

การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงิน  
ในบริษัทเอกชน

PERCEPTION OF THE ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGY IMPACTS AMONG  
ACCOUNTING AND FINANCE EMPLOYEES IN PRIVATE COMPANIES

กรภักคมนตรี โสดาชมน

สาขาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Kornpakkhamon Sodachom

E-mail: kornpakkhamon.s@hotmail.com

Department of Finance and Banking, Faculty of Business Administration

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน (2) เพื่อศึกษาถึงการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร ด้านการประยุกต์ใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านการปรับตัวในการทำงาน มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ (1) สถิติที่ใช้วิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (2) สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติการทดสอบแบบ t-test ใช้สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และใช้สถิติความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน ที่มีเพศ สถานภาพ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์โดยภาพรวมแตกต่างกัน และปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (2) ปัจจัยด้านการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร และด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน (3) ปัจจัยด้านการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้งาน ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านการปรับตัวในการทำงาน ไม่มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน

คำสำคัญ: ปัญญาประดิษฐ์; การรับรู้ผลกระทบ; พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงิน;

## ABSTRACT

The research aims to examine the perception of AI technology impacts among accounting and finance employees in private companies. The objectives of this study are (1) to study the perception of the impact of AI technology among accounting and finance employees in private companies. (2) to study the perception of the impact of AI technology among accounting and finance employees in private companies, categorized by demographic factors. (3) to study the factors related to the use of AI technology, including organizational work processes, application usage, analytical and thinking skills, data security, and adaptability in work, and their effects on the perception of the impact of AI technology among accounting and finance employees in private companies.

The research sample comprises 400 accounting and finance employees in private companies, with data collected using a questionnaire. The data analysis is divided into two parts: (1) Descriptive statistics, which include percentage, frequency, mean, and standard deviation; and (2) Inferential statistics, which encompass t-test, one-way ANOVA, and multiple regression analysis.

The hypothesis testing results indicate that (1) demographic factors of accounting and finance employees in private companies—such as gender, marital status, age, work experience, job responsibilities, job level, and monthly income—result in differing overall perceptions of the

impact of AI technology. However, differences in educational levels among these employees do not lead to variations in their overall perceptions of AI technology's impact, (2) Factors related to the use of AI systems, specifically organizational work processes and analytical and thinking skills, affect the perception of AI technology impacts among accounting and finance employees in private companies, and (3) Factors related to the use of artificial intelligence systems, including application aspects, data security, and adaptability in work, have no effect on the perception of artificial intelligence technology impacts among accounting and finance employees in private companies.

**Keywords:** Artificial intelligence, Perception of impact, Accounting and finance employees

## บทนำ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา มีการนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาพัฒนากระบวนการทำงาน และทดแทนงานของฝ่ายบัญชีและการเงินอยู่ตลอดเวลา ยิ่งปัจจุบันมีหลาย ๆ ผู้พัฒนาเริ่มพัฒนาโปรแกรมบัญชีไปอีกระดับ เช่น การพัฒนาโปรแกรมให้ใช้บนระบบ Cloud การรับส่งข้อมูลด้วยเทคโนโลยี Application Programming Interface(API) การชำระเงินออนไลน์ผ่าน Internet Banking การนำเอาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ อาทิ การใช้ความสามารถทางเทคโนโลยีการรู้จำตัวอักษร Optical Character Recognition (OCR) และการบันทึกรายการอัตโนมัติ Robotic Process Automation (RPA)

สำนักข่าว BBC ได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด และ Deloitte ศึกษาและเปิดเผยว่านักบัญชี มีความเสี่ยงที่จะตกงานเพราะหุ่นยนต์แทนที่ถึง 97% อีกทั้งสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ของประเทศไทย ยังตอกย้ำอีกว่า นักบัญชี เป็นอาชีพติด 1 ใน 10 ที่จะตกงานในอนาคตอันใกล้ เพราะพวกเขามองว่างานประเภทการคำนวณ แยกประเภท และบันทึกข้อมูลทางบัญชีต่างๆ เหล่านี้เป็นงาน routine ซึ่งใช้หุ่นยนต์ทำก็ได้ ไม่เห็นต้องใช้นักบัญชี (CPD Academy 2566)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน โดยข้อมูลที่ได้หลังจากการศึกษาวิจัยจะช่วยให้พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินตระหนักถึงความสำคัญของการเข้ามาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และช่วยกระตุ้นให้พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินพัฒนาทักษะความสามารถเพื่อรับมือกับผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในสายงานที่มีอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน
2. เพื่อศึกษาถึงการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร ด้านการประยุกต์ใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านการปรับตัวในการทำงาน มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน

## ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตดังนี้

### 1. ด้านเนื้อหา

#### 1.1 ตัวแปรอิสระได้แก่

1.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน

1.1.2 ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ประกอบด้วย ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร ด้านการประยุกต์ใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านการปรับตัวในการทำงาน

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน ประกอบด้วย ผลกระทบเชิงบวก ผลกระทบเชิงลบ

### 2. ด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ กลุ่มตัวอย่างพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน จำนวน 385 คน แต่เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนในการเก็บแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงเก็บกลุ่มตัวอย่างเพิ่มอีก 15 คน ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน

### 3. ด้านพื้นที่

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามทางออนไลน์ให้แก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

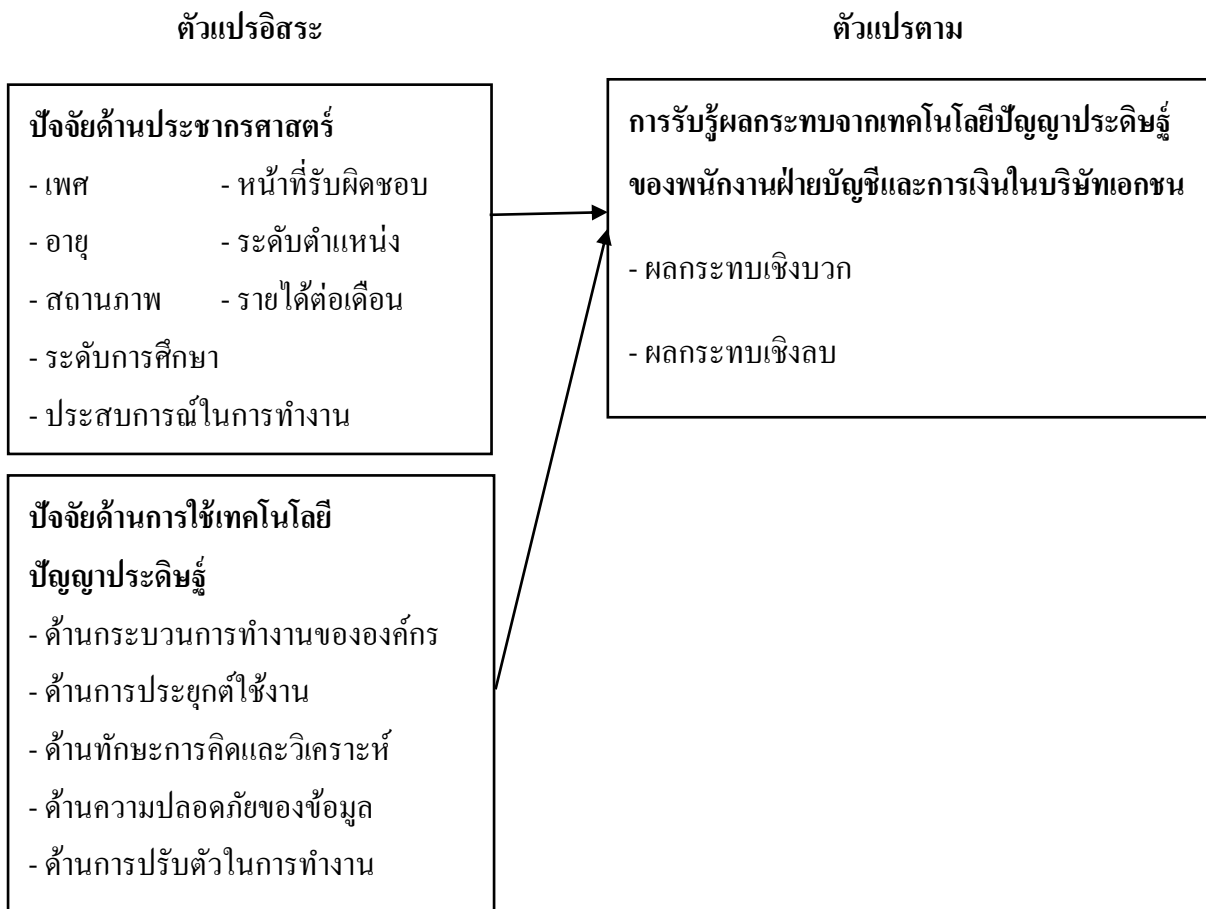
### 4. ด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการทำวิจัยครั้งนี้เริ่มตั้งแต่พฤษภาคม 2567 - กรกฎาคม 2567

