywords: Technology acceptance model, Hygiene factors and Operational efficiency of the New Government Fiscal Management Information System

บทนำ

การจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานการเงินมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การจัดทำบัญชีของภาครัฐมีการนำเทคโนโลยีมาช่วย คือ การใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐที่ถูกพัฒนาจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบเดิมเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อแก้ไขปัญหาจากระบบเดิมที่มีข้อจำกัดการใช้งาน และค่าใช้จ่ายการบำรุงรักษาสูง ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ สามารถจัดทำบัญชี และบริหารงานการคลังด้านต่างๆ ของภาครัฐ มีผลลัพธ์จากการปฏิบัติงาน คือ รายงานการเงินซึ่งรายงานการเงินที่มีประสิทธิภาพ ต้องมีลักษณะเชิงคุณภาพ ทั้งความครบถ้วนถูกต้อง ช่วยให้ผู้ใช้งานการเงินมีความเข้าใจได้ ช่วยในการตัดสินใจ โดยข้อมูลจากรายงานการเงินต้องเป็นข้อมูลที่มีความเชื่อถือได้ สามารถเปรียบเทียบกันได้ อีกทั้งควรมีความโปร่งใสสามารถเปิดเผยต่อสาธารณชน การมีรายงานการเงินที่มีคุณภาพช่วยสะท้อนการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยในการวางแผน และการตัดสินใจของหน่วยงานมีประสิทธิภาพตามไปด้วย การมีประสิทธิภาพของรายงานการเงินมาจากหลายปัจจัยทั้งจากเทคโนโลยีของระบบ ความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงาน และอื่นๆ

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ โดยผู้วิจัยสนใจในทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี และทฤษฎีสองปัจจัยโดยเฉพาะ ปัจจัยค้ำจุนว่าส่งผลอย่างไรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ผลจากการวิจัยสามารถนำไปใช้วางแผนนโยบายที่เกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อผู้ปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
2. ทำให้ทราบการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
3. เป็นแนวทางให้หน่วยงานที่ใช้งานระบบบริการการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ใช้ในการวางแผนฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานในระบบ หรือออกนโยบายในการทำงานในระบบให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านพัสดุ และด้านงบประมาณ โดยเป็นผู้ใช้งานระบบ New GFMS Thai ในราชการส่วนกลาง (เขตกรุงเทพมหานคร) จำนวน 14,102 คน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2566)
2. ขอบเขตด้านระยะเวลา ดำเนินการศึกษาวิจัยเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2567
3. ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรอิสระประกอบด้วย (1) ปัจจัยส่วนบุคคล คือ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ ประสบการณ์ที่ใช้งานระบบ New GFMS Thai และตำแหน่งงาน (2) การยอมรับเทคโนโลยี คือ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่าย (3) ปัจจัยค้ำจุน คือ นโยบายขององค์กร การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ชีวิตส่วนตัว เงินเดือนและผลตอบแทน ความมั่นคงในการทำงาน และสภาพการทำงาน สำหรับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)

ทบทวนวรรณกรรม

ความหมาย และภูมิหลังของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

จากนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นำมาสู่การพัฒนาเป็นระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ถูกใช้ในการจัดทำบัญชีแบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐแทนการจัดทำบัญชีด้วยระบบมือ ต่อมาระบบเกิดข้อจำกัดด้านการใช้งาน และค่าบำรุงรักษาสูง กระทรวงการคลังจึงพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ขึ้นเพื่อทดแทนระบบเดิมที่มีค่าดูแลระบบ และค่าลิขสิทธิ์สูง โดยระบบใหม่สามารถทำงานได้ตามเวลาจริง และแก้ไขข้อจำกัดอื่นๆ จากระบบเดิม ประกอบด้วย 6 ระบบการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1.ระบบบริหารงบประมาณ (FM) 2. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (PO) 3. ระบบเบิกจ่าย (AP) 4. ระบบรับและนำส่งรายได้ (RP) 5. ระบบบัญชีแยกประเภท (GL) 6. ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร (FA)

