

คุณภาพชีวิตการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่มีผลต่อความสุข
ในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ
QUALITY OF WORK LIFE AND FACTORS OF ACCOUNTING AFFECTING WORK
HAPPINESS OF ACCOUNTING OFFICER IN SAMUT PRAKAN PROVINCE

นางสาวกิงกนก ศรีภา
สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Kingkanok Sripa

Email : 6514154138@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting, Ramkhamhaeng University

Corresponding Author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 400 คน โดยใช้สูตร Taro Yamane (Yamane, 1973) ใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับการคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบัญชี ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ ส่วนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ ปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้แก่ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นๆ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ และปัจจัยบัญชีด้านรายได้ต่อเดือน จะส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตในการทำงาน ปัจจัยด้านบัญชี และความสุขในการทำงาน

ABSTRACT

The objective of the research “Quality of Work Life and Factors of Accounting Affecting Work Happiness of Accounting Officer in Samut Prakan Province” is to study the quality of life and accounting factors affecting the work happiness of accounting officer in Samut Prakan Province. The population for this research consists of 400 accounting officer in Samut Prakan province. Therefore, the researcher has calculated the sample size using Taro Yamane's formula (Yamane, 1973). The convenience sampling method will be used for sample selection. The research utilized a questionnaire divided into 6 parts (screening questions, personal factors questions, factors affecting quality of work life questions, accounting factors questions, work satisfaction of accounting officer in Samut Prakan province questions and suggestions. Statistical analyses employed in the research included frequency, percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis testing results indicate that the independent variables affecting work happiness of accounting officer in Samut Prakan Province include factors related to work-life balance, career progression and job security, interpersonal relationships, fair and adequate compensation, and monthly income. These variables have statistically significant effects on the work happiness of accounting officer in companies in Samut Prakan province at a significance level of 0.05 level.

Keyword: Quality of work life, Factors of accounting, Work happiness

บทนำ

วิกฤตการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในช่วงปีที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของผู้คนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะวิกฤตโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเนื่องและกินเวลายาวนานจนถึงปัจจุบัน ประชาชนต่างต้องรับมือกับความเปลี่ยนแปลงหลายอย่างในชีวิต (ปัญจจวรา, 2565) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับกลุ่มคนวัยทำงาน ที่เปรียบเสมือนเสาหลักของครอบครัว ต้องแบกรับภาระหลายอย่าง ต้องปรับตัวให้เข้ากับการทำงานในรูปแบบที่ไม่คุ้นเคย ถูกลดชั่วโมงการทำงาน ถูกลดเงินเดือนหรือรายได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนแล้วแต่ทำให้เกิดความเครียด และส่งผลกระทบกลายเป็นปัญหาทางสุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ

ในการดำเนินกิจการนั้น จำเป็นต้องมีพนักงานบัญชีที่ก็รวบรวมบันทึก จำแนกและทำการสรุปข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปแบบตัวเงิน นำไปสู่การจัดทำรายงานทางการเงิน ที่จะช่วยทำให้ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการสามารถใช้ในการตัดสินใจในกระบวนการดำเนินงาน หรือกระบวนการลงทุน ทั้งนี้ตัวชี้วัดของกิจการนั้นไม่ได้มีเพียงแต่ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน แต่ยังมีตัวชี้วัดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน เนื่องจากทรัพยากรมนุษย์นั้น เป็นทรัพยากรที่ไม่สามารถทดแทนได้ หากพนักงานไม่มีความพึงพอใจที่จะทำงาน อาจส่งผลให้เกิดการลางาน การขาดงาน การลาออก ซึ่งผลกระทบนี้ส่งผลในทางลบ

