

ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการ ส่งผลต่อ
ความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ
ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Organizational factors Information quality System quality and Service quality
Affect the success of using reserve fund recording in the 3D accounting
system of the financial and accounting staff Ramkhamhaeng University

สุมาลี นาสุริวงศ์
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ผู้รับผิดชอบบทความ

Sumalee Nasuriwong
E-mail: 6214154501@rumail.ru.ac.th
Faculty of Business Administration Program in Accounting
Ramkhamhaeng University
Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการส่งผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่าย ในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวนทั้งสิ้น 124 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติการทดสอบแบบ t-test แบบสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 – 50 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ระดับตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ และมีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 8 ปี ปัจจัยด้านองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านแรงจูงใจ ($\bar{X} = 4.25$) คุณภาพสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) คุณภาพระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) คุณภาพบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) และความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี

มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความถูกต้องแม่นยำ ลดความผิดพลาด ($\bar{X} = 4.25$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า (1) พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ต่างกัน ทำให้ความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติโดยภาพรวม ไม่ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 (2) ปัจจัยด้านองค์กรด้านแรงจูงใจ และด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่าย ในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 (3) คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความสำเร็จการใช้ระบบบัญชี 3 มิติ

Abstract

The purpose of this study is to examine the organizational factors information quality system quality and service quality affect the success of using reserve fund recording in the 3D accounting system of the financial and accounting staff Ramkhamhaeng University, factors include demographic factors, organizational factors, information quality, system quality and service quality. The 124 sample were drawn from population of financial and accounting staff in Ramkhamhaeng University. Data were analyzed by using the frequency, percentage, mean, and standard deviation and collected data from questionnaires with T-Test, F-Test (One way ANOVA), and Multiple Regression Analysis.

The study indicated that the most financial and accounting staff in Ramkhamhaeng University of the respondents were female, age 40 - 50 years, single, received Bachelor's Degree, Operational position and had worked more than 8 years. Organizational factors were at high level ($\bar{X} = 4.19$). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was motivation ($\bar{X} = 4.25$). Information quality was at high level ($\bar{X} = 4.09$). System quality was at high level ($\bar{X} = 3.99$). Service quality was at high level ($\bar{X} = 4.02$). The success of using reserve fund recording in the 3D accounting system of the financial and accounting staff Ramkhamhaeng University was rated at the highest level ($\bar{X} = 4.23$). When each aspect, it was found that the aspect has the highest mean was accuracy reduce mistakes ($\bar{X} = 4.25$).

The results of hypothesis test show that (1) the financial and accounting staff in Ramkhamhaeng University with different had gender, age, status, educational, job position level and working period had different success of using reserve fund recording in the 3D accounting system. (2) Organizational factors, management support and motivation had effect the success of using reserve fund recording in the 3D accounting system of the financial and accounting staff Ramkhamhaeng

University at statistical significance of 0.05 levels. (3) Information quality, system quality, and service quality had effect the success of using reserve fund recording in the 3D accounting system of the financial and accounting staff Ramkhamhaeng University at statistical significance of 0.05 levels.

Keyword: success of using the 3D accounting system

บทนำ

ปัจจุบันได้มีความเจริญก้าวหน้าในทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก และการสื่อสารมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ เทคโนโลยีการสื่อสารที่ได้รับความนิยมใช้กันอย่างแพร่หลายก็คือสื่อสังคมดิจิทัล (Digital Media) ซึ่งมีผลให้เกิดสังคมเป็นสังคมแห่งข้อมูลข่าวสาร (Information Society) สำหรับภาครัฐได้ดำเนินการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารงาน และการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย (ธนาชัย ธีรพัฒน์วงศ์, 2561) ทำให้องค์กรต่างๆ ต้องตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านบุคลากรและด้านเทคโนโลยี รวมถึงสภาพแวดล้อมภายในองค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บริหารงานภาครัฐ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะทำให้ภาคเอกชนและ ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง ทุกเวลา เป็นธรรมและเป็นการกระตุ้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในภาคเอกชนและประชาชน เพื่อพาประเทศก้าวเข้าสู่การแข่งขันในเวทีโลก (ปรานอม หยวกทอง, 2560)