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน
2. เพื่อให้ทราบถึงการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน
3. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร ด้านการประยุกต์ใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านการปรับตัวในการทำงาน มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



## สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชนที่มีลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันทำให้การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์แตกต่างกัน

2. ปัจจัยด้านการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร ด้านการประยุกต์ใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านการปรับตัวในการทำงาน มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน

## วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้

กัลยา สุวรรณแสง (2542) อ้างถึงใน ภาวดี เทพคาย (2564) กล่าวถึงความสำคัญของการรับรู้ในหนังสือจิตวิทยาทั่วไปว่า “การรับรู้มีความสำคัญต่อ เจตคติ อารมณ์และแนวโน้มของพฤติกรรม เมื่อรับรู้แล้วย่อมเกิดความรู้สึกและมีอารมณ์มาเป็นเจตคติ แล้วพฤติกรรมจะตามมาในที่สุด ดังนั้นมนุษย์เมื่อเกิดการรับรู้ในสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้วจะตีความหมายและส่งผลกระทบต่อไปยังอารมณ์ ความรู้สึกก่อให้เกิดพฤติกรรมขึ้นในแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันไป ซึ่งการรับรู้ดังกล่าวจะก่อให้เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในแต่ละครั้งก็มีผลต่อการรับรู้ครั้งต่อไปเสมอ”

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลกระทบ

ธนกฤต โพธิ์ทอง (2556), พิเชษฐ์ คนชื้อ (2557) และณัฐชนันท์ จันทคุปต์ และคณะ (2561) อ้างถึงใน พิชชาภา อึ้งประเสริฐ จิราภรณ์ ไพรบุลทรัพย์ และ สติภัทร ศิริฉัตรเดชา (2565) กล่าวถึงความหมายของผลกระทบ หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำเรื่องใดเรื่องหนึ่งอาจเป็นผลที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบ อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งกระทบต่อสิ่งต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลกระทบเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ภาควงุมิ เอี่ยมจิตกุล (2565) กล่าวว่า ยุคของการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาใช้ในธุรกิจกำลังคืบคลานเข้ามาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แรงงานกลุ่มที่จะได้รับผลกระทบโดยตรง คือ กลุ่มที่ยังไม่ตระหนักและไม่ปรับตัวให้พร้อมในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนี้ อาจเนื่องด้วยความเข้าใจตามแบบฉบับดั้งเดิม ความคุ้นชินกับรูปแบบการทำงานที่ไม่เป็นพลวัต และความกลัวการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ส่งผลเชิงลบต่อความ