กับบริษัทจนอาจทำให้บริษัทต้องปิดตัวลงได้ อีกทั้งสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปในด้านต่างๆ อาจส่งส่งผลให้พนักงานเกิดภาวะเครียดจากการที่ตนเองยังมีรายได้เท่าเดิมหรือลดลง แต่มีรายจ่ายและหนี้สินที่เพิ่มขึ้น กิจกรรมจึงจำเป็นต้องจ่ายค่าตอบแทนที่เพียงพอและเหมาะสม สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน สร้างให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน รวมทั้งต้องส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความสามารถ เพื่อให้พร้อมที่จะเลื่อนตำแหน่งในอนาคต ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ และทำการศึกษเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยทางด้านบัญชี โดยใช้กรอบแนวคิดในการตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับงานวิจัยครั้งนี้คือปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ปัจจัยทางด้านบัญชี ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้จะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้ใช้ข้อมูลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ
3. เพื่อทราบถึงคุณภาพชีวิตการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร คือ พนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งนิติบุคคลที่ยังคงอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการมีจำนวน 52,504 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567) โดยในการดำเนินธุรกิจนั้นนิติบุคคลจะต้องมีพนักงานบัญชีอย่างน้อย 1 คน
2. ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้วิจัยได้เริ่มดำเนินการวิจัยในช่วงเดือนเมษายน - สิงหาคม 2567
3. ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน 2) คุณภาพชีวิตในการทำงาน คือ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย โอกาสในการพัฒนาตนเอง ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นๆ และความเป็นประโยชน์ต่อสังคม และ 3) ปัจจัยด้านบัญชี คือ รายได้ต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน และหนี้สินโดย

เฉลี่ยต่อเดือน และตัวแปรตาม คือ ความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ ด้านการติดต่อสัมพันธ์ ด้านความรักในงาน ด้านความสำเร็จในงาน และด้านการเป็นที่ยอมรับ

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของ Walton (1973) ได้แบ่งออกองค์ประกอบสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตไว้ 8 ประการ ดังนี้ 1. ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ (Adequate and Fair Compensation) 2. สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย (Safe and Healthy Environment) 3. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี (Development of Human Capacities) 4. ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน (growth and security) 5. ลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคมของผู้ปฏิบัติงาน (social integration) 6. ลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนฐานของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรม (Constitutionalism) 7. ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม (the total life space) 8. ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง (social relevance)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านบัญชี

