

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40
ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5

FACTORS AFFECTING INTERMITTENT PAYMENT OF CONTRIBUTIONS BY SECTION 40
INSURED PERSONS IN THE SOCIAL SECURITY OFFICE AREA 5

จิรัฏฐิติกาล แตรสังข์

สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Jiruttikran Traesung

E-mail: 6514155022@rumail.ru.ac.th

Department of Finance and Banking, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนมาตรา 40 ที่ชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่อง ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกันตนมาตรา 40 ที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการ วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ (1) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (2) สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติการทดสอบแบบ t-test และใช้สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และหากในการวิเคราะห์พบความแตกต่าง จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (3) วิเคราะห์ด้วยสถิติสมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า (1) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 แตกต่างกัน (2) การรับรู้เกี่ยวกับประกันสังคมมาตรา 40 มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5

คำสำคัญ : เงินสมทบผู้ประกันตนมาตรา 40, การรับรู้เกี่ยวกับประกันสังคมมาตรา 40

ABSTRACT

The purposes of this research were to (1) study demographic characteristics of section 40 insured persons who paid intermittent contributions; in the Bangkok Social Security Office Area 5 (2) study the factors affecting the intermittent payment of contributions by section 40 insured persons in the Bangkok Social Security Office Area 5.

The 400 samples were selected from the person who was an insured person under section 40 in the area of responsibility of the Social Security Office, Bangkok Area 5. The tool used for data collection was a questionnaire. The data analysis was divided into 3 parts as follows : (1) The statistics used in the descriptive analysis were frequency ,percentage, mean, and standard deviation (2) The statistics used in the inferential descriptive analysis were one-way ANOVA statistics and if in the analysis differences If differences were found, they would be compared in pairs by means of LSD (3) Multiple Linear Regression

Overall, the research results found that 1) demographic characteristics, the difference in age, occupation, and monthly income affecting the intermittent payment of contributions by section 40 insured persons in the Bangkok Social Security Office Area 5 was different. 2) perceptions about Social Security Section 40 were related to factors affecting payment of contributions by section 40 insured persons in the Bangkok Social Security Office Area 5.

Keywords: Payment of contributions by section 40 insured persons, Perceptions about Social Security Section 40

บทนำ

จากการเปลี่ยนแปลงสภาพทางสังคม พบว่าประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น มีการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น ปัญหาแรงงานนอกระบบที่ยังไม่ได้รับการคุ้มครอง ประชาชนมีพฤติกรรมการดำรงชีวิตที่เสี่ยงต่อเรื่องสุขภาพ และมีผลิตภาพแรงงานต่ำ ประชาชนจึงควรได้รับการคุ้มครองทางสังคมเพิ่มขึ้น เป็นผลให้มีการจัดสวัสดิการสังคมในหลายรูปแบบ มีการสร้างหลักประกันความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมที่หลากหลาย รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและยกระดับแรงงานไทยให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะในเรื่องของสิทธิประโยชน์ที่แรงงานควรได้รับการดูแล และคุ้มครองด้วยระบบประกันสังคม และให้มีการขยายขอบข่ายสวัสดิการด้านแรงงานให้มีการคุ้มครองแรงงานทั้งในและนอกระบบอย่างเหมาะสม ให้มีระบบคุ้มครองสุขภาพความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการอีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพคนและสังคม การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แต่ยังมีกลุ่มผู้ด้อยโอกาสยังไม่สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง เกิดความเหลื่อมล้ำทางรายได้ของประชากร และโอกาสการเข้าถึงทรัพยากร ซึ่งเป็นปัญหาของการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อม และสร้างภูมิคุ้มกันของประเทศให้เข้มแข็งให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมั่นคง

สำนักงานประกันสังคมซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดทำแผนประกันสังคมให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคมใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมความยุติธรรมทางสังคมสนับสนุนให้เกิดความเป็นธรรมในการใช้แรงงาน ยกย่องมาตรฐานความเป็นอยู่ของผู้ใช้แรงงานให้สูงขึ้น กระทรวงแรงงานได้กำหนดยุทธศาสตร์กระทรวงเพื่อการพัฒนาสังคมผ่านกระบวนการแรงงานยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงาน คือ การขยายการประกันสังคมไปยังแรงงานนอกระบบ ซึ่งสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อประชาชน มีการกำหนดทิศทางการดำเนินงานปี พ.ศ.2547 ในการศึกษาเตรียมการขยายความคุ้มครองประกันสังคมกับแรงงานนอกระบบ โดยเฉพาะผู้ที่ทำงานทุกสาขาอาชีพ ขยายขอบเขตการคุ้มครองและสร้างหลักประกันความมั่นคงดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ ดังนั้น เพื่อให้ครอบคลุมและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ยังไม่มีหลักประกันใด ๆ ขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับการขยายความคุ้มครองแรงงานนอกระบบ เป็นการให้โอกาสผู้ที่ทำงานซึ่งไม่ได้อยู่ในสังกัดของสถานประกอบการใด สำนักงานประกันสังคมจึงได้มีการขยายหลักประกันทางสังคมตามมาตรา 40 ขึ้นมา เพื่อสร้างระบบการดูแลคุ้มครองกลุ่มแรงงานนอกระบบอย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยเฉพาะในภาวะที่เศรษฐกิจกำลังส่งผลกระทบต่อผู้มีรายได้น้อย เปิดโอกาสให้กลุ่มแรงงานนอกระบบสมัครเข้ามาเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ ให้รัฐบาลและผู้ประกันตนร่วมกันรับภาระค่าใช้จ่าย และปรับชุดสิทธิประโยชน์ให้สอดคล้องกับความต้องการและกำลังความสามารถในการจ่ายของแรงงานนอกระบบ

ปัจจุบันประกันสังคมมาตรา 40 ขยายความคุ้มครองไปยังกลุ่มแรงงานนอกระบบ ซึ่งมีผู้ประกันตนมาตรา 40 จำนวน 9,874,157 คน จากจำนวนดังกล่าวเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 จำนวน 118,353 คน แต่ในขณะเดียวกันการรับชำระเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 40 เริ่มลดลงเรื่อยๆบางคนขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ไว้แล้วแต่ไม่ชำระเงินสมทบหรือบางคนขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ไว้แล้วแต่ชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่อง ทำให้ผู้ประกันตนไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองจากสำนักงานประกันสังคม จากข้อมูลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของการรับชำระเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 40 จึงทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนมาตรา 40 ที่ชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่อง ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ด้านเนื้อ

1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1.1.1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ การศึกษา อาชีพ และสถานภาพสมรส
 - 1.1.2 การรับรู้การประกันสังคมมาตรา 40 ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับหลักการประกันสังคมมาตรา 40 ความรู้ความเข้าใจสิทธิประโยชน์ของประกันสังคมมาตรา 40 และความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนที่ได้รับ
 - 1.1.3 สาเหตุการไม่ชำระเงินสมทบ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยภายนอก
- 1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5

2. ด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ประกันตนที่อยู่ในเขตพื้นที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 รับผิดชอบ จำนวน 400 ตัวอย่าง

3. ด้านพื้นที่

สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 มีเขตพื้นที่รับผิดชอบคือ เขตธนบุรี เขตคลองสาน เขตบางกอกน้อย เขตบางกอกใหญ่ และเขตบางพลัด

4. ด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการทำวิจัยครั้งนี้เริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม 2567