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี

กรรณิการ์ คงทอง (2561) ได้อธิบาย การยอมรับเทคโนโลยีของ Davis (1989) ว่าบุคคลจะตอบรับต่อเทคโนโลยีใหม่จากปัจจัยหลัก 2 ข้อ คือ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่าย เนื่องจากมีความสอดคล้องกับการปฏิบัติที่การตอบรับต่อการใช้เทคโนโลยี รวมถึงมีความสอดคล้องกับทัศนคติหรือความคิดต่อการใช้เทคโนโลยี รวมไปถึงการใช้งาน อีกทั้งความคิดภายในของบุคคลที่มีต่อการใช้นวัตกรรมต่าง ๆ ของเทคโนโลยีของผู้คนใดผู้คนหนึ่งมีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีนั้น

Lee Junghyo et al., (2019) กล่าวว่า แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของ Davis (1989) ได้รับการพัฒนาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผลเพื่อระบุปัจจัยทางจิตวิทยาที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ของผู้ใช้งาน แบบจำลองอธิบายถึงความตั้งใจของพฤติกรรม (BI) เป็นตัวกำหนดการนำเทคโนโลยีมาใช้และการใช้งาน นอกจากนี้ ความตั้งใจของพฤติกรรมยัง “ถูกกำหนดร่วมกัน” โดยทัศนคติของแต่ละบุคคล และการรับรู้ประโยชน์ โดยทัศนคติของแต่ละบุคคลจะถูกกำหนดในภายหลังโดยการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่าย

โสจิรัตน์ อาจารย์ยางกูร และเจษฎา วงศ์แสนสุขเจริญ (2565) ได้สรุปถึงความสัมพันธ์ในแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ของ Davis (1989) ว่า การรับรู้ประโยชน์ คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ของแต่ละคน ซึ่งเทคโนโลยีส่งเสริมประสิทธิภาพของการทำงานให้มีความง่ายและสะดวกขึ้น โดยมีความเที่ยงตรงและถูกต้องมากยิ่งขึ้น รวมถึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อความตั้งใจในการใช้

สุรสิทธิ์ บุญขุนนท์ และกรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน (2562) อธิบายไว้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีของ Davis (1989) คือ 1. การรับรู้ความง่าย เป็นระดับความเชื่อเกี่ยวกับเทคโนโลยีของผู้ใช้ว่าสามารถให้ผลดีต่อการทำงาน และไม่ต้องใช้ความพยายามในการใช้ โดยการรับรู้ความง่ายจะมีอิทธิพลต่อทัศนคติต่อการใช้งาน 2. การรับรู้ประโยชน์ เป็นระดับการรับรู้ซึ่งประโยชน์ทั้งในทางตรงและทางอ้อม โดยที่บุคคลนั้นจะมีความคิดว่าเทคโนโลยีนั้นสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของงาน รวมไปถึงเพิ่มผลดีต่อผลงาน ทำให้เกิดการยอมรับการใช้งานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นอีก

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยค้ำจุน

รุจิรา ตันตพพงษ์ (2563) อธิบายว่า ปัจจัยค้ำจุน เชื่อมโยงกับความไม่พอใจในการทำงาน เป็นปัจจัยหนึ่งจากทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg โดยเป็นปัจจัยที่รักษาระดับความไม่พึงพอใจในการทำงานเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมของงาน และสัมพันธ์กับความต้องการพื้นฐาน

ซุซรินทร์ ทองหม่อมราม (2564) อธิบายว่า องค์กรจะประสบความสำเร็จได้ต้องตระหนักถึงการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ผลการดำเนินงานของหน่วยงานขึ้นอยู่กับการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยกล่าวอีกว่า ปัจจัยค้ำจุนจากทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg เป็นปัจจัยที่ถ้าไม่มีจะส่งผลให้พนักงานมีความไม่พอใจ เนื่องจากปัจจัยเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับสภาพการทำงาน แม้จัดให้มีอยู่ก็ไม่ทำให้เกิดการจูงใจในการทำงานแต่หากจัดให้ไม่เพียงพอหรือขาดหายไป จะทำให้เกิดความไม่พอใจกับงานและองค์กร

พัฒนภูมิ ภู่วฒวนวิชัย วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง และมยุรี รัตนเสริมพงศ์ (2565) อธิบายว่า ปัจจัยค้ำจุนจากทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารองค์กร ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านการบังคับบัญชา และการควบคุมดูแล ด้านตำแหน่งงาน และด้านสภาพการทำงาน จากทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจของ Herzberg หากขาดปัจจัยค้ำจุนส่งผลให้เกิดความไม่พึงพอใจ ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง แต่หากมีก็ได้ส่งผลให้พึงพอใจ