ทุกส่วนราชการได้เริ่มใช้งานระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMS เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2547 ซึ่งการจัดทำบัญชีหน่วยงานส่วนราชการ กรมบัญชีกลางกำหนดให้ปฏิบัติงานระบบบัญชีทั้งแบบเดิมที่ทำด้วยมือ (Manual) ควบคู่ไปกับการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS จนกระทั่ง เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2558) เป็นต้นไป กรมบัญชีกลางได้กำหนดให้ส่วนราชการยกเลิกการจัดทำบัญชีตามเกณฑ์คงค้างด้วยมือ (Manual) และให้จัดทำบัญชี ตามระบบ GFMS เพียงระบบเดียว (กรมบัญชีกลาง, 2558) ได้ปรับเปลี่ยนนโยบายจะพัฒนาต้นแบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์ พึงรับ – พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติขึ้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และมหาวิทยาลัย/สถาบันของรัฐที่มีความพร้อมนำต้นแบบ ระบบงานนี้ไปปฏิบัติแทนระบบบัญชีส่วนราชการในปัจจุบัน (สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2554)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรในมหาวิทยาลัยรามคำแหงจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการส่งผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยใช้เป็นข้อมูลประกอบในการออกแบบและพัฒนาการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จในการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ และนำมาซึ่งผลประโยชน์ต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. เพื่อศึกษาความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามปัจจัยบุคคล

3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการที่มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ขอบเขตงานวิจัย

งานวิจัยนี้มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานตำแหน่งนักวิชาการการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ปฏิบัติงานจริงในปี พ.ศ. 2565 จำนวนทั้งสิ้น 180 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานตำแหน่งนักวิชาการการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยรามคำแหงใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 124 คน

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันทำให้ความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านองค์กรมีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สมมติฐานที่ 3 คุณภาพสารสนเทศมีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สมมติฐานที่ 4 คุณภาพระบบมีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สมมติฐานที่ 5 คุณภาพบริการมีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. ทำให้ทราบถึงความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่าย ในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการ

3. นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานให้แก่หน่วยงานการเงินและพัสดุ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการปรับปรุงบริหารงานบุคลากรสายสนับสนุน ตลอดจนการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่ช่วยส่งเสริมความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงให้ดีขึ้น

แนวคิดและทฤษฎี

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ

Boudreau, et al. (2001) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ผลลัพธ์ทางด้านภายนอก (การตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ และกฎเกณฑ์) และภายใน ได้แก่ ค่าตอบแทน และตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือเป็นความสำเร็จของแต่ละบุคคลที่ได้สะสมผลที่ได้มาจากประสบการณ์ปฏิบัติงานของตนเอง

ดวงฤทัย ศรีเร (2555) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคคล โดยบุคคลมีการศึกษาแนวปฏิบัติในการแสวงหาความรู้ นวัตกรรมอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

สมใจ ลักษณะ (2543) ได้ให้ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การวินิจฉัย การรับรู้และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลว่ามีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และบรรลุในผลที่คาดหวังขององค์กรมีความคาดหวังในความสำเร็จ 4 ด้านเป็นสำคัญ ได้แก่ (1) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ หมายถึง การพิจารณา ผลผลิตของการทำงาน ว่าตรงเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด (2) การจัดหาและการใช้ทรัพยากร หมายถึง การพิจารณาว่าจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไรเป็นการ พิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากร ว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใดและไม่เกิดการสูญเปล่าในการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน (3) กระบวนการปฏิบัติงาน หมายถึง การพิจารณาว่าจะต้อง ปฏิบัติงานภายในองค์กร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทวิชาชีพ การมีประสิทธิภาพของการทำงานที่ได้งานครบถ้วนใช้เวลา น้อย มีการใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการช่วยปฏิบัติงาน (4) ความพอใจของทุกฝ่าย หมายถึง เป็นการพิจารณาว่าผลงานมีความสำเร็จด้านต่างๆ ในกระบวนการทำงานของตนเอง ที่จะต้องนำมาซึ่งความพอใจของ ผู้เกี่ยวข้องต่างๆ ตามไปด้วย

