

ประสิทธิภาพการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของประชากร

ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร

EFFICIENCY OF PERSONAL INCOME TAX PLANNING

OF THE POPULATION IN THE BANG KAPI AREA BANGKOK

ทิพย์วารี สืบบุตร

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้รับผิดชอบบทความ

Tipvaree Sebbutr

E-mail: 6514155031@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Accounting

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ ได้แก่ ด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผู้ที่ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า 1)ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ระดับ การศึกษา รายได้ต่อเดือน แตกต่างกันทำให้การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่มี อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ แตกต่างกันทำให้การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่แตกต่างกัน 2)ปัจจัยด้าน

ความรู้ ความเข้าใจ ที่มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 2 ด้าน พบว่า ด้านที่มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

คำสำคัญ : การวางแผนภาษี; การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

Abstract

This research aimed to study the knowledge and understanding factors of personal income tax among the population in Bangkapi District, Bangkok, classified by demographic factors. The objective of this research is to study the knowledge and understanding factors, namely personal income tax and filing of personal income tax returns via the Internet, which affect personal income tax planning among the population in Bangkapi District, Bangkok. The sample group used in this research comprised 400 people in Bangkapi District, Bangkok, who filed personal income tax returns via the Internet. A questionnaire was used as a tool for data collection. The statistics used for analysis were descriptive statistics, including percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis testing used t-test, one-way ANOVA, and Multiple regression analysis.

The results reveal that The population in Bangkapi District, Bangkok, classified by gender, education level, and monthly income, showed differences in personal income tax planning at a statistically significant level of 0.05. Additionally, it was found that the population in Bangkapi District, Bangkok, with different ages, marital statuses, and occupations, did not plan their personal income tax differently. Factors of knowledge and understanding affecting personal income tax planning were found in two areas: personal income tax and filing personal income tax returns via the Internet, both of which had a statistically significant effect on personal income tax planning at a statistically significant level of 0.05.

Keyword: Tax planning; Filing personal income tax returns via the Internet.

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ภาษีอากรในประเทศไทย คือ การจ่ายเงินให้แก่ภาครัฐ เป็นเงินสดที่เรียกเก็บจากประชาชน เพื่อนำไปเป็นทุนในการใช้จ่าย เช่น สร้างถนน สร้างโรงเรียน สร้างโรงพยาบาล เป็นต้น รายจ่ายสาธารณะต่างๆ และเป็นภาระหน้าที่สำหรับพลเมืองที่จะต้องเสียภาษีอากร และมีบทลงโทษสำหรับผู้หลีกเลี่ยงภาษี รายได้หลักของรัฐบาลมาจากภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างและพัฒนาประเทศ ในระบบการเก็บภาษีสมัยใหม่ ภาษีจะเก็บในรูปแบบเงิน เป็นลักษณะของการจัดเก็บภาษีในรัฐและท้องถิ่น วิธีการจัดเก็บภาษีและการใช้จ่ายเงินภาษีของรัฐบาลมักเป็นหัวข้อถกเถียงกันอย่างมากในการเมืองและเศรษฐศาสตร์ กรมสรรพากรซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ เป็นผู้จัดเก็บภาษี หากไม่จ่ายภาษีเต็มจำนวน อาจมีการกำหนดบทลงโทษทางแพ่ง เช่น การปรับหรือการริบทรัพย์สิน หรือทางอาญา เช่น การกักขัง ต่อปัจเจกบุคคลหรือนิติบุคคลนั้น

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ภาษีที่จัดเก็บจากประชาชนทั่วไป ของประชาชนที่มีรายได้เกิดขึ้น ตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยทั่วไปจัดเก็บเป็นรายปี จะต้องมีเงินได้พึงประเมินเกิดขึ้นในปีนั้นๆ ผู้มีเงินได้พึงประเมินมีหน้าที่ต้องนำแสดงรายการตนเองต่อหน่วยงานรัฐ ตามแบบแสดงรายการภาษีที่ภาครัฐกำหนดขึ้น ภายในเดือนปีที่ภาครัฐกำหนด สำหรับผู้มีเงินได้พึงประเมินบางกรณีกฎหมายยังกำหนดให้ยื่นแบบเสียภาษีตอนครึ่งปี สำหรับรายได้ ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงครึ่งปีแรก เพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีที่ต้องชำระและเงินได้พึงประเมินบางกรณี กฎหมายกำหนดให้ผู้จ่ายทำหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากเงินได้ที่จ่ายบางส่วนเพื่อให้มีการแบ่งชำระภาษีขณะที่มีเงินได้เกิดขึ้น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆโดยมีแนวคิดในการวิจัยคือ การศึกษาจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อปรับปรุงโดยสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ส่งผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ

3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของ ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะบุคคลธรรมดาที่มีเงินได้พึงประเมินที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 400 คน จากประชากรทั้งหมด 141,303 คน (ข้อมูลจากสถิติ ประชากรทางทะเบียนราษฎร ณ วันที่ 30 เมษายน 2567)

1. ขอบเขตด้านประชากร ผู้ที่ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่ บางกะปิ กรุงเทพมหานคร

2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ ประกอบด้วย ด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการ ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

2.2 ตัวแปรตาม คือ การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร

3. ขอบเขตด้านเวลา รวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่หลังกำหนดยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา วันสุดท้าย วันที่ 9 เมษายน 2567 ถึง 30 มิถุนายน 2567

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ แตกต่างกันจะทำให้การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ มีผลต่อ การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของ ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบว่าประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีประสิทธิภาพในการวางแผน ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2. เพื่อให้ทราบว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันจะทำให้การวางแผนภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาแตกต่างกัน

3. เพื่อให้ทราบว่าจะจ่ายด้านความรู้ ความเข้าใจ มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของ ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลธรรมดาที่มีรายได้ เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน ต่างๆ เป็นต้น ภาษีนี้นับถือเป็นแหล่งรายได้สำคัญของรัฐบาลที่ใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ของประเทศ รายได้จากภาษีจะนำไปใช้ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และบริการสาธารณะต่างๆ ช่วย กระจายรายได้จากกลุ่มผู้มีรายได้สูงไปสู่กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ภาษีสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุม พฤติกรรมทางเศรษฐกิจ เช่น การส่งเสริมการลงทุนในบางอุตสาหกรรม หรือการลดการบริโภคบางชนิด เนื่องจากประชากรในประเทศไทย ได้รับเงินจากการประกอบอาชีพที่แตกต่างกัน ด้วยลักษณะงานที่มี ผลตอบแทนมากไปจนถึงปานกลางจึงได้แบ่งประเภทของเงินได้ออกเป็นกลุ่มๆ เพื่อความเท่าเทียมให้เกิด ความเป็นธรรมตามลักษณะเงินได้ ดังต่อไปนี้

เงินได้ประเภทที่ 1 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน เงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง

เงินได้ประเภทที่ 2 ได้แก่ เงินได้จากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำ หรือจากการรับทำงานให้ ค่าธรรมเนียม ค่านายหน้า ค่าส่วนลด

เงินได้ประเภทที่ 3 ได้แก่ ค่าแห่งกู้ดวิลล์ ค่าแห่งลิขสิทธิ์หรือสิทธิอย่างอื่น เงินปี หรือเงินได้ที่มี ลักษณะ เป็นเงินรายปีอันได้มาจากพินัยกรรม

เงินได้ประเภทที่ 4 ได้แก่ ดอกเบี้ย เงินปันผล เงินส่วนแบ่งกำไร เงินลดทุน เงินเพิ่มทุนผลประโยชน์ ที่ได้จากการโอนหุ้น

เงินได้ประเภทที่ 5 เงินได้จากการให้เช่าทรัพย์สิน เงินหรือประโยชน์อย่างอื่น ที่ได้เนื่องจากการให้ เช่าอสังหาริมทรัพย์

เงินได้ประเภทที่ 6 ได้แก่ เงินได้จากวิชาชีพอิสระ คือแพทย์ ทนายความ วิศวกร สถาปนิก นักบัญชี นักแสดง นักดนตรี นักเขียน นักแปล ช่างภาพ หรือวิชาชีพอื่นซึ่งจะได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดชนิดไว้

เงินได้ประเภทที่ 7 ได้แก่ เงินได้จากการรับเหมาที่ผู้รับเหมาต้องลงทุนด้วยการจัดหาสัมภาระ ใน ส่วนสำคัญนอกจากเครื่องมือ

