

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ  
Factors Affecting the Work Performance of Accountants in Samut Prakan Province

ธัญชนก ชัยชาญ

สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Thunchanok Chaichan

E - mail 6514154177@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักบัญชีหรือผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานบัญชี จำนวน 380 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience sampling) โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้เทคนิค วิธีการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณแบบปกติ (Enter) เพื่อดูตัวแปรที่มีนัยสำคัญไปสร้างสมการพยากรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้ทางด้านบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี และด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ :** ความรู้ด้านบัญชี, ทักษะวิชาชีพบัญชี, เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี, ประสบการณ์ และประสิทธิภาพในการทำงาน

## ABSTRACT

The research's objective is to study factors affecting the work performance of accountants in Samut Prakan province. The sample group is accountants in Samut Prakan province, totaling 380 people, using convenience sampling that uses an online questionnaire. Multiple Regression Analysis was used to find the effect of variables and create a forecast equation. The results of the Performance factors including Accounting knowledge, Accounting professional skills, Ability to use accounting information technology and Accounting work experience impact the Work efficiency of the sample.

**Keywords :** Accounting knowledge ,Accounting professional skills, Accounting information technology , Experience and Work Efficiency

## บทนำ

ผู้ประกอบการธุรกิจให้ความสำคัญกับการจัดทำบัญชี เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจทั้งปัจจุบันและในอนาคต ต้องนำส่งงบการเงินประจำปีให้แก่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ดังนั้นการมีระบบบัญชีที่ดี จัดทำบัญชีที่ถูกต้อง จึงเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่จะช่วยให้ ดำเนินธุรกิจได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ส่งเสริมให้ธุรกิจมีความน่าเชื่อถือ เพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน และช่วยยกระดับการบริหารจัดการธุรกิจให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง มั่นคง และยั่งยืน ข้อมูลการจัดทำบัญชีเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและเอกสารต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกิจการ และจัดทำบันทึกรายการที่เกิดขึ้นในกิจการ เพื่อให้ทราบผลดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการที่แม่นยำและรวดเร็ว เพื่อการตัดสินใจลงทุนและการดำเนินธุรกิจต้องวางกลยุทธ์ให้อยู่เหนือคู่แข่งและมีระบบการบริหารจัดการธุรกิจที่แข็งแกร่ง การมีข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องและทันเวลา สามารถนำไปวางแผนการดำเนินงานในอนาคต ตัดสินใจ ส่งเสริมให้ธุรกิจแข่งขันได้ทุกสถานการณ์เติบโตอย่างมีทิศทางและมีประสิทธิภาพสูงสุด (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567)

ดังนั้นผู้วิจัยจึง สนใจในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ เนื่องจากประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีเป็นหัวใจสำคัญที่จะสามารถนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ เพื่อนำ ข้อมูลและผลการวิจัยที่ได้ ไปปรับวิธีในการพัฒนาให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการโดยจำแนกตามปัจจัย

ส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านบัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงทราบประสิทธิภาพในการทำงานของของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
3. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านบัญชีใดบ้าง ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ
4. เพื่อให้ผู้บริหาร หรือเจ้าของกิจการ นำไปปรับใช้ในการพัฒนาและวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนานักบัญชีในองค์กร
5. เพื่อให้ให้นักบัญชีใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน

### สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านบัญชี น่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของนักบัญชี

##### 1. ด้านความรู้ทางด้านบัญชี

พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 ผู้ทำบัญชี หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชีของผู้มีหน้าที่ทำบัญชี ตามมาตรา 20 ผู้ทำบัญชีต้องจัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานฐานะการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี ตามความเป็นจริงและตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีให้ครบถ้วน ถูกต้อง

กุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564) ได้ให้ความหมาย ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี (Accounting Knowledge and Capability) หมายถึง การที่นักบัญชีมีความรู้ มีความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ด้วยความเอาใจใส่รอบคอบ ระมัดระวัง รวมถึงการแสวงหาความรู้ ที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ บนพื้นฐานของกฎเกณฑ์ มาตรฐานวิชาชีพบัญชี และรู้จักการใช้เครื่องมือ และเลือกใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ศิลปะพร ศรีจันเพชร (2545) อ้างถึงใน แคทรียา วังวงค์ (2563) กล่าวว่าไว้วานักบัณชี คือ บุคคลที่ทำงานเกี่ยวกับการบัณชี ซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางการบัณชีพื้นฐาน และนำความรู้ มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน

ความรู้เกี่ยวกับงานด้านบัณชี เป็นพฤติกรรมที่แสดงถึงความเข้าใจในทฤษฎี แนวคิด หลักการ และวิธีการทางบัณชี มีความเข้าใจในองค์ความรู้ด้านอื่นๆ โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบัณชี โดยการเรียนรู้จากประสบการณ์ การได้ทบทวนความรู้ ตลอดจน ติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

## 2. ทักษะวิชาชีพบัณชี

สภาวิชาชีพบัณชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2560) มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัณชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ ได้กล่าวว่าผู้ประกอบวิชาชีพจะต้อง มีทักษะ ดังต่อไปนี้

1. ทักษะทางปัญญา จัดเป็น 6 ระดับ คือ ความรู้ ความรู้และความเข้าใจการนำไปใช้ การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินผล ซึ่งมีความสำคัญที่ช่วยให้ นักบัณชี สามารถแก้ไขปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจในสถานการณ์ต่างๆ ขององค์กรได้ดีขึ้น โดยประกอบไปด้วย

- (1) สามารถในการกำหนด ได้มาและเข้าใจสารสนเทศต่างๆ
- (2) การสอบถามหาข้อมูล วิจัย และวิเคราะห์เชิงเหตุผล
- (3) การระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน

2. ทักษะในด้านวิชาการ เชิงปฏิบัติ รวมถึงความเชี่ยวชาญในด้านการทำงานบัณชี รวมไปถึง

- (1) ความเชี่ยวชาญชำนาญ ด้านคณิตศาสตร์ ด้านสถิติและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) การคิดวิเคราะห์แบบจำลอง การตัดสินใจและความเสี่ยง
- (3) การวัดการดำเนินงานและการรายงานผล
- (4) ความรู้ความสามารถ ในด้านกฎหมาย และข้อบังคับ

3. ทักษะลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล เป็นทักษะที่มีทัศนคติและการกระทำของผู้ประกอบวิชาชีพบัณชี ที่สามารถช่วยในการเรียนรู้ และปรับเปลี่ยนลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลซึ่งรวมถึง

- (1) การจัดการตนเอง
- (2) ความสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- (3) ความสามารถในการจัดลำดับ จัดแ่งงานให้สำเร็จตามที่กำหนดได้
- (4) การปรับตัว ให้สามารถเข้ากับการเปลี่ยนแปลง
- (5) นำค่านิยมทางวิชาชีพไปปรับใช้ และการคิดเชิงจรรยาบรรณ

(6) ความระมัดระวังและมีความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

4. ทักษะการปฏิสัมพันธ์และการสื่อสาร ทักษะนี้ช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพ สามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ดี สามารถตัดสินใจอย่างมีเหตุผล และมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

- (1) การทำงานร่วมกับบุคคลอื่นและการแก้ปัญหาความขัดแย้ง
- (2) การทำงานร่วมกันเป็นทีม
- (3) การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีความเห็นแตกต่างกัน
- (4) การเจรจาและการทำงานในวัฒนธรรมที่หลากหลาย
- (5) การนำเสนอและ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการบริหารจัดการธุรกิจ ทักษะนี้เน้นที่ บทบาทเชิงรุกในการจัดการ ซึ่งในปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้มีบทบาทในองค์กรมากขึ้น จึงจำเป็นต้องมีความรู้ด้านธุรกิจ และตระหนักในเรื่องการเมืองและสถานการณ์รอบโลก รวมไปถึง

- (1) การวางแผนในเชิงกลยุทธ์ และการจัดการโครงการ
- (2) การจัดการบุคลากร และทรัพยากร
- (3) ภาวะความเป็นผู้นำ และการตัดสินใจอย่างผู้มีวิชาชีพ

### 3. ความสามารถในการใช้ ระบบสารสนเทศทางบัญชี

วิชนิพร เศรษฐศาสตร์ (2548) อ้างถึงใน พัชรินทร์ ใจเย็น และคณะ (2560)ให้ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี ว่าเป็นระบบที่มีการพัฒนาขึ้นมาใช้ในกิจการ โดยใช้ทรัพยากรมนุษย์ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการบันทึกข้อมูล การประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้ใช้ ภายในและภายนอกองค์กร

ในปัจจุบันธุรกิจนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน นักบัญชีจะต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอยู่เสมอ มีการนำข้อมูล รายการค้าเข้าไปประมวลผลในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการใช้ซอฟต์แวร์ทางบัญชี แทนการใช้คนบันทึกบัญชี สามารถเปิดดูได้ ผ่านจอภาพในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร จะต้องจ่ายเงินลงทุนจำนวนมาก รวมทั้งพนักงานบัญชีจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่นำเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน

อุทัยวรรณ จรุงวิภู และสุชาติ สถาวรวงศ์ (2544) อ้างถึงใน พัชรินทร์ ใจเย็น และคณะ (2560) ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) เป็นระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน การบัญชี ให้เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ บุคคลภายในองค์กร และบุคคลภายนอกองค์กร ตัวอย่างสารสนเทศทางการบัญชี เช่น งบกำไร

ขาดทุน งบแสดงฐานะทางการเงิน งบกระแสเงินสด เป็นต้น ซึ่งสารสนเทศเหล่านี้ได้จากการประมวลรายการ  
ค้าของกิจการ สารสนเทศทางการบัญชีมีวัตถุประสงค์หลัก ดังนี้

1. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน เช่น การนำคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการ  
ประมวลผล การออกบิลขายสินค้า การบันทึกรายการค้า เป็นต้น
2. เพื่อให้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ของผู้บริหาร ทั้งการตัดสินใจวางแผน ควบคุม  
การทำงานของกิจการ เช่น การคาดการณ์ยอดขาย การจัดหาเงินทุน ซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
สามารถช่วยผู้บริหารจัดหาสารสนเทศทางการบัญชีที่จำเป็นได้
3. เพื่อสนับสนุนด้านหน้าที่ทางกฎหมาย เช่น การเสนองบการเงินให้กับผู้ถือหุ้น  
การจัดทำรายงานเพื่อยื่นเสียภาษี เป็นต้น