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร

ความหมายของวัฒนธรรมองค์กร

สุนทร วงศ์ไวยสุวรรณ (2540) กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง สิ่งต่างๆ อันประกอบด้วย สิ่งประดิษฐ์ แบบแผนพฤติกรรม บรรทัดฐาน ความเชื่อ ค่านิยม อุดมการณ์ ความเข้าใจ และข้อสมมติพื้นฐานของคนจำนวนหนึ่ง หรือส่วนใหญ่ภายในองค์กร

Gruber (2001) ได้ศึกษาในเชิงลึกในเรื่องของวิจัยและการพัฒนาในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีขั้นสูง พวกเขาได้หาความเชื่อมโยงระหว่างวัฒนธรรมองค์กรและการแบ่งปัน ความรู้โดยมีตัวแปรต่างๆ เช่น ความเชื่อใจ การเปิดใจ การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร และโครงสร้างการให้รางวัลขององค์กร เพื่ออธิบายความสัมพันธ์พวกเขา ได้สัมภาษณ์พนักงาน 30 คน และถาม คำถามเกี่ยวกับการแบ่งปันความรู้แบบชัดเจน พบว่า ส่วนใหญ่จะแบ่งปันผ่านระบบฐานข้อมูล อินทราเน็ต และโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน (hard Drive) แต่ร้อยละ 28 ยังคงแบ่งปันแบบตัวต่อตัว ซึ่งแบบตัวต่อตัวนี้มักจะมีคำถามเกิดขึ้นตลอดเวลา เช่นในด้านสถานที่แนวทางปฏิบัติหรือบุคคลที่รับผิดชอบ เป็นต้น

ความหมายของการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร

Bennis (1984) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้นำมีความสำคัญต่อองค์กร ด้านที่เป็นผู้รับผิดชอบ ต่อประสิทธิผลขององค์กร โดยความสำเร็จขององค์กรจะขึ้นอยู่กับความตระหนักรู้ในความสำเร็จของคุณภาพขององค์กร ผู้นำเป็นผู้เปลี่ยนแปลงองค์กรให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อม และเป็นผู้สนองความต้องการทางการศึกษาของชุมชน

McFarland (1979) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้นำ คือบุคคลที่มีความสามารถในการใช้อิทธิพล ให้คนอื่นทำงานในระดับต่างๆ ตามที่ตนต้องการ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

ความหมายของแรงจูงใจ

กรองแก้ว อยู่สุข (2542) ได้ให้ความหมายไว้ว่าแรงจูงใจ หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่ได้รับการจูงใจ ซึ่งแสดงออกถึงความพยายามและเต็มใจที่จะทำงานมากกว่าบุคคลที่ไม่ได้รับการจูงใจ โดยมีเงื่อนไขกำหนดว่าพฤติกรรมนั้นสามารถสร้างความพึงพอใจให้บุคคลนั้นได้

วรางคณา ชูเชิตรีตนา (2553) ได้ให้ความหมายของ แรงจูงใจ ว่าเป็นพลังที่อยู่ในตัวบุคคลอันเกิดจากความ ต้องการให้ได้มาซึ่งสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อให้สิ่งที่กำลังกระทำอยู่นั้นประสบผลสำเร็จด้วยความเต็มใจและพอใจ

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศ

ศุภิสราพร สุธาทิพะรัตน์ (2548) ให้ความหมายว่า สารสนเทศ หมายถึง สิ่งที่ได้ผ่านกระบวนการประมวลผล แล้ว ซึ่งอาจเป็นการประมวลผลที่ใช้วิธีแบบต่างๆ ในการคำนวณ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์เป็นการเปลี่ยนสภาพสิ่งที่เกิดขึ้น ในการปฏิบัติงานให้อยู่ในรูปแบบ ที่มีความสัมพันธ์ หรือเป็นสิ่งที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