เงินได้ประเภทที่ 8 ได้แก่ เงินได้จากการธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร การอุตสาหกรรม การขนส่ง การขายอสังหาริมทรัพย์ หรือการอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในประเภทที่ 1 ถึงประเภทที่ 7

หลักการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

สูตร

$$\text{เงินได้สุทธิ} = \text{เงินได้} - \text{ค่าใช้จ่าย} - \text{ค่าลดหย่อน}$$

ค่าใช้จ่ายที่สามารถนำมาหักออกจากเงินได้พึงประเมิน

1. เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เบี้ยเลี้ยง หักได้ 50% ไม่เกิน 100,000 บาท หากมีเงินได้ประเภทที่ 1 และ 2 ให้นำเงินได้ทั้ง 2 ประเภท รวมกันแต่หักได้ไม่เกิน 100,000 บาท

2. ค่าแห่งกุศลวิมล ค่าแห่งลิขสิทธิ์หรือสิทธิอย่างอื่น หักได้ 50% ไม่เกิน 100,000 บาท หรือตามจริง

3. ดอกเบี้ย เงินปันผล ส่วนแบ่งกำไร ฯลฯ หักค่าใช้จ่ายไม่ได้

4. รายได้จากการให้เช่าทรัพย์สิน การผิดสัญญาเช่าซื้อ การผิดสัญญาซื้อขายเงินผ่อน

บ้าน โรงเรือน สิ่งปลูกสร้าง แพง 30%

ที่ดินที่ใช้ในการเกษตร 20%

ที่ดินที่มีได้ใช้ในการเกษตร 15%

ยานพาหนะ 30%

ทรัพย์สินอื่น 10%

5. วิชาชีพอิสระ

ประกอบโรคศิลปะ 60%

กฎหมาย วิศวกรรม สถาปัตยกรรม บัญชี ประณีตศิลปกรรม 30%

6. รับเหมาก่อสร้าง หักได้ตามจริงหรืออัตราเหมา 60%

7. รายได้อื่น นอกเหนือจาก 1-7 หักได้ตามจริงหรืออัตราเหมา 40% และ 60%

ค่าใช้จ่ายลดหย่อนที่สามารถนำมาหักออกจากเงินได้พึงประเมิน

1. ค่าลดหย่อนส่วนตัว เป็นค่าลดหย่อนที่ทุกคนได้รับเท่ากัน 60,000 บาท

2. ค่าลดหย่อนคู่สมรส สำหรับคู่สมรสที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายมีเงินได้ทั้งคู่ 120,000 บาท และคู่สมรสไม่มีรายได้ 60,000 บาท

3. ค่าลดหย่อนบุตร สำหรับบุตรที่อยู่ในความอุปการะ 30,000 บาท

4. ค่าลดหย่อนบิดามารดา ที่อยู่ในความอุปการะ อายุ 60 ปีขึ้นไป คนละ 30,000 บาท

5. ค่าลดหย่อนผู้พิการ สำหรับผู้พิการที่อยู่ในความอุปการะ คนละ 30,000 บาท

6. ค่าลดหย่อนเงินบริจาค สำหรับเงินที่บริจาคให้กับองค์กรการกุศล

7. ค่าลดหย่อนอื่นๆ เช่น ค่าลดหย่อนประกันชีวิต ค่าลดหย่อนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ไม่เกิน 100,000 บาท

สูตร

$$\text{ภาษีที่ต้องชำระ} = \text{เงินได้สุทธิ} \times \text{อัตราภาษี}$$

โดยเงินได้สุทธิ สามารถหาได้จากการนำรายได้ทั้งหมดมารวมกัน พร้อมหาค่าลดหย่อนต่าง ๆ (เช่น ค่าใช้จ่าย และค่าลดหย่อน) และนำมาหักออกจากรายได้ทั้งหมด เหลือเท่าไรคือเงินได้สุทธิที่จะนำไปคำนวณภาษีแบบขั้นบันได

