

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้าชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขต  
สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

FACTORS AFFECTING THE DEBT, CONTRIBUTIONS TO THE SOCIAL SECURITY  
FUND OF ENTREPRENEURS IN THE BANGKOK SOCIAL SECURITY OFFICE AREA 7

ปริญญา หนูนั่น

สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Parinna Hnuaon

E-mail: 6514155021@rumail.ru.ac.th

Department of Finance and Banking, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

### บทคัดย่อ

วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้าชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของผู้ประกอบการ ในเขตสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการที่มีผลต่อการค้าชำระหนี้เงินสมทบ กองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการค้าชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ประกอบการที่ค้าชำระเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 จำนวน 310 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ (1) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (2) สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และหากในการวิเคราะห์พบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (3) สถิติถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อผลกระทบการค้าชำระ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า (1) ปัจจัยข้อมูลทั่วไปผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ส่งผลต่อการค้าชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ที่มีประเภทธุรกิจ ที่ตั้ง

ของสถานประกอบการ ต่างกัน ส่งผลต่อค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการ ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ไม่แตกต่างกัน และปัจจัยข้อมูลทั่วไปผู้ประกอบการ ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ที่มี ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวนเดือน (งวด) ที่ค้างชำระ ประเภทเงินสมทบที่ค้างชำระ จำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ ของสถานประกอบการ ต่างกัน ส่งผลต่อค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของผู้ประกอบการ ในเขตสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 แตกต่างกัน (2) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้างชำระ ที่มี ด้านสภาพแวดล้อมทาง เศรษฐกิจ ด้านภาระหนี้สิน ด้านการวางแผนทางการเงิน ส่งผลกระทบต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

**คำสำคัญ :** การค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม, สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

## **ABSTRACT**

The purposes of this research were to (1) study general information about entrepreneurs that affected the overdue payment of contribution debts to the Social Security Fund in the Bangkok Social Security Office, Bangkok Area 7, (2) analyse the factors affecting the overdue payment of contribution debts to the Social Security Fund of entrepreneurs in the Bangkok Social Security Office, Bangkok Area 7.

The 310 samples were selected from an entrepreneur who has overdue payment the contributions Social Security Fund in the Bangkok Social Security Office, Bangkok Area 7. The tool used for data collection was a questionnaire. The data analysis was divided into 3 parts as follows : (1) The statistics used in the descriptive analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation, (2) The statistics used in the inferential descriptive analysis were one-way ANOVA statistics and if in the analysis differences If differences were found, they would be compared in pairs by means of LSD (3) Multiple Linear Regression Analysis to test factors affecting overdue payments.

Overall, the research results found that general information factors of (1) entrepreneurs, the difference in business type, and the location affect the overdue payment of contribution debts to the Social Security Fund in the area of the Bangkok Social Security Office, Bangkok Area 7, there was no difference. General information factors of entrepreneurs in the Bangkok Social Security Office, Bangkok Area 7, affecting the overdue payment of social security fund contributions and the differences in the duration of business operations, number of employees, number of months (installments) overdue, and type and amount of contributions overdue affecting the overdue payment of social security fund contributions of the entrepreneur in the Bangkok Social

Security Office Area 7, there were different. (2) factors affecting overdue payments, including the economic environment, debt burden, and financial planning affected the overdue payment of social security fund contributions of entrepreneurs in the Bangkok Social Security Office, Bangkok Area 7.