Redman (2007) ได้กำหนดมิติคุณภาพสารสนเทศไว้ 9 มิติ ดังนี้ (1) สารสนเทศเข้าถึงได้ (2) สารสนเทศถูกต้อง (3) สารสนเทศทันสมัย (4) สารสนเทศครบถ้วน (5) สารสนเทศมีความสอดคล้อง (6) สารสนเทศมีความสัมพันธ์กัน (7) สารสนเทศมีเนื้อหาที่เหมาะสม (8) สารสนเทศง่ายต่อการอ่าน และ (9) สารสนเทศง่ายต่อการตีความ

4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพระบบ

ระบบ คือ กลุ่มขององค์การต่างๆ ที่ทำงานร่วมกันเพื่อจุดประสงค์เดียวกันซึ่งระบบ ประกอบด้วย บุคคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ พัสตุ วิธีการ ซึ่งทั้งหมดนี้จะต้องมีระบบจัดการอันหนึ่ง เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์เดียวกัน และ สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์หรือประมวลผลแล้ว พร้อมจะใช้งานได้ทันที โดยไม่ต้องแปล หรือตีความใดๆ อีก (พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เริงเอี่ยม, 2550)

พิกุล เงินทอง (2550) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศ (Information system) หมายถึง กระบวนการเก็บข้อมูลและจัดกระทำข้อมูล โดยการวิเคราะห์และประมวลผลแล้วจัดเก็บข้อมูลให้สะดวกต่อการนำไปใช้งาน โดยมี การปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การออกแบบการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เป็นการวิจัยที่มีการศึกษาตามสภาพที่เป็นไปตามธรรมชาติ โดยไม่มีการจัดกระทำหรือควบคุมตัวแปรใดๆ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม แบบวิจัยตัดขวาง (Cross Sectional Studies) คือเป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียว โดยใช้ เครื่องมือการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวนทั้งสิ้น 180 คน ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้สูตร การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (1973) ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความ เชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5%

3. เครื่องมือใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามนั้นเป็นเครื่องมือหลักที่นำมาเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทางผู้วิจัยก็ได้มีการศึกษาหาความรู้ ค้นคว้าทบทวนวรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เอกสารทางวิชาการ รวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะนำความรู้ที่ได้มานั้นไปกำหนดกรอบแนวความคิดของงานวิจัยที่ผู้วิจัยศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นตัวแปรที่เกี่ยวข้อง โดยตัวแปรที่ได้มานั้นจะช่วยพัฒนาการสร้างแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 6 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวข้องกับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน มี 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหารและด้านแรงจูงใจ มีคำถามทั้งหมด 18 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศ เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพสารสนเทศ มี 5 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพระบบ เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพระบบ มีคำถามทั้งหมด 5 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพบริการ เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบริการ มีคำถามทั้งหมด 5 ข้อ

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประกอบด้วย ความถูกต้องแม่นยำ ลดความผิดพลาด การป้องกันข้อมูลสูญหาย และการลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต มีคำถามทั้งหมด 9 ข้อ

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัย โดยมีลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาค้นคว้าข้อมูล แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรคุณภาพชีวิตในการทำงาน
2. นิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรตาม ทำขึ้นเพื่อทำให้ความหมายของตัวแปรต่างๆ วัดผลได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น
3. นำนิยามศัพท์เฉพาะที่ได้มาสร้างเป็นข้อคำถามที่มีความครอบคลุม และสัมพันธ์กับนิยามศัพท์ของตัวแปร
4. จัดทำร่างแบบสอบถาม
5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าแบบสอบถามมีการใช้ภาษาและลักษณะของข้อความเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะดำเนินการวิจัย

5. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยดำเนินการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความน่าเชื่อถือก่อนนำแบบสอบถามไปดำเนินการวิจัยใช้งานจริง โดยนำร่างแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจสอบคำถาม การใช้ภาษาในแบบสอบถามเพื่อความครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา โดยใช้วิธีการวัดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ตามตารางตรวจสอบคุณภาพความครอบคลุมด้านเนื้อหาการวิจัย รวมไปถึงใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ ซึ่งผู้วิจัยจะนำคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ก่อนนำไปใช้งานจริง