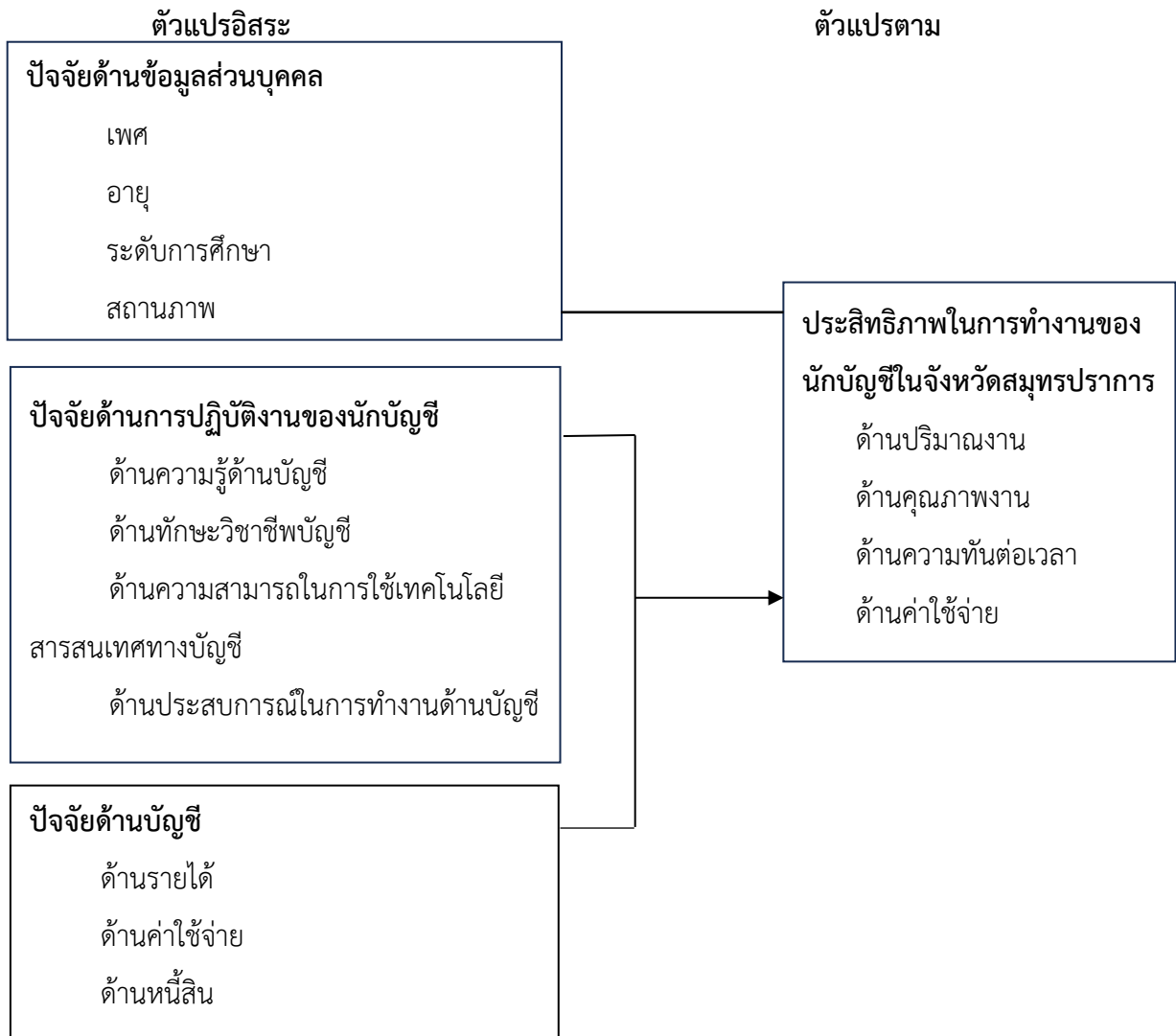
#### 4. ประสพการณ์การทำงานด้านบัญชี

สภาวิชาชีพบัญชี (2558) ได้กำหนดมาตรฐาน การศึกษาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบ  
วิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 5 เรื่องข้อกำหนดด้านประสพการณ์การทำงานจริง ว่าประสพการณ์การทำงานจริงได้รับ  
โดยการทำงานในฐานะผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและการได้รับความรู้ผ่านโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพโดย  
ระยะเวลาของประสพการณ์การทำงานจริงในการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพควรจะเป็นส่วนหนึ่งของ  
คุณภาพสมบัติก่อนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ระยะเวลาควรเพียงพอจะทำให้เกิดความพร้อมจะเป็น  
ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ที่ได้รับความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติที่จำเป็นใน  
การทำงานและเพื่อการเติบโตในสายอาชีพ

#### แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

Peterson และ Plowman (1953) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยสรุป  
องค์ประกอบของประสิทธิภาพ จำนวน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) คุณภาพงาน คือ มีความถูกต้อง เป็นไปตาม  
มาตรฐานที่กำหนด (2) ปริมาณงาน คือ งานที่ได้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (3) เวลา คือ สามารถ  
ปฏิบัติงานได้ทันเวลา (4) ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย คือ การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการอย่างประหยัด คุ่มค่า  
ทั้งในเรื่องของคน งบประมาณ วัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยี

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง เป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพความเป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใดๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามแบบวิจัยตัดขวาง (Cross sectional studies) คือ เป็นการเก็บข้อมูล ในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว และการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยตรวจสอบ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญทาง ด้านการศึกษา งานวิจัย จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องของภาษาและความเที่ยงตรง เชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม พบว่า ค่า IOC ของข้อคำถามทุกข้อมีค่ามากกว่า 0.50 แสดงว่า ข้อคำถามทุกข้อครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัด และสามารถนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 30 คน และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาช ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.905 แสดงว่า ข้อคำถาม มีระดับความเชื่อมั่นสูงและสามารถนำไปเก็บข้อมูลได้

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีหรือผู้ทำบัญชี หรือผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 4,479 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567) กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 จากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 368 ตัวอย่าง แต่เก็บได้มากกว่า 12 ตัวอย่าง รวมเป็นขนาดกลุ่มตัวอย่าง 380 ตัวอย่าง จากนั้นใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) และมีการคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จะต้องอาศัยอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ จึงจะแจกแบบสอบถามโดยจะแจกแบบสอบถามทางช่องทางออนไลน์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

### 1. การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา สถานภาพ

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้านบัญชี และประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

### 2. การวิเคราะห์ด้วยสถิติอนุมาน (Inferential Statistics)

2.1 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-Test

2.2 เพื่อปัจจัยด้านปฏิบัติงานและปัจจัยด้านบัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยการใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## ผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีจำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 89.70 มากกว่าเพศชาย ซึ่งมีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 โดยมีอายุระหว่าง 28 – 43 ปี



คนเป็นเจเนอเรชั่นวาย จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 55 โดยมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 84.50 มีสถานภาพโสด จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 73.20

