

ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร

**Development Needs For Accounting Knowledge And Profession Skills Of
Employees In Private Companies**

เทพรัตน์ โพธิ์ศรี

สาขาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Thepparat Phosri

E-mail : 6514155030@rumail.ru.ac.th

Accounting Department, Faculty of Business Administration

Ramkhamhaeng University

Corresponding Author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร บัณฑิตได้แก่ บัณฑิตส่วนบุคคล และบัณฑิตด้านธุรกิจ โดยกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test และสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) บัณฑิตส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกัน และ อายุ รายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพไม่ต่างกัน (2) บัณฑิตด้านธุรกิจจำแนกตามรูป แบบธุรกิจ ประเภทกิจการ ระยะเวลา

ดำเนินงาน จำนวนพนักงานในธุรกิจ และตำแหน่งงานที่ต่างกันทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกัน

คำสำคัญ: ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ; พนักงานบัญชีบริษัทเอกชน

Abstract

This research study aims to investigate the development needs for accounting knowledge and professional skills among employees in private companies in Bangkok. The factors considered include personal factors and business factors. The sample consists of 400 accounting employees from private companies in Bangkok, with data collected using a questionnaire. The statistical methods used for analysis include percentages, means, standard deviations, t-tests, and one-way ANOVA.

The study found that accounting employees in private companies in Bangkok generally have a high level of need for developing their knowledge and professional skills ($\bar{X} = 4.34$) Hypothesis testing revealed that (1) personal factors such as gender, marital status, education level, and work experience affect the need for development in knowledge and professional skills, while age and monthly income do not affect this need; (2) business factors such as business type, business activity, duration of operation, number of employees, and job position affect the need for development in knowledge and professional skills.

Keywords: Development Needs for Knowledge and Professional Skills; Accounting Employees in Private Companies

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในการประกอบอาชีพทางการบัญชีนั้น ผู้ทำบัญชีให้แก่ธุรกิจทุกประเภท ไม่ว่าจะอยู่ในหน่วยงานของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจหรือเอกชน เป็นธุรกิจที่มุ่งเน้นกำไรหรือไม่มุ่งเน้นกำไรก็ตามพนักงานบัญชีจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของการบัญชี ตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 และในปัจจุบันสภาพแวดล้อมของโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคมความก้าวหน้าของเทคโนโลยีส่งผลให้

ธุรกิจหลายประเภทต้องปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ เตรียมตัวรับมือระยะสั้นและระยะยาว โดยการปรับโครงสร้างองค์กร ลดจำนวนพนักงานการวางแผนกลยุทธ์เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ พนักงานบัญชีก็เป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจนั้นๆ มีบทบาทในการช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจทางธุรกิจได้ กระบวนการทางด้านบัญชีนั้นประกอบด้วยการวัดและการสรุปผลการดำเนินธุรกิจการแปลความหมายของข้อมูลทางการเงินและการรายงานผลไปยังผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้ในการตัดสินใจองค์กรมักจะใช้การบริหารและบัญชีการเงินในการดำเนินกิจการ โดยพื้นฐานแล้วบัญชีการเงินก็คือกระบวนการบันทึกธุรกรรมต่างๆและการรายงานผลข้อมูลทางการเงินออกมาในรูปของเอกสารแบบต่างๆ ซึ่งเอกสารเหล่านี้จะใช้ในการตัดสินใจทางด้านการเงินโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจเรื่องความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน รูปแบบธุรกิจ ประเภทกิจการ จำนวนพนักงานในธุรกิจ ตำแหน่งในธุรกิจ และความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพเพื่อแสดงให้เห็นถึงความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่จำแนกตามปัจจัยต่างๆ มีความแตกต่างกันหรือไม่ ปัจจัยใดที่ส่งผลต่อความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีย นำข้อมูลเบื้องต้นที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางให้บริษัทหรือหน่วยงานต่างๆ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยด้านธุรกิจกับความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของประชากร คือ พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้สูตรของ Cochran (1963)

2. ตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่มตัวแปรดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และปัจจัยด้านธุรกิจ ประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ ประเภทกิจการ จำนวนพนักงานในธุรกิจ และตำแหน่งในธุรกิจ

ตัวแปรตาม คือ ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ จำแนกตาม ความรู้ทั่วไปของการบัญชี ความรู้ด้านการบัญชีภาษีอากร ความรู้ด้าน โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ความรู้ด้านการรายงานและวิเคราะห์งบการเงิน ทักษะวิชาชีพด้านบัญชี ทักษะวิชาชีพด้านการสื่อสารทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะวิชาชีพด้านการเป็นผู้นำ

3.ขอบเขตระยะเวลา เดือนเมษายน พ.ศ. 2567 ถึง เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567

สมมติฐานของการวิจัย

1. พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพแตกต่างกัน

2. พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีปัจจัยด้านธุรกิจ ได้แก่ รูป แบบธุรกิจ ประเภทกิจการ ระยะเวลาดำเนินกิจการ จำนวนพนักงานในธุรกิจ และตำแหน่งงานที่ต่างกันทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ทราบแล้ว พนักงานบัญชีสามารถ นำ ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้ตรงกับความต้องการเพื่อให้การทำบัญชีของ พนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านธุรกิจกับความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ทราบแล้วนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จัดอบรมให้แก่พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขต กรุงเทพมหานครตามหัวข้อในงานวิจัยได้แก่ ความรู้ทั่วไปของการบัญชี ความรู้ด้านการบัญชีภาษีอากร ความรู้ด้าน โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ความรู้ด้านการรายงานและวิเคราะห์งบการเงิน ทักษะวิชาชีพด้าน บัญชี ทักษะวิชาชีพด้านการสื่อสารทำงานร่วมกับผู้อื่นและทักษะวิชาชีพด้านการเป็นผู้นำให้ตรงตาม ความต้องการของพนักงานบัญชี ข้อมูลวิจัยนี้ยังเป็นประโยชน์กับบริษัทจัดอบรมบัญชีอีกด้วย ที่ทำให้ทราบถึง ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีด้านใดมากที่สุด เพื่อจะเพิ่มหัวข้อการอบรมความรู้และ ทักษะวิชาชีพบัญชีตามผลการวิจัยให้มากขึ้น

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง

ปกั๊ก อุดมธรรมกุล (2563) ได้ให้ความหมายของประชากรศาสตร์ หมายถึง การศึกษาเกี่ยวกับ ประชากรให้ทราบขนาดหรือจำนวนคนที่มีอยู่พื้นที่ รวมทั้งศึกษาพฤติกรรมของคนลักษณะประชากร

ศาสตร์เป็นปัจจัยภายในส่วนบุคคล เช่นอายุเพศ สถานภาพ ระดับการศึกษาอาชีพ และรายได้ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ตลาดส่วนแบ่งทางตลาด และวางกลยุทธ์ทางการตลาด ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด

พรทิพย์ วิวิธนาภรณ์ (2557) ได้ให้ความหมาย ปัจจัยทางประชากรไว้ว่า เป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการของผู้บริโภค โดยลักษณะทางประชากรที่สำคัญที่มักถูกนำมาเป็นเกณฑ์ในการแบ่งผู้บริโภคที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม คือ อายุ เพศ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ โดยรายละเอียดปัจจัยทางประชากรมี 4 ประเภท 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. รายได้ต่อเดือน

ทฤษฎีมาสโลว์ หรือ ลำดับขั้นความต้องการ (Maslow's Hierarchy of Needs) เป็นทฤษฎีจิตวิทยาที่ อับราฮัม เอช. มาสโลว์ คิดขึ้นเมื่อปี ค.ศ. 1943 ในเอกสารชื่อ “A Theory of Human Motivation” Maslow ระบุว่า มนุษย์มีความต้องการทั้งหมด 5 ขั้นด้วยกัน ความต้องการทั้ง 5 ขั้น มีเรียงลำดับจากขั้นต่ำสุดไปหาสูงสุด มนุษย์จะมีความต้องการในขั้นต่ำสุดก่อน เมื่อได้รับการตอบสนองจนพอใจแล้วก็จะเกิดความต้องการขั้นสูงต่อไป ความต้องการของบุคคลจะเกิดขึ้น 5 ขั้นเป็นลำดับ ดังนี้

1. ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการลำดับต่ำสุดและเป็นพื้นฐานของชีวิต ได้แก่ ความต้องการเพื่อตอบสนองความหิว ความกระหาย ความต้องการเพื่อความอยู่รอดของชีวิต เรียกว่า ง่าย ๆ ก็คือ ปัจจัยสี่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่พักอาศัย รวมถึงสิ่งที่ทำให้การดำรงชีวิตสะดวกสบาย นั่นเอง ในขั้นนี้สิ่งที่ถูกคัดค้านคือ หนีไม่พ้น สินค้าและบริการ อุปโภคบริโภค ทั่ว ๆ ไป เช่น ร้านอาหาร ร้านขายยา บ้าน รถยนต์ มือถือ

2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการที่จะเกิดขึ้นหลังจากที่ความต้องการทางร่างกายได้รับการตอบสนองจนเป็นที่พอใจแล้ว ความต้องการขั้นนี้ถึงจะเกิดขึ้น ได้แก่ ความต้องการความปลอดภัยที่มีขีดเหนี่ยวทางจิตใจ ปราศจากความกลัว การสูญเสียและภัยอันตราย เช่น สภาพสิ่งแวดล้อมบ้านปลอดภัย การมีงานที่มั่นคง การมีเงินเก็บออม ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย รวมถึง ความมั่นคงปลอดภัยส่วนบุคคล สุขภาพและความเป็นอยู่ ระบบประกัน-ช่วยเหลือ ในกรณีของอุบัติเหตุความเจ็บป่วยในขั้นนี้สิ่งที่ถูกคัดค้านคือ สินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ในการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น กล้องวงจรปิด การลงทุน การออม การทำประกันชีวิต หรือ การย้ายบ้านที่อยู่อาศัย ปรับเปลี่ยนสิ่งแวดล้อมที่มีการดูแลรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างดี

3. ความต้องการความรักและสังคม (Belonging and Love Needs) เมื่อมีความปลอดภัยในชีวิตและมั่นคงในการทำงานแล้ว คนเราจะต้องการความรัก ความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีความต้องการเป็นเจ้าของ และมีเจ้าของ ความรักในรูปแบบต่างกัน เช่น ความรักระหว่าง คู่รัก พ่อ แม่ ลูก เพื่อน สามี ภรรยา ได้รับความยอมรับเป็นสมาชิกในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือหลายกลุ่มในขั้นนี้สิ่งที่ถูกคัดค้านคือ สินค้าและ

บริการที่สามารถตอบสนองอารมณ์ ความรู้สึก ของเขาได้ เช่น บริการจัดหาคู่ บริการจัดงานแต่งงาน บริการทัวร์ท่องเที่ยว หรือหากเป็นสินค้า ตัวอย่างง่าย ๆ ที่ทำให้เห็นภาพชัดเจน เช่น ความต้องการเป็นเจ้าของรถยนต์ BENZ BMW เพื่อให้เพื่อนหรือคนรอบข้าง ชื่นชม ยอมรับ เป็นสมาชิกในกลุ่ม

4. ความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือในตนเอง (Esteem Needs) เมื่อความต้องการความรัก และการยอมรับได้รับการตอบสนองแล้ว คนเราจะต้องการสร้างสถานภาพของตัวเองให้สูงขึ้น เติบโตขึ้น มีความภูมิใจและสร้างความนับถือตนเอง ชื่นชมในความสำเร็จของงานที่ทำ ความรู้สึกมั่นใจในตนเองและมีเกียรติ ความต้องการเหล่านี้ เช่น ยศ ตำแหน่ง ระดับเงินเดือนที่สูง งานที่ท้าทาย ได้รับการยกย่องจากผู้อื่น มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงาน โอกาสแห่งความก้าวหน้าในงานอาชีพ ฯลฯ ในขั้นนี้สิ่งที่ลูกค้าต้องการก็คือ สินค้าและบริการที่ส่งเสริมความภาคภูมิใจในตนเอง เช่น อสังหาริมทรัพย์ เครื่องเพชรราคาแพง บริการระดับพรีเมียม เครื่องบินส่วนตัว โรงแรม 5 ดาว

5. ความต้องการพัฒนาศักยภาพของตน (Self-actualization) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์และความต้องการนี้ยากต่อการบอกได้ว่าเป็นอะไร เราเพียงสามารถกล่าวได้ว่า ความต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเป็นความต้องการที่มนุษย์ต้องการจะเป็น ต้องการที่จะได้รับผลสำเร็จในเป้าหมายชีวิตของตนเอง และต้องการความสมบูรณ์ของชีวิตสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์คนในขั้นนี้อาจมองหาได้ยาก เพราะความต้องการสูงสุดของคนกลุ่มนี้ จะมาจากแรงบันดาลใจ หรือ Passion ด้านจิตใจที่ต้องการมากกว่าด้านวัตถุที่จับต้องได้

วนิดา เจริญแก้ว (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 4.26$) โดยทักษะด้านการพัฒนาตนเอง และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) รองลงมา ความรู้ด้านธุรกิจองค์กร ($\bar{X} = 4.26$) ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.25$) ความรู้ด้านการบัญชีและภาษี ($\bar{X} = 4.24$) และด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.19$) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านธุรกิจองค์กร ทักษะด้านการสื่อสารร่วมงานกับผู้อื่นทักษะด้านการพัฒนาตนเอง และทักษะด้านความเป็นผู้นำส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูก ต้องครบถ้วน 2) ด้านการบริหารจัดการเวลาในกำหนด 3) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ในขณะที่ความรู้ด้านการบัญชีและภาษีส่งผลในเชิงลบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนอทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน และด้านการบริหารจัดการเวลาในกำหนด ส่วนความรู้ด้านการบัญชีและภาษีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการรายงานผลอย่างแม่นยำ

จันทร์สุดา คำพา (2550) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน พบว่า พนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96 และมีช่วงอายุระหว่าง 25-34 ปี ร้อยละ 71 ส่วนใหญ่จบระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 86 ในสาขาการบัญชี ร้อยละ 90 โดยมีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 59 และปัจจุบันส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาต่อจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 98 โดยภาพรวมแล้ว พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่คิดว่าเรื่องความรู้ทั่วไปของการบัญชีจำเป็นต่อการทำงานมากที่สุด และต้องการพัฒนาความรู้บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด เพราะลักษณะงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มักเกี่ยวข้องกับงานด้านภาษีเป็นอย่างมาก เพราะเป็นเขตส่งออก ทั้งนี้ก็เป็นการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ สำหรับวิธีการที่พนักงานบัญชีสนใจที่จะพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีคือการเข้ารับการอบรม สัมมนา ในด้านสถานภาพการพัฒนาในช่วง 1 ปี พนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรมคือบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกอบรมก็คือเนื้อหาที่จัดอบรม วิธีการจะทราบข่าวการอบรมนั้นส่วนใหญ่มาจากโปสเตอร์ของหน่วยงานต่างๆที่จัด สำหรับโครงการที่พนักงานบัญชีต้องการจะศึกษาต่อในส่วนใหญ่มิได้มีโครงการ ส่วนปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกสถาบันในการศึกษานั้นส่วนใหญ่จะคำนึงถึงเรื่องวุฒิการศึกษาที่ได้รับมากที่สุดในการตัดสินใจ