2. ผู้วิจัยได้มีการจัดทำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ทางผู้วิจัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อทำการตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (1974) (Cronbach's Alpha) ปัจจัยปัจจัยด้านองค์กร โดยภาพรวมเท่ากับ 0.942 ด้านวัฒนธรรมองค์กรเท่ากับ 0.900 ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหารเท่ากับ 0.950 และด้านแรงจูงใจเท่ากับ 0.865 คุณภาพสารสนเทศเท่ากับ 0.911 คุณภาพระบบเท่ากับ 0.858 คุณภาพบริการเท่ากับ 0.938 และค่าความเชื่อมั่นของความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมเท่ากับ 0.920 ความถูกต้องแม่นยำ ลดความผิดพลาดเท่ากับ 0.860 การป้องกันข้อมูลสูญหายเท่ากับ 0.924 และการลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตเท่ากับ 0.728

3. เมื่อผู้วิจัยนำข้อบกพร่องมาปรับปรุง แก้ไข โดยขอคำปรึกษาและผ่านความคิดเห็นและความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง จนได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ จึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กำหนดไว้ในงานวิจัย

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการแก้ไขและผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา มาดำเนินการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด จำนวน 124 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานตำแหน่งนักวิชาการการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ปฏิบัติงานจริงในปี 2565 โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยการแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นชั้นภูมิตามกลุ่มงานสายสนับสนุน หลังจากได้ตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิแล้ว ผู้ศึกษาจึงทำการสุ่มตัวอย่างจากแต่ละชั้นภูมิด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ใช้วิธีการจับสลาก โดยทำรายชื่อของบุคลากรทั้งหมด โดยมีเลขกำกับหน่วยรายชื่อทั้งหมด หลังจากนั้นส่งแบบสอบถามให้บุคลากรที่ถูกสุ่มได้ในแต่ละกลุ่มงาน ซึ่งหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลครบจำนวน 124 ชุดแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ผู้วิจัยทำการนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์คำนวณผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS

7. เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงกลุ่ม ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน

1.2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับตัวแปรที่มีระดับการวัดเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศคุณภาพระบบ คุณภาพบริการ และความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

2.1 ความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติทดสอบ t-test

2.2 ความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) หากพบความแตกต่างจะนำไปสู่การเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีของ Least-Significant Different (LSD)

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการ ที่มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติถดถอยพหุคูณ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง ปัจจัยด้านองค์กร คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพบริการส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 – 50 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ระดับตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ และมีระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 8 ปี

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์กรของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมอยู่ในระดับความสำคัญมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสำคัญมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านแรงจูงใจ ด้านวัฒนธรรมองค์กร และด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร ผลการวิเคราะห์คุณภาพสารสนเทศของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก ผลการวิเคราะห์คุณภาพระบบของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก ผลการวิเคราะห์คุณภาพบริการของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมาก

ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวม อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ความถูกต้องแม่นยำลดความผิดพลาด การป้องกันข้อมูลสูญหาย และการลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต

ผลการเปรียบเทียบความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้ พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ต่างกัน ทำให้ความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ โดยภาพรวมไม่ต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมและรายด้านซึ่งประกอบด้วย ด้านความถูกต้องแม่นยำลดความผิดพลาด ด้านการป้องกันข้อมูลสูญหาย และด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านองค์กร ด้านแรงจูงใจ และด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึก

เงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของ พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง และปัจจัยด้านองค์กร
ด้านวัฒนธรรมองค์กร ไม่มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ
ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิเคราะห์คุณภาพสารสนเทศ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบ
บัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมและรายด้านซึ่งประกอบด้วย
ด้านความถูกต้องแม่นยำ ลดความผิดพลาด ด้านการป้องกันข้อมูลสูญหาย และด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต
สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้ คุณภาพสารสนเทศ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่าย
ในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิเคราะห์คุณภาพระบบ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3
มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมและรายด้านซึ่งประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง
แม่นยำ ลดความผิดพลาด ด้านการป้องกันข้อมูลสูญหาย และด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต สามารถสรุปการวิจัย
ได้ดังนี้ คุณภาพระบบ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงาน
การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการวิเคราะห์คุณภาพบริการมีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบ
บัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมและรายด้านซึ่งประกอบด้วย
ด้านความถูกต้องแม่นยำ ลดความผิดพลาด ด้านการป้องกันข้อมูลสูญหาย และด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต
สามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้ คุณภาพบริการ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่าย
ในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บทสรุปและอภิปรายผล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ
ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยเห็นว่า พนักงานการเงิน
และบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อระดับความสำเร็จด้านความถูกต้องแม่นยำ
ลดความผิดพลาดในการใช้งานระบบการบันทึกเงินทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ เนื่องจากการใช้งานระบบบัญชี 3
มิติ ช่วยให้เกิดความเชื่อมโยงกับระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีเป็นอย่างดีมีรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณ
และรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องกันและยังช่วยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยจะเตือนเมื่อข้อมูลผิดพลาด
ซึ่งสามารถทำให้องค์กรลดความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่ตั้งใจ ส่วนผลสำเร็จด้านการป้องกันข้อมูลสูญหายนั้นระบบบัญชี 3
มิติ มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหายและรั่วไหลทำให้เกิดความมั่นใจในรักษาความลับ
ทางราชการไม่ให้รั่วไหลได้ อีกทั้งการลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตเป็นระบบที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้เนื่องจากไม่มี
การปฏิสัมพันธ์การเป็นการส่วนตัวทุกอย่างต้องผ่านระบบทั้งสิ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิดา สุภาพอาภรณ์
(2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคลในเขตกรุงเทพมหานคร
ผลการศึกษาพบว่า นิติบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ
มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคลในเขต
กรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยระดับการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายสูงสุด รองลงมาเป็นด้านความถูกต้อง
แม่นยำ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการลดทุจริต อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

2. ผลการศึกษาความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนก ตามปัจจัยบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงานสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ต่างกัน ทำให้ความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ โดยภาพรวม ไม่ต่างกัน แสดงว่าเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ไม่มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิรินาถ นิรมิตวรรณนะ (2559) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน ผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุ สถานภาพ และระดับการศึกษา ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ได้ศึกษา การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ผลการศึกษาพบว่า ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาปฏิบัติงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านองค์กรด้านวัฒนธรรมองค์กร ไม่มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไม่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านองค์กรด้านวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ศิรินาถ นิรมิตวรรณนะ (2559) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน โดยพบว่า ปัจจัยด้านองค์กรด้านวัฒนธรรมองค์กร ไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ปัจจัยด้านองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร มีความเห็นว่า การเห็นด้วยและการให้แรงกระตุ้นแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพราะต้องการให้เขาหรือเธอหรือสิ่งนั้นประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ศิรินาถ นิรมิตวรรณนะ (2559) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน โดยพบว่า ปัจจัยด้านองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สฤณธรณ์ พูลสวัสดิ์ และ ณัฐริณีย์ ไช้จันทร์ (2559) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการศึกษาต่อระดับปริญญาเอกของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยพบว่า ปัจจัยด้านองค์กรด้านแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4. ผลการศึกษาคุณภาพสารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถสรุปได้ดังนี้

คุณภาพสารสนเทศ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้ความสำคัญต่อคุณภาพสารสนเทศในระดับมาก มีความเห็นว่าข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลแล้วด้วยวิธีการรวบรวม แจกแจง วิเคราะห์และสามารถนำไปจัดกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง โดยเฉพาะได้หรือใช้ประกอบในการตัดสินใจในเรื่องราวต่างๆ ได้ตามจุดประสงค์ที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ที่ได้ทำการศึกษารองคประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐโดยพบว่าคุณภาพสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ผลการศึกษาคุณภาพระบบที่มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถสรุปได้ดังนี้