คำนวณหาจำนวนภาษีตามวิธีคิดอัตราภาษีเงินได้แบบขั้นบันได

เงินได้สุทธิ (บาท)	อัตราภาษี
1 - 150,000	ได้รับยกเว้น
150,001 - 300,000	5%
300,001 - 500,000	10%
500,001 - 750,000	15%
750,001 - 1,000,000	20%
1,000,001 - 2,000,000	25%
2,000,001 - 5,000,000	30%
5,000,001 บาทขึ้นไป	35%

การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี โดยทั่วไปต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภายใน เดือนมกราคมถึงมีนาคมของปีถัดไปและชำระภาษีตามกำหนด

แบบ ภ.ง.ด. 90 มีเงินได้พึงประเมินทุกประเภท กำหนดเวลายื่น มกราคม - มีนาคม ของปีภาษีถัดไป

แบบ ภ.ง.ด. 91 มีเฉพาะเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 40(1) ประเภทเดียว กำหนดเวลายื่น มกราคม - มีนาคม ของปีภาษีถัดไป

แบบ ภ.ง.ด. 93 มีเงินได้ขอชำระภาษีล่วงหน้า กำหนดเวลายื่น ก่อนถึงกำหนดเวลาการยื่นแบบตามปกติ

แบบ ภ.ง.ด. 94 ยื่นครึ่งปีสำหรับผู้มีเงินได้พึงประเมินเฉพาะประเภทที่ 5,6,7 และ 8 กำหนดเวลายื่น กรกฎาคม - กันยายน ของปีภาษีนั้น

แบบ ภ.ง.ด. 95 ใช้ยื่นในกรณีคนต่างด้าวผู้มีเงินได้จากการจ้างแรงงานจากสำนักงานปฏิบัติการภูมิภาค กำหนดเวลายื่น มกราคม - มีนาคม ของปีภาษีถัดไป

การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามี 2 ระยะ คือ

1.ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครึ่งปี เป็นการยื่นแบบแสดงรายการเงินได้เฉพาะเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 5,6,7 หรือ 8 ที่ได้รับตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายนไม่ว่าจะมีเงินได้ประเภทอื่นรวมอยู่ด้วยหรือไม่ก็ตาม โดยยื่นภายในเดือนกันยายนของปีภาษีนั้น และภาษีที่เสียนำไปเป็นเครดิตหักออกจากภาษีสิ้นปีได้

2.ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสิ้นปี เป็นการยื่นแบบแสดงรายการเงินได้พึงประเมินที่ได้รับแล้ว ในระหว่างปีภาษี โดยยื่นภายในเดือนมีนาคมของปีถัดไป

การยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตขั้นตอนการยื่นแบบ ดังนี้

1. เข้า web site ของกรมสรรพากรที่ www.rd.go.th
2. เลือกรายการ e-FILING
3. เข้าใช้บริการครั้งแรก ให้เลือกรายการสมัครใช้บริการ
4. หลังจากนั้น เข้าระบบตามขั้นตอน
5. ป้อนรายการข้อมูล ได้แก่ รายการเงินได้ ค่าลดหย่อน เงินได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย ฯลฯ แล้ว คลิก "ตกลง" เพื่อยืนยันการยื่นแบบฯ
6. เมื่อได้ตรวจสอบรายการข้อมูลที่บันทึกและสั่งให้ระบบ "คำนวณภาษีแล้ว"
 - 6.1 กรณีไม่มีภาษีต้องชำระ
 - (1) โปรแกรมจะแจ้งผลการรับแบบและหมายเลขอ้างอิง เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการยื่นแบบฯ
 - (2) กรมสรรพากรจะส่งใบเสร็จรับเงินทันที
 - 6.2 กรณีมีภาษีต้องชำระ
 - (1) หากเลือกวิธีชำระภาษีผ่าน e-payment ระบุธนาคารที่ท่านใช้บริการอยู่ และดำเนินการตามขั้นตอนของ ธนาคารนั้น
 - (2) หากเลือกวิธีชำระภาษีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระภาษีจะถูกส่งจากกรมสรรพากรไปยังธนาคารโดยตรง เมื่อผู้เสียภาษียื่นรายการของระบบชำระเงินของธนาคารแล้ว ธนาคารจะแจ้งผลการทำรายการ เช่น ผลการโอนเงิน การยกเลิกการทำรายการ เป็นต้น ส่งให้กรมสรรพากรแบบทันทีทันใด (Real Time)
 - (3) หากเลือกวิธีชำระภาษี ณ เคาน์เตอร์ ไปรษณีย์อัตโนมัติ (Pay at Post) ระบบจะแจ้งรายการข้อมูลเช่นเดียวกับ (2) เพื่อใช้เป็นข้อมูลนำไปชำระภาษี ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่ง (ยกเว้น ปณ. โสภเชือก จ. ร้อยเอ็ด และ ปณ. ชุมแสงสงคราม จ. พิษณุโลก