Gebremedhin Melaku (2560) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค้ำจุนจากทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg และผลงานของพนักงานในธนาคารพาณิชย์แห่งเอธิโอเปีย (Commercial bank of Ethiopia) ผลการศึกษาพบว่า หากปัจจัยค้ำจุนเพิ่มขึ้นส่งผลให้ประสิทธิภาพงานเพิ่มขึ้น

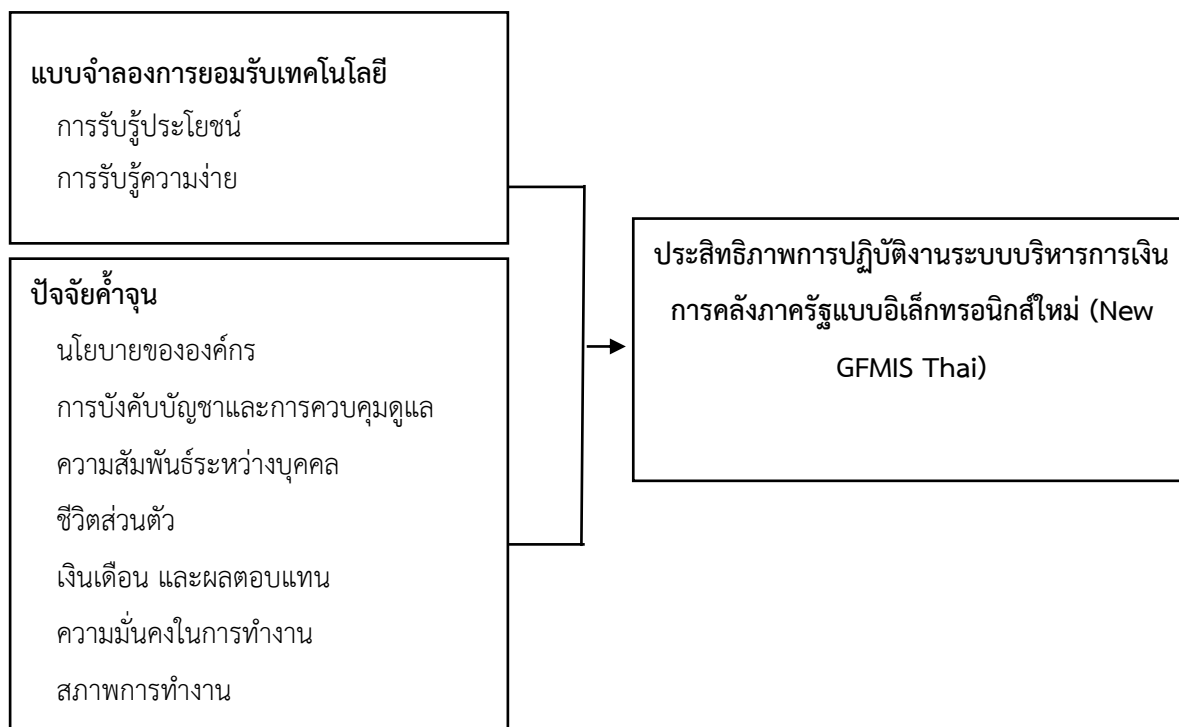
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557) (Conceptual Framework for Financial Reporting (Bound Volume 2013 Consolidated without early application)) เป็นไปตามหลักการภายใต้กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยคณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ มีผลบังคับใช้แทนแม่บทการบัญชี เป็นกรอบในการวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลัง ถูกปรับแนวคิดคุณภาพจากเดิมเป็น ลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ ว่าต้องมีลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน 2 ประการ ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) และความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (Faithful Representation) นอกจากนี้ลักษณะเชิงคุณภาพเสริม 4 ประการ ได้แก่ ความสามารถเปรียบเทียบได้ (Comparability) ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (Verifiability) ความทันเวลา (Timeliness) และความสามารถเข้าใจได้ (Understandability)