คุณภาพระบบ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผู้วิจัย มีความเห็นว่า พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงให้ความสำคัญต่อคุณภาพระบบในระดับมาก มีความเห็นว่าชุดหรือการรวมตัวของสรรพสิ่งหรือส่วนประกอบย่อยๆ ในลักษณะที่เชื่อมโยงต่อกันหรือพึ่งพาอาศัยกัน โดยจัดให้อยู่ในรูปที่มีความซับซ้อนหน่วยหนึ่งเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ที่ได้ทำการ ศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ โดยพบว่า คุณภาพระบบ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6. ผลการศึกษาคุณภาพบริการที่มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถสรุปได้ดังนี้

คุณภาพบริการ มีผลต่อความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งผู้วิจัย มีความเห็นว่า พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้ความสำคัญต่อคุณภาพบริการในระดับมาก มีความเห็นว่าผู้ใช้ระบบสารสนเทศได้รับการช่วยเหลือหรือตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของระบบสารสนเทศ จากผู้ให้บริการระบบสารสนเทศซึ่งคุณภาพการบริการของที่ใช้ใช้งานระบบจะส่งผลถึงความตั้งใจที่จะใช้ระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ได้ทำการศึกษา องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ โดยพบว่า คุณภาพบริการ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อใช้ให้เป็นประโยชน์เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อการปรับปรุง และวางแผนการบริหารงานให้พนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้น ดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านองค์กร

1. ปัจจัยด้านองค์กรด้านวัฒนธรรมองค์กร ไม่มีผลต่อระดับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังนั้น องค์กรไม่ควรให้ความสำคัญที่อย่างมากไปในการแสดงออกถึงคุณค่าองค์กรรวม ความเชื่อและหลักการของสมาชิกภายในองค์กร รวมถึงผลิตผลแห่งปัจจัยของประวัติศาสตร์ ผลิตภัณฑการตลาด เทคโนโลยี กลยุทธ์ ประเภทของพนักงาน รูปแบบการบริหาร และวัฒนธรรมของชาติที่รวมทั้งวิสัยทัศน์ขององค์กร คุณค่า บรรทัดฐาน (สัญลักษณ์ ภาษา สมมติฐาน ความเชื่อและลักษณะเฉพาะขององค์กร)

2. ปัจจัยด้านองค์กรด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และด้านแรงจูงใจ มีผลต่อระดับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญด้านการสนับสนุนของฝ่ายบริหารเป็นอย่างมาก องค์กรควรส่งเสริมให้แรงกระตุ้นแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เพราะต้องการให้เขาหรือเธอหรือสิ่งนั้นประสบความสำเร็จ และองค์กรควรให้ความสำคัญด้านแรงจูงใจเป็นอย่างมาก สถานที่ทำงานควรมีการกระตุ้นความต้องการและพลังในตัวบุคคล เพื่อที่จะมีความสนใจบางสิ่งบางอย่างอย่างต่อเนื่อง และมุ่งมั่นที่จะทำงานหรือสิ่งนั้นๆ หรือพยายามที่จะไปสู่เป้าหมาย

คุณภาพสารสนเทศ

คุณภาพสารสนเทศ มีผลต่อระดับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญคุณภาพสารสนเทศเป็นอย่างมาก ควรมีการวางระบบงานเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพสูง พอที่จะใช้ในการดำเนินงาน ตัดสินใจ และวางแผนได้ ซึ่งสามารถนำมาใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

คุณภาพระบบ

คุณภาพระบบ มีผลต่อระดับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญคุณภาพระบบเป็นอย่างมาก ควรมีการวางระบบงานที่เป็นชุดหรือส่วนประกอบย่อยๆ ที่นำมาเชื่อมโยงต่อกัน สามารถช่วยในการตรวจสอบ การควบคุม การตัดสินใจ และการบริหารงานขององค์กร อาจจะมี ความซับซ้อนในการใช้งาน ทั้งนี้เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง

คุณภาพบริการ

คุณภาพบริการ จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า คุณภาพบริการ มีผลต่อระดับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญด้านคุณภาพบริการเป็นอย่างมาก ควรมีการวางระบบงานเพื่อให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศได้รับการช่วยเหลือ หรือตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของระบบสารสนเทศจากผู้ให้บริการระบบสารสนเทศ ซึ่งคุณภาพของการให้บริการของผู้ใช้งานระบบจะส่งผลถึงความตั้งใจที่จะใช้ระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ ของพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของบุคคล มิใช่เป็นสิ่งที่ถาวรและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอตามสภาพแวดล้อมและกาลเวลา ดังนั้นการวิจัยซ้ำในเรื่องนี้จึงเป็นสิ่งที่น่ากระทำ โดยมีระยะเวลาห่างกันพอสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการบริหารงานบุคคล ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย

2. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะพนักงานการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหงเท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการขยายขอบเขตการศึกษาให้กว้างและครอบคลุมมากขึ้น เช่น ศึกษาบุคลากรทั้งหมดที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานการเงิน และพัสดุ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อให้ทราบถึงระดับความสำเร็จการใช้งานระบบการบันทึกเงินลงทุนสำรองจ่ายในระบบบัญชี 3 มิติ

เอกสารอ้างอิง

- กรองแก้ว อยู่สุข. (2542). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดวงฤทัย ศรีเร. (2555). *ผลกระทบของการมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารในเขตจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธนาชัย อธิพัฒน์วงศ์. (2561). *ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารภาครัฐ*. ค้นเมื่อ 5 มีนาคม 2565, จาก [http://grad.vru.ac.th/meeting_board/Meeting %206-2561/4.1.1.1/ C.pdf](http://grad.vru.ac.th/meeting_board/Meeting%206-2561/4.1.1.1/C.pdf)
- ปรานอม หยวกทอง. (2560). *ลักษณะของสารสนเทศที่ดี*. ค้นเมื่อ 8 มีนาคม 2565, จาก <https://sites.google.com/site/kroonom/laksna-khxng-sarsntes-thi-di>
- พนิดา สุภาพอาภรณ์. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อผลสำเร็จของการยื่นแบบภาษีทางอินเทอร์เน็ตของนิติบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2550). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์
- พิกุล เงินทอง. (2550). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กองคลัง. (2548). *ความเป็นมาเกี่ยวกับโครงการบัญชี 3 มิติ*. ค้นเมื่อ 26 กุมภาพันธ์ 2565, จาก https://fis.ru.ac.th/home/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=3&Itemid=158
- วรางคณา ชูเชิดรัตน์. (2553). *แรงจูงใจในการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพการรับรู้ความยุติธรรมใน องค์กรและความสามารถในการฟื้นฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศิรินาถ นิรมิตวรรณนะ. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- ศุภิสราพร สุธาทิพยะรัตน์. (2548). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. นนทบุรี: บริษัท ไอดีซีอิน โพรดิสทริเตอร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สฤญธรณ์ พูลสวัสดิ์ และ ณัฐริณีย์ ไช้จันทร์. (2559). *เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย*. กองบริหารงานบุคคล, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2544). *ต้นแบบระบบงบประมาณ พัสตุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย/สถาบันรัฐ เล่มที่ 1. สำนักนโยบาย และแผนการอุดมศึกษา ส่วนวิเคราะห์งบประมาณ, กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน*.
- สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. (2540). *วัฒนธรรมองค์กร: แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์*. กรุงเทพฯ: โพรเพช.
- อาชนเทพ อัครสุวรรณ. (2558). *การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- Bennis, W. G. (1984). The 4 Competencies of Leadership. *Training Development Journal*, 38(8), 15-16.
- Boudreau, J. W., & Ramstad, P. M. (2001). *Human resource metrics and human resource strategy*. Research in personnel and human resources management: Strategic human resources management in the 21 st century, Supplement 4: 75-98. Greenwich, C T : JAI Press.
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of psychology testing*. New York: Harper & Row.
- Gruber, H. G. (2001). *Does organizational culture affect the sharing of knowledge? : The case of a department t in high –technology company*. Ontario, Ottawa, Carleton University, Canada
- McFarland, D. E. (1979). *Management : Foundation & Practices*. 5 th ed. New York : Macmillan Publishing Inc.
- Redman, R. W. (2007). Critical challenge in doctoral education: Highlights of the biennial meeting of the International Network for Doctoral Education in Nursing. *Japan Journal of Nursing Science*.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd Ed). New York: Harper and Row Publications.