

สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขต
กรุงเทพมหานคร

**COMPETENCIES OF AN ACCOUNTANTS AFFECTING THE JOB
PERFORMANCE OF ACCOUNTANTS IN BANGKOK METROPOLIS**

ภัทรา เปล่งเกียรติกุล

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Pattra Plengkiattikun

Email: 6514154159@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting Ramkhamhaeng

University Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane โดยการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความรู้ ความสามารถเชิงเทคนิค ด้านทักษะ

ทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านจริยธรรมทางวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ : สมรรถนะของนักบัญชี, ประสิทธิภาพการทำงาน และนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ABSTRACT

The objectives of this study are to: (1) examine the work performance of accountants in Bangkok; (2) analyze the work performance of accountants in Bangkok based on personal factors; and (3) investigate the competencies of accountants that affect their work performance in Bangkok. The sample for this study consists of 400 accountants in Bangkok, determined using Taro Yamane's formula. Convenience sampling was employed to distribute the questionnaire created by the researcher, divided into three parts: Part 1 – Personal factors of the respondents, including gender, age, education level, and work experience; Part 2 – opinions on the competencies of accountants, comprising knowledge, technical skills, professional skills, and professional ethics; and Part 3 – opinions on the work performance of accountants in Bangkok.

The study results indicate that personal factors such as age, education level, and work experience significantly affect the work performance of accountants in Bangkok at the 0.05 level. Additionally, the competencies of accountants, comprising

knowledge, technical skills, professional skills, and professional ethics, significantly influence the work performance of accountants in Bangkok at the 0.05 level.

Keywords: Competencies of Accountants, The Job Performance and Accountants in Bangkok Metropolis

บทนำ

ในปัจจุบันภาคธุรกิจต้องเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่เข้มข้นจากความไม่แน่นอนและพร้อมจะเปลี่ยนแปลงได้อยู่เสมอจากปัจจัยทางเศรษฐกิจ ภูมิศาสตร์ การเมือง และเทคโนโลยี ทำให้ธุรกิจต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลก รวมถึงกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลงไป จะเป็นการวางรากฐานและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้ภาคธุรกิจเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนในระยะยาว (ไทยพับบลิคา, 2565) ดังนั้น ข้อมูลทางการเงินจะเป็นเครื่องมือสำคัญที่สะท้อนความสามารถทางธุรกิจและการลงทุน ช่วยให้ผู้ประกอบการมองเห็นถึงความคิดปึกติในธุรกิจของตนเอง และสามารถปรับปรุงจุดอ่อนเหล่านั้นได้ (ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย, 2565) ซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลและมีหน้าที่จัดทำรายงานทางการเงิน ดังนั้น ความรู้ทางการเงินและบัญชี รวมทั้งทักษะทางด้านต่าง ๆ ของนักบัญชีแต่ละบุคคลจึงมีความสำคัญและจำเป็นต้องมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีคุณภาพต่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โคนใช้กรอบแนวคิดในการตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับงานวิจัยครั้งนี้ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยทางด้านสมรรถนะของนักบัญชี ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้มาพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีให้มีความพร้อมในการทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และเพื่อให้ นักบัญชีเข้าใจและเรียนรู้ที่จะปรับตัว พัฒนาตนเอง สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อทราบถึงสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

สมรรถนะของนักบัญชี น่าจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants: IES) (สภาวิชาชีพบัญชี, 2554) ได้ให้ความหมายคำว่า สมรรถนะ หมายถึง ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ ซึ่งเป็นลักษณะของบุคคลที่ทำให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามที่มาตรฐานกำหนดไว้ สมรรถนะเป็นการแสดงถึงผลการปฏิบัติงานจริง สามารถวัดผลได้

หลายวิธี เช่น การปฏิบัติงานจริงในสถานที่ทำงาน การจำลองการปฏิบัติงานการทดสอบ โดยการเขียนตอบอัตนัยหรือทดสอบโดยการสัมภาษณ์และการวัดผลด้วยตนเอง

สภาวิชาชีพบัญชี (2554) ได้กำหนดคุณสมบัติของนักวิชาชีพบัญชีโดยระบุไว้ในมาตรฐานฯ IES ซึ่งระบุถึงการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพของนักบัญชีในด้านต่าง ๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่จะศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดจากสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค ทักษะทางวิชาชีพ และค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ มาตรฐาน 3 ฉบับคือ IES 2 IES 3 และ IES 4 โดยมีรายละเอียดดังนี้