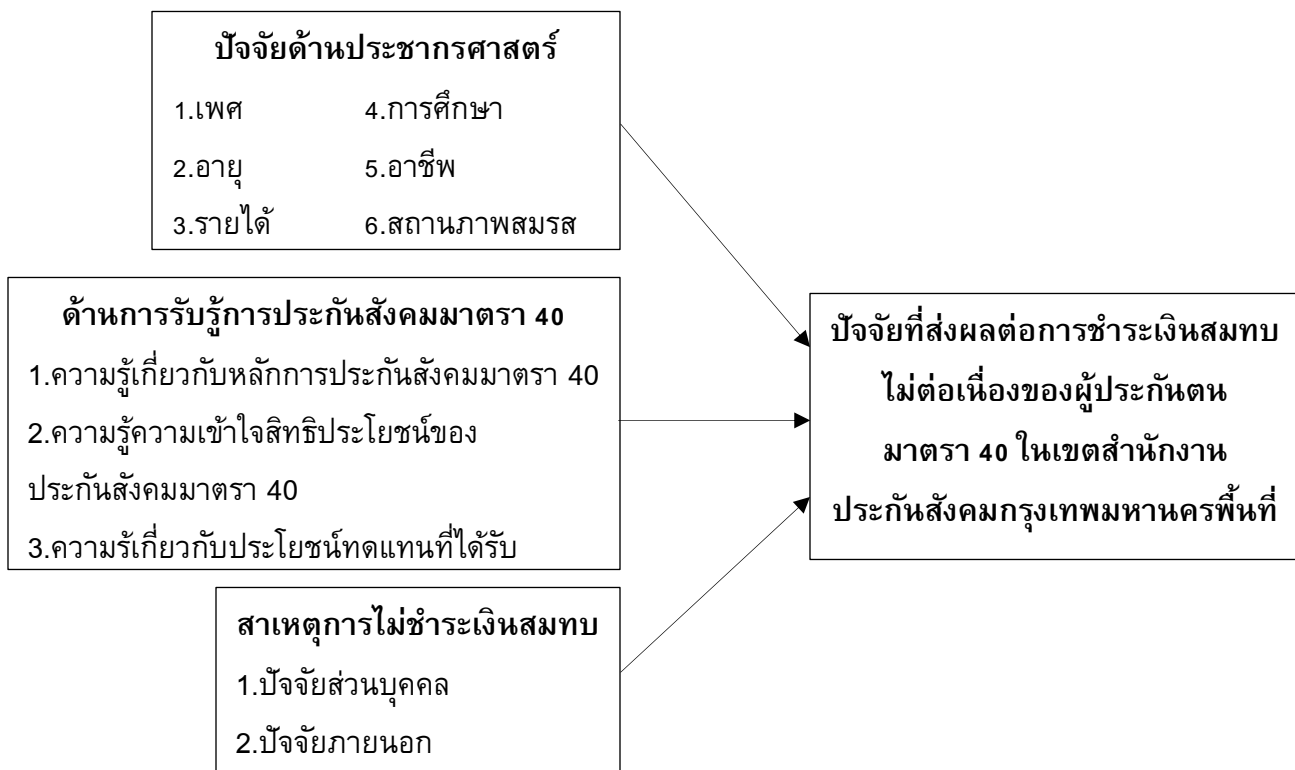
ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

- 1.ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5
- 2.เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ประกันตนมาตรา 40 เสนอต่อสำนักงานประกันสังคมเพื่อพัฒนาระบบงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ประกันตนมาตรา 40 ส่งเงินสมทบมากยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5

สมมติฐานที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับประกันสังคมมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีประชากรศาสตร์

Hanna and Wozniak (2001 อ้างถึงใน ศิริประภา นพชัยยา, 2558) ได้ความหมายของลักษณะทางประชากรศาสตร์ไว้ว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์เป็นข้อมูลเกี่ยวกับตัวบุคคล เช่น อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ศาสนาและเชื้อชาติ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมผู้บริโภค

แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้

พิศมัย สุวรรณรังษี (2552, น. 35 อ้างถึงใน ปัญญากร วงศ์ฉายา, 2558) ได้กล่าวว่า การรับรู้เป็นสภาพทางจิตวิทยาที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคล ซึ่งไม่สามารถสังเกตได้โดยตรง เป็นความสัมพันธ์ระหว่างตัวบ่อนหรือตัวกระตุ้นกับพฤติกรรมที่แสดงออก ดังนั้นการรับรู้จึงเป็นกระบวนการทางจิตที่ค่อนข้างซับซ้อนและเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างความเข้าใจการยอมรับ และการปฏิบัติร่วมกันในสังคม และองค์กร