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข,รณพร พิทักษ์มवलชน, ไพสรณ์ สูงสมบัติ.(2561).ได้ศึกษา เรื่อง ความรู้ ความเข้าใจ ในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมมีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่มีความรู้ เข้าใจสูงสุด คือ เงินได้สุทธิคือเงินได้พึงประเมิน หักค่าใช้จ่าย และค่าลดหย่อน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นอัตราก้าวหน้า อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดคือ เงินได้พึงประเมินแต่ละประเภทมีอัตราก้าวหน้าหักค่าใช้จ่ายที่แตกต่างกัน โดยเงินได้ประเภทที่ 1 เป็นเงินได้ที่หักค่าใช้จ่ายได้ในอัตราที่น้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง สรุปได้ว่า เพศ อาชีพ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนภาษีที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พัชรธิดา วิศรียา.(2565).ได้ศึกษา เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของผู้เสียภาษีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้เสียภาษีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี เป็นพนักงานเอกชน/ลูกจ้าง มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 -10 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-25,000 บาท และมีช่องทางในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของผู้เสียภาษีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มากที่สุดคือ ด้านบัญชีอัตราภาษีเงินได้บุคคล และด้านที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา น้อยที่สุดคือ ด้านการหักค่าลดหย่อน ผู้เสียภาษีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี ที่มีเพศ อายุ อาชีพ ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และช่องทางในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน ทำให้ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แตกต่างกันไป ผู้เสียภาษีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน ทำให้ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ไม่แตกต่างกัน

ชนิกานต์ จันทรวินยานุชิต.(2564).ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 พบว่า การยอมรับระบบการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการยื่นแบบฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 แตกต่างกันไป และพฤติกรรมการยื่นแบบฯ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประกอบด้วย ประเภทแบบแสดงรายการเดือนที่ยื่นแบบฯ ลักษณะการยื่นแบบฯ แหล่งข้อมูลวิธีการยื่นแบบฯและจำนวนการใช้บริการยื่นแบบฯ แตกต่างกันไป มีประสิทธิภาพการยื่นแบบฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 แตกต่างกันไป และการยอมรับระบบการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ ประกอบด้วย การรับรู้ว่ามีประโยชน์ และการรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการยื่นแบบฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการยื่นแบบฯ ด้านการประหยัดทรัพยากร และด้านการแนะนำ/บอกต่อ ได้ร้อยละ 48.2 และ 26.3 ตามลำดับ

อรทัย ประโลมจิตร.(2562).ได้ศึกษา เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กับการวางแผนภาษีของผู้ประกอบการร้านธงฟ้าประชารัฐใน อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ผู้ประกอบการร้านธงฟ้าประชารัฐที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในระดับปานกลางขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 59.79 ยังไม่ได้วางแผนในการใช้ค่าลดหย่อนเพิ่มเติมใน

ปีภาษีถัดไป ร้อยละ 50.52 การวางแผนเลือกวิธีการหักค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษีในปีภาษีถัดไป โดยร้อยละ 29.90 เลือกหักค่าใช้จ่ายตามจริงและตามสมควร และร้อยละ 20.62 เลือกหักค่าใช้จ่ายแบบอัตราเหมา 60% และ ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่มีความสัมพันธ์กับการวางแผนภาษีในด้านการเลือกวิธีการหักค่าใช้จ่ายและด้านการเพิ่มค่าลดหย่อนในปีภาษีถัดไป ของผู้ประกอบการร้านธงฟ้าประชารัฐในอำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ณกานดา นพนิช.(2563).ได้ศึกษา เรื่อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอาชีพต่างกัน ทำให้การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ต่างกัน และปัจจัยส่วนบุคคลของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ไม่ต่างกัน