สำนักงานโครงการเปลี่ยนการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (2547) กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสรุปด้านที่ต้องให้ความสำคัญเป็น 5 ด้าน ได้ดังนี้ 1. ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ (Accuracy) 2. ด้านความโปร่งใส (Transparency) 3. ด้านความรวดเร็วทันเวลา (Timeliness) 4. ด้านความเข้าใจได้ (Understandability) 5. ด้านการเปรียบเทียบกันได้ (Comparability)

สรวิชัย แทนใส (2563) กล่าวว่าลักษณะเชิงคุณภาพของรายงานการเงิน เป็นคุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูลในงบการเงินมีประโยชน์ แบ่งเป็น 4 ลักษณะ คือ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยค้ำจุนน่าจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non - Experimental research design) เก็บข้อมูลจากสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่แล้วตามธรรมชาติ และหาคำตอบของปัญหางานวิจัยโดยการเก็บข้อมูลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน โดยผู้วิจัยไม่ได้เปลี่ยนแปลงหรือสร้างขึ้นใหม่ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ และทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษางานวิจัย จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องของภาษาและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม พบว่า ค่า IOC ของข้อคำถามทุกข้อมีค่ามากกว่า 0.50 แสดงว่าข้อคำถามทุกข้อครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัดและสามารถนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับข้าราชการในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีครอนบาช ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.927 แสดงว่ามีระดับความเชื่อมั่นสูงและสามารถนำไปเก็บข้อมูลได้

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการผู้ที่ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 14,102 คน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2566) ใช้สูตรการคำนวณ ขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาร์ยามาเน่ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนที่ได้ไม่มากกว่าร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 389 คน ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างประชากรแบบไม่อาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น (non-probability sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก และเพื่อครอบคลุมผลจากตัวอย่างทั้งหมดที่เก็บได้ ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเก็บข้อมูลที่เก็บได้ทั้งสิ้น จำนวน 403 คน

การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยดำเนินครั้งนี้โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

1. สถิติเชิงพรรณนา ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ และความถี่ กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุระดับการศึกษาอายุราชการ ประสบการณ์ที่ใช้ระบบ GFMS ตำแหน่งงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ การรับรู้ประโยชน์การรับรู้ความง่าย นโยบายขององค์กร การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ชีวิตส่วนตัว เงินเดือนและค่าตอบแทน ความมั่นคงในการทำงาน สภาพการทำงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

2. สถิติเชิงอนุมาน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์แยกองค์ประกอบหลัก การจัดโครงสร้างในกลุ่มตัวแปรการยอมรับเทคโนโลยีได้ 3 องค์ประกอบ ปัจจัยจําจุนจัดโครงสร้างในกลุ่มตัวแปรได้ 7 องค์ประกอบ

สรุปผลการวิจัย

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นข้าราชการ ในเขตกรุงเทพมหานคร แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนคำตอบ และค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวม

ปัจจัยส่วนบุคคล	คำตอบ	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
อายุ	28-44 ปี	235	58.3
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	299	74.2
อายุราชการ	7-12 ปี	131	32.5
ประสบการณ์ที่ใช้งานระบบ GFMS	1-6 ปี	158	39.2
ตำแหน่งงาน	ปฏิบัติการ	114	28.3

2. จากการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นในเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ และความโปร่งใสของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

3. จากการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยค่าจ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) แสดงในตารางที่ 2 ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยค่าจ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่	b	Std. Error	Beta	t	Sig.	F	Sig.
ค่าคงที่	4.16	0.012		339.247	0.000*	38.349	0.000*
การรับรู้ประโยชน์	0.043	0.014	0.124	3.071	0.002*		
การรับรู้ประโยชน์ของรายงานเปรียบเทียบ	0.037	0.013	0.109	2.889	0.004*		
การรับรู้ความง่าย	0.043	0.014	0.125	3.044	0.002*		
นโยบายขององค์กร	0.026	0.014	0.076	1.823	0.069		
การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล	0.043	0.015	0.127	2.871	0.004*		
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	0.068	0.015	0.199	4.475	0.000*		
ชีวิตส่วนตัว	0.042	0.015	0.123	2.896	0.004*		
เงินเดือน และผลตอบแทน	0.025	0.014	0.074	-1.816	0.070		
ความมั่นคงในการทำงาน	0.049	0.015	0.145	3.330	0.001*		
สภาพการทำงาน	0.053	0.016	0.156	3.419	0.001*		