IES 2: กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ที่สามารถทำหน้าที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สภาวะที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาโดยมาตรฐานฯ ฉบับนี้กำหนดหลักสูตรการศึกษาประกอบไปด้วยทั้งหมด 3 ส่วน ได้แก่

1. ความรู้ด้านการบัญชี การเงินและความรู้วิชาที่เกี่ยวข้อง (Accounting, Finance and Related Knowledge)
2. ความรู้ด้านองค์กรและธุรกิจ (Organization and Business)
3. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information and Technology)

IES 3: มาตรฐานฉบับนี้อธิบายถึงทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่จำเป็นต้องมีในแต่ละบุคคล เนื่องจากทักษะเป็นสิ่งที่ทำให้มั่นใจได้ว่านักบัญชีจะสามารถประกอบอาชีพของตนเองได้ในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความสามารถซึ่งปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนได้ ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีประกอบด้วย 5 ประเภท ดังนี้

1. ทักษะทางปัญญา
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
4. ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
5. ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

IES 4: มาตรฐานฉบับนี้อธิบายถึงเรื่องค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ เนื่องจากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีบทบาทในการตัดสินใจ จึงจำเป็นต้องพัฒนาและแสดงเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย เพื่อเป็นการปกป้องผลประโยชน์สาธารณะ ยกย่องคุณภาพในการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพและส่งเสริมความน่าเชื่อถือ ซึ่งประกอบด้วยเรื่องดังต่อไปนี้

1. การสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ
2. หลักจริยธรรม
3. พันธะสัญญาที่มีต่อส่วนได้เสียสาธารณะ

จากการศึกษาแนวคิดและมาตรฐานฯ ทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้นำแนวคิดจาก IES ซึ่งระบุว่าสมรรถนะทางวิชาชีพที่นักบัญชีในปัจจุบันต้องมีและพัฒนาอยู่เสมอ เนื่องจากเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย IES ฉบับที่ 2 คือ ความรู้ ความสามารถเชิงเทคนิค IES ฉบับที่ 3 คือ ทักษะทางวิชาชีพ และ IES ฉบับที่ 4 คือค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ มากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยว่าสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

Peterson และ Plowman (1953) กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด คือ การทำงานในปริมาณและคุณภาพที่ต้องการในเวลาที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุด ดังนั้นแนวคิดองค์ประกอบของประสิทธิภาพจึงมี 4 ข้อ ดังนี้

1. คุณภาพของงาน (Quality) หมายถึง ผลงานต้องมีคุณภาพสูงและมีความถูกต้องได้มาตรฐาน ทำให้เกิดความพึงพอใจกับผู้ใช้ และผลงานที่มีคุณภาพนั้นต้องก่อให้เกิดประโยชน์กันองค์กร

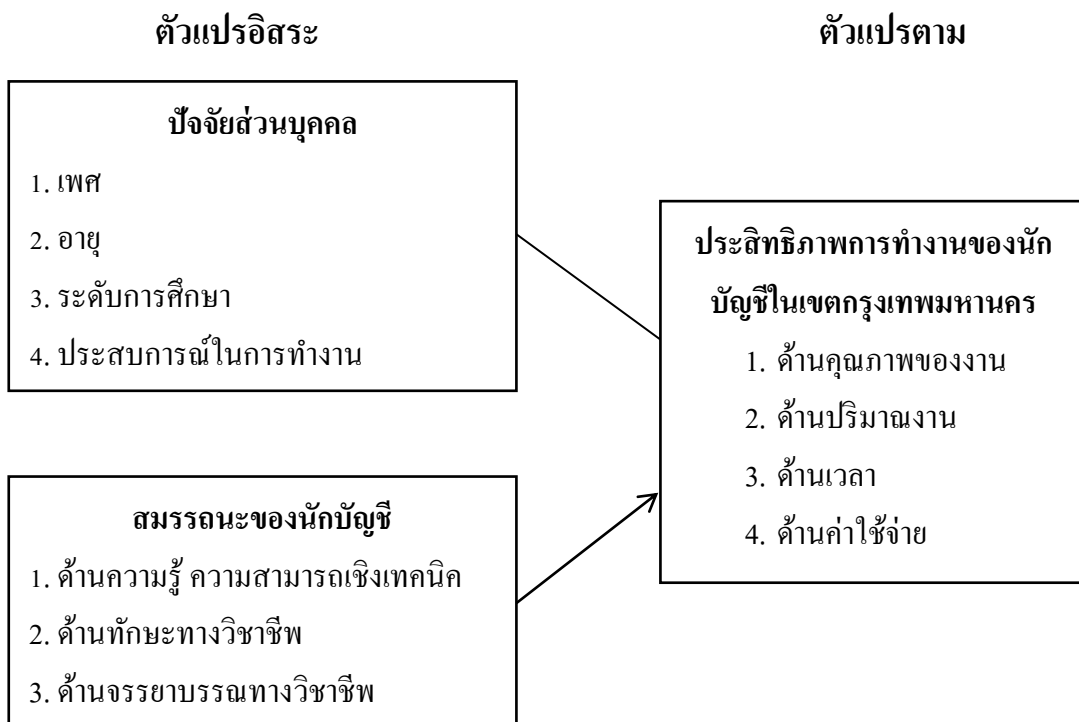
2. ปริมาณงาน (Quantity) หมายถึง ผลงานที่ปฏิบัติได้ต้องมีปริมาณที่เหมาะสมกับแผนงานและเป้าหมายที่องค์กรกำหนด โดยมีการวางแผนและบริหารเวลาเพื่อให้ทำงานได้ตามกำหนดเวลาและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

