

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา
PERFORMANCE EFFICIENCY OF ACCOUNTING STAFF IN INDUSTRIAL ESTATES IN
CHACHOENGSAO PROVINCE

กมลภัทร เลาะสันเทียะ

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

KMOLPHAT LOHSANTHIAH

E-mail: 6514155015@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา (2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน (3) เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดการบุคคล ด้านปัญญา ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างพนักงานที่จัดทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราจำนวน 400 คน ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ จำนวน 159 โรงงาน นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้ จำนวน 116 โรงงาน นิคมอุตสาหกรรม ที เอฟ ดี ฉะเชิงเทรา จำนวน 30 โรงงานรวมเป็นจำนวน 305 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามgoogle form การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ทดสอบ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา

ผลการศึกษา พบว่าเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานของพนักงานบัญชีภาพรวม แตกต่าง กัน ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราภาพรวม แตกต่างกัน ส่วนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี อายุ ไม่แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราโดยทักษะด้านการจัดการองค์กร ทักษะด้านการจัดบุคคล ทักษะด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของพนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน,พนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม

ABSTRACT

This research has the objective is (1) to study the performance of accounting staff in the industrial estates of Chachoengsao Province. (2) To study the work efficiency of accounting staff in the industrial estates of Chachoengsao province classified by gender, age, and educational level and work experience. (3) To study accounting professional skills including organizational management, personnel management, intelligence, communication and interpersonal relations that affect the work efficiency of accounting staff in industrial estates in Chachoengsao Province. Questionnaires are used to collect the data. The sample is 400 Consisting of Wellgrow Industrial Estate, 159 factories, Gateway City Industrial Estate, 116 factories, TFD Chachoengsao Industrial Estate, 30 factories, 305 companies. The research tools were questionnaires from Google. Data analysis used descriptive statistics, frequency, percentage, mean, and standard deviation. test analysis One-way analysis of variance Multiple regression analysis and find the confidence value by alpha coefficient method.

The results of the study found that different gender, education level and work experience of accounting employees have different results in the performance of accounting staff in the industrial estate of Chachoengsao Province. Meanwhile age is not showing the difference that causes the performance of accounting in the industrial estate of Chachoengsao Province. Lastly, the work efficiency of accounting staff in the industrial estates of Chachoengsao Province are affected by Organizational management skills, Personnel skills, Communication skills and Interpersonal with statistical significance at the 0.05 level.

Keyword : Operational Efficiency, Accounting staff in industrial estates

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันภาคอุตสาหกรรมมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วจนกลายเป็นภาคเศรษฐกิจที่สำคัญที่สุดแทนภาคเกษตร การค้าและการผลิตไม่ได้สนองต่อความต้องการภายในประเทศเท่านั้น แต่ยังขยายวงกว้างไปสู่ตลาดโลกส่งผลให้ธุรกิจหลายประเภทในภาคอุตสาหกรรมต้องปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นการพัฒนาและผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางในการกระจายสินค้าทางภูมิภาคเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้ประเทศไทยเป็นประตูการค้าให้เกิดการส่งเสริมการลงทุนและการยกระดับการผลิตสินค้าและบริการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึงการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจใหม่ด้วยการต่อยอดการพัฒนาฐานทรัพยากรธรรมชาติเพื่อสร้างโอกาสและขยายฐานในการดำเนินเศรษฐกิจส่งเสริม สนับสนุนอำนวยความสะดวกและการใช้สิทธิพิเศษในการดำเนินกิจการ การประกอบอุตสาหกรรม การพาณิชย์กรรมและการบริการเพื่อยกระดับรายได้ ให้แก่ประชากรในพื้นที่ โดยจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นจังหวัดหนึ่งที่อยู่ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ

สำหรับในด้านอุตสาหกรรมนับว่ามีศักยภาพค่อนข้างสูงมีนักลงทุนให้ความสนใจในการลงทุนมากมีการเคลื่อนย้ายฐานการผลิตจากกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียงมาลงทุนตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา ปัจจุบันมีโรงงานอุตสาหกรรม 1,600 ส่วนใหญ่เป็นอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องการเกษตร อุปกรณ์ไฟฟ้า ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ชิ้นส่วนรถยนต์ พลาสติก ฯ โรงงานส่วนใหญ่จะตั้งอยู่ในเขตบางปะกง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา อำเภอพนมสารคาม อำเภอบ้านโพธิ์ อำเภอบางน้ำเปรี้ยวและอำเภอแปลงยาวตามลำดับ มีนิคมอุตสาหกรรม 3 แห่งประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ มีโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 159 โรงงาน นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้มีโรงงาน อุตสาหกรรม จำนวน 116 โรงงาน นิคมอุตสาหกรรม ที เอฟ ดี ฉะเชิงเทรา โรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 30 โรงงาน จึงทำให้ภาคอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราที่มีความมุ่ง ประสานความร่วมมือกับภาครัฐวางแผนในระยะสั้นและระยะยาวทางด้านนโยบายและทิศทางธุรกิจเพื่อให้เอื้อต่อการส่งเสริม สนับสนุนผลักดันปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์โดยมีการวางแผนในการปรับโครงสร้างขององค์กรการวางแผนการจัดการกลยุทธ์การตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ยิ่งในธุรกิจภาคอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันสูงด้วยนั้น การได้รับข้อมูลที่ดีและถูกต้อง ครบถ้วนมีความสำคัญอย่างมากซึ่งการได้มาของข้อมูลที่ดีนั้น ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพจากพนักงานบัญชี กระบวนการจัดทำบัญชีที่ดีและมีประสิทธิภาพจะนำไปสู่การได้ผลลัพธ์ที่มีประโยชน์ในการนำไปใช้เพื่อการพัฒนาธุรกิจ วางแผนการดำเนินงานและการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่พนักงานบัญชีจะต้องมีคุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่ปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ความสามารถ และความชำนาญไปใช้ในการปฏิบัติวิชาชีพด้วยความระมัดระวังรอบคอบ เพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งเป็นความสามารถในปฏิบัติงานด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมเพื่อเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจในเชิงเศรษฐกิจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในองค์กร โดยข้อมูลทางบัญชีจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานได้ ซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีจะมีได้นั้น ควรเริ่มจากพนักงานบัญชีจะต้องมีความรู้ทางด้านทักษะวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชี โดยสามารถทำความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของพนักงานบัญชีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีได้เป็นอย่างดี เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีในปัจจุบันสู่อนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน
3. เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดการบุคคล ด้านปัญญา ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี มีขอบเขตของการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาเนื้อหาของการวิจัยเป็นการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดการบุคคล ด้านปัญญา ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร คือ พนักงานที่จัดทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 305 บริษัทประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ มีโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 159 โรงงาน นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้ มีโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 116 โรงงาน นิคมอุตสาหกรรม ที เอฟ ดี มีโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 30 โรงงาน ซึ่งผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนพนักงานบัญชีที่แน่นอน
3. ตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่มตัวแปรดังนี้ ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และ ทักษะวิชาชีพบัญชี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดการบุคคล ด้านปัญญา ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตัวแปรตาม ได้แก่

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม

4. ขอบเขตด้านเวลา การวิจัยครั้งนี้มีระยะเวลาในการวิจัยตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ.2567 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2567 เป็นเวลา 4 เดือน

สมมติฐานการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกันทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน
2. ทักษะวิชาชีพบัญชี ได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดการบุคคล ด้านปัญญา ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงกระบวนการทำงานและส่งเสริมสมรรถนะของพนักงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพเพื่อก้าวมาเป็นพนักงานบัญชีที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. เพื่อพัฒนาองค์กร บุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานทุกกระบวนการของพนักงานบัญชี เพื่อสร้างและยกระดับการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