เกวลิน คำฝั้น (2562) ได้ศึกษาเรื่องอิทธิพลของคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในอำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ผลการวิจัย ด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด คือความมีระเบียบวินัย ด้านความรู้ ตอบมากที่สุดคือความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ด้านทักษะทางปัญญาตอบมากที่สุดคือความสามารถในการสืบหาค้นคว้าได้มาของข้อมูลต่าง ๆ เล่นจากบุคคล สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตอบมากที่สุดคือทักษะในการเจรจาต่อรองเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันในการแก้ปัญหา และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีมากที่สุดคือความสามารถในการใช้โปรแกรมทั่วไป

บุญช่วง ศรีธรรมราช (2562) ได้ศึกษาผลกระทบของความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านการแก้ไขปัญหา มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวมมากที่สุด รองลงมาคือ ความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านทักษะภาษาต่างประเทศ มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวม ความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านการปรับปรุงงานและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีผลกระทบบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวมและความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชี

ด้านความรู้ในสายอาชีพ มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพ และต่ำที่สุดคือ ความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีด้านการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพโดยรวม

อัฐวิวัฒน์ จันทสุทโธ (2562) ได้ศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นของทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า ความต้องการทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในประเทศไทย ให้ความสำคัญในทักษะ 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล และทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร แต่ในสภาพความเป็นจริงของนักบัญชีนั้น ได้มีทักษะทางวิชาชีพเกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร คุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปัญญา และทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ในส่วนความต้องการจำเป็นของทักษะวิชาชีพของนักบัญชีในประเทศไทย 6 ด้าน ตามมาตรฐาน IES3 (ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางองค์กรและทางด้านการจัดการธุรกิจ ทักษะทั่วไปที่เกิดจากการเรียนรู้และเป็นพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาความเป็นวิชาชีพบัญชี)อยู่ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด โดยมีสภาพความต้องการระดับมากถึงมากที่สุด และมีสภาพตามความเป็นจริงระดับปานกลางถึงมาก

สัมฤทธิ์ ศิริคะเนรัตน์, นิรนาท เสนาจันทร์, มัลลิกา เจแคน, ลักข โชน ยอดแคล้ว, และวิภากรณ์ ศรีหาธาตุ (2562) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการบุคคล ด้านการจัดการองค์กร และด้านปัญญา ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจจังหวัดขอนแก่น ที่มี อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์แตกต่างกัน ยกเว้นด้าน เพศมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

พิมพ์ผกา แก้วดี (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะนักบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการตามมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา พบว่า ปัจจัยลักษณะของสถานประกอบการ ด้านขนาดของกิจการ มีอิทธิพลกับทักษะนักวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศ สถานประกอบการที่มีขนาดของกิจการแตกต่างกัน ส่งผลต่อความต้องการทักษะนักวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 4 ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ อย่างไรก็ตาม ไม่ส่งผลต่อความต้องการทักษะทางวิชาชีพบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 2 ด้านความรู้ความสามารถเชิงเทคนิคและมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 ด้านทักษะทางวิชาชีพ การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก ทั้งนี้เนื่องจากมาตรฐาน

การศึกษาระหว่างประเทศทั้ง 3 ฉบับ กำหนดความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ และผลการเรียนรู้ ที่อธิบายถึงความรู้ความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพที่ผู้มุ่งมั่นประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีก่อนที่จะสิ้นสุดการพัฒนาทางวิชาชีพพระยะเริ่มแรก และผู้ประกอบการที่มีขนาดของกิจการต่างกัน ย่อมมีความต้องการนักวิชาชีพบัญชีที่มีความพร้อมตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศมากที่สุด

เสาวลักษณ์ กิ่งสร้าง (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ที่มี อายุต่ำกว่า 35 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีใน ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ต่ำกว่า 5 ปี ซึ่งมีรายได้อยู่ในช่วง 15,000 -20,000 บาท นอกจากนี้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี พบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งปัจจัยด้านเจตคติในวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยอื่นๆรองลงมาคือปัจจัยด้านทักษะทางวิชาชีพ ส่วนปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุด ส่วนแสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีสามารถจัดทำบัญชีเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยอื่นๆ ในขณะที่ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ทำบัญชีสามารถใช้ข้อมูลในงบการเงินได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุด

จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และสมยศ อวเกียรติ (2560) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ภาคกลาง พบว่า ความสำเร็จด้านบัญชีของนักบัญชี ประกอบด้วย สมรรถนะหลักสมรรถนะด้านการจัดการ และสมรรถนะด้านเทคนิค ซึ่งทุกด้านเป็นองค์ประกอบของความสำเร็จด้านบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชี ซึ่งประกอบด้วยด้านคุณภาพของงานและความเชื่อถือได้ งบการเงินถูกต้องตามประสิทธิภาพทางภาษีอากร ซึ่งส่งผลให้การบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เขตภาคกลาง เป็นที่เชื่อถือและยอมรับของแหล่งเงินทุน เนื่องจากมีระบบบัญชีที่ดี ทำให้เห็นภาพรวมทางการเงินขององค์กรช่วยให้การตัดสินใจเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตได้อย่างถูกต้อง

วิธีดำเนินการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีแหล่งข้อมูลในการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรผ่านระบบ Google Forms จำนวน 400 คน ซึ่งจะเก็บข้อมูลให้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว จึงนำข้อมูลนั้นมาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ใช้ค่าร้อยละ (Percentage Statistic) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน รูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินงานธุรกิจ จำนวนพนักงานธุรกิจ และตำแหน่งในบริษัท

ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ด้านความรู้ทั่วไปของการบัญชี ด้านความรู้การบัญชีภาษีอากร ด้านความรู้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ด้านความรู้การการรายงานและวิเคราะห์งบการเงิน ด้านทักษะวิชาชีพด้านบัญชี ด้านการสื่อสารทำงานร่วมกับผู้อื่น และ ด้านการเป็นผู้นำ

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการทดสอบ t-test

2) ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน รูปแบบ ธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินงานธุรกิจ จำนวนพนักงานธุรกิจ และตำแหน่งในบริษัท จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการศึกษา

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 84.50 มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.20 มีสถานภาพโสด จำนวน 319 คน คิดเป็นร้อยละ 79.80 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 329 คน คิดเป็นร้อยละ 82.20 มีรายได้ต่อเดือน 15,000-30,000 บาท จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00 และมีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 33.80

2. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในรูปแบบธุรกิจบริษัท จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 73.20 ประเภทธุรกิจบริการจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 48.30 ระยะเวลาดำเนินธุรกิจ 10 – 15 ปี จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 จำนวนพนักงาน 101 คนขึ้นไป จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 และตำแหน่งในบริษัท เป็นพนักงานบัญชี จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 69.30

3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ทั่วไปของการบัญชีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 ด้านความรู้การบัญชีภาษีอากรระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ด้านความรู้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูประดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ด้านความรู้การรายงานและวิเคราะห์งบการเงินระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 ด้านทักษะวิชาชีพด้านบัญชีระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 ด้านการสื่อสารทำงานร่วมกับผู้อื่นระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45 ด้านการเป็นผู้นำระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านธุรกิจ จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ ประเภทกิจการ ระยะเวลาดำเนินงาน จำนวนพนักงานในธุรกิจ และตำแหน่งงาน ที่ต่างกันทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ

ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการสื่อสารทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยสอดคล้องกับ งานวิจัยของ จีราวรรณ ยัมปลื้ม (2561) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช) โดยผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่อยู่ในระดับมากคือ ปัจจัยทักษะการสื่อสารของผู้ส่งสารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร และสอดคล้องกับงานวิจัย สกุนา มาอู๋ (2562) ที่ได้ศึกษาเรื่องทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชี

บริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย

2.2 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลเนตร สุภาพ (2560) ได้ทำการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีวิธีการให้บริการความรู้พนักงานบัญชี

