

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
ของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร
FACTORS INFLUENCING THE SELECTION OF ACCOUNTING PACKAGES BY
ARCHITECTURAL RELATED FIRM IN BANGKOK

กรกวี ทองพ้อคำ

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Kornkawi Thongphokha

E-mail: 6514155034@rumail.ru.ac.th

Faculty of Business Administration Program in Management

Ramkhamhaeng University

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ คือ 1) บุคลากรฝ่ายบัญชีที่ทำงานในสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร 2) บุคลากรที่ไม่ใช่ฝ่ายบัญชีที่ทำงานในสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนของสมมติฐานทดสอบด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test และสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษพบว่า 1) ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์มีความสำคัญมากที่สุด 2) เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคล ในด้านเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงานในบริษัทปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในบริษัทรวมทั้งหมดทุกแห่ง แตกต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน ส่วนอาชีพ และระดับการศึกษา ทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน 3) การพิจารณาปัจจัยแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิกในด้านจำนวนพนักงานในองค์กร ประเภทของธุรกิจ รายได้รวมต่อปี รูปแบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ แตกต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี, สำนักงานสถาปนิก, การตัดสินใจเลือกใช้

ABSTRACT

The main purpose of this research is to study factors influencing the Selection of Accounting Packages by Architectural Related firm in Bangkok. The sample group of research is 1) Accounting department that related in architectural related firm in Bangkok 2) People that related in architectural related firm in Bangkok, 400 samples using the questionnaire method for collecting data. The statistics were use in this research for analyzing is frequency, percentage, mean and standard deviation. For Hypothesis testing, researcher used t-test in order to compare independent variable and dependent variable between one group and f-test or One-way ANOVA in order to compare independent variable and dependent variable more than 2 groups populations.

Result of research shown that 1) Overall opinion for factors influencing the Selection of Accounting Packages by Architectural Related firm in Bangkok topic is at high. 2) When focusing in personal perspective, differentiation by sex, age, experience in current office and overall work experience. Factor influencing the Selection of Accounting Packages by Architectural Related firm in Bangkok is different. But when its relate to educational and occupation, factor influencing is indifferent. 3) When focusing in architectural related firm environmental, differentiation by number of employee, business type, Overall firm income, accounting software package and program package pricing. Factor influencing the Selection of Accounting Packages by Architectural Related firm in Bangkok is different at 0.05 statistical significance level.

Keyword: Accounting Packages, Architectural related firm, factor influencing.

บทนำ

ในปัจจุบัน การเข้าถึงคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ง่ายดายซึ่งสร้างความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยอย่างมหาศาล จากบริบทดังกล่าว ภาครัฐจึงเล็งเห็นความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อทดแทนการทำงานของบุคคลและเทคโนโลยีแบบดั้งเดิมให้รองรับกับพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของประชาชนและภาคธุรกิจที่ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้นอย่างก้าวกระโดด รัฐบาลจึงมีการผลักดันนโยบายภาครัฐที่มีการผลักดันให้ขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมด้วยนวัตกรรม ประยุกต์ใช้สารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริการของภาครัฐมากขึ้น เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ให้เป็นไปตามกรอบและทิศทางการดำเนินงานของประเทศ สอดคล้องกับยุคสมัยและสามารถบูรณาการบริการข้อมูลผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างเบ็ดเสร็จและไร้รอยต่อ (Seamless)

เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล กรมสรรพากรจึงเป็นหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐที่น้อมรับแผนพัฒนาดังกล่าวมาปรับปรุงโดยยึดหลักการผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลางและพัฒนาระบบจัดเก็บภาษี ให้ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ทุกเวลา พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การเป็นกรมสรรพากรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบจนได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัลในฐานะหน่วยงานที่มีความโดดเด่นในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และมุ่งมั่นพัฒนาบริการจนประสบความสำเร็จอย่างมาก และเปลี่ยนโฉมหน้าของการบัญชีในประเทศไทยสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ จึงนำไปสู่การแข่งขันในตลาดโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในไทยที่มีความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ ต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของทั้งระบบราชการ และความต้องการของผู้ใช้งานไปพร้อมกัน

เรียกได้ว่าการทำบัญชีคือพื้นฐานของการทำธุรกิจในทุกรูปแบบ เนื่องจากการทำธุรกิจคือการดำเนินกิจกรรมใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งการแลกเปลี่ยนซื้อขาย จำหน่ายและกระจายสินค้า เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์หรือกำไรจากการทำกิจกรรมนั้นๆ (สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ, 2548) การรับรู้รายได้ของกิจกรรมต่างๆ จากการดำเนินธุรกิจจึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อองค์กรเพื่อประกอบการตัดสินใจในทุกแง่มุม โดยแต่ละธุรกิจก็มีโครงสร้างต้นทุนและที่มาของรายได้ที่แตกต่างกันออกไป ทั้งธุรกิจรูปแบบซื้อขาย หรือธุรกิจการให้บริการ การออกแบบโครงสร้างองค์กรและการวางแผนทางการเงินให้เหมาะสมกับธุรกิจจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทางผู้ประกอบการจำเป็นต้องศึกษาความรู้เพิ่มเติมและเลือกใช้ระบบจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างสะดวก และในขณะเดียวกัน การจัดทำบัญชีของธุรกิจควรคำนึงถึงการปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีโดยทั่วไป เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการวางแผนกำไร ควบคุมค่าใช้จ่าย เพื่อประโยชน์ในการวางแผนภาษี การตัดสินใจ และเพื่อให้กิจการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และบันทึกรายการโดยใช้หลักระบบบัญชีคู่ลงบนแหล่งจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีที่ซึ่งสามารถย้อนตรวจสอบได้ เพื่อย้อนดูข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้ เช่นในอดีตที่มีการจัดทำบัญชีด้วยระบบมือ จึงมีความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารและพื้นที่จัดเก็บเอกสารย้อนหลังเป็นจำนวนมากแต่ไม่ใช่ผู้ประกอบการธุรกิจทุกคนจะมีความรู้ด้านการทำบัญชี ดังนั้น การจัดการข้อมูลด้านบัญชีให้มีความเข้าใจง่ายสำหรับผู้ประกอบการจึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มี

ความสำคัญ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีจึงกลายมาเป็นหนึ่งเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างมากสำหรับผู้ประกอบการและนักบัญชีสมัยใหม่ที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ลดกระบวนการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน และประหยัดเวลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ก่อประโยชน์ได้สูงสุดโดยเหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจที่ดำเนินกิจการอยู่

และหนึ่งในกิจการที่มีรูปแบบในการดำเนินธุรกิจเฉพาะตัวคือวิชาชีพสถาปนิก จากคู่มือสถาปนิก 2547 ได้แบ่งชนิดงานของสถาปนิกตามกฎหมายสถาปนิกกำหนดไว้ครอบคลุมไปถึงงานให้คำปรึกษา, งานออกแบบ, งานอำนวยความสะดวกก่อสร้าง, งานรับรองผลแห่งวิชาชีพ และงานตรวจสอบ ซึ่งหมวดงานดังกล่าวมีคู่มืออธิบายมาตรฐานการบัญชีเฉพาะตัว กล่าวคือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่มาจากเงินเดือนพนักงานจากการดำเนินวิชาชีพ ไม่มีสินค้าคงคลัง และมีการวัดผลตามความก้าวหน้าของโครงการที่ทำ ซึ่งในบางกรณีที่เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ อาจส่งผลกระทบต่อการรับรู้รายได้ที่ผิดพลาดซึ่งส่งผลให้โครงการที่ดำเนินอยู่ขาดทุน ดังนั้น การเลือกใช้โปรแกรมทางบัญชีที่เหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจในวิชาชีพสถาปนิก จึงต้องมีการพิจารณาในปัจจัยต่างๆ ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจที่มีรูปแบบเฉพาะตัว

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิก

ขอบเขตงานวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีขอบเขตการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร โดยการศึกษาวิจัยในหัวข้อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร มีเกณฑ์คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ 1) บุคลากรฝ่ายบัญชีที่ทำงานในสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร 2) บุคลากรที่ไม่ใช่ฝ่ายบัญชีที่ทำงานในสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร โดยอ้างอิงจำนวนสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร ที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
2. ขอบเขตด้านตัวแปร ในการศึกษาวิจัยในหัวข้อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบไปด้วย

- 2.1. ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้กำหนดขึ้นเพื่อทำการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่
 - 2.1.1. ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย เพศ, อายุ, การศึกษา, อาชีพ, ประสบการณ์ทำงานในบริษัทปัจจุบัน, ประสบการณ์ทำงานในบริษัทรวมทั้งหมดทุกแห่ง
 - 2.1.2. ปัจจัยแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิก ประกอบไปด้วย จำนวนพนักงานในองค์กร, ประเภทของธุรกิจ, รายได้รวมต่อปี, รูปแบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้, ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
- 2.2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้กำหนดขึ้นเพื่อทำการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านโครงสร้างของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ประกอบไปด้วย ด้านหลักการขั้นพื้นฐานในการทำสารสนเทศทางบัญชี, ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงในแต่ละหมวดหมู่ของระบบบัญชี, ด้านความพร้อมใช้งานของระบบ, ด้านความยืดหยุ่นในการจัดหมวดหมู่และการบันทึกข้อมูล, ด้านรูปแบบแพลตฟอร์ม, ด้านราคาของโปรแกรมทางบัญชี, ด้านความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการ, ด้านการบำรุงรักษา, ด้านระบบสำรองข้อมูล, ด้านการตัดสินใจของผู้บริหาร, ด้านความปลอดภัยของข้อมูล
3. ขอบเขตระยะเวลา การดำเนินการศึกษาวิจัย ตั้งแต่เดือน เมษายน พ.ศ. 2567 ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2567

สมมติฐานการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสถาปนิกเป็นไปด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ผู้ประกอบการควรคำนึงถึงเป้าหมายทางการเงินและการจัดหาเงินทุนเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้จ่ายในสำนักงาน การทราบถึงปัญหาที่ซ่อนเร้นระหว่างการดำเนินงาน และการติดตามศักยภาพและความมั่นคงทางการเงินจึงเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ในมุมมองของฝ่ายบัญชี และผู้ใช้งานที่ไม่ใช่ฝ่ายบัญชี โดยตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิก แตกต่างกัน ทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อรับทราบแนวทางการความต้องการของการวางระบบบัญชี ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อรับทราบความแตกต่างในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร ในมุมมองของฝ่ายบัญชี และผู้ใช้งานที่ไม่ใช่ฝ่ายบัญชีเพื่อเป็นแนวทางในการปรับโครงสร้างให้มีความเหมาะสมกับรูปแบบการใช้งาน
3. เพื่อเห็นภาพรวมในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร ในมุมมองของฝ่ายบัญชี และผู้ใช้งานที่ไม่ใช่ฝ่ายบัญชี

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำคัญของการเลือกใช้โปรแกรมทางบัญชี

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, 2555 กล่าวว่า ธุรกิจ SMEs มีความจำเป็นต้องใช้โปรแกรมทางการบัญชี อันเนื่องมาจากในอดีต การทำบัญชีด้วยมือจะต้องมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและมีเอกสารแบบฟอร์มต่างๆ จำนวนมากซึ่งต้องการการตรวจทาน อนุมัติ และใช้แฟ้มจัดเอกสารเป็นจำนวนมาก การอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้ามาช่วยทำงานจะช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษ เพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล และสามารถออกรายงานทางการเงินเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา และสามารถนำข้อมูลไปตัดสินใจได้ถูกต้อง โดยผู้ประกอบการจำเป็นต้องพิจารณาเลือกโปรแกรมบัญชีให้เหมาะสมกับประเภทของธุรกิจเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในระยะยาว โดยควรคำนึงถึงปัญหาและอุปสรรคในการเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีดังต่อไปนี้

1. ความยากในการประยุกต์โปรแกรมให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจและการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานย่อย
2. ความยุ่งยากในการใช้งาน การออกรายงานไม่ตรงตามความต้องการ
3. ผู้ใช้งานขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมทางบัญชี
4. ผู้ให้บริการขาดการให้บริการหลังการขายที่ดี

ซึ่งการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจนั้น ควรคำนึงถึงข้อควรพิจารณาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมธุรกิจทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ SMEs เพื่อลดความเสี่ยงในการหาโปรแกรมทดแทนโปรแกรมที่ไม่ตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. ผู้ประกอบการควรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีร่วมพิจารณาออกเหนือจากนโยบายจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้โปรแกรมที่เลือกใช้นั้นตอบสนองต่อความต้องการใช้งานอย่างแท้จริง
2. ผู้ประกอบการควรคำนึงถึงด้านคุณภาพของโปรแกรม โดยพิจารณาในประเด็นต่างๆ เช่น การถูกต้องในการบันทึกบัญชี เสถียรภาพในการใช้งานของโปรแกรม โปรแกรมสามารถใช้งานได้ง่าย สามารถ

ทดลองใช้ก่อนตัดสินใจซื้อ สามารถรันบนระบบปฏิบัติการ Windows ได้ และเลือกใช้โปรแกรมที่สามารถกู้ข้อมูลได้

3. เลือกผู้ประกอบการโปรแกรมทางบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ มั่นคง มีประสบการณ์ มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง มีการรับความคิดเห็นจากผู้ใช้งานจริง และมีบริการหลังการขายที่ดี
4. เลือกโปรแกรมทางบัญชีที่มีเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมที่เหมาะสม ใช้งานได้ง่าย ผู้ใช้งานทำความเข้าใจได้ง่าย
5. เลือกใช้โปรแกรมที่มีความคุ้มค่าต่อการลงทุนในระยะยาว

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพสถาปนิก

ผู้ประกอบการวิชาชีพสถาปัตยกรรมมีความสามารถที่จะเข้าไปปฏิบัติงานในงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในสังคมทั่วไปได้ เนื่องจากวิชาชีพสถาปัตยกรรมนั้นมีความกว้างขวางครอบคลุมเนื้อหาทั้งทางด้านการปฏิบัติ ทฤษฎี และแนวคิด มีทั้งมิติเชิงลึกและในเชิงกว้าง จึงทำให้สามารถนำเอาความรู้ดั้งเดิมในวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ได้ตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันตามประเด็นรายละเอียดของแต่ละเนื้องาน ซึ่งมีลักษณะเฉพาะที่โดดเด่นในธุรกิจแต่ละด้าน แต่จะต้องมีทักษะและพื้นฐานความรู้ที่เกี่ยวข้องกับอาคาร ตามนิยามของคู่มือสถาปนิก (สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์, 2547) และรายงานการศึกษาการพัฒนาอุตสาหกรรมสร้างสรรค์สถาปัตยกรรม ปี 2565 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน, 2565) ให้คำนิยามแก่กลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพสถาปัตยกรรมในภาพรวมว่า สำนักงานสถาปนิก และได้แบ่งกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับสถาปัตยกรรมได้ตามประเภทธุรกิจ 6 กลุ่มดังนี้

1. ธุรกิจด้านการออกแบบหรือสถาปนิก
2. ธุรกิจบริหารจัดการและควบคุมงานก่อสร้างเฉพาะทาง
3. ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
4. ธุรกิจวัสดุและเทคนิคการก่อสร้าง
5. ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
6. หน่วยงานของภาครัฐ

การจัดตั้งสำนักงานสถาปนิกควรคำนึงถึงปัจจัยในหลายส่วน เนื่องจากในภาคการศึกษาทางสถาปัตยกรรมสถาบันการศึกษาส่วนใหญ่จะเน้นความรู้ในด้านการออกแบบเป็นหลัก แต่ในหลักการปฏิบัติวิชาชีพและการทำงานจริงนั้น ผู้ประกอบการยังต้องคำนึงถึงการบริหารงานด้านอื่นๆ นอกเหนือจากการออกแบบ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานเป็นไปด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหนึ่งในองค์ความรู้ที่ขาดไม่ได้คือความรู้ด้านการเงิน ผู้ประกอบการควรคำนึงถึงเป้าหมายทางการเงินและการจัดหาเงินทุนเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้จ่ายในสำนักงาน การจัดการรูปแบบบัญชี ติดตามระบบเงินสดหมุนเวียน และวางแผนทางการเงินจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพื่อการทราบถึงปัญหาที่ซ่อนเร้นระหว่างการทำงาน และแสดงให้เห็นถึงศักยภาพและความมั่นคงทางการเงิน ในการดำเนินงานของสำนักงาน (สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์, 2547)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้สัญญาก่อสร้าง

สัญญาก่อสร้าง (Construction Contract) เป็นสัญญาให้บริการระหว่างผู้รับจ้างและลูกค้าในการตกลงจะก่อสร้างสินทรัพย์ต่างๆ โดยมีลักษณะที่ส่งผลต่อประเด็นหลักการทางการบัญชี กล่าวคือ งาน

ก่อสร้างมักมีวันที่เริ่มต้นและวันสิ้นสุดงานก่อสร้างต่างรอบบัญชีกัน จึงส่งผลต่อการปันส่วนรายได้และต้นทุนให้กับงวดบัญชีที่มีการก่อสร้าง นอกจากนี้ยังรวมถึงสัญญาการให้บริการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการก่อสร้างทรัพย์สิน เช่น สัญญาว่าจ้างผู้จัดการโครงการหรือสถาปนิก และสัญญาการซ่อมบำรุงหรือการรื้อถอนทรัพย์สินและสัญญาฟื้นฟูสภาพแวดล้อมภายหลังการรื้อถอนสินทรัพย์ กิจการจึงต้องเลือกวิธีที่เหมาะสมสำหรับการวัดระดับความก้าวหน้าของงานก่อสร้าง ที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานรายงานทางการเงินที่กำหนดไว้ จึงต้องมีการนำหลักการสำคัญ 5 ขั้นตอน ตาม TFRS 15 มาประยุกต์ใช้ในการรับรู้รายได้และต้นทุนการก่อสร้าง ดังนี้

1. ระบุสัญญาก่อสร้างที่ทำกับลูกค้า
2. ระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาก่อสร้าง
3. การกำหนดราคาของสัญญาก่อสร้าง
4. ปันส่วนราคาของสัญญาก่อสร้างให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญา
5. รับรู้รายได้และต้นทุนการก่อสร้าง เมื่อหรือขณะที่กิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้นงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล, 2555 กล่าวว่า ธุรกิจ SMEs มีความจำเป็นต้องใช้โปรแกรมทางการบัญชี อันเนื่องมาจากในอดีต การทำบัญชีด้วยมือจะต้องมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและมีเอกสารแบบฟอร์มต่างๆ จำนวนมากซึ่งต้องการการตรวจทาน อนุมัติ และใช้แฟ้มจัดเอกสารเป็นจำนวนมาก การอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้ามาช่วยทำงานจะช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษ เพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล และสามารถออกรายงานทางการเงินเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา และสามารถนำข้อมูลไปตัดสินใจได้ถูกต้อง โดยผู้ประกอบการจำเป็นต้องพิจารณาเลือกโปรแกรมบัญชีให้เหมาะสมกับประเภทของธุรกิจเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในระยะยาว โดยควรคำนึงถึงปัญหาและอุปสรรคในการเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีดังต่อไปนี้

1. ความยากในการประยุกต์โปรแกรมให้เข้ากับลักษณะของธุรกิจและการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานย่อย
2. ความยุ่งยากในการใช้งาน การออกรายงานไม่ตรงตามความต้องการ
3. ผู้ใช้งานขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมทางบัญชี
4. ผู้ให้บริการขาดการให้บริการหลังการขายที่ดี
5. ที่มีความคุ้มค่าต่อการลงทุนในระยะยาว

ซึ่งการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจนั้น ควรคำนึงถึงข้อควรพิจารณาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีให้เหมาะสมธุรกิจทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ SMEs เพื่อลดความเสี่ยงในการหาโปรแกรมทดแทนโปรแกรมที่ไม่ตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. ผู้ประกอบการควรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชีร่วมพิจารณานอกเหนือจากนโยบายจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้โปรแกรมที่เลือกใช้นั้นตอบสนองต่อความต้องการใช้งานอย่างแท้จริง
2. ผู้ประกอบการควรคำนึงถึงด้านคุณภาพของโปรแกรม โดยพิจารณาในประเด็นต่างๆ เช่น การถูกต้องในการบันทึกบัญชี เสถียรภาพในการใช้งานของโปรแกรม โปรแกรมสามารถใช้งานได้ง่าย สามารถทดลองใช้ก่อนตัดสินใจซื้อ สามารถรันบนระบบปฏิบัติการ Windows ได้ และเลือกใช้โปรแกรมที่สามารถกู้ข้อมูลได้
3. เลือกผู้ประกอบการโปรแกรมทางบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ มั่นคง มีประสบการณ์ มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง มีการรับความคิดเห็นจากผู้ใช้งานจริง และมีบริการหลังการขายที่ดี
4. เลือกโปรแกรมทางบัญชีที่มีเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมที่เหมาะสม ใช้งานได้ง่าย ผู้ใช้งานทำความเข้าใจได้ง่าย
5. เลือกใช้โปรแกรมที่มีความคุ้มค่าต่อการลงทุนในระยะยาว

สุวรรณี รุ่งจตุรงค์, 2549 ศึกษาลักษณะงานบัญชีที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี พบว่า ลักษณะงานทางบัญชีที่โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเข้ามามีส่วนช่วยจัดการในส่วนของกรรวบรวม ประมวลผล วิเคราะห์ สรุปผลและนำเสนอ ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี พบว่า รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจ ทักษะของพนักงานบัญชี มีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกใช้ และประเภทของธุรกิจ ไม่มีมีความสัมพันธ์กับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เลือกใช้ และเมื่อนำปัจจัยทั้งหมดมาวิเคราะห์รวมกัน พบว่า ในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ควรพิจารณาปัจจัยต่างๆ ร่วมกัน และจากการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของบริษัทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่ควรคำนึงถึงมากที่สุดในการเลือกใช้งานคือด้านความปลอดภัยของระบบสำรองข้อมูล

กมลพร เดชาสุโกศล (2563) ศึกษาวิจัยในหัวข้อ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี Express ของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีขอบเขตด้านเนื้อหาเป็นลักษณะทั่วไปของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครที่เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express พบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย และด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านราคา ด้านลักษณะการทำงาน ด้านขีดความสามารถ ด้านผู้ผลิตและจัดจำหน่าย และด้านบริการหลังการขายตามลำดับ

วิธีดำเนินการวิจัย

วิจัยในหัวข้อ “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีหัวข้อการศึกษาในด้านปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิก ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีการตั้งกรอบแนวความคิด และจัดทำแบบสอบถามให้สอดคล้องกับหัวข้อที่ต้องการศึกษา และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อนำมาเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นผลลัพธ์ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มประชากรที่เลือกทำการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มบุคลากรที่ทำงานในสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษากลุ่มธุรกิจที่มีลักษณะเฉพาะในการทำบัญชี โดยพิจารณากลุ่มตัวอย่างทั้งกลุ่มสถาปนิกหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง และกลุ่มนักบัญชีเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่แตกต่างกัน เพื่อกำหนดขอบเขตของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้วิจัยจึงพิจารณาเลือกกลุ่มประชากรเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น กลุ่มตัวอย่างที่เลือกเก็บข้อมูลนำมาใช้ในวิจัยครั้งนี้คือ กลุ่มสถาปนิก ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง และกลุ่มนักบัญชีที่ทำงานในสำนักงานสถาปนิกซึ่งจดทะเบียนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่ชัด ผู้วิจัยจึงเลือกใช้สูตรของ Cochran (1963)

การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมในทุกๆด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ที่ได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในงานวิจัย 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามในรูปแบบ Google Form ระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2567 ระยะเวลา 1 เดือน โดยนำส่งอีเมลล์และช่องทางออนไลน์ไปยังกลุ่มประชากร คือ กลุ่มสถาปนิก ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง และกลุ่มนักบัญชีที่ทำงานในสำนักงานสถาปนิกซึ่งจดทะเบียนในกรุงเทพมหานคร เช่น ฝ่ายบัญชี แอดมิน และเจ้าของกิจการ โดยเป็นกลุ่มประชากรที่มีประสบการณ์ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ส่วนที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่มีผู้รวบรวมไว้ ได้แก่ บทความทางวิชาการ วิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ รายงานที่เกี่ยวข้อง และเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อการสืบหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องและครอบคลุมกับขอบเขตการทำวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) ใช้อธิบายผลการศึกษาปัจจัย ดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (แบบสอบถามส่วนที่ 1) ด้วยสถิติค่าร้อยละ

ข้อมูลส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิก (แบบสอบถามส่วนที่ 2) ด้วยสถิติค่าร้อยละ

ข้อมูลส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี (แบบสอบถามส่วนที่ 3) ด้วยสถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้อธิบายผลการศึกษาปัจจัย ดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ t-test เพื่อศึกษาในหัวข้อ เพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ แตกต่างกัน การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ผู้วิจัยใช้การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว One-Way Anova เพื่อศึกษาในหัวข้อ อายุ ประสบการณ์ทำงานในบริษัทปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในบริษัทรวมทั้งหมดทุกแห่ง จำนวนพนักงานในองค์กร ประเภทของธุรกิจ รายได้บริษัทรวมต่อปี รูปแบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ และราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้แตกต่างกัน การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยในหัวข้อ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปประเด็นจากการศึกษาได้ดังนี้

1. จากการสำรวจตัวแทนของประชากรของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุในช่วง 20 ปี - 30 ปี มีระดับการศึกษาช่วงระดับการศึกษาปริญญาตรี ทำงานในกลุ่มอาชีพงานบริหาร เช่น ฝ่ายบัญชี / แอดมิน / เจ้าของกิจการ มีประสบการณ์ในบริษัทปัจจุบันเป็นช่วงเวลาทำงานมากกว่า 5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี และมีประสบการณ์ทำงานในบริษัทรวมทั้งหมดทุกแห่งเป็นช่วงเวลามากกว่า 5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี

2. สรุปผลด้านปัจจัยแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิก

จากการสำรวจตัวแทนของประชากรของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวนพนักงานในองค์กรแบ่งเป็นกลุ่มจำนวนพนักงานในองค์กรในช่วง 10 คน มีประเภทธุรกิจเป็นกลุ่มประเภทสถาปนิก มีรายได้รวมต่อปีมากกว่า 5 ล้านบาท มีรูปแบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่วางขายในท้องตลาด (Software Package) มีช่วงราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบันเป็นกลุ่มราคา 0-50,000 บาท

3. จากการวิเคราะห์ในหัวข้อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ความสำคัญมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการ, ด้านระบบสำรองข้อมูลด้านความปลอดภัยของข้อมูล, ด้านรูปแบบแพลตฟอร์ม, ด้านการบำรุงรักษา, ด้านการตัดสินใจของผู้บริหาร, ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงในแต่ละหมวดหมู่ของระบบบัญชี, ด้านความพร้อมใช้งานของระบบ, ด้านความยืดหยุ่นในการจัดหมวดหมู่และการบันทึกข้อมูล, ด้านหลักการขั้นพื้นฐานในการทำสารสนเทศทางบัญชี และด้านราคาของโปรแกรมทางบัญชี ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ในหัวข้อการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิก ได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อพิจารณาในด้านเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงานในบริษัทปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในบริษัทรวมทั้งหมดทุกแห่ง แตกต่างกันไป ทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนอาชีพ และระดับการศึกษา ทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน สอดคล้องกับ สุชาติ ลาแมนต์ (2561) ในด้านประสบการณ์ในการทำงาน เนื่องจากผู้ที่มีการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอจะช่วยให้การจัดทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานและถูกต้องครบถ้วนส่งผลต่อความน่าเชื่อถือในการจัดทำเอกสารและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง และจารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ในด้านประสบการณ์ทำงานของบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เนื่องจากควรมีการสนับสนุนกับผู้เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนให้มีการใช้งานโปรแกรมที่ตอบสนองต่อความต้องการใช้งาน ลดความรู้สึกรอคอย และมีการสนับสนุนให้ฝึกอบรมการใช้โปรแกรมให้เกิดความชำนาญ ส่วนอาชีพ และระดับการศึกษา ทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน

2. ปัจจัยแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิก เมื่อพิจารณาในด้านจำนวนพนักงานในองค์กร ประเภทของธุรกิจ รายได้รวมต่อปี รูปแบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ แตกต่างกันไป ทำให้การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานครต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (2547) คู่มือสถาปนิก ที่ให้ความสำคัญต่อระบบติดตามเงินสดหมุนเวียนให้อยู่ในสภาพการเงินที่ดีสอดคล้องกับโครงสร้างภาพรวมของประเภทธุรกิจเพื่อรักษาความมั่นคงทางการเงิน และณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล (2560) ในวิจัยหัวข้อองค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้ความสนใจอยู่ในด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่แตกต่างกันในรูปแบบต่างๆ กล่าวคือ หน่วยงานเลือกใช้โปรแกรม

สำเร็จรูปทางบัญชีให้เหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจ และการทำงานโดยพิจารณาจากองค์ประกอบต่างๆ ของโปรแกรม เช่น ด้านการทำงานทางบัญชีของโปรแกรม ด้านความปลอดภัย และด้านการควบคุมภายใน

3. ผลการศึกษาการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านหลักการขั้นพื้นฐานในการทำสารสนเทศทางบัญชี, ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงในแต่ละหมวดหมู่ของระบบบัญชี, ด้านความพร้อมใช้งานของระบบ, ด้านความยืดหยุ่นในการจัดหมวดหมู่ และการบันทึกข้อมูล, ด้านรูปแบบแพลตฟอร์ม, ด้านราคาของโปรแกรมทางบัญชี, ด้านความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการ, ด้านการบำรุงรักษา, ด้านระบบสำรองข้อมูล, ด้านการตัดสินใจของผู้บริหาร, ด้านความปลอดภัยของข้อมูล มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในด้านราคาของโปรแกรมทางบัญชี และด้านความน่าเชื่อถือของผู้ขาย มีผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล (2560) ในวิจัยหัวข้อองค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้ความสนใจอยู่ในความมั่นคง มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก บริษัทมีความน่าเชื่อถือ ที่มีอบรมมีประสบการณ์ที่เชี่ยวชาญ ราคาและการติดตั้ง ต้นทุนในการฝึกอบรมและการดำเนินการประจำปี หรือในด้านการบำรุงรักษาและด้านระบบสำรองข้อมูล มีผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลพร เดชาศุภโกศล (2563) ในวิจัยหัวข้อ ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร โดยให้ความสนใจอยู่ในร่องรอยการแก้ไขข้อมูล สิทธิเข้าถึงข้อมูลและการมองเห็นของผู้ใช้งาน มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถกู้คืนได้ มีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการติดตั้งระบบ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน มีคู่มือปฏิบัติงานที่สามารถปฏิบัติตามได้ง่าย และพัฒนาโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยในหัวข้อ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับปัจจัยส่วนบุคคลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร เนื่องจากการจัดตั้งและดำเนินกิจการของสำนักงานสถาปนิกประกอบไปด้วยกลุ่มคนจากหลากหลายสายงาน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่ามีจุดสนใจในกระบวนการทำงานภายในโครงการเดียวกันที่อาจเรียกได้ว่าแตกต่างกันโดยสิ้นเชิงหากกำหนดเกณฑ์ความรับผิดชอบตามหน้าที่ ดังนั้น ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานในสายงานด้านการก่อสร้างเป็นระยะเวลาหนึ่งอาจสามารถมองเห็นจุดร่วมระหว่างสายงานสถาปนิกที่รับผิดชอบด้านความคืบหน้าของงานการก่อสร้าง และสายงานบริหารที่รับผิดชอบด้านการเงินและการดำเนินงานของบริษัท และใช้ปัจจัยต่างๆ ด้านโครงสร้างของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสายงานทั้งสองด้านเป็นสารตั้งต้นในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินงานที่สามารถติดตามงานได้ทั้งฝั่งงานที่เกี่ยวข้องกับสถาปัตย์และฝั่งการดำเนินงานของบริษัท

2. ข้อเสนอแนะสำหรับปัจจัยแวดล้อมของสำนักงานสถาปนิกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานสถาปนิกในกรุงเทพมหานคร สามารถสืบเนื่องมาจากปัจจัยส่วนบุคคลที่นอกจากมีประสบการณ์ด้านการทำงานแล้ว เมื่อพิจารณาในด้านจำนวนพนักงานในองค์กร ประเภทของธุรกิจ รายได้รวมต่อปี รูปแบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ ราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้เพิ่มเติมส่งผลให้สามารถเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ตามตามวัตถุประสงค์เพิ่มมากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้มีอำนาจตัดสินใจสามารถใช้เหตุผลจากปัจจัยแวดล้อมมาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีได้ตรงตามวัตถุประสงค์เพิ่มมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีการพิจารณาอย่างรอบด้านความน่าเชื่อถือของผู้ขาย ความมั่นคง มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก บริษัทมีความน่าเชื่อถือ ทีมอบรมมีประสบการณ์ที่เชี่ยวชาญ มีราคา ต้นทุนในการติดตั้ง และต้นทุนในการฝึกอบรมและการดำเนินการประจำปี สอดคล้องกับต้นทุนการดำเนินงานของบริษัท หรือไม่ว่าจะเป็นในด้านการบำรุงรักษาและด้านระบบสำรองข้อมูล มีร่องรอยการแก้ไขข้อมูล สิทธิเข้าถึงข้อมูล และการมองเห็นของผู้ใช้งาน มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถกู้คืนได้ มีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการติดตั้งระบบการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน และพัฒนาโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจอาจพิจารณาจากความต้องการจากพนักงานเพิ่มเติมด้วยอีกทางหนึ่ง

3. ด้านหลักการขั้นพื้นฐานในการทำสารสนเทศทางบัญชี ควรคำนึงถึงโปรแกรมที่สามารถบัญชีตามข้อกำหนดของกรมสรรพากรได้อย่างถูกต้อง สามารถออกรายงานทางการเงินได้ โปรแกรมที่ใช้มีเสถียรภาพ และง่ายต่อความเข้าใจในการใช้งานของเจ้าของกิจการที่อาจจะไม่ได้มีความรู้เกี่ยวข้องกับสายงานบัญชีโดยตรง

4. ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงในแต่ละหมวดหมู่ของระบบบัญชี ควรคำนึงถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่สามารถดึงเอาข้อมูลของเอกสารต้นทางไปใช้งานต่อได้อย่างครบถ้วน สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างฉับไวสอดคล้องกับรูปแบบการเรียกเก็บเงินของสำนักงานสถาปนิก

5. ด้านความพร้อมใช้งานของระบบ ควรคำนึงถึงความเข้ากันได้ของระบบบัญชีพัฒนาบนระบบ Windows ข้อมูลทางบัญชีมีการจัดเก็บอยู่ในฐานข้อมูลที่เหมาะสม และ Interface โปรแกรมเป็นมิตรต่อการใช้งานต่อเจ้าของกิจการที่ต้องการรับรู้กระแสเงินสดในการดำเนินกิจการ

6. ด้านความยืดหยุ่นในการจัดหมวดหมู่และการบันทึกข้อมูล ควรคำนึงถึงการขยายตัวเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทได้ เช่น การจัดหาบริการก่อสร้างพร้อมงานออกแบบ มีความยืดหยุ่นในการแก้ไขแบบฟอร์มรายงานและการแสดงผลข้อมูล และมีความยืดหยุ่นในการแสดงผลข้อมูลตามความต้องการหากมีการให้บริการที่หลากหลายของสำนักงานสถาปนิกในโครงการนั้นๆ

7. ด้านรูปแบบแพลตฟอร์ม ควรคำนึงถึงการใช้งานได้ง่ายของผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ มีการกำหนดโครงสร้างที่ชัดเจนระหว่างผู้ดูแลโครงการและผู้ควบคุมบัญชี และพิมพ์รายงานได้ครบถ้วนและถูกต้องตามกำหนดของกรมสรรพากรเพื่อการทำงานที่ต่อเนื่องของฝ่ายบัญชี

8. ด้านราคาของโปรแกรมทางบัญชี ควรคำนึงถึงราคาต้นทุนของโปรแกรมทางบัญชีให้สอดคล้องกับรายได้ของบริษัท เพราะนอกจากต้นทุนของโปรแกรมทางบัญชีแล้ว สำนักงานสถาปนิกควรคำนึงถึงต้นทุนการดำเนินงานประจำปีและต้นทุนการฝึกอบรมที่ต้องสนับสนุนให้กับบุคลากรด้วยอีกทางหนึ่ง

9. ด้านความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการ ควรคำนึงถึงผู้ให้บริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีความมั่นคง เป็นที่รู้จัก เพื่อความต่อเนื่องในการบันทึกบัญชีรายปี และสามารถติดต่อได้เมื่อต้องการเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง

10. ด้านการบำรุงรักษา ควรคำนึงถึงการสนับสนุนในด้านเทคนิคหากเกิดปัญหาจากการบันทึกข้อมูล มีช่องทางการช่วยเหลือผ่านออนไลน์เพื่อความสะดวกในการติดต่อ และมีการรับประกันเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้งาน

11. ด้านระบบสำรองข้อมูล ควรคำนึงถึงการเรียกใช้ข้อมูลที่สำรองไว้ได้สะดวกและมีระบบสำรองข้อมูลที่สม่ำเสมอหากเกิดเหตุจำเป็น

12. ด้านการตัดสินใจของผู้บริหาร ควรคำนึงถึงความคุ้มค่าต่อการลงทุนของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจเฉพาะทาง และสามารถนำข้อมูลมาพิจารณาตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วในกรณีที่เกี่ยวข้องไม่ได้มีความรู้ด้านการบัญชีโดยตรง

13. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ควรคำนึงถึงการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล มีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ มีเครื่องมือช่วยกู้ข้อมูล จัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัย และระบบรักษาความปลอดภัยมีความน่าเชื่อถือเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้งาน

ผู้ประกอบการสำนักงานสถาปนิกควรคำนึงถึงโครงสร้างของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในด้านต่างๆ ที่เหมาะสม และสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานของกิจการจากประเด็นหัวข้อโครงสร้างต่างๆ ตามที่กล่าวมาเพื่อความมั่นคงของบริษัท และการดำเนินกิจการในระยะยาว

เอกสารอ้างอิง

จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร ฉบับภาษาไทย*, 23-37.

ดร. ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล. (2561). องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชีที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิชาชีพบัญชี*, 5-24.

กมลพร เดชาศุภโกศล. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. *มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.

สุวรรณี รุ่งจตุรงค์. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. *มหาวิทยาลัยศรีปทุม*.

สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์. (2543). *พระราชบัญญัติสถาปนิก พ.ศ. 2543*.

ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 117 ตอนที่ 10ก.

ภาพร เอกอรรถพร. (2546). *บัญชีช่วยได้*. บมจ. ซีเอ็ดยูเคชั่น.

- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2550). *มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 49 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง สัญญาก่อสร้าง*. ราชกิจจานุเบกษา.
- วรรณिता วงศ์ทวีทรัพย์. (2557). ปัจจัยในการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กรณีศึกษาธุรกิจการศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *มหาวิทยาลัยศรีปทุม*.
- สุชาดา เลามนต์. (2561). ผลกระทบการจัดทำบัญชีและงบการเงินของผู้ประกอบการ SMEs บัญชีเล่มเดียว. *มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.
- สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์. (2547). *คู่มือสถาปนิก*. สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน). (2565). *รายงานการศึกษาการพัฒนาอุตสาหกรรมสร้างสรรค์สถาปัตยกรรม*. สำนักงานรัฐมนตรี.
- ไฮดา สุนิตปริดา. (2563). *ปัญหาและอุปสรรคของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในโครงการสหกิจศึกษา*. สงขลา: มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.
- ปัทมาวดี ดวงดาราร. (2558). *ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา*. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- ภัทรจิตร แสงสว่าง และ ชวพจน์ ศุภสาร. (2564). *การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามความต้องการของธุรกิจขนาดเล็ก กรณีศึกษานิติ บุคคลที่จดทะเบียนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร*. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- กัญฐณา ดิษฐ์แก้ว, วันดี ออดปัญญา, สุนิสา ธงวิชัย. (2558). *การศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมืองจังหวัดตาก*. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ภารดี นึกชอบ. (2565). *การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยการประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงลำดับชั้น (AHP) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีคุณภาพ*. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- นฤมิตร ใจมั่น. (2556). *แนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสมสำหรับหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.

- ประดิษฐ์ ประดับศิลป์, ลักษณะ เหตุเตียน. (2557). *จรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ปฏิบัติงาน
ในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครต่อการจัดทำบัญชีและนำเสนองบการเงินที่อยู่นอก
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ทรูปลูกปัญญา. (2567). *รู้จักอาชีพสถาปนิก*. เข้าถึงได้จาก
<https://www.trueplookpanya.com/explorer/occupation-step3/7>
- ราชกิจจานุเบกษา. (2549). *กฎกระทรวง กำหนดวิชาชีพสถาปัตยกรรมควบคุม*. กระทรวงมหาดไทย.
- กองส่งเสริมการมีงานทำ กรมการจัดหางาน. (2552). *การจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรม
(ประเทศไทย)*. กระทรวงแรงงาน.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2543). *พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543*.
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน). (2565). *รายงานการศึกษาการพัฒนา
อุตสาหกรรมสร้างสรรค์สถาปัตยกรรม*.