สภาวิชาชีพบัญชี (Federation of Accounting Professions) ซึ่งเดิมคือสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยโดยคณะกรรมการบัญชีวิชาชีพได้อธิบายถึงการบัญชีไว้พอจะสรุปได้ว่าการบัญชีคือศิลปะของการเก็บรวบรวม บันทึก จำแนก และสรุปข้อมูลอันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปแบบตัวเงินผลงานขั้นสุดท้ายของการบัญชีคือการให้ข้อมูลทางการเงินซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่ายและผู้สนใจในกิจกรรมของกิจการ

ศิลปะพร ศรีจันทเพชร (2545) อ้างถึงใน จุฬารัตน์ ฉัตรไทย (2563) กล่าวถึง ทักษะทางวิชาชีพ คือทักษะที่นักบัญชีต้องมีเพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพเนื่องจากความคาดหวังที่เพิ่มมากขึ้นของผู้ว่าจ้างนักบัญชี

การทำงานให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมของนักบัญชีมืออาชีพ ทำให้เกิดความสัมพันธ์กับเรื่องทักษะความเป็นมืออาชีพ

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ณัฐธัญ ถนัทรบ (2545) อ้างถึงใน สาวิตรา สุวรรณ (2560) กล่าวถึง ประสิทธิภาพ คือการกระทำของแต่ละบุคคลที่มีความสามารถและความพร้อมพยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่วด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลารวดเร็วถูกต้องมีคุณภาพ และมาตรฐานซึ่งประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต้องเกิดจากความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ในงานพร้อมด้วยจิตใจที่ซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร

บุญช่วง ศรีธรรษาภรณ์ (2561) กล่าวถึง ประสิทธิภาพการทำงาน คือการทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็วมีคุณภาพใช้เวลาในการปฏิบัติงาน น้อยและพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถและทักษะในการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

บุญช่วง ศรีธรรษาภรณ์ (2561) กล่าวถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่ทุกองค์กรจะต้องพยายามดำเนินให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดโดยเฉพาะการปฏิบัติงานของทรัพยากรมนุษย์ที่ถือเป็นกุญแจสำคัญหัวใจ ประกอบด้วย

บุญช่วง ศรีธรรษาภรณ์ (2561) กล่าวถึง ด้านความประหยัด คือการใช้ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทั้งบัญชีไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรที่ใช้และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานทางบัญชีที่ได้รับมอบหมายได้คุ้มค้ำมีต้นทุนต่ำ

บุญช่วง ศรีธรรษาภรณ์ (2561) กล่าวถึง ด้านความรวดเร็วทันเวลา คือการที่ทำบัญชีที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่ตั้งไว้

อมรรัตน์ คัมภีร์ชยา (2563) กล่าวถึง ด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ คือข้อมูลในงบการเงินที่จัดทำขึ้นมีความครบถ้วนภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญ ซึ่งต้องคำนึงการแสดงผลที่จำเป็นมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้อง

โสพิศพิไล ทองใส,หยาดพิรุฬห์ สิงหา,ดร.พัชรี พระสงฆ์,อารยา แก้วคง (2562) กล่าวถึง ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ คือข้อมูลจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจเมื่อข้อมูลนั้นช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต รวมทั้งช่วยยืนยันหรือชี้ข้อผิดพลาดของผล การประเมินที่ผ่านมาของผู้ใช้งบการเงินได้และเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ กิจการต้องสามารถนำเสนอข้อมูลให้ทันต่อเวลาเนื่องจากการรายงานข้อมูลล่าช้าอาจทำให้ข้อมูล สูญเสียความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจได้

โสพิศพิไล ทองใส,หยาดพิรุฬห์ สิงหา,ดร.พัชรี พระสงฆ์,อารยา แก้วคง (2562) กล่าวถึง ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม คือข้อมูลทางการเงินที่มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมนั้นต้องแสดงเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจ แทนที่จะเป็นรูปแบบทางกฎหมายเพียงอย่างเดียว เนื่องจากในบางกรณีข้อมูลทางการเงินที่แสดง