2.3 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีสถานภาพต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งต่างจากงานวิจัยของ ปัทมาภรณ์ ชชมะเริง (2564) ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานบริษัท จีเอเบิล จำกัด ไม่แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ทำงาน สถานภาพการสมรส และประเภทส่วนงาน)

2.4 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร เทียงตระกูล (2557) ได้ทำการศึกษา ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพและคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ให้บริการกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรมและกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.5 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพไม่แตกต่างกัน ซึ่งต่างจากงานวิจัยของ ศศิณุช ศรีมาวงษ์ (2564) กล่าวว่า ปัจจัยประชากร ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพ ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2.6 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่าง กันทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลดาวัลย์ ชะริวงค์, อรรถพงษ์ พิระเชื้อ, อมลยา โกโสยกานนท์ (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยด้านธุรกิจ

3.1 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีรูปแบบธุรกิจที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญจณา ดิษฐ์แก้ว (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการคุณสมบัติกับบัญชีพึงประสงค์ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

3.2 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีประเภทกิจการที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนัญญา จันทร์เศษ, สมชาย เลิศภิรมย์สุข, วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย (2560) ได้ศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบมุมมองของนักบัญชีเกี่ยวกับทักษะและจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

3.3 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่ระยะเวลาดำเนินธุระและจำนวนพนักงานในธุรกิจที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไฉไล พงศ์อุดมกุล (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

3.4 พนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีตำแหน่งในธุรกิจที่ต่างกัน ทำให้ความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริชาติ จันทสุรัส (2558) ได้ทำการศึกษา ทักษะทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานและคุณภาพการตรวจสอบภายในมุมมองของผู้รับบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาตัวแปรต้นอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรตาม ศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่อาจมีความเกี่ยวข้อง เช่น ด้านจรรยาบรรณและเจตคติของวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี เพื่อพนักงานบัญชีจะได้นำผลการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดทักษะ ความเข้าใจและคุณค่าแห่งวิชาชีพ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับของผู้ใช้ข้อมูลงบการเงิน

2. การวิจัยครั้งนี้ผู้ทำวิจัยได้เลือกวิจัยเฉพาะกลุ่มผู้ทำบัญชีบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพฯ นั้นจึงได้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มดังนั้นในการศึกษางานวิจัยครั้งต่อไป ควรขยายไปยังกลุ่มผู้ทำบัญชีต่างจังหวัดหรือเขตปริมณฑล หน่วยงานราชการและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีครบทุกหน่วยงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กมลเนตร สุภาพ. (2560). ความต้องการพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีวิธีการให้บริการความรู้พนักงานบัญชี. วารสารวิทยาการจัดการ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กานดา แซ่หลิว. (2560). ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ, การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จันทร์สุดา คำหา. (2550). ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. ศูนย์ข้อมูลการวิจัยDigital “วช”, มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ และสมยศ อวเกียรติ. (2560). ปัจจัยเชิงสาเหตุของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธนบุรี
- จิราวรรณ ยิ้มปลื้ม. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช). วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, คณะนิเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ไฉไล พงศ์อุดมกุล. (2551). การจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ, สาขาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- ปัทมาภรณ์ ชมะเริง. (2564). ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานบริษัท จีเอเบิล จำกัด. การค้นคว้า

อิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, หลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสตร์และบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปาริชาติ จันทสุรัส. (2558). ทักษะทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานและคุณภาพการตรวจสอบภายในมุมมองของผู้รับบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สารนิพนธ์, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

พิมพ์ผกา แก้วดี. (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะนักบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

พิมพ์พิศา วรรณวิจิตร และปวีณา กองจันทร์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในจังหวัดมหาสารคาม, การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, คณะบริหารธุรกิจและการบัญชีมหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ลักษณะมันส์ สุวรรณแสน. (2561). ทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การประปานครหลวง, การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วนิดา เจริญแก้ว. (2563). ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาบัณฑิตคณะบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.