**Keywords:** Overdue payment of social security fund contributions, Social Security Office Area 7

## บทนำ

จากสถานการณ์ด้านแรงงาน การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนปัจจัยภายในที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อค่าเงินและความเชื่อมั่นของนักลงทุน จนทำให้เกิดภาวะเงินเฟ้อ ทำให้ผู้ประกอบการ นักลงทุน ต้องเบิกรับต้นทุนการผลิตเพิ่มสูงขึ้น และเมื่อเกิดความต้องการซื้อมากขึ้น ทำให้ราคาวัตถุดิบสูงขึ้น, ทรัพยากรที่ใช้ในการผลิตสินค้าลดจำนวนลง, ปัญหาด้านค่าแรง และการเปลี่ยนแปลงของภาษี อัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับสูง ทำให้ผู้ประกอบการมีกำไรลดลง ส่งผลต่ออัตราการเลิกจ้างแรงงานมีสูงขึ้น และตามมาด้วยการลดขนาดกิจการ หรือเลิกกิจการ โอกาสที่ผู้ประกอบการจะเป็นหนี้จึงมีมากขึ้น เมื่อรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย จึงต้องมีการกู้ยืมเพื่อนำเงินไปชำระหนี้สินต่างๆ เกิดเป็นวงจรที่ไม่รู้จักจบสิ้น อีกทั้งภาคครัวเรือนมีรายจ่ายเพิ่มขึ้นในขณะที่รายได้กลับลดลง ทำให้เกิดการขาดสภาพคล่องทาง การเงิน ทำให้ภาระหนี้สินครัวเรือนอยู่ในระดับที่สูง

ดังนั้น รัฐบาลจึงเข้ามาดำเนินการให้ความช่วยเหลือโดยการจัดตั้งให้มีสวัสดิการในรูปแบบของประกันสังคม ซึ่งหลักการประกันสังคม คือ การเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุขซึ่งกันและกัน ระหว่างผู้มีรายได้ในสังคม โดยมีภาคีสามฝ่าย คือรัฐบาล นายจ้าง และลูกจ้าง ร่วมกันจ่ายเงินสมทบเข้าสู่กองทุนประกันสังคมเพื่อเป็นการสร้างความมั่นคงหรือหลักประกันในการดำรงชีวิตของแรงงาน เมื่อยามแรงงานมีความเดือดร้อนเพื่อช่วยบรรเทาทุกข์ให้เบาบางลงได้ ทำให้สามารถดำเนินชีวิตต่อไปได้ โดยมีหน่วยงานภาครัฐ คือสำนักงานประกันสังคมเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บเงินสมทบ ซึ่งสำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานราชการที่มีฐานะเท่ากับกรม สังกัดกระทรวงแรงงาน และกองทุนประกันสังคม ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2558

สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 มีสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนและอยู่ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงาน มีจำนวน 16,136 แห่ง ซึ่งมีสถานประกอบการที่ค้างชำระเงินสมทบจำนวน 1,261 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.80 จำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ 161.11 (ล้านบาท) คิดเป็นร้อยละ 0.28

ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อผลกระทบการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 โดยสอบถามความคิดเห็นจากผู้ประกอบการเพื่อหาสาเหตุ หรืออุปสรรค ที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการที่แท้จริง

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

## ขอบเขตของการวิจัย ประกอบด้วย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ

#### 1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ ประกอบด้วย ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งของสถานประกอบการ ระยะเวลาในการเปิดดำเนินกิจการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ ประเภทเงินสมทบที่ค้างชำระ จำนวนงวดเดือนที่ค้างชำระ จำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ

1.1.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การค้างชำระ ประกอบด้วยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ด้านภาระหนี้สิน ด้านการวางแผนทางการเงิน

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

### 2. ขอบเขตด้านประชากรศาสตร์ คือ

ผู้ประกอบการที่ค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ในเขตสำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

### 3. ขอบเขตพื้นที่ คือ

ผู้ประกอบการที่ค้างชำระเงินสมทบในเขตรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานคร พื้นที่ 7 ได้แก่ เขตบางบอน เขตบางขุนเทียน เขตจอมทอง เขตทุ่งครุ เขตราษฎร์บูรณะ