นุชบา โปร่งกลาง.(2561).ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สถานภาพสมรส และอาชีพ ที่แตกต่างกันให้ความสำคัญต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านบริการ ที่ไม่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Method) ในรูปแบบการศึกษาด้วยวิธีเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (Questionnaire) โดยข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อนำมาสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามแบบอิเล็กทรอนิกส์ โพสต์ลงในกลุ่มแอปพลิเคชัน-เคหะคลองจั่น-บางกะปิ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ทบทวนทฤษฎีแนวคิดต่างๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้สร้างเป็นกรอบแนวคิดและตัวแปรที่เกี่ยวข้องในครั้ง นี้ และนำไปสู่ขั้นตอนในการสร้างนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการสร้างแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งในการวิจัยในครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ ที่ใช้แบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านสถานภาพสมรส ด้านระดับการศึกษา ด้านรายได้ต่อเดือน และด้านอาชีพ ซึ่งจะเป็นคำถามแบบปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ซึ่งจะประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 2 ด้าน คือ ด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และ ด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 12 ข้อ เป็นคำถามแบบประเมิน ค่าความสำคัญ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งจะประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 5 ข้อ เป็นคำถามแบบประเมิน ค่าความสำคัญ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ซึ่งจะมีคำถามทั้งหมด 1 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ ซึ่งประกอบด้วย ด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

2 การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

2.1 ประชากร เขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ต่างกันทำให้การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานครต่างกัน จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการทดสอบ t-test

2.2 ประชากร เขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพต่างกัน ทำให้การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานครต่างกัน จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

2.3 ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression Analysis (MRA)

สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. จากการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 และเพศชาย จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 31-40 ปี จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50 สถานภาพสมรสส่วนใหญ่โสด จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 72.75 รายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ที่ 15,001-25,000 บาท จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 54 อาชีพส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้างจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 169

2. จากการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ ของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม พบว่า ด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 และด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 ตามลำดับ

ด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่า ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญมากที่สุดกับข้อ ท่านทราบว่า ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นอัตราแบบก้าวหน้า รองลงมาคือ ท่านสามารถแยกประเภทเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(1)-40(8) ท่านทราบว่าเงินได้สุทธิที่ใช้ในการคำนวณภาษี มาจากเงินได้พึงประเมินหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน ท่านทราบว่าผู้มีเงินได้สามารถหักลดหย่อนส่วนตัวได้ 60,000 ท่านทราบว่าหากยื่นแบบแสดงรายการภาษีล่าช้า จะมีค่าปรับเงินเพิ่ม และท่านทราบว่าผู้มีเงินได้พึงประเมินต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด.90/ภ.ง.ด.91 เป็นข้อที่มีค่าน้อยที่สุด ตามลำดับ

ด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พบว่า ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลประเภทเงินได้ที่ครบถ้วน ท่านคิดว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตประมวลผลข้อมูลถูกต้องแม่นยำ ท่านคิดว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถเรียนรู้ด้วยตัวเอง ท่านคิดว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีช่องทางการชำระภาษีให้เลือกหลากหลาย ท่านสามารถเข้าเว็บถึงเว็บไซต์ www.rd.go.th ได้อย่างรวดเร็ว และท่านคิดว่าการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

3.จากการศึกษาการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านทราบว่าภาษีประกันชีวิตประกันสุขภาพสามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้เป็นอย่างดี ท่านทราบข้อมูลลดหย่อนส่วนตัวเป็นอย่างดี ท่านทราบว่าดอกเบี้ยบ้านสามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้เป็นอย่างดี ท่านทราบว่าค่าใช้จ่ายจากภาครัฐสามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้เป็นอย่างดี และท่านจัดเก็บเอกสารและข้อมูลภาษีด้วยตัวเอง เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยพบประเด็นที่สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อยู่ในระดับมากส่วนใหญ่เข้าใจว่า เงินได้สุทธิคือ รายได้หักค่าใช้จ่าย หักค่าลดหย่อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ พวงแสงสุข, รณพร พิทักษ์, มวลชน ไพบรรณ์ สูงสมบัติ.(2561).ที่ได้ศึกษา ความรู้ ความเข้าใจ ในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2. ผลการศึกษาการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนแตกต่างกันจะทำให้การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแตกต่างกัน ดังนั้น เพศหญิงและเพศชาย ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนมากหรือน้อย ต่างมีการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรธิดา วิศรียา.(2566).ที่ได้ศึกษา ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของผู้เสียภาษีเงินได้ใน จังหวัดนนทบุรี