**ตาราง 1** ตารางแสดงจำนวนและค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล

| ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล                | จำนวน (คน) | ค่าร้อยละ |
|--------------------------------------|------------|-----------|
| เพศ หญิง                             | 341        | 89.70     |
| อายุ 28-43 ปี                        | 209        | 55        |
| ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 321        | 84.50     |
| สถานภาพ โสด                          | 278        | 73.20     |

2. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.613

**ตาราง 2** ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน

| ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน                       | $\bar{x}$   | S.D.         | ระดับความคิดเห็น |
|---|-------------|--------------|------------------|
| 1. ด้านความรู้ด้านบัญชี                       | 3.96        | 0.613        | มาก              |
| 2. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี                      | 3.94        | 0.672        | มาก              |
| 3. ด้านความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี | 3.90        | 0.649        | มาก              |
| 4. ด้านประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี            | 3.90        | 0.698        | มาก              |
| <b>รวม</b>                                    | <b>3.93</b> | <b>0.613</b> | <b>มาก</b>       |

3. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านบัญชี

**ตาราง 3** ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยด้านบัญชี

| ปัจจัยด้านบัญชี  | $\bar{x}$ | S.D.      |
|------------------|-----------|-----------|
| รายได้ต่อเดือน   | 42,240.35 | 31,160.07 |
| รายจ่ายต่อเดือน  | 22,631.41 | 21,511.53 |
| หนี้สินโดยเฉลี่ย | 15,646.58 | 77,317.55 |

4. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม

**ตาราง 4** ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม

| ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีใน<br>จังหวัดสมุทรปราการ | $\bar{x}$ | S.D.  | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|-------|------------------|
| ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี<br>ในจังหวัดสมุทรปราการ | 3.89      | 0.656 | มาก              |
| รวม  | 3.89      | 0.656 | มาก              |

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

**ตาราง 5** ผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ

| Model   | b         | Std. Error | Beta   | t      | Sig.   | F      | Sig.   |
|---|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ค่าคงที่  | 0.317     | 0.122      |        | 2.602  | 0.010* | 157.43 | 0.000* |
| รายได้ต่อเดือน  | 3.629E-8  | 0.000      | 0.002  | 0.041  | 0.967  |        |        |
| รายจ่ายต่อเดือน   | 1.539E-6  | 0.000      | 0.050  | 1.328  | 0.185  |        |        |
| หนี้สินโดยเฉลี่ย  | -4.046E-7 | 0.000      | -0.048 | -1.820 | 0.070  |        |        |
| ด้านความรู้ด้านบัญชี                                    | 0.097     | 0.049      | 0.091  | 1.981  | 0.048* |        |        |
| ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี                                   | 0.004     | 0.048      | 0.229  | 4.639  | 0.000* |        |        |
| ด้านความสามารถในการ<br>ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ทางบัญชี | 0.197     | 0.045      | 0.195  | 4.400  | 0.000* |        |        |
| ด้านประสบการณ์ในการ<br>ทำงานด้านบัญชี                   | 0.386     | 0.049      | 0.411  | 7.868  | 0.000* |        |        |

$R = 0.865$ ,  $R^2 = 0.748$ , Adjust R Square = 0.743, SEE = 0.333 \*sig < 0.05

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่ามีตัวแปรอิสระ จำนวน 4 ตัว ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีผลสูงสุด คือ ด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี (Sig = 0.000\*, b = 0.386) , ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี (Sig = 0.000\*, b = 0.197) ,ด้านความรู้ด้านบัญชี (Sig = 0.048\*, b = 0.097) และ ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี (Sig = 0.000\*, b = 0.004) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.865 และสามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ร้อยละ 74.8 มีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ที่  $\pm 0.122$  ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ =  $0.317 + 0.386$   
(ด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี) +  $0.197$  (ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ทางบัญชี) +  $0.097$  (ด้านความรู้ด้านบัญชี) +  $0.004$  (ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี)

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ สามารถ  
อภิปรายผลการศึกษาได้ ดังนี้

จากนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถามมานั้น ทำให้ทราบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อ  
ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ คือ ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน  
ด้านประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี (จากตาราง 5) มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งผู้วิจัยเห็นว่านักบัญชีใน  
จังหวัดสมุทรปราการ มีความรู้ความสามารถในการทำงานโดยประสบการณ์ในการทำงาน  
เป็นประสบการณ์ที่จะได้รับการเริ่มต้นทำงาน ในระหว่างการทำงาน ย่อมมีปัญหา และอุปสรรคให้  
คนทำงานได้รับ แล้วเกิดการแก้ไข ตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อาจเกิดได้จากสภาพการณ์ของการ  
คิด วิเคราะห์ พิจารณาในเหตุการณ์ สถานการณ์นั้น ๆ เพื่อให้การทำงานนั้นสำเร็จได้ การที่ได้แก้ไขปัญหานั้น  
สถานการณ์นั้น ๆ แล้ว ถือได้ว่าเป็นประสบการณ์ของการทำงาน ซึ่งการนำความรู้จากประสบการณ์ที่ผ่านมา  
ปรับ ประยุกต์ใช้ให้การทำงาน ทำให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้