### 4. ขอบเขตด้านเวลา คือ

ระยะเวลาในการทำวิจัยครั้งนี้เริ่มตั้งแต่เดือน พฤษภาคม-กรกฎาคม พ.ศ. 2567

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจืดเก็บเงินสมทบของสถานประกอบการที่ค้างชำระ ในเขตพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 เพื่อจะได้ดำเนินการติดตามเร่งรัดหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้ประกอบการสามารถนำผลวิจัยไปปรับใช้กับธุรกิจ เพื่อที่จะนำมาเป็นแนวทางในการไขปัญหา การค้างชำระ หนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ทำให้ผู้ประกอบการสามารถนำส่งเงินสมทบตามระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลที่ได้จากการศึกษาจะมีประโยชน์ต่อคณะผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดเก็บเงินสมทบของสถานประกอบการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อลดหนี้ค้างชำระเก่า ไม่ก่อให้เกิดหนี้ค้างชำระใหม่

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### ตัวแปรอิสระ

(Independent Variable)

#### ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

1. ประเภทธุรกิจ
2. ที่ตั้งของสถานประกอบการ
3. ระยะเวลาในการเปิดดำเนินกิจการ
4. จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ
5. ประเภทเงินสมทบที่ค้างชำระ
6. จำนวนงวดเดือนที่ค้างชำระ
7. จำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ

#### ตัวแปรตาม

(Dependent Variable)

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

#### ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการค้างชำระ

1. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ
2. ปัจจัยด้านภาระหนี้สิน
3. ปัจจัยด้านการวางแผนทางการเงิน

### สมมติฐานของการวิจัย

1. จำแนกข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ได้แก่ ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งของสถานประกอบการ ระยะเวลาในการเปิดดำเนินกิจการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ ประเภทเงินสมทบที่ค้างชำระ จำนวนงวดเดือนที่ค้างชำระ จำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ ที่ต่างกัน ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมแตกต่างกันหรือไม่

2. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านภาระหนี้สิน ปัจจัยด้านการวางแผนทางการเงิน ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 หรือไม่

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหนี้เงินสมทบในระบบประกันสังคม

กุศล บุญเย็น (2540, หน้า 1 อ้างถึงใน สุมล ม่วงไหม, 2563) กล่าวว่า "หนี้ คือ ความผูกพันในกฎหมายระหว่างบุคคลทั้งสองฝ่าย ฝ่ายหนึ่งเรียกว่าเจ้าหนี้ มีอำนาจที่จะบังคับบุคคลอีกฝ่ายหนึ่งเรียกว่าลูกหนี้ ให้ส่งมอบทรัพย์สิน กระทำการ หรืองดเว้นการอันใดอันหนึ่งให้ และที่ว่ากระทำการนั้นรวมถึงการทำนิติกรรมด้วย" สุมล ม่วงไหม (2563) การบังคับชำระหนี้เงินสมทบตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม

#### แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการค้างชำระ

ชนินทร์ พิทยาวิธิ (2534 อ้างถึงใน พิกุล โตเอี่ยม, 2564) กล่าวว่า การค้างชำระหนี้ของลูกหนี้เป็นสิ่งที่สถาบันการเงินหลีกเลี่ยงได้ยาก แม้ว่าได้มีการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้แล้วก็ตามแต่ยังมีปัจจัยภายนอกอื่น ที่ให้ผู้กู้ไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ภายในระยะเวลาที่ระบุในสัญญา ดังนั้น จำเป็นต้องหาวิธีการหรือมาตรการในการควบคุมหนี้ชำระ ให้อยู่ในระดับที่ไม่เกินเป้าหมาย โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้สามารถสรุปประเด็น ดังนี้ ปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อรพินท์ เต่ามี (2558) ศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการที่ค้างชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สำนักงานประกันสังคมจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่า สถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้าง ประเภทธุรกิจ ต่างกัน จะมีปัญหาและอุปสรรคในการค้างชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ไม่แตกต่างกันแต่สถานประกอบการที่มีจำนวนงวดเดือนที่ค้างชำระเงินสมทบต่างกัน จะมีปัญหาและอุปสรรคในการค้างชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชนากานต์ ปานถนอม และสุมาลี รามัญ (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการผิดนัดชำระหนี้ของบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ปัจจัยการผิดนัดชำระหนี้ประกอบด้วยปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านนโยบายรัฐ และด้านเหตุการณ์ไม่คาดคิด และปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านองค์กรและด้านการรับชำระหนี้ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการผิดนัดชำระหนี้ของบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้านปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านนโยบายรัฐ ด้านเหตุการณ์ไม่คาดคิด และปัจจัยภายในที่มีผลกระทบ ได้แก่ ด้านองค์กรและด้านการรับชำระหนี้ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จะมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วันชพร จมมิต และบุญกา ปันตวร อัมพร (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาระหนี้สินครัวเรือนเพิ่มขึ้น จากสถานการณ์โควิด-19 ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านพฤติกรรมการใช้จ่าย ด้านความรู้ความเข้าใจการวางแผนทางการเงิน มีผลต่อภาระหนี้สินครัวเรือนเพิ่มขึ้นจากสถานการณ์โควิด-19 ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร

ศตวรรษ สิตะปิยะมี (2565) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนา  
บทบาทสตรี ในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุงพบว่า 1) ระดับการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนา  
บทบาทสตรีในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง อยู่ในระดับปานกลาง 2) ผลเปรียบเทียบการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนา  
บทบาทสตรีในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าสมาชิกผู้กู้กองทุน  
พัฒนาบทบาทสตรีที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในเขต  
อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้  
3) ปัจจัยการผิดนัดชำระหนี้ที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในเขตอำเภอป่าบอน  
จังหวัดพัทลุง มี 2 ปัจจัย คือภาระหนี้สินกับสถาบันการเงินอื่นๆ และบทกำหนดโทษทางกฎหมาย

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ระเบียบการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วย  
รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็น แบบสอบถาม  
(Questionnaire) โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เกิดจากการที่ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนงานวิจัย  
วรรณกรรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์  
ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

### ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่ค้างชำระเงินสมทบในเขตรับผิดชอบ  
ของสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ได้แก่ เขตบางบอน เขตบางขุนเทียน เขตจอมทอง  
เขตทุ่งครุ เขตราษฎร์บูรณะ

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่ค้างชำระเงินสมทบในเขต  
รับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ซึ่งทราบจำนวนที่แน่ชัด จึงทำการคัดเลือก  
กลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวตามหลักการของ ทาโร ยามาเนะ (Taro Yamane, 1973)  
ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้คือ 304 ตัวอย่าง แต่เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนในการเก็บแบบสอบถาม  
ผู้วิจัยจึงเก็บกลุ่มตัวอย่างเพิ่มอีก 6 ตัวอย่าง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 310 ตัวอย่าง

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่ง ผู้วิจัยการค้นคว้า  
อิสระได้จัดทำขึ้นเองโดยออกแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยรวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎีและ  
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาประยุกต์ใช้เป็นลักษณะและข้อความในแบบสอบถาม โดยได้จัดลำดับข้อ  
คำถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

คำถามส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการของผู้ตอบแบบสอบถาม  
เป็นแบบตรวจรายการ (Check List) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียว และเป็น  
คำถามปลายปิด (Close-Ended Response Question) จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ประเภทกิจการ ที่ตั้งของสถาน

ประกอบการ ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวนงวดเดือนที่  
ค้างชำระ ประเภทเงินสมทบที่ค้างชำระ จำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ

คำถามส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้างชำระ ได้แก่ ปัจจัยด้าน  
สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านภาระหนี้สิน ปัจจัยด้านการวางแผนทางการเงิน ประกอบด้วย  
คำถาม จำนวน 17 ข้อ โดยรูปแบบของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales)  
แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (5=มากที่สุด และ 1=น้อยที่สุด)

คำถามส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการค้างชำระของผู้ประกอบการในเขต  
สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 2 ข้อ โดยรูปแบบของคำถาม  
เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (5=มากที่สุด และ 1=น้อยที่สุด)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปของสถาน  
ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามได้แก่ ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งของสถานประกอบการ ระยะเวลาในการเปิด  
ดำเนินการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ ประเภทเงินสมทบที่ค้างชำระ จำนวนงวดเดือนที่ค้าง  
ชำระ จำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ ต่างกัน ส่งผลต่อการค้างชำระเงินสมทบที่แตกต่างกัน

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายปัจจัยที่ส่งผล  
กระทบต่อการค้างชำระ ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านภาระหนี้สิน ปัจจัยด้าน  
การวางแผนทางการเงิน และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม  
ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-Way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1  
จำแนกข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ได้แก่ ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งของสถานประกอบการ ระยะเวลาใน  
การเปิดดำเนินการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ ประเภทเงินสมทบที่ค้างชำระ จำนวนงวดเดือน  
ที่ค้างชำระ จำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ ที่ต่างกัน ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคม  
กรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมแตกต่างกันหรือไม่ และ  
หากในการวิเคราะห์พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ  
Least Significant Difference (LSD)

2.2 การวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบ  
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระทบการค้างชำระ ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ปัจจัย  
ด้านภาระหนี้สิน ปัจจัยด้านการวางแผนทางการเงิน ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม  
ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

## สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้าชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้าชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกกังวล มีปัญหาและอุปสรรค ในการจัดสรรเงินเพื่อมาชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ให้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้าชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 โดยจำแนกตาม ประเภทธุรกิจที่ตั้งของสถานประกอบการ ระยะเวลาในการเปิดดำเนินกิจการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ ประเภทเงินสมทบที่ค้างชำระ จำนวนงวดเดือนที่ค้างชำระ จำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

2.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ที่มีประเภทธุรกิจ ที่ตั้งของสถานประกอบการ และประเภทเงินสมทบที่ค้างชำระต่างกัน ส่งผลต่อค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการ ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ไม่แตกต่างกัน

2.2 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวนเดือน (งวด) ที่ค้างชำระ และจำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ ต่างกัน ส่งผลต่อค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการ ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 แตกต่างกัน

3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการค้าชำระหนี้ คือด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ด้านภาระหนี้สิน ด้านการวางแผนทางการเงิน มีผลต่อกระทบการค้าชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา การเปรียบเทียบความแตกต่างผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ จำนวนเดือน (งวด) ที่ค้างชำระ และจำนวนเงินสมทบที่ค้างชำระ ต่างกัน ส่งผลต่อค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการ ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 แตกต่างกัน สอดคล้องกับวิจัยอรพินท์ เต่ามี (2558) ที่กล่าวว่า ปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการที่ค้างชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สำนักงานประกันสังคมจังหวัดชลบุรี พบว่าสถานประกอบการที่มีจำนวนงวดเดือนที่ค้างชำระเงินสมทบต่างกัน จะมีปัญหาและอุปสรรคในการค้างชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมแตกต่างกัน

จากการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อกระตือรือร้นการค้างชำระ ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ด้านภาระหนี้สิน ด้านการวางแผนทางการเงิน ที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7

**ด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ** ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 อยู่ในระดับสำคัญมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพินท์ เต่ามี (2558) ที่กล่าวว่า ปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการที่ค้างชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม สำนักงานประกันสังคมจังหวัดชลบุรี ด้านแวดล้อมทางเศรษฐกิจ อยู่ในระดับสำคัญมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนากานต์ ปานถนอม และสุมาลี รามัญ (2564) ที่กล่าวว่า ปัจจัยการผัดนัดชำระหนี้ของบริษัท สุพรีม สามเสน จำกัด ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านนโยบายรัฐ ด้านเหตุการณ์ไม่คาดคิด และปัจจัยภายในที่มีผลกระทบ

**ด้านภาระหนี้สิน** ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชดาภรณ์ บุญวงศ์ (2560) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์ ได้แก่ รายได้จากการประกอบอาชีพ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน และครอบครัวของสมาชิกมีหนี้กับสถาบันอื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธตวรรษ สิตะปิยะมี (2565) ที่กล่าวว่า ปัจจัยการผัดนัดชำระหนี้ที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้ คือ ภาระหนี้สินกับสถาบันการเงินอื่นๆ

**ด้านการวางแผนทางการเงิน** ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกอบการในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 7 อยู่ในระดับสำคัญมากมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีวัตร บึงพาล (2563) ที่กล่าวว่า การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจของครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า มีความรู้ด้านการวางแผนการเงินอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันชพร จมมิต และบุญภา ปันนุรุ อัมพร (2564) ที่กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาระหนี้สินครัวเรือนเพิ่มขึ้น จากสถานการณ์โควิด-19 ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านพฤติกรรมการใช้จ่าย ด้านความรู้ความเข้าใจการวางแผนทางการเงิน มีผลต่อภาระหนี้สินครัวเรือนเพิ่มขึ้น

### **ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา**

1. จัดอบรมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานและสถานประกอบการเพื่อที่จะหาแนวทางการแก้ปัญหาให้ตรงกับความต้องการของทุกฝ่าย

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือฝึกอบรมให้ความรู้แก่นายจ้างในชั้นตอน วิธีการดำเนินการต่าง ๆ ของการประกันสังคม ให้นายจ้างเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการนำส่งเงินสมทบอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างความรอบรู้ทางการเงินและการบริหาร จัดการทาง

### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อที่จะได้คำตอบเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้สถานประกอบการไม่สามารถชำระเงินสมทบตามระยะเวลาที่กำหนด และนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

2.ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ประกันสังคมที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการเพื่อที่จะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

กัปพล ผิวสานต์ และภักจิรา นักบรรเลง. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของเกษตรกรในเขตพื้นที่อำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์. มหาวิทยาลัยนเรศวร.

กานต์มณี การินทร์. (2565). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาระหนี้ครัวเรือนในสถานการณ์ช่วงโควิด-19 ของเกษตรกรในเขตตำบลสะแกโพรง จังหวัดบุรีรัมย์. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

จิรารัตน์ ไชยศาล. (2566). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการก่อให้เกิดภาระหนี้สินของประชาชนในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ชนากานต์ ปานถนอม และสุมาลี รามัญ. (2564). ปัจจัยการผัดผ่อนชำระหนี้ของบริษัท สุพรีเม สามเสน จำกัด. มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์.

ศตวรรษ ลิตะปิยะ. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ปรีวัตร ป้องพาล. (2563). การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจของครูและบุคลากรทางการศึกษา. คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิการภาคครูและบุคลากรทางการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการ.

พิกุล โตเอี่ยม. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของสมาชิกผู้กู้เงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในเขตอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รัชดาภรณ์ บุญวงศ์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรกระบี่ จำกัด จังหวัดระนอง. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

วันชพร จามิต และ บุญกา บัณฑิตอัมพร. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาระหนี้สินครัวเรือนเพิ่มขึ้นจากสถานการณ์โควิด-19 ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศดายุทธ์ ศรีนวล และ ถวิล นิลใบ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อหนี้สินของเกษตรกร: กรณีศึกษาชาวนาจังหวัดร้อยเอ็ด. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุมล ม่วงไหม. (2563). การบังคับชำระหนี้เงินสมทบตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อรพินท์ เต่ามี. (2558). ปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการที่ค้างชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคมสำนักงานประกันสังคมจังหวัดชลบุรี. มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุษา แผนศลา. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลทำให้ลูกหนี้เกิดการค้างชำระธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สาขาทุ่งสง. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เอก ณรงค์ อุไร. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครฝั่งตะวันตก. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.