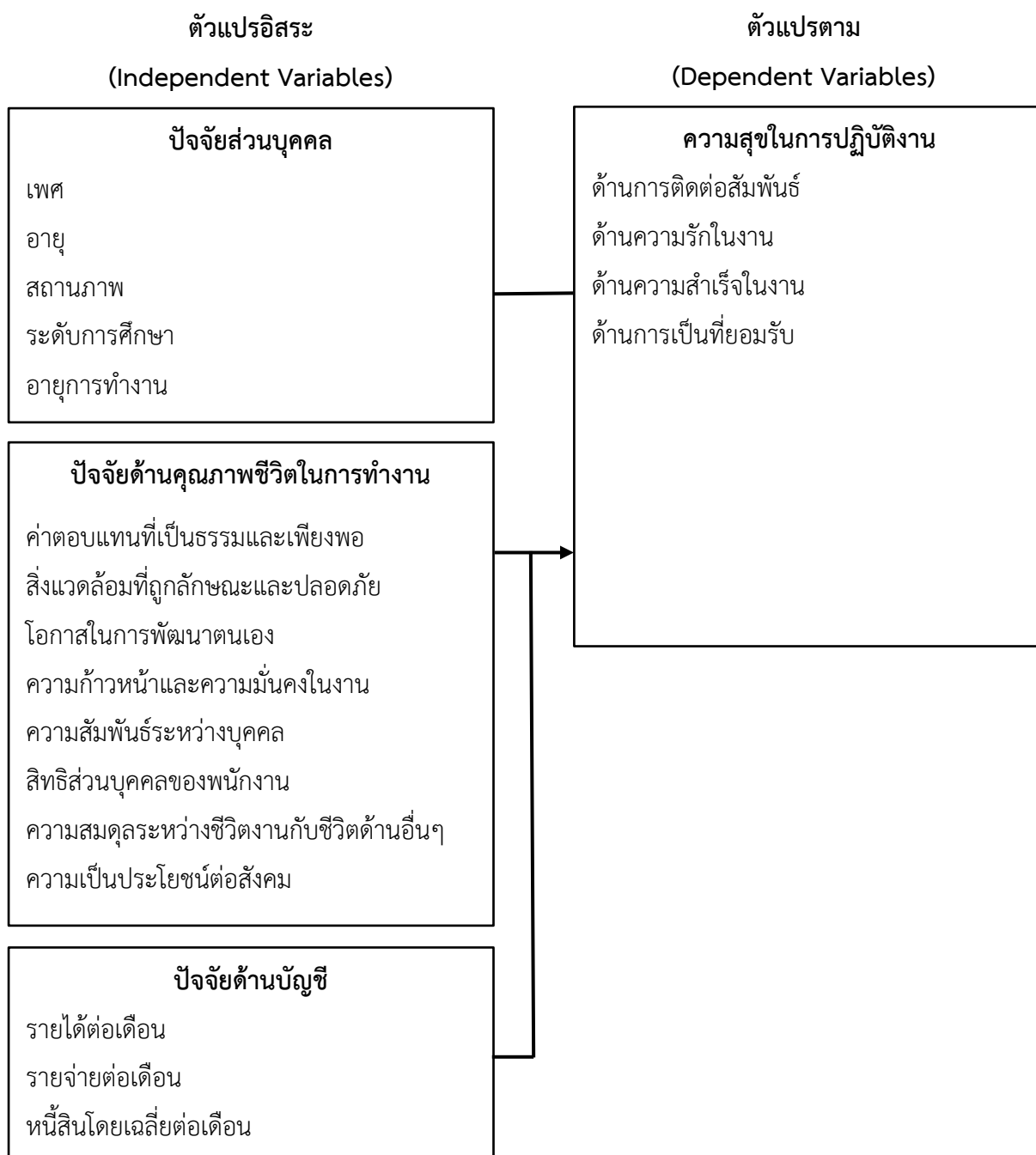
จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านบัญชี โดยสมาคมการบัญชีอเมริกัน (The American Accounting Association: AAA) (1966) ให้ความหมายว่า การบัญชี หมายถึง กระบวนการรวบรวม บันทึก จำแนก ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่สามารถวัดผลเป็นตัวเงินได้ทางเศรษฐกิจ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ และสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558) ได้ให้ความหมายไว้ว่าการบัญชีเป็นการเก็บรวบรวม บันทึก จำแนก และสรุป ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปของตัวเงิน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางการเงินแก่บุคคลที่มีส่วนได้เสียของกิจการ โดยผู้ใช้สามารถนำข้อมูลทางการเงินนั้นไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจได้ มีองค์ประกอบของงบการเงิน 5 รายการ ดังนี้ 1. สินทรัพย์ 2. หนี้สิน 3. ส่วนของเจ้าของ 4. รายได้ 5. ค่าใช้จ่าย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2567) งบการเงินส่วนบุคคล (Personal Financial Statement) คือ รายงานแสดงข้อมูลทางการเงินของบุคคล ที่เป็นข้อมูลที่ทำให้ทราบสถานะทางการเงินที่แท้จริง และเป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนทางการเงินที่ทำให้บุคคลสามารถประเมินสถานการณ์การเงินในปัจจุบันและที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งงบการเงินส่วนบุคคล สามารถแบ่งได้ดังนี้ 1. งบดุลส่วนบุคคล (Personal Balance Sheet) คือ รายงานที่แสดงสถานะความมั่งคั่งทางการเงินของบุคคล ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง เพื่อให้บุคคลนั้นทราบว่าตนมีสินทรัพย์และหนี้สินจำนวนมากน้อยเพียงใด 2. งบรายได้และค่าใช้จ่ายส่วนบุคคล (Personal Income and Expense Statement) คือ รายงานสรุปรายได้และค่าใช้จ่ายของบุคคลที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมการใช้จ่ายของเราอย่างชัดเจน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของ Manion (2003) ได้กล่าวว่าความสุขในการทำงาน (Happiness at work) หมายถึง สิ่งที่เกิดจากการเรียนรู้ซึ่งเป็นมาจากการกระทำของพนักงานที่มีการแสดงออกด้วยการยิ้ม หัวเราะมีความสุขปลอบปล้ำใจซึ่งจะนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยองค์ประกอบของความสุข 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการติดต่อสัมพันธ์ (Connections) 2. ด้านความรักในงาน (Love at Work) 3. ด้านความสำเร็จในงาน (Achievement) 4. ด้านการเป็นที่ยอมรับ (Recognition)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานในการวิจัย

คุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีน่าจะส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง ซึ่งเป็นการวิจัยที่ศึกษาสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และหาคำตอบของปัญหาการวิจัยด้วยการเก็บข้อมูลจากสิ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบันที่เกิดขึ้นจริง โดยที่ผู้วิจัยไม่ได้เปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัยเพื่อสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน พบว่า ค่า IOC สูงสุดเท่ากับ 1 และค่า IOC ต่ำสุดเท่ากับ 1 ซึ่งข้อคำถามทุกข้อมีค่ามากกว่า 0.50 แสดงว่าข้อคำถามทุกข้อครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัดและสามารถนำไปทดลองใช้ (try - out) กับพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาช (Cronbach, 1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.947 แสดงว่า ข้อคำถามมีระดับความเชื่อมั่นสูงและสามารถนำไปเก็บข้อมูลได้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งนิติบุคคลที่ยังคงอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการมีจำนวน 52,504 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567) โดยในการดำเนินธุรกิจนั้นนิติบุคคลจะต้องมีพนักงานบัญชีอย่างน้อย 1 คน ผู้วิจัยจึงได้คำนวณเพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane (Yamane, 1973) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 396.97 คน โดยผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 400 คนเพื่อความสะดวกในการเก็บข้อมูล จากนั้นใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) และมีการคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามนั้นจะต้องเป็นพนักงานบัญชี บริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ โดยแจกแบบสอบถามทางช่องทางออนไลน์เป็นหลัก

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม และปัจจัยส่วนบุคคลที่ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอายุการทำงาน

2) ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ปัจจัยด้านบัญชี และความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ

2. สถิติอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression Analysis ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยใช้เทคนิค Factor Analysis คือ คุณภาพชีวิตในการทำงาน 8 องค์ประกอบ ปัจจัยด้านบัญชี 3 องค์ประกอบ และความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ 4 องค์ประกอบ

สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า พนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 มีอายุระหว่าง 28 - 43 ปี จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 67.60 มีสถานภาพโสด จำนวน 284 คนคิดเป็นร้อยละ 71.00 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และมีอายุการทำงาน 6 - 10 ปี จำนวน 190 คนคิดเป็นร้อยละ 47.50 แสดงดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
เพศ	หญิง	205	51.20
อายุ	28 - 43 ปี	270	67.50
สถานภาพ	โสด	284	71.00
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	320	80.00
อายุการทำงาน	6 - 10 ปี	190	47.50

2. จากการวิเคราะห์ความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับคะแนนมากที่สุดโดยพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ ให้ความสำคัญกับด้านการติดต่อสัมพันธ์ อยู่ในระดับคะแนนมากที่สุด ถัดมาด้านความสำเร็จในงานอยู่ในระดับคะแนนมากที่สุด และด้านการเป็นที่ยอมรับอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่น่าจะส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ แสดงดังในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของคุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ

ปัจจัย	b	Std. Error	Beta	t	Sig.	F	Sig.
ค่าคงที่	0.516	0.166		3.120	0.002*	53.957	0.001*
ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ	0.111	0.051	0.112	2.194	0.029*		
ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย	0.064	0.051	0.064	1.242	0.215		
ด้านโอกาสในการพัฒนาตนเอง	0.046	0.055	0.046	0.836	0.404		
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	0.149	0.057	0.153	2.597	0.010*		
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	0.144	0.059	0.143	2.438	0.015*		
ด้านสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน	0.037	0.059	0.039	0.635	0.526		
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นๆ	0.286	0.052	0.305	5.550	0.001*		
ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	0.031	0.044	0.035	0.694	0.488		
รายได้ต่อเดือน	7.791E-6	0.000	0.145	2.588	0.010*		
รายจ่ายต่อเดือน	-6.296E-6	0.000	-0.080	-1.676	0.095		
หนี้สินโดยเฉลี่ยต่อเดือน	-6.362E-6	0.000	-0.053	-1.241	0.215		

R = 0.605 , R² = 0.778 , Adjust R² = 0.593 , SEE = 0.353

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า สมการมีตัวแปรอิสระ จำนวน 5 ตัวแปร ที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการโดยเรียงลำดับจากด้านที่มีผลสูงสุดคือ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นๆ (Sig. = 0.001) โดยค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.286 รองลงมา มี 2 ปัจจัย คือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (Sig. = 0.010) โดยค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.149 และ ด้านรายได้ต่อเดือน (Sig. = 0.010) โดยค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 7.791E-6 ถัดมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Sig. = 0.015) โดยค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.144 และสุดท้ายคือ ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ (Sig. = 0.029) โดยค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.111อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.857 และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 60.50 (R²) มีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่ ± 0.593 สามารถแทนค่าพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Y = 0.516 + 0.286 (\text{ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นๆ}) + 0.149 (\text{ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน}) + (7.791E-6) (\text{ด้านรายได้ต่อเดือน}) + 0.144 (\text{ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล}) + 0.111 (\text{ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ})$$

Y แทนค่า ความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานและปัจจัยด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ โดยการอภิปรายผลการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตด้านอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.589 โดยข้อที่มีระดับคะแนนมากที่สุดคือ บริษัทของท่านมีการกำหนดเวลาในการทำงานอย่างชัดเจนตามที่กฎหมายกำหนด อาจกล่าวได้ว่าความสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตด้านอื่นๆ เป็นเรื่องที่พนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการให้ความสำคัญที่สุด ดังนั้นบริษัทฯ จึงควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตด้านอื่นๆ โดยจัดให้มีการกำหนดเวลาการทำงานที่ชัดเจน ซึ่งงานที่พนักงานได้รับมอบหมายนั้นจะต้องมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด และไม่กระทบต่อร่างกายและจิตใจของพนักงาน

รองลงมาคือคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.568 โดยข้อที่มีระดับคะแนนมากที่สุดคือบริษัทของท่านมีการประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งโดยใช้ผลการทำงานเป็นเกณฑ์วัดผล ดังนั้น บริษัทควรกำหนดให้มีการประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งโดยใช้ผลการทำงานเป็นเกณฑ์วัดผลเป็นหลัก เพื่อให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสม

ถัดมาคือคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.548 โดยข้อที่มีระดับคะแนนมากที่สุดคือท่านได้รับการสนับสนุนและได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี อาจกล่าวได้ว่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นเรื่องที่พนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ ดังนั้น บริษัทควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชามีการแบ่งปันความคิดเห็นร่วมกันแก้ไขปัญหา รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานให้เกิดความรักความสามัคคีกัน

คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.557 โดยข้อที่มีระดับคะแนนมากที่สุดคือท่านคิดว่าเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย อาจกล่าวได้ว่าค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอเป็นเรื่องที่พนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการให้ความสำคัญ ดังนั้น บริษัทต้องกำหนดเงินเดือนให้

เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงานโดยคำนึงถึงการจ่ายเงินเดือนของอาชีพอื่นในลักษณะงานเดียวกัน และมีการขึ้นเงินเดือนที่มีความยุติธรรม โดยบริษัทต้องกำหนดเกณฑ์การเลื่อนเงินเดือนที่ชัดเจนให้แก่พนักงานทราบอย่างทั่วกัน

และปัจจัยด้านบัญชีด้านรายได้ต่อเดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 26,717.23 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 10,274.08 อาจกล่าวได้ว่ารายได้ต่อเดือนนั้นส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการ เนื่องจากเงินนั้นเป็นสิ่งสำคัญในการดำรงชีวิตและยังเป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่าทำให้ผู้ที่ปรารถนาที่จะได้มาซึ่งทรัพย์สิน ความมั่นคงทางการเงิน และมีฐานะเป็นที่ยอมรับในสังคมหรือต้องการแสวงหาอำนาจ ใช้เงินแสวงหาสิ่งต่างๆเหล่านี้ให้กับตนเอง ดังนั้น บริษัทต้องจ่ายเงินเดือนให้สอดคล้องกับค่าแรงตลาดแรงงานในปัจจุบัน และควรปรับเงินเดือนให้พนักงานเป็นประจำหรือในบางโอกาส ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้พนักงานมีกำลังใจในการทำงานและมีความสุขในการทำงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาในครั้งนี้เป็นเพียงการศึกษา พนักงานบัญชีบริษัทในจังหวัดสมุทรปราการเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมมากขึ้น เช่น ศึกษาพนักงานบัญชีบริษัทในเขตปริมณฑล เพื่อให้ทราบความคิดเห็นที่แตกต่างและหลากหลายเพิ่มขึ้น
2. ศึกษาปัจจัยใหม่ๆ ที่คาดว่าจะมีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานบัญชีบริษัท เช่น ทักษะวิชาชีพทางบัญชี ปัจจัยแรงจูงใจใฝ่สัมพันธ์ ปัจจัยการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน เป็นต้น
3. พัฒนาการวิจัย โดยการนำวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพมาบูรณาการควบคู่กับเชิงปริมาณเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น โดยจะต้องมีการหาข้อมูลเชิงลึกเพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน
4. การเผยแพร่และใช้ประโยชน์จากการวิจัย ควรมีการเผยแพร่ผลการวิจัยในวารสารหรือการประชุมทางวิชาการเพื่อเป็นการแบ่งปันความรู้

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2567). กรมพัฒนาธุรกิจฯ เผยยอดผู้ทำบัญชี กว่า 7.5 หมื่นราย และสำนักงานบัญชีคุณภาพ 171 แห่ง พร้อมให้บริการและแนะนำผู้ประกอบการทั่วประเทศ. สืบค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2567. จาก <https://www.dbd.go.th/news/85090567>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2567). งบการเงินส่วนบุคคล. สืบค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2567. จาก <https://www.set.or.th/th/education-research/education/happymoney/glossary/>
- ปัญจวรา บุญสร้างสม. (2565). สติ สร้างองค์การสุขภาวะ. สืบค้นเมื่อ 20 เมษายน 2567. จาก <https://www.thaihealth.or.th/%E0%B8%AA%E0%B8%95%E0>
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ปรับปรุง 2558. สืบค้นเมื่อ 27 มิถุนายน 2567, จาก <http://www.fap.or.th/index.php?lay=>

- AAA. 1966. A Statement of Basic Accounting Theory. American Accounting Association. See Sterling, R. R. 1967. A statement of basic accounting theory: A review article. Journal of Accounting Research (Spring)
- Manion, J. (2003). Joy at work: Creating a positive workplace. Journal of Nursing Administration.
- Walton, R. E. (1973). "Quality of Working Life: What is It?." Sloan Management Review.
- Yamane, T. (1973). Statistics: An Introductory Analysis (3rd Ed). New York: Harper and Row Publications.