ปัจจัยรองลงมา คือ ด้านความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ผู้วิจัยเห็นว่า องค์กรต่างๆ  
ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน นักบัญชีจึงต้องปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง  
ของเทคโนโลยี ซึ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีมาใช้ทำให้หน้าที่ของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไปทำให้  
สามารถบันทึกรายการค้า ประมวลผลรายการค้าได้อย่างรวดเร็วและใช้แรงคนน้อยกว่า ทำให้การทำงาน  
รวดเร็ว สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีได้ดียิ่งขึ้น

ปัจจัยรองลงมา คือ ด้านความรู้ด้านบัญชี (จากตาราง 5) โดยนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ  
ส่วนมาก ให้ความสำคัญในเรื่อง ความรู้ความสามารถด้านบัญชีเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับนักบัญชี ต้องมีการ  
พัฒนาความรู้ความสามารถในด้านงานบัญชี ศึกษาหาความรู้ข้อมูล ข่าวสาร กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ  
การทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถวิเคราะห์รายการค้า บันทึกบัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี  
จะช่วยให้ลดข้อผิดพลาดในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพให้กับการทำงานมากขึ้น

และปัจจัยสุดท้ายที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ คือ  
ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี (จากตาราง 5) ผู้วิจัยเห็นว่า ทักษะวิชาชีพบัญชี คือ ความชำนาญ ซึ่งเกิดจากการ  
เรียนรู้ จากการอ่าน การสอน การฝึกฝน เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถทำงานได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษานักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไป ควรขยายขอบเขตของการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมมากขึ้น เช่น ศึกษานักบัญชีทุกจังหวัดในประเทศไทย เพื่อทราบถึงความคิดเห็นที่มีความแตกต่างและหลากหลายยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี เพิ่มเติมจากที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา เช่น ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศของนักบัญชี และ ทักษะคติของนักบัญชี เป็นต้น เพื่อให้งานวิจัยได้ผลลัพธ์ที่แตกต่าง ครอบคลุมและครบถ้วนยิ่งขึ้น
3. การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป ควรเพิ่มการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่นการสัมภาษณ์ การสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกขึ้น และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้
4. จากตาราง 5 จะเห็นได้ว่าตัวแปรด้านบัญชี ด้านภาระหนี้สิน มีค่าใกล้เคียงกับค่า Sig หากนำไปศึกษาเพิ่มเติม การที่มีภาระหนี้สินอาจจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานได้

## เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2567). กองกำกับบัญชีธุรกิจ ฉบับที่ 85/ วันที่ 9 พฤษภาคม 2567. ค้นเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2567, เว็บไซต์ <https://www.dbd.go.th/news/85090567>.
- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564). **คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพฯ.
- แคทรียา วันวงศ์ (2563). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในกรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพฯ.
- พัชรินทร์ ใจเย็น และคณะ (2560) **นักบัญชีกับเทคโนโลยียุคปัจจุบัน**. วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2560, สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก. พะเยา.
- พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 117 ตอนที่ 41ก. หน้า 6-7.
- วัชนิพร เศรษฐฐักโก. (2546). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี Accounting Information Systems (พิมพ์ครั้งที่ 4)**. หจก.วี.เจ.พรินติ้ง.

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2560). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ**. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2567, เว็บไซต์ <https://www.tfac.or.th/upload/9414/1s721TNQoM.pdf>.

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 5 เรื่อง ข้อกำหนดด้านประสบการณ์การทำงานจริง**. ค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2567, เว็บไซต์ [https://acpro-std.tfac.or.th/uploads/files/2005\\_IES5.pdf](https://acpro-std.tfac.or.th/uploads/files/2005_IES5.pdf).

Peterson, E. & Plowman, E.G. (1953). **Business organization and management**. Homewood, Illinois : Richard D. Irwin.

Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. (3rd ed). New York : Harper and Row Publications.