ตาม เนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจอาจแตกต่างกันไปจากข้อมูลทางการเงินที่แสดงตามรูปแบบทาง กฎหมาย ทั้งนี้ข้อมูลทางการเงินที่มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมต้องมีความครบถ้วน ความเป็นกลาง และปราศจาก ข้อผิดพลาด

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปิยธิดา จุลมิตร (2562) ศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพ รายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจกีฬาในเขต กรุงเทพมหานคร เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามผู้จัดทำบัญชีของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 310 ราย ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ได้แก่ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์ถดถอยพหุผลการวิจัย พบว่าทักษะวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ คุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬา โดยทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านการจัดการบุคคลและ ทักษะด้านการจัดการองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของผู้จัดทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.01 และทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ สื่อสาร และทักษะด้านการจัดการบุคคล ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินภาพรวมของธุรกิจ กีฬา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จุฬารัตน์ ฉัตรไทย (2563) ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนใน กรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา พนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ผลการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25 – 30 ปี เป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานด้าน บัญชี 5 – 10 ปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 15,001 – 25,000 บาท พบว่า เพศ อายุ และประสบการณ์ใน การทำงานด้านบัญชีแตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ใน กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

บุญมา ผายอ (2565) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาคือ นักบัญชีในกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน ผลการศึกษา พบว่านักบัญชีในกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ทางเรือเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ทำงานด้าน บัญชี และการเข้ารับการอบรมทางบัญชี แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ กรณีศึกษานักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ จำนวน 110 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

สหสัมพันธ์พหุคูณและการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ โดยกำหนดตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความชำนาญในวิชาชีพซึ่งประกอบไปด้วย ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านประสบการณ์ทำงาน ด้านความรู้ ด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประกอบไปด้วย ความประหยัด ความรวดเร็วทันเวลา และควมมีคุณภาพผลการวิจัย พบว่า ความชำนาญในวิชาชีพด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีด้านความรู้ ความชำนาญในวิชาชีพบัญชีด้านประสบการณ์ และความชำนาญด้านทักษะวิชาชีพ สรุปโดยรวมได้ว่ามีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการเก็บข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการศึกษาแบบการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ (การสุ่มอย่างง่าย) (Simple Random Sampling) เมื่อได้รับแบบสอบถามจาก google form โดยข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อนำมาสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานที่จัดทำบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 305 บริษัท ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ มีโรงงาน อุตสาหกรรม จำนวน 159 โรงงาน นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้ มีโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 116 โรงงาน นิคมอุตสาหกรรม ที เอฟ ดี ฉะเชิงเทรา มีโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 30 โรงงาน ซึ่งผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนพนักงานบัญชีจำนวนที่แน่นอน โดยจะแบ่งชั้นกลุ่มตัวอย่างตามนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดฉะเชิงเทราได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 385 คนเพื่อป้องกันความผิดพลาดผู้วิจัยจึงแจกแบบสอบถามเพิ่มอีก 15 ชุด จาก 385 ชุดรวมเป็น 400ชุดซึ่งเป็นตัวแทนของประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ จึงได้ใช้วิธีการคำนวณโดยใช้สูตร W.G. Cochran (1953) ได้ใช้วิธีการคำนวณที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ที่ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ แบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักบัญชี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานมีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ(Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะวิชาชีพบัญชีประกอบด้วย ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดการบุคคล ด้านปัญญา ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีจำนวน 13 ข้อ มีลักษณะแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม มีจำนวน 19 ข้อ มีลักษณะแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

สรุปเกณฑ์การแปลผลระดับคะแนนเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 – 5.00 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 – 4.20 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับที่มาก คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 – 3.40 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับที่ปานกลาง คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 – 2.60 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับที่น้อย คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.80 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับที่น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งได้ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูล แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติแบ่งออกเป็น 2 ส่วน สามารถอธิบายได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics)

1) วิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ด้านบัญชี โดยหาค่าความถี่ (Frequency Distribution) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) วิเคราะห์ทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดการบุคคล ด้านปัญญา ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3) วิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราได้แก่ ด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

1) ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชี จำแนกตาม เพศ แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ t-test

2) ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชี จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน จะใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว one way ANOVA หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้วิธี LSD

3) เพื่อศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดการบุคคล ด้านปัญญา ด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราจะใช้สถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการศึกษา

จากการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยสรุปผลงานวิจัยเป็นประเด็นดังนี้ สรุปข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีของกลุ่มตัวอย่างผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.3 และเพศชาย ร้อยละ 28.7 โดยมีอายุระหว่าง 25-35 ปี มากที่สุด ร้อยละ 75.8 รองลงมาอายุ 36-45 ปี ร้อยละ 15.5 และอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 6.5 น้อยที่สุดอายุมากกว่า 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.3 ระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 88.3 รองลงมาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 7.5 และน้อยที่สุดสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 4.3 โดยมีประสบการณ์ทำงานด้านบัญชีมากที่สุด 5-10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 67.5 รองลงมา 11-15 ปี ร้อยละ 17.8 รองลงมา ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 11.8 และประสบการณ์น้อยที่สุด มากกว่า 15 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.0

สรุปผลทักษะวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 3 เรื่องการพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก – ทักษะทางวิชาชีพ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.55 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45 อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด โดยสูงที่สุดในทักษะจะมี 2 ทักษะ คือทักษะด้านการจัดการองค์กรและทักษะด้านการจัดการบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมาคือทักษะด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.56 และทักษะด้านปัญญา มีค่าเฉลี่ย 4.51

สรุปผลวิเคราะห์ทดสอบ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จากการศึกษาสรุปว่าการวิเคราะห์ทดสอบ พบว่าเพศของพนักงานบัญชี แตกต่างกันทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราภาพรวม แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เพศ แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อด้านความรวดเร็วทันเวลาและด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความประหยัด ด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้และด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ไม่แตกต่างกัน

สรุปผลวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จากการศึกษาสรุปว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าอายุ ไม่แตกต่างกันทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอายุ ไม่แตกต่างทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ไม่แตกต่างกัน

สรุปผลวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จากการศึกษาสรุปว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าระดับการศึกษาของพนักงานบัญชี แตกต่างกันทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราภาพรวม แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พบว่าระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

0.05 ส่วนด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลาและด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ ไม่แตกต่างกัน พบความแตกต่างด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม 1 คู่โดยการเปรียบเทียบรายคู่ พบว่าพนักงานบัญชีเขตนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดฉะเชิงเทราที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน จากการทดสอบจับคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่าคนที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

สรุปผลวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จากการศึกษาสรุปว่า การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าประสพการณ์ทำงานของพนักงานบัญชี แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราภาพรวม แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประสพการณ์ แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความประหยัด ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ไม่แตกต่างกัน พบความแตกต่างด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม 7 คู่โดยการเปรียบเทียบรายคู่ พบว่าพนักงานบัญชีเขตนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่มีประสพการณ์ แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน จากการทดสอบจับคู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่าคนที่มีการประสพการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี และ 11-15 ปี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน คนที่มีการประสพการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน คนที่มีการประสพการณ์ทำงาน 5-10 ปี และ 11-15 ปี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน คนที่มีการประสพการณ์ทำงาน 5-10 ปี และ มากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน คนที่มีการประสพการณ์ทำงาน 11-15 ปี และ 5-10 ปี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน คนที่มีการประสพการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปีขึ้นไป และ ต่ำกว่า 5 ปี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน คนที่มีการประสพการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปีขึ้นไป และ 5-10 ปี มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

สรุปผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จากการศึกษาสรุปว่า การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุทักษะวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา สมการถดถอยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สมการถดถอยให้ค่า $R = 0.691$ และ $R^2 = 0.477$ หมายความว่าทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชี ทั้ง 4 ด้าน ส่งผลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของพนักงานบัญชี 47.70 % โดยทักษะที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ทักษะด้านการจัดการองค์กร ทักษะด้านการจัดการบุคคล ทักษะด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้ง 3 ตัวส่งผลในทางบวก คือถ้าทักษะของพนักงานบัญชีเพิ่มขึ้นจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของพนักงานบัญชีเพิ่มขึ้นเป็นจริงตามสมมติฐานที่ 3 ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาพรวมของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด ซึ่งผลการศึกษามีประสิทธิภาพทั้ง 5 ด้านโดยด้านที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ ประสิทธิภาพด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ประสิทธิภาพด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ประสิทธิภาพด้านความครบถ้วนตรวจสอบได้ ประสิทธิภาพด้านความประหยัด ประสิทธิภาพด้านความรวดเร็วทันเวลา ตามลำดับ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมมีความคิดเห็นสูงสุดจะมีอยู่ 2 ด้านคือ ด้านแสดงข้อมูลในงบการเงิน อย่างเที่ยงตรงตรงตามความเป็นจริง ด้านความสำคัญในการนำเสนอข้อมูลรายงานตามความเป็นจริง ประสิทธิภาพด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีความคิดเห็นสูงสุด ในด้านองค์กรให้ความสำคัญในการใช้ข้อมูล รายงานทางการเงินเพื่อประเมินความเสี่ยงหรือโอกาส ประสิทธิภาพความครบถ้วนตรวจสอบได้มีความคิดเห็น สูงสุดในด้านสามารถจัดเก็บเอกสาร ข้อมูล ให้เป็นหมวดหมู่ มีความปลอดภัยของข้อมูล ลดการสูญหายและ สามารถสืบค้นและตรวจสอบได้ ประสิทธิภาพด้านความประหยัดมีความคิดเห็นสูงสุดในการวางแผนในการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน ประสิทธิภาพด้านความรวดเร็วทันเวลาความคิดเห็นสูงสุดในการตรงต่อเวลา ในการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปิยธิดา จุลมิตร (2562) ที่ศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผล ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าทักษะ วิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ ผู้จัดทำบัญชีได้มีการวางแผนในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน การวางแผนทำงานอย่างไม่ซ้ำซ้อนช่วยให้ การทำงานมีประสิทธิภาพซึ่งได้รับการสนับสนุนทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับ 0.05 ซึ่งส่งผลเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

ผลการศึกษา พบว่าพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่มีเพศและประสบการณ์ ทำงาน แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีแตกต่างกัน ซึ่งเพศและประสบการณ์มีผล ต่อความสามารถในการทำบัญชี เพราะว่านักบัญชีเพศหญิงต่างมีศักยภาพทางบัญชีพื้นฐานและความละเอียดอ่อน รอบคอบมากกว่าเพศชายจากการศึกษาทางสายวิชาชีพบัญชีจะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายและประสบการณ์ทำงาน ทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานซึ่งคนที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่าก็จะมีความรู้ ความเข้าใจมีความ ชำนาญในการทำงานบัญชีมากกว่าโดยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฬารัตน์ ฉัตรไทย (2563) ที่ศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนใน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25 – 30 ปี เป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี 5 – 10 ปี พบว่า เพศ อายุ และ ประสบการณ์ในการทำงานด้านบัญชี ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน ใน กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา ไม่ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี บริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ในส่วนของระดับการศึกษาพบว่าพนักงานบัญชีในเขตนิคม อุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราที่ระดับการศึกษา แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี

แตกต่างกัน ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพต่อพนักงานบัญชี เพราะว่าการศึกษาในระดับสูงจะช่วยให้มีความรู้พื้นฐานที่แข็งแกร่งเกี่ยวกับหลักการบัญชี กฎหมายภาษี และมาตรฐานการบัญชีซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมา ผายอย (2565) ที่ศึกษาประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร พบว่านักบัญชีในกลุ่มธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือเขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน ด้านบัญชี และการเข้ารับการอบรมทางบัญชี แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีโดยภาพรวม แตกต่าง