3. เวลา (Time) หมายถึง ในแต่ละงานต้องใช้เวลาที่เหมาะสมกับลักษณะงาน และ มีการพัฒนาวิธีการทำงานให้มีความทันสมัย หรือมีเทคนิคในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จเร็วยิ่งขึ้น

4. ค่าใช้จ่าย (Cost) หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต้องเกิดประสิทธิภาพสูงสุด คือ มีการบริหารจัดการทรัพยากรที่องค์กรมีอยู่อย่างจำกัด ให้ประหยัดและคุ้มค่าที่สุดมากที่สุด เกิดการสูญเสียน้อยที่สุดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง การที่บุคลากรทำงานโดยใช้ความรู้ ความสามารถ และทักษะ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จได้ทันตามกำหนดเวลา โดยผลลัพธ์ของงานจะต้องมีคุณภาพถูกต้องและสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้วิจัยได้เลือกใช้นวัตกรรมองค์ประกอบประสิทธิภาพในการทำงานของ Peterson และ Plowman (1953) ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และ ค่าใช้จ่าย โดยนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาว่าปัจจัยสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Research Design) ซึ่งเป็นการวิจัยที่ศึกษาสิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และหาคำตอบของปัญหาการวิจัยด้วยการเก็บข้อมูลจากสิ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยผู้วิจัยไม่ได้เปลี่ยนแปลงหรือสร้างขึ้นใหม่ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร อ้างอิงจากจำนวนบริษัทและห้างหุ้นส่วนที่ดำเนินกิจการอยู่ และจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าทั้งหมดในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 317,760 ราย และคิดจากบริษัทและห้างหุ้นส่วน 1 ราย มีนักบัญชีทำงานอย่างน้อย 1 คน ดังนั้น จำนวนประชากรนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร น่าจะมีประมาณ 317,760 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566)

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้เลือกจากประชากรเป้าหมาย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน (Taro Yamane, 1973)

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจนครบตามจำนวนที่กำหนดแล้ว จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้อาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา (Descriptive Statistic)

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่ระดับการวัดในเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยสมรรถนะของนักบัญชี และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

2. การวิเคราะห์ด้วยสถิติอนุมาน (Inferential Statistic)

2.1 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-Test

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยสมรรถนะของนักบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุสูตร (Multiple Regression Analysis)

3. การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis)

3.1 ปัจจัยสมรรถนะของนักบัญชี ในด้านความรู้ ความสามารถเชิงเทคนิค สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ดังนี้ (1) ความรู้ ความสามารถเชิงเทคนิค บุคคลที่มีความรู้ทางบัญชี ความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี และสามารถทำงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) ความรู้ทางเทคโนโลยี คือบุคคลที่มีความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีได้

3.2 ปัจจัยสมรรถนะของนักบัญชี ในด้านทักษะทางวิชาชีพ สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ดังนี้ (1) ทักษะทางวิชาชีพ บุคคลที่สามารถสื่อสารข้อมูลทางการเงินได้ วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน แก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี และสามารถทำงานเป็นทีม ได้ดี (2) ทักษะทางการวิเคราะห์ข้อมูล บุคคลที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีได้

3.3 ปัจจัยสมรรถนะของนักบัญชี ในด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ สามารถแบ่งออกเป็น 1 กลุ่มหลัก คือ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ บุคคลที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเที่ยงธรรม และมีความโปร่งใส รวมถึงไม่เปิดเผยความลับของข้อมูลทางการเงิน