พยายามในการฝึกฝน ปรับปรุงและเพิ่มพูนทักษะดิจิทัล เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปได้ รวมถึงการตำหนิและกล่าวโทษว่าปัญญาประดิษฐ์ทำให้ปัญหาการว่างงานมากขึ้น ซึ่งในความเป็นจริงแล้วปัญญาประดิษฐ์ไม่ได้สร้างให้เกิดปัญหาการว่างงาน แต่ปัญญาประดิษฐ์กลับเป็นเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดการจ้างงานเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิมเพียงแต่ว่าธุรกิจจะต้องลงทุนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ให้กับแรงงานเพื่อความสำเร็จในอนาคตของธุรกิจ ส่วนตัวแรงงานเองก็ต้องตระหนักถึงความจำเป็นของการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อฉกฉวยโอกาสจากงานรูปแบบใหม่ๆ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานว่าทุกคนต้องพัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ และจะต้องให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตจึงจะทำให้ตนเองสามารถหาตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับงานที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กชพร ศุภมั่งคลาชัย (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง “ผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต่อวิชาชีพบัญชี” ผลการศึกษาพบว่า ปัญญาประดิษฐ์ส่งผลกระทบต่อนักบัญชีในแง่บวกมากกว่าแง่ลบ เนื่องจากปัญญาประดิษฐ์เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในเรื่องของวิธีการปฏิบัติงานและระยะเวลา ซึ่งการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ช่วยให้กับนักบัญชีสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยจัดการงานที่ค่อนข้างจำเจหรือมีรูปแบบแทนนักบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่นักบัญชีสามารถเข้าถึงข้อมูลของแผนกงานต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย และธุรกิจยังจำเป็นต้องมีมนุษย์ในการปฏิบัติงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ เพราะปัญญาประดิษฐ์ยังถูกพัฒนาให้ทำงานโดยต้องมียุติมนุษย์กำกับ แต่สำหรับผลกระทบในแง่ลบนั้น การใช้ปัญญาประดิษฐ์จะทำให้กับนักบัญชีที่ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลซ้ำ ๆ หรืองานที่ต้องทำเป็นประจำ มีสิทธิ์ที่จะถูกจ้างน้อยลงในอนาคตข้างหน้าเมื่อปัญญาประดิษฐ์มีความเสถียรและราคาสมเหตุสมผล รวมถึงเป็นระบบที่เพิ่งมีการเริ่มใช้และยังไม่แพร่หลายมากนัก ทำให้กับนักบัญชีต้องอาศัยการเรียนรู้ การเข้าใจตัวระบบที่ไม่ได้มีสอนในมหาลัย เพื่อให้สามารถใช้ปัญญาประดิษฐ์ได้อย่างถูกต้อง และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ยังมีปัจจัยความเสี่ยงในเรื่องของการเกิดปัญหาขัดข้องในตัวระบบ หรือเกิดแรงกดดันต่อกับนักบัญชี ทำให้กับนักบัญชีอาจทำงานได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพอย่างที่ควรจะเป็น

ฐปนพรรษ์ นุททาญจนกุล (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง “ผลกระทบและการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีไทยต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI)” ผลการศึกษาพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีผลกระทบต่อวิชาชีพบัญชีเพียงแต่ผลกระทบนั้นจะเกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ต่างกัน และการเตรียมความพร้อมนั้น เช่น ด้านงานตรวจสอบบัญชีมีการเตรียมความพร้อมล่วงหน้ามาแล้วสามปี ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่าต้องมีการปรับตัวให้ทันกับกระแสโลก หากปรับตัวช้าจะไม่ทันคนอื่นและเกิดความเสียหายต่อองค์กรและวิชาชีพบัญชี รวมถึงต้องมีการพัฒนาตนเองเพื่อให้ไปเป็นนักบัญชีระดับสูง

ขึ้นเนื่องจากการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้นั้นจะช่วยลดขั้นตอนการทำงานและช่วยในการตัดสินใจได้ดีขึ้น เมื่อนักบัญชีมีเวลาว่างมากขึ้นนั้นจึงนำเวลาที่ว่างนั้นมาพัฒนาตนเองให้มีทักษะด้านต่างๆ มากขึ้นสามารถทำงานที่มีความซับซ้อนหรืองานที่ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทำงานแทนได้ เช่น นักวิเคราะห์ข้อมูล สิ่งสำคัญที่ต้องระวังคือการจารกรรมข้อมูลที่เกิดจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ Big data ซึ่งอาชญากรรมทางไซเบอร์เกิดจากการเจาะข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ควรต้องมีการเรียนรู้และป้องกันภัยจากเทคโนโลยี รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกำกับดูแลวิชาชีพบัญชีต้องมีการสนับสนุนควบคุมผู้มีวิชาชีพบัญชีในเรื่องเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ (AI)

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ระเบียบการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้เครื่องมือการวิจัยเป็น แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ เกิดจากการที่ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนงานวิจัย วรรณกรรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงทำการทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

### ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน ซึ่งมีจำนวนมากและผู้วิจัยไม่อาจจะระบุจำนวนประชากรที่แน่นอนได้ จึงทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณกรณีที่ขนาดตัวอย่างเล็กมากเมื่อเทียบกับขนาดประชากรหรือไม่ทราบประชากรที่แน่นอนของกัลยา วานิชย์บัญชา และ สฐิตา วานิชย์บัญชา (2566, หน้า 14) โดยกำหนด ค่าระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคาดเคลื่อนตัวอย่าง 5% จำนวนกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 385 คน และคำนวณเพิ่มอีก 5% รวมกลุ่มตัวอย่างเป็น 400 คน

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการวิจัย โดยมีลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล ทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์



2. นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เพื่อให้ความหมายของตัวแปรต่างๆ สามารถวัดผลได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

3. นำนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถามที่มีความครอบคลุม และสัมพันธ์กับนิยามศัพท์ของตัวแปรทั้งหมด

4. จัดทำร่างแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามคัดกรอง เป็นคำถามเพื่อยืนยันว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชนจริง มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close End Question) ที่มีให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous Questions)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน มีข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 8 ข้อ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Close End Question) โดยให้เลือกคำตอบเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร ด้านการประยุกต์ใช้งาน ด้านทักษะการคิด และวิเคราะห์ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านการปรับตัวในการทำงาน มีข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 15 ข้อ โดยรูปแบบของคำถามใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทสเกลอันตรภาค (Interval Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (5=มากที่สุด และ 1=น้อยที่สุด)

ส่วนที่ 4 การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ผลกระทบเชิงบวก และการรับรู้ผลกระทบเชิงลบ มีข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 6 ข้อ โดยรูปแบบของคำถามใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทสเกลอันตรภาค (Interval Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (5=มากที่สุด และ 1=น้อยที่สุด)

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร ด้านการ

ประยุกต์ใช้งาน ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านการปรับตัวในการทำงาน และการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน ได้แก่ ผลกระทบเชิงบวก และผลกระทบเชิงลบ

## 2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน จำแนกตามเพศ และสถานภาพ สำหรับการทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สถิติ t-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ในการทดสอบค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่มขึ้นไปที่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA)

3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ที่มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัยเรื่อง การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน โดยภาพรวม รับรู้ผลกระทบในระดับมาก มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชนที่เป็นผลกระทบเชิงบวก รับรู้ผลกระทบในระดับมากที่สุด ส่วนผลกระทบเชิงลบ รับรู้ผลกระทบในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชนจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้

2.1 พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชนที่มีเพศ สถานภาพ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน ทำให้การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์โดยภาพรวมแตกต่างกัน

2.2 พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ที่มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน สามารถสรุปการวิจัยได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร และด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน

3.2 ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ด้านการประยุกต์ใช้งาน ด้านความปลอดภัยของข้อมูล และด้านการปรับตัวในการทำงาน ไม่มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน โดยภาพรวม รับรู้ผลกระทบในระดับมาก

1.1 ผลกระทบเชิงบวก พบว่าพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน มีการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยส่วนใหญ่พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน มีความเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของกชพร ศุภมังคละชัย (2565) ที่ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต่อวิชาชีพบัญชี พบว่า การนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ช่วยให้กับบัญชีสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยจัดการงานที่ค่อนข้างจำเจหรือมีรูปแบบแทนนักบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ และการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น

1.2 ผลกระทบเชิงลบ พบว่าพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน มีการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยส่วนใหญ่พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน มีความเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการทำงานนั้น ใช้งานยุ่งยาก ซับซ้อน สอดคล้องกับแนวคิดของภาคภูมิ เอี่ยมจิตกุล (2565) ที่กล่าวว่า ความเข้าใจตามแบบฉบับดั้งเดิม ความคุ้นชินกับรูปแบบการทำงานที่ไม่เป็นพลวัตร และความกลัวการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ ส่งผล

เชิงลบต่อความพยายามในการฝึกฝน ปรับปรุงและเพิ่มพูนทักษะดิจิทัล เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับ AI ตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปได้

2. ผลการศึกษาการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชนโดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชนที่มีเพศ สถานภาพ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน หน้าที่รับผิดชอบ ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์โดยภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Griffeth, Hom, และ Gaertner (2000) อ้างถึงใน นริศรา วัฒนศัพท์ (2564) ที่ว่าภูมิหลังเฉพาะบุคคล หรือลักษณะทางชีวประวัติของแต่ละบุคคล เป็นลักษณะส่วนตัวของบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรสและควมมีอาวุโสในงานส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของคน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภกฤษ บุญจันทร์ (2562) ที่ศึกษาเรื่องประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน ต่างกันส่งผลให้มีประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชีต่างกัน

2.2 พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากการทำงานโดยส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ ในการทำงานเหมือนกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา ทองเสียน (2562) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทย ของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิค พบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคในประเทศไทยของประชากรกลุ่มบริษัทพานาโซนิคที่ไม่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยด้านการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร และด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ มีผลต่อการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.1 ด้านกระบวนการทำงานขององค์กร อาจเนื่องจากกระบวนการทำงานขององค์กรเป็นการเปลี่ยนแปลงในขั้นตอนแรกของการจะนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้ ซึ่งจะต้องมีการวางแผนการจัดและกำหนดโครงสร้างองค์กร การจัดการเกี่ยวกับบุคลากรในองค์กร การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และงบประมาณ สอดคล้องกับแนวคิดของ Luther Gulick และ Lyndall Urwick (1937) อ้างถึงใน ธนาพรภักดิ์ ธนาคุณ (2562) ที่กล่าวว่า กระบวนการทำงาน หรือการบริหารจัดการการทำงานในองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนจัดการโครงสร้างขององค์กรและจัดคนให้เหมาะสมกับงาน ให้อยู่ในตำแหน่งรับผิดชอบในหน้าที่ที่เหมาะสมกับความสามารถและลักษณะของงาน

ที่ได้รับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐปนพรรณ นุทกาญจนกุล (2560) เรื่องผลกระทบและการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีไทยต่อบัญญาประดิษฐ์ (AI) พบว่าการนำบัญชีมาใช้จะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทำงาน

3.2 ด้านทักษะการคิดและวิเคราะห์ อาจเนื่องมาจากโดยพื้นฐานสายงานที่พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินมีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล แก่ปัญหาที่มีความซับซ้อน เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามมาตรฐานของหลายหน่วยงานที่กำกับดูแล สอดคล้องกับงานวิจัยของนริศรา วัฒนศัพท์ (2564) เรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อบัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่าด้านความคิดอย่างมีเหตุผลในการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตกรุงเทพมหานคร มีอิทธิพลต่อบัญญาประดิษฐ์ ถึงแม้บัญชีจะเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานของนักบัญชีหากนักบัญชีมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ดีและมีอุปกรณ์หรือตัวช่วยในการคิดวิเคราะห์ที่ดีด้วยย่อมส่งผลให้การทำงานของนักบัญชีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยเรื่อง การรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินในบริษัทเอกชน สามารถสรุปข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. สำหรับพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงิน ที่ปัจจุบันการทำงานกำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล เครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Big Data, Robotics Process Automation (RPA), Optical Character Recognition (OCR), Blockchain, Data Analytics, Machine Learning รวมไปถึง Artificial Intelligence (AI) ถูกพูดถึงในวงกว้างกระทั่งหลายท่านอาจกังวลว่าหลายอาชีพรวมถึงพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินจะถูกหุ่นยนต์เข้ามาแทนที่ ดังนั้นนอกจากที่พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินจะพัฒนาทักษะความสามารถประจำสายงานแล้วควรมีการเตรียมตัว เรียนรู้และฝึกทักษะต่างๆ เพิ่มเติมเพื่อ使自己กลายเป็นผู้ที่สามารถใช้งานเทคโนโลยีเหล่านั้นได้อย่างชำนาญและไม่ถูกแทนที่ ไม่ว่าจะเป็นการเปิดใจรับและมองเทคโนโลยีเป็นโอกาส พัฒนาทักษะความสามารถในการคิดวิเคราะห์ตั้งแต่ระดับต้นไปจนถึงระดับกลยุทธ์ พัฒนาทักษะเรื่อง Data Analytics ซึ่งรวมถึงทักษะเรื่อง Data Mining, Modeling, และ Visualization