กัน ผลการศึกษา พบว่าทักษะวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีทักษะทางวิชาชีพซึ่งได้แก่ ทักษะด้านการจัดการองค์กร ทักษะด้านการจัดการบุคคล ทักษะด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราในภาพรวม พบว่าทักษะวิชาชีพด้านการจัดการองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรามากที่สุด โดยความคิดเห็นสูงสุดคือ การเสนอแนวคิดและคำแนะนำต่างๆ ให้กับเพื่อนร่วมงานได้ คือ การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญเมื่อทำงานร่วมกับคนมากกว่าหนึ่งคน ความเข้าใจคือสิ่งสำคัญซึ่งการสื่อสารที่ดีจะช่วยให้การทำงานเป็นทีมบรรลุไปถึงเป้าหมายได้ง่ายขึ้น รวมถึงทักษะด้านการจัดการบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรามากที่สุดโดยความคิดเห็นสูงสุดคือ การปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายและไม่ละทิ้งงานของตนคือ การทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ และให้มีประสิทธิภาพและทักษะด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทราที่สุดโดยความคิดเห็นสูงสุดคือ มีกิริยาสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ การอยู่ร่วมกันภายในองค์กรจะต้องรู้จักกาลเทศะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน คือความเคารพอ่อนน้อม ทั้งโดยวาจาและให้เกียรติกับเพื่อนร่วมร่วมงาน เปิดใจรับฟังและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่นที่มีความเห็นต่างเปิดใจรับฟังข้อเสนอแนะ ให้เพื่อนร่วมงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อเสนอนะและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่นแสดงความเคารพต่อความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน แม้จะไม่เห็นด้วยก็ตาม โดยทั้ง 3 ด้านมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) ที่ศึกษาผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่ต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์ พบว่าความชำนาญในวิชาชีพด้านทักษะวิชาชีพมีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. จากผลศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีการพัฒนาพนักงานบัญชีเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีและ

ส่งเสริมสมรรถนะกระบวนการทำงานของพนักงานบัญชีโดยมีการจัดอบรมเพิ่มสมรรถนะให้พนักงานบัญชียุคใหม่ พร้อมเสริมความรู้พื้นฐานที่แข็งแกร่งให้กับพนักงานบัญชี ตัวอย่างเรื่องมาตรฐานวิชาชีพ กฎหมาย จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ บัญชีระบบงานที่เกี่ยวข้องและข้อบกพร่องการจัดทำบัญชี วิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญต่อกิจการงานในองค์กร พนักงานบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้ด้านการบริหารจัดการ และเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมนำมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านบัญชีให้สามารถสนับสนุนข้อมูลแก่ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจ วางแผนแนวทางการทำงาน เพื่อสร้างมูลค่าให้กับองค์กร ตลอดจนการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย พนักงานบัญชีจึงมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจและการดำเนินงานต่างๆ เพื่อสร้างและยกระดับการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อให้พนักงานบัญชีเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

2. จากผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีพนักงานบัญชีไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชายควรให้ความสำคัญให้การพัฒนาตนเองโดยพัฒนาศักยภาพเพิ่มความรู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานของพนักงานบัญชีในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงระดับการศึกษาควรส่งเสริมให้พนักงานบัญชีศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้นไป เพื่อเพิ่มทักษะ พัฒนาสมรรถนะของพนักงานบัญชี การเรียนรู้แนวความคิดใหม่ๆในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ การยอมรับของผู้ใช้ข้อมูลทางบัญชีมากขึ้น และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และประสบการณ์ทำงานในแต่ละปีพนักงานบัญชีมีเรื่องต้องทำมากมาย ไม่ว่าจะเป็นงานบัญชี ยื่นภาษี ดังนั้นพนักงานบัญชีควรเข้าร่วมการฝึกอบรมเก็บชั่วโมง CPD เป็นการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เพิ่มพูนความรู้และอัปเดตความรู้ใหม่ๆให้กับพนักงานบัญชี โดยจะต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อปี การอบรมCPD ในแต่ละปี นอกจากจะทำให้พนักงานบัญชีไม่ขาดคุณสมบัติการเป็นผู้ทำบัญชีและประโยชน์ที่สำคัญคือเป็นการพัฒนาและอัปเดตความรู้ทางด้านบัญชี ภาษีอากรและอื่นๆที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้พนักงานบัญชีปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลดีต่อองค์กรธุรกิจด้วยเช่นกัน

3. จากผลการศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีพนักงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองในด้านทักษะวิชาชีพตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อที่จะได้นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งในด้านของทักษะด้านการจัดการองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งการเสนอแนวคิดและคำแนะนำต่างๆ ให้กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งการสื่อสารที่ดีจะช่วยให้การทำงานเป็นทีมบรรลุไปถึงเป้าหมายได้ง่ายขึ้น รวมถึงทักษะด้านการจัดการบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานเป็นการฝึกทักษะให้พนักงานรู้จักการวางแผนการปฏิบัติงาน ทำงานอย่างอย่างมีขั้นตอนและเป็นระบบมีความรับผิดชอบไม่ละทิ้งงานของตน เป็นการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบและให้มีประสิทธิภาพ และทักษะด้านการสื่อสารและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การอยู่ร่วมกันภายในองค์กรการมีสัมมาคารวะ การมีมารยาทที่ถ่อมสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนตามสถานภาพและให้เกียรติกับเพื่อนร่วมงาน รู้จักเป็นเป็นผู้ฟังที่ดี เปิดใจรับฟังและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่นที่มีความเห็นต่างในการทำงานร่วมกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันเพื่อให้บรรยากาศในการทำงานร่วมเป็นไปได้อย่างราบรื่น

เอกสารอ้างอิง

สภาพเศรษฐกิจของจังหวัดฉะเชิงเทรา. (2567). ค้นเมื่อ วันที่ 6 พฤษภาคม 2567 ,จาก

<https://chachoengsao.m-society.go.th/wp-content/uploads/2020/09>

ข้อมูลโรงงานในเขตนิคมแห่งประเทศไทย. (2567). นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ค้นเมื่อ 6 พฤษภาคม

2567 ,จาก <https://userdb.diw.go.th/factory/ieat.asp>

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 การพัฒนาทาง

วิชาชีพพระยะเริ่มแรก – ทักษะทางวิชาชีพ (ฉบับปรับปรุง). ค้นเมื่อ วันที่ 6 พฤษภาคม 2567 ,จาก

<https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. (2561). ผลกระทบของความชำนาญในวิชาชีพบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนัก

บัญชีบริษัทกลุ่มร้อยแก่นสารสินธุ์. Journal of Management Science

สาวิตรา สุวรรณ. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด

(มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

อมรรัตน์ คัมภีรชยา. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs

ธุรกิจซื้อมาขายไปในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

โสพิศพิไล ทองใส, หยาดพิรุฬห์ สิงหาต, ดร. พัชรี พระสงฆ์, อารยา แก้วคง. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพ

ของข้อมูลทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานธุรกิจ SMEs ในเขตภาคใต้. ประเภทงานวิจัยโครงการ พื้นฐานหน่วยงานคณะเทคโนโลยีการจัดการราชชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช.

ปิยธิดา จุลมิตร. (2562). ทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและคุณภาพรายงานทางการเงินของธุรกิจกีฬาในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,

สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

จุฬารัตน์ ฉัตรไทย. (2563). เรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร.

คณะบริหารธุรกิจ, สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บุญมา ผายอ. (2565). ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของนักบัญชีในกลุ่มธุรกิจธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางเรือ

เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร. คณะบริหารธุรกิจ, สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.