และพบว่า อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานคือ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ ที่แตกต่างกันจะทำให้การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การเข้าถึงข้อมูลภาษีเป็นเรื่องที่เข้าถึงง่ายและทำให้ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงอายุไหนก็สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชบา โปรงกลาง.(2562). ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สถานภาพสมรส อาชีพ แตกต่างกัน ให้ความสำคัญต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านบริการไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

จากการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า เงินได้สุทธิที่ใช้ในการคำนวณภาษี มาจากเงินได้พึงประเมินหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อน ดังนั้น ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย ประโลมจิตร.(2562).ได้ศึกษา เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับการวางแผนภาษีของผู้ประกอบการร้านธงฟ้าประชารัฐในอำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาปรากฏว่า โดยหลักในการวางแผนภาษีคือ รู้ประเภทของรายได้ รู้ค่าใช้จ่ายที่หักภาษีได้ รู้ค่าลดหย่อนเพื่อลดภาษี รวมถึงการคำนวณภาษีรู้ช่องทางการยื่นแบบภาษี จึงมีความสัมพันธ์กับการวางแผนภาษีอากรด้านการเลือกวิธีการหักค่าใช้จ่าย

ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีประโยชน์และยังสามารถเลือกช่องทางการชำระภาษีให้หลากหลาย สามารถประมวลผลข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ และเรียนรู้ด้วยตัวเองได้ ดังนั้น ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจด้านการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีผลต่อการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ชนิการ์ต์ จันทรวิธานุชิต.(2564).ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29 ผลการศึกษาปรากฏว่า การยอมรับระบบการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29

ข้อเสนอแนะ

1.จากการศึกษาวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร การวางแผนภาษีเป็นเรื่องสำคัญที่ทุกคนควรให้ความสนใจ เพราะการวางแผนที่ดีจะช่วยให้สามารถลดภาระภาษีได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และนำเงินที่เหลือไปใช้ประโยชน์อื่นๆ ได้อย่างคุ้มค่า กฎหมายภาษีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การศึกษาและทำความเข้าใจกฎหมายภาษีที่เกี่ยวข้อง จะช่วยให้สามารถวางแผนภาษีได้อย่างถูกต้องศึกษาและใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี เช่น วางแผนการออมผ่านกองทุน RMF หรือประกันชีวิตที่ได้รับการส่งเสริมทางภาษี เพื่อลดภาษีเงินได้

2.จากการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของประชากร ในเขตพื้นที่บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยเห็นว่า จากการศึกษายังไม่สามารถแยกแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด.90/ภ.ง.ด.91 และวันเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการให้ทันเวลา ทำควรใช้โปรแกรมคำนวณภาษีจะช่วยให้คำนวณภาษีได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

เอกสารอ้างอิง

กรมสรรพากร www.rd.go.th

สรุปวิธีคำนวณภาษี ปี 2567: จับมือสอนตั้งแต่เริ่มต้น ครบจบทุกขั้นตอน เขียนโดย [Finnomena](http://www.finnomena.com)
<https://www.finnomena.com/z-admin/tax-computation/>

ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข,รณพร พัทธ์กษมवलชน,ไพสรณ์ สูงสมบัติ.(2561).ได้ศึกษา เรื่อง ความรู้ ความเข้าใจ ในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

พัชรธิดา วิศรียา.(2565).ได้ศึกษา เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของผู้เสียภาษีเงินได้ในจังหวัดนนทบุรี

ชนิกานต์ จันทร์วิทยานุชิต.(2564).ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 29

อรทัย ประโลมจิตร.(2562).ได้ศึกษา เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กับการวางแผนภาษีของผู้ประกอบการร้านธงฟ้าประชารัฐใน อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ณกานดา นพนิช.(2563).ได้ศึกษา เรื่อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร

นุชบา โปรงกลาง.(2561).ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร