

ประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ในยุคโควิด 19 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

Efficiency of e-learning of High-school students in the situation
Of covid-19 in Bangkok.

ศรัณยา สงวนวงศ์

สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Saranya Sanguanwong

¹Department of Management, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author: 6114152087@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะตามประชากร

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.905 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานด้วยสถิติ T-test และสถิติความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า

ผลการวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่าประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในยุคโควิด-19 ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครนั้น มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีทั้งหมด 3 ส่วนที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผลสรุปได้ว่า ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งด้านภาพรวม แบบจำแนกแบ่งตามลักษณะประชากร และ ด้านช่องทางการเรียนออนไลน์ สรุปได้ว่า ด้านประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ ด้านประสิทธิภาพของผู้เรียน และด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน เมื่อพิจารณานักเรียนชายและนักเรียนหญิง โดยรวมไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, การเรียนออนไลน์, ยุคโควิด 19

Abstract

The objectives of the study were (1) to study the efficiency of e-learning of high-school students in the situation of covid-19 in Bangkok. (2) to study the efficiency of e-learning of high-school students in the situation of covid-19 in Bangkok by arranging people.

The sample group was high school's student in the situation of COVID-19. A total of 200 people were using questionnaires as a tool for data collection. It is a 5-level approximation scale that has passed the quality inspection of tools. The reliability of the whole questionnaires was 0.905. Data were analyzed with describe statistics by using statistics, frequency, percentage, mean and standard deviation. And Inferential statistics by using T-test and One-Way Anova. The research was found that

An analysis of response is summarized that efficiency of e-learning of high-school students in the situation of covid-19 in Bangkok in the most, separated by characteristics and the way for study, also summarized that efficiency of e-learning, efficiency of students and the available of accessories of e-learning of high-school students in the situation of covid-19 in Bangkok. The result is not different in the indicated of 0.05.

Keyword : Efficiency, E-learning, The situation of Covid-19

1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันมีการระบาดของไวรัสโคโรนา หรือโควิด 19 อย่างแพร่หลาย ซึ่งโรคระบาดนี้อยู่กับประเทศไทยมาแล้วประมาณ 3 ปี ส่งผลกระทบให้ชีวิตและความเป็นอยู่ของประชากรเป็นไปในทางที่แย่งลง อาทิ การทำงานที่ต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยจากโรคระบาดมากขึ้น การศึกษาที่ต้องถูกสั่งปิดสถาบัน และเปลี่ยนระบบการเรียนในห้องมานั่งเรียนออนไลน์แทน รวมไปถึงร้านอาหารและสถานที่บริการต่างๆ เช่น โรงพยาบาล สถานบันเทิงต่างๆ สถานที่ออกกำลังกาย สถานที่บริการทางด้านความงาม ฯลฯ ถูกปิดบริการไปชั่วคราว สถานประกอบการบางที่เปลี่ยนระบบการทำงานจากเข้าออฟฟิศ เป็นนํางานไปทำที่บ้านแทน ส่งผลให้การดำเนินชีวิตของประชาชนเปลี่ยนไป ต้องเปลี่ยนวิถีชีวิตใหม่ บางสถานที่ทำงาน ไม่สามารถนํางานกลับไปทำที่บ้าน ก็อาจจะต้องไปนั่งทำงานตามปกติ เพียงแต่เพิ่มการวัดอุณหภูมิและลงชื่อก่อนเข้างาน เพื่อยืนยันตัวตนว่าได้มาทำงานแล้ว หรือแม้แต่เข้าร้านสะดวกซื้ออย่างเซเว่นอีเลฟเว่น หรือห้างสรรพสินค้าทั่วไป ก็ต้องมีการคัดกรองด้วยการวัดอุณหภูมิร่างกาย และล้างมือด้วยเจล ก่อนเข้าไปใช้บริการ

การเรียนออนไลน์ในยุคปัจจุบันค่อนข้างสำคัญ เพราะไม่สามารถจัดการเรียนการสอนที่สถาบันการศึกษาได้ตามปกติ แต่รูปแบบของการเรียนออนไลน์นั้นขึ้นอยู่กับรัฐบาลและสถาบันการศึกษาว่าจะจัดในรูปแบบไหน ซึ่งต้องมีการสำรวจว่าจำนวนของนักเรียนของแต่ละสถานที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากน้อยเพียงไหน บางบ้านมีคอมพิวเตอร์ประเภทแล็ปท็อป หรือโน้ตบุ๊ก แต่ถ้าบางบ้านไม่มี ก็อาจจะทำให้ต้องเรียนผ่านมือถือ แต่อุปสรรคอาจจะเยอะกว่าคอมพิวเตอร์ เพราะขนาดของหน้าจอค่อนข้างเล็ก อาจทำให้มีอุปสรรคในการเรียนรู้ และไม่มีสมาธิจดจ่อกับการเรียน เพราะมือถือมีสิ่งรบกวน เช่น การแจ้งเตือนของแอปพลิเคชัน หรือโซเชียลเน็ตเวิร์ค

ความสำคัญของปัญหา

เนื่องด้วยปัจจุบันเกิดสถานการณ์ระบาดของโควิด 19 ทำให้ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนของนักเรียน เพราะสถาบันการศึกษาถูกสั่งปิดชั่วคราวในช่วงที่โควิดอยู่ในช่วงวิกฤติ จนเวลาต่อมาสถานการณ์เริ่มดีขึ้น รัฐบาลจึงสั่งปลดล็อก ให้สถาบันศึกษาเปิดการเรียนการสอนได้ แต่อยู่ในรูปแบบของการเรียนแบบออนไลน์ ด้วยเหตุที่นักเรียนทุกคนจะต้องรักษาระยะห่างและป้องกันการระบาดของโควิด 19 และยังคงดูแลนักเรียนนักศึกษาให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ไม่ให้ขาดตอน เนื่องจากการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากเปลี่ยนการเรียนเป็นแบบออนไลน์แล้ว ก็อาจจะมีเรื่องการรับสมัคร การลงทะเบียนของนักเรียนและนักศึกษาใหม่ การปฐมนิเทศก่อนเข้าเรียน หรือแม้กระทั่งการสอบกลางภาคและปลายภาคก็เป็นแบบออนไลน์ ซึ่งขึ้นอยู่กับนโยบายของรัฐบาลและโรงเรียนนั้นๆ ว่าต้องการให้การเรียนการสอนถูกจัดต่อไปในทิศทางใด โดยเวลาที่มีสอบหรือการนำเสนอ ก็อาจจะต้องมีการเปิดกล้องเพื่อใช้ในการสนทนาแบบเห็นหน้ากัน

ในขณะที่เดียวกัน การเรียนออนไลน์นั้น ก็มีทั้งข้อดีและข้อเสียที่แสดงให้เห็นได้ชัด ว่านักเรียนจะต้องเรียนแต่ภาคทฤษฎี และมีโอกาสที่จะเรียนด้านภาคปฏิบัติได้น้อยลง ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับแต่ละรายวิชา ว่าเน้นทางเนื้อหาหรือต้องลงมือทำ เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจในแต่ละรายวิชา โดยอาจจะถูกจัดการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ อย่างเช่น ให้แบบทดสอบทำส่งระหว่างเรียน หรืออาจจะเป็นส่งเข้าทางอีเมลของอาจารย์ผู้สอน และมีอีกรูปแบบคืออาจารย์จัดกลุ่มให้ตามเลขที่ และให้เปิดประชุมเล็กออนไลน์ เพื่อระดมความคิดในการทำงานกลุ่ม และอาจมีการนำเสนอก่อนจะจบการเรียนในแต่ละวิชานั้น รวมไปถึงการสอบออนไลน์นั้น ก็อาจจะเป็นการเปิดกล่องสอบผ่านสื่อออนไลน์

ข้อดีของการเรียนออนไลน์

1.สามารถเลือกเรียนตามระดับความรู้และความสนใจได้

ข้อดีของการเรียนออนไลน์ คือคุณพ่อคุณแม่สามารถช่วยเด็ก ๆ ในการวางแผนการเรียนได้ตามความสนใจและระดับความสามารถของเด็ก ๆ ได้ หรือที่เรียกว่าการเรียนรู้โดยมีเด็กเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered Learning) ได้ ค้นหาตัวตนผ่านหลักสูตรไม่ว่าจะถนัดอะไร ชอบอะไร อยากเรียนอะไร สิ่งเหล่านี้จะช่วยเป็นแนวทางการวางระบบการศึกษาที่ทำให้เด็ก ๆ มีความสุขและสนุกกับการเรียนรู้ รวมไปถึงมีอิสระที่จะเลือกเรียนในสิ่งที่เด็ก ๆ สนใจ

2.เนื้อหาการเรียนการสอนทันสมัยและมีการอัปเดตอยู่เสมอ

เรียกได้ว่าเป็นข้อสำคัญที่ไม่ควรมองข้ามเลยทีเดียว เพราะเนื้อหาที่ทันสมัยและอัปเดตอยู่เสมอ สามารถช่วยให้เด็ก ๆ ได้รู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ รู้เท่าทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ พร้อมฝึกทักษะและได้รับองค์ความรู้ที่จำเป็น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและในอนาคต นอกจากนี้คุณพ่อคุณแม่มั่นใจในเนื้อหาสามารถนั่งเรียนไปกับลูก ๆ ได้ด้วย

3.สามารถกลับไปทบทวนได้เสมอ

หมดห่วงเรื่องเรียนตามเพื่อนไม่ทันหรือไม่เข้าใจในสิ่งที่คุณครูสอน เพราะเด็ก ๆ สามารถย้อนกลับมาทบทวนได้ใหม่ ตั้งแต่ต้นจนจบได้จนกว่าจะเข้าใจได้ทุกเมื่อ ต่างจากการเรียนในห้องเรียนที่ต้องเรียนไปพร้อมกับเพื่อน ๆ ไม่สามารถย้อนกลับมาเรียนหรือทบทวนในจุดที่ไม่เข้าใจได้

4.เวลาเรียน และสถานที่มีความยืดหยุ่น

ไม่ต้องกังวลเรื่องตารางในการเรียนเพราะเด็ก ๆ สามารถเลือกเวลาเรียนที่สะดวกได้ตามใจผู้เรียน นอกจากนี้ยังสามารถเลือกสถานที่ในการเรียนที่เด็ก ๆ รู้สึกสะดวก และมีสมาธิในการเรียนได้อีกด้วย

5.ลดความกดดันในการเรียน

เวลาเรียนในห้องเรียนเด็กหลาย ๆ คนอาจรู้สึกกดดันเมื่อถูกประเมินโดยให้คุณค่ากับความสำเร็จเชิงวิชาการมากกว่าความสนใจและความสุขในการเรียน นอกจากนี้ยังถูกกดดันจากการโดนเปรียบเทียบกับเพื่อน ๆ คนอื่นในชั้นเรียนทำให้เกิดความรู้สึกด้อยค่า ซึ่งเมื่อเด็ก ๆ รู้สึกกดดัน เครียด ไม่มีความสุข ก็จะก่อให้เกิดเด็กมีความเครียด วิตกกังวล ไม่มีสมาธิส่งผลกระทบต่อผลการเรียน และความสัมพันธ์กับบุคคลคนรอบข้างในที่สุด การเรียนออนไลน์สามารถช่วยลดความ

ต้นในเรื่องนี้ได้เพราะเด็ก ๆ จะไม่รู้สึกว่าต้องแข่งขันหรือโดนเปรียบเทียบกับใคร อีกทั้งยังส่งเสริมให้เด็กกล้าถาม กล้าแสดงออกความคิดเห็นโดยไม่กลัวความผิดพลาดอีกด้วย

ข้อเสียของการเรียนออนไลน์

1.เด็ก ๆ อาจจะขาดสมาธิในการเรียนได้

เด็กบางคนอาจจะมีปัญหาในการนั่งเรียนเป็นเวลานาน ๆ ดังนั้นคุณพ่อคุณแม่ควรหาพื้นที่ที่เงียบสงบ หากอร์สอนออนไลน์ที่ให้เด็ก ๆ มีส่วนร่วมมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน จัดสรรเวลาในการเรียนรู้และกิจกรรมต่างๆ ให้ตรงกับ “ช่วงเวลาทอง” ที่มีในแต่ละวัน ช่วงเช้าระหว่างเวลา 9.00 – 11.00 น. และ 2) ช่วงบ่ายระหว่างเวลา 15.00 – 16.00 น. รวมไปถึงถึงช่วงเวลาพัก โดยแต่คาบละในการเรียนไม่ควรเกิน 20 – 25 นาที

2.ไม่ได้ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

การเรียนออนไลน์ทำให้เด็กขาดการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนๆ ร่วมชั้นเรียน ทำให้ไม่เกิดการพัฒนาการด้านสังคม แทนที่จะได้มีส่วนร่วมกับเพื่อนในห้องเรียน ทำงานกลุ่มร่วมกัน ทานอาหาร และเล่นด้วยกันในช่วงพักกลางวันกลับกลายเป็นว่าเด็กจะต้องอยู่คนเดียว และทำทุกอย่างด้วยตนเอง โดยเฉพาะเด็กที่กำลังย่างเข้าสู่ช่วงวัยรุ่นจริงๆ แล้วในวัยนี้เป็นวัยที่กำลังต้องการเพื่อน ต้องการความเข้าใจจากคนรุ่นเดียวกัน คุณพ่อคุณแม่อาจจะต้องลองปรับตัวเองให้เป็นเพื่อนกับเด็กๆ ดู เพื่อช่วยเสริมสร้างพัฒนาทางด้านนี้ไม่ให้ขาดหายไป

3.ต้องสร้างแรงจูงใจในการเรียน

เป็นเรื่องยากที่เด็กๆ ต้องโฟกัสอยู่หน้าจอนานๆ ดังนั้นคุณพ่อคุณแม่อาจจะต้องสร้างแรงจูงใจด้วยการเลือกคลาสเรียนที่มีขนาดเล็ก คุณครูสามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง มีการถามไต่ตอบ คลาสมีเกมให้เล่นเพื่อจูงใจให้เด็กๆ รู้สึกสนุกและอยากเรียน

4.ต้องใช้อุปกรณ์ในการเรียนที่มีประสิทธิภาพ

การเข้าถึงอุปกรณ์การเรียนที่มีประสิทธิภาพนั้นสำคัญมากในการที่จะทำให้การเรียนออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่แน่นอนว่าไม่ใช่ผู้ปกครองทุกคนจะสามารถรองรับค่าใช้จ่ายตรงนั้นไหว ทั้งแท็บเล็ต แล็ปท็อป หรือโทรศัพท์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ และยังมีอินเทอร์เน็ตทั้งแบบรายเดือน และเติมเงินอีก ถือเป็นค่าใช้จ่ายที่สูงมากเลยทีเดียว

5.คุณพ่อคุณแม่ต้องใช้เวลาในการดูแลมากขึ้นเป็นพิเศษ

หลายคนเข้าใจว่าการเรียนออนไลน์เพียงแค่ปล่อยเด็กไว้กับหน้าจอก็พอแล้ว แต่เปล่าเลย ผู้ปกครองยังคงต้องจับตาดูเด็กๆ อย่างเป็นพิเศษเพื่อไม่ให้เด็กๆ เหลวไหลแอบไปดูยูทิวบ์ (Youtube) หรือเล่นเกมได้ เรียกได้ว่าคุณพ่อคุณแม่จะละสายตาไปจากเด็กๆ ไม่ได้เลย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
จำแนกตามลักษณะประชากร

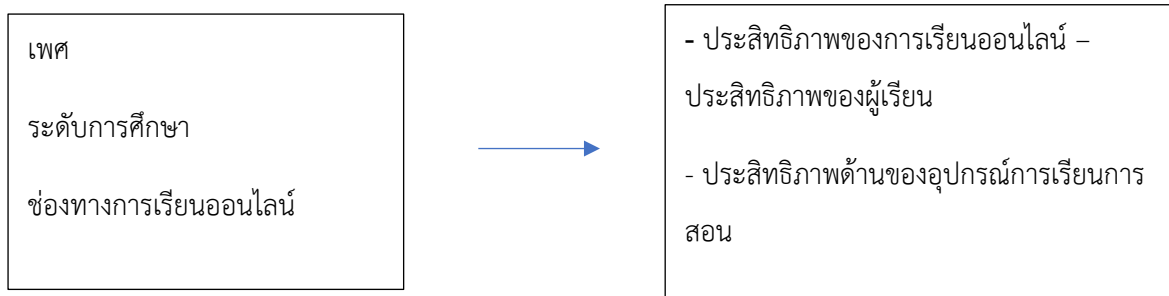
ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นที่ด้านประสิทธิภาพของผู้เรียนเท่านั้น โดยมีองค์ประกอบในการวิจัยในด้านตัวบุคคล ด้านประสิทธิภาพในการออนไลน์ของผู้เรียนในระหว่างเรียนกับผู้สอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยการสุ่มประเมินจากนักเรียนที่เคยศึกษาหรือกำลังเรียนแบบออนไลน์ ทำการประเมินถึงประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ให้

กรอบแนวคิด



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ในยุคโควิด 19 มาปรับและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของโควิดที่กำลังระบาดในปัจจุบัน

2. การทบทวนวรรณกรรม

ด้านประสิทธิภาพ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (อ้างอิงจากพิชชา คงเหมาะ, 2559) กล่าวว่า ความหมายของการเรียนออนไลน์หรือ E-Learning มาจากความหมายในตัวเองคือ e (Electronic) ซึ่งเป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นตัวแทนของการทำงานที่รวดเร็วเป็นระบบและ Learning คือการเรียนรู้หรือการเรียนการสอน ถ้าพิจารณาจาก 2 คำศัพท์ก็จะหมายถึง การเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ คือการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเรียนรู้เวลาสถานที่ใดก็ได้

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (อ้างอิงจากพิชชา คงเหมาะ, 2559) กล่าวว่า การเรียนออนไลน์หรือ E-Learning คือการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเนื้อหาการเรียนรู้จะนำเสนอในรูปแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer-Assisted Instruction : CAI) การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) การเรียนออนไลน์ (On-line learning) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรือการเรียนจากวีดิทัศน์ตามอัธยาศัย (Video On-Demand)

ชุมพวงค์ ไมยอุปถัมภ์ (อ้างอิงจากพิชชา คงเหมาะ, 2559) กล่าวว่า ความหมายของการเรียนออนไลน์หรือ E-Learning คือรูปแบบการเรียนการสอนที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความสะดวกสบายในการเรียนการสอนที่สามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere – Anytime)

จากความหมายของการเรียนออนไลน์ สามารถสรุปได้ว่าการเรียนออนไลน์หมายถึง การเรียนด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถเชื่อมต่อผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต และสามารถเรียนได้ที่ทุกเวลา

ดร. จักรกฤษณ์ จันทะคุณ, 2556 กล่าวว่า *ประสิทธิภาพ (efficiency)* หมายถึง ผลสำเร็จที่พิจารณาในแง่ของเศรษฐศาสตร์ ที่มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ *ความประหยัด* หรือ *คุ้มค่า* (ประหยัดต้นทุน ประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลา) *ความทันเวลา* และ *มีคุณภาพ* (ทั้งกระบวนการ ได้แก่ Input Process และ Output) การพิจารณาประสิทธิภาพนั้นจะกระทำหลังจากพิจารณาประสิทธิผล นั่นคือ ประสิทธิภาพของงาน โครงการ หรือกิจกรรมเกิดภายหลังประสิทธิผล ดังนั้นหากงาน โครงการ หรือกิจกรรมไม่มีประสิทธิผลแล้ว ประสิทธิภาพก็คงไม่เกิด การทำงานที่ประสบผลสำเร็จ จะต้องต้องมีทั้งประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ

นงลักษณ์ อัจฉปัญญา (2563) กล่าวว่า สถานการณ์การเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงปี พ.ศ. 2562 ภายใต้อิทธิพลของการแพร่ระบาดของสถานการณ์โควิด 19 ส่งผลกระทบต่อคนทั่วโลกและประเทศไทย สร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะระบบการศึกษา เพราะสถานศึกษาไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ อย่างไรก็ตาม ในยุคที่การสื่อสารไร้พรมแดนและมีเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ทำให้สถานศึกษาหลายแห่งสามารถดำเนินการเรียนการสอนต่อไปได้ โดยใช้เทคโนโลยีด้านต่างๆ มาเป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนาเป็นระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้สามารถดำเนินการเรียนการสอนของตนเองต่อไปได้

ภูษิมา ภิญญินวิวัฒน์ (2563) กล่าวว่าสำหรับประเทศไทย ความท้าทายในครั้งนี้ไม่ใช่แค่การแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของสถานการณ์โควิด 19 เท่านั้น แต่ควรเป็นการ “เปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาส” ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ดีกว่าเดิม ดังนั้นมาตรการการเรียนรู้ออนไลน์ของไทยจึงไม่ควรปรับแค่กระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียน แต่ต้องปรับทั้งระบบการเรียนรู้ให้สอดคล้องกันและเชื่อมโยงกับการเรียนรู้ของผู้เรียน

วิทยา วาโย (2563) กล่าวว่า การแพร่ระบาดของไวรัส ก่อให้เกิดการปรับตัวเป็นฐานวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) การปรับใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์มาใช้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เกิดความต่อเนื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ กระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและการประเมินผล รูปแบบการเรียนการสอนมีหลายวิธี ที่จะทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้อง เหมาะสมกับลักษณะวิชา และบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ

สมศักดิ์ คงเที่ยง (ม.ป.ป., 61) ได้ให้ความหมายของคำว่าประสิทธิภาพ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณทรัพยากรที่ใช้กับปริมาณผลผลิตที่เกิดจากกิจกรรมหรือโครงการ กล่าวคือ ประสิทธิภาพจะแสดงถึงความสามารถในการผลิต และความคุ้มค่าของการลงทุน

วิกิพีเดีย (ออนไลน์, 2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใดๆ ก็ตาม โดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาจากการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด ไม่ว่าจะเป็ระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้นๆ ให้เป็นผลสำเร็จและถูกต้อง

จกมล ทองโฉม (ออนไลน์, 2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง คำตอบทำให้ทราบว่า การดำเนินงานนั้น ได้ผลคุ้มค่ากับต้นทุนหรือไม่ และมีแนวทางที่ดีกว่าที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด อีกนัยหนึ่ง ประสิทธิภาพ หมายถึง การพิจารณาผลผลิตที่เป็นไปตามเป้าหมายแล้ว่วิธีการผลิตใดเสียต้นทุนต่ำกว่าหรือประหยัดกว่า

จากความหมายของประสิทธิภาพ สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพคือการทำงานผ่านกระบวนการต่างๆอย่างเป็นระบบ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อไปสู่ความสำเร็จของงานที่เป็นระบบและมีแบบแผน ซึ่งจะเกิดขึ้นหลังจากงานที่มีประสิทธิผลแล้วเรียบร้อย

3. วิธีดำเนินการวิจัย

2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยการสุ่มประเมินจากนักเรียนที่เคยศึกษาหรือกำลังเรียนแบบออนไลน์ ทำการประเมินถึงประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ให้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ นำมาจากกลุ่มนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นมัธยมศึกษาที่มีสถานศึกษาอยู่ในพื้นที่ของกรุงเทพฯ โดยสุ่มจากกลุ่มนักเรียนที่เป็นลูกศิษย์ของข้าพเจ้า ซึ่งมาจากหลากหลายโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ของกรุงเทพฯ

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม Google Form เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลทั้งผู้เก็บข้อมูลและผู้ประเมิน และง่ายต่อการเก็บข้อมูลเชิงสถิติ

ใช้การสุ่มตัวอย่างจากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา มารวบรวม และสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด โดยอิงจากข้อมูลจริงที่ได้รับการประเมินจากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ว่าควรใช้คำถามในเชิงใดบ้าง จึงจะตอบสนองความต้องการและความคิดเห็นที่ควรนำพัฒนาปรับปรุงในส่วนที่ควรแก้ไข

2.3 การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำข้อมูลที่ได้หลังจากการเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์เพื่อตอบปัญหาการวิจัยหรือเรื่องที่กำลังศึกษา โดยแบบสอบถามดังกล่าว มาจากการศึกษาหาความรู้ ค้นคว้า ทบทวนวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดของงานวิจัย ที่แสดงให้เห็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องในวิจัย และนำไปสู่ขั้นตอนการทำนियัมศัพท์เฉพาะเพื่อกำหนดเป็นคำถามในแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากประชากรตัวอย่าง โดยแบ่งเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด มีทั้งหมด 5 ส่วน ประกอบไปด้วยคำถามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ ด้านประสิทธิภาพของผู้เรียน ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน และคำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นต่อการเรียนออนไลน์ในยุคโควิด 19

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน ซึ่งเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 คิดเป็นร้อยละ 55.5 รองลงมาคือระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3-4 คิดเป็นร้อยละ 37.5 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 คิดเป็นร้อยละ 7 ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ พบว่าประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในยุคโควิด-19 ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่อยู่ในระดับมากคือ การรับ-ส่งข้อมูลที่ดีของผู้เรียนและผู้สอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (\bar{X} = 3.36) รองลงมาคือ การสื่อสารที่ดีของผู้เรียนและผู้สอนในระหว่างการเรียนออนไลน์ (\bar{X} = 3.33) การทำแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบกับเพื่อนร่วมห้อง ระหว่างเรียนออนไลน์ (\bar{X} = 3.26) และการเรียนออนไลน์ทำให้มีเวลาค้นหาความรู้เพิ่มเติมได้ในขณะที่กำลังเรียน (\bar{X} = 3.19)

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านประสิทธิภาพของผู้เรียน พบว่าประสิทธิภาพของผู้เรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในยุคโควิด-19 ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่อยู่ในระดับมากคือ สามารถมีบทบาทในการตอบโต้และสนทนากับผู้สอน และเพื่อนร่วมห้องได้อย่างเต็มที่ (\bar{X} = 4.33) รองลงมาคือ สามารถรับรู้และเข้าใจเนื้อหาของบทเรียนในแต่ละวันได้อย่างเข้าใจ (\bar{X} = 3.79) สามารถสร้างสมาธิและจิตใจจดจ่อกับการเรียนมากขึ้น (\bar{X} = 3.78) และ การเรียนออนไลน์ทำให้มีเวลาค้นหาความรู้เพิ่มเติมได้ในขณะที่กำลังเรียน (\bar{X} = 3.31)

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน พบว่าประสิทธิภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่อยู่ในระดับมากคือ สถานที่ใช้ในการเรียนเงียบสงบ เหมาะสำหรับการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.29) รองลงมาคือ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน อาทิ เครื่องพิมพ์เอกสาร หรือของใช้ที่จำเป็น (\bar{X} = 4.26) สถานที่เรียนมีการเชื่อมต่อของสัญญาณของอินเทอร์เน็ตที่เสถียร (\bar{X} = 4.10) และคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่นักเรียนสามารถทำงานและเรียนได้ (\bar{X} = 4.02)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่าประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในยุคโควิด-19 ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครนั้น มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีทั้งหมด 3 ส่วนที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผลสรุปได้ว่า

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งในภาพรวม สรุปได้ว่า เมื่อพิจารณานักเรียนชายและนักเรียนหญิง ซึ่งมีความคิดเห็นที่ต่างกัน โดยที่นักเรียนชายจะมีความคิดเห็นในเชิงบวกมากกว่านักเรียนหญิง โดยมีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ ด้านประสิทธิภาพของผู้เรียน และด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามลักษณะประชากร ในภาพรวมสรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาทั้งนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 มัธยมศึกษาปีที่ 3-4 และ มัธยมศึกษาปีที่ 5-6 โดยรวมแล้วมีความเห็นที่แตกต่างกัน โดยนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3-4 มีความคิดเห็นในเชิงบวก มากกว่านักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 ตามลำดับ โดยมีความคิดเห็นต่อ ด้านประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ ด้านประสิทธิภาพของผู้เรียน และด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามช่องทางการเรียนออนไลน์ ในภาพรวมสรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาช่องทางการออนไลน์แบบ On-Demand ,On Site, On-Air, Online และ On Hand โดยรวมแล้วที่สถาบันการศึกษาได้เลือกช่องทางการเรียนออนไลน์ที่แตกต่างกัน โดยส่งผลต่อด้านประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ ด้านประสิทธิภาพของผู้เรียน และด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในยุคโควิด-19 ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสามารถทำการสรุปผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่อ้างอิงตามวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบการวิจัย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.1 ด้านประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่กลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการได้รับการสื่อสารที่ดีของผู้เรียนและผู้สอนในระหว่างการเรียนรู้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของอรอำไพ ศรีวิชัย (2555) ให้ความหมายของการสื่อสารว่า การสื่อสารเป็นการติดต่อและถ่ายทอดความรู้ ความคิดเห็น ข้อมูลของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป โดยอาศัยสื่อต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวริกา คงคร (ออนไลน์, 2564) กล่าวว่า การสื่อสารถือเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการใช้ชีวิตของมนุษย์ มนุษย์มีวิวัฒนาการยาวนานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันมาอย่างต่อเนื่อง ในการคิดค้นและพัฒนาวิธีการสื่อสารข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน รูปแบบของการสื่อสารข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยก็ต้องใช้การสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นการศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่เราควรเรียนรู้

1.2 ด้านประสิทธิภาพของผู้เรียน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่กลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นต่อความสามารถรับรู้ และเข้าใจเนื้อหาของบทเรียนในแต่ละวันได้อย่างเข้าใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจิตรลดา ตรีสาคร (2555, น. 78) กล่าวว่า "การรับรู้ก็คือ การที่ได้มีสิ่งเร้า และสถานการณ์เข้ามากระทบกับประสาทสัมผัสทั้ง 5 คือ ตา หู จมูก ลิ้น และผิวหนัง ตัวกระตุ้นเหล่านี้จะถูกรับรู้ และถูกแปลความหมายกลายเป็นผลลัพธ์ก่อให้เกิดการรับรู้ขึ้นมา ซึ่งการรับรู้จะแตกต่างกันออกไปนั้นขึ้นอยู่กับสิ่งเร้าหรือลักษณะของตัวกระตุ้น แล้วยังอยู่กับปัจจัยส่วนบุคคลที่จะมีความเข้าใจในการรับรู้ และมีการแปรข้อมูลเป็นไปตามโครงสร้างความเข้าใจแต่ละบุคคล

1.3 ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่กลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นต่อสถานที่ใช้ในการเรียน เจียบสงบ เหมาะสมสำหรับใช้เพื่อการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวรพงศ์ ผูกภู (2563) กล่าวว่า แหล่งเรียนรู้ หมายถึง แหล่งข้อมูลความรู้ ทั้งที่อยู่ในตัวบุคคล สถานที่ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และประสบการณ์ ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ สามารถหาความรู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ และสอดคล้องกับแนวคิดของเปรมยุตา ทองสุภา (2555) กล่าวว่า การเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจากเดิมไปสู่พฤติกรรมใหม่ที่ค่อนข้างถาวร และพฤติกรรมใหม่นี้เป็นผลมาจากประสบการณ์หรือการฝึกฝน มีใช้เป็นผลจากการตอบสนองตามธรรมชาติหรือสัญชาตญาณ หรือวุฒิภาวะ หรือพิษยาต่างๆ หรืออุบัติเหตุ หรือความ

บังเอิญ พฤติกรรมที่เปลี่ยนไปจะต้องเปลี่ยนไปอย่างค่อนข้างถาวร จึงจะถือว่าเกิดการเรียนรู้ขึ้น หากเป็นการเปลี่ยนแปลงชั่วคราวก็ยังไม่ถือว่าเป็นการเรียนรู้

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามลักษณะประชากร อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลได้ดังนี้ มันต้องผลวิจัยที่ รันจาก t test anova มาอภิปรายผล

ด้านประสิทธิภาพของการเรียนออนไลน์ ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่ นักเรียนชายมีความคิดเห็นเชิงบวกมากกว่าผู้หญิง โดยจะเห็นในเรื่องการสื่อสารเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ทศนีย์ กระต่ายอินทร์ (อ้างใน [http:// human.tru.ac.th/X](http://human.tru.ac.th/X) ได้กล่าวเกี่ยวกับความสำคัญของการสื่อสาร ดังนี้ 1) การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต ไม่มีใครที่ดำรงชีวิตได้ โดยปราศจากการสื่อสาร โดยเฉพาะสังคมมนุษย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตลอดเวลา พัฒนาการทางสังคมจึงดำเนินไปพร้อมๆ กับพัฒนาการทางการสื่อสาร 2) การสื่อสารช่วยดำรงสังคมให้อยู่ร่วมกันเป็นปกติสุข เนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับระเบียบประเพณี กฎเกณฑ์ทางสังคมและความรู้ต่างๆ จำเป็นต้องรับการถ่ายทอดเพื่อให้เป็นมรดกทางสังคมตกลงใช้ร่วมกันอย่างสันติ 3) การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทางสังคมในด้านคุณธรรม จริยธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฯลฯ รวมทั้งในการสื่อสารจำเป็นต้อง พัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งและต้องใช้อุปกรณ์สื่อสารเป็นเครื่องมือในการพัฒนาด้านต่างๆ เช่น การใช้สื่อโซเชียลหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในงานสาธารณสุข เป็นต้น

ด้านประสิทธิภาพของผู้เรียน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่ นักเรียนชายมีความคิดเห็นเชิงบวกมากกว่าผู้หญิง โดยมีความคิดเห็นในเรื่องความสามารถมีบทบาทในการตอบโต้และสนทนากับผู้สอนและเพื่อนร่วมห้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พระครูนิริฐธรรการ (2555) กล่าวว่า บทบาทตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า role เป็นเรื่องของพฤติกรรมและหน้าที่ความรับผิดชอบ (function) เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นว่า เมื่อบุคคลดำรงตำแหน่งใด ก็ควรแสดงพฤติกรรมให้ตรงและเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบนั้น

ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า โดยส่วนใหญ่ นักเรียนชายมีความคิดเห็นเชิงบวกมากกว่าผู้หญิง โดยมองว่าคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำคัญต่อการเรียนออนไลน์ที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อลิศรา เพ็ชรอรุณ (2556) กล่าวว่า การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หมายถึง รูปแบบของการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการถ่ายทอดเรื่องราวและเนื้อหา โดยสามารถมีสื่อในการนำเสนอบทเรียนได้ตั้งแต่ 1 สื่อขึ้นไปและการเรียนการสอนสามารถที่จะอยู่ในรูปของการสอนทางเดียวหรือการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ก็ได้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

สิ่งที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนส่วนใหญ่อาจจะชอบการเรียนออนไลน์ ด้วยเหตุที่ว่าสามารถหาความรู้ได้เพิ่มเติมในขณะที่เรียนอยู่ แต่ก็ควรมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เสถียร เพื่อให้สะดวกต่อการเรียน การติดต่อกันระหว่างผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมห้อง เพราะอาจจะต้องใช้หลายโปรแกรมในการปรึกษาหารือเรื่องการเรียนรู้ อาทิ ใช้แอปพลิเคชัน Line สำหรับตั้งกลุ่มกันในห้องเรียน เพื่อเป็นการเช็คชื่อ แสดงความคิดเห็น และประกาศต่างๆที่โรงเรียนต้องการชี้แจงลงในไลน์กลุ่มได้ ใช้ Zoom หรือ Google Classroom เป็นช่องทางในการเรียนออนไลน์ รวมไปถึงการนำเสนอแบบเปิดกล่อง อีกทั้งยังสามารถแบ่งปันหน้าจอให้คนอื่นเห็นในสิ่งที่ตนต้องการสื่อสารได้ดี

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ผู้เขียนวิจัยคิดว่า ควรจะทำด้านประสิทธิภาพการเรียนการสอนของผู้สอนด้วย เพราะว่าการเรียนออนไลน์จะต้องมุ่งเน้นที่ผู้สอนด้วยว่ามีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการติดต่อสื่อสารและออกแบบสื่อการเรียนผ่านทางเทคโนโลยี เนื่องจากเล็งเห็นว่า หากเป็นผู้สอนที่ยังมีอายุน้อย อาจจะออกแบบการเรียนการสอน และสื่อสารกับนักเรียนได้เข้าใจกว่าผู้สอนที่อายุค่อนข้างเยอะแล้ว

รวมไปถึงการนำผลการประเมินจากการวิจัยครั้งไปพัฒนา และปรับปรุงการเรียนการสอนออนไลน์ของผู้เขียนวิจัย มีความน่าสนใจ และดึงดูดนักเรียนให้มาเรียนออนไลน์กันมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรุงเทพธุรกิจ. (2563). 4 ช่องทางเรียนออนไลน์ เด็กๆยุคโควิดต้องพร้อมสู้ New Normal

[ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/880901>

กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการ. (2564). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนทางไกล

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกใหม่: สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก

<http://www.sea12.go.th/spv/index.php/component/content/article/35-63/150--2019->

กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา. (2564). 7 สุดยอดแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อ

การศึกษาประจำปี 2021 [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก

<https://www.eef.or.th/news-best-online-learning-platforms-221221/>

จิตวิทยาสำหรับครู. (2562). การสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก

<http://www.novabizz.com/NovaAce/Motives.htm>

บล็อกเกอร์. (2557). ความหมายของการทดสอบ การวัดผล และการประเมิน.

[ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. สืบค้นจาก <http://catty01.blogspot.com/>

ปรเมษฐ์. (2563). การรับ-ส่งข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์].

สืบค้นจาก <https://sites.google.com/site/2104prmethmidtrm>

วริกา คงควร. (2563). การสื่อสารข้อมูล, คลังความรู้ SciMath. [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์].

สืบค้นจาก <https://www.scimath.org/lesson-technology/item/10561-2019-08-28-02-44-55>