R = 0.703, R² = 0.495, Adjust R Square = 0.482, SEE = 0.24616, *sig < 0.05

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่ามีตัวแปรอิสระจำนวน 8 ตัว ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร เรียงลำดับความมีอิทธิพลจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Sig = 0.000, b = 0.068) สภาพการทำงาน (Sig = 0.001, b = 0.053) ความมั่นคงในการทำงาน (Sig = 0.001, b = 0.049) การรับรู้ประโยชน์ (Sig = 0.002, b = 0.043) การรับรู้ความง่าย (Sig = 0.002, b = 0.043) การบังคับบัญชาและ

การควบคุมดูแล (Sig = 0.004, b = 0.043) ชีวิตส่วนตัว (Sig = 0.004, b = 0.042) การรับรู้ประโยชน์ของรายงานเปรียบเทียบ (Sig = 0.004, b = 0.037) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ R = 0.703 และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 48.2 มีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่ ± 0.24616 สามารถสร้างสมการถดถอยได้ดังนี้

$$Y = 4.16 + 0.068 (\text{ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล}) + 0.053 (\text{สภาพการทำงาน}) + 0.049 (\text{ความมั่นคงในการทำงาน}) + 0.043 (\text{การรับรู้ประโยชน์}) + 0.043 (\text{การรับรู้ความง่าย}) + 0.043 (\text{การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล}) + 0.042 (\text{ชีวิตส่วนตัว}) + 0.037 (\text{การรับรู้ประโยชน์ของรายงานเปรียบเทียบ})$$

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยผู้วิจัยสามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร โดยแยกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

การรับรู้ความง่าย ทั้งนี้เนื่องมาจากการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ

อิเล็กทรอนิกส์ใหม่เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดทำบัญชีภาครัฐ หากผู้ปฏิบัติงานไม่รับรู้ความง่ายจากการใช้งาน จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่นำเทคโนโลยีมาใช้ เนื่องจากเห็นว่าใช้งานยาก การจัดทำบัญชีภาครัฐให้มีประสิทธิภาพจึงต้องเริ่มจากการที่ผู้ปฏิบัติงานรับรู้ว่าการใช้งานระบบง่าย ไม่ยุ่งยาก และนำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานสอดคล้องกับงานวิจัย ญัฐรัตน์ สุขไย (2560) ทำการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย พบว่า การรับรู้ความง่ายของพนักงานส่งผลต่อการยอมรับเทคนิคนำมาสู่การนำเทคโนโลยีมาใช้ และส่งผลต่อประสิทธิผลของการทำงาน

การรับรู้ประโยชน์ อาจเกิดหลังการรับรู้ความง่าย หรือเกิดพร้อมการรับรู้ความง่ายก็ได้ กล่าวคือ ผู้ใช้งานอาจรับรู้ประโยชน์อื่นๆจากระบบ หรือรับรู้ว่าจะระบบใช้งานง่ายจึงรับรู้ประโยชน์ของระบบก็ได้เป็นไปตามแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของ Davis (1989) ซึ่งการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ผู้ปฏิบัติงานต้องรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบจึงเกิดการยอมรับเทคโนโลยี นำมาสู่การใช้เทคโนโลยี ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และการรับรู้ประโยชน์จากสอดคล้องกับ การศึกษาของ Kusumathias Putri Intan and Rahayu Sri. (2023) ทำการศึกษา อิทธิพลของการนำระบบข้อมูลการบัญชีไปใช้ต่อการปฏิบัติงานด้วยแนวทางการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ในหน่วยงานบริการสาธารณะของจังหวัด JAMBI พบว่า การรับรู้ประโยชน์ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

การรับรู้ประโยชน์ของรายงานเปรียบเทียบ เป็นองค์ประกอบตัวแปรที่แยกจากการรับรู้ประโยชน์ เนื่องมาจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่เป็นระบบที่มีรายงานเปรียบเทียบระหว่างปี จึงทำให้เกิดองค์ประกอบนี้แยกจากองค์ประกอบการรับรู้ประโยชน์ ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานที่รับรู้ประโยชน์ของรายงานเปรียบเทียบระหว่างปีว่าเป็นรายงานที่ทำให้เห็นความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานแต่ละปี จะรับรู้ประโยชน์ของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ นำมาสู่การยอมรับเทคโนโลยี และนำไปใช้จริง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ รุ่งดารา แสนอุบล (2561) ที่ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการบริหารการคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า การรับรู้ประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

ปัจจัยสำคัญส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) กรณีศึกษากรุงเทพมหานคร โดยแยกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ เกิดจากการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหลายส่วนงาน จึงให้ผลเป็นรายงานการเงินประจำปี นั้นหมายถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเกิดจากการที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละส่วนงานมีความสัมพันธ์ที่ดี และร่วมมือกันปฏิบัติงานจึงทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการศึกษา กานติมา เต็มสุข (2565) กล่าวว่า ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพราะการทำงานในหน่วยงานราชการนั้น เป็นระบบการทำงานที่ ออกแบบมาให้ปฏิบัติงานร่วมกัน ไม่สามารถปฏิบัติงานได้เพียงลำพัง การมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลที่ร่วมงาน ด้วยส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ

ด้านความมั่นคงในการทำงาน เมื่อผู้ปฏิบัติงานรู้สึกว่าจะงานที่ปฏิบัติอยู่นั้น ส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงในชีวิต ผู้ปฏิบัติงานเกิดความมั่นใจในงานจึงสามารถปฏิบัติงานออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ธัญญารัตน์ สาริกา (2566) ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พบว่า ปัจจัยสำคัญด้านความมั่นคงในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพการทำงาน การปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ต้องปฏิบัติงานผ่านคอมพิวเตอร์ และใช้อินเทอร์เน็ตในการเชื่อมต่อข้อมูล หน่วยงานที่เตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตที่เอื้อต่อสภาพการทำงานส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานออกมาได้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการศึกษา แจ่มจันทร์ คงพล (2563) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมของการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และผลการศึกษา นวพล ลีเจริญ (2561) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และแนวทางในการส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ ปรีณดา ปันหล้า (2566) ศึกษา ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานอัยการภาค 5 พบว่า ปัจจัยสำคัญด้านการบังคับบัญชาและ การควบคุมดูแลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ด้านชีวิตส่วนตัว ผู้ปฏิบัติงานใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ช่วยให้การจัดทำบัญชีภาครัฐรวดเร็วขึ้น สามารถบริหารเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัวได้ดีขึ้น ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการศึกษา แจ่มจันทร์ คงพล (2563) กล่าวว่า คุณภาพชีวิตที่ดีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมี

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ คือ การยอมรับเทคโนโลยีทั้งด้านการรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย และการรับรู้ประโยชน์ของรายงานเปรียบเทียบ ดังนั้นผู้ออกแบบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบระบบให้เข้าถึงผู้ใช้งานโดยระบบที่ออกแบบนั้น ต้องทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดการรับรู้ว่าเป็นใช้งานง่าย สามารถใช้งานได้ทันที

ไม่ก่อให้เกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน ช่วยให้การงานบริหารการเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพขึ้น ทำให้ผู้ใช้งานเกิดการรับรู้ประโยชน์ที่ได้จากการใช้ระบบ นำไปสู่การยอมรับเทคโนโลยีระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ และนำเทคโนโลยีไปใช้จริง

ด้านปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ประกอบด้วยปัจจัยความสำเร็จด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้บริหารหน่วยงานควรมีการสร้างเสริมกิจกรรมระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีของผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันในการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านสภาพการทำงาน ผู้บริหารควรจัดให้มีการพร้อมทางกายภาพที่เอื้อให้การทำงานที่ดี เช่น ความพร้อมของอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมให้ปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล ผู้บริหารควรแบ่งอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม แยกหน้าที่การทำงาน เช่น ผู้มีหน้าที่ทำการจ่ายเงินควรแยกกับผู้มีหน้าที่อนุมัติการจ่ายเงิน ผู้บริหารควรมีการวางแผนทางการปฏิบัติงานให้มีการทำงานในระบบและผู้สอบทานการปฏิบัติงานในระบบ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และด้านชีวิตส่วนตัว ผู้บริหารหน่วยงานควรส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานแบ่งเวลาการทำงาน และเวลาส่วนตัวให้เหมาะสม โดยการบริหารจัดการงานในหน่วยงานให้เหมาะสม หากส่วนงานใดที่เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานควรมีมาตรการแก้ไข เพื่อไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานคนใดต้องปฏิบัติงานล่วงเวลามากเกินความจำเป็น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การวิจัยในอนาคตมีประสิทธิภาพขึ้น และสามารถให้ข้อมูลครอบคลุมมากยิ่งขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การศึกษาในครั้งนี้เป็นเพียงการศึกษาข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควร ควรศึกษาข้าราชการให้ครอบคลุมทุกจังหวัดในประเทศไทย เพื่อให้ทราบผลการวิจัยที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ นอกเหนือจากที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา เช่น ปัจจัยแรงจูงใจ ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน เพื่อให้งานวิจัยมีผลลัพธ์ที่ครบถ้วน และควรใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อให้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในครั้งต่อไปมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรรณิการ์ คงทอง. (2561). ความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีของกลุ่ม เจเนอเรชันเบบี้บูมเมอร์

และเจเนอเรชันเอ็กซ์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.

กานติมา เต็มสุข. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักตรวจสอบภาษี กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ กรมสรรพากร (การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย). สืบค้นจาก

https://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2022/TU_2022_6402030354_16246_22736.pdf

แจ่มจันทร์ คงพล. (2563). ผลกระทบของระบบสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ใช้: กรณีศึกษาการใช้ระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษีของข้าราชการกรมสรรพากร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ชัชรินทร์ ทองหม่อมราม. (2564). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารการเมืองการปกครอง, 11(1), 118-139.
- ณัฐรัตน์ สุขไย. (2560). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล การยอมรับเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดกลุ่มเครือข่ายภาคกลาง (การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, บัณฑิตวิทยาลัย). สืบค้นจาก <http://dspace.bu.ac.th/handle/123456789/3943>
- ธัญญารัตน์ สาริกา. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- นवल ลีเจริญ. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปริญดา ปันหล้า. (2566). ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานอัยการภาค 5. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 9(1), 143-156.
- พัฒนภูมิ ภู่วฒนวนิชย์ วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง และมยุรี รัตนเสริมพงศ์. (2565). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัดกองเทคนิค กองบิน 2 จังหวัดลพบุรี, Journal of Roi Kaensarn Academi, 7(9), 15-32. จาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKA/article/view/255601>
- รุ่งดารา แสนอุบล. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการบริหารการคลัง ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการ (การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, บัณฑิตวิทยาลัย). สืบค้นจาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/vlt15-2/6114993275.pdf>
- รุจิรา ตันทพงษ์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สรวิชัย แทนใส. (2563). ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2566). อัตรากำลังพลข้าราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สุรสิทธิ์ บุญขุนนท์ และกรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน. (2562). อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อบังคับต่อความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่บุคลากรกรมศุลกากรประเทศไทย. RMUTT Global Business and Economics Review, 14 (1), 73-90.
- โสจิรัต อาจารย์ยางกูร และเจษฎา วงศ์แสนสุขเจริญ. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้ยานยนต์ไฟฟ้าในองค์กรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี. วารสารการบัญชีและการจัดการ, 14(4), 67-83. จาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/mbs/article/view/249581>

Gebremedhin Melaku. (2017). The impact of motivation-hygiene factor on employees' performance: The case of commercial bank of Ethiopia. Master's degree in business administration thesis, ST. Mary's University. Retrieved from <http://repository.smuc.edu.et/handle/123456789/3459>

Kusumathias Putri Intan and Rahayu Sri. (2023). The Influence of accounting information system implementation on performance with technology acceptance model (TAM) approach in public service agencies of Jambi province, *journal of management, Marginal journal of management accounting general finance and international economic issues*, 2023 (Vol.3 No.1), 51-70. Retrieved from <https://doi :10.55047/marginal.v3i1.949>

Lee Junghyo et al., (2019). The adoption of virtual reality devices: The technology acceptance model integrating enjoyment, social interaction, and strength of the social ties. *Telematics and Informatics journal*, 2019 (39), 37-48 Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0736585318306415>