แนวคิดเกี่ยวกับสาเหตุของการค้างชำระ

ชนิดา ตันติอาภาภุ (2560 อ้างถึงใน จาริยา กันทาภาศ, 2564) ได้กล่าวว่า การค้างชำระของลูกหนี้ของธนาคารเป็นสิ่งที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากมีหลากหลายปัจจัยที่ส่งผลให้ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดเวลาของสัญญากู้ยืม สามารถแบ่งปัจจัยที่มีผลต่อมูลเหตุค้างชำระหนี้คั่นได้ 3 ประเภท ได้แก่ ปัจจัยภายนอก เป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ส่งผลกระทบต่อลูกหนี้ ปัจจัยภายใน ส่วนใหญ่เป็นปัจจัยที่เกิดจากธนาคารหรือสถาบันการเงิน สามารถมีการควบคุมการเปลี่ยนแปลงได้ ปัจจัยเกิดจากตัวลูกหนี้ พฤติกรรมเกิดจากลูกหนี้เอง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รัชดาภรณ์ บุญวงศ์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรกระบือ จำกัด จังหวัดระนอง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุของสมาชิกและระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่แตกต่างกัน ที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วณิ สมตัว (2559) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระ สินเชื่อนโยบายรัฐ ของธนาคารออมสิน สาขาจะนะ จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครอบครัว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระสินเชื่อนโยบายรัฐ โดยจำแนกตามข้อมูลการกู้เงิน พบว่า ประเภทของสินเชื่อ ระยะเวลาในการชำระคืน และภาระหนี้สินรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ธววรรณ สิตะปิยะ (2566) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาพบว่า ระดับการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง อยู่ในระดับปานกลาง ผลเปรียบเทียบการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าสมาชิกผู้กู้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และปัจจัยการผัดนัดชำระหนี้ที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง มี 2 ปัจจัยคือ ภาระหนี้สินกับสถาบันการเงินอื่นๆ และ บทกำหนดโทษทางกฎหมาย

โสภา อักษรทอง (2557) ศึกษาเรื่อง ปัญหาการไม่จ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 40 กรณีศึกษาเขตคลองสามวา ผลการศึกษา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองที่จะได้รับจากสำนักงานประกันสังคมหรือแม่แต่เงื่อนไขการขอรับประโยชน์ทดแทนในแต่ละกรณีพบว่า ผู้ประกันตนมาตรา 40 มีความรู้ความเข้าใจน้อยมาก ซึ่งอาจเป็นสาเหตุทำให้ผู้ประกันตนมาตรา 40 ไม่จ่ายเงินสมทบ

จาริยา กันทาภาศ (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดปัญหาหนี้ค้างชำระของธนาคารอาคารสงเคราะห์ กรณีศึกษาพนักงานบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระของธนาคารอาคารสงเคราะห์งานบริหารหนี้ เขตเชียงใหม่ มากที่สุดคือ ปัจจัยภายนอก สาเหตุจากสภาวะเศรษฐกิจไม่ดี และการได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค covid-19

วิธีดำเนินการวิจัย

ระเบียบการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วย รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็น แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถาม ที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เกิดจากการที่ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนงานวิจัย วรรณกรรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึง ทำการทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ เป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 รับผิดชอบ

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกันตนมาตรา 40 ที่อยู่ในเขตพื้นที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 รับผิดชอบ มีจำนวน 118,353 คน จึงทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ Yamane (1971) จึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่าง

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการวิจัย โดยมีลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล ทบทวนแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรความคิดเห็นของผู้ประกันตนมาตรา 40

2. นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรตาม จัดทำเพื่อทำให้ความหมายของตัวแปรต่างๆ สามารถวัดผลได้อย่าง ชัดเจนยิ่งขึ้น

3. นำนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถามที่มีความครอบคลุม และสัมพันธ์กับนิยามศัพท์ของตัวแปร ทั้งหมด

4. จัดทำร่างแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามคัดกรอง จะเป็นการสอบถามในลักษณะของการทำแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยประชากรศาสตร์ ประกอบด้วยคำถาม เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 6 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบคำถามได้เพียงข้อเดียวใช้วิธีแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับประกันสังคมมาตรา 40 ได้แก่ การขาดความรู้เกี่ยวกับหลักการประกันสังคมมาตรา 40 ขาดความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของหลักประกันสังคมมาตรา 40 และการขาดความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนที่ได้รับ มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 13 ข้อ โดยรูปแบบของคำถามเป็นแบบมาตรประเมินแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (5=มากที่สุด และ 1=น้อยที่สุด)

ส่วนที่ 4 สาเหตุการไม่ชำระเงินสมทบ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยภายนอก มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 11 ข้อ โดยรูปแบบของคำถามเป็นแบบมาตรประเมินแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (5=มากที่สุด และ 1=น้อยที่สุด)

ส่วนที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 มีคำถามจำนวนทั้งสิ้น 2 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตรประเมินแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ (5=มากที่สุด และ 1=น้อยที่สุด)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

2. ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ การรับรู้เกี่ยวกับประกันสังคมมาตรา 40 สาเหตุการไม่ชำระเงินสมทบ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 จำแนกตามเพศ สำหรับการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สถิติ Independent Sample T-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ในการทดสอบค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่มขึ้นไปที่เป็นอิสระต่อกัน โดยจะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทาง เดียว (One way ANOVA)

3. การรับรู้ประกันสังคมมาตรา 40 และสาเหตุการไม่ชำระเงินสมทบ ที่มีผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มั่นใจว่าผลประโยชน์ที่ได้รับจะคุ้มค่ากับจำนวนเงินที่จ่าย

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนมาตรา 40 ที่มีเพศ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาต่างกัน มีการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 ไม่แตกต่างกัน

2.2 ปัจจัยประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนมาตรา 40 ที่มีอายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้ประกันสังคมมาตรา 40 และสาเหตุการไม่ชำระเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 40 ที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ไม่นั่นใจว่าผลประโยชน์ที่ได้รับจะคุ้มค่ากับจำนวนเงินที่จ่าย รองลงมา คือ ขาดความมั่นใจที่จะชำระเงินสมทบอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า

1. **ด้านอายุ** ปัจจัยประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 ที่มีอายุแตกต่างกันมีการชำระเงินสมทบต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชดาภรณ์ บุญวงศ์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรกระบือ จำกัด จังหวัดระนอง ผลการศึกษา พบว่าอายุของสมาชิกมีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้กับ สหกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. **ด้านอาชีพ** ปัจจัยประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 ที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการชำระเงินสมทบต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณี สมตัว (2559) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระ สินเชื่อนโยบายรัฐ ของธนาคารออมสิน สาขาจะนะ จังหวัดสงขลา ผลการศึกษา อาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระ สินเชื่อนโยบายรัฐ แตกต่างกัน

3. **ด้านรายได้ต่อเดือน** ปัจจัยประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 ที่มีรายได้เฉลี่ยแตกต่างกันมีการชำระเงินสมทบต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธตวรรษ ลิตะปิยะ (2566) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง ผลการศึกษา การค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีจำแนกตามรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี แตกต่างกัน

4.ด้านการรับรู้ ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสภาก อักษรทอง (2557) ศึกษาเรื่อง ปัญหาการไม่จ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 40 กรณีศึกษาเขตคลองสามวา ผลการศึกษา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองที่จะได้รับจากสำนักงานประกันสังคมหรือแม้แต่เงื่อนไขการขอรับประโยชน์ทดแทนในแต่ละกรณีพบว่า ผู้ประกันตนมาตรา 40 มีความรู้ความเข้าใจน้อยมาก ซึ่งอาจเป็นสาเหตุทำให้ผู้ประกันตนมาตรา 40 ไม่จ่ายเงินสมทบ