3.4 ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี สามารถแบ่งออกเป็น 1 กลุ่มหลัก คือ ข้อมูลทางการเงินที่ได้นั้นมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ สามารถทำงานสำเร็จได้ตามกำหนดเวลา โดยการจัดการงานที่ซับซ้อนได้ดี และวิธีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการทำงานบัญชีให้คุ้มค่า

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 85.8 มีช่วงอายุ 28 - 43 ปี (Gen Y) จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 73.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรี

จำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 87.0 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป
จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8

**ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร**

สมรรถนะของนัก บัญชี	b	Std. Error	Beta	t	Sig.	F	Sig
ค่าคงที่	1.184	0.209		5.661	0.000*	45.510	0.032*
1.ด้านความรู้ ความสามารถเชิง เทคนิค	0.133	0.031	0.186	4.334	0.000*		
2.ด้านความรู้ทาง เทคโนโลยี	0.063	0.023	0.116	2.781	0.006*		
3.ด้านทักษะทาง วิชาชีพ	0.388	0.043	0.409	8.997	0.000*		
4.ด้านการวิเคราะห์ ข้อมูล	0.047	0.023	0.087	2.049	0.041*		
5.ด้านจริยธรรม ทางวิชาชีพ	0.084	0.037	0.099	2.253	0.025*		

$R = 0.605$, $R^2 = 0.366$, Adjust R Square = 0.358, SEE = 0.297

*Sig. < 0.05

จากการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่าตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวแปร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเรียงลำดับจากด้านที่ผลสูงสุด คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ (Sig = 0.000) โดยค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.388 ด้านความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค (Sig = 0.000) โดยค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.133 ด้านความรู้ทางเทคโนโลยี (Sig = 0.006) โดยค่า

สัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.063 ด้านด้านจริยธรรมทางวิชาชีพ (Sig = 0.025) โดยค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.084 และการวิเคราะห์ข้อมูล (Sig = 0.041) โดยค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.047 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.605 และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 36.6 สามารถนำมาแทนค่าในสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Y = 1.184 + 0.388 (\text{ด้านทักษะทางวิชาชีพ}) + 0.133 (\text{ด้านความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค}) + 0.063 (\text{ด้านความรู้ทางเทคโนโลยี}) + 0.084 (\text{ด้านจริยธรรมทางวิชาชีพ}) + 0.047 (\text{ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล})$$

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยเห็นว่านักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสามารถจัดทำข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถบริหารจัดการงานบัญชีที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีวิธีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการทำงานบัญชีได้อย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน เพื่อให้สามารถทำงานได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพล จันทะพันธ์ (2563) พบว่านักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่างกัน ในขณะที่นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน ผู้วิจัยมีความเห็นว่า นักบัญชีที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานต่างกัน อาจเนื่องจากนักบัญชีแต่ละบุคคลมีแนวคิดและแนวทางในการทำงาน รวมถึงความรู้จากประสบการณ์ทำงานที่จะนำมาใช้ในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย จึงทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ จันทน์ปภา ปุณยวิฑิตโรจน์ (2563) ในงานวิจัยเรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครด้านเพศชายและเพศหญิง มีประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

จากการศึกษาพบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร คือ (1) ด้านความรู้ ความสามารถเชิงเทคนิค แสดงให้เห็นว่านักบัญชีให้ความสำคัญกับความรู้ทางบัญชี และความรู้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี เมื่อนักบัญชีมีความรู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเพียงพอและครบถ้วน ส่งผลให้นักบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ พิษญาภา อ่วมสี (2565) พบว่า ความเป็นมืออาชีพด้านความรู้ทางการบัญชีและการดำเนินธุรกิจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบบางส่วนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (2) ด้านความรู้ทางเทคโนโลยี นักบัญชีที่มีความสามารถในการใช้โปรแกรมทางด้านบัญชีได้เป็นอย่างดี จึงส่งผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ Yoosuk (2022) พบว่า ทักษะด้านดิจิทัลของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานช่วงนิวนอร์มอล (3) ด้านทักษะทางวิชาชีพ แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่สามารถสื่อสารข้อมูลทางการเงินได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย สามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี รวมถึงสามารถทำงานเป็นทีมกับผู้อื่นได้ดี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน (4) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล นักบัญชีที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีได้เป็นอย่างดี จะสามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจในทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ Treetosakul (2022) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลมากที่สุด (5) ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การทำงานด้วยความเป็นมืออาชีพ ด้วยความมีจรรยาบรรณ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเที่ยงธรรม และมีความโปร่งใส มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับ สุพัตรา รักการศิลป์, เอมอร แสงวงวโรตม, และ ผกามาศ บุตรสาดี (2565) พบว่า นักบัญชีในเขตภาค

ตระวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ส่งผลกับประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวม

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล นักบัญชีในกลุ่มอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน ดังนั้นบริษัทหรือองค์กรควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม อย่างเช่น นักบัญชีที่มีอายุอยู่ระหว่าง อายุ 28 - 43 ปี เป็นกลุ่มที่มีความรู้ ความสามารถจากประสบการณ์ในการทำงานที่มากพอ ผลงานที่ทำสำเร็จมีประสิทธิภาพ ดังนั้น บริษัทอาจจะวางแผนพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติมในด้านอื่น ๆ เช่น ทักษะความเป็นผู้นำ เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะต่อยอดให้มีความพร้อมกับการทำงานในระดับหรือตำแหน่งที่สูงขึ้น

2. สมรรถนะของนักบัญชี สามารถอธิบายได้ว่าตัวแปรอิสระในทุกด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนั้นองค์กรหรือบริษัทควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้และทักษะทางด้านบัญชีให้มีความทันสมัย เนื่องจากมาตรฐานทางบัญชีมีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ อย่างเช่น ให้บุคลากรเข้าร่วมการสัมมนา การประชุมวิชาการ และการเรียนรู้ออนไลน์ และสนับสนุนในการใช้เครื่องมือและซอฟต์แวร์บัญชีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำในการทำงาน ยิ่งไปกว่านั้นในปัจจุบันทักษะในด้านอื่น ๆ ของการทำงานก็มีความสำคัญที่บริษัทควรส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนายิ่งขึ้น อย่างเช่น ทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ ทั้งหมดล้วนเป็นองค์ประกอบที่จะทำให้พนักงานทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา เช่น ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน เป็นต้น

2. เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นหากต้องทำวิจัยครั้งต่อไป ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อจะได้ทราบถึงข้อมูลเชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญในประเด็นต่าง ๆ มาก

ขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพของนักบัญชีต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2566). รายงานประจำปี 2566. ค้นเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2567, จาก https://www.dbd.go.th/download/publicdevelop_file/annualreport/annualreport_66/ARDBD2023.pdf
- จันทป์ปภา ปุณยวิทิตโรจน์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี. การประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี 2563, 33-45.
- ไทยพับลิก้า. (2565). วิจัยกรุงศรีมองแนวโน้มธุรกิจและอุตสาหกรรมไทยปี 2565-2567. ค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2567, จาก <https://thaipublica.org/2022/01/krungsri-research-thailand-industry-outlook-2022-2024-01/>
- ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย. (2565). ความสำคัญของงบการเงิน สะท้อนความสามารถธุรกิจและการลงทุน. ค้นเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2567, จาก <https://wdev.smebank.co.th/2022/>
- พิชญภา อ่วมลี. (2566). ความเป็นมืออาชีพกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในยุคดิจิทัล. วารสารหาดใหญ่วิชาการ, 22(1), 26-48.
- วรพล จันทะขันธ์. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2554). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ แม่บทการศึกษาระหว่างประเทศ. ค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2567, จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>

- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2554). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ ฉบับที่ 2 เรื่อง เนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพ บัญชี*. ค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2567, จาก https://acpro-std.tfac.or.th/uploads/files/2005_IES2.pdf
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2554). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ*. ค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2567, จาก https://acpro-std.tfac.or.th/uploads/files/2005_IES3.pdf.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2554). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ ฉบับที่ 4 เรื่อง ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ*. ค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2567, จาก https://acpro-std.tfac.or.th/uploads/files/2005_IES4.pdf
- สุพัตรา รักการศิลป์, เอมอร แสงวโรตม และผกามาศ บุตรสาดี. (2565). *ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. *มนุษยสังคมสาร (มมส.)*, 20(1), 228-248.
- Peterson, E. & Plowman, E.G. (1953). *Business organization and management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- Treetosakul, P. (2022). Accounting Professional Skills Affecting Efficiency Performance of Accountants in Private Company, *International conference on Management Science, Innovation and Technology*, 170-176.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis* (3rd Ed). New York: Harper and Row Publications.
- Yoosuk, S. (2022). The Effect of Accountant Professional Skills on Performance in the New Normal Era, *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 6(1), 379-393.