2. สำหรับหน่วยงาน บริษัท องค์กร ด้านกระบวนการทำงานขององค์กรเป็นที่ด้านเกี่ยวข้องโดยตรงกับหน่วยงาน บริษัท องค์กรที่ทำให้พนักงานมีการรับรู้ถึงผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในส่วนนี้เองจึงสามารถนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อเปลี่ยนองค์กรไปสู่การทำงานในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่จะเป็นการจัดโครงสร้างและขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้งาน รวมทั้งการหมอบหมายงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งและบุคคล

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นการศึกษาการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่อยู่ในรูปแบบของนิติบุคคลเท่านั้น ควรศึกษาการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการของรัฐบาล หรือรัฐวิสาหกิจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการทำงานของฝ่ายบัญชีและการเงิน และเป็นข้อมูลให้พนักงานฝ่ายบัญชีและการเงินพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะของตนเองให้มีความทันสมัย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
2. ควรศึกษาเรื่องการรับรู้ผลกระทบจากเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของพนักงานฝ่ายอื่นๆ ด้วย เพราะหากมีการนำระบบปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในองค์กรย่อมส่งผลกระทบกับทุกฝ่าย ทั้งผู้ปฏิบัติงานโดยตรงและผู้ใช้ข้อมูล
3. ควรเพิ่มการศึกษาในเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อให้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ผลกระทบ และข้อเสนอแนะ ในการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

## เอกสารอ้างอิง

- กชพร ศุภมังคลาชัย. (2565). ผลกระทบของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต่อวิชาชีพบัญชี. การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัลยา และ จีตา วานิชย์บัญชา. (2566). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล (พิมพ์ครั้งที่ 35). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฐปนพรรณ นุทกาญจนกุล. (2560). ผลกระทบและการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีไทยต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI). การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธนาพรภักดิ์ ธนาคุณ. (2562). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจในเศรษฐกิจยุค 4.0 และกระบวนการทำงานในองค์กร ที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อการเข้ามาของปัญญาประดิษฐ์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นริศรา วัฒนศัพท์. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน. (สารนิพนธ์ บธ.ม. การจัดการ), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พิชชาภา อึ้งประเสริฐ จิราภรณ์ ไพโรบลทรัพย์ และ ศิตภัทร ศิริฉัตรเดชา. (2565). ผลกระทบ  
ทางด้านเศรษฐกิจของผู้ประกอบการในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
2019 (COVID-19) : กรณีศึกษาตลาดตรงข้ามวัดโสมนัสราชวรวิหาร จังหวัดฉะเชิงเทรา.  
วารสาร มจร พุทธโสธรปริทรรศน์. ปีที่ 2, ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2565), หน้า 75 – 89.  
ภาคภูมิ เอี่ยมจิตกุล. (2565). depa for CHANGE: Artificial Intelligence. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์].  
สืบค้นจาก [https://www.brandbook.space/depa/journal/2022\\_issue3.html](https://www.brandbook.space/depa/journal/2022_issue3.html)  
ภารดา เทพคายน. (2564). การศึกษาระดับการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุน สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ต่อนโยบายความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงานและพฤติกรรมที่  
สอดคล้องกับนโยบายความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน. สำนักงานอธิการบดี สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
ราชิต ไชยรัตน์. (2563). บทบาทนักบัญชีในโลกอนาคต... จากนักบัญชีสู่นักบัญชีนวัตกรรม.  
[ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก <https://www.accrevo.com/articles/item/58>  
วาสนา ทองเสียน. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มบริษัทพานาโซนิคใน  
ประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.  
ศุภกฤษ บุญจันทร์. (2562). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชี  
ในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.  
CPD Academy. (2566). อาชีพบัญชีในอนาคต ถูก AI แทนที่จริงไหม. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์].  
สืบค้นจาก <https://blog.cpdacademy.co/is-it-true-accountants-replaced-by-robots/>