5.ด้านสาเหตุการไม่ชำระเงินสมทบ ส่งผลต่อการชำระเงินสมทบไม่ต่อเนื่องของผู้ประกันตนมาตรา 40 ในเขตสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 5 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จาริยา กันทาภาค (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดปัญหาหนี้ค้างชำระของธนาคารอาคารสงเคราะห์ กรณีศึกษางานบริหารหนี้เขตเชียงใหม่ ผลการศึกษา ปัจจัยส่วนตัว มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่มีผลมากที่สุด ได้แก่ ภาระค่าใช้จ่ายในครอบครัวสูงขึ้น รองลงมาคือ รายได้ลดลง และมีภาระหนี้มากกว่า 1 แห่ง

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1. สำนักงานประกันสังคมควรประชาสัมพันธ์ ด้านสิทธิประโยชน์ทดแทนที่ได้รับมากยิ่งขึ้น โดยใช้สื่อต่าง ๆ เช่น เจ้าหน้าที่ การอบรม สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น

2. การประชาสัมพันธ์ต้องใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ชัดเจน สำหรับประชาชน ชาวบ้านทั่วไป หากมีการเปลี่ยนแปลงเรื่องสิทธิประโยชน์ หรือข้อมูลด้านอื่นของหลักประกันสังคม ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อมูลเป็นระยะ ๆ

3. สื่อสารถึงผลดีและผลเสียของการชำระเงินสมทบต่อ เนื่องต่อการรับประโยชน์ทดแทนการขาดรายได้ กรณี ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเพื่อสร้างความตระหนักถึง ความเสี่ยงในการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย

4. เสริมสร้างความรู้ทางการเงินและการบริหาร จัดการทางการเงิน โดยผนวกเนื้อหาสาระและตัวอย่างการ บริหารจัดการทางการเงินที่ดีให้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม ประชาสัมพันธ์เมื่อลงพื้นที่ไปพบกับแรงงานนอกระบบหรือ ผู้ประกันตนในหมู่บ้าน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยอื่นนอกจากการรับรู้และความคิดเห็น ต่อการประกันสังคมมาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ เช่น ความพึงพอใจ ความต้องการต่อการเลือกประกันสังคมมาตรา 40 เพื่อผลการศึกษาสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางเพื่อการวางแผน และพัฒนารูปแบบประกันสังคมให้สอดคล้องกับ ความพึงพอใจ และความต้องการของแรงงานนอกระบบมากยิ่งขึ้น

2. การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาแรงงานนอกระบบ จำแนกตามประเภทกลุ่มแรงงาน เพื่อผลการศึกษาจะสามารถนำไปวางแผนและพัฒนาระบบบริหารจัดการประกันสังคมในกลุ่มแรงงานนอกระบบได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- จาริยา กันทาภาศ. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดปัญหาหนี้ค้างชำระของ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ กรณีศึกษา งานบริหารหนี้ เขตเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ธวัชรณ สิตะปิยะ. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการค้างชำระหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในเขตอำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปัญญากร วงศ์ฉายา. (2558). การรับรู้และการตัดสินใจเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ของ ผู้ประกอบอาชีพ อิสระสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแพร่. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัชดาภรณ์ บุญวงศ์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรกระบี่ จำกัด จังหวัดระนอง. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วรณี สมตัว. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดหนี้ค้างชำระ สินเชื่อนโยบายรัฐ ของธนาคารออมสิน สาขาจะนะ จังหวัดสงขลา. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศิริประภา นพชยยา. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกาแฟจากร้านคาเฟ่เมซอน ในสถานบริการ น้ำมัน ปตท. ของผู้บริโภคนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โสภา อักษรทอง. (2557). ปัญหาการไม่จ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 40 : กรณีศึกษาเขตคลองสามวา. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.